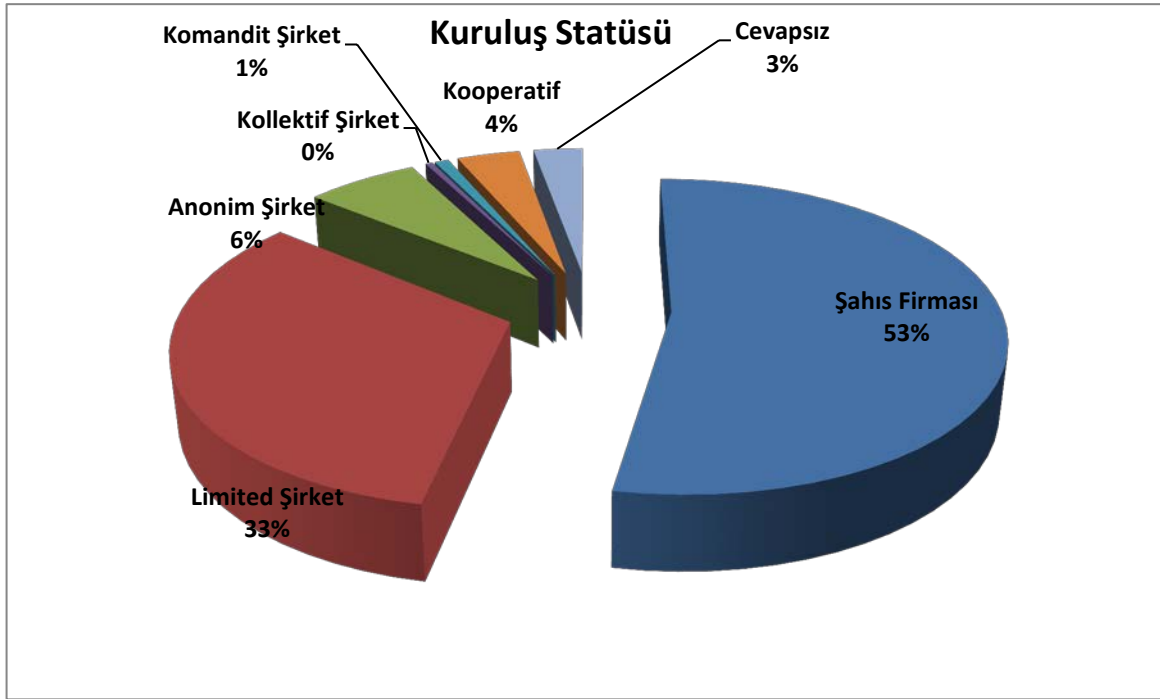


Organizasyonun Adı	:	MESLEK GRUPLARI SEKTÖREL İSTİŞARE TOPLANTISI
Tarihi	:	31.03.2015 - 28.04.2015
Saati	:	18:30
Açıklama	:	14 sorudan oluşan 240 anket doldurulmuştur.

KATILIMCILARIN %65,57Si ANKET DOLDURMUŞTUR.

### Kuruluşunuzun Statüsü ;

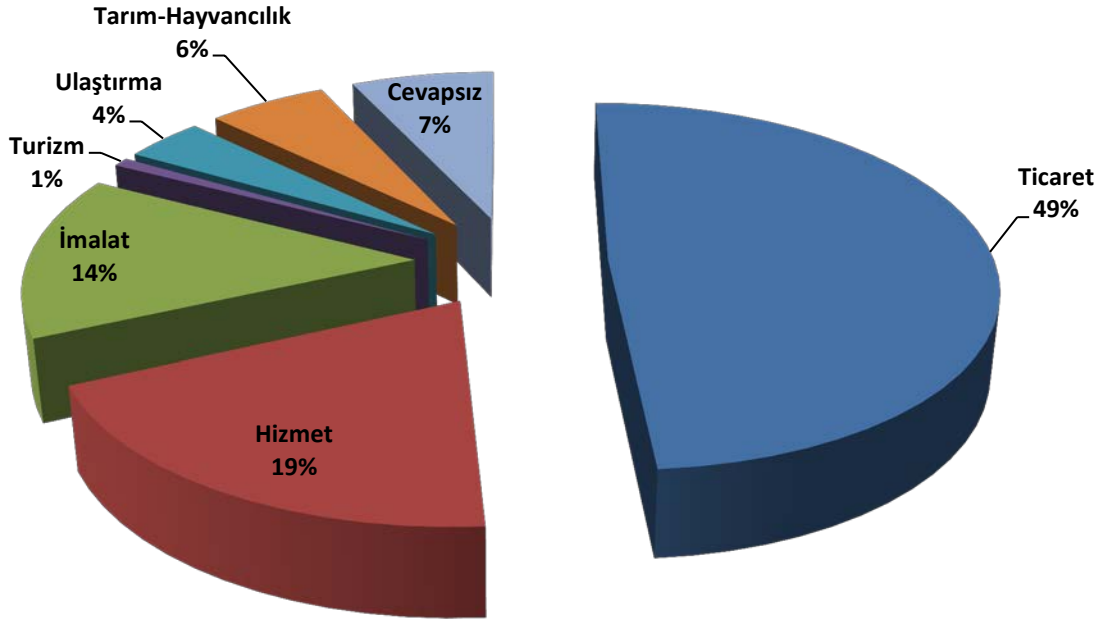
Şahıs Firması	131	53%
Limited Şirket	81	33%
Anonim Şirket	16	6%
Kollektif Şirket	1	0%
Komandit Şirket	2	1%
Kooperatif	9	4%
Cevapsız	7	3%



### Kuruluşunuzun faaliyet türü ;

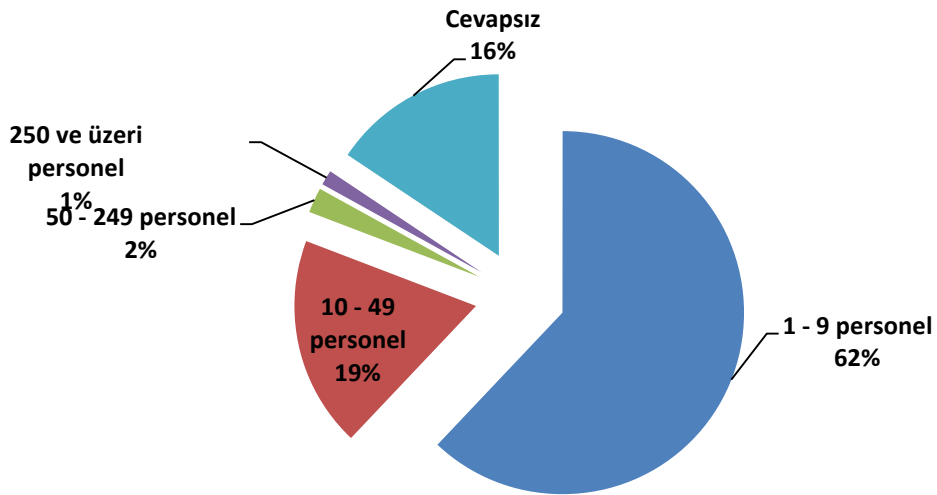
Ticaret	126	49%
Hizmet	50	19%
İmalat	37	14%
Turizm	2	1%
Ulaştırma	10	4%
Tarım-Hayvancılık	15	6%
Cevapsız	18	7%

