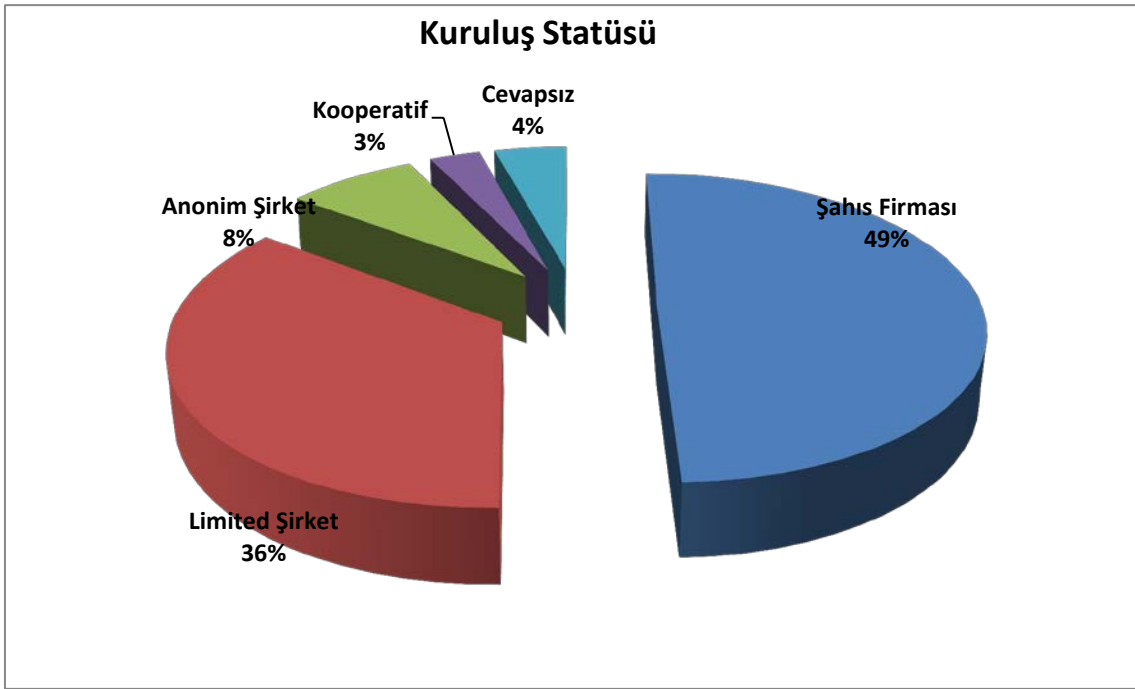


Organizasyonun Adı	:	MESLEK GRUPLARI SEKTÖREL İSTİŞARE TOPLANTISI
Tarihi	:	26.01.2016 - 16.02.2016 Davetli Sayısı 1311
Saati	:	18.30 Katılımcı Sayısı 387
Açıklama	:	11 sorudan oluşan 233 anket doldurulmuştur.

KATILIMCILARIN %60,20 Sİ ANKET DOLDURMUŞTUR.

Kuruluşunuzun Statüsü ;

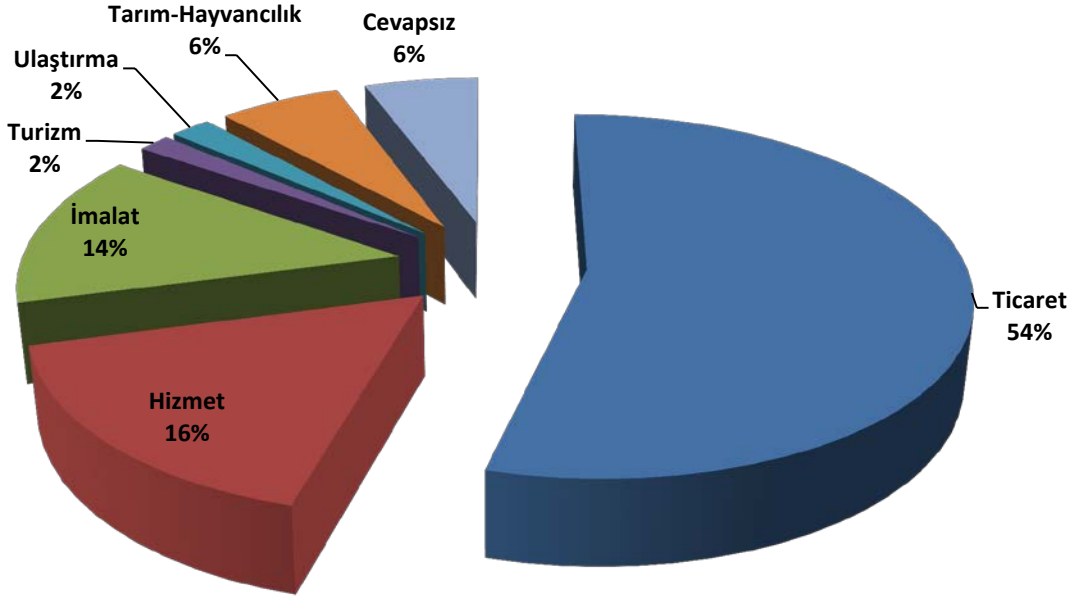
Şahıs Firması	117
Limited Şirket	84
Anonim Şirket	18
Kooperatif	7
Cevapsız	10



Kuruluşunuzun faaliyet türü ;

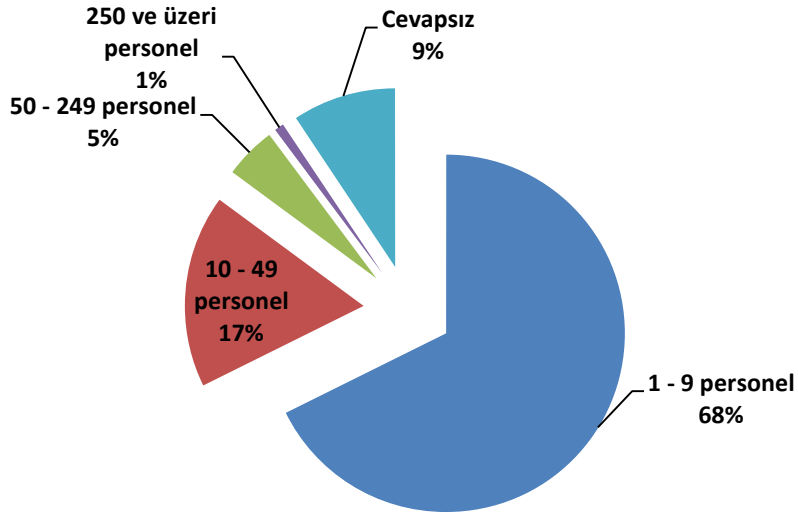
Ticaret	134
Hizmet	41
İmalat	34
Turizm	4
Ulaştırma	5
Tarım-Hayvancılık	15
Cevapsız	14

Kuruluşunuzun faaliyet türü ;



İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı) ;

