

# BAFRA TİCARET ve SANAYİ ODASI

## ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ



2010

# BAFRA TİCARET ve SANAYİ ODASI

## ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

## Sayfa no

<b>BAFRA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE DAĞILIMI .....</b>	<b>4</b>
<b>ÜYE SEÇİMİ .....</b>	<b>5</b>
<b>ÜYELERİN NACE DAĞILIMI.....</b>	<b>6-8</b>
<b>ANKET YAPILAN FİRMALARIN DAĞILIMI... ..</b>	<b>9</b>
<b>ANKET YAPILAN FİRMALARIN</b>	
<b>KURULUŞ STATÜSÜ.....</b>	<b>10</b>
<b>FAALİYET TÜRÜ.....</b>	<b>11</b>
<b>ÇALIŞAN SAYILARI.....</b>	<b>12</b>
<b>ÖLÇEĞİ.....</b>	<b>13</b>
<b>ÜYELİK YILI.....</b>	<b>14</b>
<b>ODA PERSONEL DEĞERLENDİRME</b>	
<b>BAŞKAN.....</b>	<b>15</b>
<b>GENEL SEKRETER.....</b>	<b>16</b>
<b>TİCARET SİCİL.....</b>	<b>17</b>
<b>ODA SİCİL.....</b>	<b>18</b>
<b>SANAYİ.....</b>	<b>19</b>
<b>DIŞ İLİŞKİLER.....</b>	<b>20</b>
<b>ODA FAALİYETLERİNİN ULAŞIM KAYNAĞI.....</b>	<b>21</b>
<b>ODA FAALİYETLERİNİN ULAŞIM TERCİHİ.....</b>	<b>22</b>
<b>ODA ETKİNLİKLERİNE KATILIM DURUMU.....</b>	<b>23</b>
<b>ODA ETKİNLİKLERİNİN MEMNUNİYET DÜZEYİ.....</b>	<b>24</b>
<b>EĞİTİME İHTİYAÇ DUYULAN KONULAR.....</b>	<b>25</b>
<b>ODANIN ÇALIŞMASI HAKKINDA GÖRÜŞLER.....</b>	<b>26</b>
<b>ÜYE İSTEK VE YORUMLARI.....</b>	<b>27</b>
<b>ANKÖTÖR YORUMLARI.....</b>	<b>28-29</b>

**BAFRA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE DAĞILIMI**

Bafra Ticaret ve Sanayi Odasına bağlı

Toplam Üye Sayısı : 1.167 adet olup;

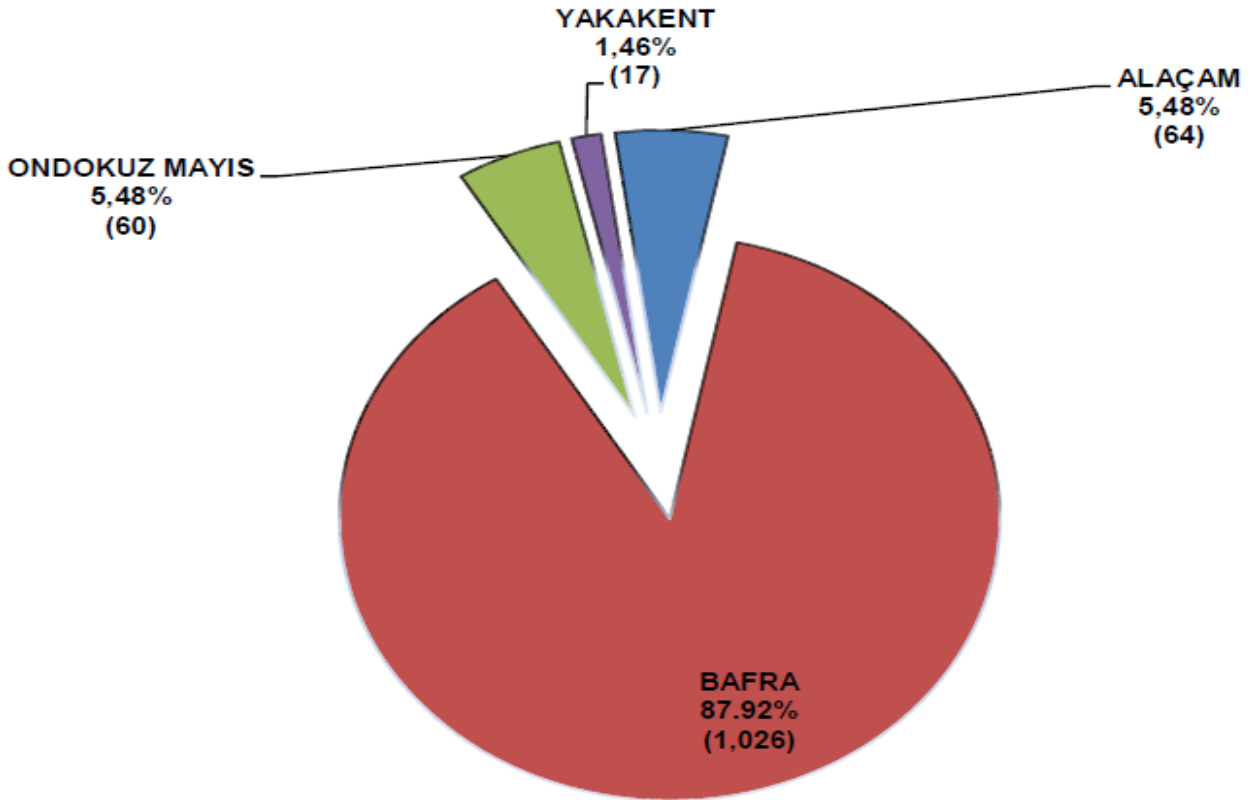
Bafra Üye sayısı : 1.026

On Dokuz Mayıs Üye Sayısı : 60

Alaçam Üye Sayısı : 64

Yakakent Üye Sayısı : 17

Olmak suretiyle dağılım yüzdeleri aşağıdaki gibidir;



## **Üye Seçimi**

Toplam 189 çeşit NACE Kodu bulunmaktadır. 500 üye üzerinde yapılması hedeflenen anketin oranı toplam üye sayısının %42,85 ine tekabül etmektedir.

Bu amaçla 189 çeşit NACE koduna ait üyeler için aynı oranı hedeflemek suretiyle 500 Üye belirlenmiştir. 189 çeşit Nace koduna göre üye listeleri sayfa 6,7 ve 8 de görülebilir. Her Nace sayısının %41,85 i oranında anket yapılacak üyeler belirlenmiştir.

Alaçam, Yakakent ve On dokuz Mayıs ilçelerinde üye oranlarının % 12,01 oluşturması sebebiyle bu ilçelerde eleme yapılmadan üyelerin tamamında anket uygulaması yapılmasına karar verilmiştir.

Bu durumda anket yapılması hedeflenen üye sayıları şöyle belirlenmiştir;

Bafra: 359  
Alaçam : 64  
Yakakent : 17  
On dokuz Mayıs: 60  
Toplam: 500

Nace Faaliyet Adı	Nace	Firma Sayısı
Tahılların yetiştirilmesi	11101	1
Çiçek yetiştiriciliği	11902	1
Diğer deniz balıkçılığı	31199	1
Diğer tatlısı balıkçılığı	31299	1
Çakıl taşının kırılması ve parçalanması	81202	1
Balıkların, kabuklu deniz hayvanlarının ve omurgasız yumuşakçaların hazırlanması ve işlenmesi	102001	1
Patatesin işlenmesi ve saklanması	103100	1
Peynir ve çökelek imalatı	105107	1
Şekerleme, lokum, pişmaniye ve tahin helvası imalatı	108202	1
Tütün ürünlerinin ve tütün yerine ikame edilen ürünlerin imalatı	120001	1
Pamuk-tipi, yünü-tipi ve yün ve ipekli-tipi geniş dokunmuş kumaşların imalatı, karışık, suni....	132001	1
Diğer giyim eşyası dışındaki tamamlanmış tekstil ürünlerinin imalatı	139299	1
İş giysisi imalatı	141200	1
Erkek, kadın ve çocuklar (okul önlükleri dahil) için dokunmuş, örme ve kroşe örgü vb.	141301	1
Diğer ağaçların biçilmesi ve planyalanması (kavakçılık ve kavak keresteciliği dahil)	161099	1
Atık yağlardan olanlar dahil petrol temelli yağlama yağları (makine yağları) veya gres yağları imalatı	192002	1
Böcek ilaçları, kemirgen ilaçları, küf öldürücüler, yabancı ot ilaçları imalatı	202001	1
Temizleyici ve parlatacı ürünlerin imalatı	204106	1
Plastikten sıhhi ürünler	222304	1
Ateşe dayanıklı briketler, bloklar, tuğlalar vb.	232002	1
Metal ev eşyalarının imalatı	259901	1
Elektrik tesisatı	432100	1
Mobilya, ev eşyaları, madeni eşyalar ve hırdavatçı eşyalarının satışı ile ilgili araçlar	461500	1
Çiçeklerin ve bitkilerin toptan ticareti	462200	1
Ham deri, post ve deri toptan ticareti	462400	1
Konserve meyve ve sebzelerin toptan ticareti	463102	1
Kuru ve kabuklu meyvelerin toptan ticareti (fındık, fıstık, badem, ceviz, meyve kurusu vb.)	463104	1
Şeker ve çikolata ile şekerlemelerin toptan ticareti	463601	1
Temizleme maddelerinin toptan ticareti	464402	1
Eczacılık ürünlerinin toptan ticareti	464600	1
Alkollü içecekler perakende satışı	472501	1
Belirli bir mala tahsis edilmiş mağazalardaki tütün ürünlerinin perakende ticareti	472600	1
Ses ve video teçhizatın perakende ticareti	474302	1
Ev aletleri ve çatal-bıçak takımı, tabak-çanak, cam eşyalar, porselen ve çömlek ürünlerinin perakende ticareti	475903	1
Kurulum ve bakım hizmeti olmaksızın, kilitleme cihazları, kasalar ve kasa daireleri gibi....	475907	1
Taksi taşımacılığı	493200	1
Taşımacılık hizmetleri (Motorlu Taşıyıcı Kooperatifleri hariç)	494299	1
Diğer depolama ve ambarlama	521099	1
Mektup ve paketler ile kolilerin (posta türünde) evrensel bir hizmet zorunluluğu kapsamı dışında ....	532001	1
Bir bayilik temelinde dayalı olarak kantinlerin ve kafeteryaların işletilmesi	562903	1
Diğer yayıncılık faaliyetleri	581999	1
Diğer radyo yayıncılığı	601099	1
Televizyon programcılığı ve yayıncılık faaliyetleri	602000	1
Planlama, organizasyon etkinlik ve denetim, yönetim bilgisi gibi alanlarda işletmelere ve kamu...	702202	1
Jeofizik, jeolojik ve sismik ölçüm	711206	1
Teknik test ve analiz faaliyetleri	712000	1
Diğer piyasa ve kamuoyu araştırma faaliyetleri	732099	1
Veterinerlik hizmetleri	750000	1
Dezenfekte ve imha faaliyetleri	812904	1
Bilgisayar eğitimi	855903	1
Uzman hekimlik ile ilgili uygulama faaliyetleri	862200	1
Genel veya uzmanlık alanında dişçilik faaliyetleri	862301	1
Diğer dişçilik ile ilgili uygulama faaliyetleri	862399	1
Diğer insan sağlığı ile ilgili diğer hizmetler	869099	1
Tarihi alanlar ve yapılar ile turistik yerlerin işletilmesi	910300	1
Diğer spor tesislerinin işletilmesi	931199	1
Sütü sağılan büyük baş hayvan yetiştiriciliği ve üretimi	14101	2
Yüksek oranda demir içermeyen cevherlerin madenciligi ve hazırlanması	72901	2
Meyve veya sebze gıda ürünlerinin imalatı	103903	2
Bitkisel ham yağ imalatı	104101	2
Taze sıvı süt imalatı, pastörize edilmiş, sterilize edilmiş, homojenize edilmiş ve/veya yüksek ısıdan geçirilmiş	105101	2
Pasta, kek, börek, pay, turta, waffles,vb. imalatı	107102	2
Diğer camların imalatı ve işlenmesi (teknik amaçlı cam eşyalar dahil)	231900	2