## Kuruluşunuzun faaliyet türü ;



## İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı) :

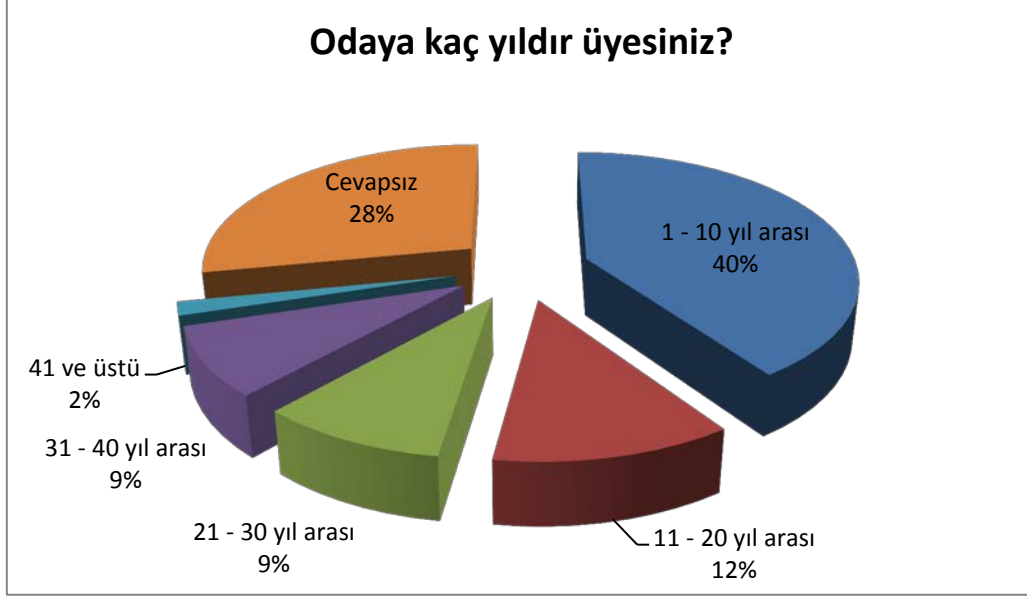
1 - 9 personel	139	62%
10 - 49 personel	42	19%
50 - 249 personel	5	2%
250 ve üzeri personel	3	1%
Cevapsız	35	16%



## İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

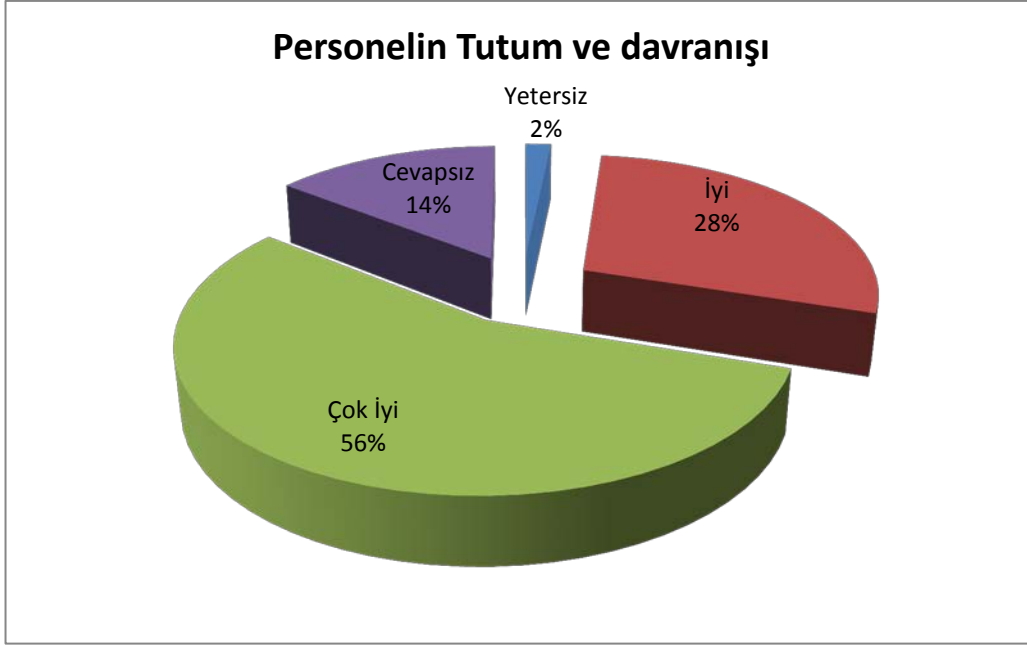
### Odaya kaç yıldır üyesiniz?

1 - 10 yıl arası	95	40%
11 - 20 yıl arası	28	12%
21 - 30 yıl arası	22	9%
31 - 40 yıl arası	20	9%
41 ve üstü	4	2%
Cevapsız	66	28%



**1.Odamız personeli ile ilgili görüşleriniz:**

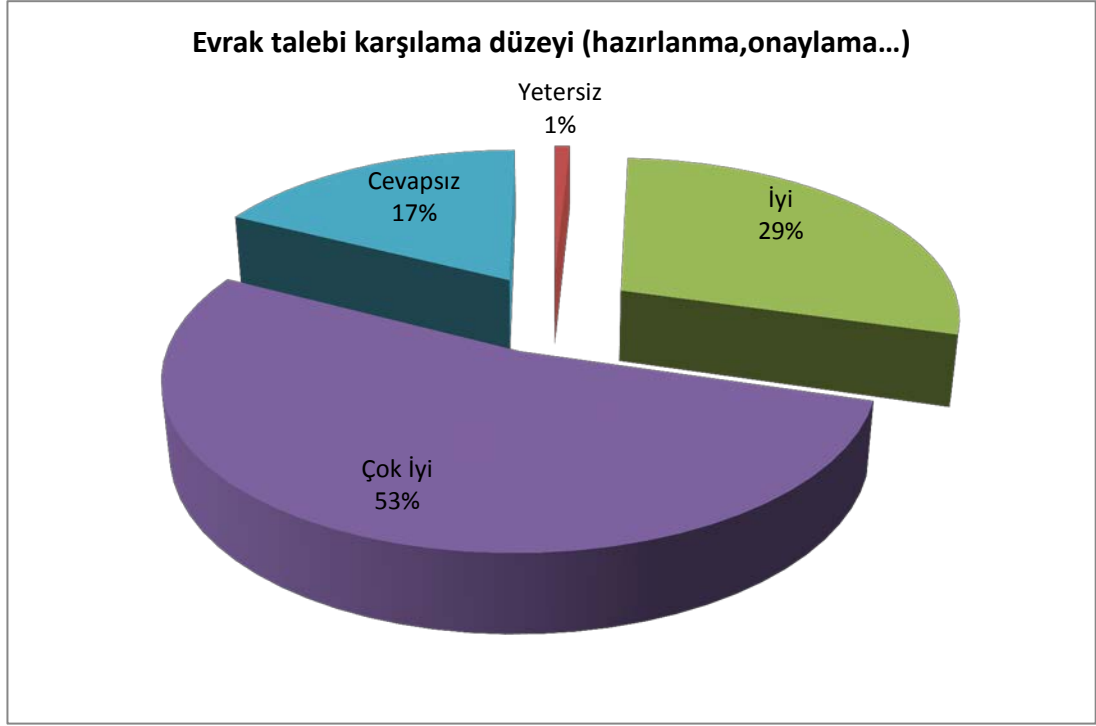
	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
Personelin Tutum ve davranışı	4	69	135	35



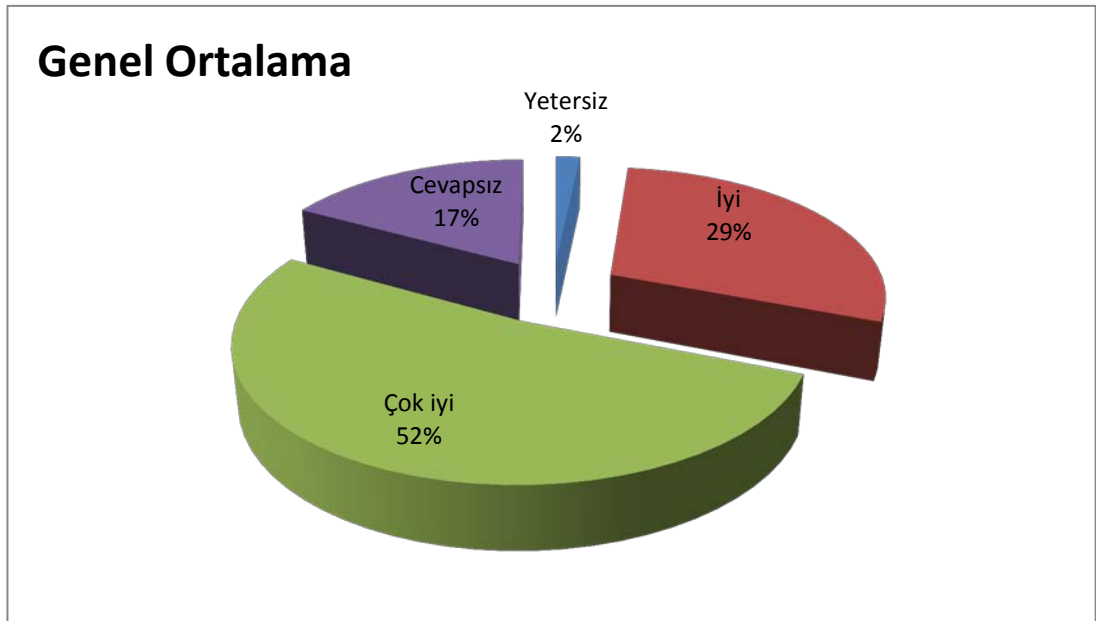
Personelin İş talebini karşılama düzeyi	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
	6	72	112	45