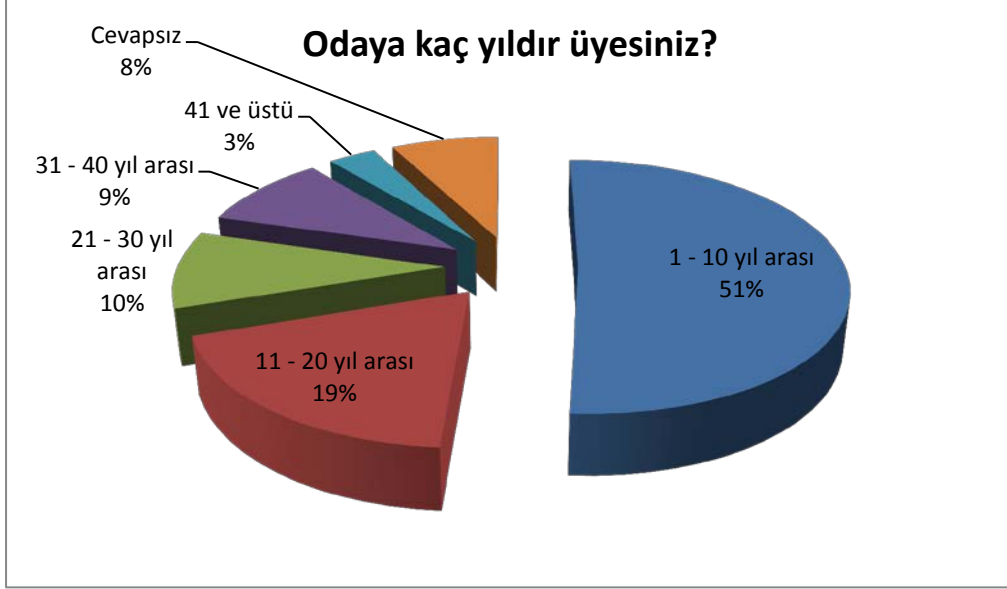
1 - 9 personel	159
10 - 49 personel	41
50 - 249 personel	11
250 ve üzeri personel	2
Cevapsız	22



İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

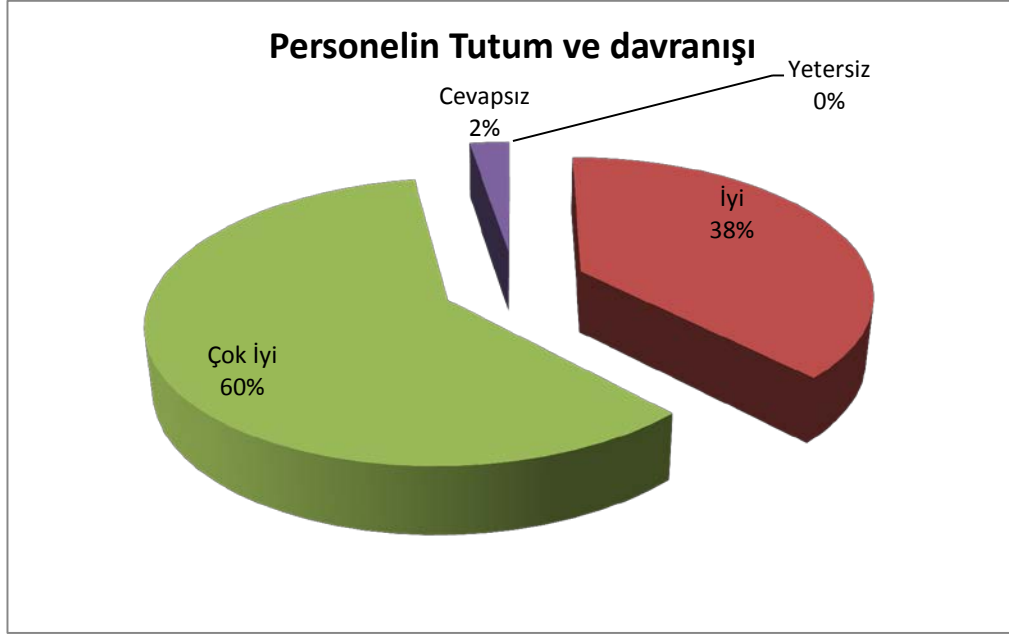
Odaya kaç yıldır üyesiniz?

1 - 10 yıl arası	120
11 - 20 yıl arası	44
21 - 30 yıl arası	23
31 - 40 yıl arası	22
41 ve üstü	8
Cevapsız	18

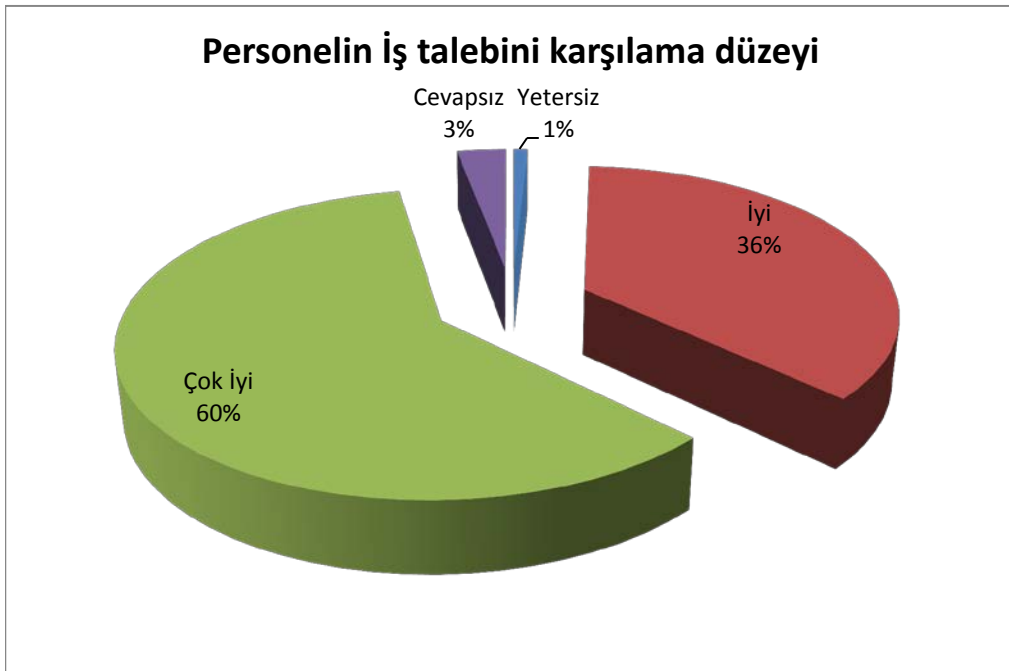


1.Odamız personeli ile ilgili görüşleriniz:

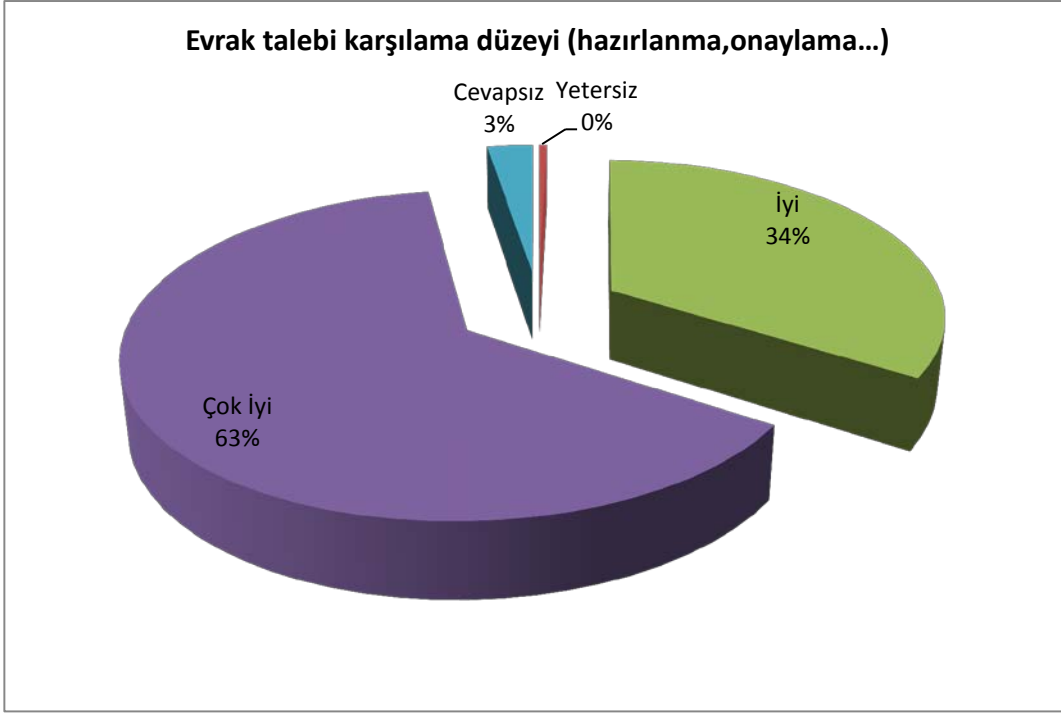
	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
Personelin Tutum ve davranışı	0	88	139	6



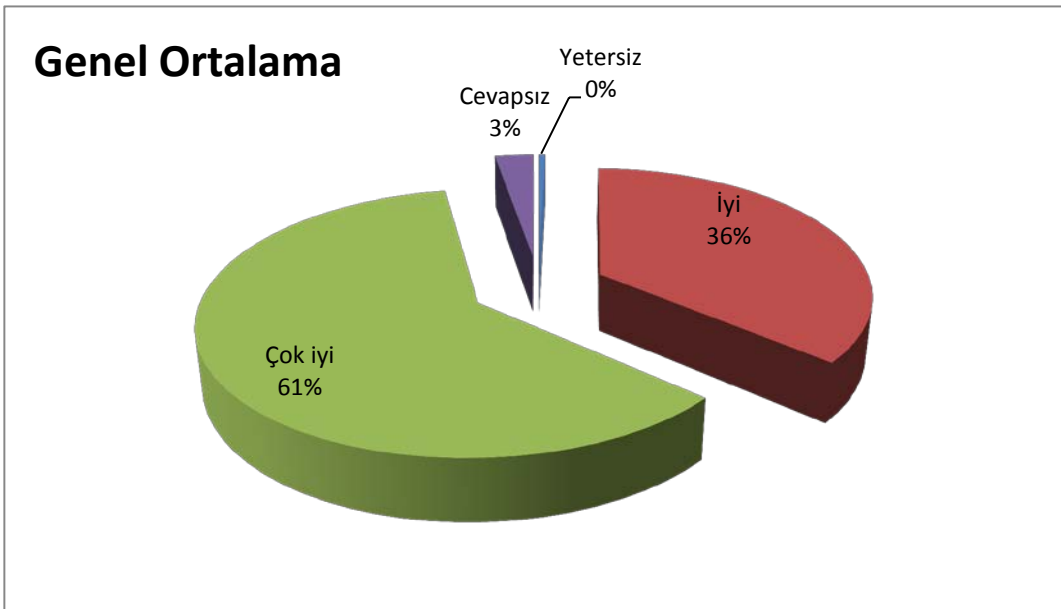
Personelin İş talebini karşılama düzeyi	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
	2	86	142	7



Evrak talebi karşılama düzeyi (hazırlanma,onaylama...)	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
		1	78	147

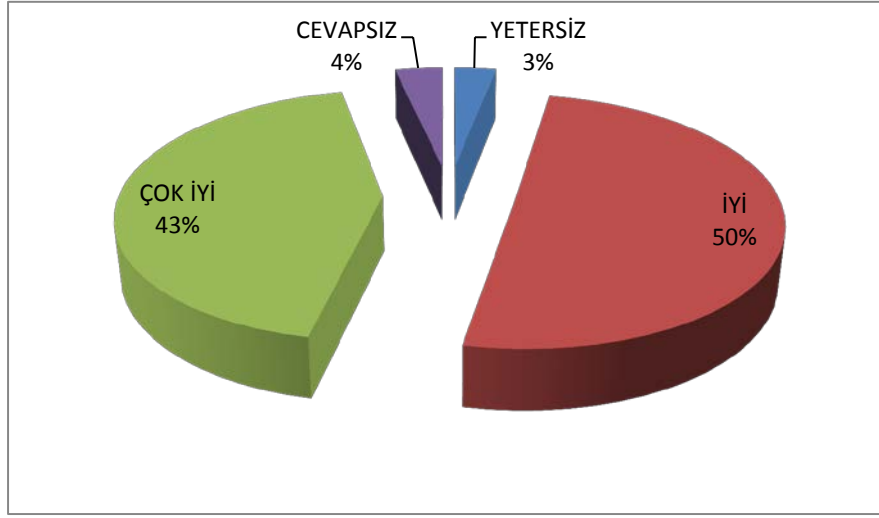


Genel Ortalama	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
		3	252	428

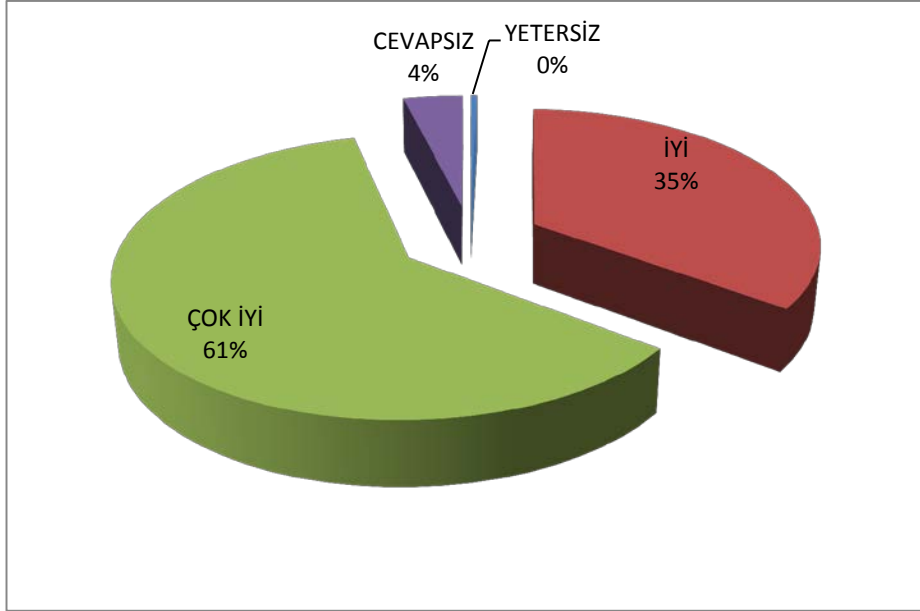


2.

