



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

2008 - 2009 - 2010 - 2011
FAALİYET RAPORU



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

2008-2009-2010-2011
FAALİYET RAPORU

Başkan'ın Görüşü

Değerli okurlar,

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası olarak sizlere bu kitapta 2008,2009 ve 2010 yıllarından oluşan bir derleme sunuyoruz.

Bu kitapta yer alan bilgiler Odamızın 2008 yılından 2010 yılına kadar geçen süre zarfında neler yaptığını içermektedir. Odamız 2008 yılında ISO 9001 kalite Yönetim Sistemini ile belgelendirilmiştir.

Yine aynı yılda Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından 367 Oda arasında 5. akreditasyon Döneminde Akredite Oda unvanı kazanmıştır. Çalışmalarımız bu doğrultuda yön bulmuştur.

Değerli okurlar,

Sizlere Faaliyet Raporumuzda göreceğiniz bazı konu başlıklarından bahsetmek gerekirse; Üyelerimizin ufkunu açmaları ve işlerini geliştirmelerini sağlamak amacıyla bilgi ve deneyimlerinin artırmak için sürekli olarak akademik çalışmalar yaptık. OMÜ' den çeşitli konularda uzman arkadaşlar gelerek seminerler verdi. Katılımcılara sertifikalar verdik.

KOSGEB Sinerji Odağını kurarak üyelerimizin desteklerden faydalanmaları hususunda çalışmalar yaptık, hatta KOSEG destekli olmak üzere 2 kez Yurt dışı fuarları düzenledik. Çeşitli banka şubeleri ile üyelerimizin nakit ihtiyaçlarını karşılamak ve bir nebze de olsa işlerindeki sıkıntılarını aşmaları amacıyla kredi anlaşmaları yaparak üyelerimize destek olmaya çalıştık. Kamu Kurum ve Kuruluşları temsilcileri ile toplantılar düzenleyerek ilçemizde ki gelişmelerle ilgili bilgileri paylaştık ve çözüm önerileri ile ilgili görüş alışverişinde bulunduk.

Düzenli olarak Meslek komitelerimizi toplayarak mesleklerin sorunları ve mesleklerin geliştirilmesi için çeşitli konularda görüşlerine başvurduk.

İşletmelerin kurumsallaşmalarına katkıda bulunarak, kayıtlı istihdam, nitelikli insan kaynağı, kaliteli çıktı dünya pazarlarına tam entegrasyon felsefesi ile bölgede kayıtlı ekonomi konusunda ivme sağlamak amacı ile "Bafra Kayıtlı İstihdamın Özendirilmesi" adında AB Hibe destekli projeyi 2010 yılında faaliyete geçirdik. Bu proje çerçevesinde 50 firmaya ISO kalite belgesi kazandırdık.

Bafra TSO "Stratejik Planı" nı hazırlayarak Odamızın 4yıllık çalışma planını ve hedeflerini belirledik.

Odamızca gerçekleştirilen ve sizlere anlatmakla bitiremeyeceğim birçok konuyu kitabımız içerisinde gerek veri kaynaklı gerekse görsel olarak bulacaksınız.

Odamızca hazırlanan "Faaliyet Raporu" adlı kitabımızın bu ilk sayısında 2008,2009 ve 2010 yılı bilgileri yer alacak olup, bundan sonra yıllık olarak çıkarılması hedeflenmektedir.

Ben bu duygu ve düşüncelerimle kitabın hazırlanmasında katkıda bulunan ve emeği geçen herkesi yürekten kutluyor, Yayınladığımız bu eserin yöremiz için faydalar getirmesini temenni ediyorum. Oda camiam ve şahsım adına saygılar sunarım.



Recep DURGUN
Yönetim Kurulu Başkanı

İÇİNDEKİLER

Odamız hakkında.....12

Üyelerimiz hakkında.....

1.TEMEL YETERLİLİKLER

1.1.Yönetim ve Oda Mevzuatı.....

1.2.Mali Yönetim.....

1.3.İnsan Kaynakları.....

1.4.İş Planlaması ve Yönetimi.....

1.5.Haberleşme ve Yayınlar.....

1.6.Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı.....

1.7.Üye İlişkileri.....

1.8.Kalite.....

2.TEMEL YETERLİLİKLER

2.1.İletişim Ağı

2.2.Politika ve Temsil

2.3.Bilgi,Danışmanlık ve Destek

2.4.İş Geliştirme ve Eğitim

2.5.Uluslararası Ticaret

Odamız hakkında

Yapılan araştırmalara göre Bafra, 9. yüzyıldan beri ticaret ve sanayi alanında hareketli bir ilçe olarak karşımıza çıkmaktadır. Zira, o günlerde bugünkü gibi kara taşımacılığının bulunmaması nedeniyle, Kızılırmak üzerinde küçük yelkenliler ile uzak illerden hatta ülkelerden Bafra'ya yapılan ticari amaçlı ziyaretler, şehre yüzyıllar boyu ayrı bir canlılık kazandırmıştır. Özellikle tütünün Bafra'da yetiştirilmeye başlaması ile 19. yüzyılın başından itibaren ilçe bir anda bölgenin en gözde sanayi kesimi haline gelmiştir. Tüccarlar tarafından kurulan ve işletilen tütün işleme fabrika ve atölyeleri ilçenin tanınmasında büyük rol oynamıştır.

Bütün bu gelişmelere paralel olarak Bafra Ticaret ve Sanayi Odası, 1903 yılında Eski Belediye Caddesinde "Tecim ve Endüstri Odası " unvanı ile kurulmuştur. 1948 yılında da meclis başkanlığı oluşturulmuştur. Kurulduğu tarihten 1968 yılına kadar eski hizmet binasında, sonrasında da yeni binasında hizmetlerine aralıksız olarak devam etmektedir.

2008 yılına kadar 10 meslek komitesi ve 27 meclis üyesi ile hizmet vermekte iken, NACE kodlama sistemine geçilmesi ile meslek komitesi sayısı 18'e ve meclis üyesi sayısı da 37'ye ulaşmıştır. Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2006 yılında başlayan Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları neticesinde kalite belgesini almış ve 2008 yılında da TOBB Akredite Oda sistemine dahil edilmiştir.

YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur. Görevlerini aşağıdaki kanun, tüzük ve yönetmeliklere göre yerine getirmektedir.