Nace Faaliyet Adı	Nace	Firma Sayısı
Tavan, seyyar bölmeler gibi iç tamamlama işleri	433203	2
Diğer motorlu taşıtların bakım ve onarımı	452099	2
Küçük motorlu bisikletler dahil, motosikletlerin toptan ve perakende satışı	454001	2
Fırıncılık mamullerinin toptan ticareti (Baklava Dahil)	463602	2
Balık, kabuklu hayvanlar ve yumuşakçalar da dahil diğer gıda maddelerinin toptan ticareti	463800	2
Halı toptan ticareti	464702	2
Diğer tarımsal amaçlı makine, teçhizat, aksam ve parçalarının toptan ticareti	466199	2
Diğer atık ve hurda toptan ticareti	467799	2
Diğer atık ve hurda toptan ticareti	467799	2
Tüketim, Temin Tevzii ve Üretim Pazarlama Kooperatifleri	471101	2
Alkolsüz içecekler perakende satışı	472502	2
b.y.s. diğer gıda ürünlerinin perakende ticareti	472999	2
Manifatura ürünlerinin perakende ticareti	475106	2
Düz cam perakende ticareti	475203	2
Perdeler ve tül perdelerin perakende ticareti	475302	2
Duvar kağıdı ve yer döşemelerinin perakende ticareti	475303	2
Silahlar ve mühimmat perakende ticareti	477806	2
Her tür mal için depolama ve ambarlama tesislerinin işletilmesi	521001	2
Restoranlar	561001	2
İçecek sunum hizmetleri (çay bahçeleri dahil)	563000	2
Gazetelerin yayımlanması	581300	2
Elektrik ve elektronik mühendisliği, maden mühendisliği, kimyasal mühendisliki...	711204	2
Yapı denetim faaliyetleri	711209	2
Genel ortaöğretim	853100	2
Diğer tek yıllık (uzun ömürlü olmayan) diğer bitkisel ürünlerin yetiştirilmesi	11999	3
Et için sığır ve manda yetiştiriciliği ve üretilmesi	14201	3
Temel olarak sebze veya meyve içeren gıdaların imalatı,	103901	3
b.y.s. diğer inorganik temel kimyasal maddelerin imalatı	201399	3
b.y.s. diğer plastik ürünlerin imalatı	222999	3
Metal kapıların, çelik kapıların, pencerelerin ve çerçevelerin, panjurların ve bahçe kapılarının imalatı	251201	3
Metal parçaların delinmesi, tornalanması, frezelenmesi, aşındırılması, rendelenmesi, parlatılması...	256201	3
Avizelerin (şamdanlar) imalatı	274002	3
Tarımda kullanılan muhtelif makinelerin imalatı	283008	3
Diğer mobilyaların imalatı	310999	3
Başka yerde sınıflandırılmamış bina dışı diğer yapılara ait projelerin inşaatı	429900	3
Lastik onarımı, takma veya değiştirme	452002	3
Baklagillerin toptan ticareti (fasulye, nohut, mercimek, barbunya vb.)	462105	3
Tarımsal Kalkınma Kooperatifleri	463103	3
Kumaş perakende ticareti	475101	3
Tekstil perakende ticareti (ev tekstili dahil)	475104	3
Tuhafiye ürünlerinin perakende ticareti	475105	3
Yassı metal ve ürünleri perakende ticareti	475207	3
Ayakkabı perakende ticareti	477201	3
Diğer oteller ve benzer konaklama yerleri	551099	3
Kafeteryalar	561002	3
b.y.s. diğer yiyecek hizmeti faaliyetleri	562999	3
Şehir ve bölge planlaması ve peyzaj mimarlığı	711102	3
Hafif motorlu taşıtların ve arabaların kiralanması	771100	3
Özel güvenlik faaliyetleri	801000	3
Tüketici elektronik eşyalarının onarımı	952100	3
Kitapların ve broşürlerin, müzik eserlerinin ve müzik el yazmalarının, haritaların, .....	181202	4
Doğrudan tekstil ürünleri, plastik ürünler, cam, metal, ahşap ve seramik üzerine baskı yapılması	181203	4
Plastik kapılar, pencereler, çerçeveler, panjurlar, güneşlikler, süpürgelikler (PVC` den olanlar dahil)	222301	4
Hazır karma beton imalatı	236300	4
Mutfak mobilyalarının imalatı	310200	4
Kara yolları ve otoyolların inşaatı	421100	4
Şantiyenin hazırlanması	431200	4
Diğer sıhhi tesisat, ısıtma ve havalandırma tesisatı	432299	4
Alkollü olmayan içeceklerin toptan ticareti	463402	4
Bilgisayarların perakende ticareti	474101	4
Belirli bir mala tahsis edilmiş mağazalarda gazeteler ve kırtasiye ürünlerinin perakende ticareti	476200	4
Belirli bir mala tahsis edilmiş mağazalarda kozmetik ve kişisel bakım malzemelerinin perakende ticareti	477500	4

Nace Faaliyet Adı	Nace	Firma Sayısı
Elektrik montaj malzemeleri perakende ticareti (Kablolar, elektrik anahtarları vb)	477810	4
Yurtiçi yük taşımacılığı	494101	4
Mimarlık faaliyetleri	711199	4
Sürücü kursu faaliyetleri	855300	4
İnternet kafeler	932903	4
Kümes hayvanlarından yumurta üretilmesi	14702	5
Balık, kabuklu deniz hayvanı ve yumuşakçaların işlenmesi	102002	5
Dondurma imalatı	105200	5
Çimento, beton ya da suni taşın inşaat amaçlı prefabrik temel yapısal elemanların imalatı	236102	5
Başka yerde sınıflandırılmamış diğer genel amaçlı makinelerin imalatı	282900	5
Motorlu Taşıyıcı Kooperatifleri	494201	5
Evrensel bir hizmet yükümlülüğü altında yürütülen posta hizmetleriyle posta mektupları ve paketlerin ...	531001	5
Mermer, granit, kumtaşı gibi anit ve inşaat taşlarının çıkarımı, kabaca kırılması ve kesilmesi	81101	6
Belirli bir mala tahsis edilmiş mağazalarda tıbbi ve ortopedik ürünlerin perakende ticareti	477400	6
Başka yerde sınıflandırılmamış gıda dışı ürünlerin perakende ticareti	477899	6
Yurtdışı yük taşımacılığı	494102	6
Seyahat acentesi faaliyetleri	791100	6
Başka yerde sınıflandırılmamış diğer eğitim	855999	6
Hastane hizmetleri	861000	6
Endüstriyel kumların çıkarımı ve taranması, inşaat için kum ve çakıl	81201	7
Motorlu taşıtların bakım ve onarımı	452001	7
Motorlu taşıtlar için yağ ürünlerinin ve soğutma ürünlerinin perakende ticareti	473002	7
Gözlükçülerin faaliyetleri	477802	7
Diğer gayrimenkul acenteleri	683199	7
Balık üretme ve yetiştirme çiftçiliği faaliyetleri (tatlı su)	32202	8
Otomobiller ve hafif motorlu taşıtların satışı	45110	8
Pulluklar, gübre dağıtıcı makineler, tohum ekme aletleri	466101	10
Tarım ve ormancılıkta kullanılan traktörler	466105	10
Karayolu ile diğer yük taşımacılığı	494199	10
Diğer lokantalar ve seyyar yemek hizmeti faaliyetleri	561099	10
Fırın ürünlerinin imalatı	107101	11
Diğer tahıl, işlenmemiş tütün, tohumlar ve hayvan yemlerinin toptan ticareti	462199	11
Hırdavat perakende ticareti	475201	11
Belirli bir mala tahsis edilmiş mağazalarda gübre perakende ticareti	477604	11
Tarımsal makine ve teçhizatın kiralanması ve leasingi	773100	11
Halı ve kilimlerin perakende ticareti	475301	12
Her tür binanın genel (uzmanlaşmamış) temizliği	812101	12
Yardımcı kurslar sunan öğrenim merkezleri	855901	12
Motorlu taşıt parçalarının ve aksesuarlarının perakende ticareti	453200	13
Boyaların, cilaların ve verniklerin perakende ticareti	475202	13
Ağaçların biçilmesi, planyalanması ve şekillendirilmesi	161001	14
Servis taşımacılığı	493904	14
Pirinç elde edilmesi ve pirinç unu imalatı	106102	16
Tahılların ve tohumların toptan ticareti (buğday, arpa, yulaf vb.)	462101	16
Ev mobilyalarının perakende ticareti	475901	16
Bankalar (katılım bankaları dahil)	641901	16
İnşaat mühendisliği, su (hidrolik) mühendisliği ve trafik mühendisliğini kapsayan projeler	711202	17
Belirli bir mala tahsis edilmiş mağazalarda telekomünikasyon teçhizatının perakende ticareti	474200	18
Öğütülmüş tahıl imalatı	106101	19
Belirli bir mala tahsis edilmemiş mağazalardaki gıda, içecek ve tütün ürünlerinin toptan ticareti	463900	19
Belirli bir mala tahsis edilmiş mağazalardaki et ve et ürünlerinin perakende ticareti	472200	19
Diğer kara taşımacılığı ile yapılan şehir ve banliyö yolcu taşımacılığı	493199	19
Belirli bir mala tahsis edilmiş mağazalarda elektrikli ev aletlerinin perakende ticareti	475400	20
Mücevher (altın ve kuyumculuk) perakende ticareti	477702	20
Kabanlar, takım elbiseler, döpiyesler, ceketler, pantolonlar, etekler vb. ürünlerin parçalarının imalatı	141303	21
Kereste ve inşaat malzemelerinin satışı ile ilgili araçlar	461300	25
Belirli bir mala tahsis edilmiş mağazalarda tohum perakende ticareti	477603	25
Giyim eşyalarının perakende ticareti	477101	27
Evde kullanılan fuel oil, tüp gaz, kömür ve yakacak odun perakende ticareti	477805	30
Sigorta acentelerinin ve brokerların faaliyetleri	662200	37
Motorlu taşıt ve motosiklet yakıtının perakende ticareti	473001	43
Taze meyve ve sebzelerin toptan ticareti	463101	52
İkamet amaçlı her çeşit binanın inşaatı	412001	53
Belirli bir mala tahsis edilmemiş mağazalarda gıda, içecek veya tütün ağırlıklı perakende ticaret	471199	62



## **Anket Yapılan Üye Dağılımı**

Toplam 542 işletmeye anket yapılmıştır. Ancak bu işletmelerden 25 i kapanmış, 17 kişi ise anket yapmak istememiştir.