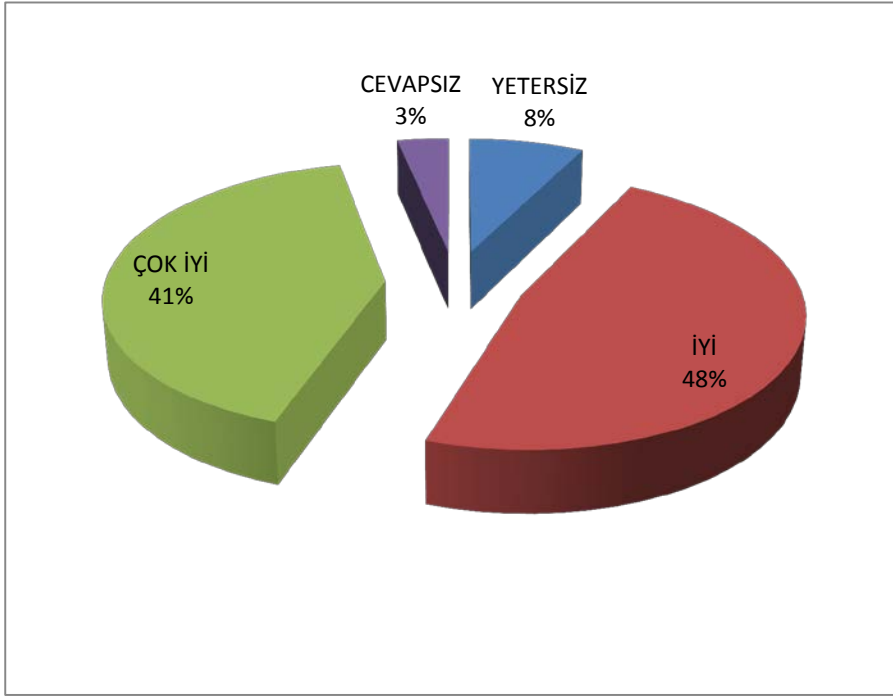
a)	Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
			7	116	100



b)	Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz ?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
			1	81	142

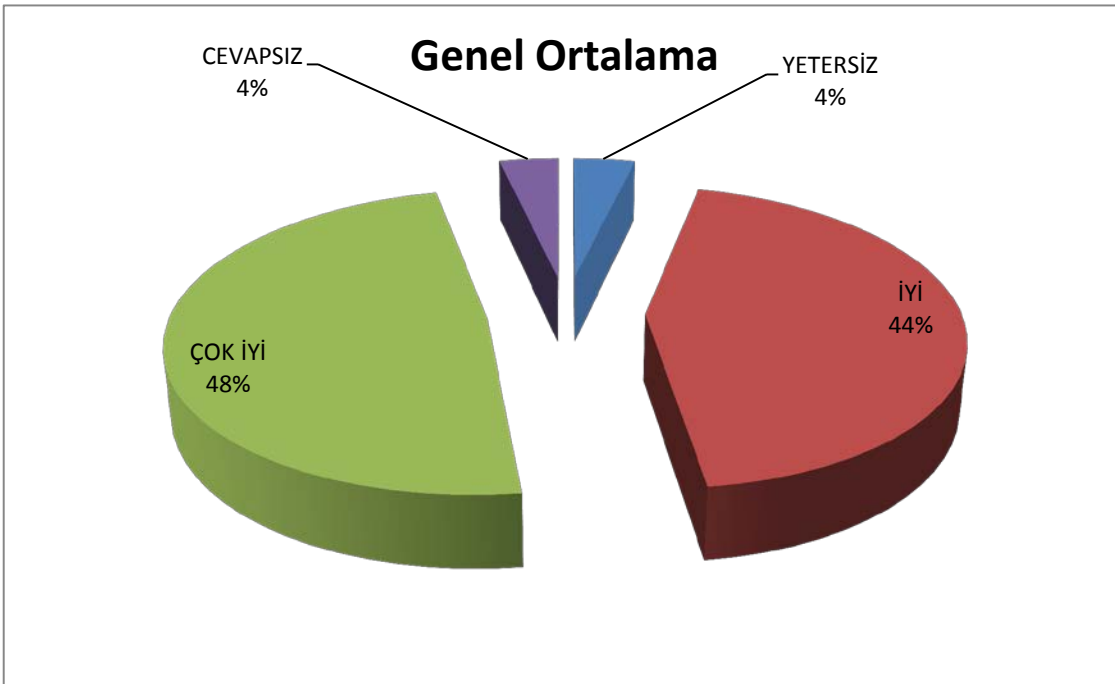


c)	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz ?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
		18	114	99	8



