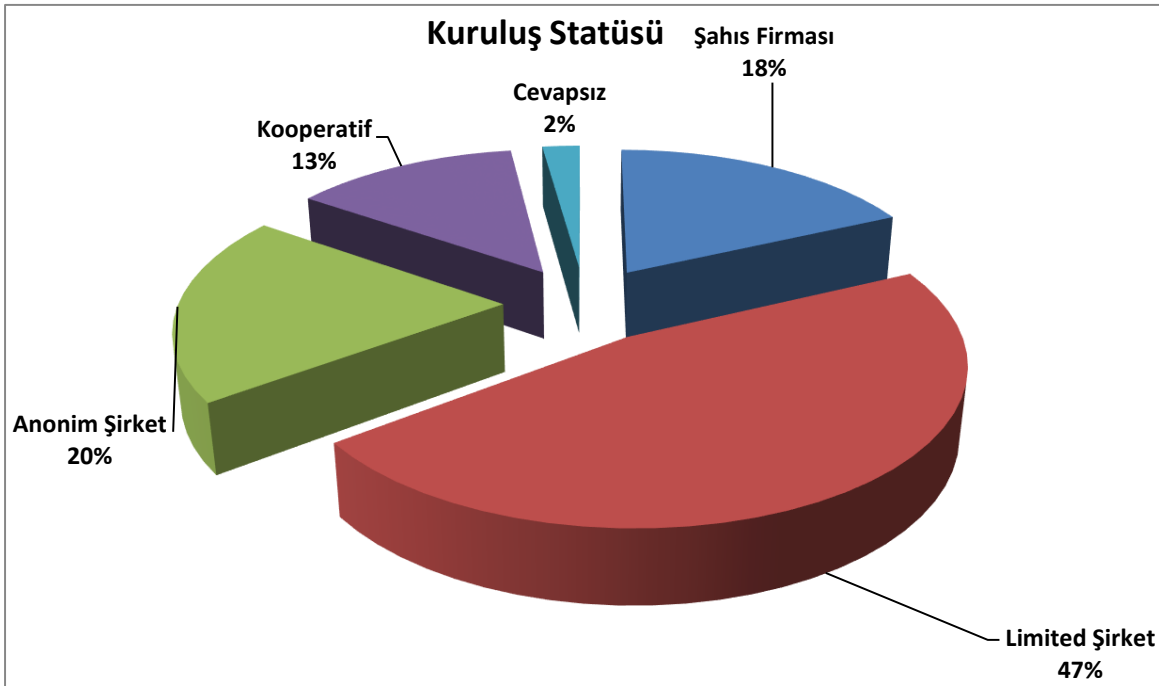


2019 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

Tarihi		Yıl içinde gerçekleşen etkinliklerden veya odayı ziyaretlerinde yahut yapılan üye ziyaretlerinde alınmıştır.	Anket Yapılan Üye Sayısı	248
Saati			Toplam Üye Sayısı	1450
Açıklama		:	14 sorudan oluşan 182 anket doldurulmuştur.	
			KATILANLARIN %73,38 İ ANKET DOLDURMUŞTUR.	
			ÜYELERİN %17,10 UNA ANKET YAPILMIŞTIR.	

Kuruluşunuzun Statüsü ;

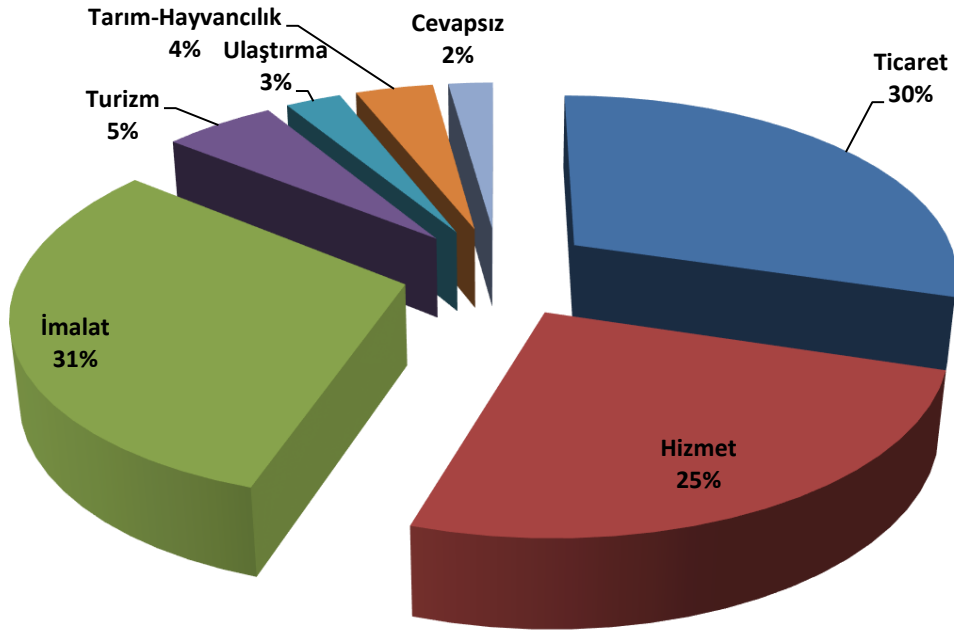
Şahıs Firması	33	18%
Limited Şirket	85	47%
Anonim Şirket	36	20%
Kooperatif	24	13%
Cevapsız	4	2%



Kuruluşunuzun faaliyet türü ;

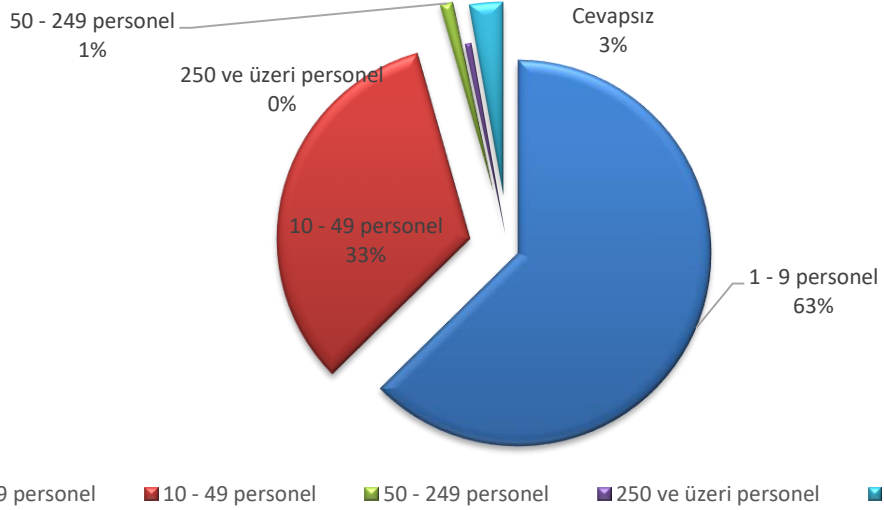
Ticaret	54	30%
Hizmet	46	25%
İmalat	56	31%
Turizm	10	5%
Ulaştırma	5	3%
Tarım-Hayvancılık	7	4%
Cevapsız	4	2%

Kuruluşunuzun faaliyet türü ;



İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı) ;

