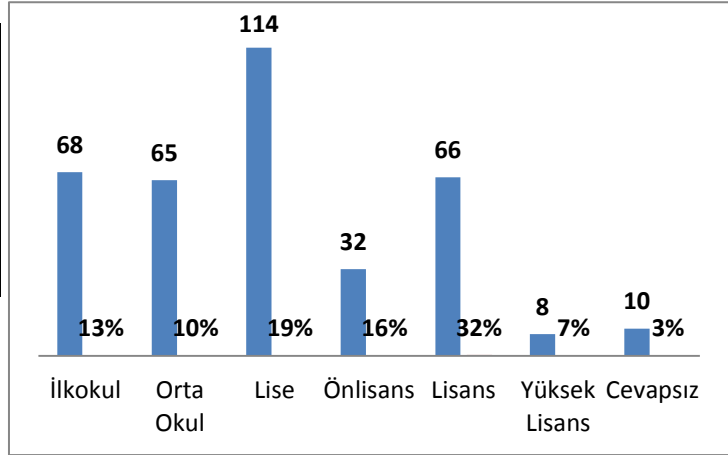


Organizasyonun Adı	:	MESLEK GRUBU SEKTÖREL İSTİŞARE TOPLANLARI		
Tarihi	:	21/01/2014 - 20.03.2014	Davetli Sayısı	1278
Saati	:	18:30	Katılımcı Sayısı	528
Açıklama	:	13 sorudan oluşan 362 anket doldurulmuştur.		

KATILIMCILARIN %68,56 Sİ ANKET DOLDURMUŞTUR.

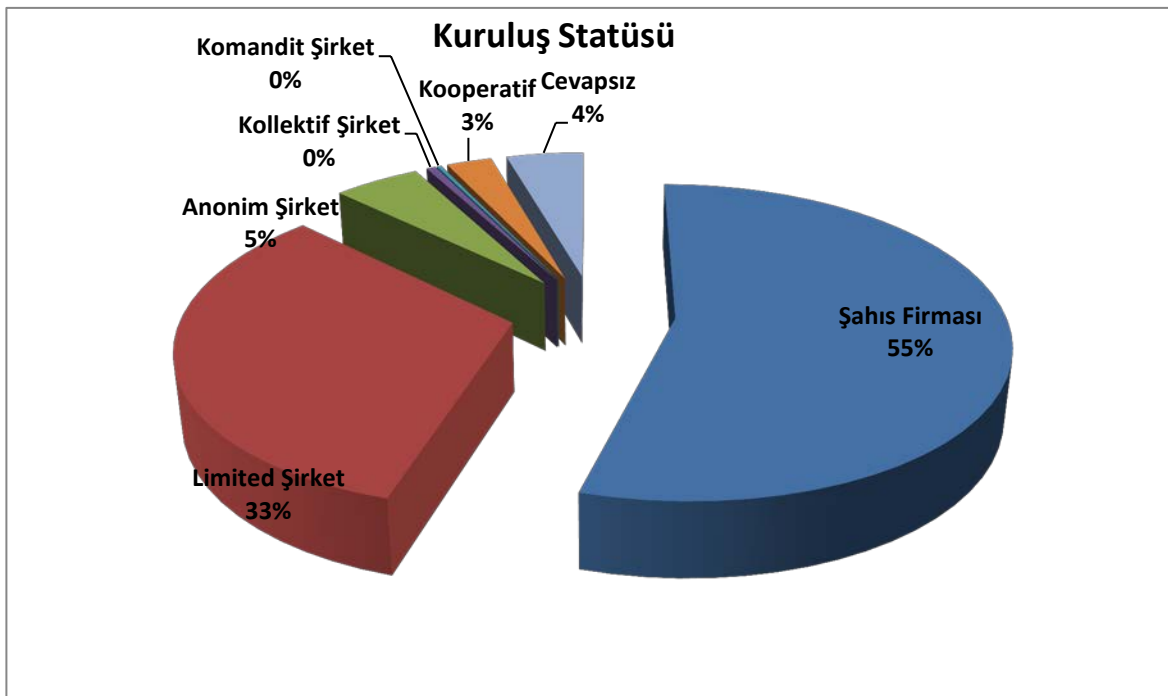
İletişim formu dolduran üyelerimize mezuniyet durumları sorulmuş olup, sonuç aşağıdaki gibidir.

İlkokul	68	13%
Orta Okul	65	10%
Lise	114	19%
Önlisans	32	16%
Lisans	66	32%
Yüksek Lisans	8	7%
Cevapsız	10	3%



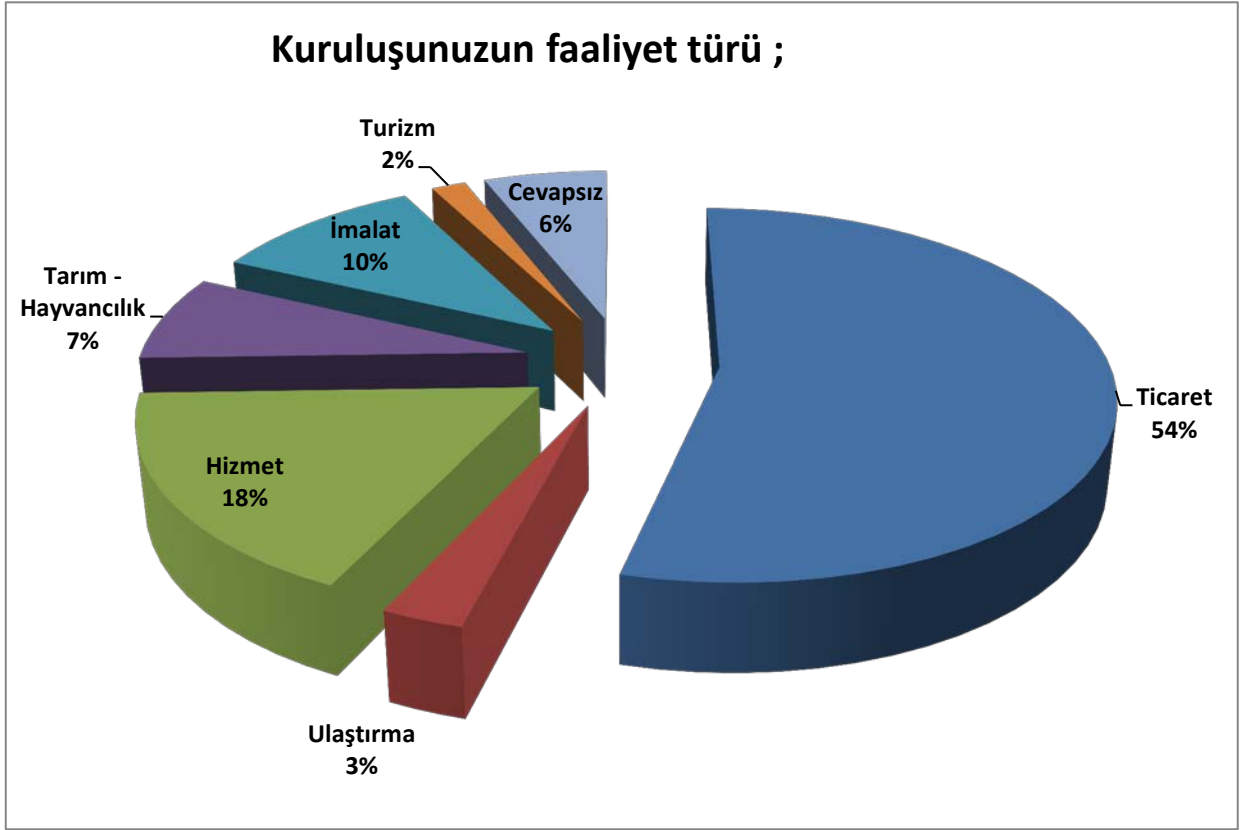
Kuruluşunuzun Statüsü ;

Şahıs Firması	208	55%
Limited Şirket	124	33%
Anonim Şirket	19	5%
Kollektif Şirket	2	0%
Komandit Şirket	1	0%
Kooperatif	10	3%
Cevapsız	17	4%



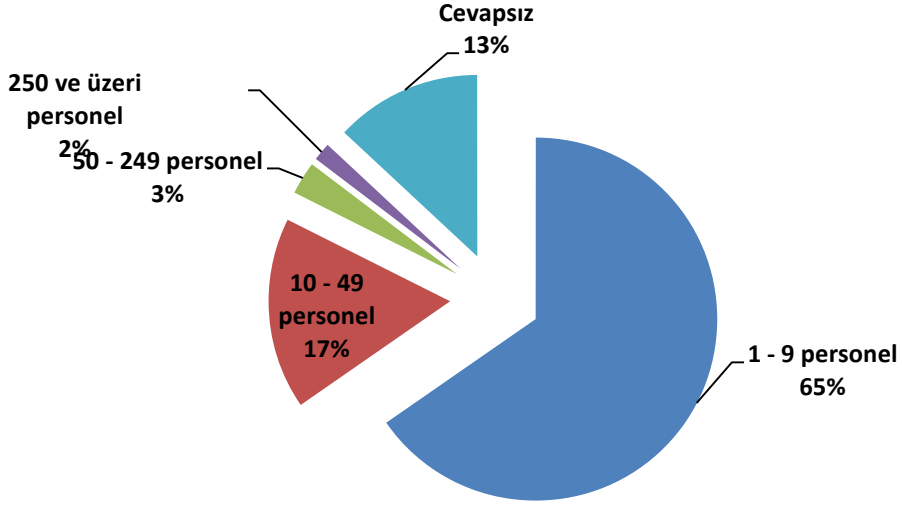
Kuruluşunuzun faaliyet türü ;