5174 SAYILI ODALAR BORSALAR VE BİRLİK KANUNU

6762 SAYILI TÜRK TİCARET KANUNU

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU

İlgili Tüzük ve Yönetmelikler

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Genel Sekreter Yönetmeliği

Oda Muamelat Yönetmeliği

Organ Seçimleri Yönetmeliği

Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmelik

Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmelik

Oda ve Borsa Şubeleri ile Oda Temsilciliklerinin Kuruluş ve İşleyişi Hakkında Yönetmelik

Tacir ve Sanayiciler Tarafından Üretilen Mal ve Hizmetlerin Azami Fiyat Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik

Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği

Oda ve Borsalarda Hakem, Bilirkişi ve Ekspertiz Listelerini Düzenleme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Personel Yönetmeliği

Personel Sicil Yönetmeliği

Kapasite Esasları

İş Makinelerinin Tescili ile İlgili Esaslar

Eşyanın Tercihli Menşeinin Tespiti Hakkındaki Yönetmelik

Ticaret Sicili Tüzüğü

Oda ve Borsa Üyelerine Verilecek Disiplin ve Para Cezaları ile Disiplin Kurulu ve Yüksek Disiplin Kurulu Hakkında

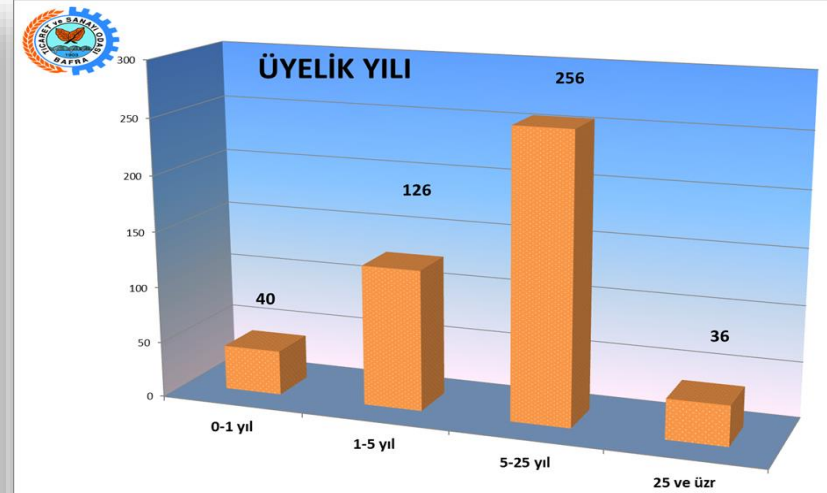
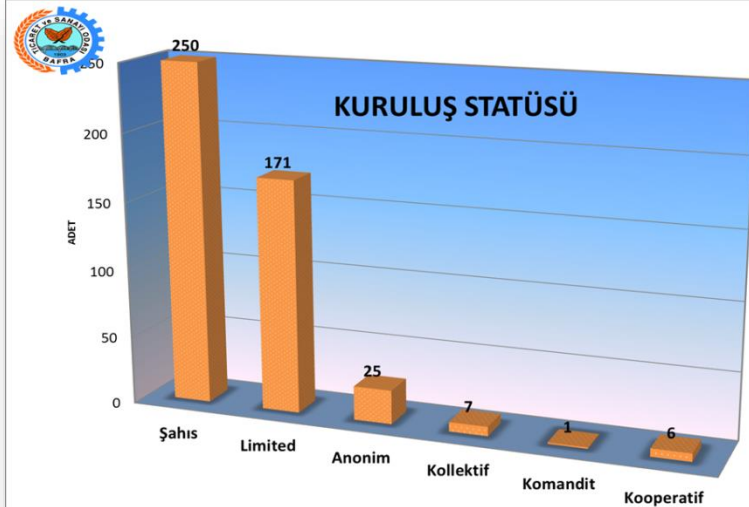
Yönetmelik



Üyelerimiz hakkında

2011 Aralık sonu itibariyle Odamıza kayıtlı 1615 üyenin Meslek Gruplarına göre dağılımı şöyledir.

MESLEK GRUBU	FAAL	TASE	ASKIDA	TOPLAM
01-TARIM HAYVANCILIK VE BALIKÇILIK	48	3	13	64
02-GIDA ÜRÜNLERİ İMALATI	76	2	17	95
03-TEKSTİL	74	4	32	110
04-ORMAN ÜRÜN. VE MOBİLYA İMALAT, TOPTAN PER.	39	1	7	47
05-PLASTİK ÜRÜNLER,AKARYAKIT VE MADEN.YAĞ İM	61	0	12	73
06-GAYRİMENKUL FAALİYETLERİ, ALTYAPI MÜH.VE İNŞ	163	8	17	188
07-MADENCİLİK VE İMALAT SANAYİ.	54	0	5	59
08-MOTORLU TAŞITLARIN VE MOTORSİK.İMALATI ONARIM	57	2	16	75
09-GIDA ÜRÜNLERİ TOPTAN VE PERAKENDE TİCARETİ.	65	2	11	78
10-MARKETLER	71	1	14	86
11-TAZE MEYVE VE SEBZELERİN TOPTAN TİCARETİ	41	0	31	72
12-ELEKTRONİK,ELEKTRİKLİ VE ELEKTRİKSİZ EV ARAÇ	57	1	20	78
13-İNŞAAT MALZEMELERİ TOPTAN VE PERAKENDE TİCAR.	60	0	19	79
14-TAHİL,TOHUM,GÜBRE VE HAYVAN YEMİ TOPTAN VE	68	2	12	82
15-ULAŞTIRMA DEPOLAMA	93	1	32	126
16-KONAKLAMA, YİYECEK,SAĞLIK VE DİĞER HİZ.FAAL.	114	4	31	149
17-BASIN YAYIN MATBAACILIK VE EĞİTİM.	44	1	4	49
18-MÜCEVVER,FİNANS,LEASİNG VE SİGORTA FAAL.	96	2	10	108
TOPLAM	1278	34	303	1615



1.TEMEL YETERLİLİKLER

1.1.YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

Üyelerimizin ve tüm hizmet verdiği kesimlerin, Bafratso 'nun varlık nedenini tanımaları için misyon, Odamızın ulaşmak istediği gelecek ile ilgili; stratejilerin, amaçların, motivasyonların, duyguların ve değerlerin yönlendirileceği eğilimleri belirlemek içinde vizyon oluşturulmuş ve 2010-2013 stratejik planda yayımlanmıştır.Vizyon,Misyon ve kalite hedefleri her yıl en az bir kez yapılan YGG toplantılarından değerlendirilmektedir.

BAFRA TSO MİSYONU

- Kalite ve etik değerlerden ödün vermeden çağdaş, yenilikçi bir anlayışla sosyal ve kültürel gelişim sağlamak.
- Üyelerine etkin, hızlı ve kaliteli hizmet vermek.
- Üyelerin ve personelin mesleki konularda eğitimler almasını sağlamak, oda üyeliğini cazip hale getirmek.
- Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın ulaştığı olduğu kalite seviyesinin sürdürülebilir olmasını ve ilerlemesini sağlamak.
- Çalışma alanı içerisindeki ekonominin gelişmesi için araştırmalar yapmak.
- İstihdamı artırıcı çalışmalar yapmak.
- Ulusal ve uluslararası platformlarda tanınır olmak.

BAFRA TSO VİZYONU

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası bölgenin ekonomisinin kalkınmasında öncü ve örnek bir kuruluş olarak kitlelere erişebilen, hizmetleri ile toplumsal sorumluluğunun bilincinde, değerlere sadık, güvenilir uzman personeli ile ve müşteri odaklı hizmet anlayışıyla ulusal ve uluslararası en üst düzeyde kurum olmayı hedefler

Bu amaçlara ulaşmak için Bafra TSO' nun dikkat edeceği temel değerleri ;

- Toplumsal sorumluluk
- Katılımcılık
- Çevreye duyarlılık
- Ulaşılabilirlik
- Şeffaflık
- Sistem ve sonuç odaklılık
- Kaliteli, etkili ve hızlı hizmet
- Gelişime ve değişime açık olmak , şeklinde özetlenir

- Bafra Ticaret ve Sanayi Odası; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.
- 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluk kalite yönetim sistemi içerisinde tanımlanan doküman kontrolü prosedüründe tanımlanan dış kaynaklı doküman ana listesine göre, güncelliği takip edilmektedir.