Evrak talebi karşılama düzeyi (hazırlanma,onaylama...)	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
		2	67	124

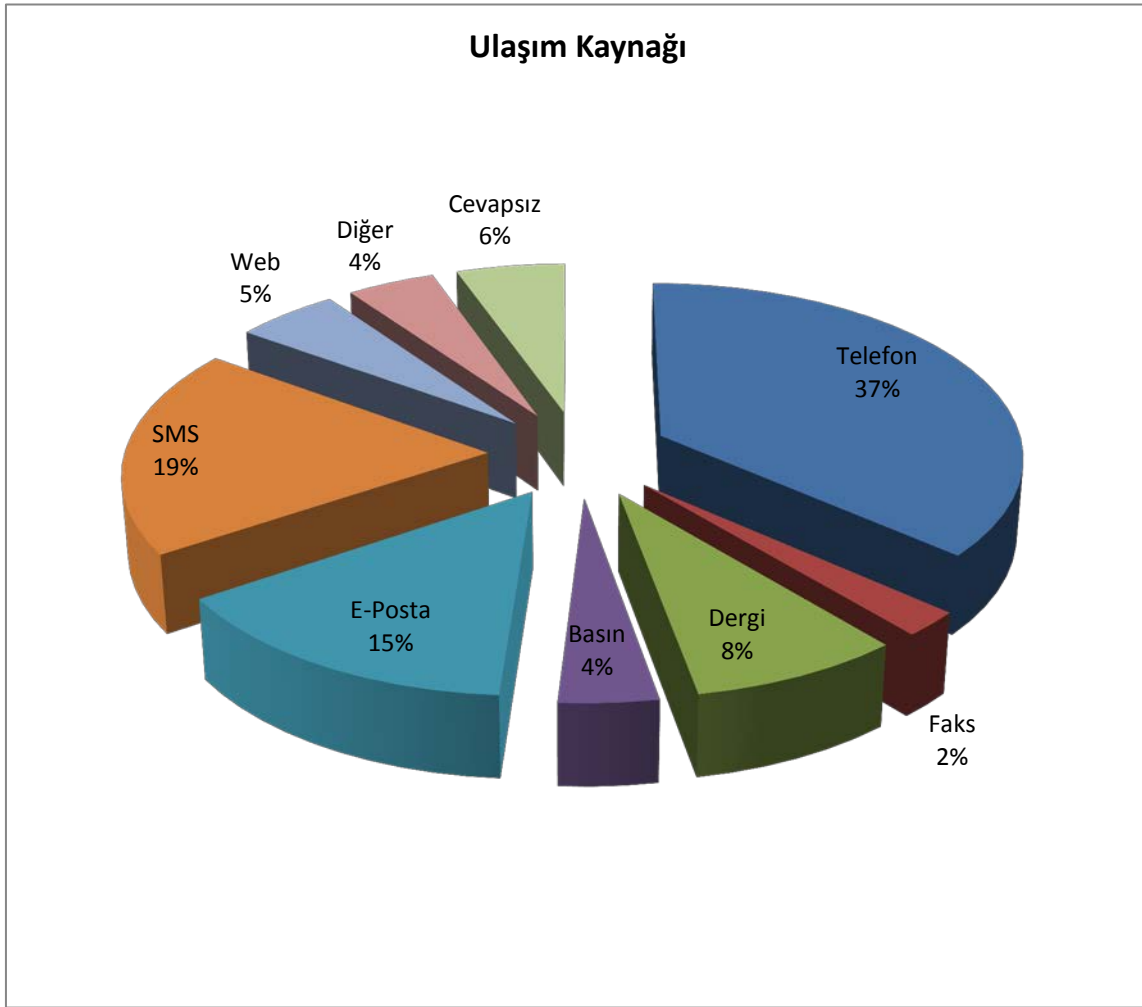


Genel Ortalama	Yetersiz	İyi	Çok iyi	Cevapsız
	12	208	371	121
	2%	29%	52%	17%



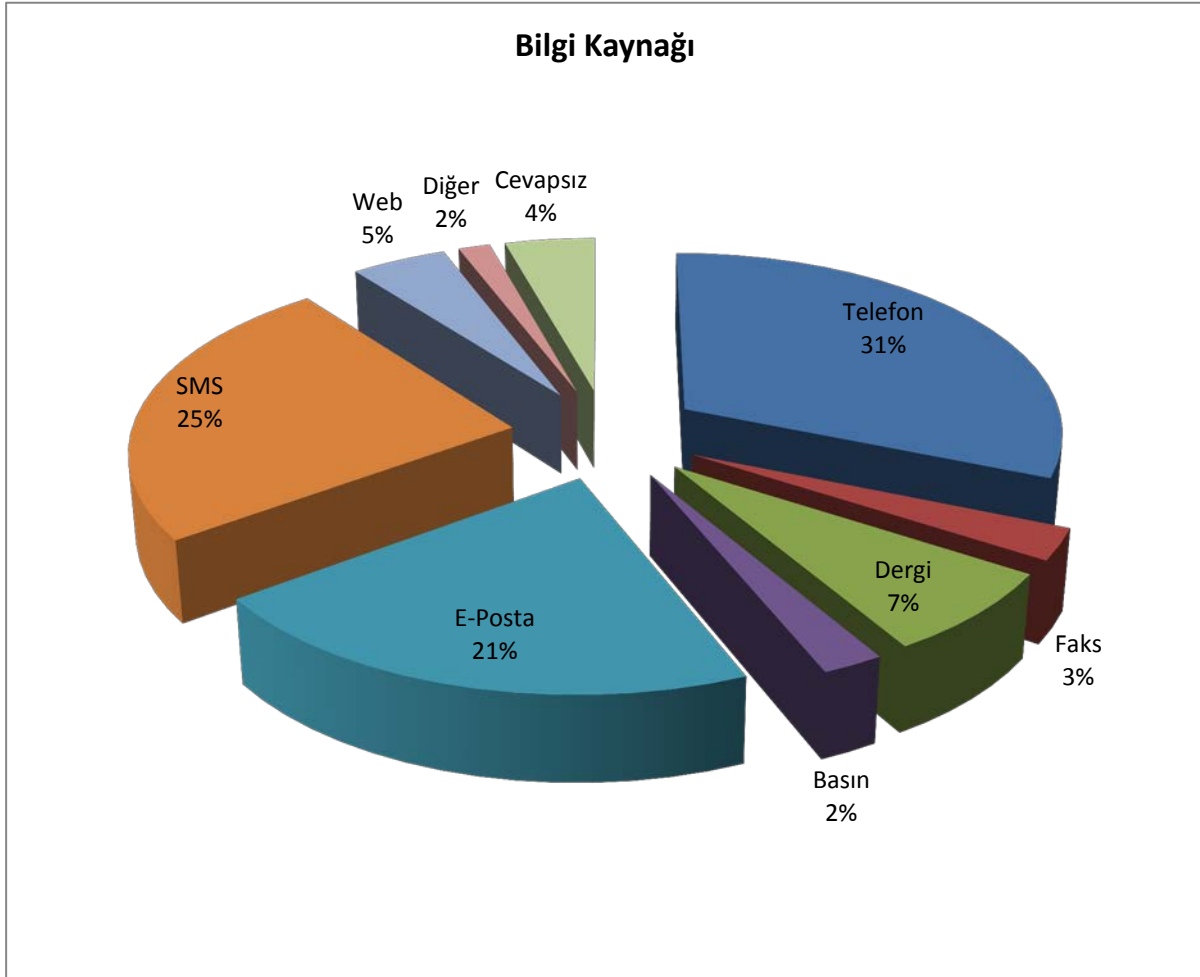
2.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

Telefon	140	37%
Faks	9	2%
Dergi	32	8%
Basın	15	4%
E-Posta	56	15%
SMS	74	19%
Web	20	5%
Diğer	17	4%
Cevapsız	21	6%



