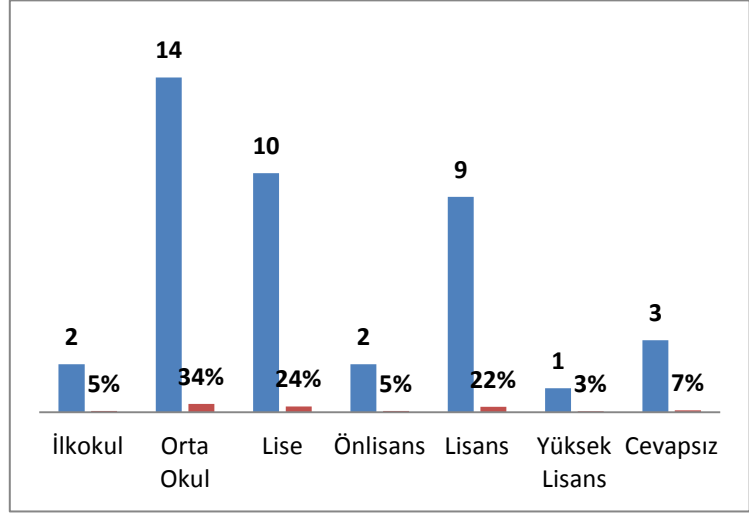


Organizasyonun Adı	:	19 MAYIS,ALAÇAM VE YAKAKENT İLÇELERİ BÖLGESEL		
Tarihi	:	11-17.11.2013	Davetli Sayısı	190
Saati	:	09:30 - 12:00	Katılımcı Sayısı	56
Açıklama	:	13 sorudan oluşan 21+19=40 anket doldurulmuştur.		

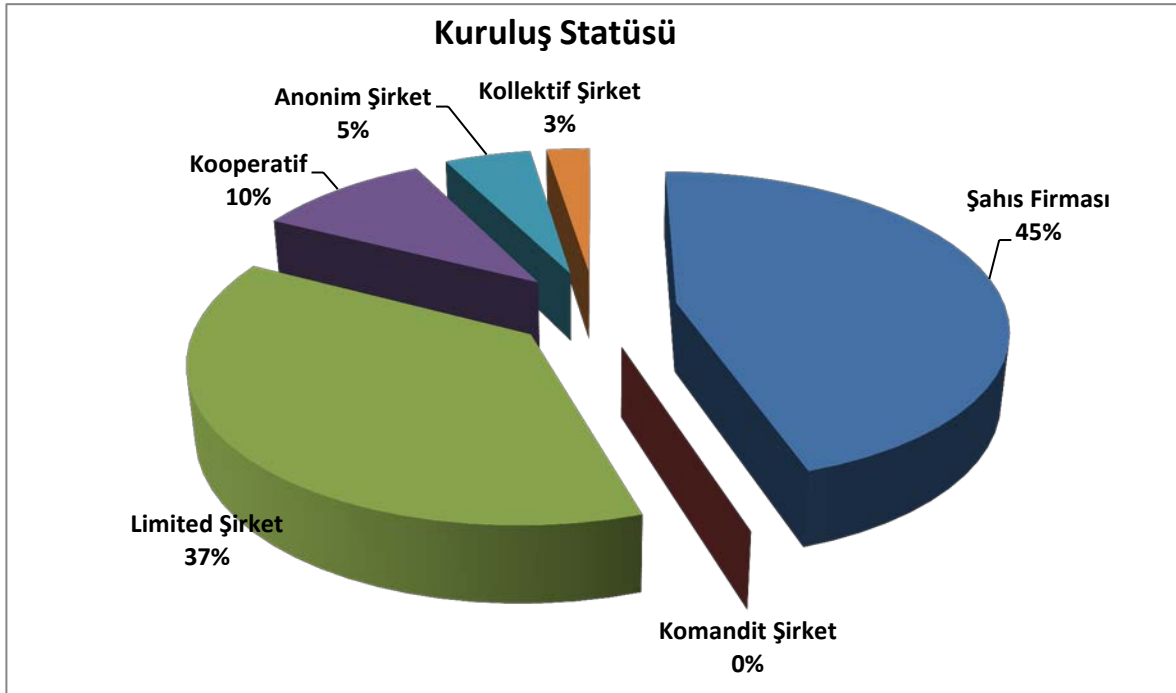
İletişim formu dolduran üyelerimize mezuniyet durumları sorulmuş olup,sonuç aşağıdaki gibidi.

İlkokul	2	5%
Orta Okul	14	34%
Lise	10	24%
Önlisans	2	5%
Lisans	9	22%
Yüksek Lisans	1	3%
Cevapsız	3	7%



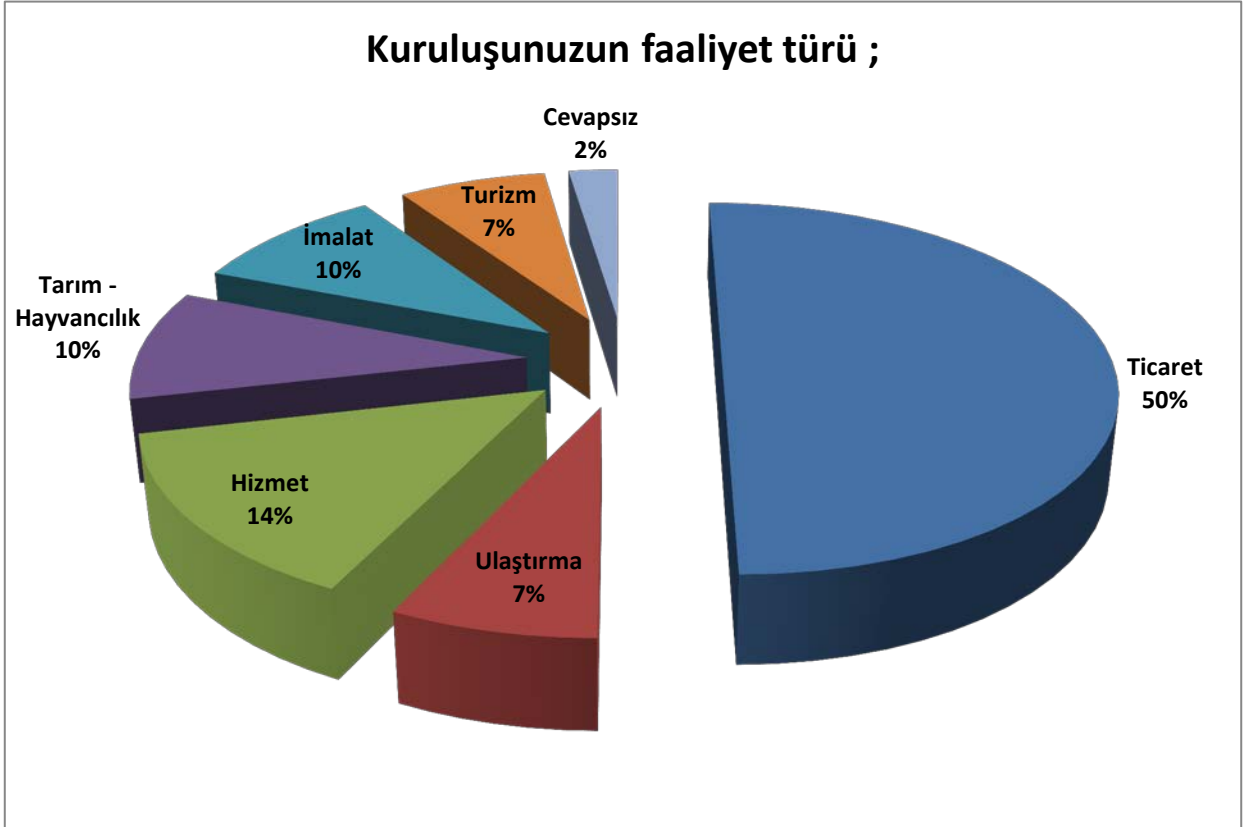
Kuruluşunuzun Statüsü ;

Şahıs Firması	18	45%
Komandit Şirket	0	0
Limited Şirket	15	37%
Kooperatif	4	10%
Anonim Şirket	2	5%
Kollektif Şirket	1	3%