YIL	YÖNETİM KURULU	MECLİS	MESLEK KOMİTESİ	BİRLEŞTİRİLMİŞ MESLEK KOMİTESİ	HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU	DİSİPLİN KURULU
2008	51	12	9	1	-	12
2009	54	12	10	1	9	11
2010	55	12	9	2	11	12
2011	53	11	8	2	12	8

Baftratso Toplantı Sayısı Tablosu

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2010-2013 yıllarını kapsayacak şekilde 4 yıllık stratejik planını oluşturmuştur. Stratejik Plan; Bafra Ticaret ve Sanayi Odası tarafından kamu kurum ve kuruluşlarının, sivil toplum örgütlerinin, oda meclis üyelerinin ve personelinin görüş ve beklentileri dikkate alınarak, katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

- Stratejik Planlama sürecinin ilk aşamasında; Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın 4 kişiden oluşan stratejik planlama ekibi ile meclis ve yönetim kurulu üyelerinden oluşan 23 kişilik gruba stratejik plan eğitimi verilmiştir.
- Yapılan paydaş analizlerine göre, Oda'mızın Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (SWOT) analizi oluşturulmuş ve stratejik planda yayımlanmıştır.
- Yönetim Kurulu 8.07.2010 tarihinde onayladığı 2010-2013 stratejik planında; stratejik hedefleri belirlemiş yatırım politikasına karar vermiş, performans kriterlerini kabul etmiş, ölçme metodunu belirlemiş, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması görevini 07.08.2010 tarihli YGG toplantısında İdari kadroya devretmiş ve hedefleri birimlere dağıtmıştır.
- 2010-2013 Stratejik planında 6 adet Stratejik amaç ve bu amaçların altında 37 adet hedef belirlenmiş, bu hedefler kalite hedefleri ile birleştirilerek birimlere dağıtılmış ve Hedef İzleme Tablolarında izleme periyotlarına göre takip edilmektedir.

Yönetim Kurulunun, düzenli faaliyet raporları ve plan ve bütçe tahmin raporları gibi Kurula rapor verme yükümlülüğünü idari kadroya vererek, ölçüm ve faaliyetlerini kontrol ederek, faaliyetlerinden sorumlu tutarak politikaları ve hedeflerin başarımla durumlarını takip etmektedir.

2010 Bafra TSO Meclis Üyeleri Swot Çalıştayı



Bafratso 'da Stratejik hedeflerine ulaşması için yeterli yönetim kontrolleri sürekli yapılmaktadır.

- 06.12.2008 tarihli Y.G.G. Toplantısı ile hedefler ve ulaşılma düzeyi ilgili toplantı yapılmıştır.
- 07.05.2009 tarihli Y.G.G toplantısında kalite yönetim sistemi performans raporu ve doğrultusunda alınan kararlar 17.06.2009 tarihli yönetim kuruluna sunulmuştur.
- 07.08.2010 tarihli Y.G.G toplantısında kalite yönetim sistemi performans raporu ve doğrultusunda alınan kararlar 11.08.2010 tarih ve 84 sayılı toplantısı ile yönetime sunulmuştur.
- 2011 yılı performans değerlendirmesi ve sonuçları, yapılan denetimler sonuçlarının değerlendirmesi, stratejik hedeflerin değerlendirmesi aralık ayında yapılmıştır.



2010 Yılı YGG Toplantısı

Bafratso amaçlarına uygun ve anlaşılır organizasyon yapısına sahip bulunmaktadır.

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluğun olarak görev tanımları ve talimatları, organizasyon yapısını belirlemiştir. Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın organizasyon yapısı iki ayrı kısımdan oluşmaktadır. Birinci kısım üyelerin 4 yılda bir seçimle bir araya getirdikleri meslek komiteleri, meclis ve yönetim kuruludur.

MESLEK KOMİTELERİ: Her biri 5 üyeden oluşan (bir meslek komitesi 7 kişiden oluşmaktadır), temsil ettikleri meslek grubunun sorunlarını dile getiren ve oda politikalarını oluşturmada etken olan 18 adet meslek komitesi mevcuttur. Meslek komiteleri her ay düzenli bir şekilde toplanarak, toplantı sonucunda aldıkları kararları yönetim kuruluna iletmektedirler.

MECLİS: Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın meclis üyeleri toplam 18 meslek grubunu temsilen her gruptan 2 üye olmak üzere (bir gruptan 3 üye) toplam 37 üyeden oluşmaktadır. Her ay düzenli olarak toplanan meclisin faaliyetleri, bir başkan ve iki başkan yardımcısı tarafından yürütülmektedir.

YÖNETİM KURULU: Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın yönetim kurulu başkan ve 8 üyeden oluşmaktadır. Yönetim kurulu, odayı ve üyelerini etkileyen ya da etkileme olasılığı bulunan hususlarda karar almaya ve uygulamaya yetkili olup, odanın temsili yönetim kurulu başkanına aittir.

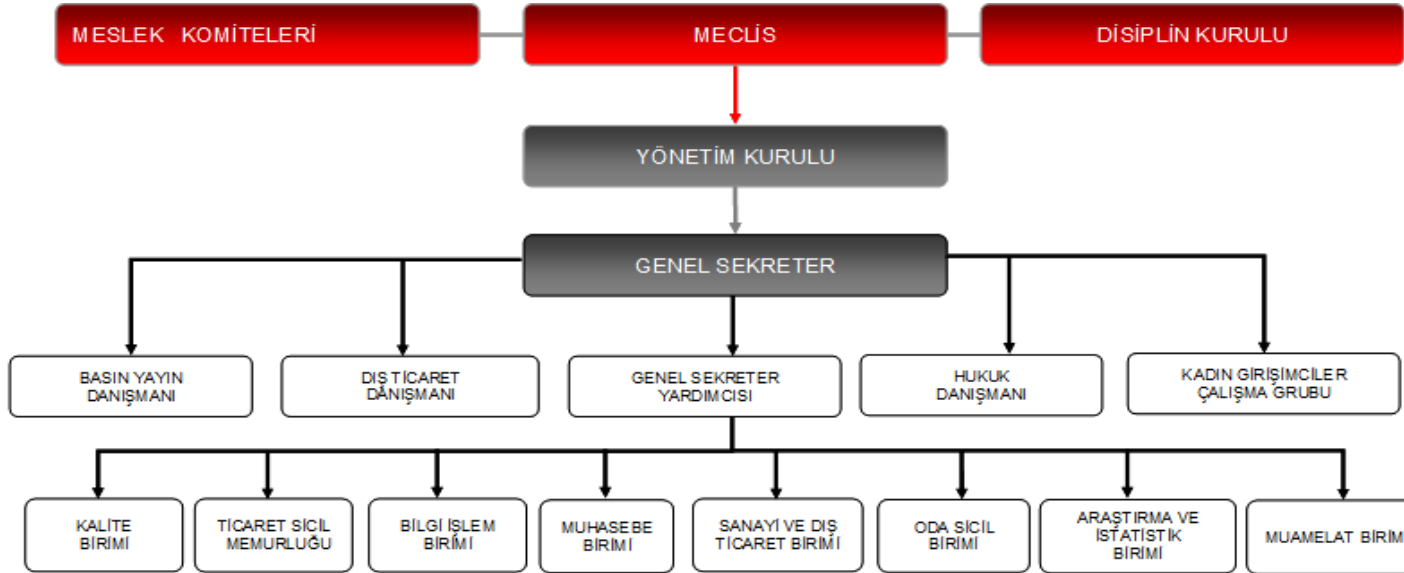
İkinci kısım ise idari kısım olarak adlandırılan personelden ve danışmanlardan oluşmaktadır. Odanın organizasyon şeması şekil'de gösterilmiştir. Personelin görev tanımları ve Odamızın Kalite politikası KYS içerisinde tanımlanmıştır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Üyelerimizin oluşturdıkları katma değeri arttırmak amacı ile iş süreçlerini düzenlemek ve/veya daha verimli hale getirmek için ihtiyaç duydukları bilgi teknolojileri uygulamalarında güvenilir, kararlı, genişleyebilen ve kolayca güncellenebilen hızlı, etkin ve ekonomik çözümler üretirken; sürekli gelişmeyi ve ilerlemeyi sağlayabilen, müşteri memnuniyetini ve potansiyelini sürekli arttırabilen, etik değerlere saygılı ekip ruhu ile çalışabilen, personelinin memnuniyetini ve eğitim seviyesini sürekli geliştiren bir kurum olmaktır.



