



## BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

### Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması  Limited Şirket  Anonim Şirket  Kollektif Şirket  
 Komandit Şirket  Kooperatif

### Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret  Hizmet  İmalat  Turizm  
 Ulaştırma  Tarım-Hayvancılık

### İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9)  (10-49)  (50-249)  (250 ve üzeri)

### İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar  1 - 5 Mil. YTL  5 - 25 Mil. YTL  25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : .....

### S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Oda Sicil	Sanayi	Dış İlişkiler	.....	.....	.....	.....
Personelin davranışı	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Süre	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Bilgi Yeterliliği	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Kaynak Yeterliliği	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Talebin karşılanma düzeyi	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

### S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon  Faks  Dergi  Basın  Komite Çalışmaları  
 E-posta  SMS  Web Sayfası  Diğer

**S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.**

- Telefon       Faks       Dergi       Basın       Komite Çalışmaları  
 E-posta       SMS       Web Sayfası       Diğer

**S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?**

- Çok Sık       Ara Sıra       Çok Seyrek       Hiç       Haberim Olmuyor

**S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.**

- İyi       Orta       Kötü

**S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?**

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)  
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)  
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)  
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)  
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)  
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)  
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)  
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)  
 Diğer .....

<b>S7-)</b>	İyi	Orta	Kötü
<b>a) Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?</b>	[ ]	[ ]	[ ]
<b>b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?</b>	[ ]	[ ]	[ ]
<b>c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?</b>	[ ]	[ ]	[ ]
<b>d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?</b>	[ ]	[ ]	[ ]
<b>e) Gerekliğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?</b>	[ ]	[ ]	[ ]
<b>f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?</b>	[ ]	[ ]	[ ]

Önerileriniz:....