Anket hizmetini üstlenen firmanın; İŞMAN Danışmanlık' ın çalışanları ; işletmeleri bizzat ziyaret etmiş ve işletme Yetkilileri ile anketi doldurmuşlardır.

Bazı işletmeler ziyaret edildiğinde işletme yetkilileri işletmelerinde bulunmadığından , kişisel cep telefonlarından aranmak suretiyle anket tamamlanmıştır.  
Telefon ile yapılan anket çalışmaları oranı %11,3 dür.

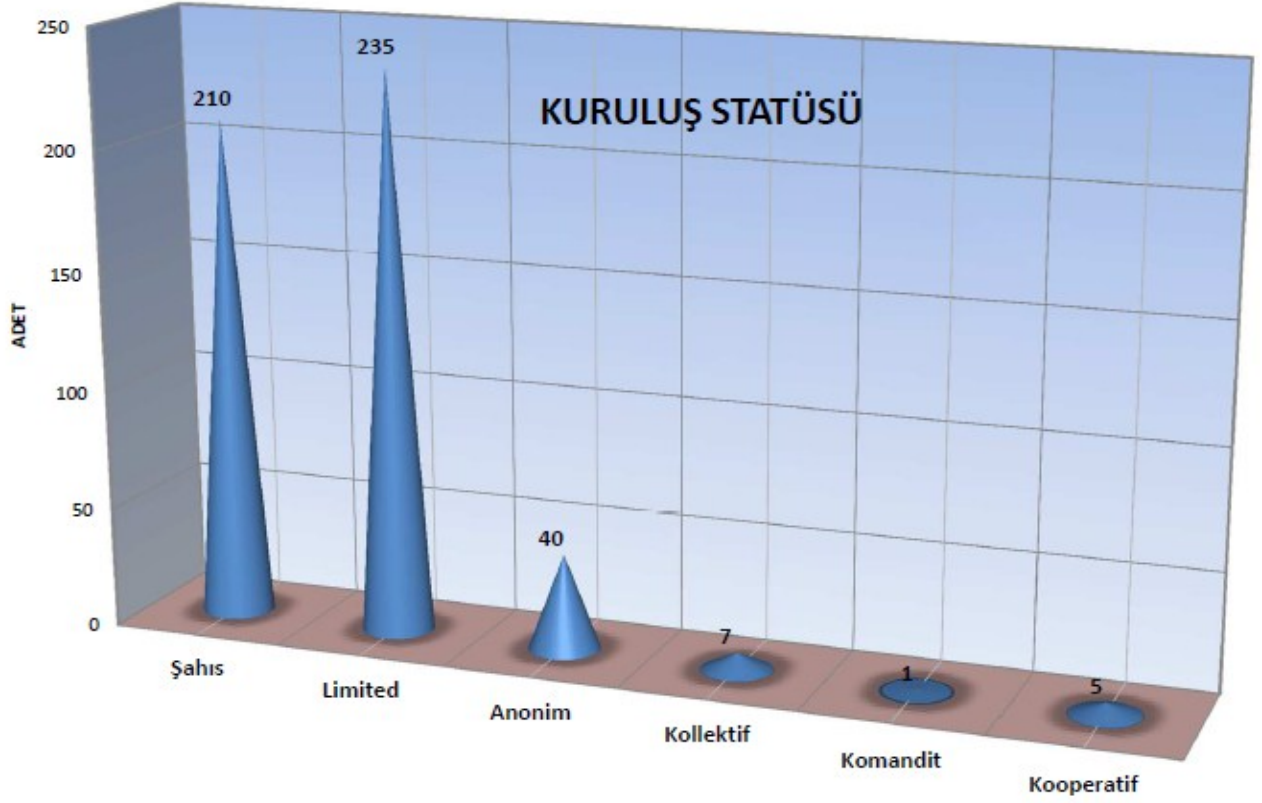
Anket süresince NACE koduna göre %41,85 oranına sadık kalınmıştır.

Sonuçlanan anket çalışmasının dağılımı şöyle olmuştur;

Bafra	: 390
On Dokuz Mayıs	: 45
Alaçam	: 50
Yakakent	: 15
Toplam	: 500

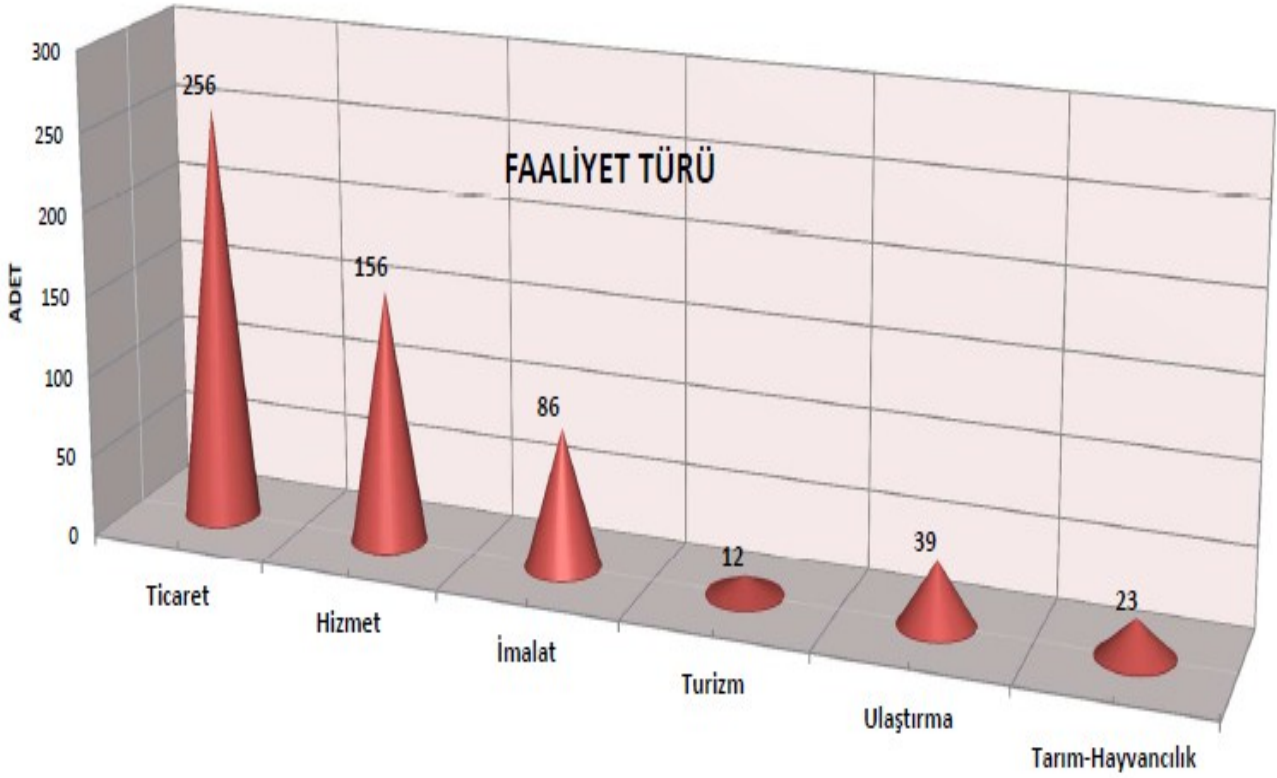
Tamamlanan anket kağıtları ve anket yapılan firma listeleri analiz ile birlikte teslim edilecektir.

# Anket Yorumları



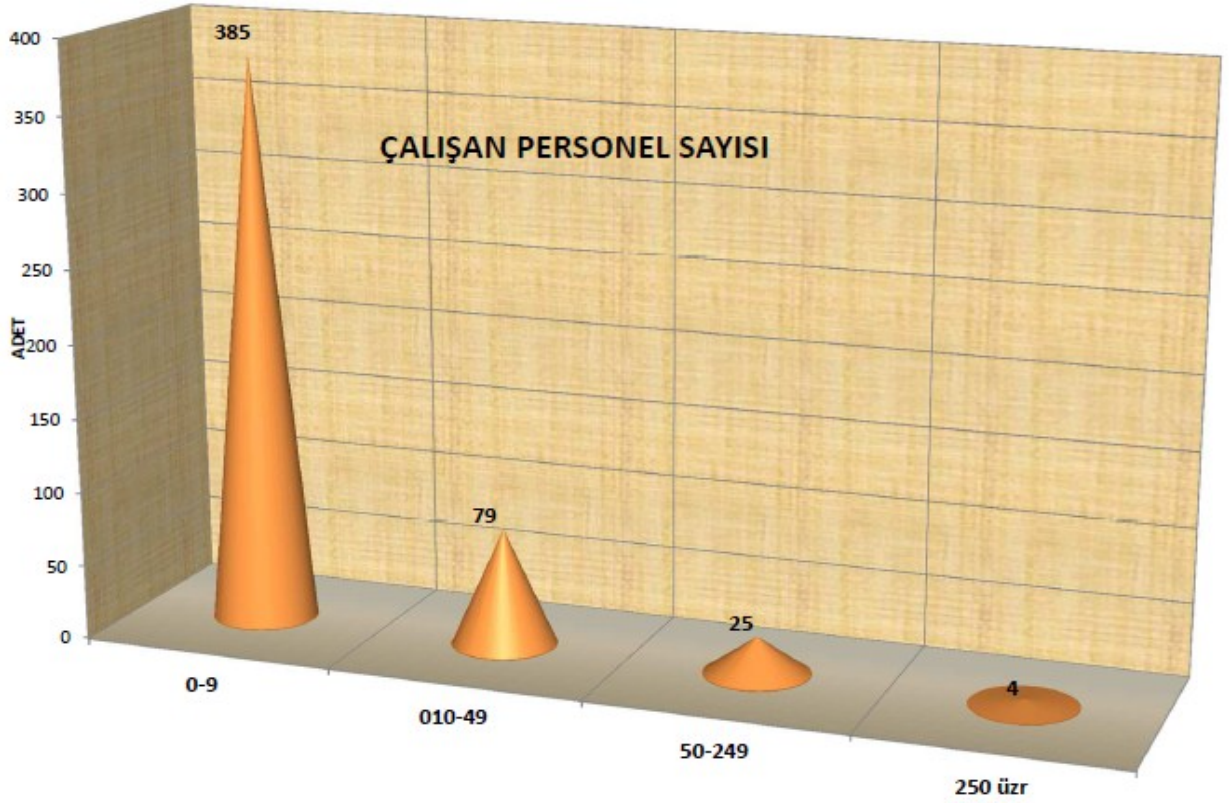
Anketi tamamlanan üyelerin Şirket Statülerine göre dağılımı