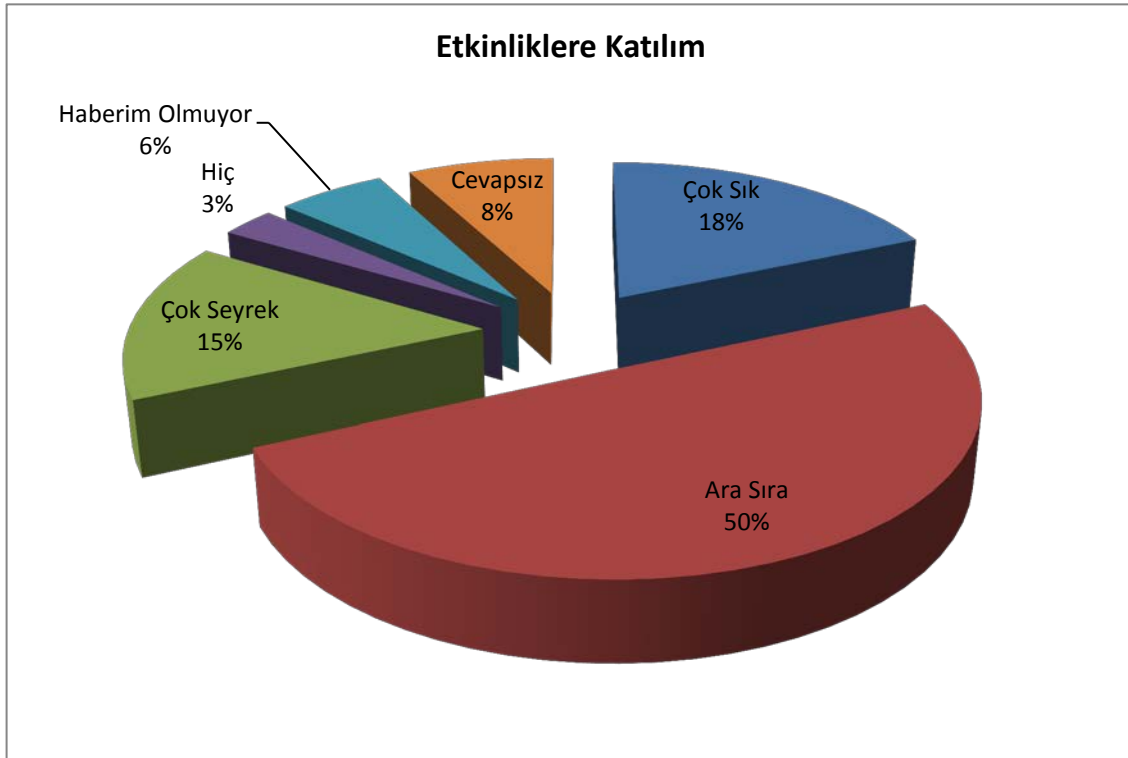
**3.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz?**

Telefon	122	31%
Faks	11	3%
Dergi	29	7%
Basın	9	2%
E-Posta	83	21%
SMS	96	25%
Web	18	5%
Diğer	6	2%
Cevapsız	17	4%



4.Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

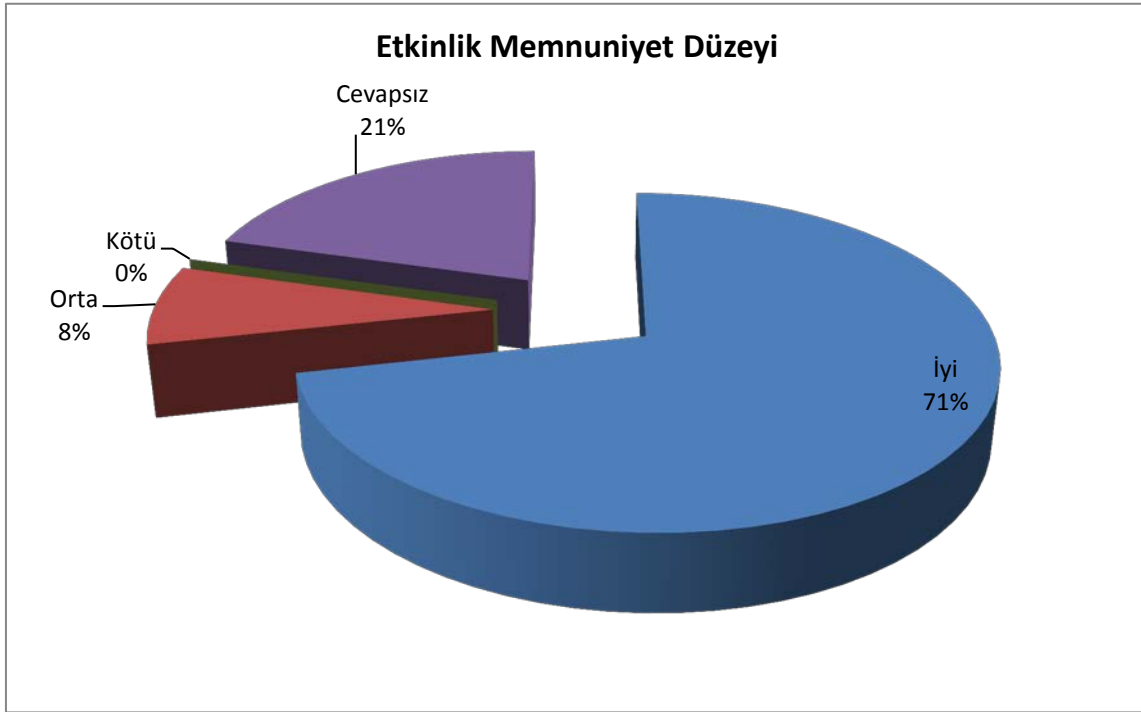
Çok Sık	45	18%
Ara Sıra	121	50%
Çok Seyrek	37	15%
Hiç	7	3%
Haberim Olmuyor	14	6%
Cevapsız	19	8%





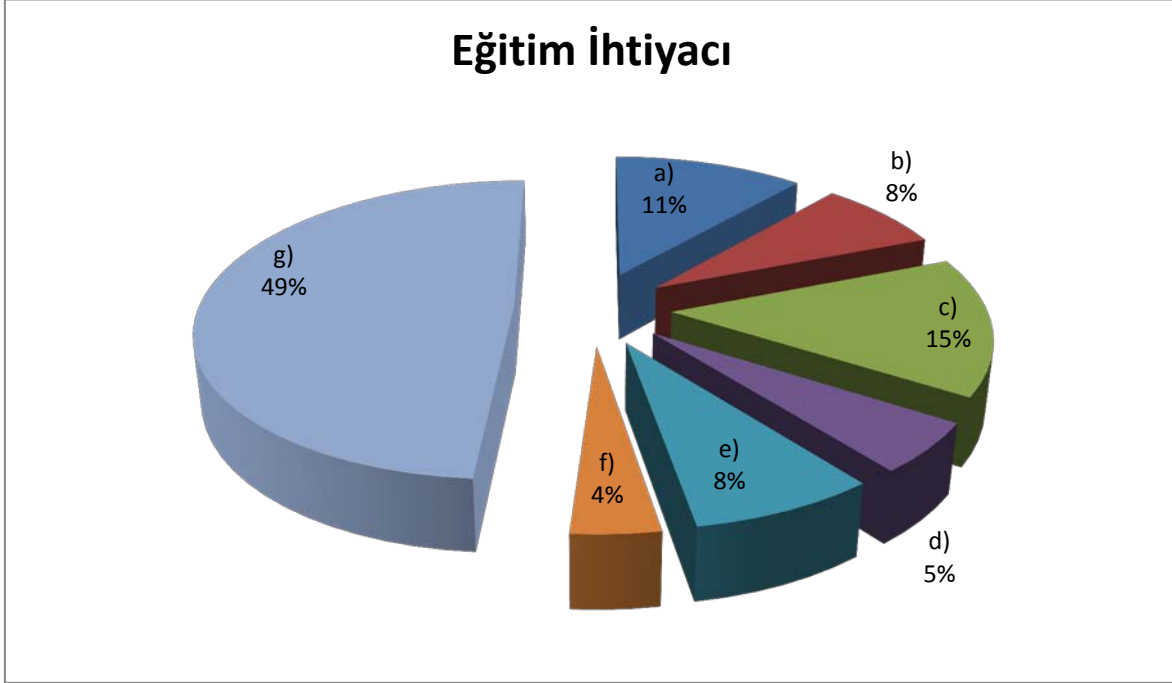
**5.Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.**