Ticaret	225	54%
Ulaştırma	12	3%
Hizmet	73	18%
Tarım - Hayvancılık	31	7%
İmalat	43	10%
Turizm	7	2%
Cevapsız	25	6%



İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı) :

1 - 9 personel	245	65%
10 - 49 personel	64	17%
50 - 249 personel	11	3%
250 ve üzeri personel	6	2%
Cevapsız	49	13%



İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

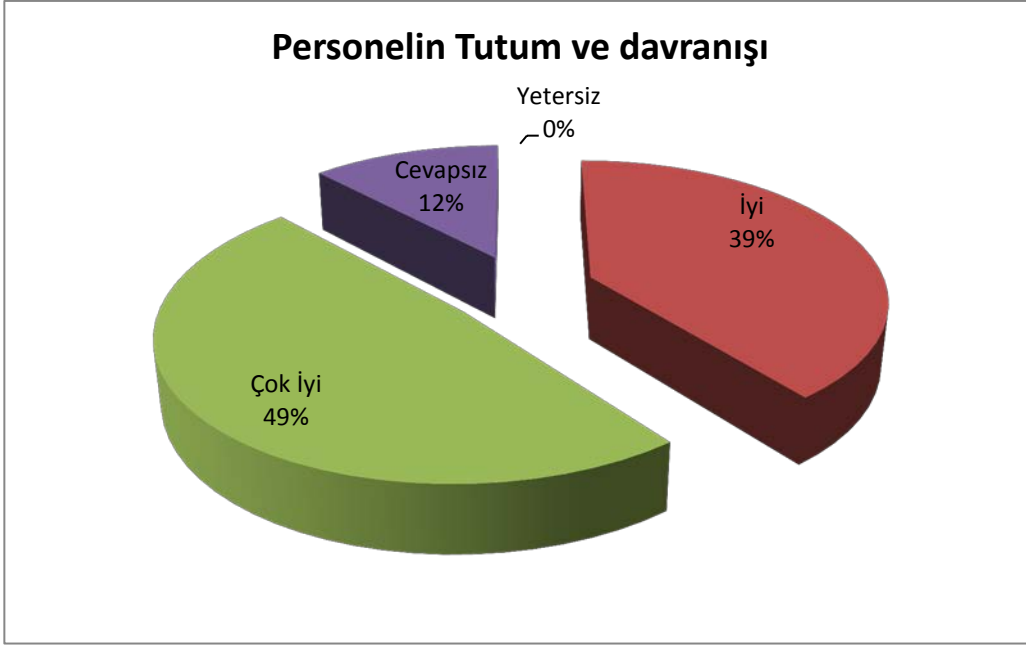
Odaya kaç yıldır üyesiniz?

1 - 10 yıl arası	166
11 - 20 yıl arası	76
21 - 30 yıl arası	24
31 - 40 yıl arası	13
40+	5
Cevapsız	103

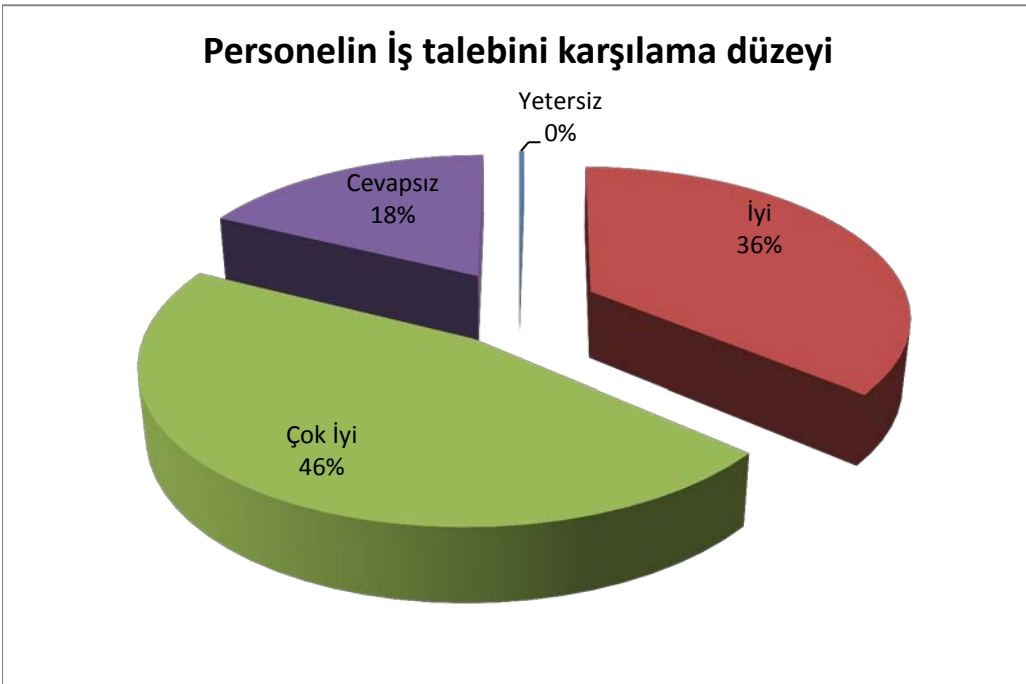


1.Odamız personeli ile ilgili görüşleriniz:

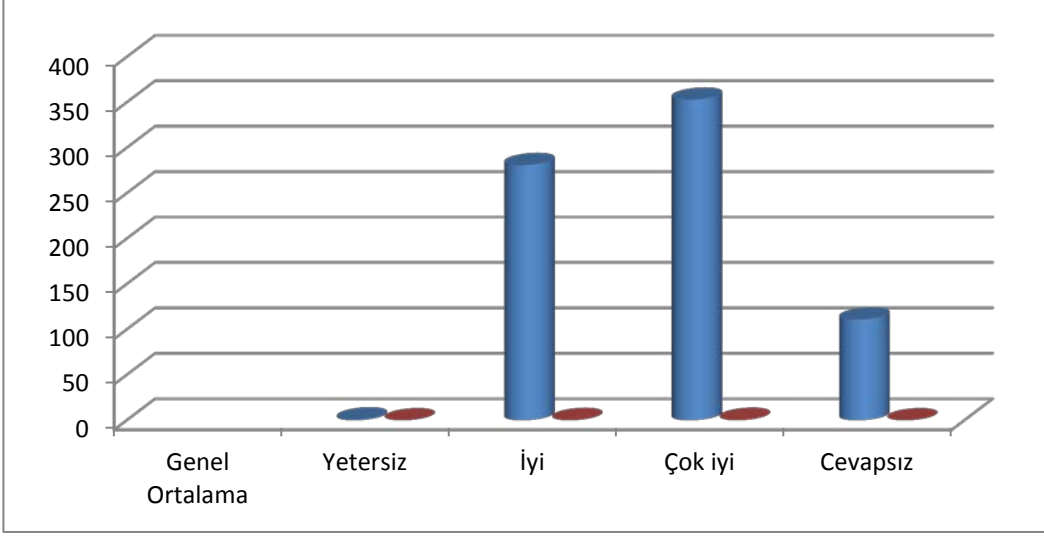
	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
Personelin Tutum ve davranışı	0	147	181	45



	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
Personelin İş talebini karşılama düzeyi	1	134	172	66