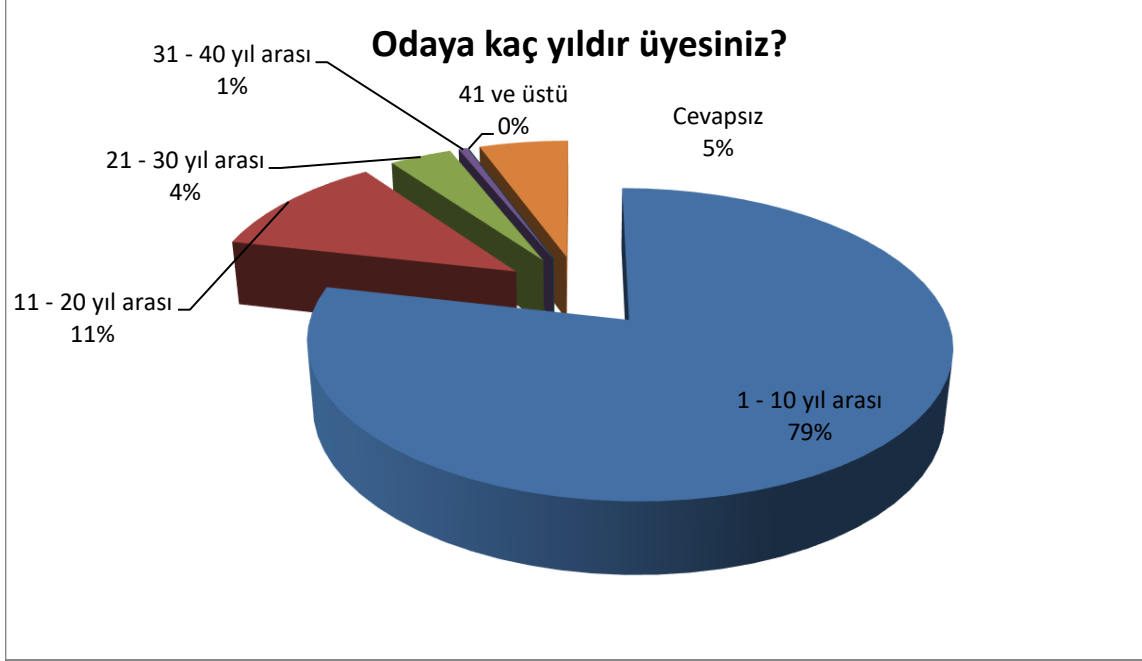
1 - 9 personel	114	63%
10 - 49 personel	60	33%
50 - 249 personel	2	1%
250 ve üzeri personel	1	1%
Cevapsız	5	3%



İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

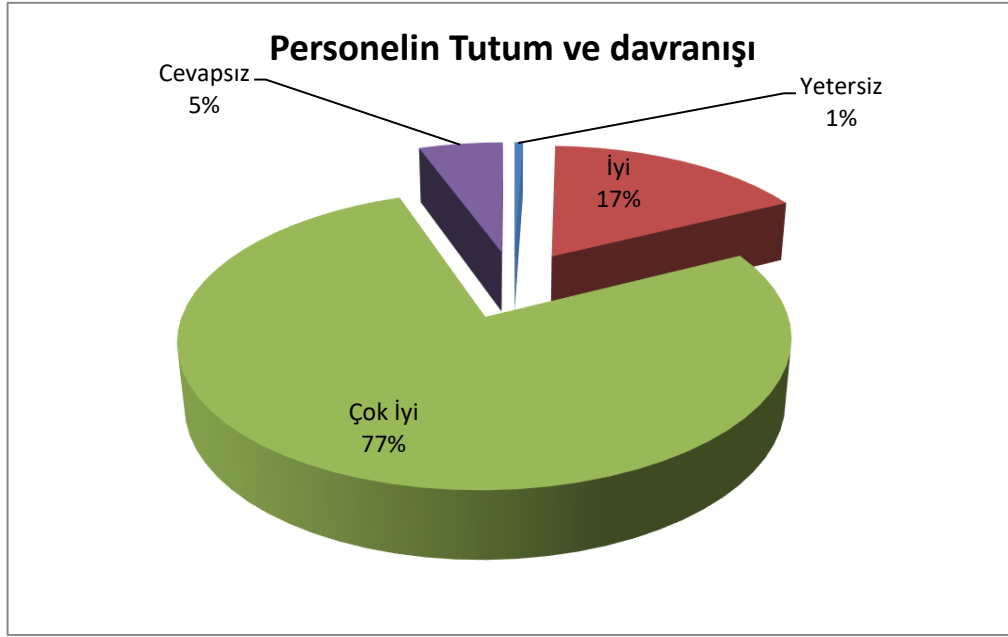
Odaya kaç yıldır üyesiniz?

1 - 10 yıl arası	143	79%
11 - 20 yıl arası	21	11%
21 - 30 yıl arası	7	4%
31 - 40 yıl arası	1	1%
41 ve üstü	0	0%
Cevapsız	10	5%

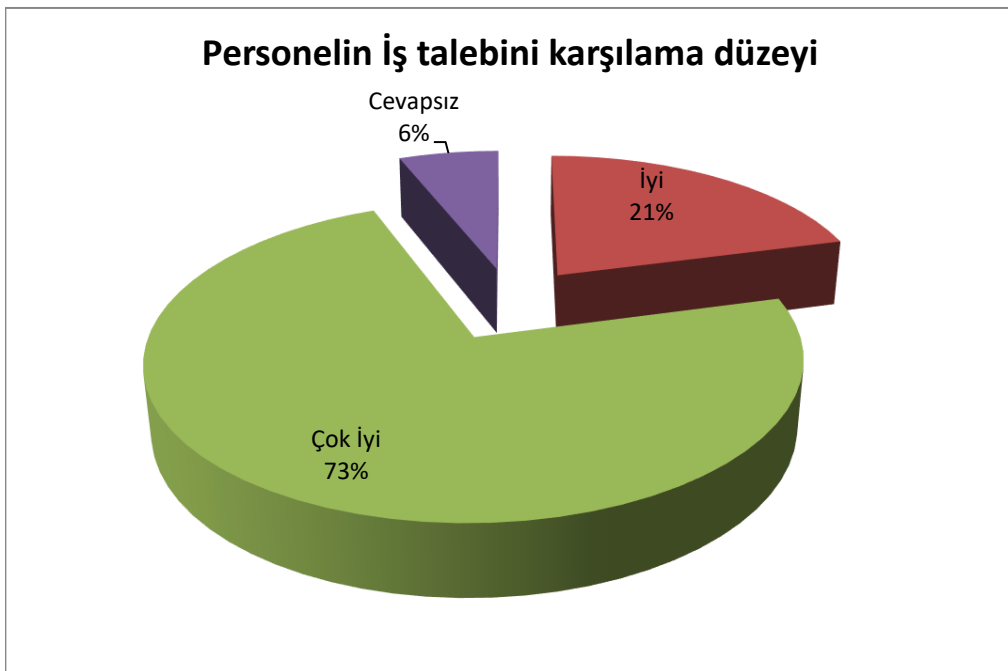


1.Odamız personeli ile ilgili görüşleriniz:

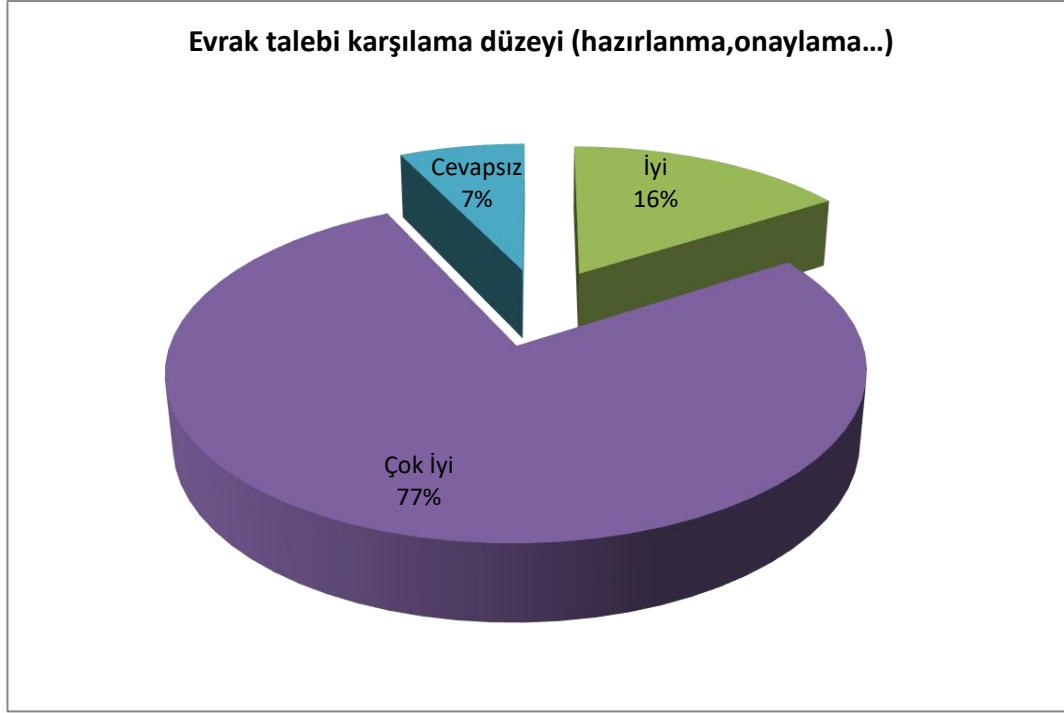
	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
Personelin Tutum ve davranışı	1	31	140	10