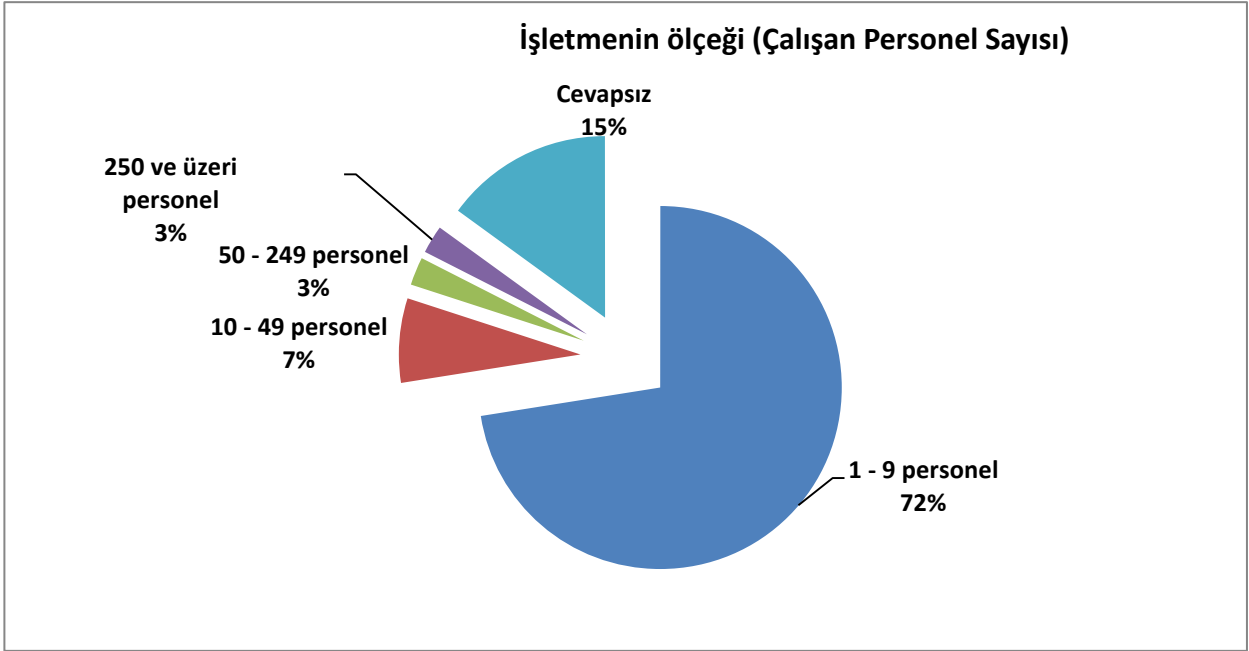
Kuruluşunuzun faaliyet türü ;

Ticaret	21	50%
Ulaştırma	3	7%
Hizmet	6	14%
Tarım - Hayvancılık	4	10%
İmalat	4	10%
Turizm	3	7%
Cevapsız	1	2%



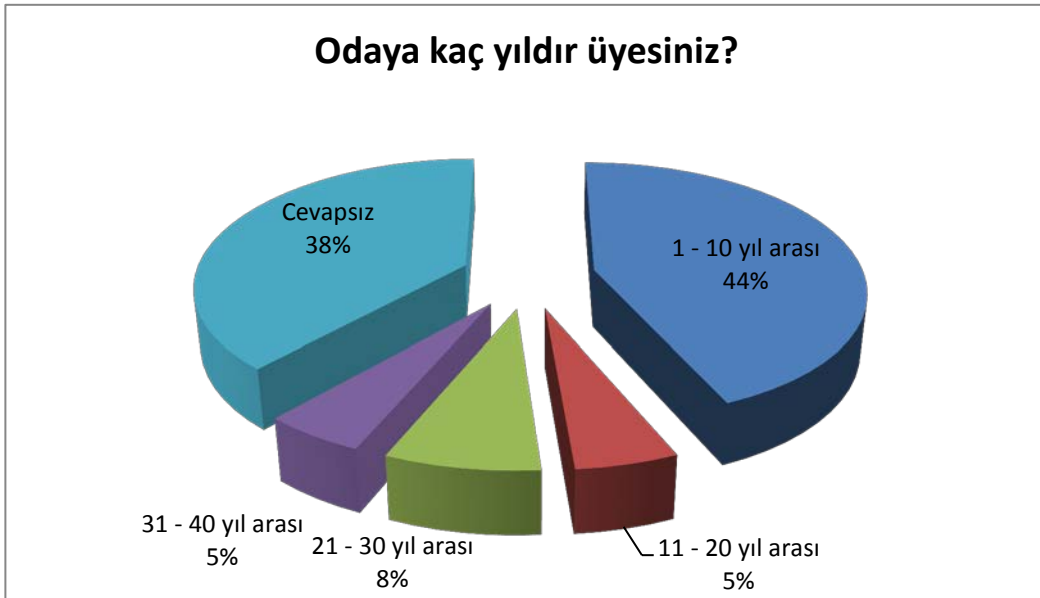
İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı) :

1 - 9 personel	29	72%
10 - 49 personel	3	7%
50 - 249 personel	1	3%
250 ve üzeri personel	1	3%
Cevapsız	6	15%



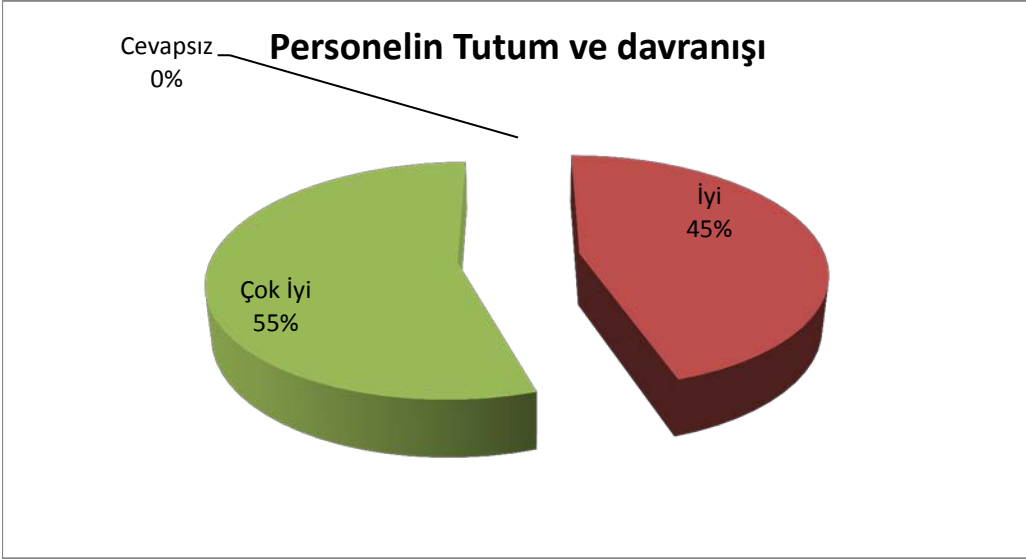
Odaya kaç yıldır üyesiniz?

1 - 10 yıl arası	17	44%
11 - 20 yıl arası	2	5%
21 - 30 yıl arası	3	8%
31 - 40 yıl arası	2	5%
Cevapsız	15	38%

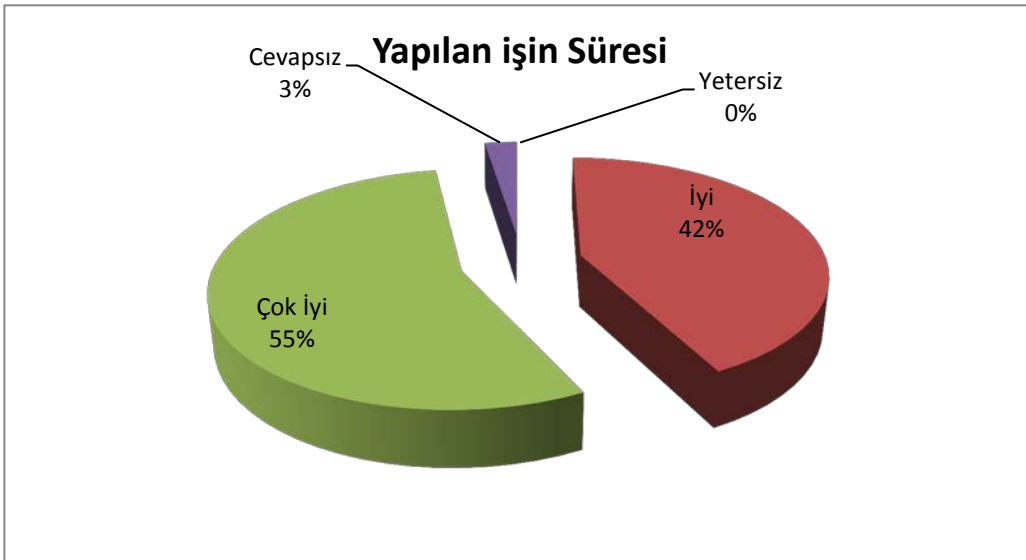


1.Odamız personeli ile ilgili görüşleriniz:

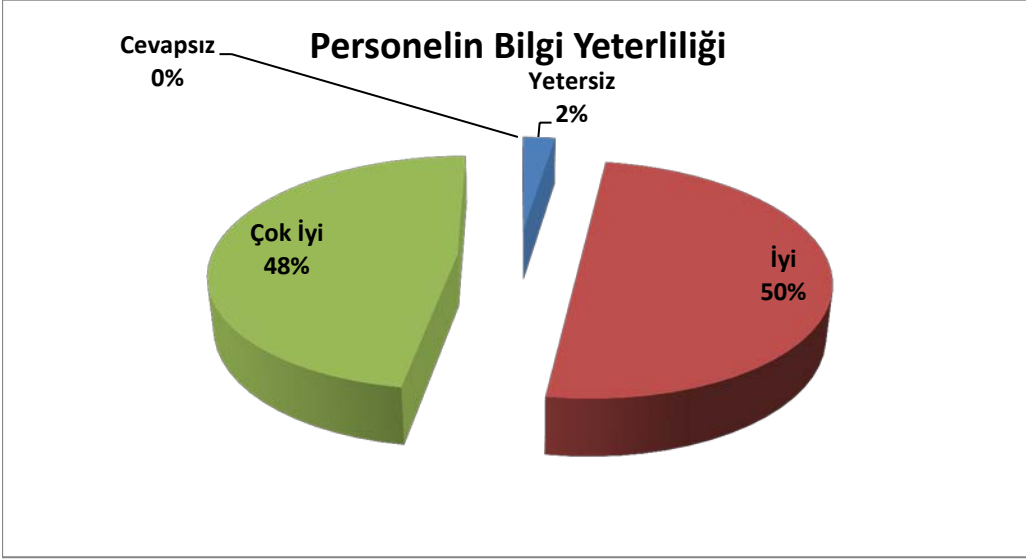
	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
Personelin Tutum ve davranışı		18	22	0



	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
Yapılan İşin Süresi	0	17	22	1



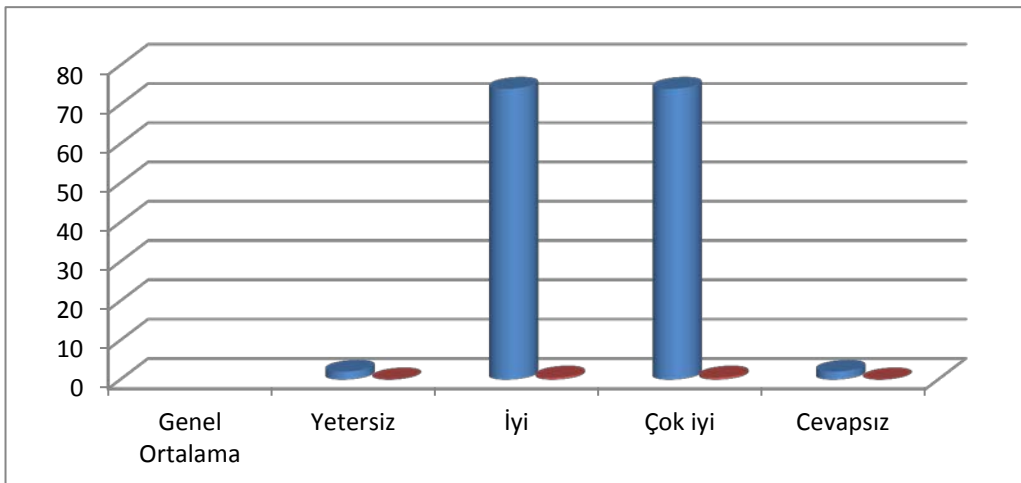
Personelin Bilgi Yeterliliği	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
	1	20	19	0



Personelin İş talebini karşılama düzeyi	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
	1	19	11	1

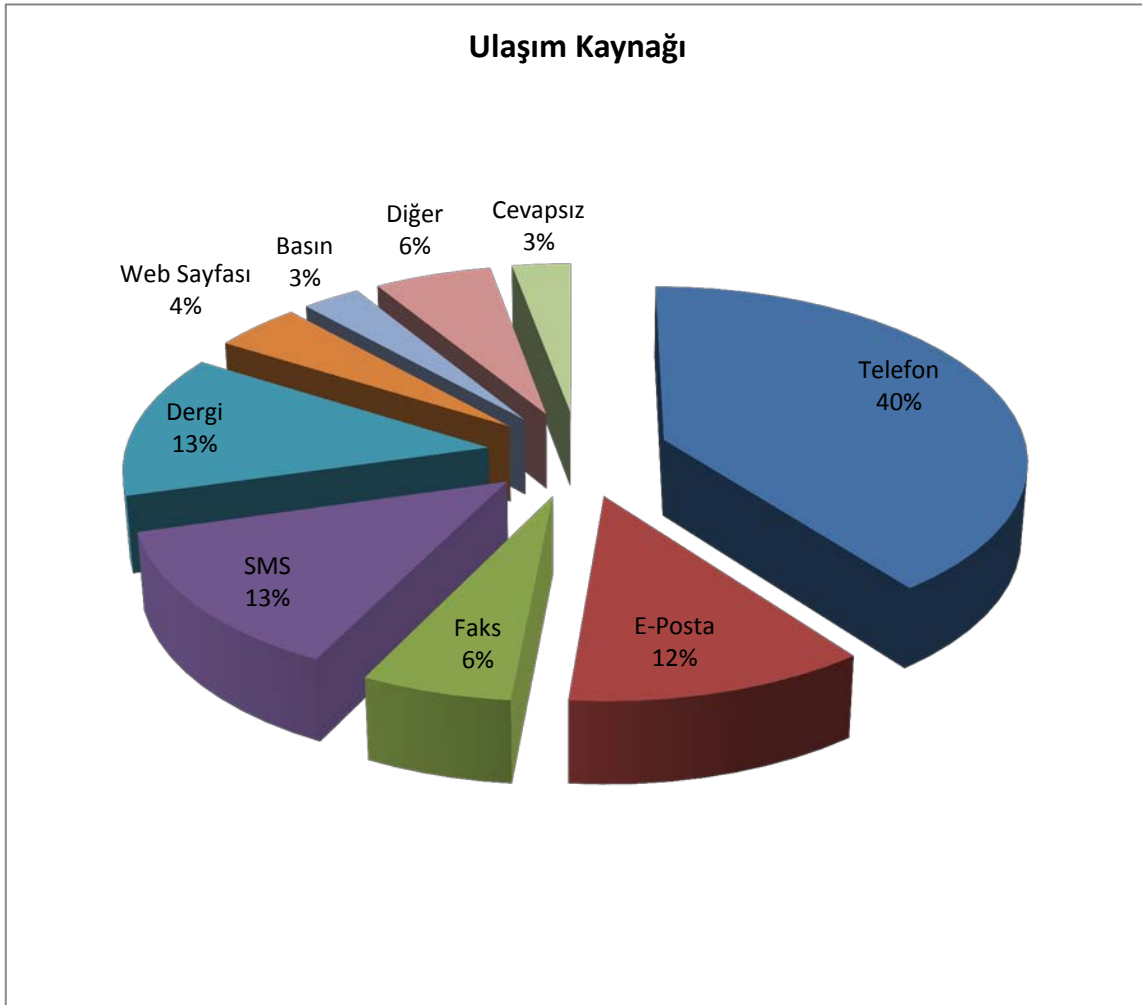


Genel Ortalama	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
	2	74	74	2
	1%	49%	49%	1%



2.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

Telefon	27	40%
E-Posta	8	12%
Faks	4	6%
SMS	9	13%
Dergi	9	13%
Web Sayfası	3	4%
Basın	2	3%
Diğer	4	6%
Cevapsız	2	3%