İyi	181	71%
Orta	20	8%
Kötü	0	0%
Cevapsız	52	21%



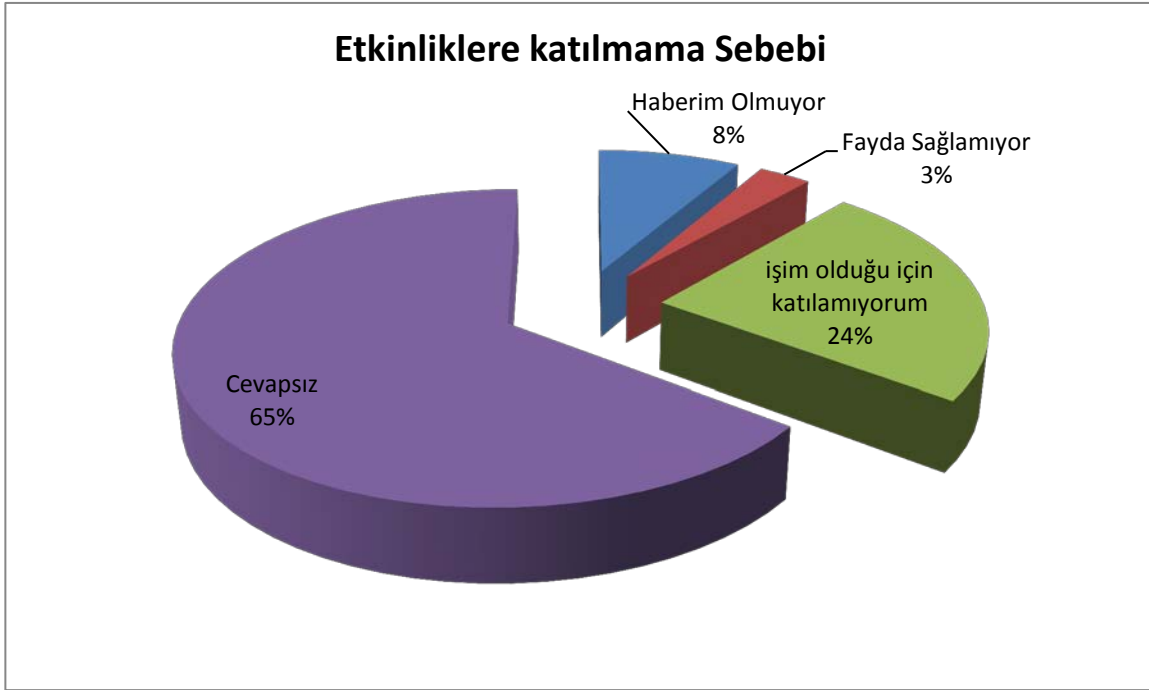
6. İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

a)	Üretim Yönetimi	30	11%
b)	Kalite Yönetimi	20	8%
c)	İnsan Kaynakları	39	15%
d)	Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat	14	5%
e)	Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri	21	8%
f)	Diğer	10	4%
g)	Cevapsız	128	49%



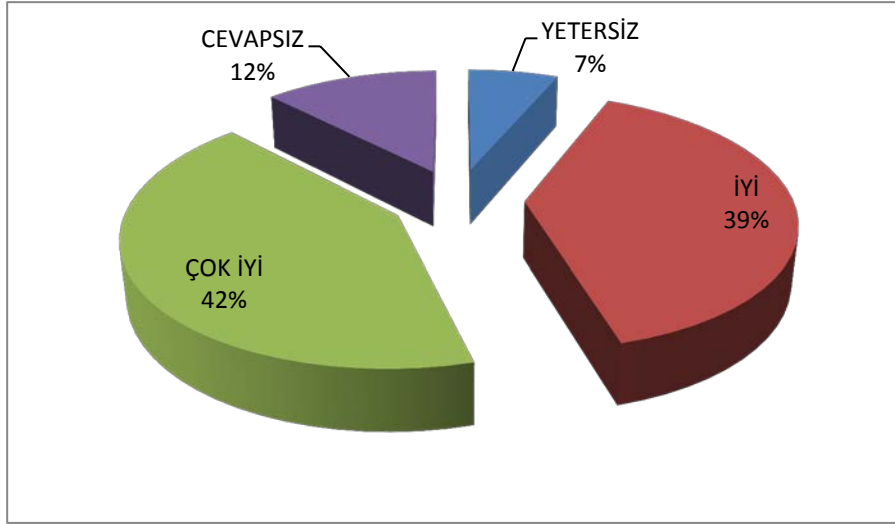
**7. Toplantılara/Eđitimlere/Seminerlere katılmama sebebiniz nedir?**

Haberim Olmuyor	19	8%
Fayda Sađlamıyor	7	3%
işim olduğu için katılamıyorum	54	24%
Cevapsız	147	65%

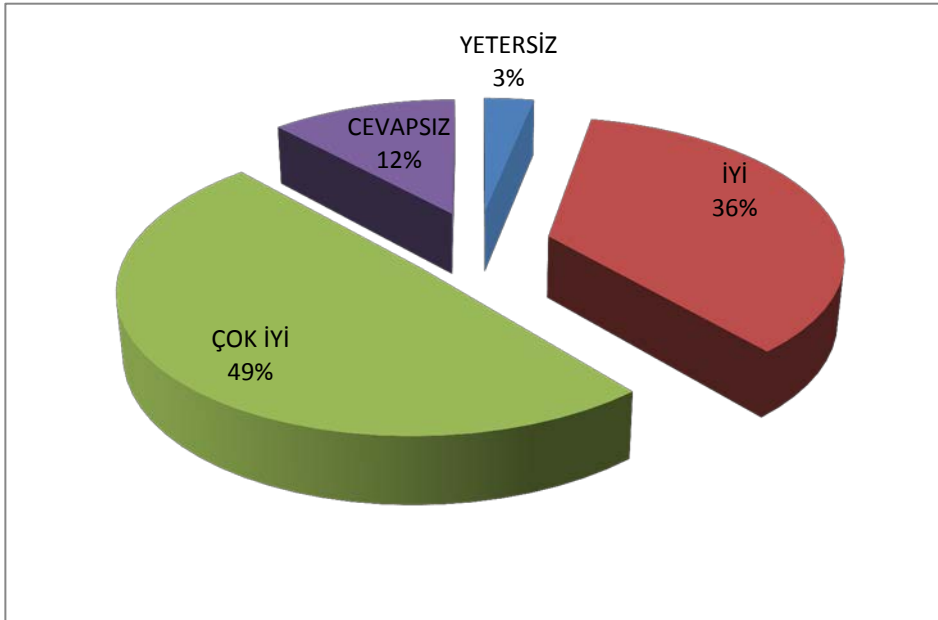


8.

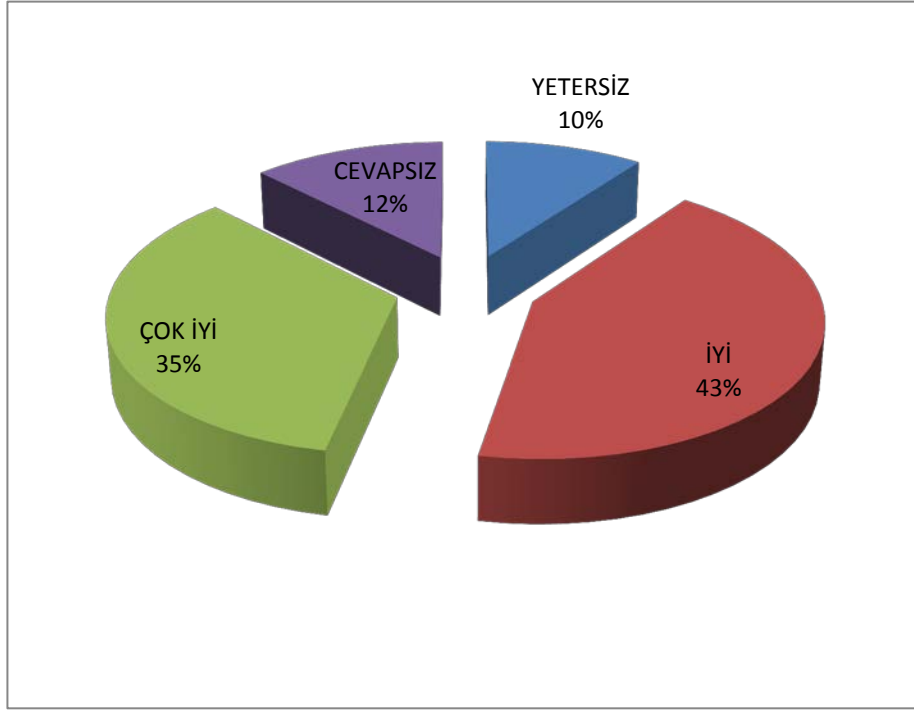
	Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
a)		14	86	92	27



	Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz ?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
b)		7	78	108	26

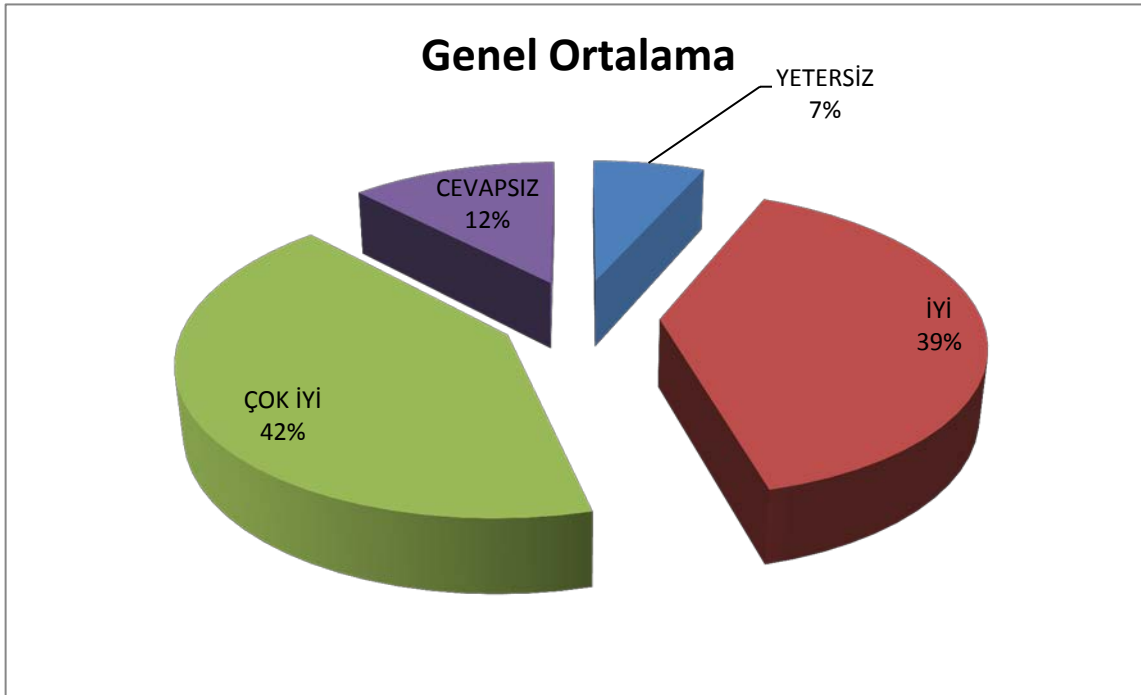


c)	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz ?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
		23	97	78	28



#### Genel Ortalama

YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
44	261	278	81
7%	39%	42%	12%



## 9. İşinizi geliştirmeniz için odamızdan beklentiniz nelerdir?

### 1.GRUP

* daha sık diyalog olmalı
* bilgilendirme toplantılarının yapılması
* işimizi pekiştirme adına proje ve danışmanlık hizmetlerinin çoğaltılması ipard projeleri hakkında detaylı bilgi verilmesi
* makine ekipman geliştirmeleri için proje desteği ve Pazar payımızı arttırmak için reklam desteği
* Kooperatif olarak soğuk hava deposu ve balık paketleme konularında yardım.

### 2 VE 3.GRUP

Kosgeb gibi 0 faizli kredi imkanı sağlanması (Halkbank yolu ile)
Bilgi ve sermaye
Ekonomik açıdan kurum ve kuruluşların verdiği destekleri daha iyi anlatması. Banka kredi durumları/hibe ve teşvik durumları ile ilgili bir gelişme planlaması yaptırılabilir.
Uygun kredi ve büyük firmalarla tanıştırılma
Eğitim programlarının artırılması, kobi fırsatları konusunda daha fazla bilgi. Dış fuar katılımları
Şu anki içinde bulunduğumuz ortamın işimizi geliştir için uygun olduğunu düşünmüyorum
Hiç. Sadece aidatlar ilgilendiriyor
Senetle satış sisteminde senetlerin yaptırım gücünün geçerliliğinin günümüz ticaretine ayarlanması için tüm ticaret odaları birleşerek hükümetin ilgili makamların bu konuya ilgisi çekilmeli

### 4.GRUP

* bu kadar paramızı alıp,boşa harcamamaları
* tüm sektörlerde çalışan bayilerle yapılacak ortak mutabakatta liderlik yapmanız ve statüleri eşitleyerek arada bulunan sorunlara ortak çözüm bulma
* KOSEGB kredi imkanlarının açması konusunda girişim

### 5.GRUP

*arz talep konusunda bilgilendirme,kalite yeni teknolojilerde bilgiler toplayıp iletme
* mevcut işimizin gitmesi hususunda resmi dairelerdeki bir takım zorlukların aşılması ve işverenin haklarının korunmasını istiyorum.
* odamızın tecrübe ve bilgilerinden faydalanmak,seminer ve gezilerden haberdar olamaktır.
* bizim isteklerimizin yerine getirilmesi ve noksan yapılan işlerin en iyisinin yapılması
* işini bilen işletmeci işini geliştirmedisini bildiğine inanıyorum.bu yolda odanın yanımızda olmasını bekliyoruz.

## 6.GRUP

Toplu bir alanda zahireci esnaf arkadaşlarımızı bir arada toplamak.

Çalışmalar çok iyi. Bizim için çalışıyorlar.

Zor ama ne yapacaklar. Bafra ovasını daha iyi tanıtılmalı sebze konusunda balıkçılık konusunda bafraya liman yapılması konusun

Daha sık BİLGİ PAYLAŞIMI VE İŞİMİZLE ALAKALI NELER YAPABİLECEĞİMİZ HAKKINDA DAHA FAZLA BİLGİ

## 7 VE 10.GRUP

\* Bize sahip çıkması ve gelişmemiz konusunda öncü olması

## 8 VE 12.GRUP

\* yeni oda kayıtlarının kurumumuza bilgi aktarılması ve bilgi aktarılması ve üyelere daha iyi hizmet verme

\* Bankalar ile uzlaşi sağlayarak en azından teğminat mektubu konusunda odamızın gücünü hissetmek istiyoruz.

\* sektör hakkında daha fazla gelişen ve değişen konular hakkında bilgi toplantıları

## 11.GRUP

\* eğitim alanında %8 kdv nin yüksek olduğunu düşünüyorum.KDV oranının %1 - lere düşürülmesi

\* çalışanlarla ilgili eğitici seminerlerin düzenlenmesi

\* odamızın ilgiis yeterli oluyor

\*Meslek komitesi temsilcilerinin biradara daha sık istişare yapmaları

\*Dersanecilik ile ilgili faaliyetler olmadığı için üst yönetim ve komitem ile ilgili görüşüm yoktur.Şirketimin yapabileceği yada dışındaki faaliyetlere karşı haberdar edilip gerekli teşvik ve imkanlardan bilgilendirme isterim.