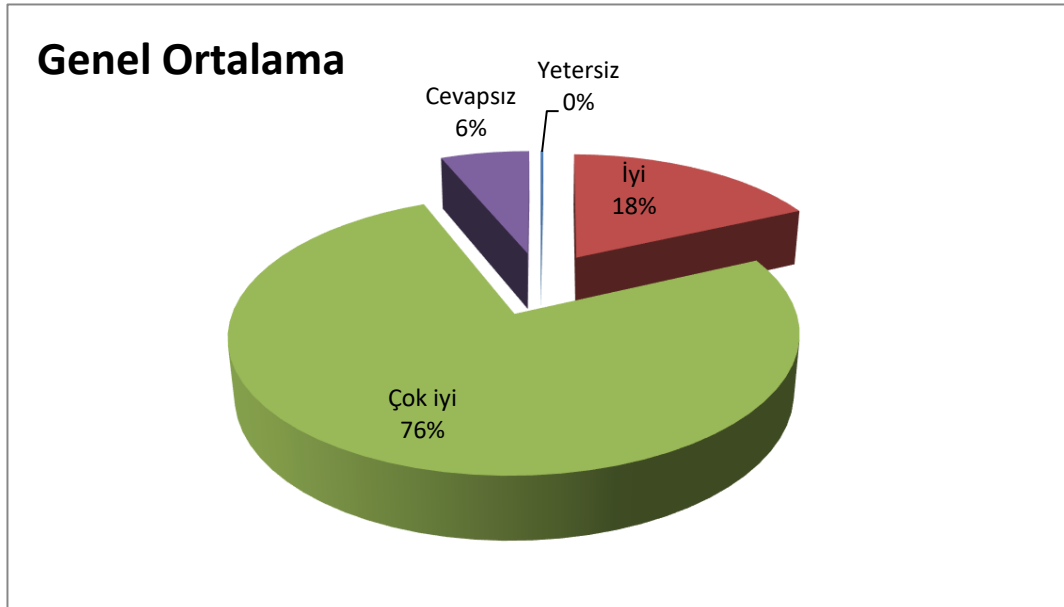
Personelin İş talebini karşılama düzeyi	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
		38	133	11



Evrak talebi karşılama düzeyi (hazırlanma,onaylama...)	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
			29	140

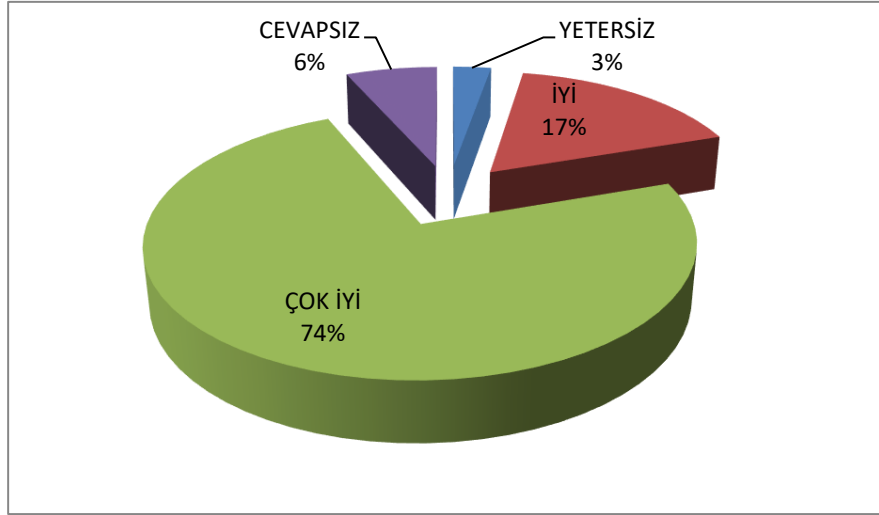


Genel Ortalama	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
	1	98	413	34
	0%	18%	76%	6%

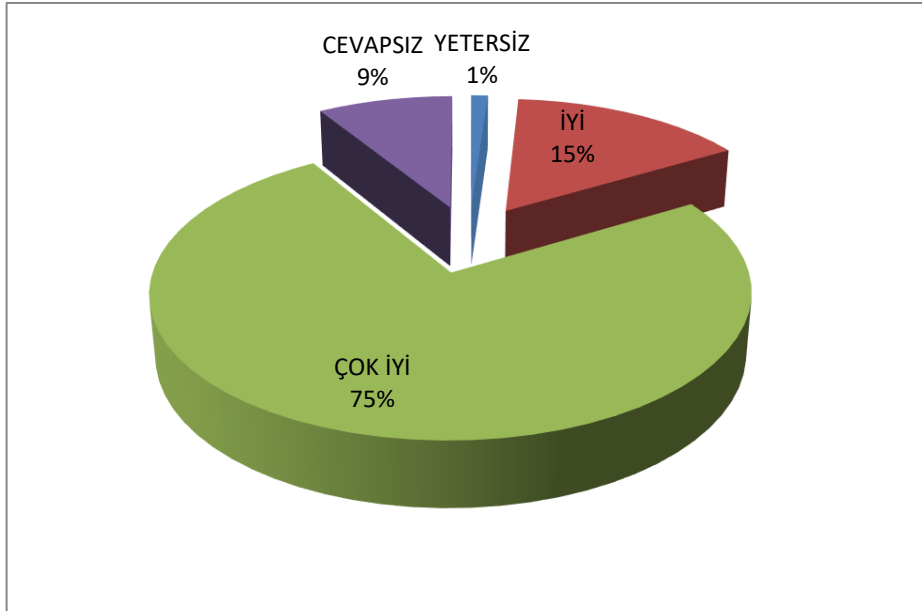


2.