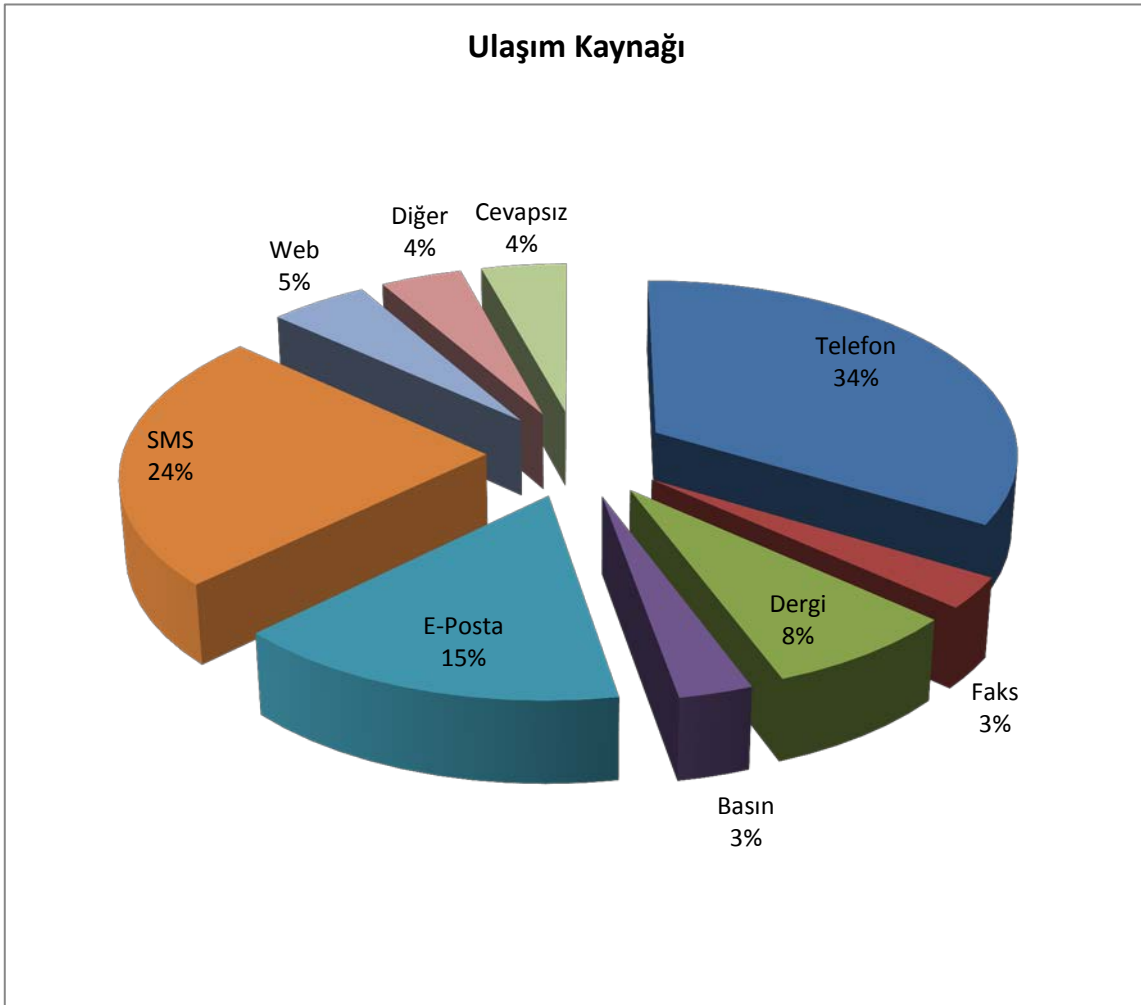


Genel Ortalama	Yetersiz	İyi	Çok iyi	Cevapsız
	1	281	353	111
	0%	39%	61%	0%



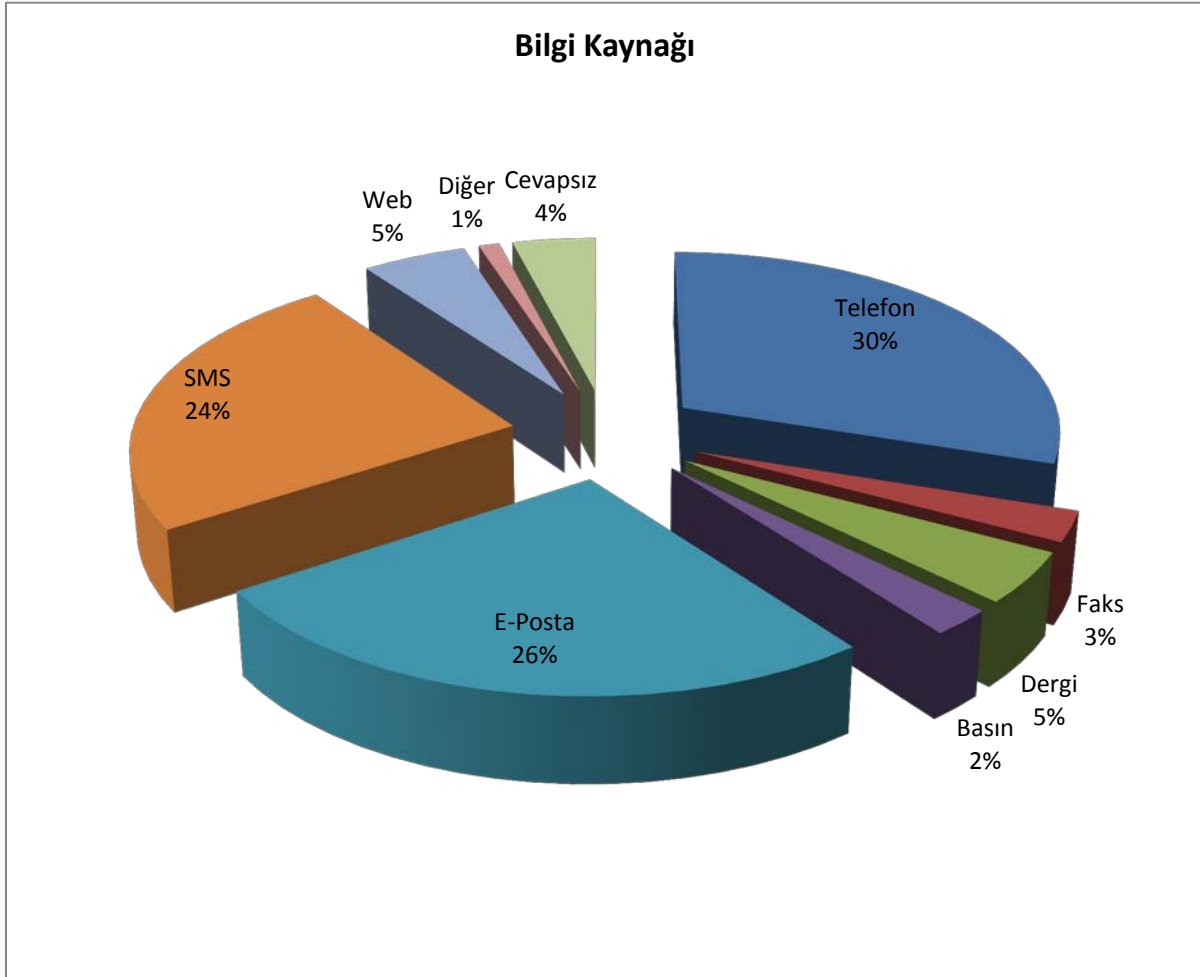
2.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

Telefon	197
Faks	17
Dergi	45
Basın	17
E-Posta	91
SMS	140
Web	29
Diğer	24
Cevapsız	25



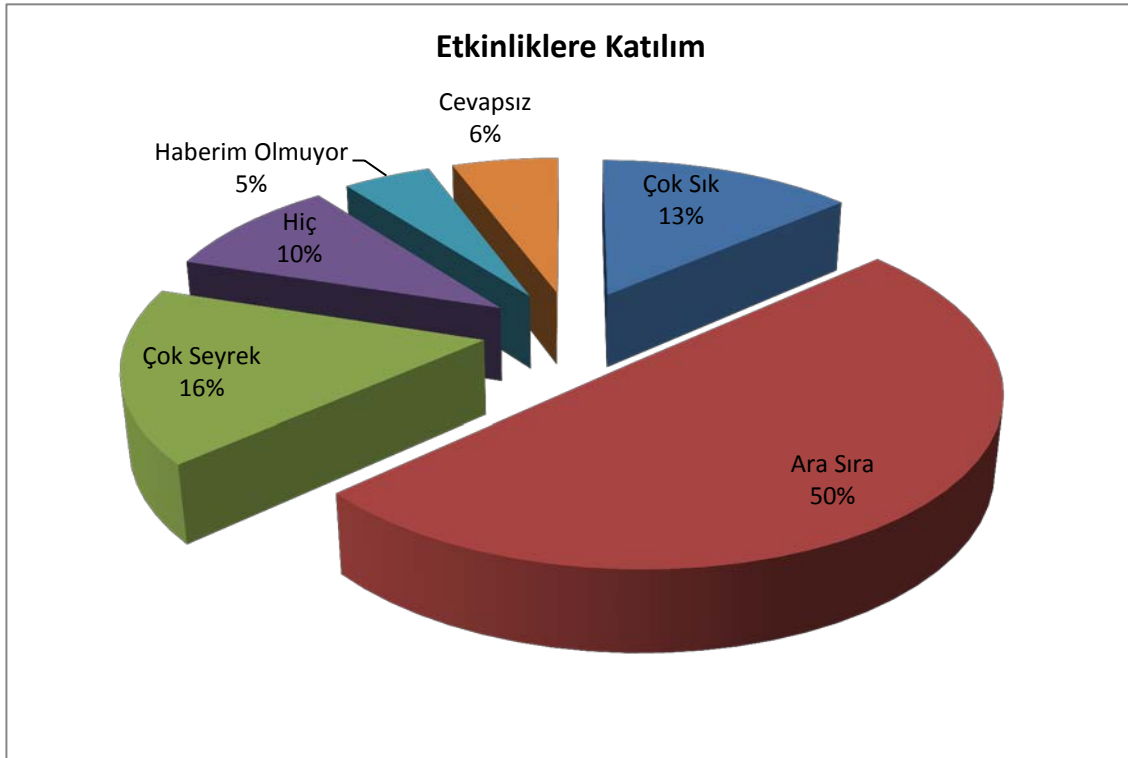
3. Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz?