Bafra TSO Organizasyon Şeması



Odamız yönetim kurulunun toplantı ve kararlarına ait tutanaklar Yönetim Kurulu Karar tutanakları 2 suret halinde çıkarılarak bir sureti karar defterine, diğer surette toplantıya ait tüm yazışmaları ile birlikte arşivde saklanmaktadır.

Tüm kurul üyeleri için oryantasyon süreci bulunmaktadır.

- Yeni seçilen meslek komitesi ,meclis,yönetim kurulu üyelerine görev ve sorumlulukları yazışmalar ile bildirilmektedir.
- Odamız [yeni seçilen](#); meclis, yönetim kurulu üyelerine görev ve sorumlulukları 06.02.2009 tarihli toplantı ile Bafratso Meclis Başkanı İsmail TUĞ, Genel Sekreter Suat LEKESİZ, K.Y.Temsilcisi Halil KARAHAN tarafından kendilerine anlatılmıştır.
- Odamız meclis, yönetim ve disiplin, meslek komitelerinin görev ve sorumluluklarını içeren YÖNETİCİ EL KİTABI kalite yönetim sistemi içerisinde hazırlanmaktadır. Odamız yönetici ve Komite üyelerinin eğitimleri üye eğitimleri ile birlikte Organizasyon prosesi kalite planında tanımlanmıştır.



2009 Yılı Yeni Meclis İlk Toplantısı

Yeni seçilen meclis üyelerine; Odamız hakkında bilgi, görev ve sorumlulukları ilk toplantıda anlatılmıştır.

1.2.MALİ YÖNETİM

Odamızda; borç, yükümlülük ve çalışma planında yer alan hususların yerine getirilmesini sağlayacak yeterli kaynaklar mevcut bulunmaktadır.

Odamız, 5174 sayılı kanun ve yönetmelikleri çerçevesinde muhasebe kayıtlarını tutulmaktadır. Aylık gelir gider tabloları ve mizan hazırlanarak Yönetim Kurulunun onayına sunulmaktadır.Faaliyetlerin bütçe dengesini sağlayacak şekilde yürütülüp yürütülmediği aylık olarak kontrol edilmektedir..Bütçe ve mizanlar her ay ve yıl Meclis tarafından gözden geçirilmektedir.Ayrıca Meclis tarafından atanmış hesapları inceleme Komisyonu tarafından da denetlenmektedir. Ödemelere Yönetim Kurulu tarafından karar verilmekte olup,Yönetim Kurulu'nda sayman üye tarafından denetlenmektedir.

YIL		BÜTÇE(TL)	GERÇEKLEŞEN (TL)	GERÇEKLEŞME ORANI(%)
2008	GELİRLER	700.000,00	625.224,14	89,30
2009	GELİRLER	770.000,00	710.697,40	92,20
2010	GELİRLER	820.000,00	686.605,00	83,80
2011	GELİRLER	935.000,00	823.536,86	88,10

2008-2009-2010-2011 Bütçe Gelir Gerçekleşmeleri

- Odamızın Yönetim Kurulu ve Meclisi tarafından onaylanan kapsamlı bir yıllık işletme bütçesinin bulunmakta olup, 2012 cari yılına ait gelir – gider bütçesi 965.000,00 TL olarak belirlenmiştir .
- Yıl başında bir önceki yıla ait mali sonuçların bulunduğu Kesin Hesap, Kapanış bilançosu ve kapanış mizanı yönetim kuruluna sunulmuş , yönetim kurulu kabul ederek onayı için meclise göndermiştir.
- Cari yıla ait nakit akış kalem ve tahminleri bütçe ile beraber hazırlanır.2012 nakit akış tahmini ve gelir kalemleri 28.12.2011 tarihli meclis toplantısında kabul edilmiştir.
- Bafratso nun mali politikası (Harcama yetkilileri, fon yönetimi, bütçe talimatı, risk yönetimi vb kayıtlar) , mali idarecilerin görev tanımı/görev şartnameleri kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan Muhasebe Biriminde tanımlanmış ve kontrolleri yapılmaktadır.
- Aylık finans raporları ve yönetim hesapları, Geçen yıla ait mali rapor kapanış mizanı kesin hesapları (Aylık mizan, gelir- gider bütçe izleme raporları), yönetim , hesapları ve meclise sunulmakta olup, Meclis karar defterine yapıştirılarak muhafaza edilmektedir.
- 2011 yılı sonu itibariyle 399.167,92.TL üyeaidatı ve munzam aidatı alacağımız mevcuttur.

Odamız Akreditasyon süreci ile üye ve personel eğitimlerine önem vermeye başlamıştır. Bütçeden ;personel ve üyelerin eğitim, danışmanlık, toplantı için ayrılan tutarın yüzde olarak pay ilişkisi yukarıdaki tablodaki gibi oluşmuştur.

	2008	2009	2010	2011
Organizasyon	1.1	0.9	1.0	1.1
İstişare - Etüt	0.8	0.7	1.0	0.8
Danışmanlık	-	-	1,3	0.9
Personel Eğitimi	-	-	-	0.6

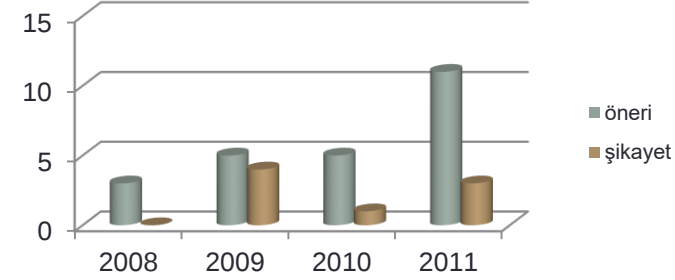
FAALİYETLER

- Odamız tarafından yasal olarak yatırılması gereken aidat ve üyelik payları zamanında yatırılmıştır. Birlik aidatı olarak 54.928,40 TL , Ajans payı olarak 6.866,05 TL , Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Hizmetleri Geliştirme payı olarak 9.350,00 TL , Emekli sandığına %1 pay olarak 9.350,00 TL , ICC ye 2.500,00 TL ve Teknoparka 5.000,00 TL ödeme yapılmıştır.
- OSB ' ye 2011 yılında 75.000,00 TL katılım payı ödenmiştir.
- TOBB dan gönderilen 20.000. TL ile fakir ve muhtaç ailelere gıda yardımı yapılmıştır.Ayrıca eğitim sezonu açılışında gönderilen 20.000.TL ile muhtaç durumda bulunan öğrencilere kaban yardımı yapılmıştır.Ayrıca çeşitli kurum ve okullara yardımlar yapılmıştır.
- Sahibi olduğumuz iş yeri , yazılı ve görsel medyanının da katılımı ile 17.06.2010 tarihinde ihale ile kiraya çıkarılmış olup en yüksek teklifi veren firmaya kiralanmıştır.
- Hizmet binasının her yıl sigortası ihale ile yenilenmektedir.
- Sahibi olduğumuz diğer bir işyeride 18.02.2009 tarihinde kiraya verilmiş ve sözleşmeleri yapılmıştır.