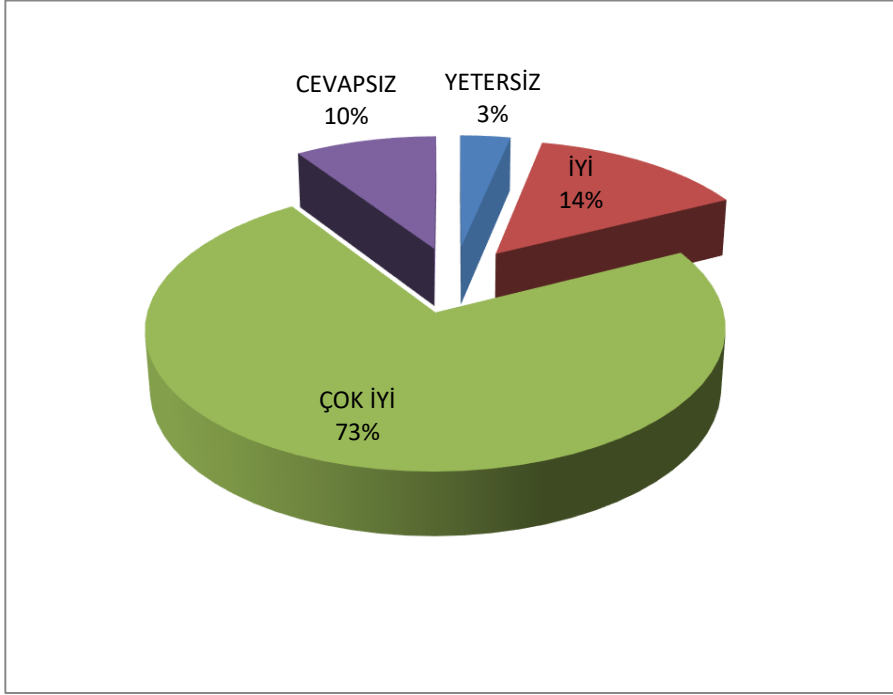
a)	Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
			5	31	134



b)	Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz ?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
			2	28	136

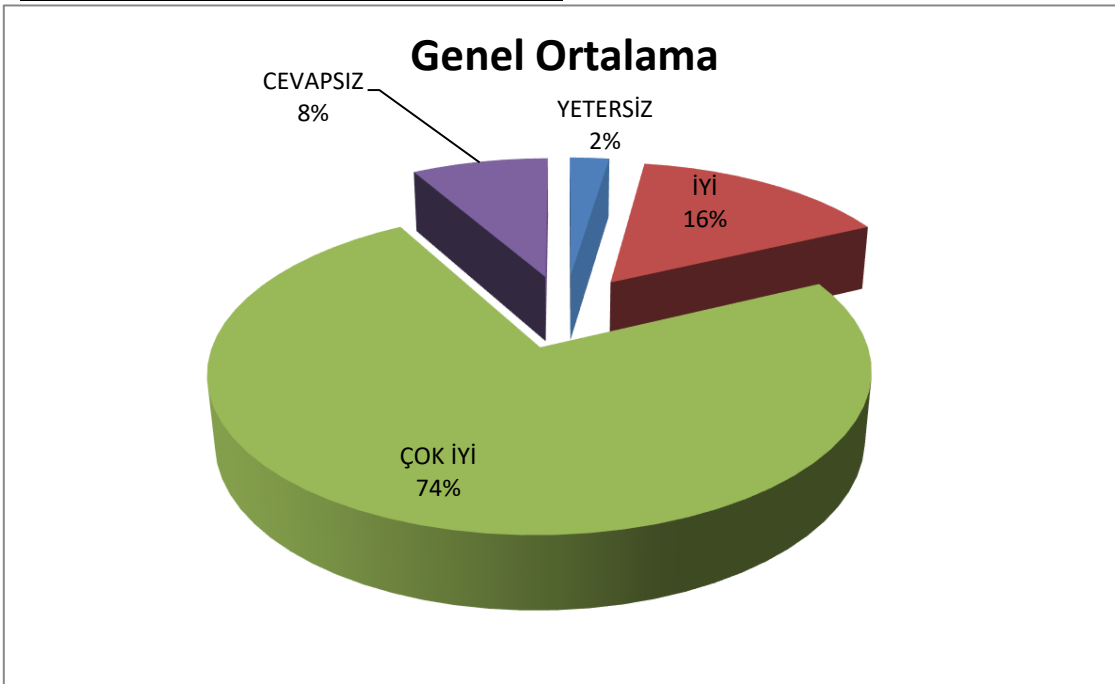


c) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz ?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
	6	26	133	17



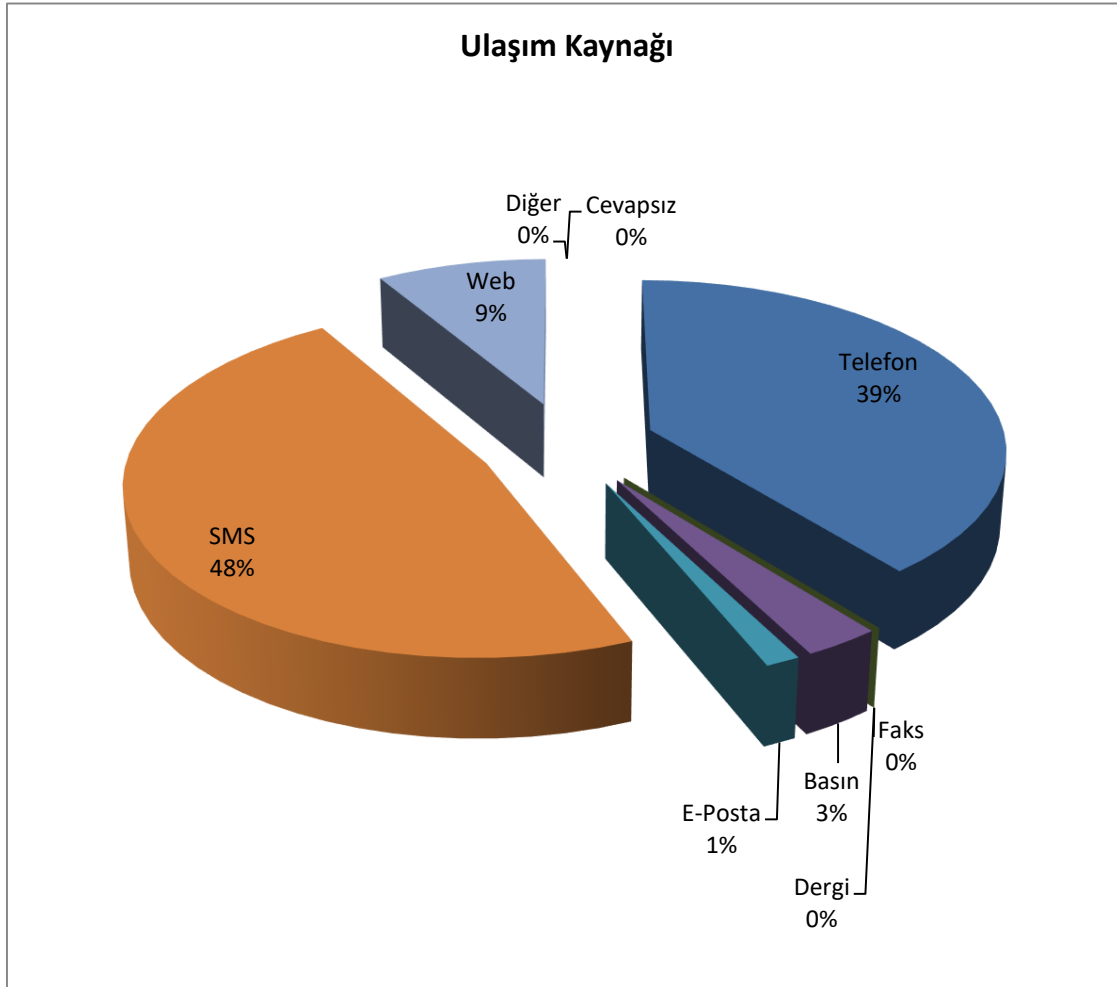
Genel Ortalama

YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
13	85	403	45
2%	16%	74%	8%