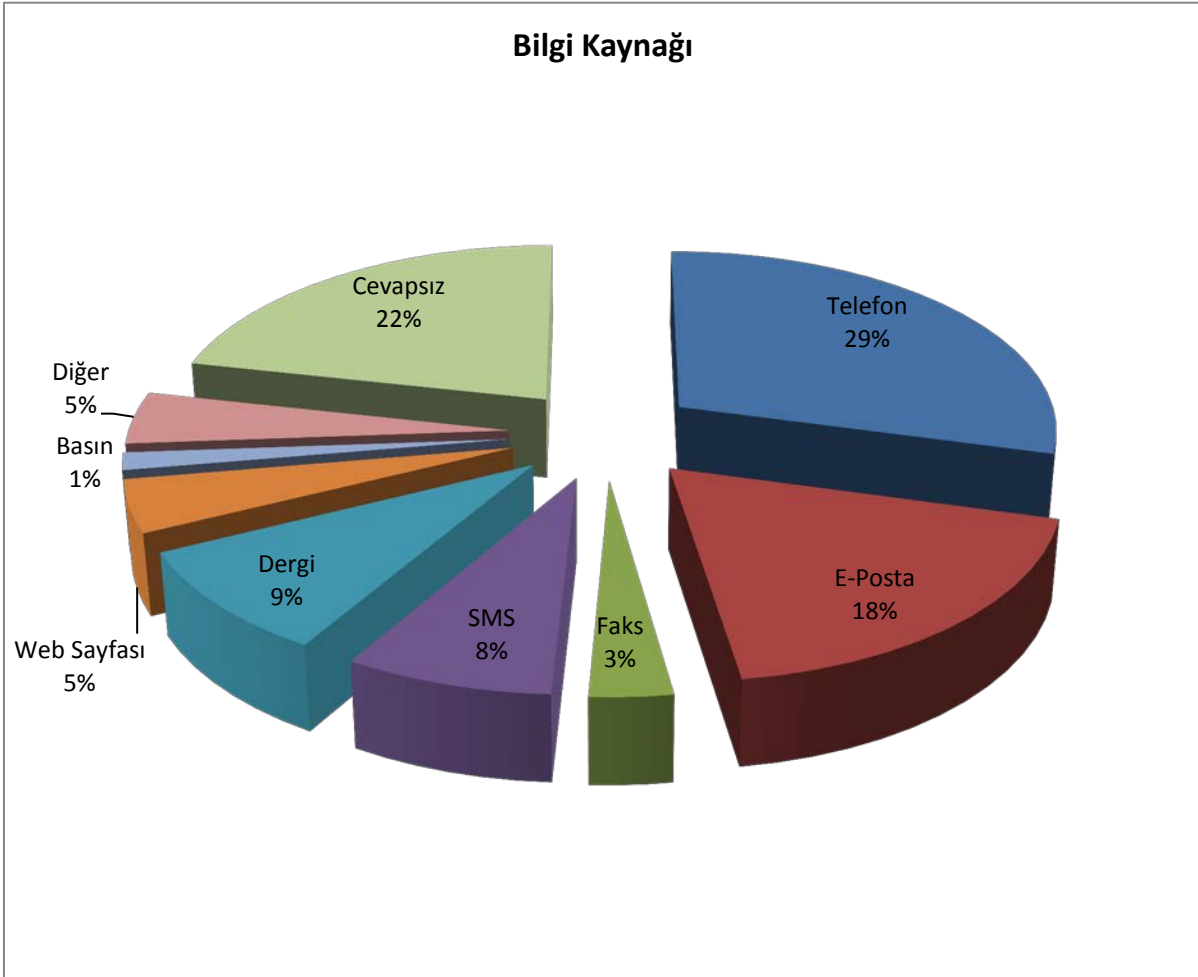


NOTLAR:

*** Diğer seçeneğini işaretleyen kişiler herhangi bir yöntem belirtmemişlerdir.**

3.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz?

Telefon	19	29%
E-Posta	12	18%
Faks	2	3%
SMS	5	8%
Dergi	6	9%
Web Sayfası	3	5%
Basın	1	1%
Diğer	3	5%
Cevapsız	14	22%

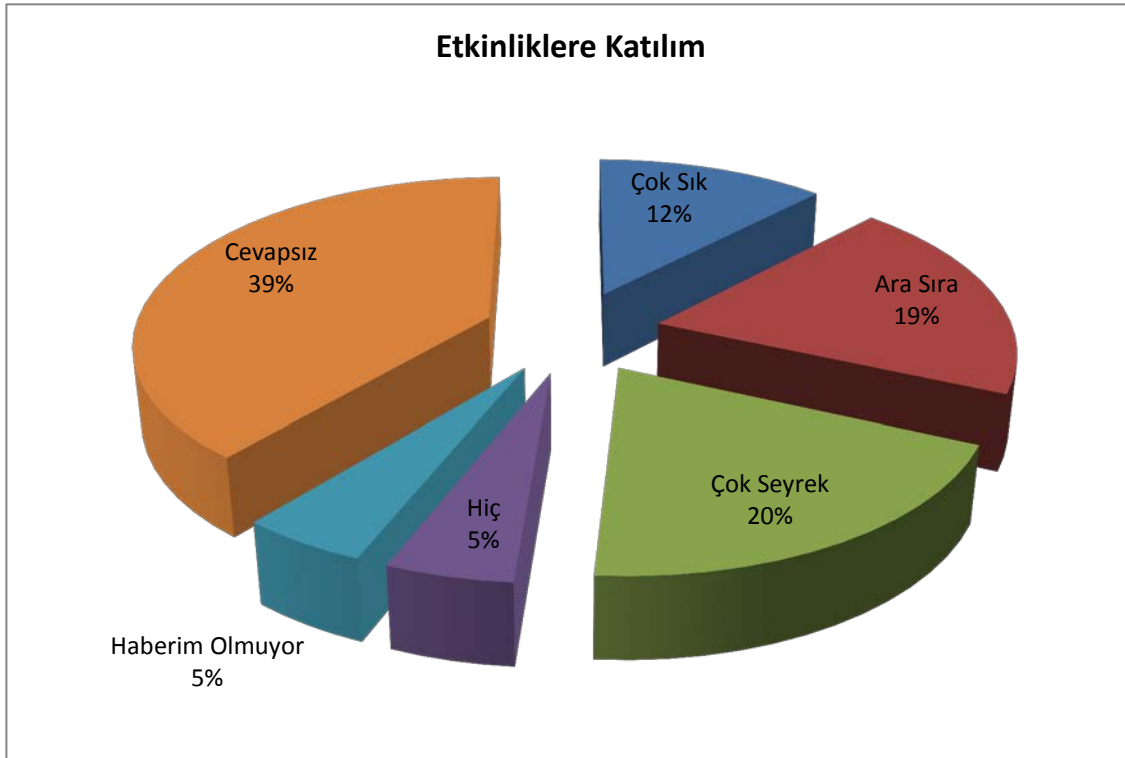


NOTLAR :

***diğer seçeneğini belirten üyelerimizden 1 i asaleten demiş diğerleri boş geçmiştir.**

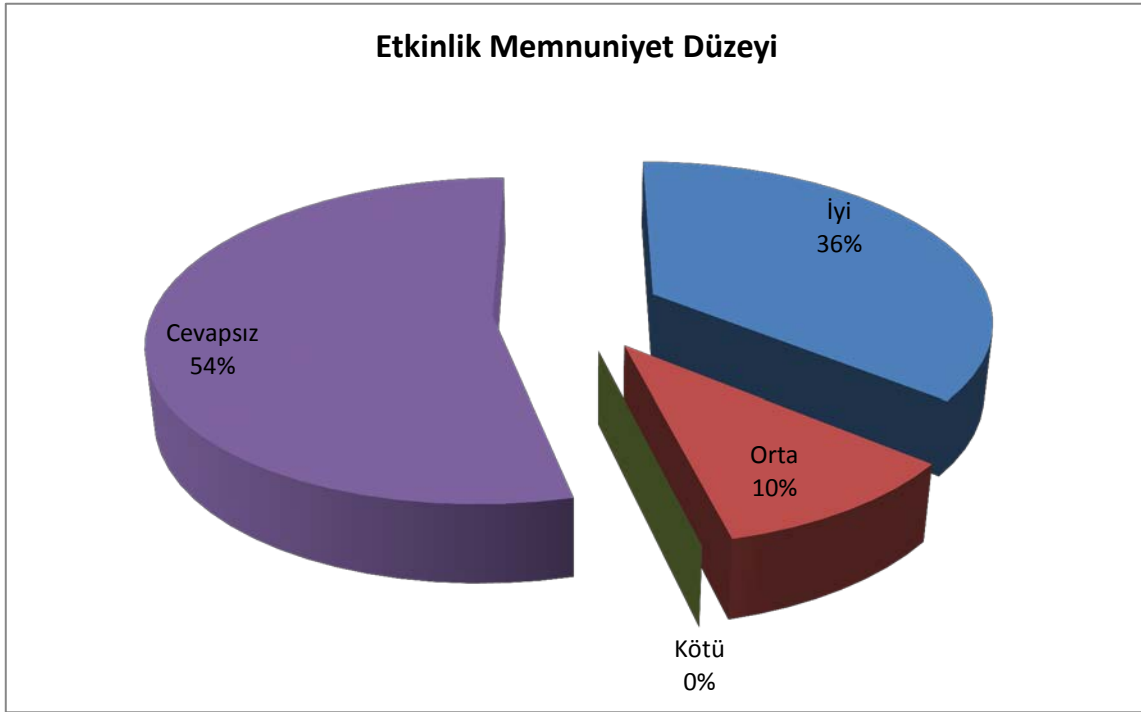
4.Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