1.3.İNSAN KAYNAKLARI

- KYS içerisinde İnsan kaynakları prosesi bulunmaktadır. Proses eğitim kalite planı, insan kaynakları talimatı (2011 aralık ayında yayımlanacaktır), personel anketi, personel performans değerlendirme, yıllık eğitim planı, eğitim değerlendirme, personel eğitim raporu, eğitim takip formu, eğitim katılım formu, oryantasyon eğitim formu, İnsan kaynakları prosesi hedef izleme tablosu, personel başvuru formundan oluşmaktadır.
- Uygun personelin işe alınması; TOBB tarafından 05.06.2006 tarih ve 21781 sayılı Bafra Ticaret ve Sanayi Odası iç yönergesinin **Personel İlişkin Hükümler** maddesine göre alınmakta olup, görev dağılımlarının yer aldığı Personel görev ve imza yetkileri iç yönergesine göre hizmet vermektedirler.
- Personelimize ait bulunan görev tanımları her bir personel için oluşturulmuş, kişilerin görevleri ve vekalet durumları belirlenmiş, her birim için talimatlar belirlenmiştir.
İş Makinası talimatı, sanayi işlemleri talimatı, ticaret sicil işlemleri talimatı, defter tutma talimatı, muhasebe işleri talimatı, vezne-oda sicil- muamelat işleri talimatı, insan kaynakları talimatı(hazırlanmaktadır), haberleşme yayın talimatı, Müşteri Geri Besleme talimatı.
- Ayrıca Proses kalite planlarında yapılacak işlerin sorumluları da tespit edilmiştir.



Personel Öneri ve Şikayet Oranları

Personel Öneri ve Şikayetlerine Göre Yapılan Faaliyetler

- Oda sicil memurluğundan verilen üyelik modülü evraklarına Oda Sicil Memurunun imza onayının verilmiştir.
- Yabancı dil seviyesinin artırılması için bir personele eğitim aldırılmıştır.
- Arşivdeki dosyaların yenilenmiştir.
- Oda için alınan malzemelerin fatura ödemelerinin zamansız talep edilmesi nedeniyle, ödeme gününün belirlenmiştir.
- Lisanslı yazılım alınmıştır.
- Amatör spor etkinliği düzenlenmiştir.

Odamız Personel görüşlerinin ve önerilerinin farkında olup ve gerekmesi halinde harekete geçmektedir.

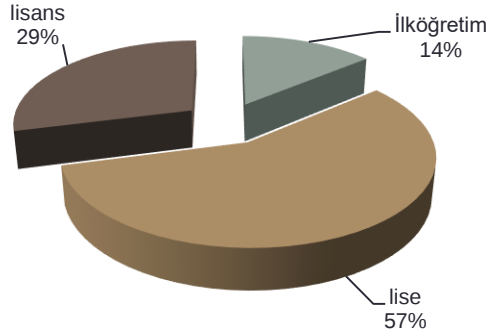
Personel görüşlerinin alınması için yapılan faaliyetler;

- 06.12.2008 tarihli Y.G.G. Toplantısı
- 07.05.2009 tarihli Y.G.G toplantısı
- 07.08.2010 tarihli Y.G.G toplantısı
- 20.08.2010 tarihli personel bilardo yarışması
- Her yıl yön.kurulu üyeleri ile birlikte iftar yemeği (2008,2009,2010,2011)
- G.Sekreter ile personel değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

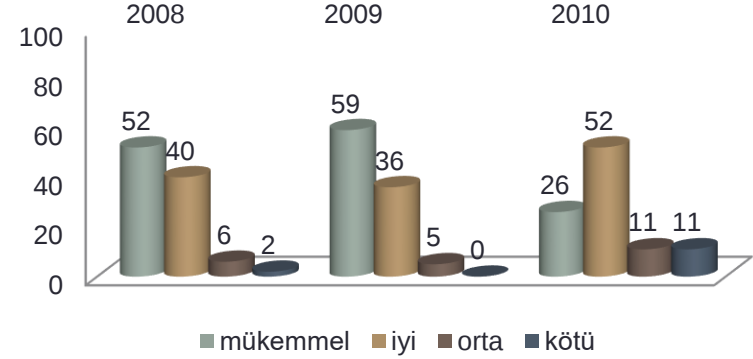
Odamızda personelin memnuniyet düzeyinin ölçülmesi için her yıl anket yapılmaktadır.

Odamızda 1 ilköğretim mezunu, 4 lise mezunu, 2 lisans mezunu personel hizmet vermektedir. Aşağıdaki grafikte ise Bafra Ticaret ve Sanayi Odası personelinin eğitim durumunun yüzdesel dağılımı görülmektedir.

Personel Eğitim Durum Tablosu



Personel ile etkin ve düzenli bir iletişimi bulunmaktadır.



Personele her yıl (2008, 2009 , 2010,2011) personel memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.Personel öneri ve şikayetleride Müşteri Geri Besleme prosesine göre değerlendirilmektedir.



Personelin görevini etkin biçimde yapılabilmesini temin etmek amacıyla uygun ve güncel eğitim ve gelişim imkânlarına Odamız sahip bulunmaktadır.

Personelin göreve başlamaşı ve oryantasyon eğitimi eğitim kalite planına göre yapılmakta olup oryantasyon değerlendirme formu birim sorumlusu tarafından değerlendirilmektedir.

Çalışanların görev ve sorumlulukları görev tanımlarında , talimatlarında,proses kalite planlarında belirlenmiştir.



2008 YILI PERSONEL EĞİTİMLERİ

Kalite Yön. Sistemi temel eğitimi, Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon eğitimi, İç tetkik eğitimi, ISO.9001:2008 Temel bilgilendirme eğitimi konularında toplam 84 saat eğitim alınmıştır. Kişi başına eğitim saati 12 saat olmuştur.

2009 YILI PERSONEL EĞİTİMLERİ

Üye iletişim eğitimi, Problem çözme teknikleri, ISO.9001:2008 KYS Eğitimi , Stratejik planlama , İç kalite tetkiki , Düzeltici önleyici faaliyet , 2009 Akreditasyon standardı konularında toplam 147 saat eğitim almıştır. Kişi başına eğitim saati 21 saat olmuştur.

2010 YILI PERSONEL EĞİTİMLERİ

Stratejik planlama, KYS Temel eğitimi, İç tetkik eğitimi, Markalaşma, Stres ve zaman yönetimi, Google Adworks, İnsan Kaynakları, Akreditasyon eğitimi, G.Sekreterler toplantısı, Bütçe ve Muhasebe Yönt.Gümrük birliği uygulama esasları, Hibe faydalanıcıları bilgilendirme toplantısı, Hibe faydalanıcıları fon yönetimi konularında toplam 219 saat eğitim alınmıştır. Kişi başına eğitim saati 31,3 saat olmuştur.