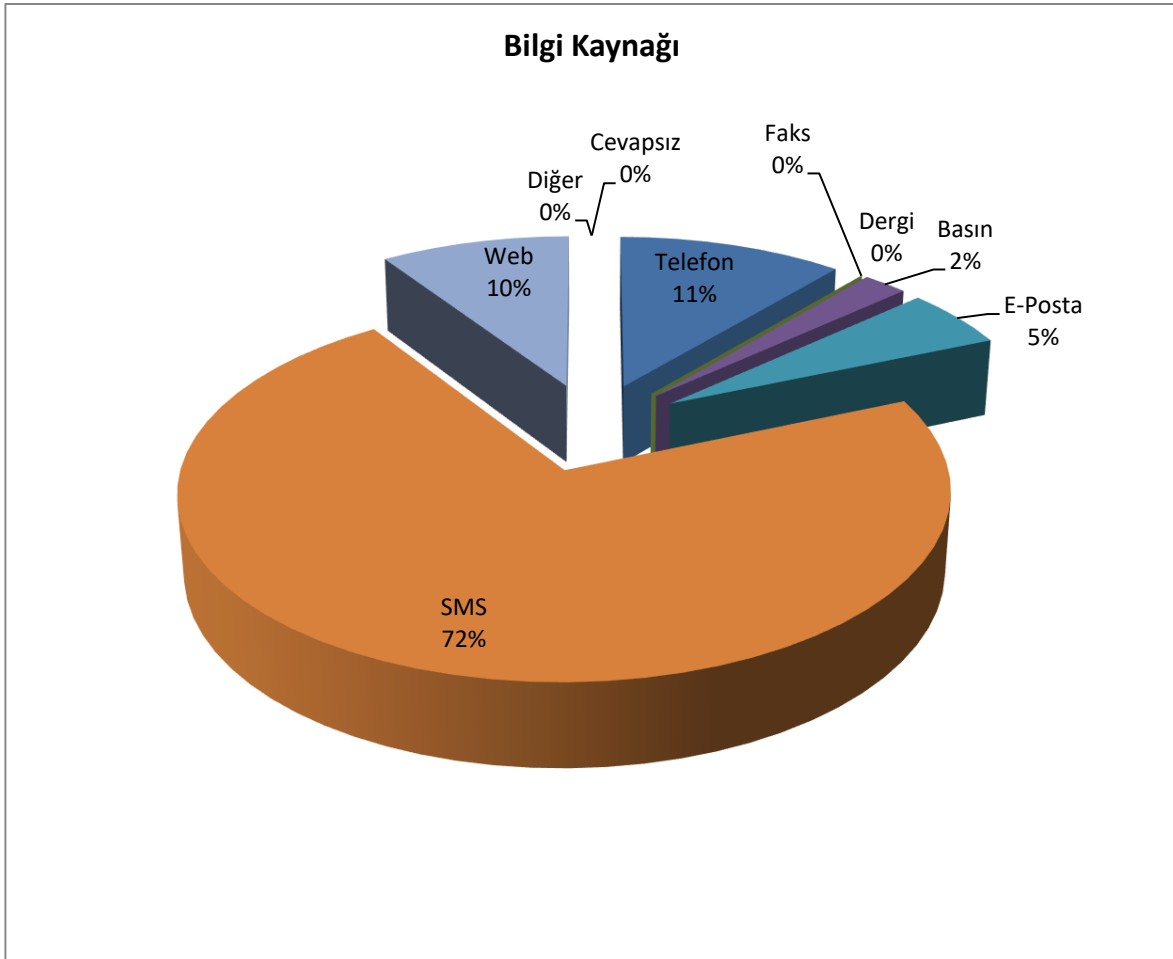
3.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

Telefon	140	39%
Faks	0	0%
Dergi	0	0%
Basın	11	3%
E-Posta	5	1%
SMS	170	48%
Web	31	9%
Diğer	0	0%
Cevapsız	0	0%



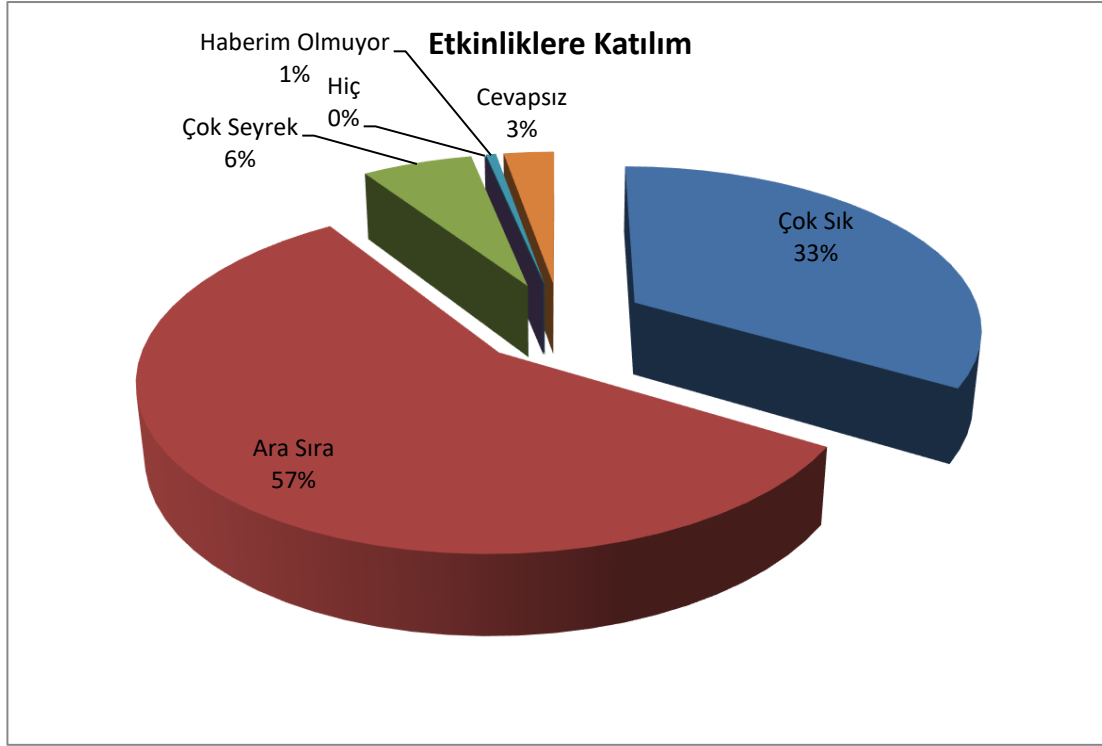
4.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz?

Telefon	25	11%
Faks	0	0%
Dergi	0	0%
Basın	5	2%
E-Posta	12	5%
SMS	162	72%
Web	21	10%
Diğer	0	0%
Cevapsız	0	0%



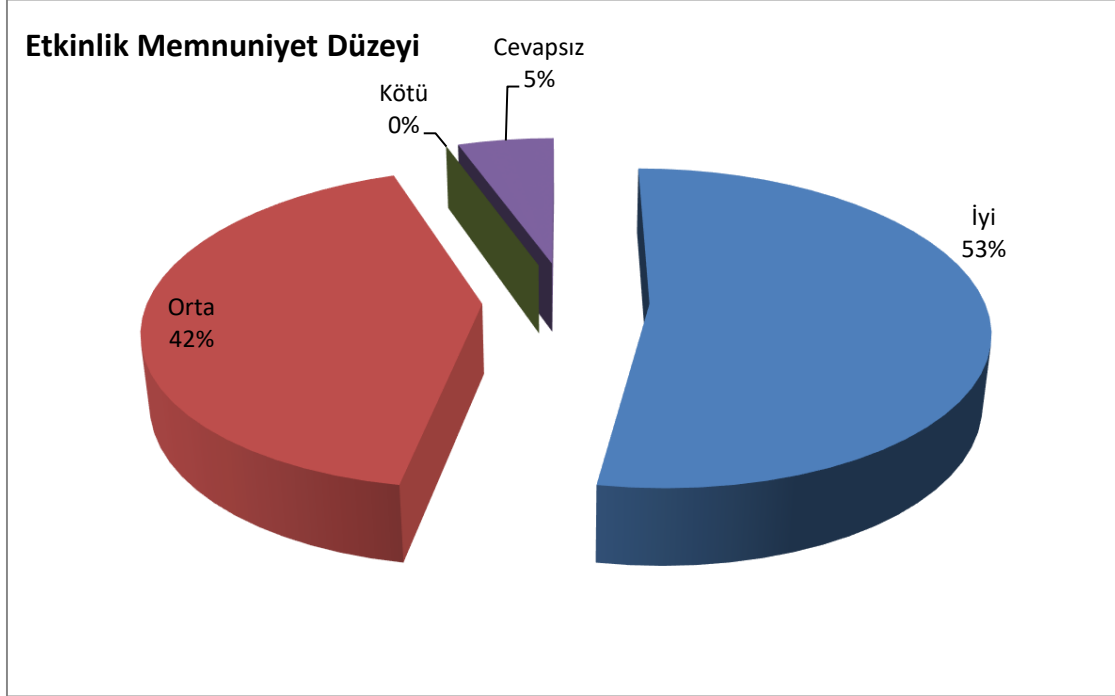
5.Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