Telefon	179
Faks	16
Dergi	27
Basın	14
E-Posta	156
SMS	144
Web	30
Diğer	6
Cevapsız	24



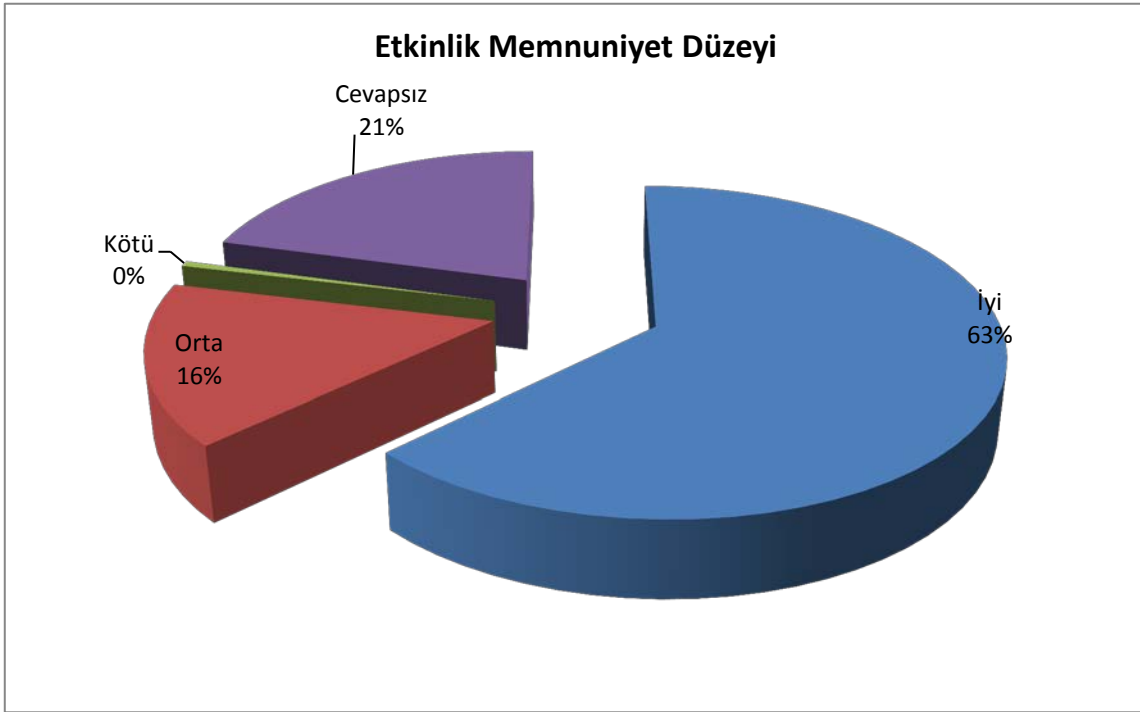
4.Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

Çok Sık	55
Ara Sıra	201
Çok Seyrek	67
Hiç	39
Haberim Olmuyor	19
Cevapsız	23



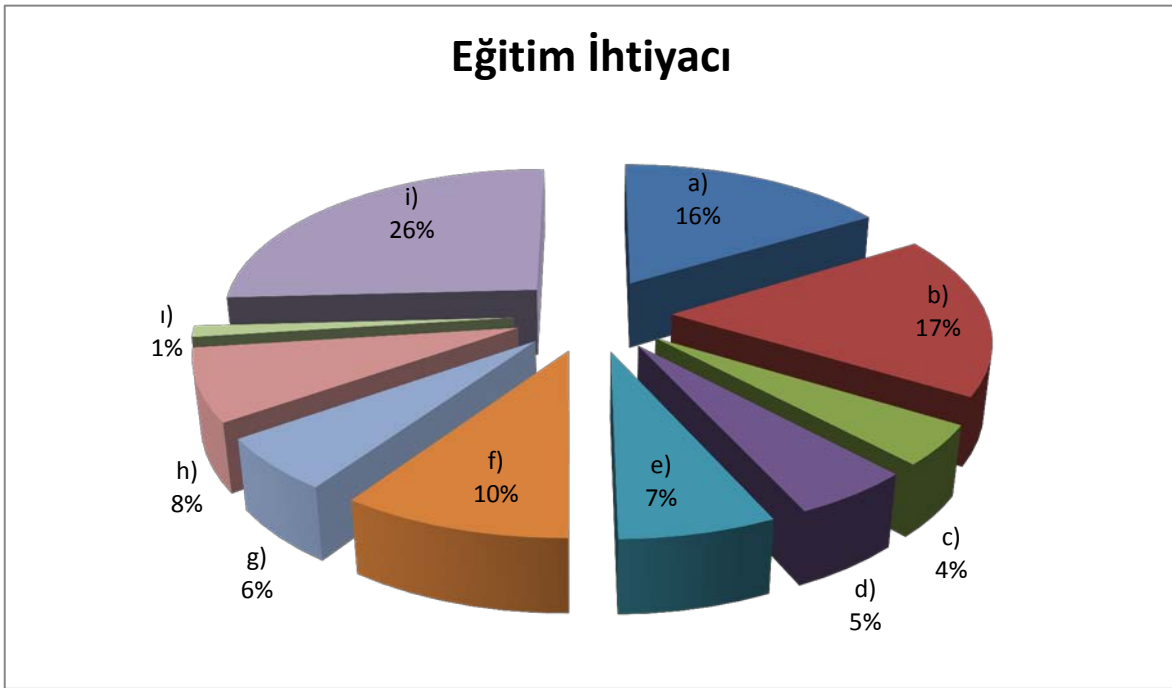
5.Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

İyi	237
Orta	60
Kötü	2
Cevapsız	78



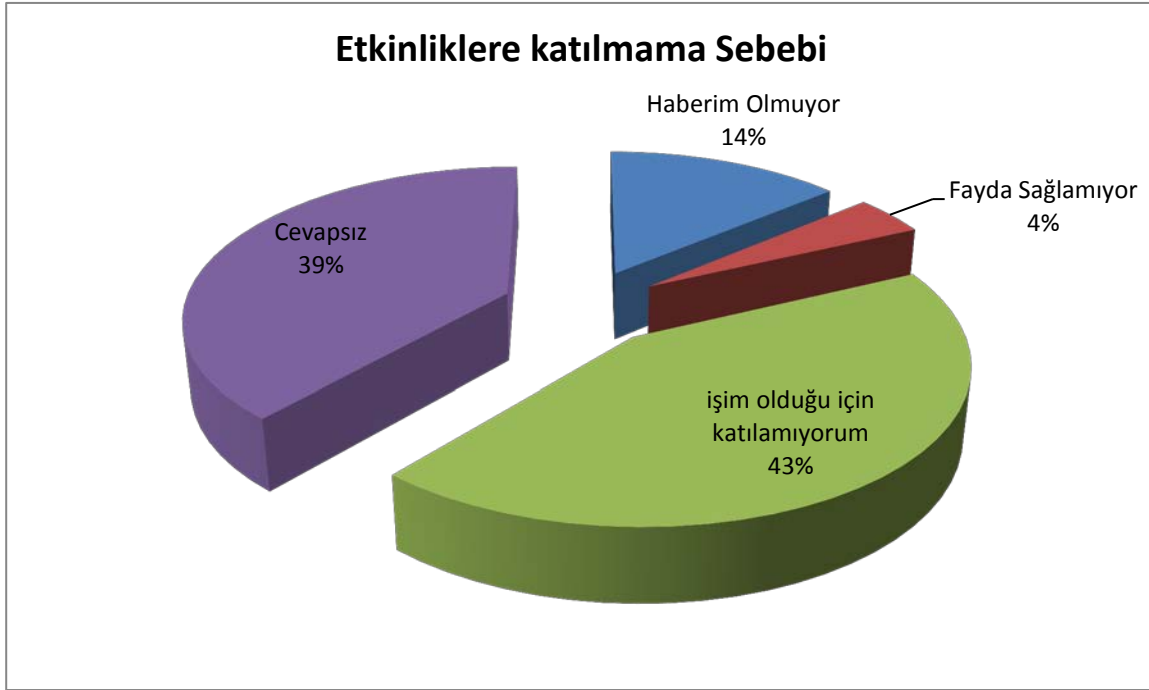
6. İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

a)	Genel Yönetim	95	16%
b)	Pazarlama Yönetimi	102	17%
c)	Üretim Yönetimi	25	4%
d)	Kalite Yönetimi	30	5%
e)	İnsan Kaynakları	39	7%
f)	Mali İşler ve Finans Yönetimi	57	10%
g)	Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat	33	6%
h)	Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri	45	8%
ı)	Diğer	7	1%
i)	Cevapsız	151	26%



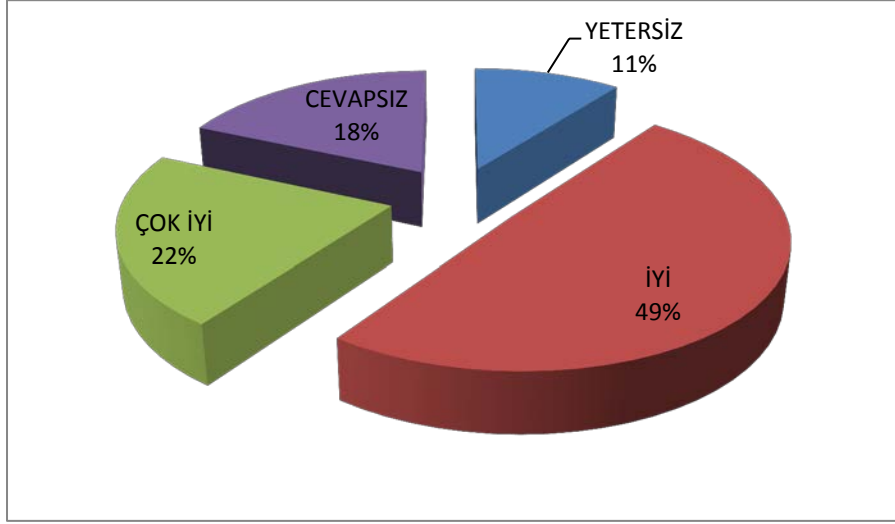
7. Toplantılara/Eđitimlere/Seminerlere katılmama sebebiniz nedir?