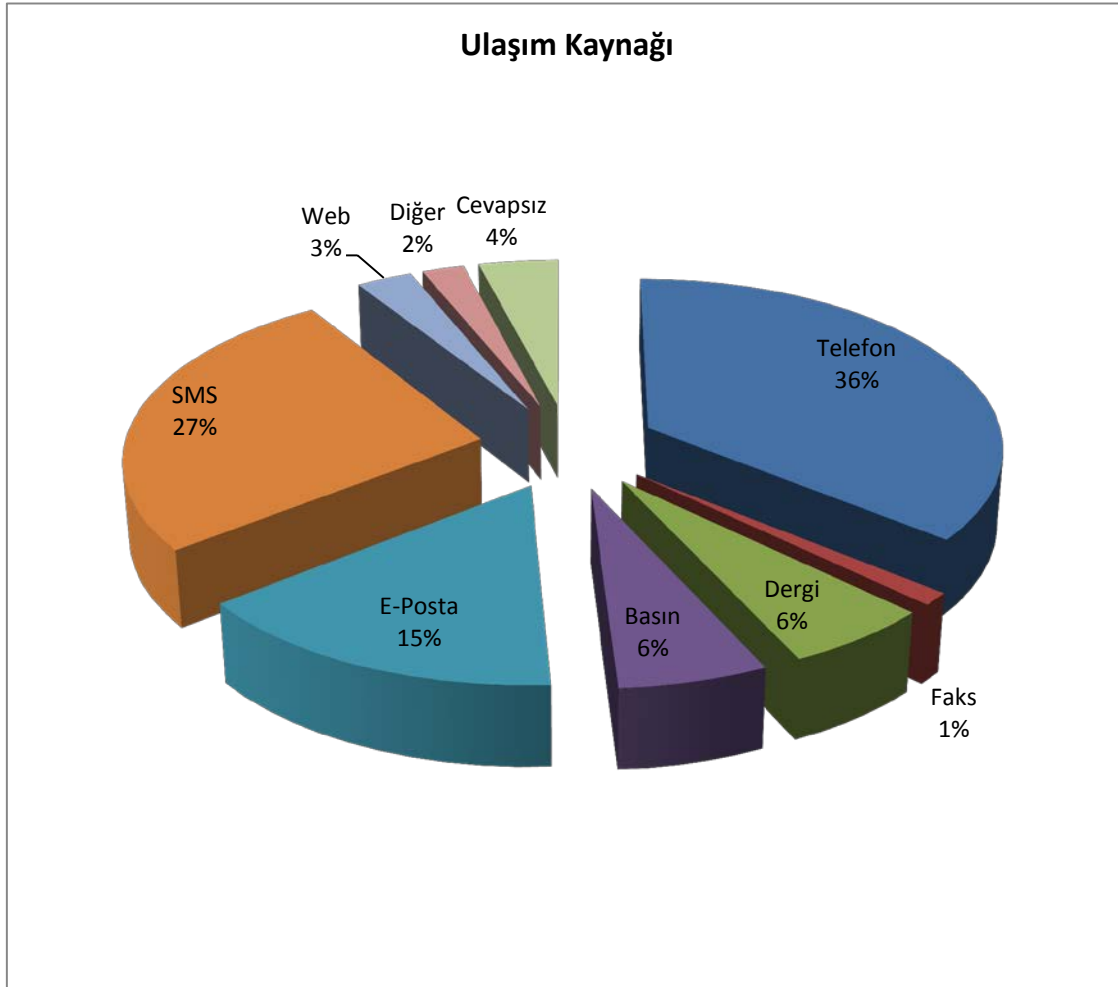
Genel Ortalama

YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
26	311	341	25



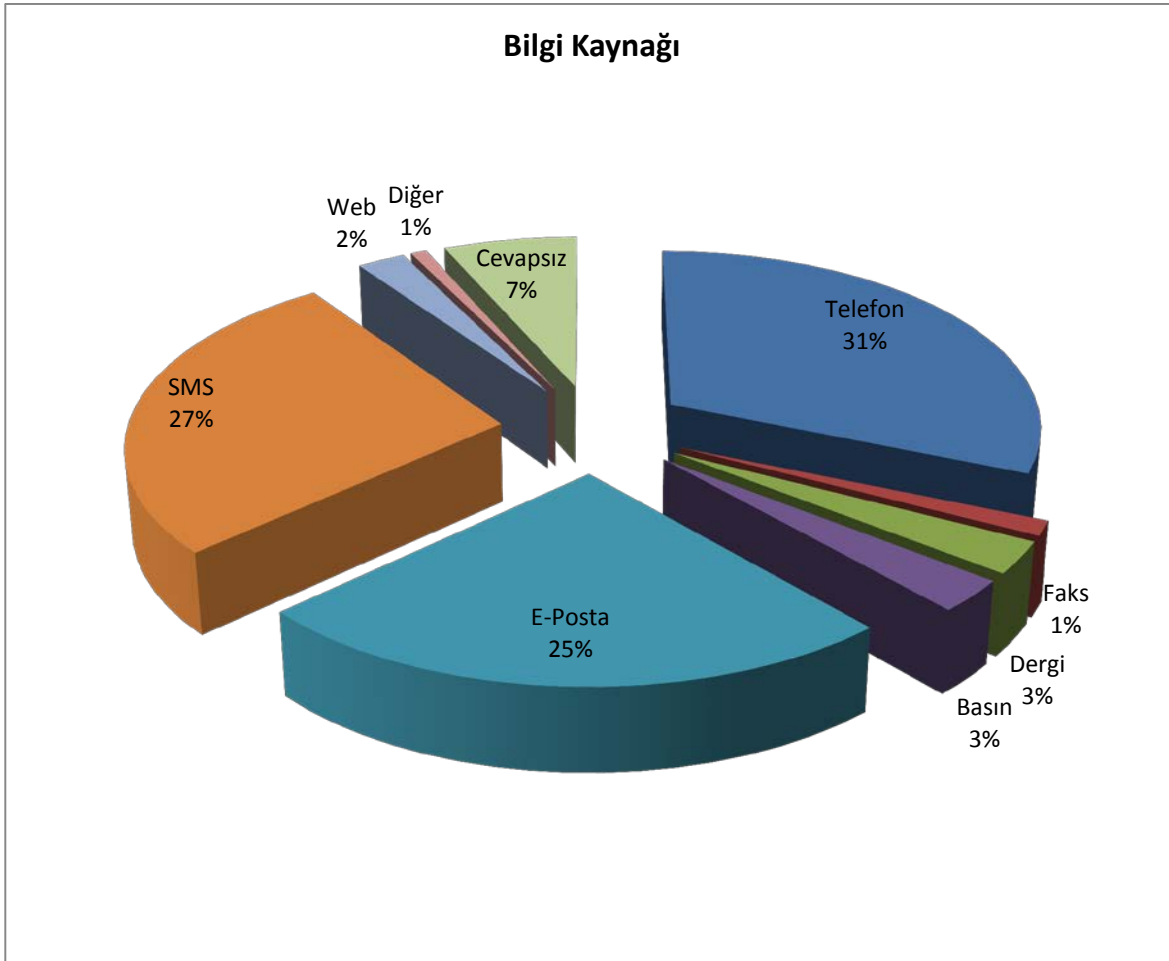
3.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

Telefon	150
Faks	5
Dergi	25
Basın	25
E-Posta	64
SMS	111
Web	12
Diğer	9
Cevapsız	17



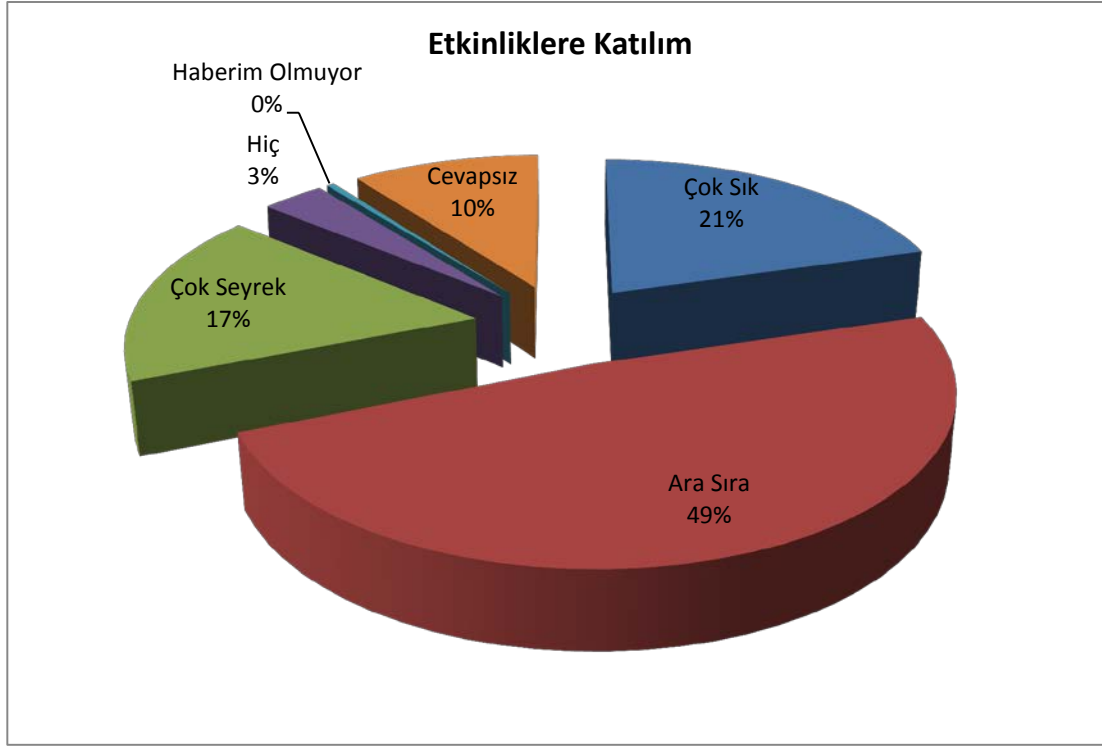
4.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz?