# Anket Yorumları



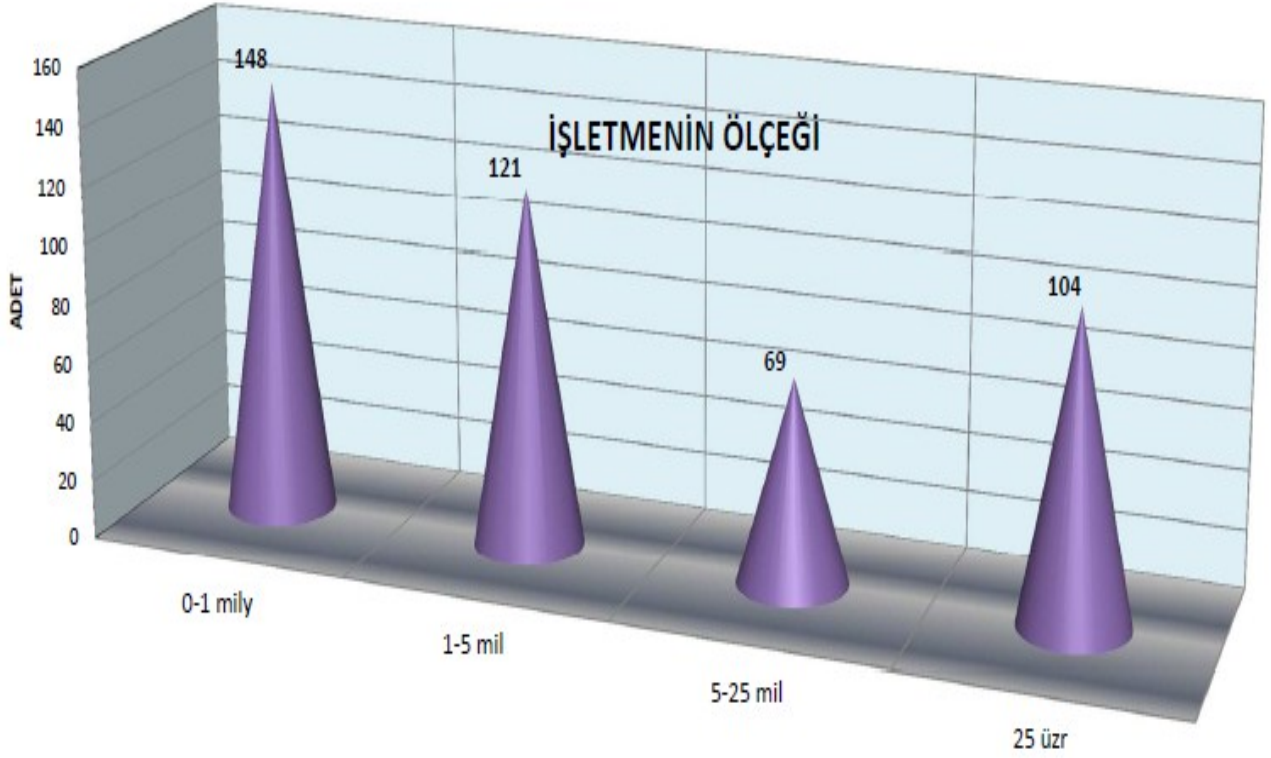
Anketi tamamlanan üyelerin Faaliyet Türlerine göre dağılımı

# Anket Yorumları



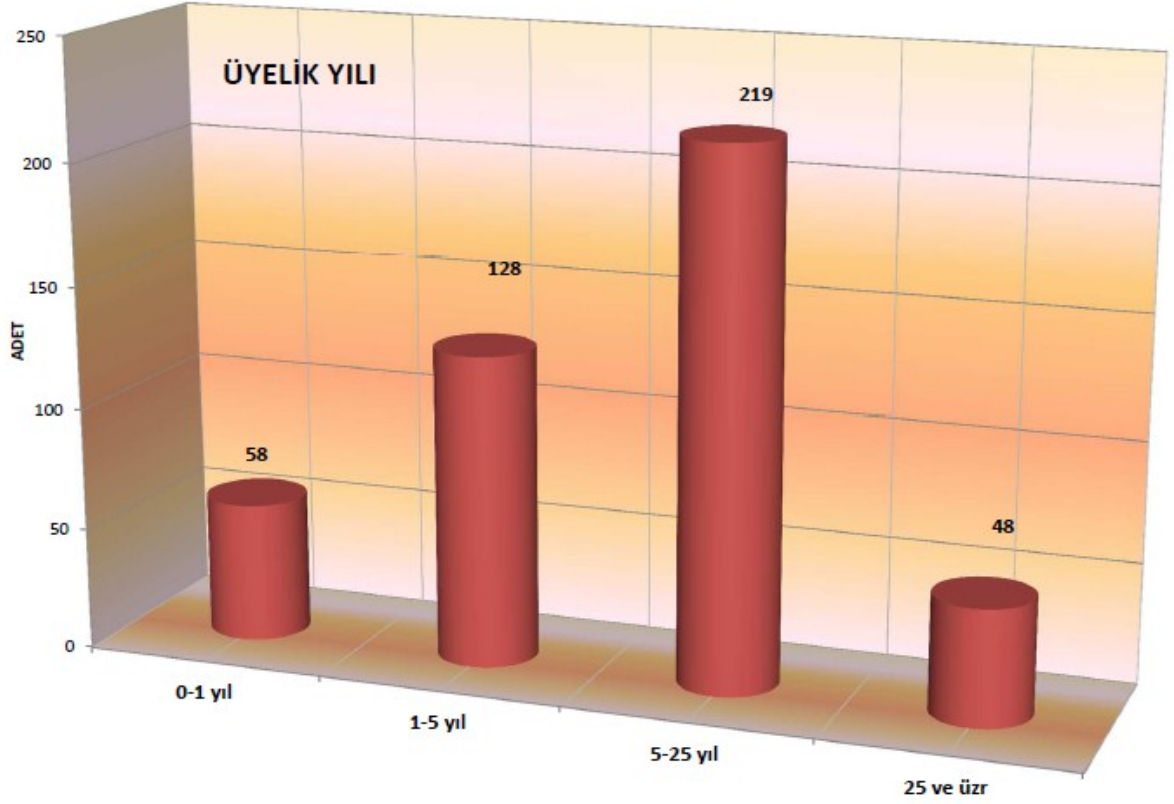
Anketi tamamlanan üyelerin Çalışan Personel Sayılarına göre dağılımı

# Anket Yorumları



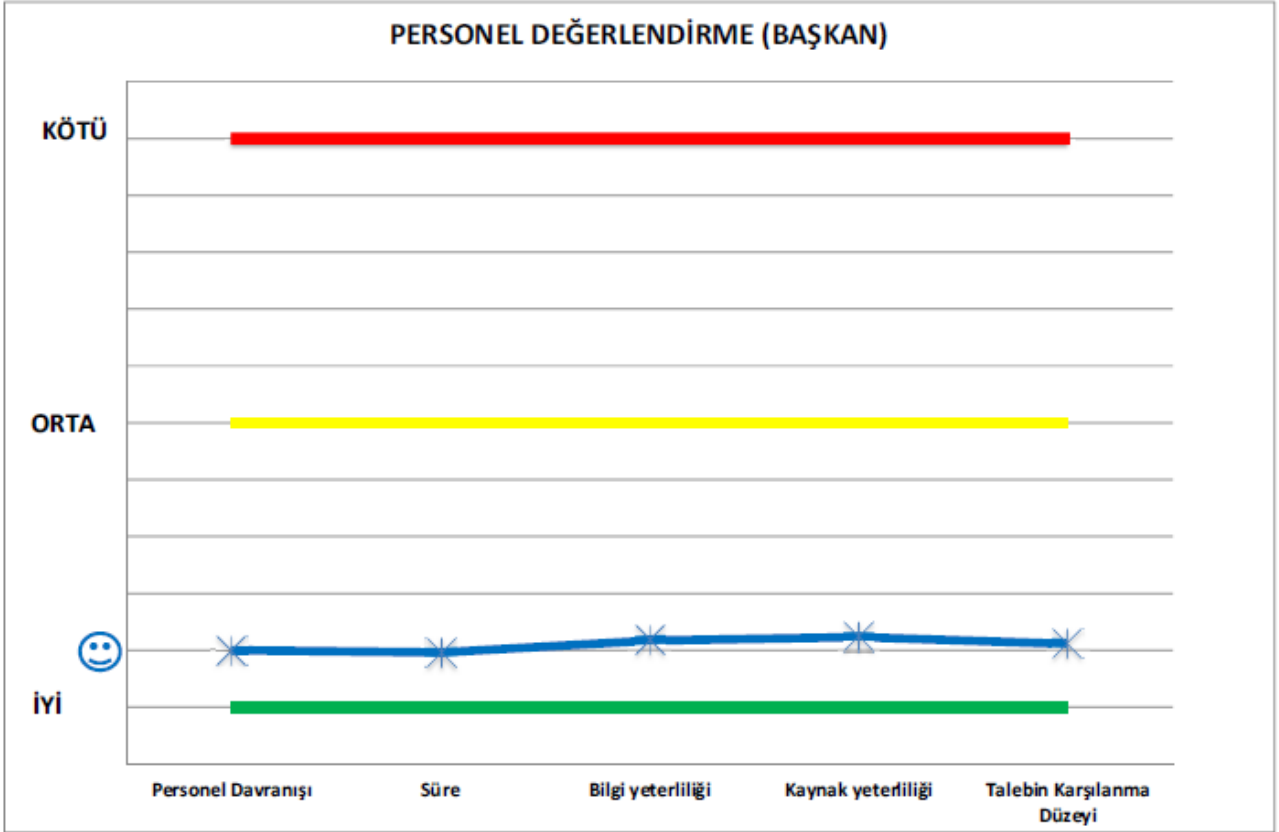
Anketi tamamlanan üyelerin İşletme Ölçeğine göre dağılımı