Çok Sık	5	12%
Ara Sıra	8	19%
Çok Seyrek	8	20%
Hiç	2	5%
Haberim Olmuyor	2	5%
Cevapsız	16	39%



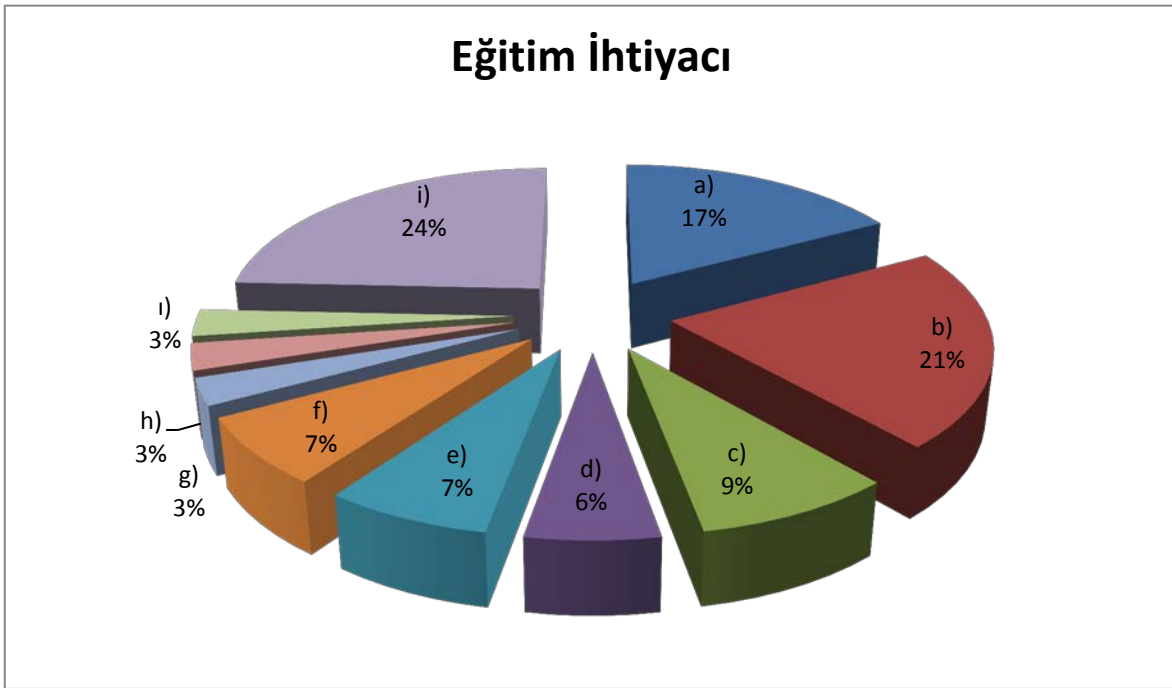
5.Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

İyi	14	36%
Orta	4	10%
Kötü	0	0%
Cevapsız	21	54%



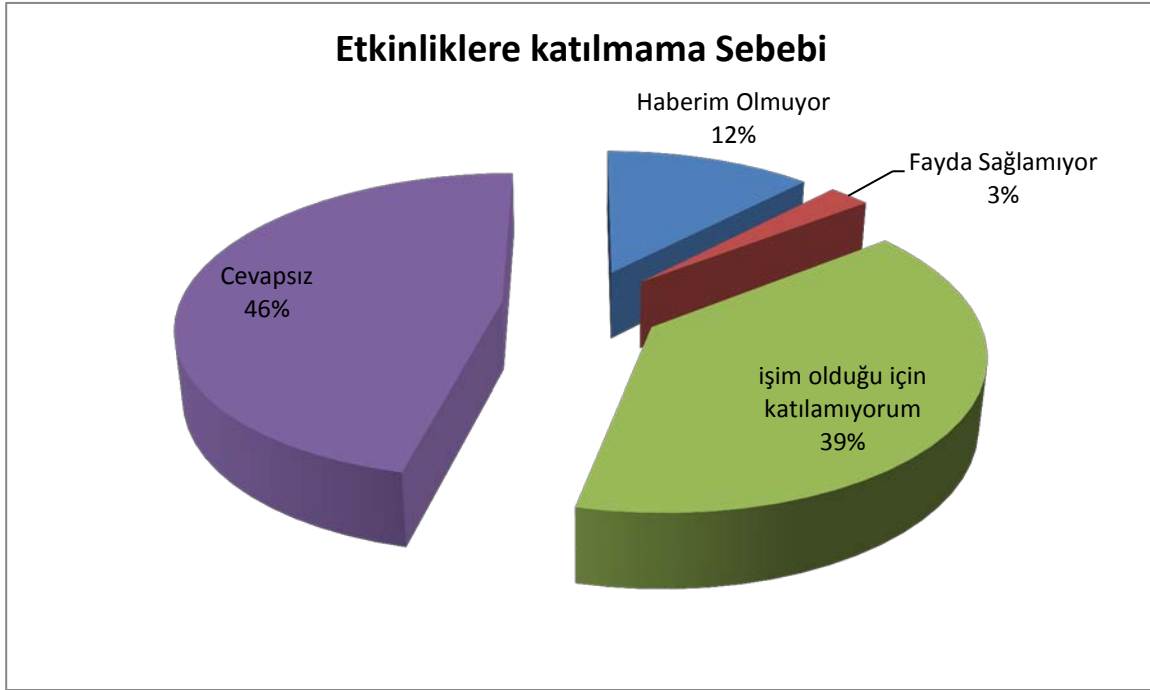
6. İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

a) Genel Yönetim	12	17%
b) Pazarlama Yönetimi	15	21%
c) Üretim Yönetimi	6	9%
d) Kalite Yönetimi	4	6%
e) İnsan Kaynakları	5	7%
f) Mali İşler ve Finans Yönetimi	5	7%
g) Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat	2	3%
h) Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri	2	3%
ı) Diğer	2	3%
i) Cevapsız	17	24%



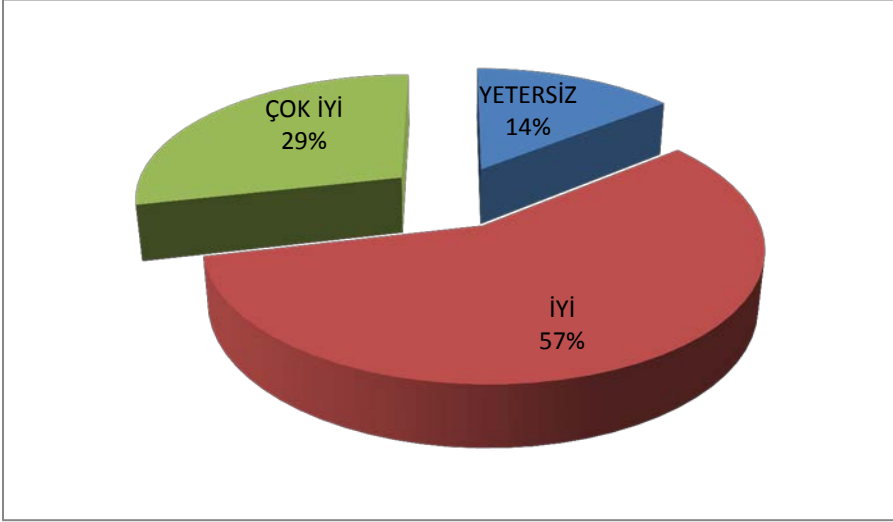
7. Toplantılara/Eđitimlere/Seminerlere katılmama sebebiniz nedir?