Telefon	119
Faks	5
Dergi	11
Basın	11
E-Posta	94
SMS	103
Web	9
Diğer	3
Cevapsız	25



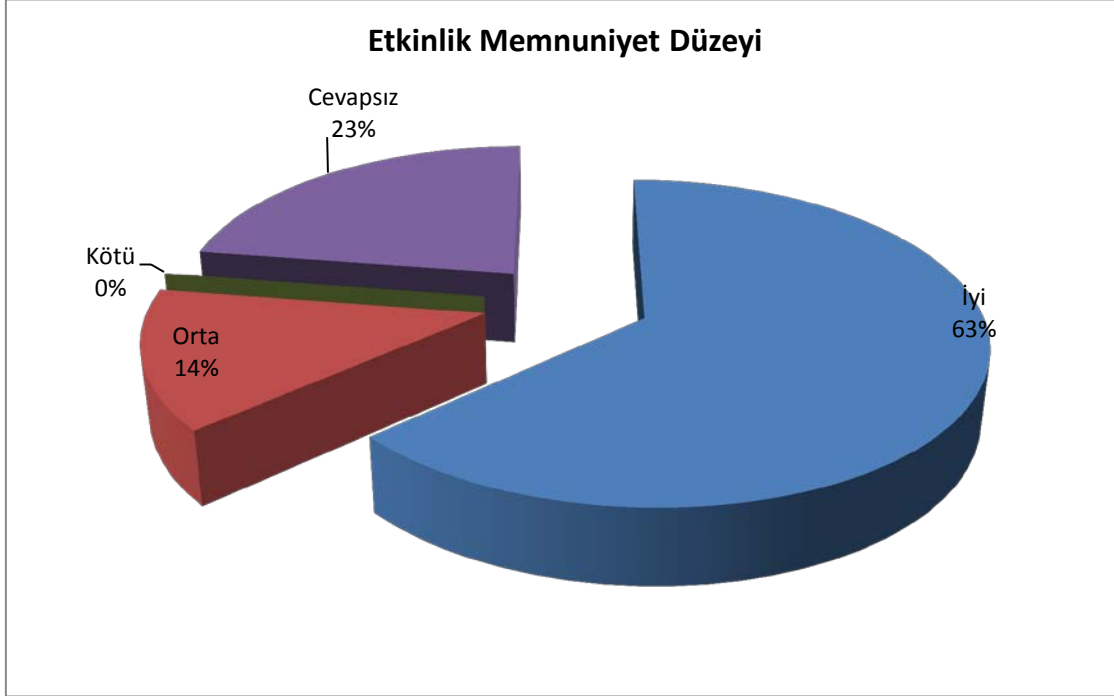
5.Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

Çok Sık	48
Ara Sıra	114
Çok Seyrek	40
Hiç	8
Haberim Olmuyor	1
Cevapsız	24



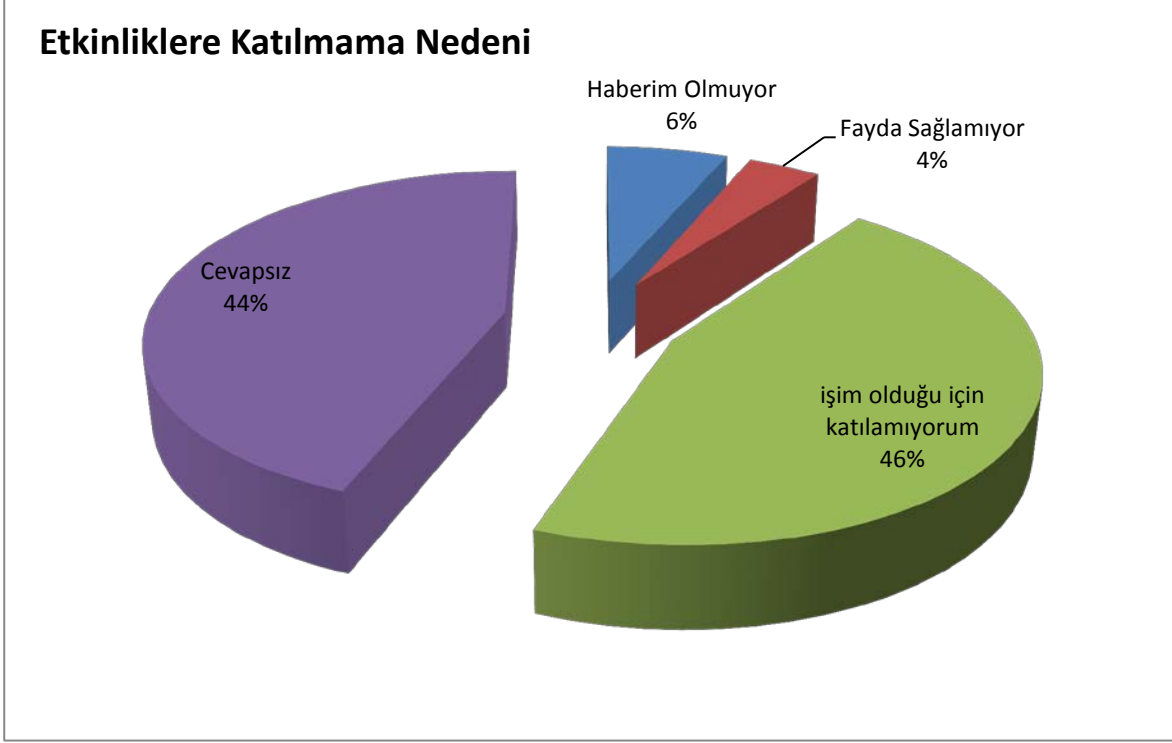
6.Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

İyi	149
Orta	33
Kötü	0
Cevapsız	53



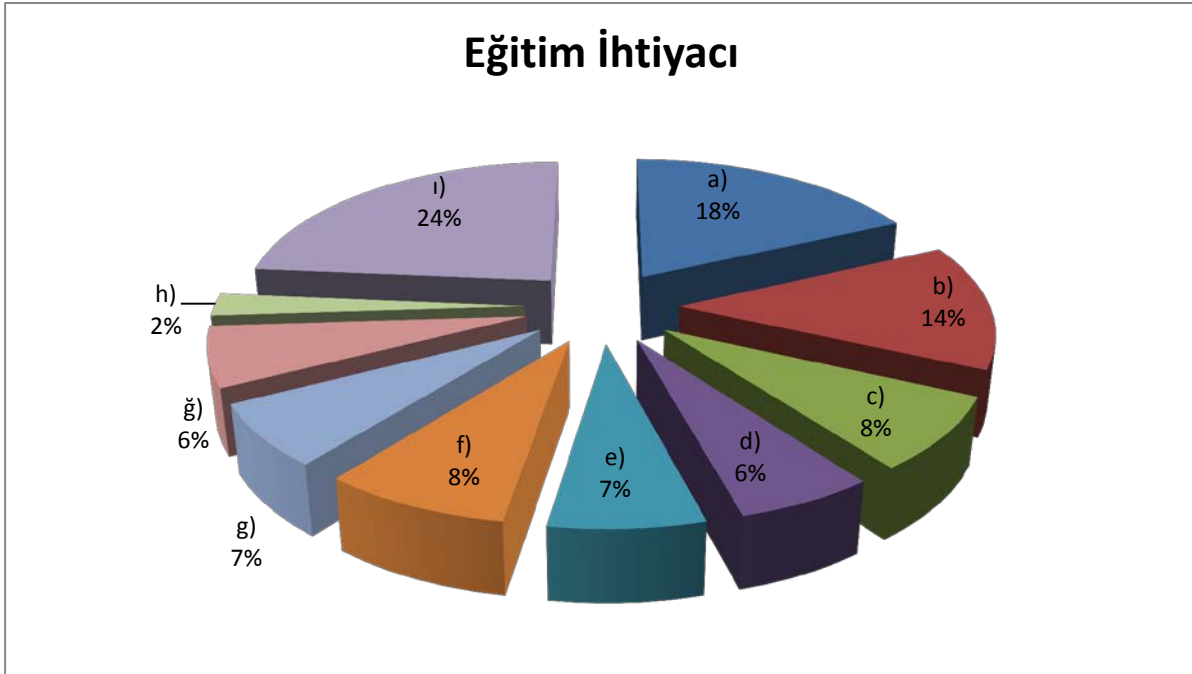
7. Toplantılara/Eđitimlere/Seminerlere katılmama sebebiniz nedir?