# Anket Yorumları



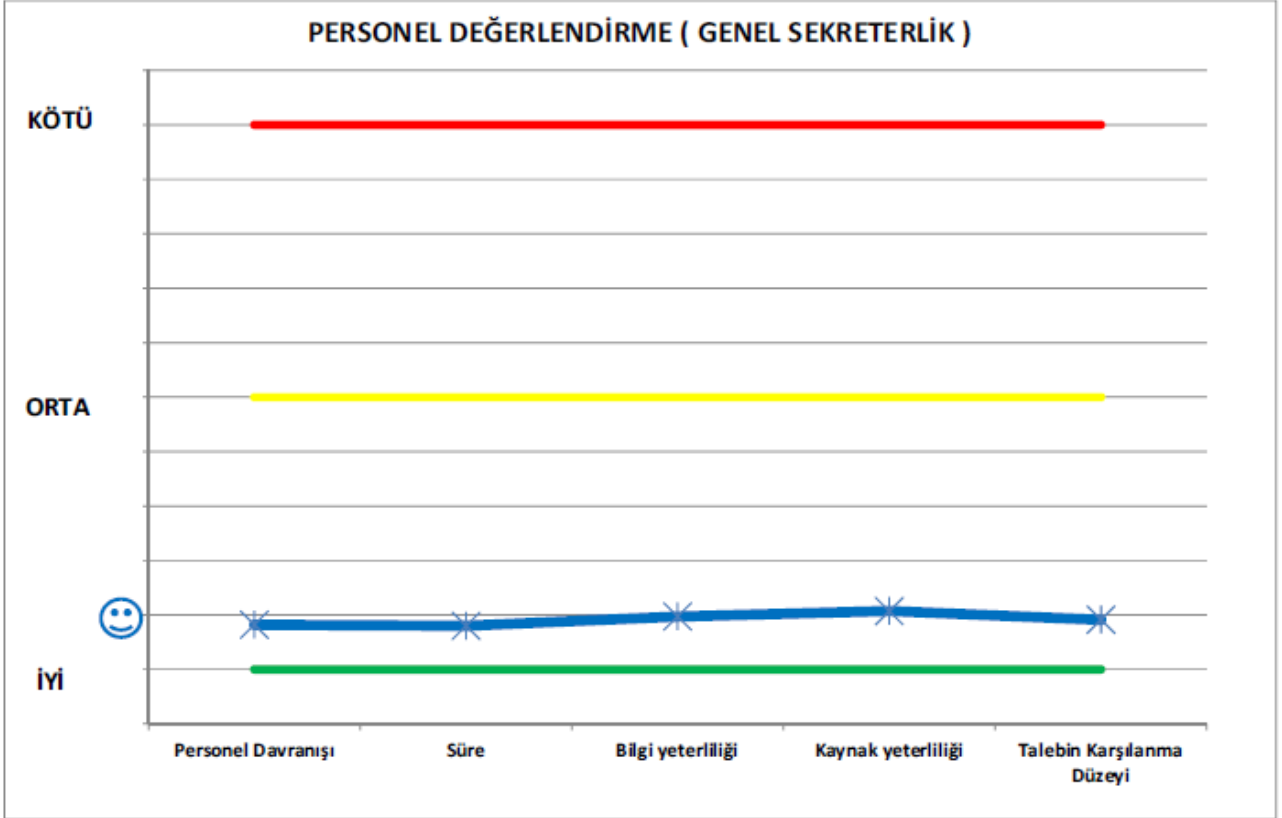
Anketi tamamlanan üyelerin Çalışan Personel Sayılarına göre dağılımı

# Anket Yorumları



Bafra Ticaret ve Sanayi Odası Başkanının, 5 konu başlığı altında yapılan değerlendirme sonucu

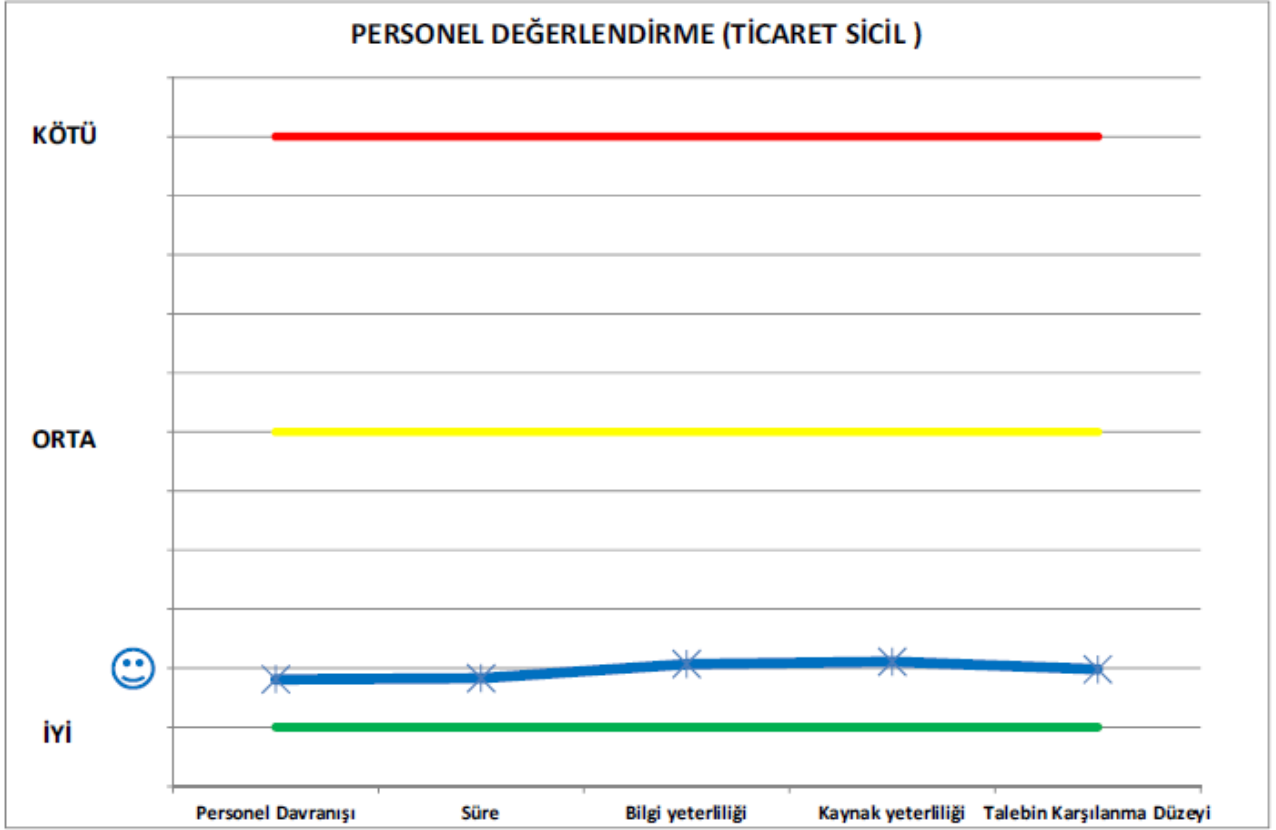
# Anket Yorumları



Bafra Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreterinin, 5 konu başlığı altında yapılan değerlendirme sonucu