Haberim Olmuyor	49	14%
Fayda Sađlamıyor	15	4%
işim olduğu için katılmıyorum	153	43%
Cevapsız	137	39%

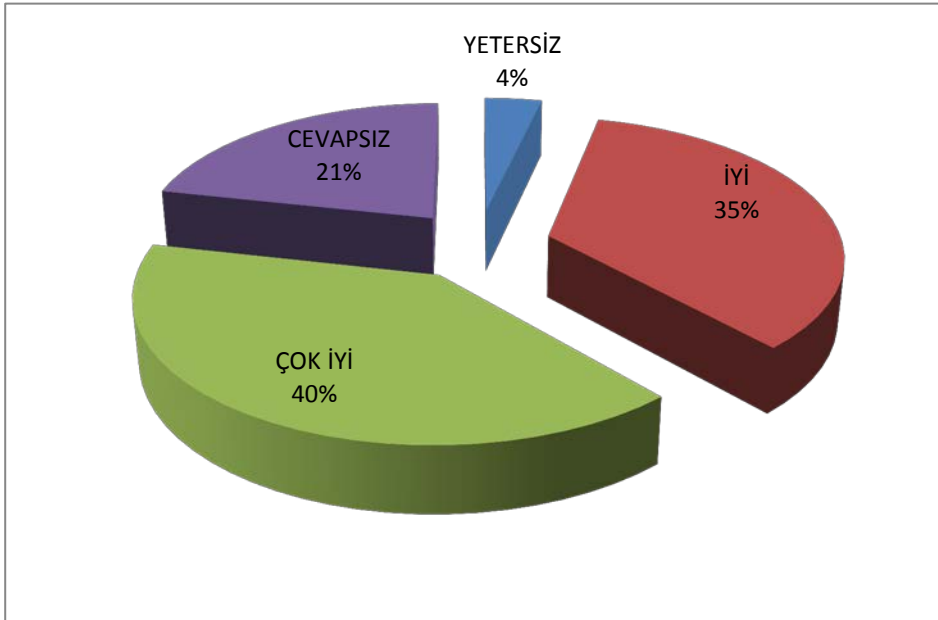


8.

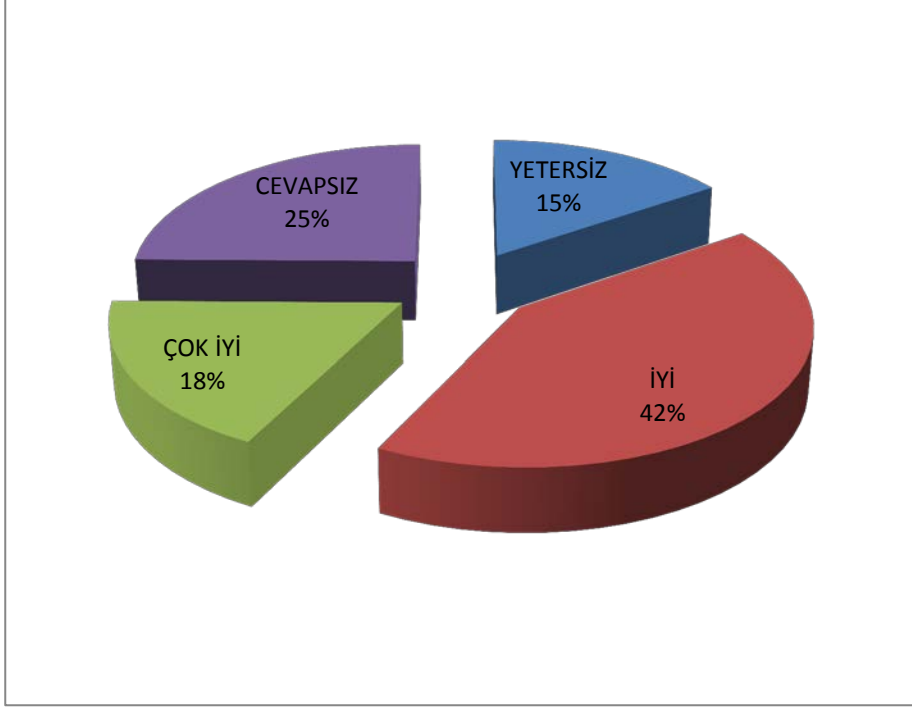
	Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
a)		37	175	77	65



	Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz ?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
b)		13	124	143	77

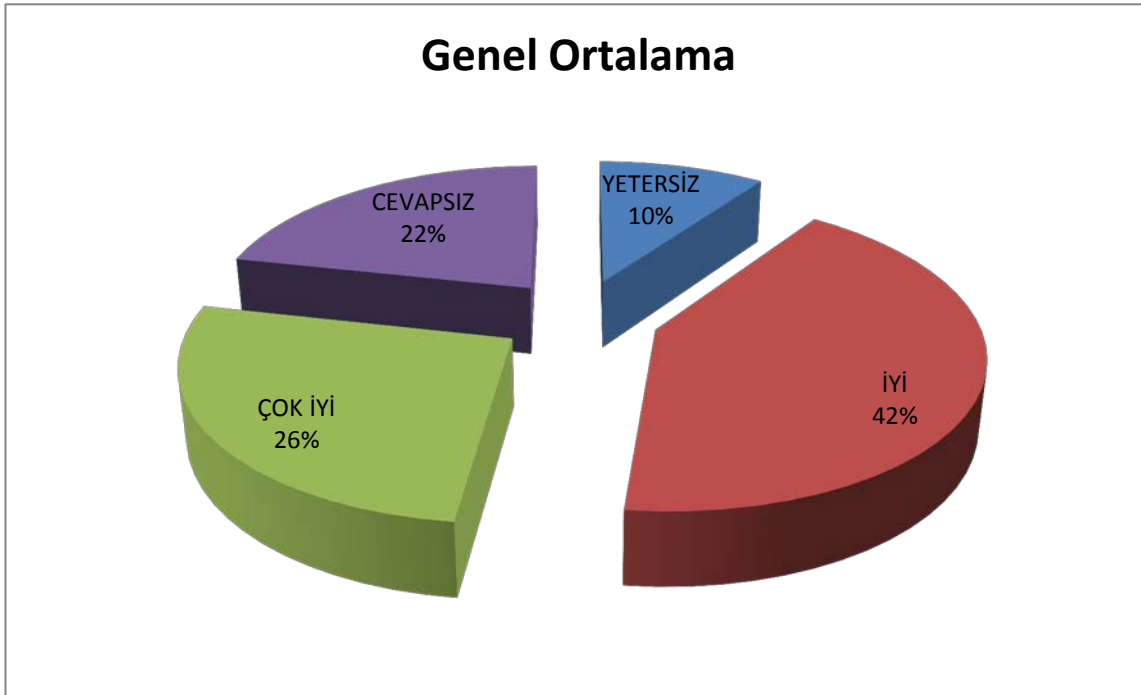


c) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz ?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
	55	149	63	88



Genel Ortalama

YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
105	448	283	230



9. İşinizi geliştirmeniz için odamızdan beklentiniz nelerdir?

1.GRUP ;

* yaptıklarına aksatmadan devam edilmesi
* bütün teşvik türü yatırımlardan haberimizin olması

2.GRUP ;

* mesleğimizle ilgili çalışmaların yapılıp artı eksiklerin belirlenmesi devletin teşvik ve yatırımlarının olup olmaması
* Kredi olarak destek olabilir diye düşünüyorum
* Tekstil sektöründeyim.Ticaret odasının hiç desteğini görmüyoruz.bütün tekstil imalatçıları toplanıp fikir alış verişi yapılabilir.
* Yeni elaman istihdamı yapılması (2 kişi)
* Nitelikli personelin yetiştirilebilmesi için kursların düzenlenmesi
*desteklerle alakalı yeterli bilgilendirme
* sık toplantılar yapılması
* daha çok bilgilendirme ve yönlendirme
* giyim sektöründe erkek personel sıkıntısı var.kursların açılmasını arz ederim.