Her yıl sonunda personel performansları değerlendirilmekte ve en iyi personele ödül verilmektedir

- 2008 yılındaki çalışmaları nedeniyle KYS.Temsilcisi Halil KARAHAN 24.12.2008 tarihli y.k.k. İle çeyrek altın ile ödüllendirildi.
- Odamız personeli KYS.Temsilcisi Halil KARAHAN 2009 yılındaki çalışmaları nedeniyle 2010 Çek Cumhuriyetine yapılan geziye 13.10.2010 tarihli y.k.k. İle gönderilmiştir.
- 2010 yılı çalışmaları nedeniyle Savaş SEVEN 09.02.2011 tarihli y.k.k ile Çin ithal ve ihraç ürünleri fuarına gönderilmiştir.
- Odamız personellerine, yıl içerisinde gösterdikleri gayretli çalışmalar, Akreditasyon Sürecini başarıyla tamamlamaları, ISO Belge Yenileme denetimini başarıyla neticelendirmeleri, Stratejik Plan çalışmasını başarıyla yürüterek hazırlamaları ve Oda işlemlerinin başarıyla ve verimli olarak yürütülmesi dolayısıyla 27.10.2010 Y.K.K. İle nakdi yardım ile ödüllendirilmiştir.

Üyelere hizmet verme üzerinde olumlu etki yapması için personelin eğitim ve gelişim faaliyetleri değerlendirilmektedir.

- Personelin görevini etkin biçimde yerine getirebilmesi için 2010 yılında 18 adet eğitim düzenlenmiş, bunun 3 adedi gerçekleşmemiş ve kişi başına düşen eğitim saati 31,3 saat olarak gerçekleşmiştir. Personel eğitimleri personel eğitim takip formuna göre takip edilmektedir.
- Her yılın kasım ayında, ihtiyaç duyulduğunda birimler ihtiyaçları olan eğitimleri kalite yönetim eğitim talep formu ile temsilcisine sunar. TOBB, KOSGEB, İGEME, TSE, SAÜ ve diğer kamu ve özel kuruluşların hazırladığı Eğitim, Panel, Seminer, Sempozyum v.b. programlar ve KYT ilettiği eğitim talepleri Genel Sekreter tarafından incelenerek yönetim kuruluna sunulur ve yıllık eğitim planı hazırlanır
- Personel eğitimlerinden 6 saati geçen eğitimler için eğitim değerlendirme formu doldurulur. Personelin eğitimlerden ve eğitimcilerden duyduğu memnuniyet oranı ortalaması %94 oranında gerçekleşmiştir.

KYS içerisinde tanımlı personel performans yönetim sistemi bulunmaktadır.

EĞİTİMİN ADI	EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM YERİ	EĞİTİM GERÇEKLEŞTİREN	EĞİTİM SÜRESİ	EĞİTİME KATILACAKLAR
TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ	11.01.2011	BAFRATSO	OMÜ-SEM	8,5 Saat	
İŞLETMELERİN KURUMSAL KAPASİTELERİNİN GELİŞTİRİLMESİ	11.01.2011	BAFRATSO	OMÜ-SEM	8 Saat	
YÖNETİM VE ORGANİZASYON	15.01.2011	BAFRATSO	OMÜ-SEM	8 saat	
STARATEJİK YÖNETİM	15.01.2011	BAFRATSO	OMÜ-SEM	8 saat	
İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ	08.02.2011	BAFRATSO	OMÜ-SEM	6 saat	
PAZARLAMA YÖNETİMİ	08.02.2011	BAFRATSO	OMÜ-SEM	10 saat	
UYGULAMALI VERGİ HUKUKU	12.02.2011	BAFRATSO	OMÜ-SEM	14 saat	
UYGULAMALI DIŞ TİCARET	08.03.2011	BAFRATSO	OMÜ-SEM	8 saat	
İŞ İNGİLİZCESİ	08.03.2011	BAFRATSO	OMÜ-SEM	16 saat	
YENİ TÜRK TİCARET KANUNU	HAZİRAN	SAMSUN	SAMSUNTSO	4 saat	
DIŞ TİCARET VE GÜMRÜK UYGULAMALARI	01.07.2011	ANKARA	TOBB	1 gün	
YENİ MESLEK GRUPLARI	27.07.2011	ANKARA	TOBB	1 gün	
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ	EYLÜL	BAFRATSO	OMÜ-SEM	8 saat	
BAŞKA ODALARIN EN İYİ UYGULAMALRINI ÖRNEK ALMA	EYLÜL	İZMİT	İZMİT TİC.ODASI	3 gün	
PROSESLERİN ETKİLEŞİMİ	13.10.2011	ANKARA	ANKARATSE	2 gün	
BAŞ TETKİKÇİ	30.10.2011	SAMSUN	SAMSUNTSE	4 gün	
WEB TASARIM	EKİM	SAMSUN		3 gün	
İŞ MAKİNALARI	10.10.2011	ANKARA	TOBB	4 saat	

1.4.İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Yönetim Kurulu 08.07.2010 tarihinde onayladığı 2010-2013 stratejik planında; stratejik hedefleri belirlemiş yatırım politikasına karar vermiş, performans kriterlerini kabul etmiş, ölçme metodunu belirlemiş, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması görevini 07.08.2010 tarihli YGG toplantısında İdari kadroya devretmiş ve hedefleri (haberleşme ve yayın hedef izleme tablosu, birimlere müşteri geri besleme hedef izleme tablosu, Organizasyon prosesi hedef tablosu , insan kaynakları prosesi hedef tablosu , hizmet gerçekleştirme prosesi hedef tabloları) dağıtmıştır.

Çalışma hedeflerinin Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak ölçülmekte ve gözden geçirilmektedir.

- 06.12.2008 tarihli Y.G.G. Toplantısı ile hedefler ve ulaşılma düzeyi ilgili toplantı yapılmıştır.
- 07.05.2009 tarihli Y.G.G toplantısında kalite yönetim sistemi performans raporu ve doğrultusunda alınan kararlar 17.06.2009 tarihli yönetim kuruluna sunulmuştur.
- 07.08.2010 tarihli Y.G.G toplantısında kalite yönetim sistemi performans raporu ve doğrultusunda alınan kararlar 11.08.2010 tarih ve 84 sayılı toplantısı ile yönetime sunulmuştur.

Odamızın 4 dört yıllık stratejik planı ve bu plandan üretilmiş yıllık iş planı mevcuttur.

Stratejik öncelikler geliştirmek ve uygulamak için uygun kaynaklar bulunmaktadır.

2010 yılında; Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2010-2013 yıllarını kapsayacak şekilde 4 yıllık stratejik planını oluşturmuştur. Stratejik Plan; Bafra Ticaret ve Sanayi Odası tarafından kamu kurum ve kuruluşlarının, sivil toplum örgütlerinin, oda meclis üyelerinin ve personelinin görüş ve beklentileri dikkate alınarak, katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

Stratejik Planlama sürecinin ilk aşamasında; Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın 4 kişiden oluşan stratejik planlama ekibi ile meclis ve yönetim kurulu üyelerinden oluşan 23 kişilik gruba stratejik plan eğitimi verilmiştir.

Yapılan paydaş analizlerine göre, Oda'mızın Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (SWOT) analizi oluşturulmuş ve stratejik planda yayımlanmıştır.



GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
1. Sivil toplum örgütleri içinde uygulamaları ile en prestijli kurum olması 2. Ekip çalışması 3. Yeniliklere açık bir oda olması 4. Önder kurum olması, diğer kurumların önünde olması 1. Üyelerin her konuda bilgilendirilmesi 2. Oda deneyimi 3. Üyelerin odadan doğru ve hızlı bilgi edinmeleri 4. Coğrafi yönden odanın önemli bölgede olması 5. Üyelerine her konuda ulaşmaya çalışması 6. Kuruluşu en eski odalardan olması	1. Personel üye ilişkileri 2. Bölge ekonomisinin zayıf olması 3. Meslek komite üyeleri ve üyelerin katılımcı anlayışının olmaması 4. Yurt içi ve dışı uluslararası fuar organizasyonlarının eksikliği 5. Birlikte iş yapmama kültürü 6. Üyelerin ilgisizliği ve duyarsızlığı 7. Odanın seminer ve toplantılarına üyelerinin tam iştirak etmemesi 8. Teşvikler hakkında üyelerin yeterince bilgilendirilmemesi 9. Organize Sanayi Bölgesinin gerektiği gibi kullanılmaması 10. Bafra Ticaret Odası olarak proje üretilip bu projelerin bölge milletvekillerine iletilerek takibinin yapılamaması
FIRSATLAR	TEHDİTLER
1. AB hibe projeleri 2. Hibelerin ve KOBİ desteklerinin tarım bölgesi olan ilçemizce avantajlı olması 3. Küresel ısınmadan dolayı bölgenin tarımsal öneminin artacak olması 4. Organize sanayi bölgesi 5. Bafra Ovası 6. Yurt dışındaki Bafra'lı işadamları 7. Çok çeşitli ürün yelpazesi 8. İlçemizdeki kuş cennetinin turizme açılacak olması 9. Yakın komşularımıza yapılan ihracatın artabilme olasılığı 10. İlçemizin coğrafi konumunun turizme açık olması	1. Tütün üretiminin bitirilmesi 2. Bölgenin sosyal ve kültürel yapısının gelişmemiş olması 3. Merkezi yönetimin Bafra'ya sahip çıkmaması 4. Bafra'nın yatırımcı için cazibe merkezi olmaması 5. Yatırımcının şevkini kıracak biçimdeki yoğun bürokrasi 6. İlçenin göç vermesi 7. Tarım ürünlerimizi ihracata uygun hale getirememesi 8. Teşviklerden yeteri derecede yararlanılmaması 9. Büyük marketlerin çoğalıp her türlü ürünü satması 10. Bölgemizdeki ticaretin zayıflaması

2010 SWOT (GZTF) Analizi Tablosu



Meclis Üyeleri Swot Analiz Çalıştayı Hareket Grubu

Stratejik planda;

Durum analizi(Tarihsel Gelişim, Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi, Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetler, Paydaş Analizi, Kurum İçi Analiz, Çevre Analizi, SWOT (GZFT) Analizi) , Geleceğe Bakış (Miyon Bildirimi, Vizyon Bildirim, Temel Değerler, Stratejik Amaçlar ve Stratejik Hedefler ,Performans Göstergeleri Ölçme ve Değerlendirme) , Maliyetlendirme, İzleme ve Değerlendirme bölümleri bulunmaktadır.

1.5.HABERLEŞME VE YAYINLAR

Odamızın iş planı hedeflerine ulaşmak için detaylı haberleşme stratejisi, uygulama planı ve politikası mevcuttur.

- 11.06.2008 tarih ve 180 sayılı yönetim kurulu toplantısında Basın ve Yayın Politikası belirlenmiş ve yayımlanmıştır.
- Odamızın iş planı hedeflerine ulaşmak için detaylı haberleşme stratejisi ve uygulama planı KYS içerisinde bulunan Haberleşme ve Yayın Proses Talimatında ve prosesinde tanımlanmıştır.
- Odamızda kullanılan haberleşme araçları, Oda web sitesi,basın yoluyla duyurular,ilan panosu,dilek ve şikayet kutusu, faks,e-posta, sms ve yayınlarımızdır.
- Üyeler ile ilgili ulaşım kaynaklarımızdan biri olan Sms ile haberleşme sayısının yıllara göre değişimi yandaki tablodaki gibidir.

Üyelerimize göndermiş bulunduğumuz, faaliyetlerimizi anlatan gazete ve dergi sayılarında aşağıdaki gibidir. İktisadi rapor meclis kararı ile 2009-2010-2011 yıllarında elektronik ortamda yayımlanmıştır.

2008	Sayısı	Basılan Yayın	Gönderilen Yayın	Geri Gelen Yayın	Tekrar Gönderilen Yayın
Gazete	4	9050	8268	135	-
Dergi	2	5000	4212	93	10
İktisadi Rapor	1	3000	2216	169	-

2009	Sayısı	Basılan Yayın	Gönderilen Yayın	Geri Gelen Yayın	Tekrar Gönderilen Yayın
Gazete	6	14000	12828	398	45
Dergi	1	2500	2263	57	30
İktisadi Rapor	1	Web sitesinde yayımlandı	-	-	-

Yıl	Sms Konu	Atılan	Ulaşan	Bekleyen	Hatalı	Ulaşmadı
2008	205	21065	17171	0	3185	680
2009	270	24193	18849	0	3858	1418
2010	385	45391	36600	933	7201	467
2011	268	42532	34782	0	7209	486

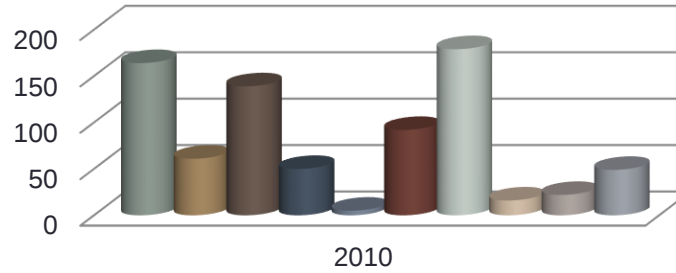
2010	Sayısı	Basılan Yayın	Giden Yayın	Geri Gelen Yayın	Tekrar Gönderilen Yayın
Gazete	3	9000	7122	210	43
Dergi	2	5500	4618	175	83
İktisadi Rapor	1	Web sitesinde yayımlandı	-	-	-

2011	Sayısı	Basılan Yayın	Giden Yayın	Geri Gelen Yayın	Tekrar Gönderilen Yayın
Gazete	1	3000	2133	85	-
Dergi	1	2500	2300	172	60
İktisadi Rapor	1	Web sitesinde yayımlandı	-	-	-

Üyelerimizin tercih ettikleri iletişim yöntemi belirlemek için, her yıl yapılan anketler ile üyelere danışılmaktadır.

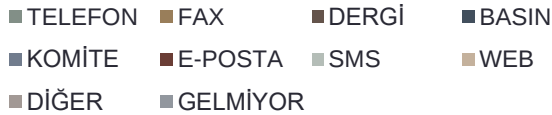
2009 ve 2010 yılında üyelerimize sorulan;
Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkında size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz sorusunun cevabı yandaki şekildeki gibi olmuştur.