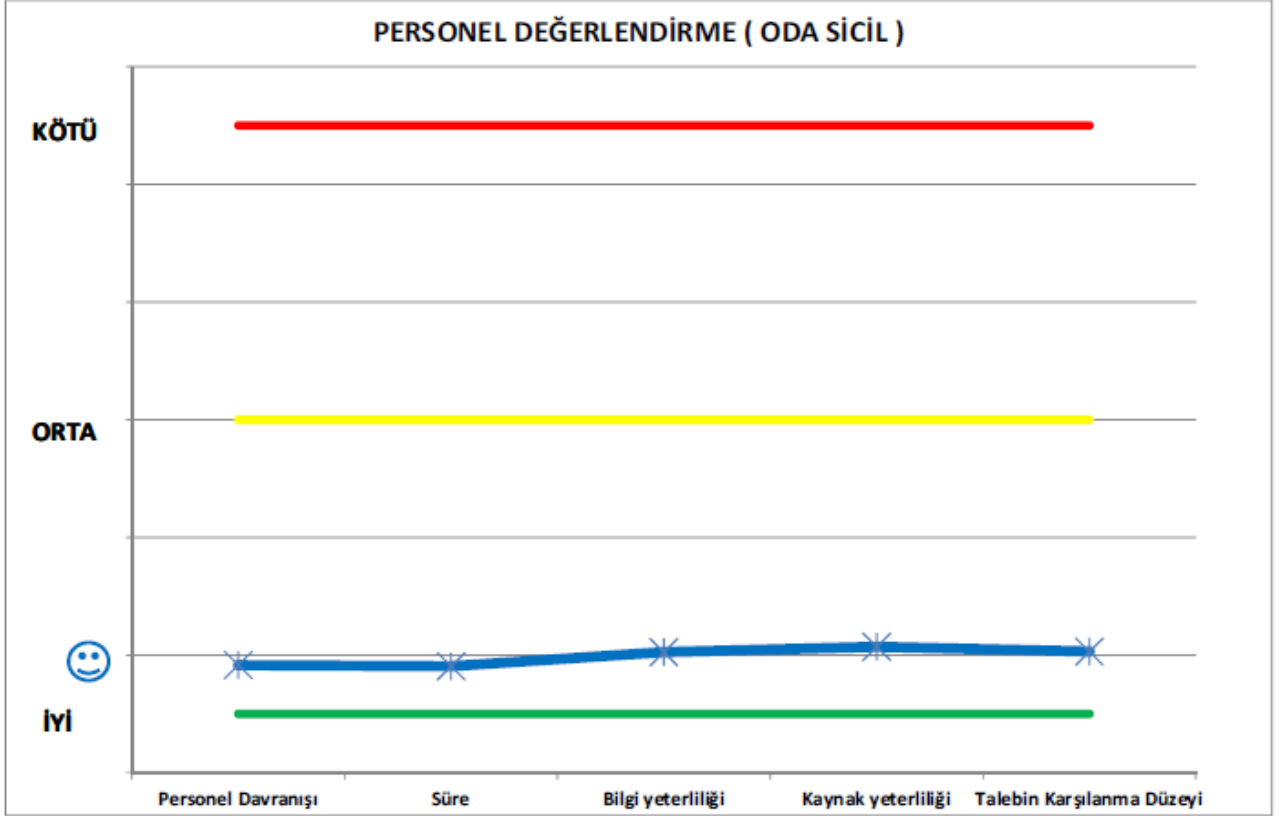


# Anket Yorumları



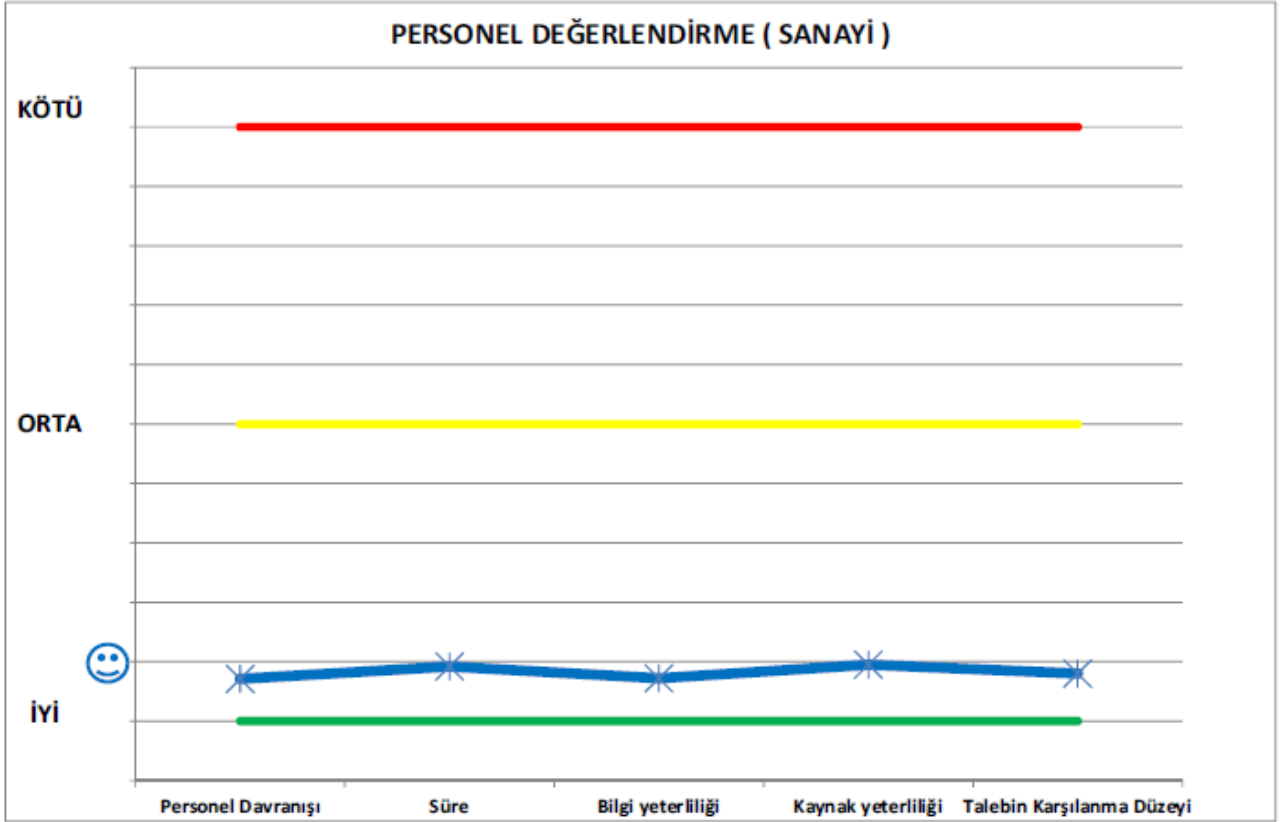
Bafra Ticaret ve Sanayi Odası Ticaret Sicilin, 5 konu başlığı altında yapılan değerlendirme sonucu

# Anket Yorumları



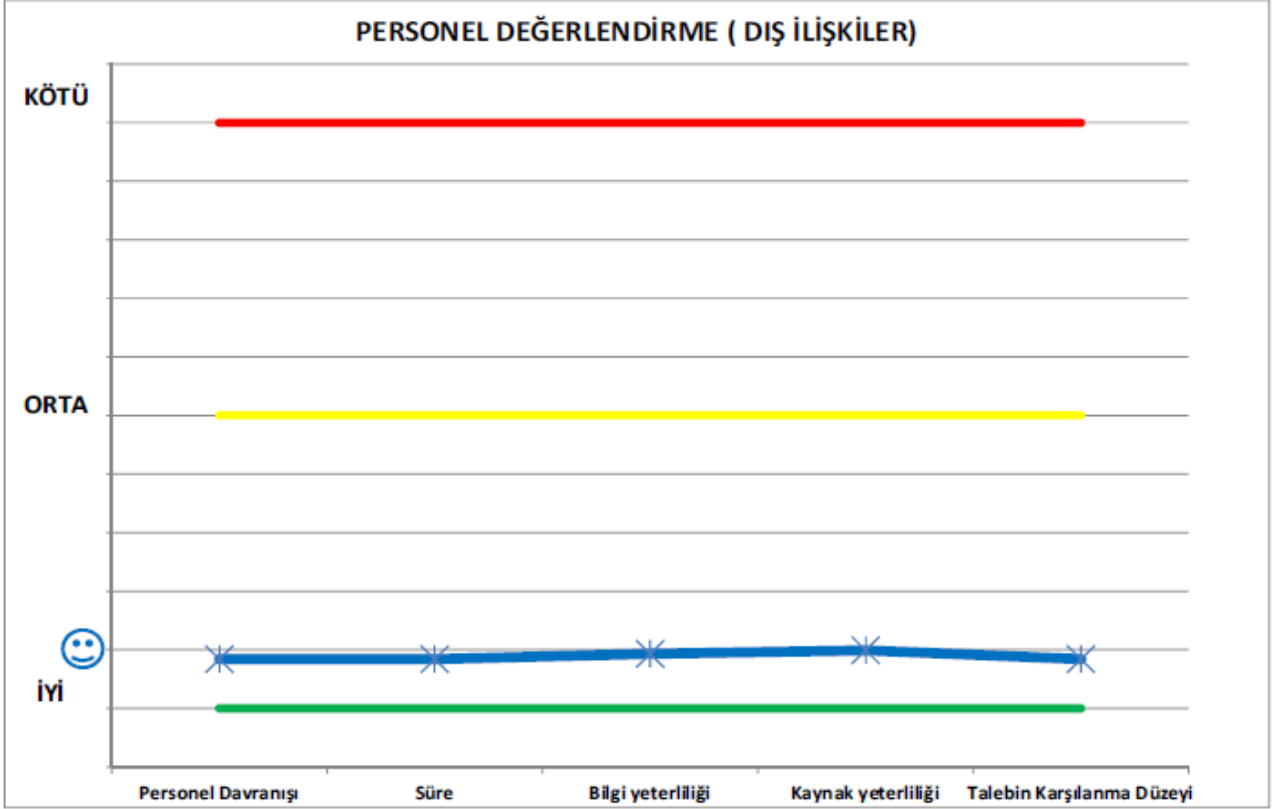
Bafra Ticaret ve Sanayi Odası Oda Sicilin, 5 konu başlığı altında yapılan değerlendirme sonucu

# Anket Yorumları



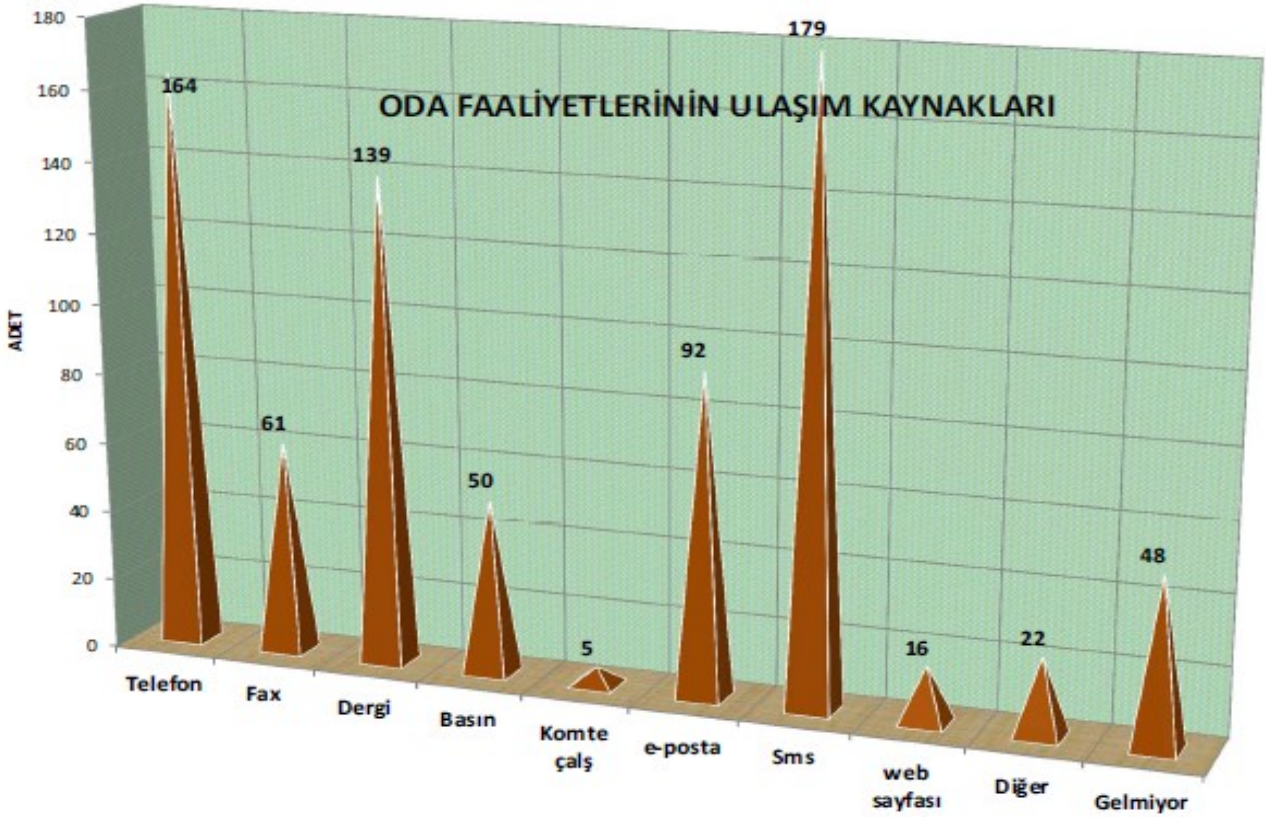
Bafra Ticaret ve Sanayi Odası Sanayi, 5 konu başlığı altında yapılan değerlendirme sonucu

# Anket Yorumları



Bafra Ticaret ve Sanayi Odası Dış İlişkiler, 5 konu başlığı altında yapılan değerlendirme sonucu