3.GRUP

* gerektiğinde beklentilere cevap verileceği düşüncesideyim.
* sermaye ve Pazar
* bölgemiz ve ticaretimizin gelişmesi için daha aktif yani istihdam oluşturabilecek sektörlerin yöneticilerine bölgemize yatırım yapmaları için bölgemize davet edebiri,bölge reklamımızı geliştirebiliriz.
* genel olarak bilinen şeyler odalar evrak ofisi gibi çalışıyor.
* Organize sanayi bölgesinin faaliyetlerinin artması ve Bafra'ya yatırım çekimi için gerekli girişimlerin başlatılması ve işleyen bir sanayi haline gelmesi
* 9/10 olan KDV Tevkifat oranı 5/10'a çekildi.Fakat bu oran da fazla olduğu için bu uygulamanın kaldırılması için gerekli olan çalışmaların yapılması gerekmektedir.Zira % 8 - 10 gibi bir kar ile çalıştığımız düşünülürse karımızın tamamı maliye tarafından tevkif edilmektedir.
* Oda üyelerine TOBB,KOSGEB gibi kredi sağlanıp,banka ortamından krunması,Beyaz eşya ÖTV alınmaması için devlet sağlanması,Bafra'yı, Turizm'in gelişmesini sağlaması,

4.GRUP ;

* uygun kredi imkanları
* beklentilerim gelişen teknolojiyi odamızın bizlere aktarması ve bilgilendirmesini istiyorum.
* bilgilendirme toplantıları düzenlemek ve yurt dışı fuarlara daha aktif katılmak
* yeni ve büyük bir sanayi sitesi
* odamızın çözeceği bir durumu bilmiyorum.Fakat Samsun - Bafra karayolunun önü eşik olduğu için mağdurum.işin aksayarak ve dinlene dinlene gitmesi bizi olumsuz etkiledi.3 ayda bitecek iş için 7 ay vakit büyük bir vakittir.
* e-ticaret ile iştigal eden bir firmayız.Müşterilerimizin firmamız hakkında güvenirlilik sıkıntıları var.bunun ile ilgili bir çalışma söz konusudur?
* manevi destek
* fakülte olmasını isteriz,sanayi omasını isteriz.
* öncelikle birlikteliğin sağlanıp girişimciliğin önü açılması gereklidir.Konumumuzla ilgili iş taleplerinin tarafımıza iletilmesi ve bu konularda bafra ve firmamızın tanıtımı (2 anket)
* bizler için üniversite gibi çalışmaları ve daha iyi personellere ihtiyaç vardır.Profesyonel eğitici arkadaşlara ihtiyaç var.Personel sayısı yetersiz,Odayı ayakta tutmaya odaklı sistem
* yeni ve büyük bir sanayi sitesi
* Oda tarafından verilen eğitim ve seminerlerin daha sıklıkla yapılması
* haklarımızı alabilmek için devletle olan bürokrasiyi aşma konusunda yardımcı olunması

5.GRUP

* bölgeye yapılacak olan teşvik destek ve diğer konularda bilgilendirmenin yapılmasını talep ediyorum.
* pazarlama,faydalı alanlar bulunması
* iş imkanları ile ilgili bilgilendirme ve mesleki olarak donanımlar ile ilgili bilgilendirme
* teşvik kredileri hibe yatırımları
* aynı meslek gruplarındaki arkadaşlarımızla toplantı seviyesini artırmak ve iş olanağı konusunda üyeleri
* ticaret bilinci ve ekonomi yönünde sektörel olarak firmalara eğitim verilmeli
* konut kredisi faizlerinin düşürülmesi için aktif çalışma içerisinde olmasını bekleriz.
* toplantıların,belediye ile beraber yapılması
* işletmemeiz için kredi olanakları artırılsın.
* her bölgedeki iş adamlarının talepleri doğrultusunda etkili olduğu fakat sizin önderliğinizdeki lokal etkili işletme
* mesleğimizle ilgili daha kapsamlı bir geliştirme ve yönlendirme

6.GRUP

* seminerlerin ve aktivitelerin daha fazla olması,
*imalatçı firmaların tespit edilemsi, çalışanların , elemanları teknik ve yönetici asistanlık eğitimlerinin mesleki sıkıntıları daha geniş tabana yayılarak birebir dinlenmesi,
* odamızdan beklentilerim şu an yeterli,
* düşük faizli krediler sağlaması,

7-8.GRUP

*aynı meslekten esnafın yan yana olmamasına özen göstermesi adına çalışma yapmasıdır.
*toplantı faaliyetlerimizde yardımcı olabileceğimiz konulara hakim değilim.Bu konu tamamen firmamızdan kaynaklanmaktadır.
*daha fazla aktivite
* işimin uzmanlık alanı ve emsali olmadığından Odamızdan bir beklentim yok,ancak su ürünlerini ilgilendirdiği için ilçe tarım su ürünleri biriminin daha aktif olmasını bekliyorum.
* yetiştiricilikte sahada bilgilendirmeye yönelik ilçe traim ile birlikte çalışmaların yapılması,
* banka teminat alımlarında kolaylıklar ve odanın üyelerine indirim.
*uluslar arası rekabet edebilirlik bilgisi alabilirsek yetersiz olduğumuz konularda bilgili olunur.
* marketler zincirinin etrafımızı sarmasının engellenmesi pakende yasaının çıkartılıp bu marketlerin şehir dışına çıkarılması,
* bizlere sahip çıkması ve hakkımızın korunması , yerel marketlere izin verilmemesi şehir dışına çıkarılması,
* tarıma dayalı sanayinin geliştirilmesi ve seracılığın geliştirilmesi ihracata yönelik altyapının geliştirilmesi,Oda tarafından TİGEM Karaköy harasının özelleşmesi konusuna müdahale edip bafraya kazandırılması,

9.GRUP

* aynı alanda faaliyet gösterdiğim arkadaşlar arasında büyük bir kopukluk var.Birbiirmize para kazandırmamak için elimizden geleni yapıyoruz.Arkadaşlarımızla diyalogun geliştirilmesi,
* işletmemizde zirai ilaç ve mücadele olduğu için çiftçilere bilinçli ürün yapmaları ile ilgili eğitim verilmeli ve ürün fazlalığı olmamalıdır.
*iyi çalışıp bafra ovasını ihracata yönelik çalışmalr yurtdışı gezisi iş görüşmeleri , yurt dışında Pazar bulmak,
*daha fazla hizmet,bize daha yakın davranmak,sorunlarımızla ilgilenmek,iş hayatımızda maddi yönde az faizli kredi,
*sebze piyasasının belirlenmesi için borsa,(2)
* üretim,pazarlama,hukuki sorunlarımıza çözümler üretme konusunda çalışmalar yapılması,
*pazarlama olanakları,ambalaj paketleme seçenekleri,
*tek kelime ile tesis,(2)
*yeni bir hal kompleksi yapılmasını istiyorum,
*çözüm odaklı olmaları,
*Bafranın reklamı yapılarak buradaki üretimin anlatılması,

10-12 . GRUP

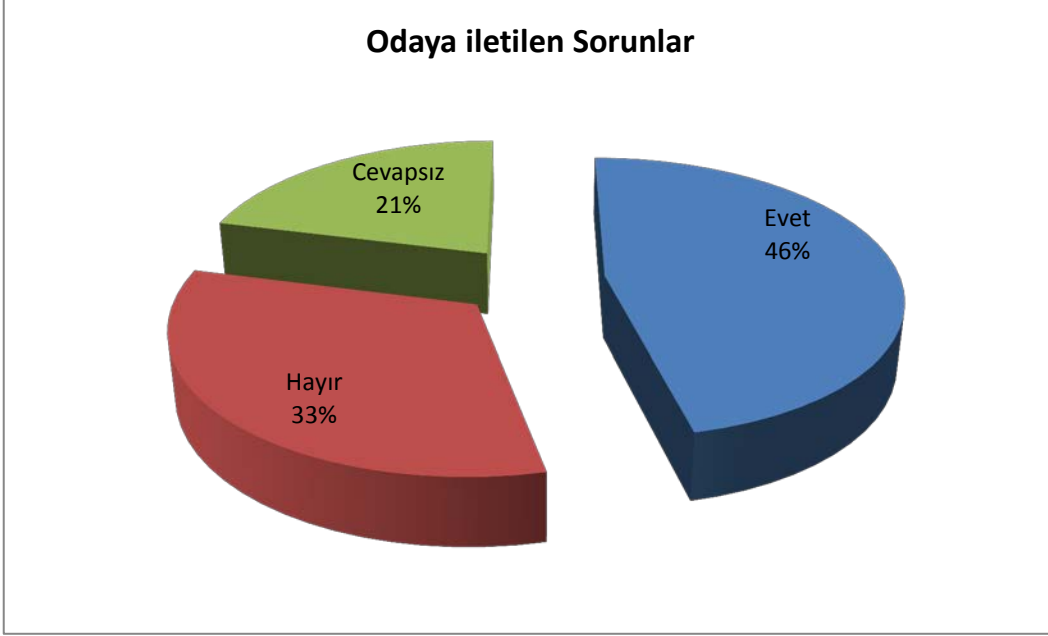
* sosyal ve kültürel faaliyetler arttırılabilir.
* bizde sağlamış olduğu güvenle bizi daha çok eğitm ve seminare davet etmesi,
* 5684 sayılı sigortacılık kanunu eksperlikle ilgili basın toplantısı eksperlerin yaptığı işleri üyelere duyurması
* Sektörel toplantıların yapılması yasaların ve illegal çalışmaların gündme gelmesi, değerlendirilmesi,
* kısaca ticaret odamızın her meslek grubuna öncülük etmesi (proje finans gibi)
*herşey mükemmel düzeyde
* sektör toplantılarının duyurulması ve sık yapılması,
* Odada turizm sektöründe bir uzman personel , yasaya bilen yönetmeliğe hakim acentelere destek olacak şahıs
* daha iyi bir bilgiyi destekleme ve bilgilendirme,
*şöfor esnafının taşıdığı yolcuları samsun il merkezine tek araç ile ulaşımını sağlamak,
* kooperatifçilik alanında pazarlama konusunda daha fazla destek bekliyoruz.
* toplantıların sık olarak yapıp Bafra'nın sorunlarına çözüm bulmak için istişare yapılması,
* üyelerle etkin iletişim.