Çok Sık	61	33%
Ara Sıra	104	57%
Çok Seyrek	11	6%
Hiç	0	0%
Haberim Olmuyor	1	1%
Cevapsız	5	3%



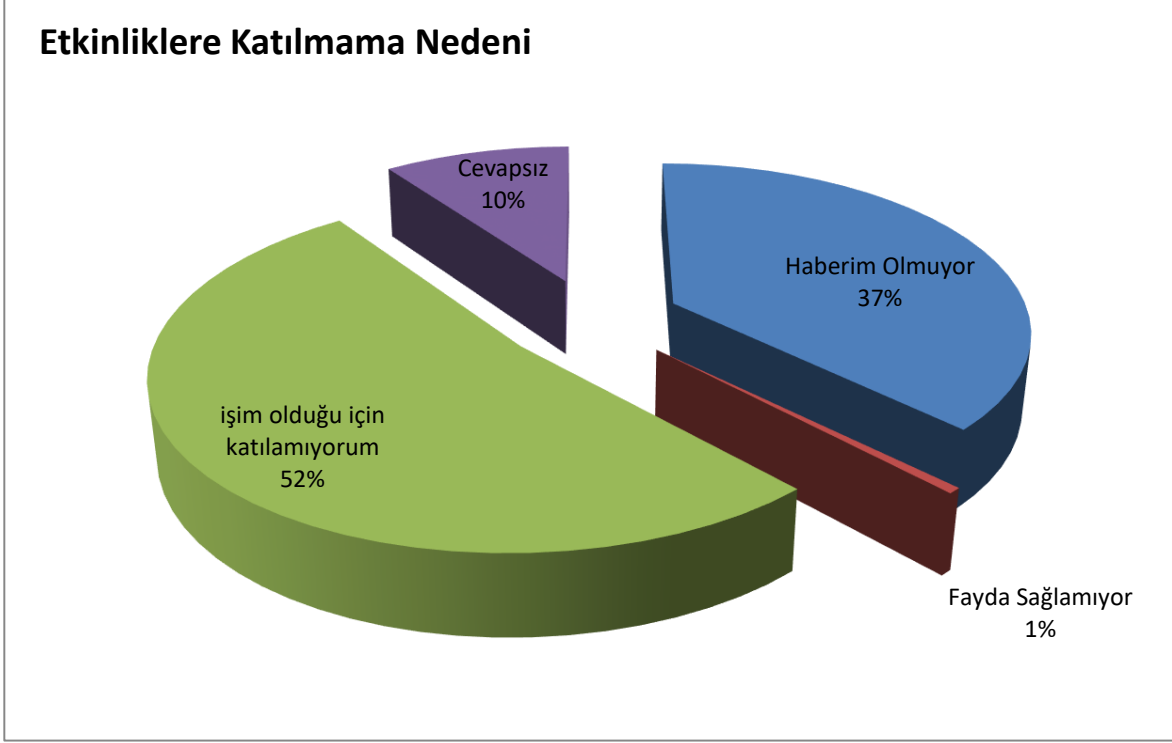
6.Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

İyi	96	53%
Orta	76	42%
Kötü	0	0%
Cevapsız	10	5%



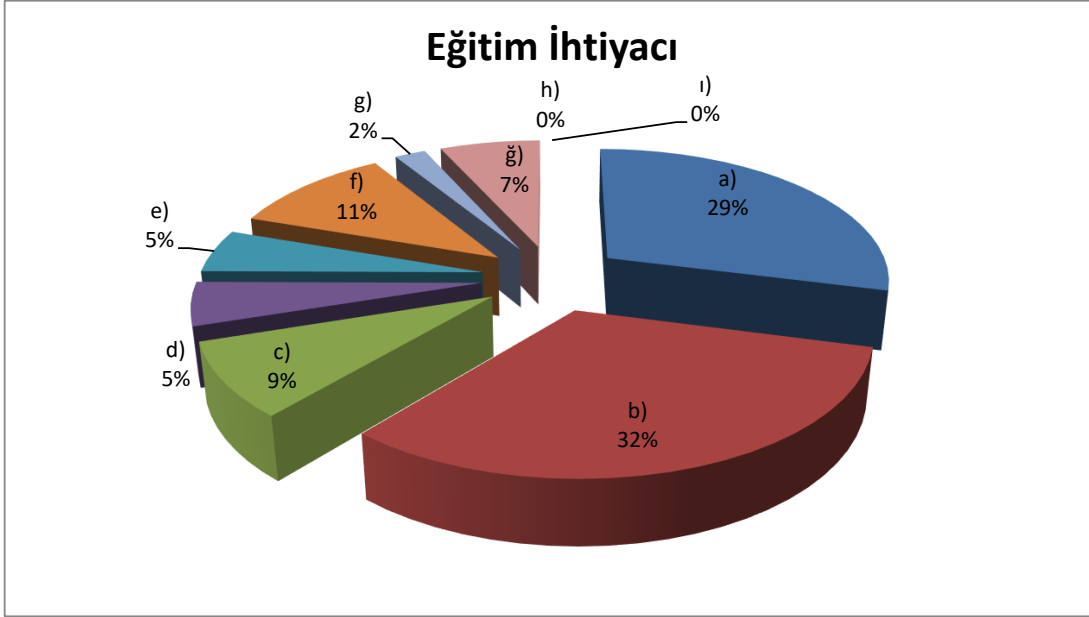
7. Toplantılara/Eđitimlere/Seminerlere katılmama sebebiniz nedir?

Haberim Olmuyor	68	37%
Fayda Sađlamıyor	1	1%
işim olduğu için katılamıyorum	95	52%
Cevapsız	18	10%



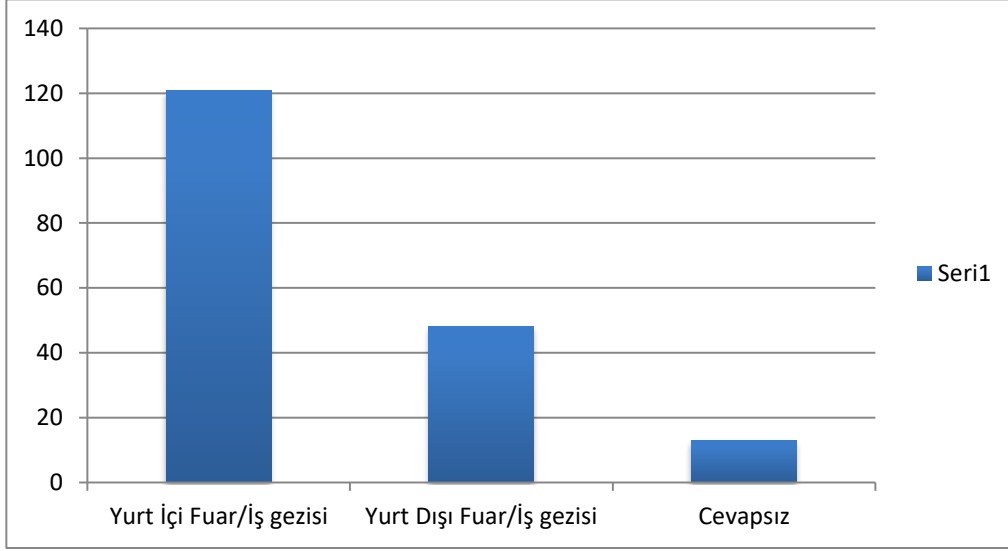
8.İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

a)	Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)	56	29%
b)	Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)	62	32%
c)	Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)	17	9%
d)	Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)	10	5%
e)	İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)	10	5%
f)	Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)	21	11%
g)	Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)	4	2%
ğ)	Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)	13	7%
h)	Diğer	0	0%
ı)	Cevapsız	0	0%



S9-) Katılmak istediğiniz Fuar türünü seçiniz?