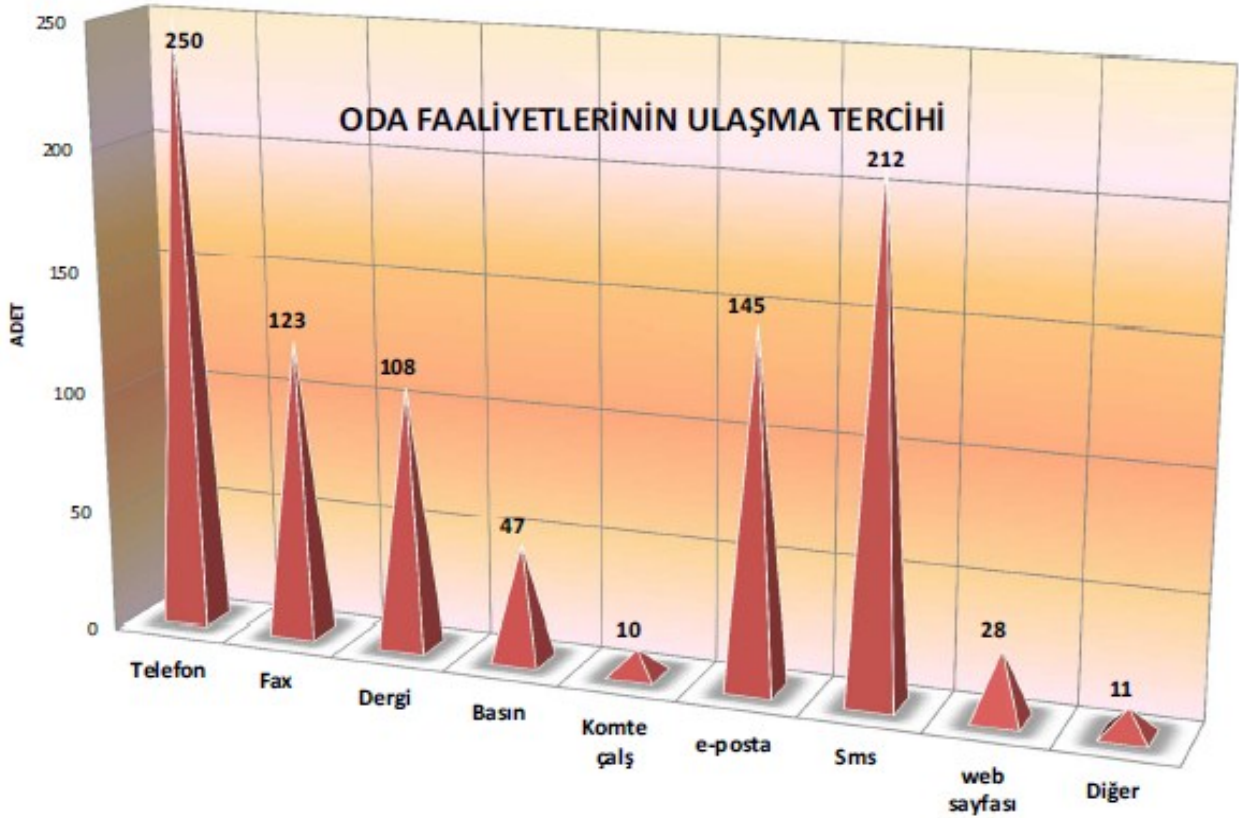
# Anket Yorumları



Anketi tamamlanan üyelerin Oda Faaliyetleri Hakkında Bilgilerin Ulaştığı Kaynağa göre dağılımı

***Oda faaliyetlerinin üyelerine toplam %62 oranında telefon, dergi ve sms yoluyla ulaştığı görülmektedir.  
%6,2 oranında ise bilginin ulaşmadığı görülmektedir.***

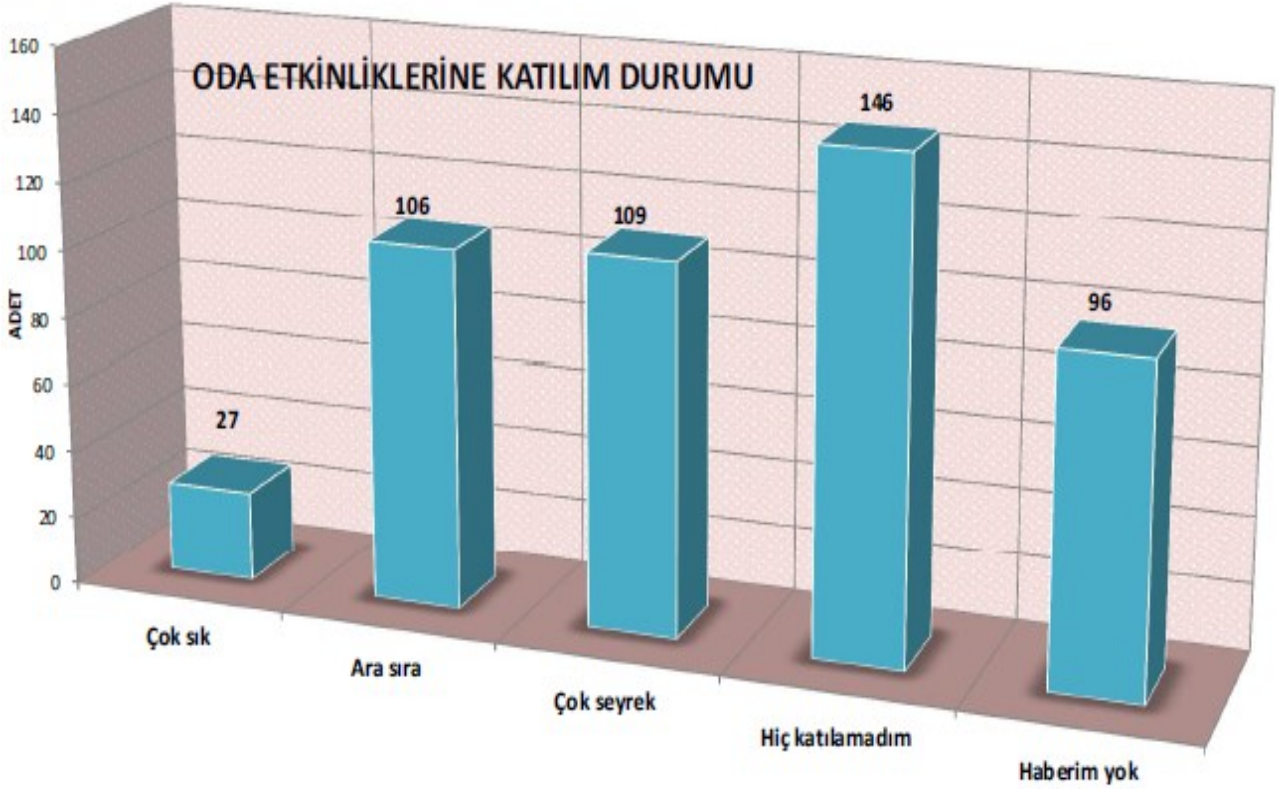
# Anket Yorumları



Anketi tamamlanan üyelerin Oda Faaliyetleri Hakkında Bilgilerin Ulaşması İstenen Kaynağın Tercihine göre dağılımı

***Oda faaliyetlerinin üyelerine ulaşma kaynağı tercihi yine hali hazırdaki uygulamaya çok yakın olan telefon ve sms olmakla birlikte; e-posta ve fax tercihi peşi sıra yer almaktadır.***

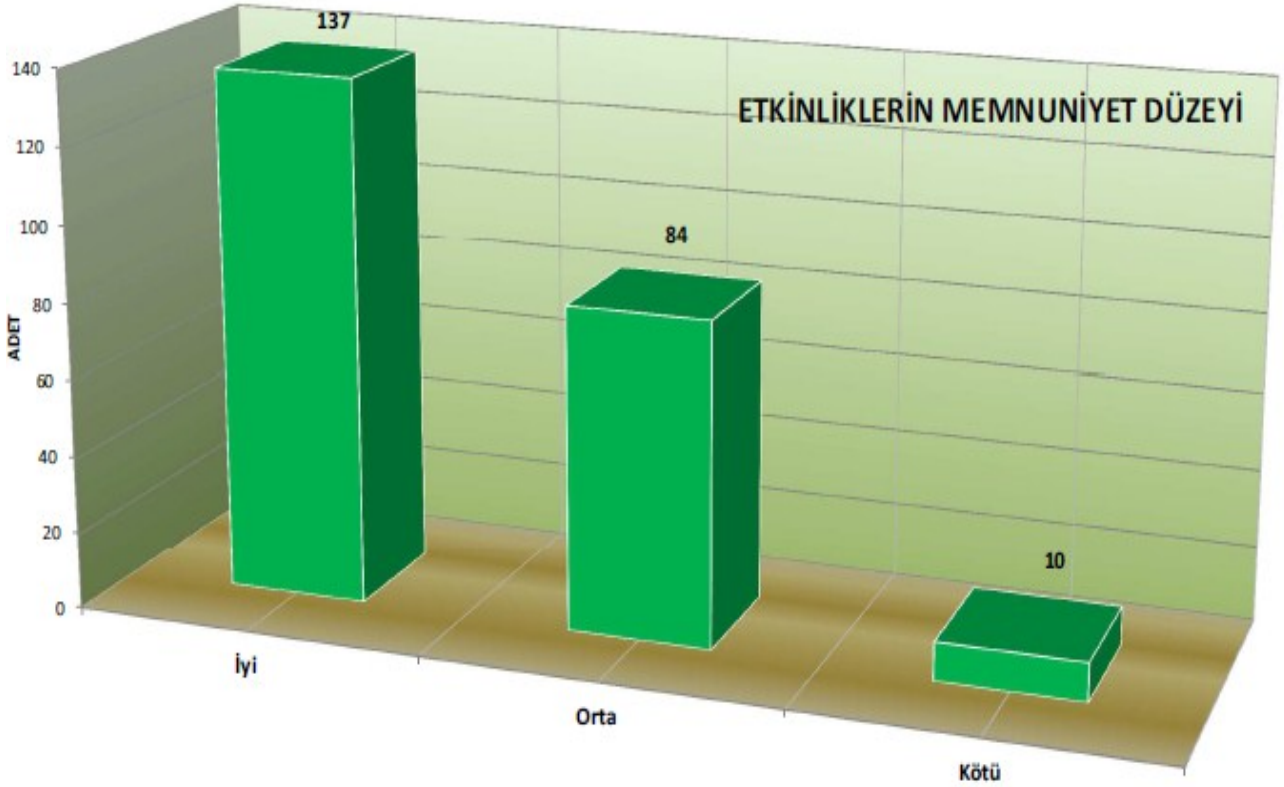
## Anket Yorumları



Anketi tamamlanan üyelerin Oda Tarafından Düzenlenen Etkinliklere Katılım Sıklığına göre dağılımı

**oda etkinliklerine ,  
% 5,6 oranında çok sık katılım ,  
%21,9 oranında ara sıra katılım,  
%22,5 oranında çok seyrek katılım,  
%30,2 oranında katılmama ve  
%19,08 oranında da haber dar olmama durumu görülmektedir.**