Haberim Olmuyor	5	12%
Fayda Sađlamıyor	1	3%
işim olduğu için katılamıyorum	16	39%
Cevapsız	19	46%

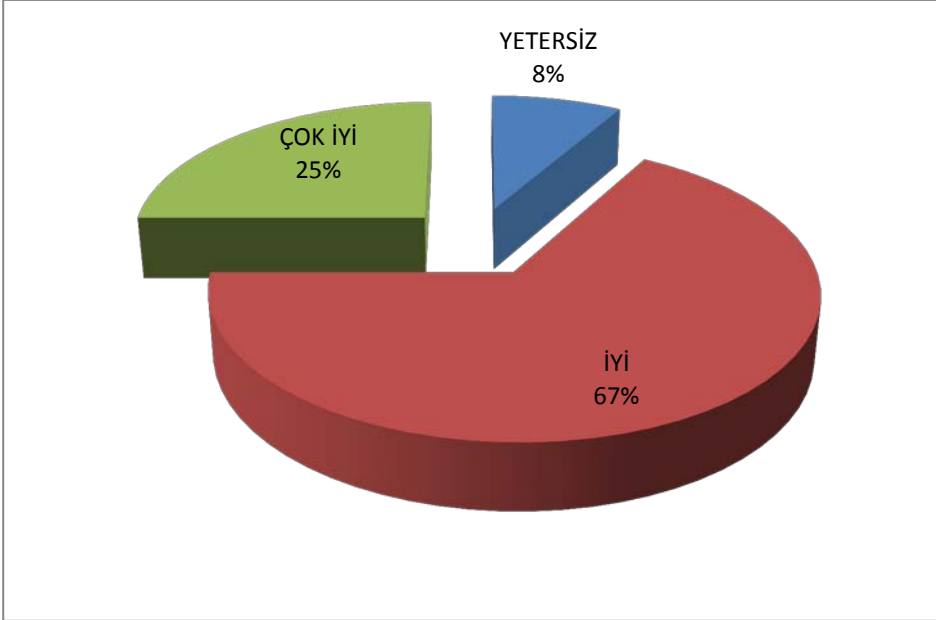


8.

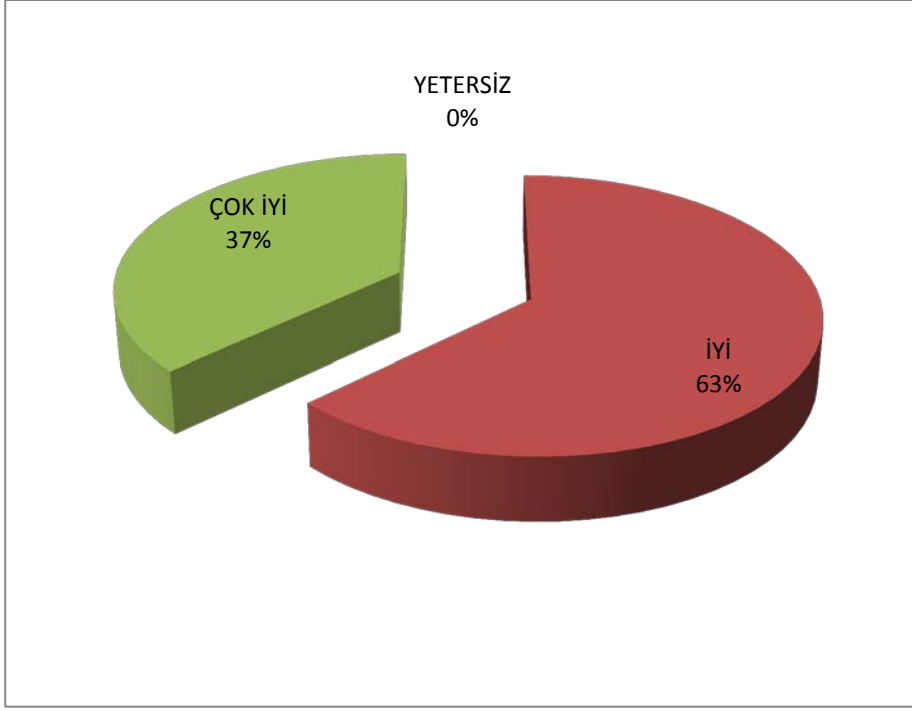
a) Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz? YETERSİZ 4 İYİ 16 ÇOK İYİ 8



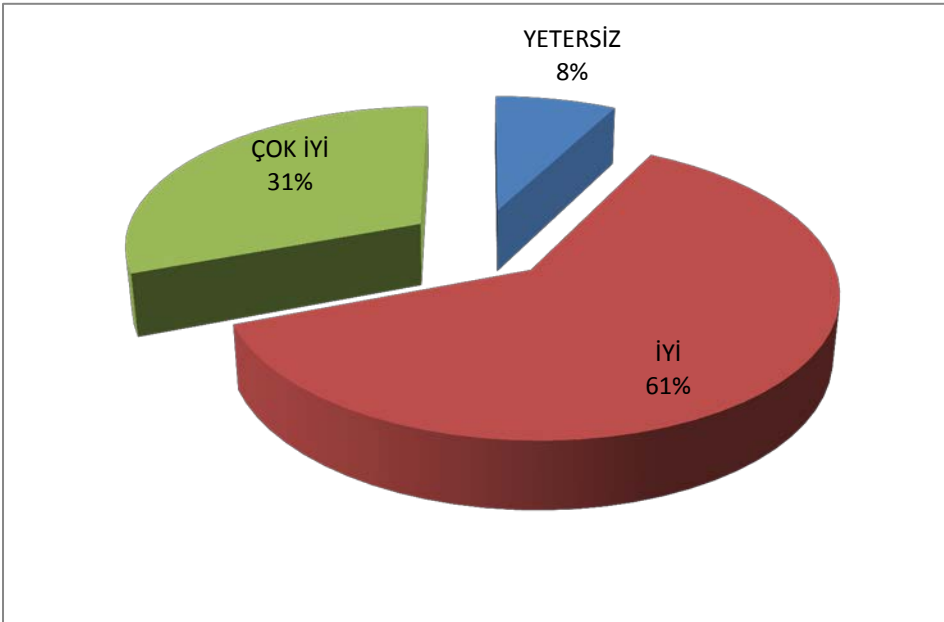
b) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz? YETERSİZ 2 İYİ 16 ÇOK İYİ 6



	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ
Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	0	17	10

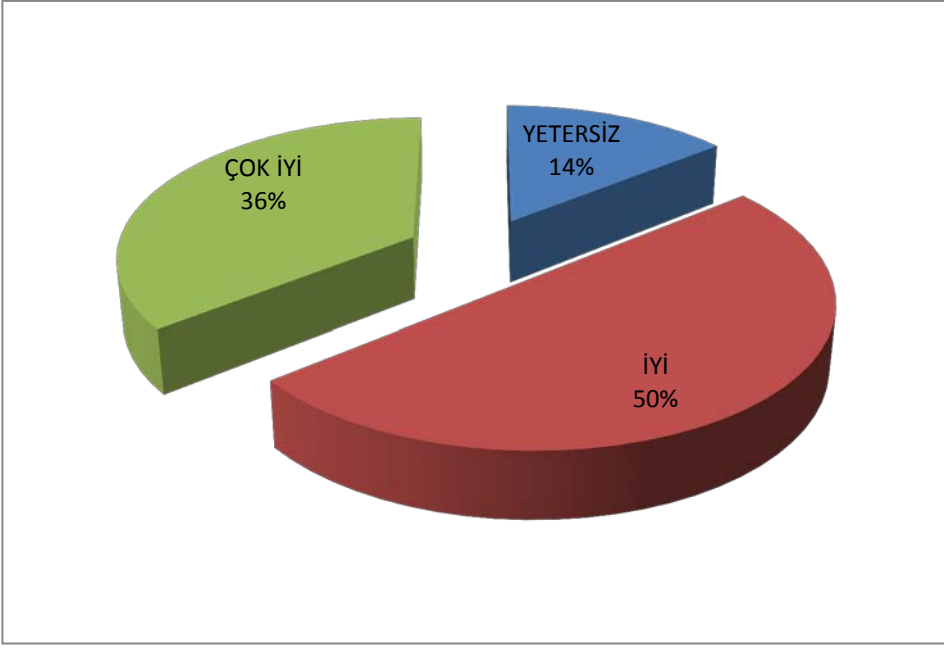


	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ
Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	2	16	8