11 . GRUP

* Sorunlarımızın dinlenip bilgilenilmesi,
* üyeler arası koordinasyonun daha iyi sağlanması,
* dersanelerin kapatılması konusunda Bafra özelinde Bafra Ticaret Odasının Türkiye genelinde TOBB'un ne gibi çalışmaları vardır.Dersanelerin kapatılması sonrası doğacak problemlerle ilgili çözüm için bizlerle nasıl bir çalışmam yapacak veya yol gösterici olacaksınız.
* daha fazla destek
* Ticari alanda her türlü eğitim,finans
* personelin eğitilmesi,insan kaynakları yönünde eğitim,hizmetçi eğitim ve seminerler,
* Komitenin sürekli irtibatla olması lazım,
* sorunların siyasi makamlara aktarılmasında aktif görev alınmalı,
* Eğitim öğretim hakkında bir birifing düzenlenirse Bafra'daki eğitim öğretimin içindeki özel eğitim yerini ve gücünü görüşebiliriz.
* Odamızın kuruluşları az da olsa ziyaret etmesi,
* üretim ve satış organlarında eksiklik olabileceği için kendimizi daha iyi konumlara getirebilmemiz için bilgi alabileceğimiz imkanlar oluşturulması,
* yapılandırma ve bilgilendirme
* televizyonlardaki optik ile ilgili reklamların kaldırılması gerekir çünkü optik sektöründe reklam yasak ,
* Bilgilendirme toplantılarının devamı
* gerekli bilgiler hakkında bilgilendirilmek,uzman kişilerce destek almak,
* ilçemize yeni istihdam alanları açmak ve yeni gelişmeler,
* Yapılan çalışmalarla ilgili seminer

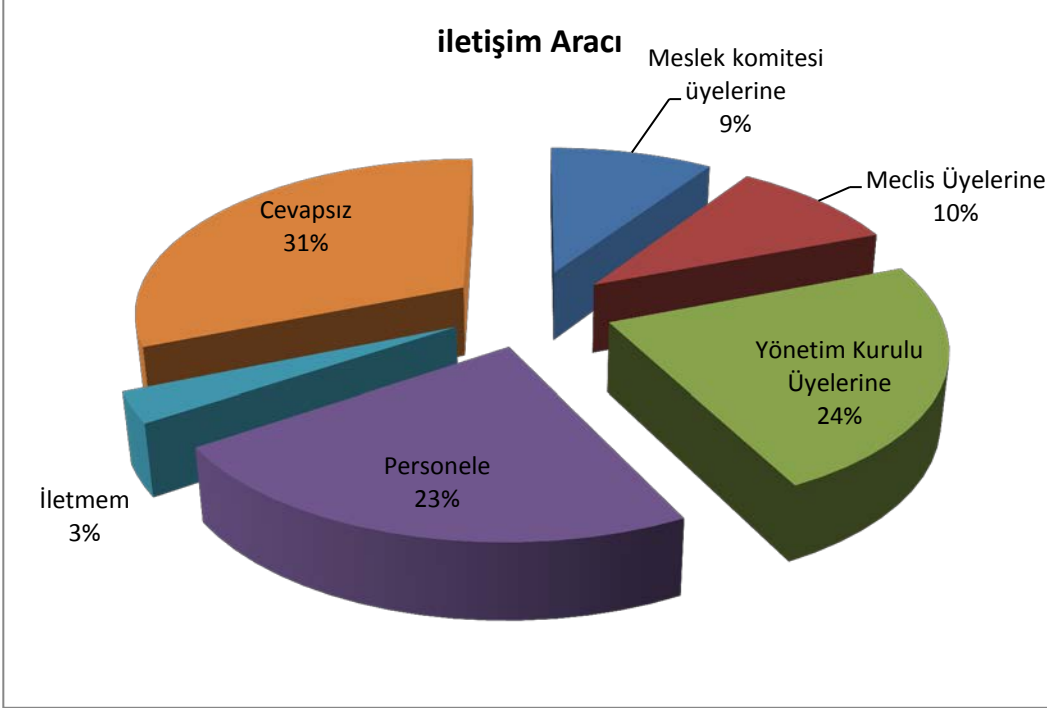
10. Sorunlarınızı veya çözüm önerilerinizi Odamıza iletiyor musunuz?

Evet	163
Hayır	114
Cevapsız	74

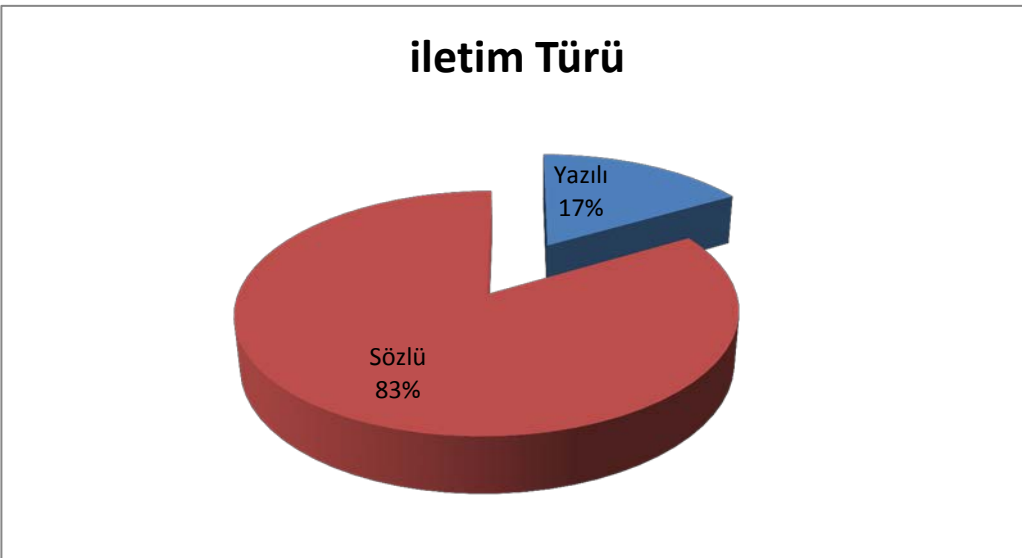


11.10 nolu sorunuzun cevabı evet ise hangi yolla Odamıza iletiyorsunuz?

İLETİŞİM ARACI		
Meslek komitesi üyelerine	24	9%
Meclis Üyelerine	25	10%
Yönetim Kurulu Üyelerine	60	24%
Personele	59	23%
İletmem	8	3%
Cevapsız	80	31%