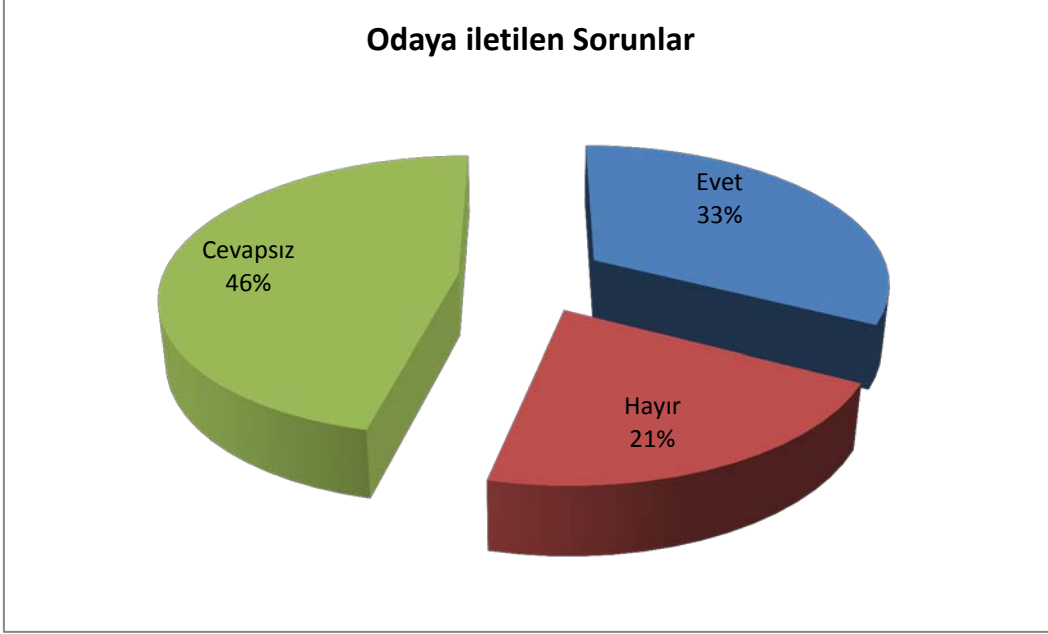
\*sektör olarak çok az sayıda işletme olduğu için meslek komite grubumuz çok çeşitlilik gösterdiğinden grubun verimli çalışmalara imza atmasının zor olduğunu düşünüyorum.

\* toplantılardan sonra doldurduğumuz formalrın okunup şikayetler hakkında bilgi toplanması

\*sektörel anlamda her bir sektörün analiizin yapılması ihtiyaç ve arz-talep dengeleri hakkında çalışma yapılması

**10. Sorunlarınızı veya çözüm önerilerinizi Odamıza iletiyor musunuz?**

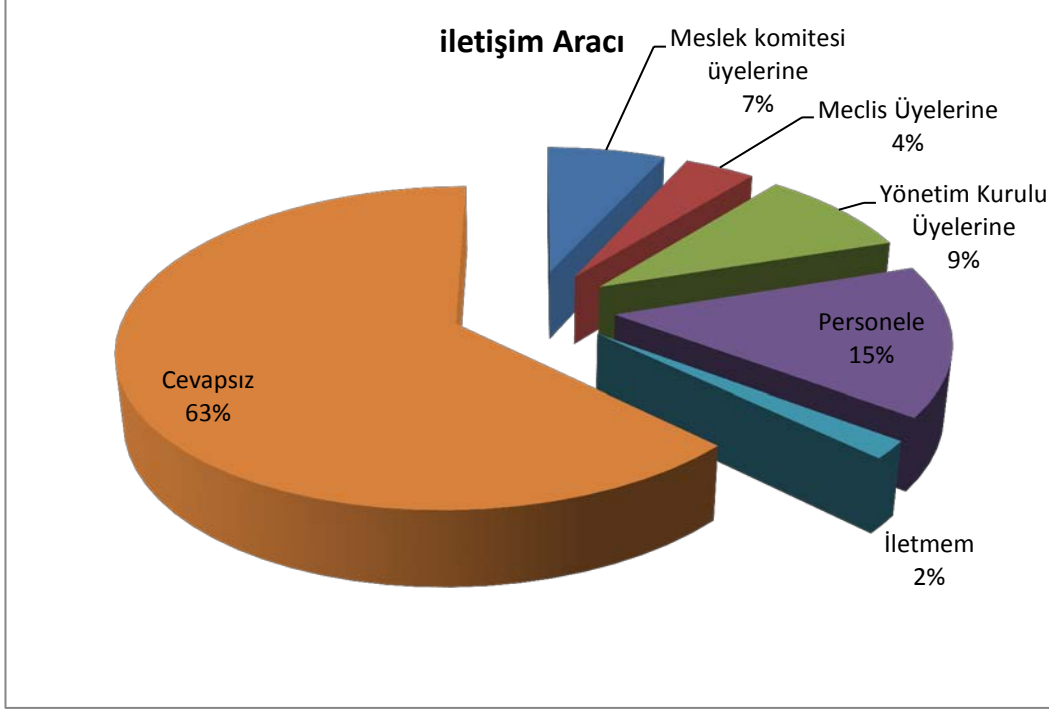
<b>Evet</b>	<b>71</b>	<b>33%</b>
<b>Hayır</b>	<b>46</b>	<b>21%</b>
<b>Cevapsız</b>	<b>101</b>	<b>46%</b>



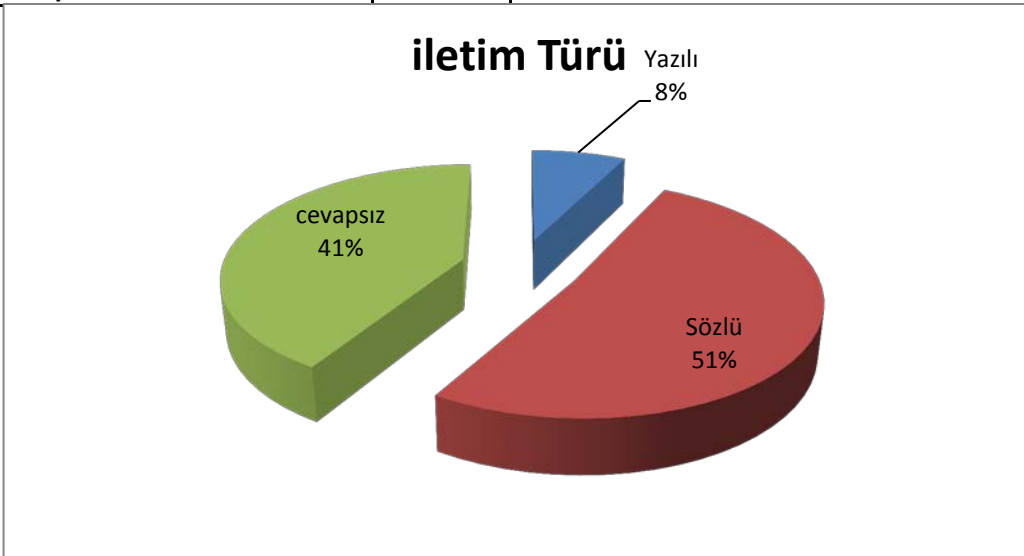


11.10 nolu sorunuzun cevabi evet ise hangi yolla Odamıza iletiyorsunuz?

İLETİŞİM ARACI		
Meslek komitesi üyelerine	15	7%
Meclis Üyelerine	9	4%
Yönetim Kurulu Üyelerine	20	9%
Personele	34	15%
İletmem	4	2%
Cevapsız	139	63%