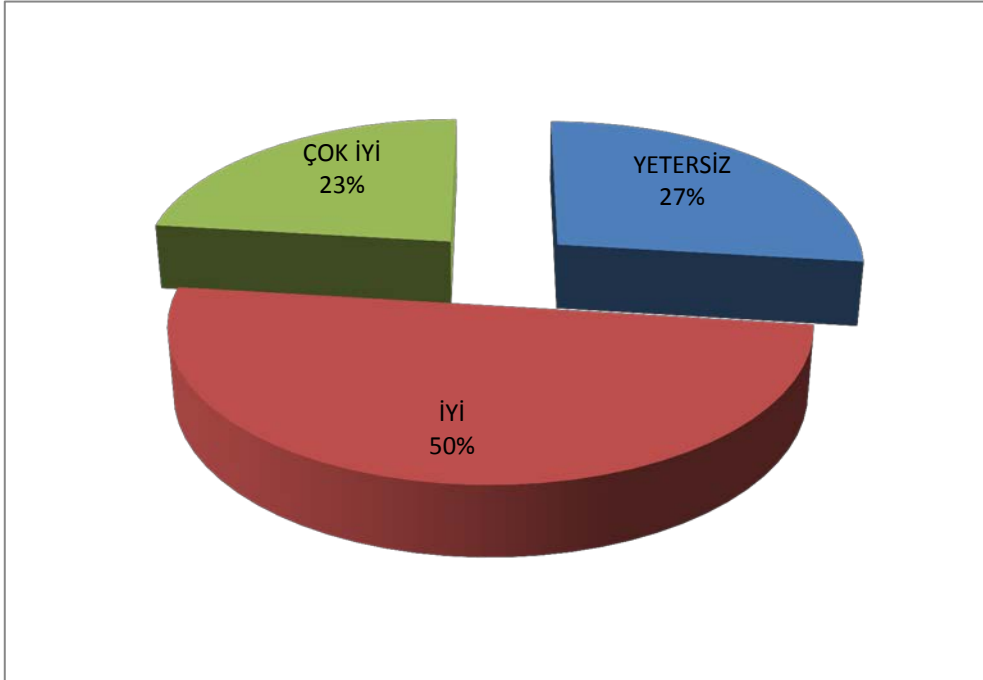
Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki
e) görüşünüz?

YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ
4	14	10



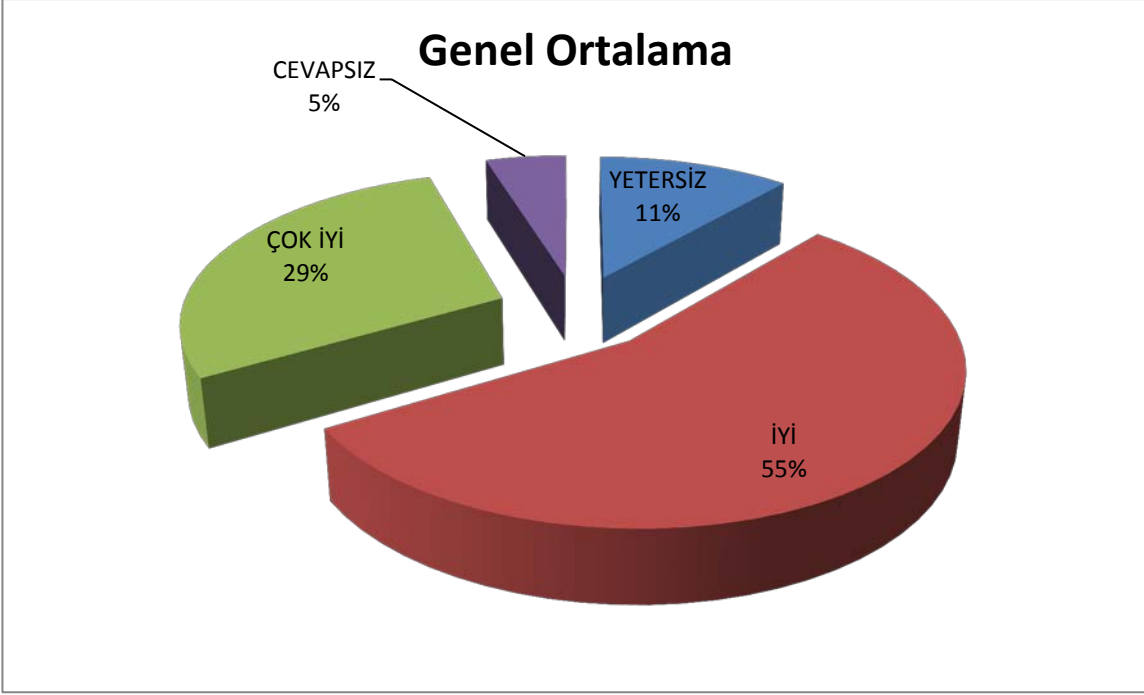
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları

YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ
7	13	6



Genel Ortalama

YETERSİZ İYİ ÇOK İYİ CEVAPSİZ
19 92 48 8



9. İşinizi geliştirmeniz için odamızdan beklentiniz nelerdir?

19 MAYIS İLÇESİ

- * kalite yönetim sistemi semineri
- * kamu yada özel yatırım yada mali konularda muhasebe alanlarında bilgilendirme
- * eğitim seminer,seyahat programları
- * ilgili yasa ve prosedür değişiklikleri email ile paylaşılabilir
- * yıllık aidatların düşürülmesi
- * yurtiçi ve yurt dışı ilgili fuar kongre veya müşteri tespiti için bizi temsil etmesi yurt dışına açılımda
- * yeni gelişmelerden anında haberdar olmamız ve bizleri yenilere teşvik etmesi bağlantıları

serdar urkaya--

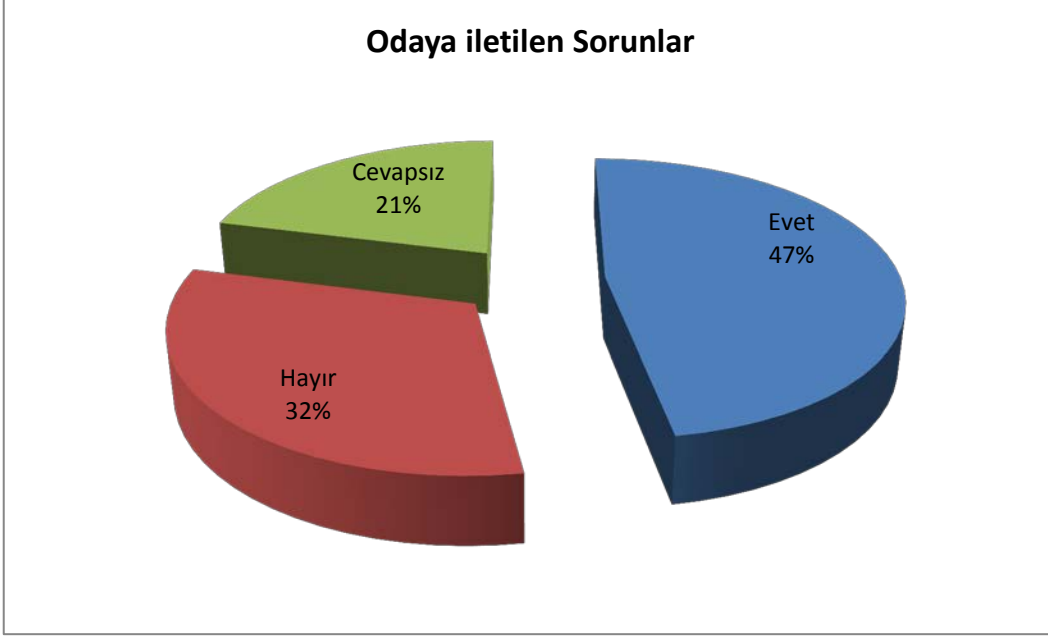
- * sigortacılık konusunda bilgilendirmetoplantıları ve sigortacılık mesleke komitesinin toplantı
- * eksper atama hakkında bilgi ve duyuru yapılması.Mahalli gazetelerde eksperlikle ilgili bilgi
- * meslek komitemize bütçe verilmesi,
- * duyuru konusunda mahalli gazete dergi v.s
- * istişare kahvaltı ve Odamızdan toplantıların devamını diliyorum.