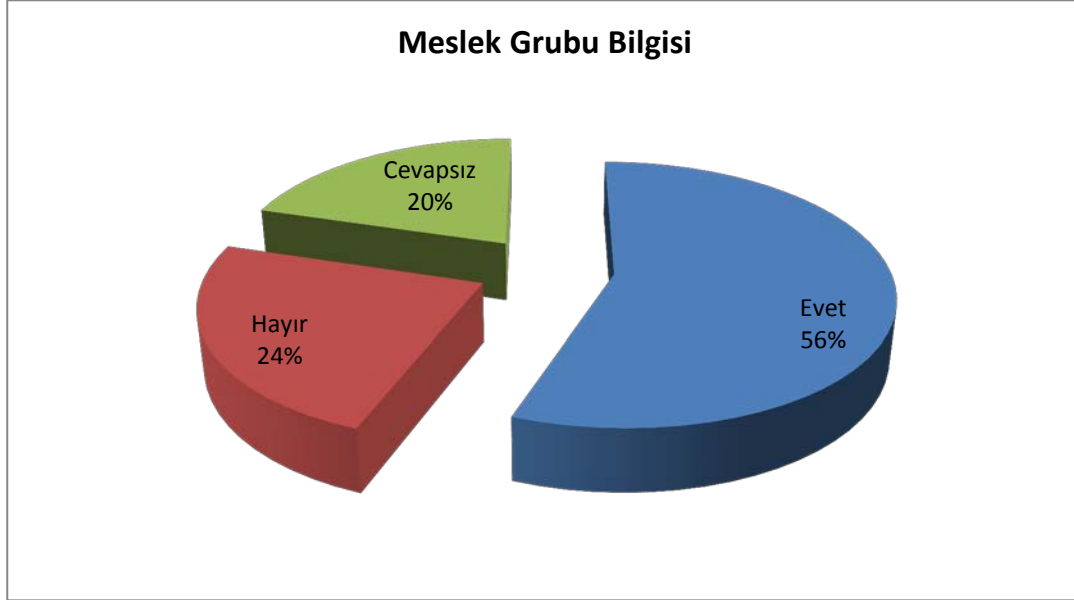


Yazılı	26
Sözlü	131



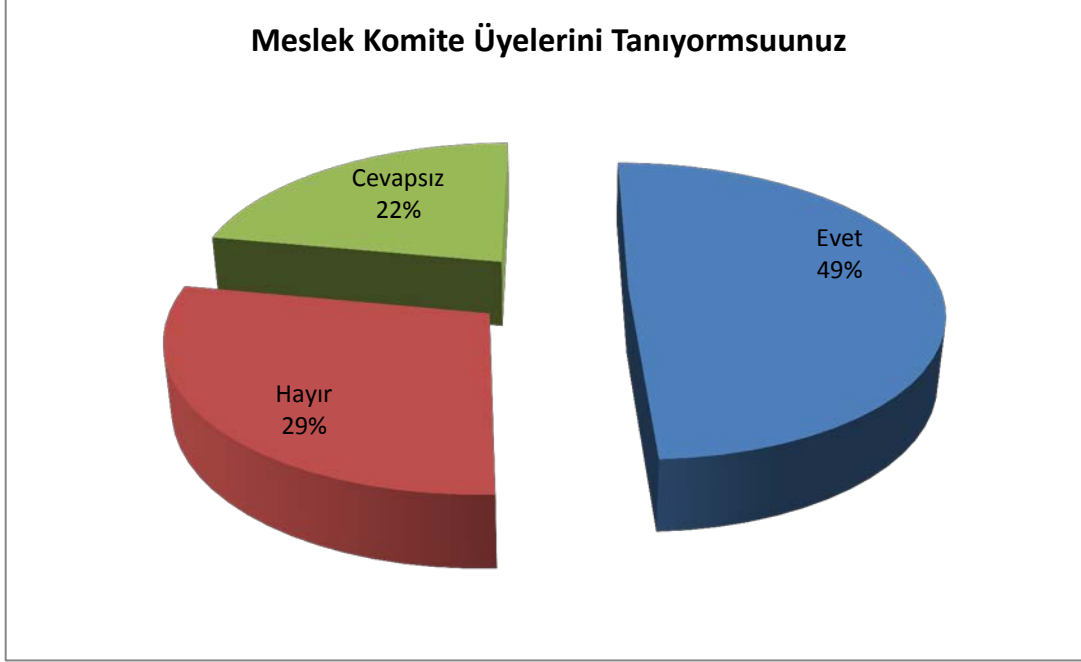
12.Hangi Meslek grubunda olduđunuzu biliyor musunuz?

Evet	200
Hayır	86
Cevapsız	73



13. Meslek grubunuzdaki üyeleri ve sizi temsil eden Meslek Komite üyelerini tanıyor musunuz ?

Evet	172
Hayır	100
Cevapsız	77



14. Görüş ve önerileriniz.

8. GRUP

* iş yeri kira stopajlarını yüksek buluyorum.daha makul seviyelere çekilmesini diliyorum.
* Birlik ve Beraberliğin devamını arz eder,yönetim kuurlunu ve meclis üyelerini bizleri unutmalarını niyaz ediyoru,saygılar sunuyorum.
* Odamız yeterli derecededir.İlgi alaka iyi memnunum.
* daha sık bir araya gelmek öneriler almak yeni iş sektörlerine teşvik edilmesini sağlamak
* sık toplantılar ufkumuzu ve viyonumuzu oluşturacak faaliyetler,
* Odamızın bu tür faaliyetlerinin olması , hem iş dünyası hemde iş adamlarımızın birbiri ile istişare etmesi alakası açısından çok olumlu buluyorum.
* Yönetim kurulu ve personeline teşekkür ediyorum.
* Parende yasanın çıkarılması için çalışılması gerekir.Siyasilere uyarı yapılması,küçük orta sınıflı esnefn ezdirilmemesi için gerekenlerin yapılması,yoksa küçük ve orta ölçekli esnafa Allah rahmet eylesin iflasta..
* samimi şekilde sık sık toplantı
* meslek gurubumuzdaki üyelerimizin ve sizlerin özellikle yeni yapılacak hal kompleksinin takip

9. GRUP

- * Odanın kendine ait bir binası olması toplantı ve eğitimler için kullanılması ve lokal hizmet verilmesi odamızı güçlendirir.
- * Çalışmalarınızı destekliyorum , başarılar dilerim.
- * Bafra'nın geçim kaynağı tarım ama girdiler çok ağır olduğu için her zaman çiftçi zarar etmekte ve iyi eğitim alması için tarlasına göre ekim yapmakta ve her zamanda kötü senaryolar yapmakta ve buda bafrayı etkilemektedir.
- * İhracata yönelik çalışmalar dışardan alıcı bulunmaması ve Pazar aranması,OSB bölgesinde kurulacak toplu seranın hızlandırılması,
- * Ticaret Odasının üyeleri sadece aidat ödemesi gereken bir birey değildir.Varolan mesleki problemleri olduğunu düşünüp,bunların çözüm yolları konusunda çalışmalar yapılmasını istiyorum.
- * Bafra TSO yönetimine ve meclisteki arkadaşalarımıza böyle bir birleşim sağladıkları için çok teşekkür eder,Başarıların devamında temenni ediyor saygılar sunarım.
- * daha çok çalışma , daha çok üyelerle ilişki,tarımsal çalışmaların önünü daha çok açmak,

10 - 12.GRUP

* mesleki çalışmalara öncelik verilmesi,etik çalışma sağlanması, itibar ve güvenilirliğin arttırılması,
* Bafra Otogarının projelendirilmesinde yapım aşamasına kadar otobüsçülük sektörüne emek veren sektörün sahiplerinin fir, görüş alışverişi ile destek finans ile proje yönünden
* eğitim seminerlerinin daha da arttırılmasını istiyorum.
* doğalgaz ve ısıtma sektöründe yeni yeni başlayan toplantıların arttırılarak devamı , doğalgaz dağıtım şirketi yetkilileri ile daha fazla iletişim kurulması,
* bu tür organizasyonların artması üyelerin daha sık bir araya gelmesi,yurt içi ve yurt dışı mesleki seyahatlerin üyelerle birlikte yapılması,
* meslek komitesi toplantılarına bazen meclis üyeleri ile birlikte yapılması,sorunlarımızı bizzat meclis üyelerimize daha kolaylıkla iletmiş oluruz.
* kooperatif olarak süt üretiyoruz.Ancak pazarlama konusunda sıkıntılar yaşıyoruz.Kooperatiflerin ürettiği ürünlerin pazarlama konusunda yardımınızı bekliyoruz.
* ekperlerin tanıtımı ve üyelere bilgilendirilmesi,
* Başkanı ve ekibini faaliyetlerinden ve başarılarından dolayı kutluyor,bundan sonra başarmak istedikleri konusunda en kısa zamanda yol katedeceklerini düşünüyor ve Bafra TSO'yu eski gücüne kavuşturacaklarına inanıyorum.
*Bu toplantıda bilgilendirildik.
* Bu tür istişarelerin daha sık yapılması,tiacret odası aidatlarının biraz olsun düşürülmesi,
* bu tür organizasyonların artması üyelerin daha sık bir araya gelmesi,yurt içi ve yurt dışı mesleki seyahatlerin üyelerle birlikte yapılması,
* daha sık toplantılar ve faaliyetler hakkında bilgi verilmesi,üyelerden fikirler alınması,
*Çalışma ve Sosyal güvenlik bakanlığından onaylı B sınıfı 47513 belge numaralı iş güvenliği uzmanlığı belgesine sahibim.Bu husuta Bafra halkına hizmet etmek istiyorum.Ayrıca kapasite raporları içinde çalışma yaparak mesleki alanda kendi kariyerimi ilerletmek istiyorum.

11.GRUP

* bir toplantıda tanışmak,
* Meslek grubundaki üyelerle sorunların tartışılması ve çalışmaların paylaşılması,
* Bilgilendirme ve eğitim toplantılarını daha sık olması,düzenli dergi veya basılı evrakla yeniliklerin takibi,
* Odamızdan beklentilerimiz yasal olarak, madde olarak ve personel olarak katkı sağlayacak kurumlarla ilgili bilgi verilemesini iş kur,kobiler ve hibe fonu,bankalardaki ticari kredileri ile tarafımıza bilgi verilmesini istiyoruz.
* meslek grup üyelerimizin kuruluşlarımızı ziyaret etmesi,
* daha iyi bir üretici firma olabilmemiz için üretim ve pazarlama alanında bilgi desteği alabileceğimiz ortamlarda buluşmak dileğiyle,
* Bafra için daha çok çalışın ve Bafralıları harekete geçirin