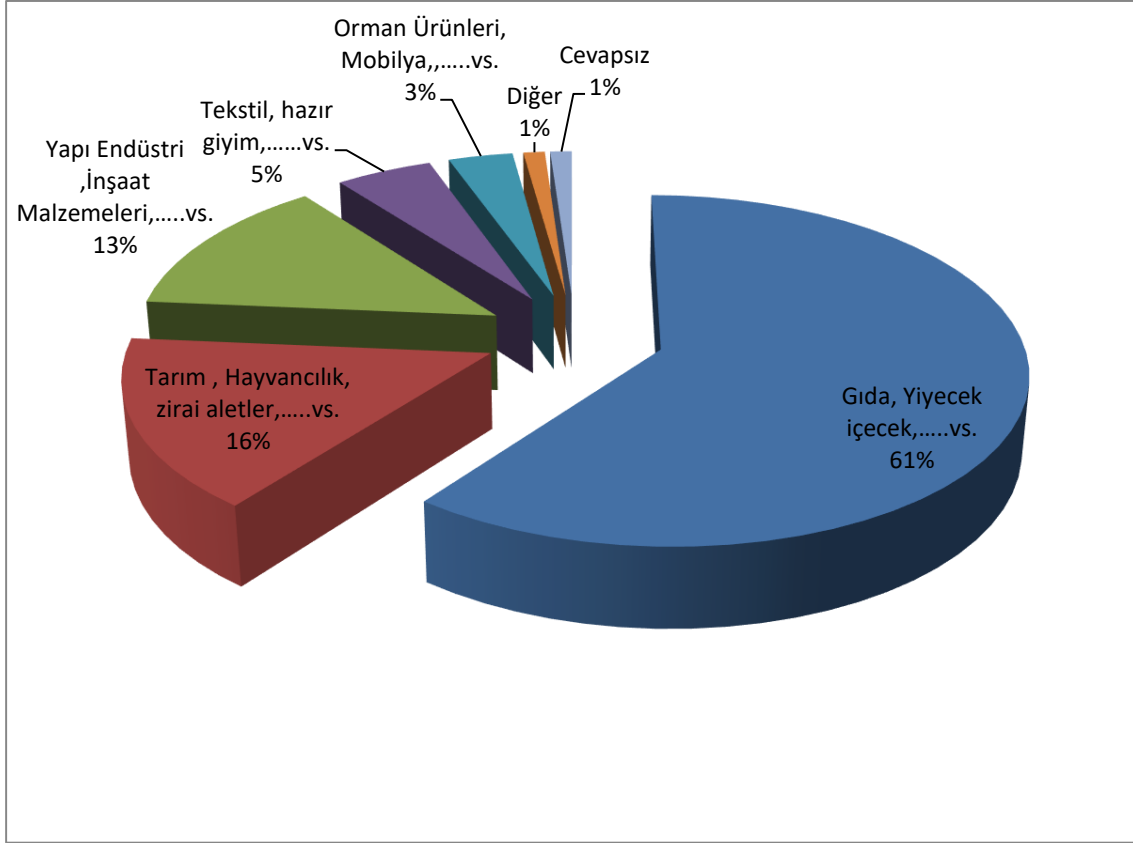
Yurt İçi Fuar/İş gezisi	121	67%
Yurt Dışı Fuar/İş gezisi	48	26%
Cevapsız	13	7%



sektör nedir?

Gıda, Yiyecek içecek,.....vs.	110	60%
Tarım , Hayvancılık, zirai aletler,.....vs.	29	16%
Yapı Endüstri ,İnşaat Malzemeleri,.....vs.	24	13%
Tekstil, hazır giyim,.....vs.	9	5%
Orman Ürünleri, Mobilya,.....vs.	6	3%
Diğer	2	1%
Cevapsız	2	1%

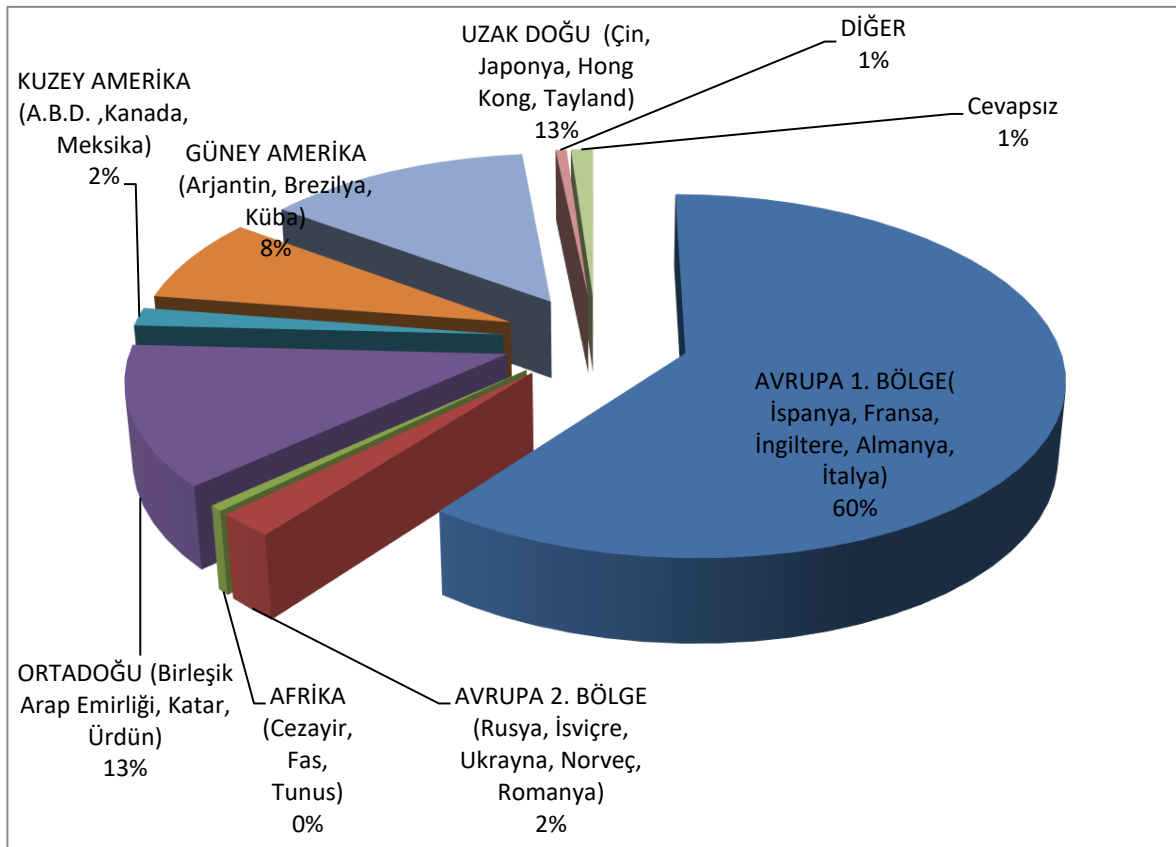
ULAŞIM,PE



S11-) Yurtdışı Fuar/iş gezisi için firmanızca tercih ettiğiniz bölge/ülke neresidir?