Haberim Olmuyor	15
Fayda Sađlamıyor	9
işim olduğu için katılamıyorum	106
Cevapsız	103



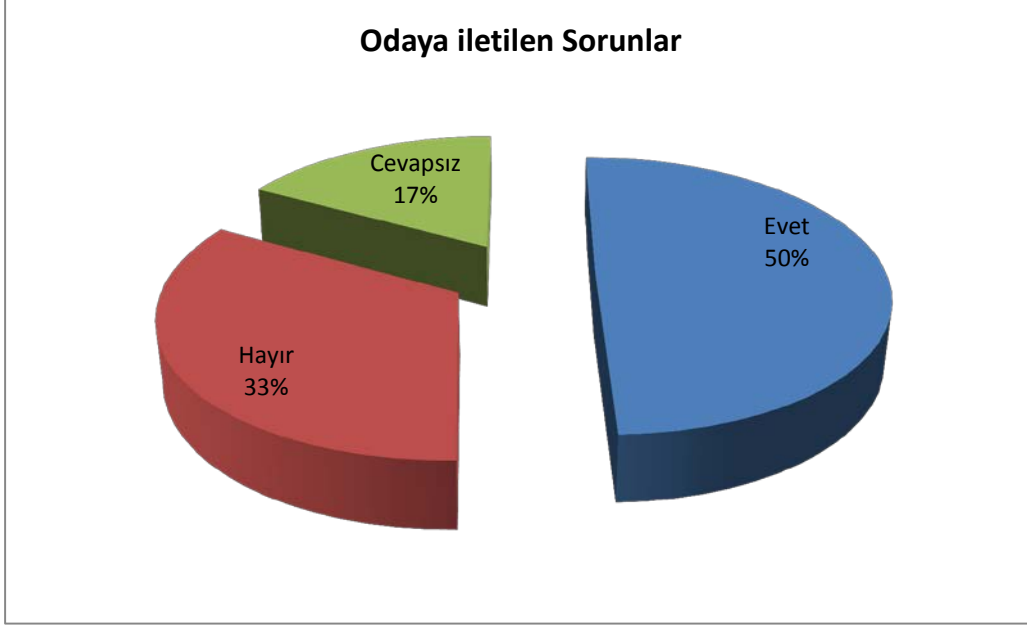
8. İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

a)	Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)	75
b)	Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)	57
c)	Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)	33
d)	Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)	25
e)	İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)	28
f)	Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)	34
g)	Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)	28
ğ)	Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)	27
h)	Diğer	10
ı)	Cevapsız	98



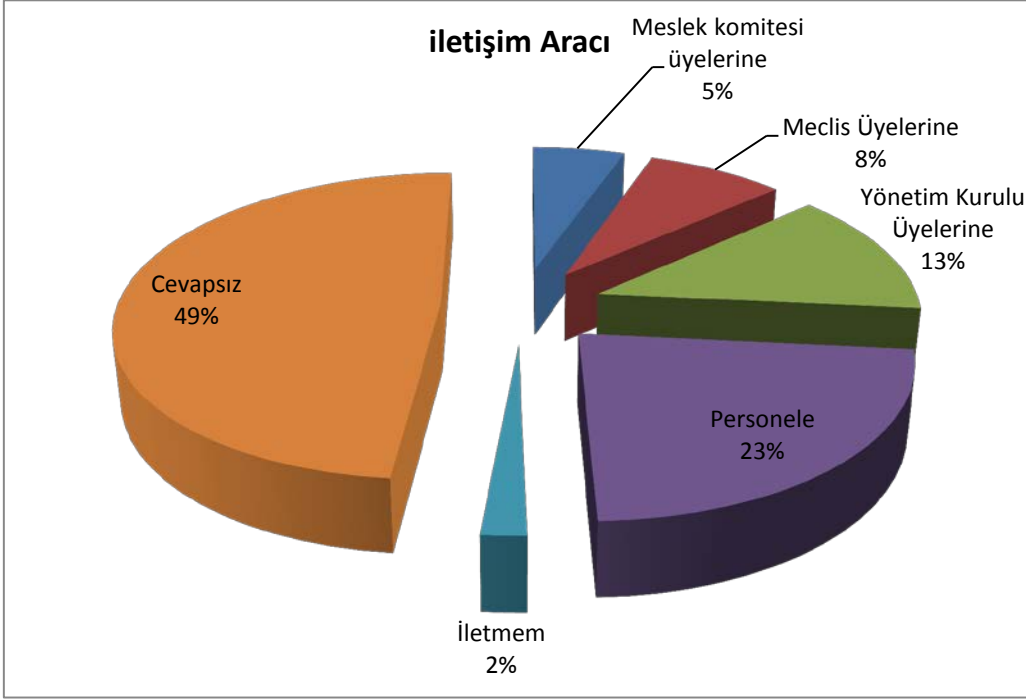
9. Sorunlarınızı veya çözüm önerilerinizi Odamıza iletiyor musunuz?

Evet	117
Hayır	79
Cevapsız	40



10.9 nolu sorunuzun cevabı evet ise hangi yolla Odamıza iletiyorsunuz?

İLETİŞİM ARACI	
Meslek komitesi üyelerine	14
Meclis Üyelerine	21
Yönetim Kurulu Üyelerine	34
Personele	60
İletmem	5
Cevapsız	126



Yazılı	18
Sözlü	109
cevapsız	114



11. İşinizi geliştirmeniz için odamızdan beklentiniz görüş ve Önerileriniz?