# Anket Yorumları



Anketi tamamlanan üyelerin Ekinliklerden Memnuniyet Düzeyine göre dağılımı

***Oda faaliyetlerinin katılım sonucundaki memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir;***

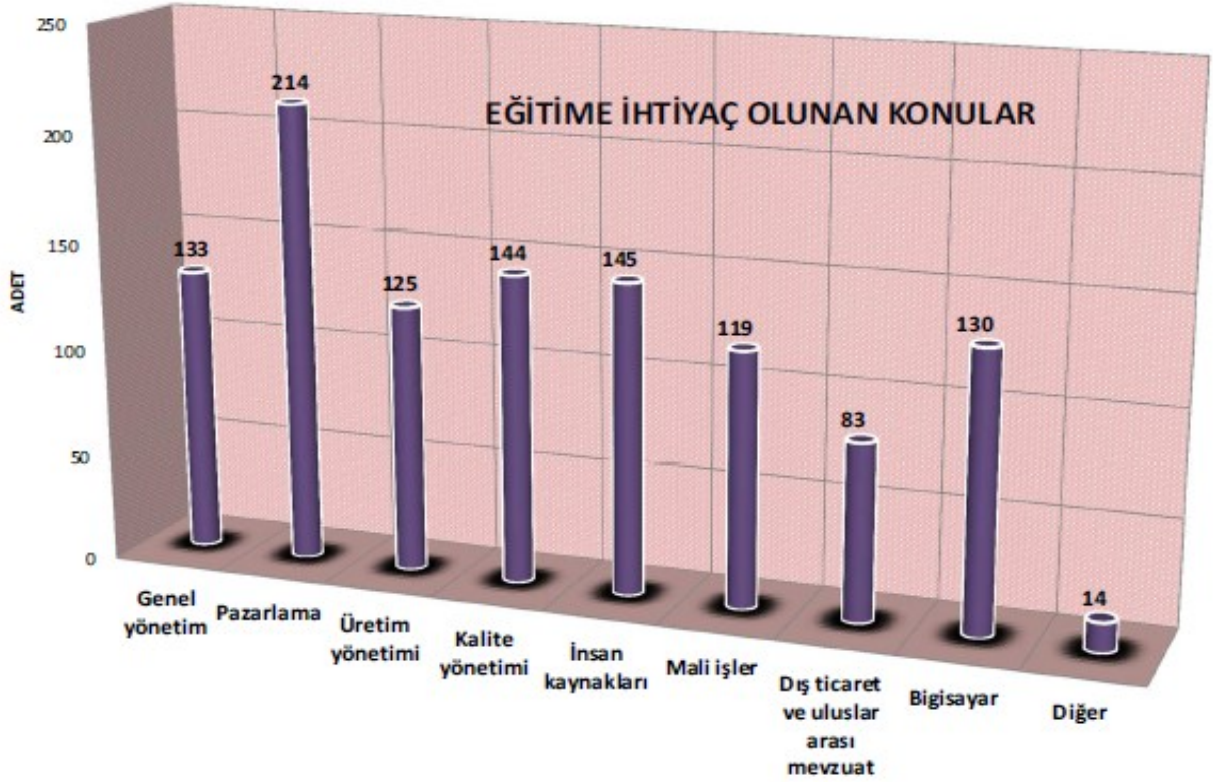
***%59,3 oranında iyi bulunurken***

***%36,4 orta ,***

***%4,3 ise kötü bulunmuştur.***



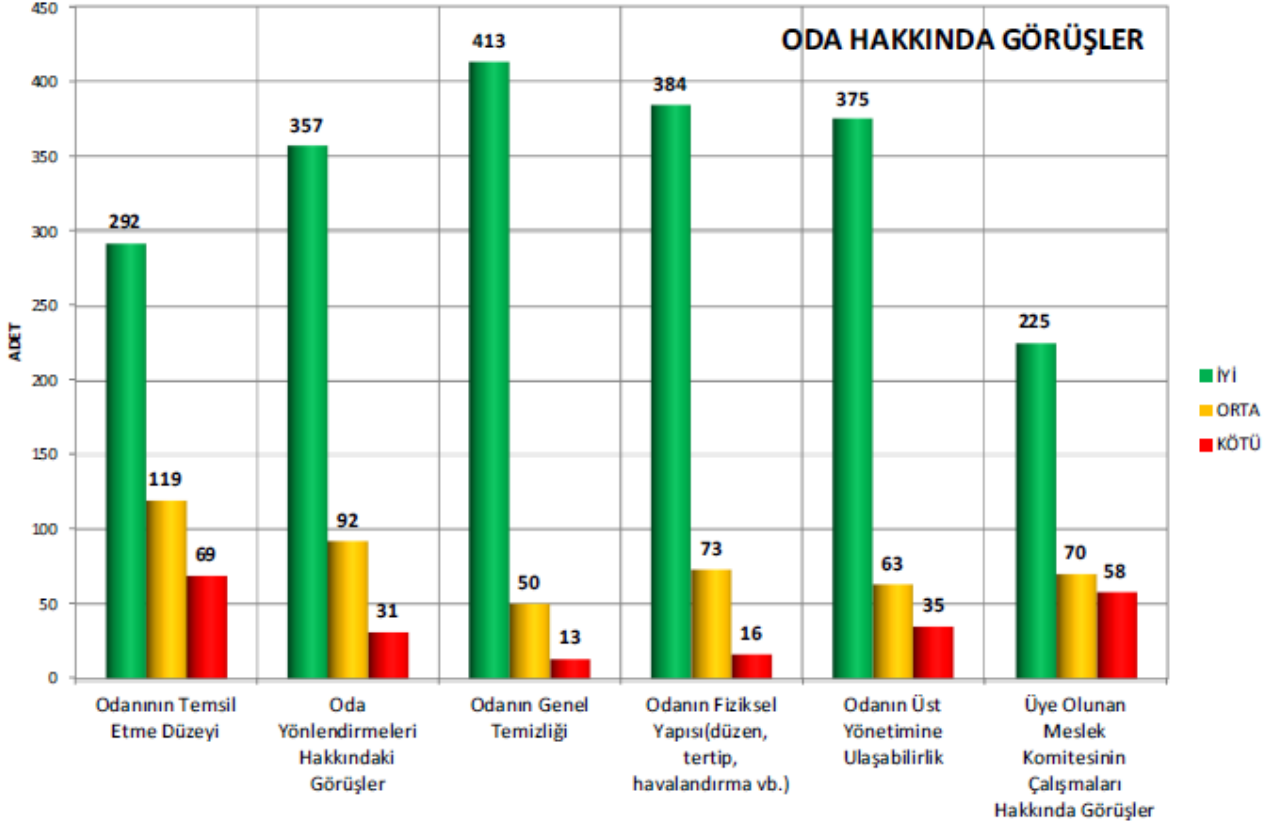
# Anket Yorumları



Anketi tamamlanan üyelerin Eğitime İhtiyaçları Olduğu Belirtilen Konulara göre dağılımı

**Anket sonucuna göre hemen hemen her konuda eğitim ihtiyacı dikkat çekilmekle birlikte , ilk ihtiyacın %19,3 oranı ile pazarlama konusu olduğu görülmektedir.**

# Anket Yorumları



Anketi tamamlanan üyelerin Oda Hakkında Görüşlerine göre dağılımı

**Görüldüğü üzere oda memnuniyeti açık ara ile öndedir. Başarılarınızın devamını dileriz.**

## **Üye İstek ve Yorumları**

Başlarında başkan olmak üzere mevcut yönetimden oluşan bir ekibin belirli periyotlarda, üyelerini işyerlerinde ziyaret etmeleri (Birebir sorun ve görüşlerini almaları),

Üyenin uzaklığına, küçüklüğüne bakılmadan aynı ilginin gösterilmesi ve ziyaret edilerek sıkıntılarının sorulması,

Aynı Nace kodunda bulunan üyelerin birbirleriyle iletişimde bulunabilmeleri ve bilgi alışverişi yapabilmeleri için odanın bu yönde çalışmalar yapması , uygun projeler konusunda odanın yönlendirici olması,

Kosgeb, AB ,OKA ve diğer hibe ve teşviklerle ilgili ,üyelere gerekli duyurunun ve bilgilendirilmenin ve yönlendirilmenin yapılması,

Oda faaliyetler konusunda bilgilendirilemiyoruz. Her türlü oda faaliyetleri bittikten sonra gazete veya odanın web sitesinden öğreniyoruz. Bu konuda zamanında bilgilendirilmesi,

Eğitime mevcut durumdan daha fazla önem verilmesi, daha sık seminer veya mesleki eğitimler düzenlenmesi ve haberdar edilmesi,

Kalifiye eleman açığı hat safhada. Bunun için acilen bir çalışma yapılması, nasıl bir yol izleneceği konusunda odanın önderliğinin beklenmesi,

Odanın elemanlarının sayıca yetersiz olduğu, tüm oda çalışanlarının işlerini özveriyle yaptığı, üyelere karşı nazik, bilgilendirici ve ilgili oldukları, ama hem ülkemizdeki kanunların takibi hem de üyelere yapılacak duyuruların zamanında her üyeye ulaştırılması, yanı sıra daha sık eğitimlerin düzenlenmesi açısından sayıca çoğalmanın daha etkili ve verimli olacağı,

Bafra Ticaret Odası'nın binasının fiziki yetersizliği, toplantı salonumuzun yetersiz oluşu, odamız faaliyetlerine yakışır daha verimli ve müstakil bir oda binasının Bafra'mız için uygun olacağı,

Bafra'ya emeği geçmiş, Bafra için eleman yetiştirmiş, Bafra ya değer katmış başta emekli üyeler olmak üzere bu tür kişileri düzenlenecek bir gece ile plaketle ödüllendirmesi,

Aidatlar ve evrak maliyetlerinin yüksek bulunması ve borcu olan üyenin evrak/belge alamaması,

İlçelerimiz üyeleri arasında ulaşımın zorluğu sebebi ile yeni bir yapılandırma istenmesi,

Bu tür anketlerin yapılması, odamızın üye fikir ve sorunlarına ulaşması açısından faydalı , ileriye dönük iyileştirici etken teşkil etmesi,

Şeklinde üye yorumları mevcuttur.

## **Anket ör Yorumları**

Bilgilendirmeyi görev kabul ettiğimiz aşağıda yazılı eksikler doğrultusunda yapılacak iyileştirmeler ile üye bilgilerinin doğrulanması mümkün olacaktır;

Faal olarak görülen üyelerin işyerlerinin kapatıldığı,

Mevcut adreslerin ve telefonların yanlış olduğu,

İşletmenin başka bir firmaya devredildiği veya şirket statüsünün değiştiği,

Nace kodlarının bazı üyelere doğru olmadığı,

Ve bu değişikliklerin odamız kayıtlarında henüz güncellenmediği görülmüştür.

## **Anket ör Yorumları**

500 anket sonucunda genel olarak;

Oda Çalışanlarından Memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu,

Oda Varlığına Güvenin baskın olduğu,

Odadan beklentinin bu güvenden dolayı yüksek olduğu,

Oda tarafından yaptırılan anketinin güven oluşturduğu,

Üyelerin , oda çalışmalarının yanında olduğu,

Eleştirilerin şahsa değil tüzel kişiliğe karşı yapıcı yönde yapıldığı,

Ve sonuç olarak ; Bafra ile Ticaret Odasının bir takım oluşturduğu ,  
Üyeler ve Odanın birlikte çalışması sonucu güzel sonuçların ortaya çıkması  
için gereken sinerjinin mevcut olduğu gözlemlenmiştir.



Teke1 Caddesi No:55  
BAFRA / SAMSUN

Telefon: 0 (362) 543 10 75  
Faks: 0 (362) 543 12 75  
E-posta: info@baftratso.org.tr

BAFRA TİCARET ve SANAYİ ODASI

  
Kuruluş