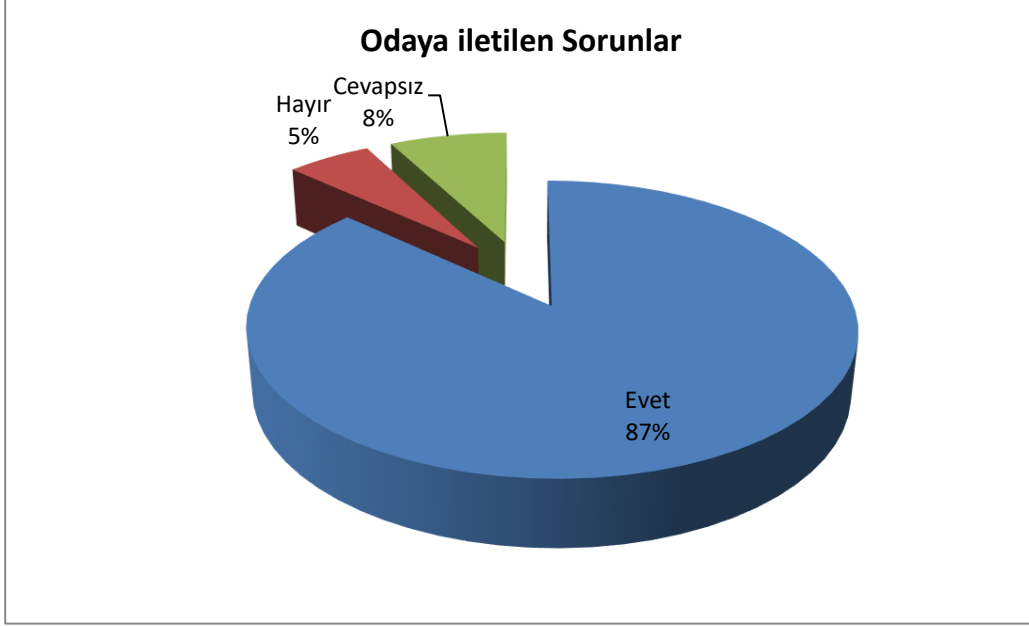
AVRUPA 1. BÖLGE (İspanya, Fransa, İngiltere, Almanya, İtalya)	110	60%
AVRUPA 2. BÖLGE (Rusya, İsviçre, Ukrayna, Norveç, Romanya)	4	2%
AFRİKA (Cezayir, Fas, Tunus)	1	1%
ORTADOĞU (Birleşik Arap Emirliği, Katar, Ürdün)	23	13%
KUZEY AMERİKA (A.B.D. ,Kanada, Meksika)	3	2%
GÜNEY AMERİKA (Arjantin, Brezilya, Küba)	14	8%
UZAK DOĞU (Çin, Japonya, Hong Kong, Tayland)	24	13%
DİĞER	1	1%
Cevapsız	2	1%

HOLLANDA



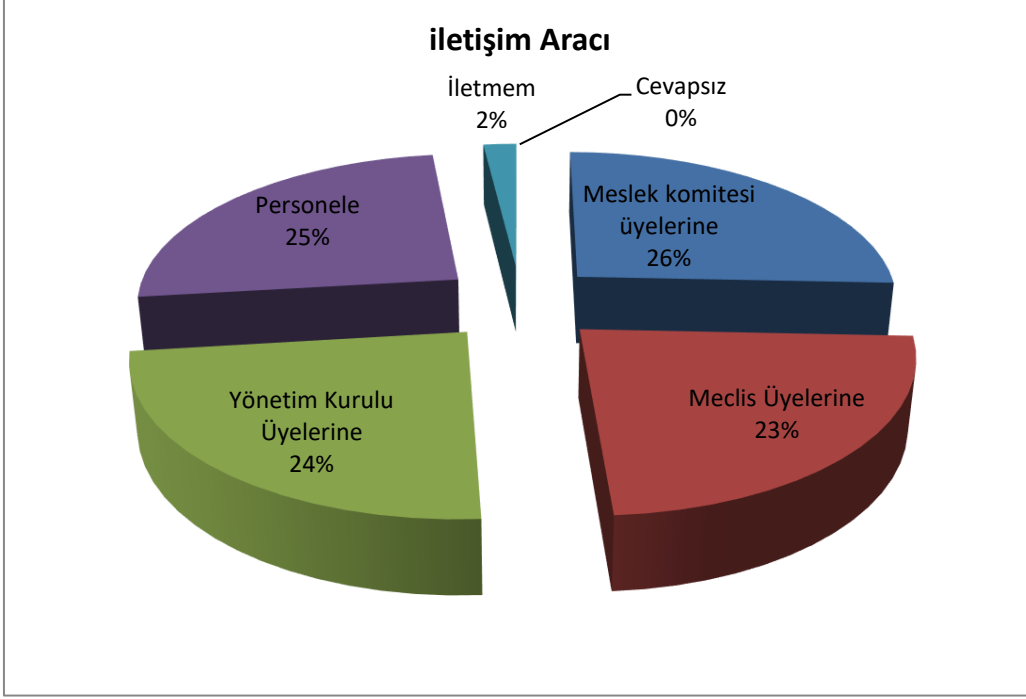
12. Sorunlarınızı veya çözüm önerilerinizi Odamıza iletiyor musunuz?

Evet	158	84%
Hayır	10	6%
Cevapsız	14	10%

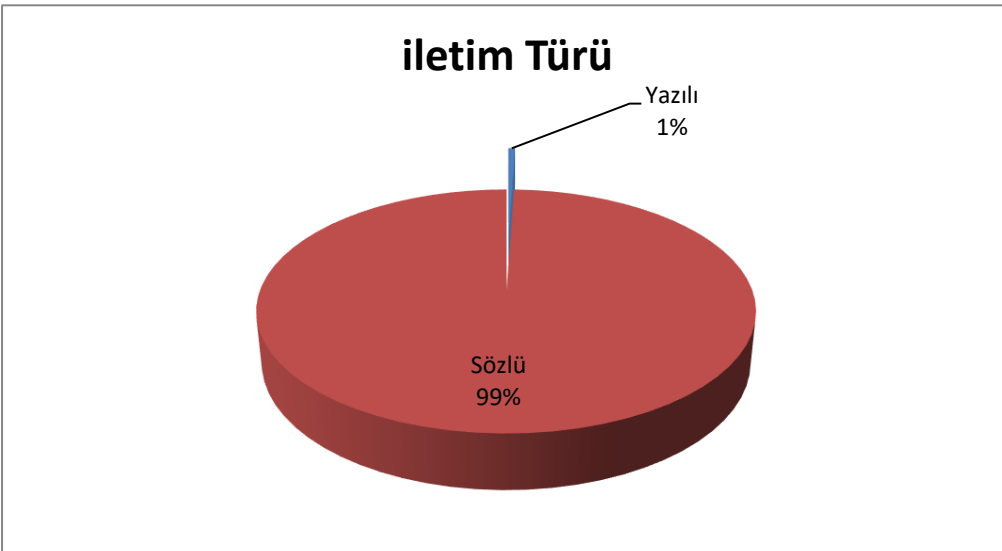


13.12 nolu sorunuzun cevabı evet ise hangi yolla Odamıza iletiyorsunuz?

İLETİŞİM ARACI	
Meslek komitesi üyelerine	146
Meclis Üyelerine	133
Yönetim Kurulu Üyelerine	137
Personele	142
İletmem	11
Cevapsız	0



Yazılı	3
Sözlü	544



14. İşinizi geliştirmeniz için odamızdan beklentiniz görüş ve Önerileriniz?

*Ekonomik ve Finansal anlamda gerek siyasi gerek manevidestek olarak yanımızda durması personel istihdamlarına destek,yeni durumlardan haberdar etmek.
*Eğitim toplantılarının daha sık yapılmasını isterim.
*Sadece seçimden seçime değil her zaman üyelerin yanında olduğunu hissettirmelidir.
*Mesleki Eğitimlerin Yapılması
*Odamızından veya kosgebden faizsiz krediler, yarısı hibeli
*Devlet destekleriyle ilgili biraz daha etkin çalışma yapılmalı
*Düşük faizli krediler
*daha fazla eğitim seminer yapılması