1 - 7.GRUPLAR
* zamanla gerekenin yapılacağını umuyorum.
* Odamızın çalışmalarından memnunum
* Yerel Markalara önem verilemsi , bu konuda yerel halka kamu oyu çalışmasının yapılması,
* Bölgesel ve yerel ürünlerin desteklenmesi
* Ürünlerimizin pazarlanması konusunda yardım
* Yapmakta olduğumuz işlerde Türkiye genelinde uzmanlıkları kabul görmüş kişiler ile konferanslar ve toplantılarda üyeleri buluşturup görüş alışverişi sağlanması (Yeşil Küre Ahmet Aydın'ın talebi-ankette isim belirtmiş)

2 - 3 .GRUPLAR
* Samimiyet . İlçemizdeki üyelerin korunması dışarıdan gelen AVM'lerin sayılarına kısıtlama getirilmesi.Gelecek toplantıya çiftçileri çağırın onlara bilgiler verilsin.Toplantının açılışında saygı duruşu ve istiklal marşı neden okunmadı. -- FEVZİ AYDIN--
* daha fazla ilgi
* Satış-pazarlama alanına destek, AVM'lere karşı Pazar alanımızın korunması,Tüketici mahkemelerinde temsilcilerin Odamız tarafından da verilmesi,tüketici karşısında haklı olduğumuz konularda savunulmamız.TSO'nun yanımızda yer alması
* Mevcut işyerlerinin kalıcı olmas için katkıda bulunulmalı, kaçak olarak iş yapanlar kapatılmalı ama öncelikle teşvik,
* Ticaret ve Sanayi Odasının üyelerine KOSGEB ayarında faiz oranı olmadan kredi vermesi sağlanmalı,
* İŞKUR , KOSGEB programları banka, yatırım vb.. Kredi faiz oranları ve giderleri diğer yatırım il ele ilgili fon kırsal kalkınma ile ilgili proje ve yer destekleri konusu zaten yapılanlar ancak daha da etkili (bürokrasinin sadeleşmesi) ve baskılı olunması önerimiz olabilir.
* finans kaynaklarına rahat iletişim ve ya ulaşmak
* esnaflara verilen hibe ve faizsiz krediler hakkında bilgiler vs.
* Erel Tic.Kol.Şirkeri Beyaz eşya bayisiyim.Ticaret odasına kayıtlıyım.lakin esnaf odasına kayıtlı esnaf arkadaşlarımızın kredi imkanı daha güzel seçeneklere sahip böyle imkanlar neden bizde yok.
* Bu tür bilgilendirme toplantıları daha sık yapılmalı , yerel işletmelerin korunması konusunda daha gayretli olunması,Ticaret ahlakının korunması yönünde çalışmalar yapılması,

4 .GRUP
* Belirli aralıklarda alanında uzman eğitimcilerden seminerler düzenlenmesi oldukça faydalı olduğu kanaatindeyim.Fuarlara ve belirlenilmiş olan fabrika gezileri olabilir.
* Çalıştırılan personelin eğitilmesi
* yeniliklerin en doğru şekilde ve doğru kişiye yani üyelerimize sadece teknoloji yolu ile değil şahsen görüşmek üzere anlatılıp detaylı bir şekilde de hedefe ulaşılması sağlanmalı,
* Personellerinize teşekkür ediyoruz.istediğimiz konular hakkında bilgi alabiliyor , bilgi yetersizliğinde araştırarak tarafımıza dönüş sağlanıyor.
* gerekli fikir ve düşünceleriniz bizle paylaşması lazım

5 .GRUP

- * Hibe krediye karşıyım, faizsiz kredi konusunda esnaf desteklenmeli
- * yeterli bilgi alıyorum
- * Belediyemizin imar ve inşaat ruhsatlarında izinlerinde düzgün hareket edilemsini eksiklerde odaya kayıtlı olan üye potansiyeli ile birlikte hareket ederek belediyemize yapıcı uyarılarda bulunulması gerekir kanaatindeyim.
- * seminerlerin ve fuarların daha verimli olması bekliyoruz.
- * dış ilişkiler desteklemeler ve fuar gezisi
- * makine alımlarında ve çalışma sahalarımızın şu anda yetersiz olduğundan arsa konularında yer gösterme ve yardımcı olmalarını isterim.
- * personel eğitimleri

6 ve 10.GRUPLAR

- * meslektaşlarımız rekabetsiz olarak birlik hareket etmemimizin sağlanması,maddi madevi imkanların sağlanması ve benzeri..
- * iş uygulama faalit-yetlerinden yararlanmak. Kurumsal yapıların dekorasyonları gibi
- * Büyükşehir olduktan sonra ilçelerin samsun merkezine ulaşımının tek araçla sağlanması ve 19 mayıs , bafra,alaçam ve yakakent ulaşım araçlarının aynı yerden hizmet vermeleri sağlanmalı,
- * finansal açıdan destek kredi ödemeleri. yıllık aidat olarak ödenmesi. Girişimcilik belgesi bizler neden alamıyoruz.
- * mali destek
- * mali açıdan üyelere destek(faizsiz).Esnaf sicile kayıtlı olan gerekli desteği alıyor bu konuda gerekli işlemlerin başlatılması,
- * faizsiz yada cuzzi faizlerle uzun vadeli krediler sağlamak Odamıza kayıtlı mükelleflere hep büyük esnaf gözüyle bakılıyor oysa durum öyle değil küçük esnafa daha çok finansman veriliyor.
- * toplantıların daha sık olması,diğer grup toplantılarına işletmelerin katılması ve kaynaşması,
- * toplantıların sık olması,istişare toplantılarının sıklaştırılması,
- * iş ortaklıklarında aracı olmanız.
- * şu ana kadar çok güzel gitmektedir.teşekkür ederiz

8 ve 9.GRUPLAR

- * büyük yem ve un firmalarının parekende satışlarını istemiyoruz, bizim için faydalı olacağını sanıyorum.
- * işletmelerimizi dahja iyi geliştirmek ve istihdamı çoğaltmak için plasman destek,uygun faizli destek
- * banka kredilerinde odamızdan destek bekliyoruz.(faiz oramalarında)Kosgeb ile ilgili alanımıza destek ve haberlerle ilgili bilgi almak
- * Odamızın bankalar ile köprü oluşturmasını krediler ve teminat mektupları konusunda iyileştirme sağlanması. Odamız kontrolünde olamsı halinde daha ucuz kredi ve teminat mektubu alabileceğimizi düşünüyorum.
- * Müşterimin otopark sorunun var.Kapımın önünde otopark parası alınıyor.ben binamı yaptırırken belediyeye 40 bin civarında zaten ödeme yaptım.(ruhsatı alırken) tekrar nüşterimden alınmasının anlamı ne!..bari en az 30 dakika.....
- * tarafımızın bilgilendirilmesi
- * kooperatiflere destek olunması,
- * ticaret odasının bize ne faydası olduğunu daha iyi bilgi,ticaret odasının işimiz tam olarak neresinde olduğunu onunla ilgili daha sık olarak bilgi paylaşımı olabilir.
- * bu tür toplantıların en azından senede 2 defa yapılması gerektiği konusunda taraftarım.

11 ve 12.GRUPLAR

* Meslek sahiplerinin kendi işini yapmaları,

* çalışmalarınızda başarılar diliyorum.

* meslek grubumuz ile alakalı olarak mesleğimizi icra eden kişi ve kuruluşların sık sık denetlenmesini istiyorum.

* nitelikli personel

* ticari işletmelere katkı sağlamak maksatlı ülkemizde üst seviyelerde olan işadamları ile bağlantı kurup fikir alışverişi konusunda katkı sağlanabilir.

* uygun bir zamanda ziyare edebilirim.

* yapılması gerekenlerinyapıldığına inanıyorum.(Genç Video iletişim)

* Haksız rekabetin engellenmesi.Kayıt dışılıkla mücadele türk milli sermayesini ticaret lerde doğacak kayıtdışılığın ve haksız rekabet ticaretin zehiridir.Kendi kendini birbirini yiyen ticaret ve sanayi en sonunda herşeyi yabancılara teslim eder.