ALAÇAM,YAKAKENT

- * Odamızdan beklentimiz teşvik ve hibe programlarından özellikle turizm konusunda haber verilmesi
- * bana uygun ilçemde yeterlilik sağlayabileceğim işlerde danışmanlık yada iş ilavesi konsusunda uyarılması
- * proje yapılarak işletmelerin yönlendirilmemesi, mevcut işletmelerin yerinde görüşülerek işletmelere işletmelerin geliştirilmesi için yönlendirilmesi
- * esnaf üyeleri ile daha sık toplantıların yapılmasını istiyorum
- * daha iyi hizmet etmeleri
- * Alaçam bölgemizdeki tarihi eserlerin iyileştirilmesi için Valiliğin bölgeye eğilimini hızlandırılması, yabancı yatırımcıların yatırımlarını gördüğü bölgenin turizme geleceğinin bizim kendi büyümekte olan inşaat firmaları en azından yakakent bölgesinde ciddi atılımlarını bekliyoruz.

10. Sorunlarınızı veya çözüm önerilerinizi Odamıza iletiyor musunuz?

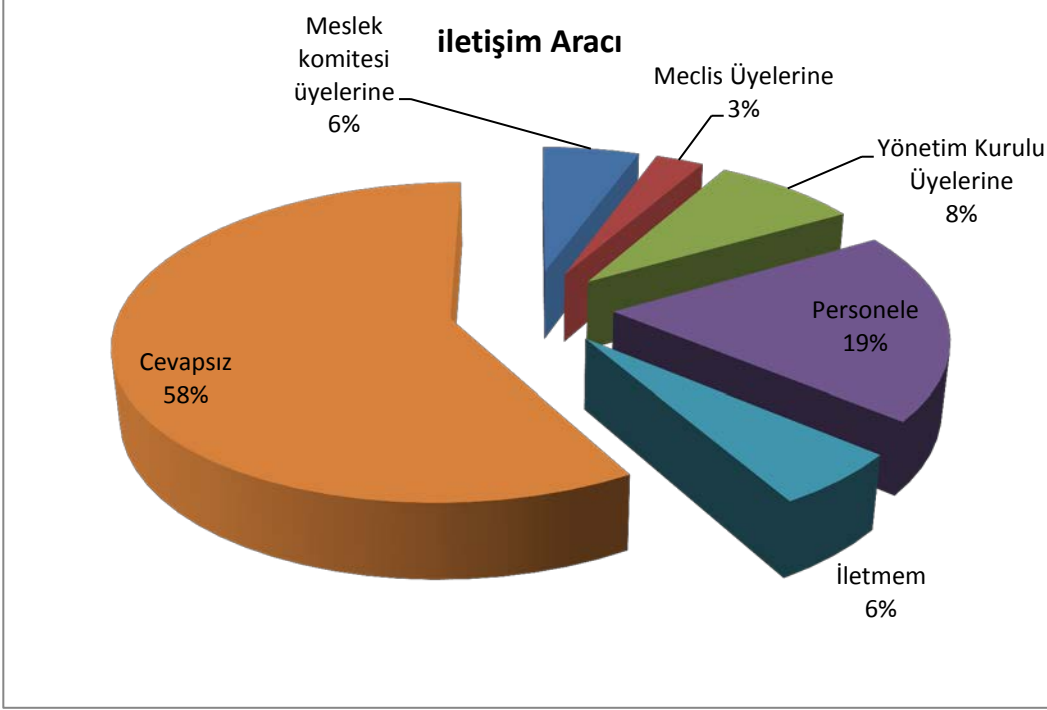
Evet	18
Hayır	12
Cevapsız	8



11.10 nolu sorunuzun cevabi evet ise hangi yolla Odamıza iletiyorsunuz?

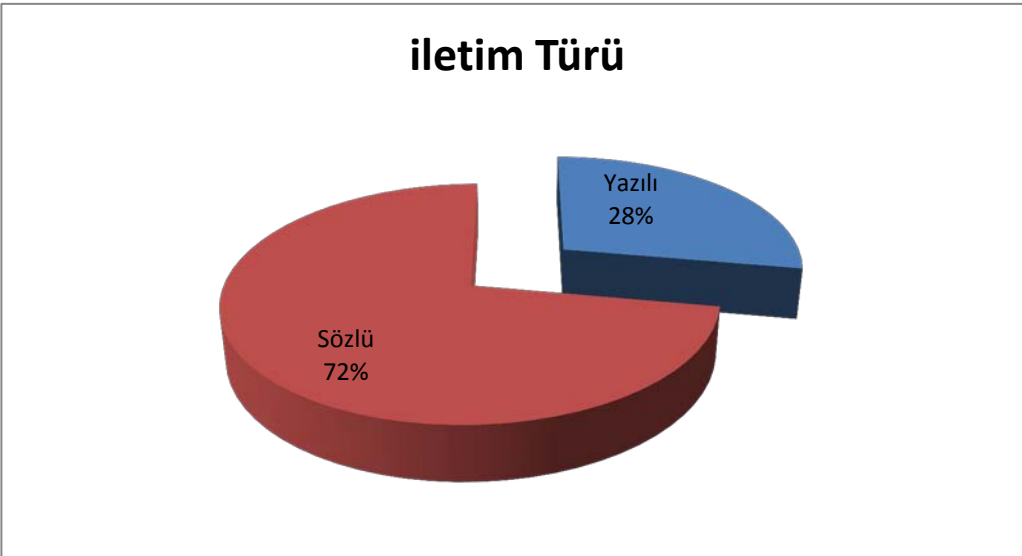
İLETİŞİM ARACI

Meslek komitesi üyelerine	2	6%
Meclis Üyelerine	1	3%
Yönetim Kurulu Üyelerine	3	8%
Personele	7	19%
İletmem	2	6%
Cevapsız	21	58%



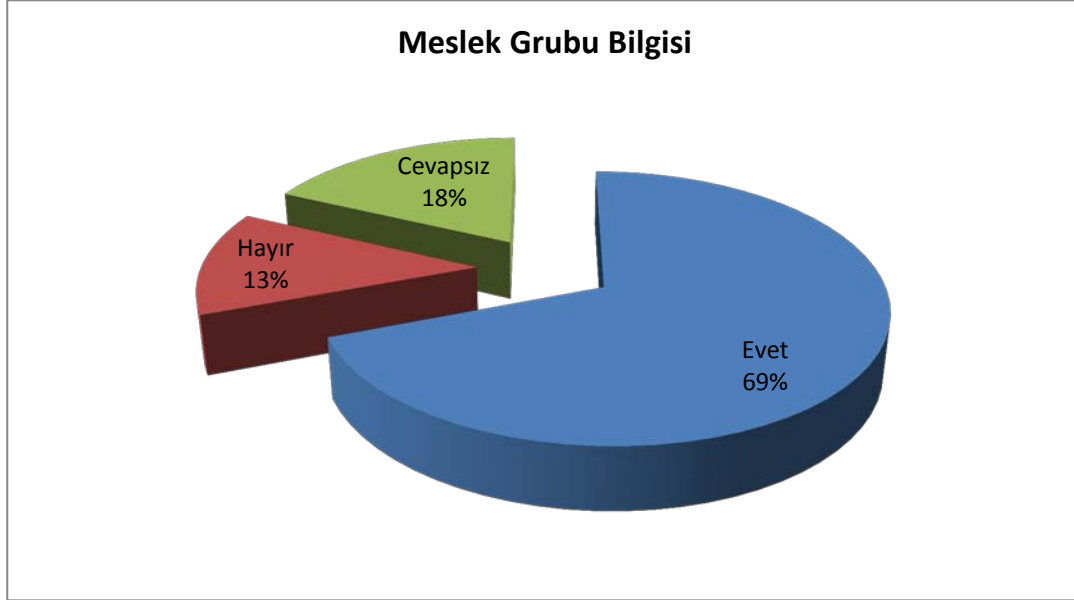
Yazılı	5
Sözlü	13

İletim Türü



12.Hangi Meslek grubunda olduđunuzu biliyor musunuz?

Evet	27
Hayır	5
Cevapsız	7



13.Meslek grubunuzdaki üyeleri ve sizi temsil eden Meslek Komite üyelerini tanıyor musunuz ?

Evet	16
Hayır	15
Cevapsız	8