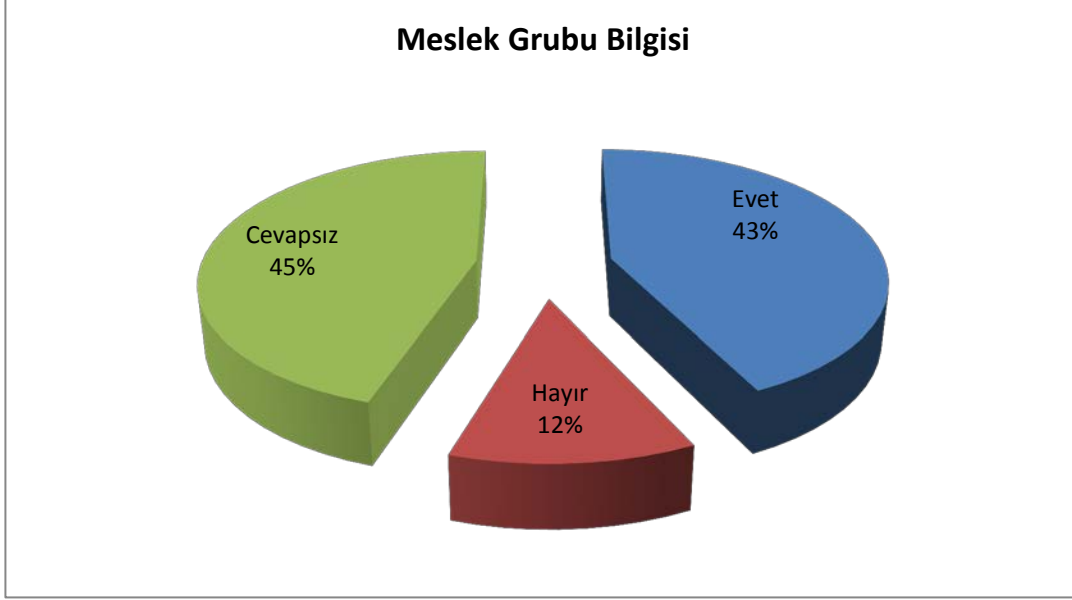


Yazılı	9
Sözlü	62
cevapsız	50



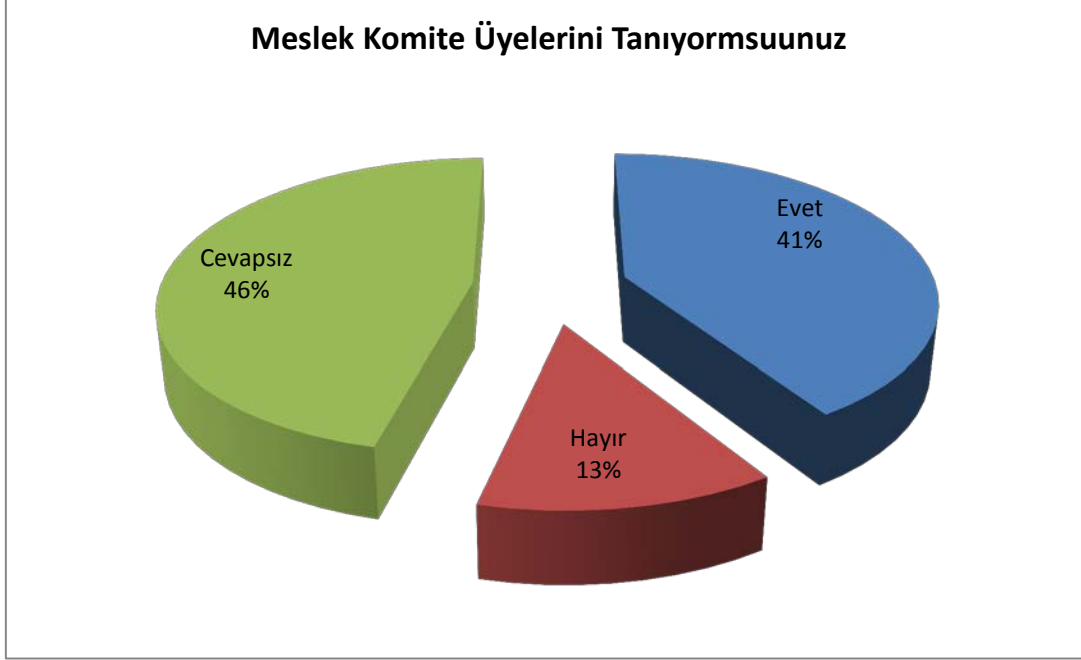
*12.Hangi Meslek grubunda olduđunuzu biliyor musunuz?*

<b>Evet</b>	<b>97</b>	<b>43%</b>
<b>Hayır</b>	<b>27</b>	<b>12%</b>
<b>Cevapsız</b>	<b>102</b>	<b>45%</b>



**13.Meslek grubunuzdaki üyeleri ve sizi temsil eden Meslek Komite üyelerini tanıyor musunuz ?**

<b>Evet</b>	<b>93</b>	<b>41%</b>
<b>Hayır</b>	<b>29</b>	<b>13%</b>
<b>Cevapsız</b>	<b>105</b>	<b>46%</b>



#### 14. Görüş ve önerileriniz.

##### 1. GRUP

- \* Yönetim ve yatırım konularında mutad aralıklarla bilgilendirme ve tanıtım semineri ve toplantılar yapılmalı, Odamız elemanları ile ilgililer arasında daha verimli bir bağ oluşturulmalı
- \* bu tip toplantılar seminer ve fuar destekleri faydalı olacaktır.
- \* çok iyisiniz teşekkür ederiz.
- \* biz bu işi fazla bilmediğimizden önerilere ihtiyacımız var.

##### 2 VE 3. GRUP

- \* Esnaf (üye) ziyaretleriniz çok zayıf buluyorum. üyelerinizi ne kadar koruyabiliyorsunuz. üyelerinizin ticaretini arttırabilecek ne kadar faydalı oluyorsunuz. Odadan çıkmak için ne yapıyor. Konuşmalarınızı siyasi buluyorum
- \* iyi bir ekip başarılar diliyorum. Teşekkür ediyoruz. Meslek grubumuzdaki sorunların giderilmesi, Beklentilerimiz tabii her zaman olacak bunun için gerekenin yapılmasını hep birlikte sağlayacağız.
- \* bizleri bir araya getirdiğiniz için teşekkür ediyor, Bu organizasyonların daha sık yapılmasını temenni ediyorum.

##### 4. GRUP

- \* neden bu kadar para verdiğimizizi ve bu paraların nasıl harcandığını halen çözemedim, bu kadar para alınmamalı
- \* Meclis üyelerini ve meslek grubunda bulunan üyeleri sadece seçim dönemlerinde değil dönemsel aralıklarla bulunduğu konseyin bireylerini ziyaret etmesi ve sorunları önerileri ve temennileri hakkında istişare de bulunulması ricamızdır.
- \* yaptığınız bu toplantıları çok yerinde ve olumlu olduğunu düşünüyorum. Böyle toplantıların daha sık olması dileğimizle.

##### 5. GRUP

- \* göksel başkanımız toplantıları ve üyeleri bilgilendirme konferansların devamını dilerim. Yapmış olduğu çalışmalardan dolayı kendisine teşekkür ederim.
- \* öncelikle böyle bir toplantıdan duyduğum memnuniyeti sunarım. yeni bir üye olduğum için yönetimi ve mesleki arkadaşlarımı tanıma fırsatı buldum. teşekkür ederim.
- \* Bafra - Samsun karayolu üzerindeki haraya kadar yol lambaları yapılması, çok karanlık kaza oluyor. OSBnin yolları çökük bir durumda sanayi ye en kısa yol neresi ise oradan köprü olması çok faydalı olur kanısındayım.
- \* Bafrazımızdaki eski binaların bir çoğu tarihi eser statüsüne sokulmuş. bu binaların tekrar incelenip tarihi eser statüsünden çıkarılması için bir çalışma yapılmasını arz ederim.

\* iş gezilerinde yakın arkadaşlarınızın değil bütün meslek grubu arkadaşlarımızın haberi olmasını temenni eder, başarılarınızın devamını dilerim.

\* seminer ve toplantılarda aynı meslek sahiplerinin gelmesini talep ve arz ediyorum.

\* gelişmelerden haberdar olunması,

#### 6.GRUP

MEMNUNUZ.

DAHA FAZLA GÖRÜŞÜP NELER YAPILDIĞIYLA İLGİLİ BİZİMLE İLGİLİ NE HAKLARA SAHİP OLDUĞUMUZ BİLMEK

#### 7 VE 10.GRUP

\* istişare toplantılarının daha sık olması

#### 8 VE 12.GRUP

\* daha sık toplantılar ve kaynaşma çalışmaları

\* kayıt dışı çalışan kişi ve kuruluşlara tespit ve takip edilmesi

#### 11.GRUP

\* Meslek grubumuzda olan arkadaşların kurumları sık sık ziyaret ederek kurumların ihtiyaçlarından haberdar olmaları,

\* odamızın çalışmalarındaki başarının devamını diliyorum. Başta Başkanımız Göksel Başar Bey' meclis üyelerine ve oda personeline teşekkürlerimi sunuyorum.

\* teşekkür ediyorum.

\* Çalışmalarınızı sadece dışarıdan takip ediyorum. Genel aldığım bilgiler iyi olduğu ve çok gayret gösterildiği şeklinde .Bende teşekkür ederim.Başarılar dilerim.

\* **sahip çıkılmayan şöfor esnafına sahip çıkılması, bir kere olsun bu formda yazılanları dikkate alın.**

\* Bölge ile ilgili iş alanları ve ihtiyaçlar konusunda bilimsel çalışmalar yapılması