İletişim Tercihi Tablosu

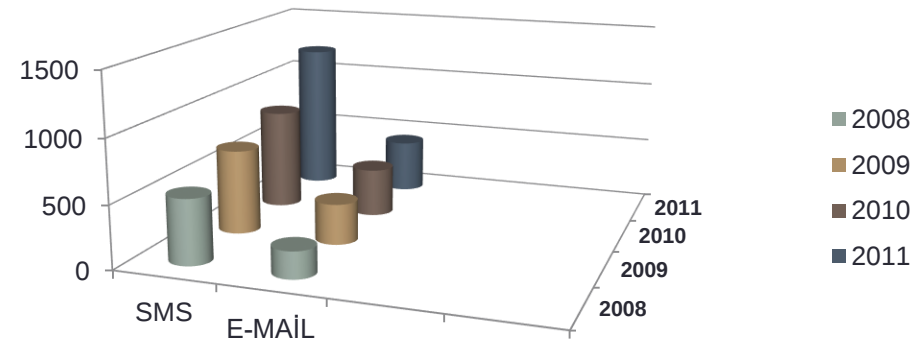


Oda faaliyetlerinin üyelerine ulaşma kaynağı tercihi yine hali hazırda uygulamaya çok yakın olan telefon ve sms olmakla birlikte; e-posta ve fax tercihi peşi sıra yer almıştır.

Faaliyetlerin Ulaşım Kaynakları Tablosu



2010 yılında yapılan anket ile Oda faaliyetlerinin ulaşım kaynakları üyelerimize sorulduğunda yandaki cevaplar alınmıştır.



Üyelerimize elektronik posta ve sms ile ulaşmak içinde, ayrı bir çalışma yapılmış olup yıllara göre kayıtlı e-posta adresi ve cep telefon numarası sayısı yukarıdaki gibi olmuştur.

YIL	GELEN EVRAK	GİDEN EVRAK	KAYIT SURETİ	FAALİYET BELGESİ	KAPASİTE RAPORU	İŞ MAKİNASI	KAYIT	TERK	T.SİCİL GELEN	T.SİCİL GİDEN
2008	3531	1465	1490	166	30	16	120	44	1364	1798
2009	3963	1633	1441	316	31	26	136	139	1451	2161
2010	4513	2012	1550	444	31	28	127	90	1547	2936
2011	4634	1756	1897	286	32	27	157	70	1473	2134

**Evrak İşlem
Hacmi Tablosu**

Odamızın, politikalarının, hizmetlerinin ve faaliyetlerinin tanıtımı için medyanın kapsamlı biçimde kullanılmaktadır.

02.03.2010 tarihinde ulusal ATV Avrupa Kanalından “Euro Trend Programı” için Yönetim Kurulu Başkanımız ile röportaj çekimi yapmıştır.

22.12.2010 tarihinde AKS TV tarafından bölge tanıtımı için oluşturulan programa, Yönetim Kurulu Başkanı Bölgenin ekonomisi ve sorunları hakkında demeç vermiştir.

22.04.2010 tarihinde TRT GAP ‘da yayımlanan Bu Toprağın Sesi Programında;Bafra Kaymakamı, Bafra Ziraat Odası Başkanı ,Yönetim Kurulu Başkanımız Bafra ekonomisi ve gelişimi hakkında röportaj vermiştir.

TRT Gezelim Görelim Programında , Yönetim Kurulu Başkanı Bafra pidesi ile kaymaklı lokumun tanıtımı yapılmıştır.

	Gazete	İnternet	Tv	Toplam
2008	89	84	-	173
2009	125	64	-	189
2010	103	176	11	290
2011	116	110	4	230

Yazılı ve görsel basında yer alan haber sayısı tablosu

Basında Bafra TSO



Yerel basın ve medyada yer alan haberlerimiz küpür dosyasında muhafaza edilmektedir.

- Bafra TSO, Yerel basın ve medya ile etkili bir iletişim içerisinde olmakla birlikte, 2010 yılı içerisinde yerel basın temsilcileri ile üç kez değerlendirme toplantısı yapmıştır.
- Dönemin, Bafra TSO Yönetim Kurulu Başkanı Rızvan Aksoy 2010 yılı çalışmalarından ve Yerel Basına vermiş olduğu desteklerinden dolayı yılın en iyileri ödülünü layık görülmüştür.
- Başkan Durgun 08.06.2011 tarihinde basın ile kahvaltıda buluşmuştur.

Odamız faaliyetlerinin duyurulması ve bölge meselelerinin gündeme gelmesi amacıyla basın bültenleri yayınlamıştır. Yıllara göre [dış basın](#) bültenleri sayısı aşağıdaki gibidir.

Yıl	2008	2009	2010	2011
Bülten Sayısı	6	2	13	17



Faaliyetler

- 06.01.09 Bafra OSB de yatırımcıya arsa tahsis müjdesi
- 08.02.09 Seçim bitti artık birlik zamanıdır
- Teşekkürler
- 18.03.09 Şehitlerimizi saygıyla anıyoruz
- 03.04.09 Milletimizin başı sağolsun
- 26.05.09 Kriz Varsa Çare de var
- 27.05.09 Göller yoksa yaşamda yok projesi
- 07.07.09 Ekonomik krizin çözümü kendimizde
- 03.09.09 Evini yenile Türkiye kampanyası
- 09.10.09 Varlık Barışı
- 100 bin kobiye 2.5 milyar kredi müjdesi
- 24.11.09 Türkiyenin en önemli sorunu işsizlik
- 05.04.10 Tarıma dayalı sanayiye yatırım yapılmalı

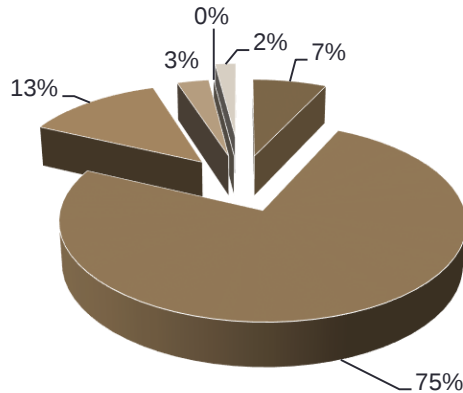
- 19.04.10 kendi işini kurmak isteyenlere girişimcilik eğitimi
- 25.05.10 Kobilere yeni destek paketi
- 02.06.2010 Abaloğlu Bafrada yatırım yapacak
- 23.06.10 Bafra pidesi reyting yakaladı
- 05.08.10 TOBB dan kamuoyuna duyuru
- 28.08.10 Rize deki felaket hepimizi üzdü
- 31.08.10 TOBB dan Pakistan'a yardım eli
- 15.10.10 TOBB dan 1 milyar aç insan imza kampanyasına destek çağrısı
- 27.10.10 Başkan Aksoy un Kırsal Kalkınma Projesi hakkındaki açıklaması
- 09.11.10 Kaliteli belgeli ol markalaş

- 18.06.2011 Basına Kahvaltı
- 19.08.2011 Açlık felaketine yardım
- 23.08.2011 Teröre lanet
- 12.09.2011 OSB basın açıklaması
- 16.09.2011 OSB basın açıklaması
- 04.10.2011 Kendi işini kurmak isteyenlere fırsat
- 21.10.2011 Hain saldırıya tepki
- 28.10.2011 Van 'a yardım eli
- 30.12.2011 Bafra'ya Tütün Müzesi Projesi
- 30.12.2011 2011 yılı değerlendirilmesi
- 30.12.2011 Girişimcilik kursuna yeni fırsat

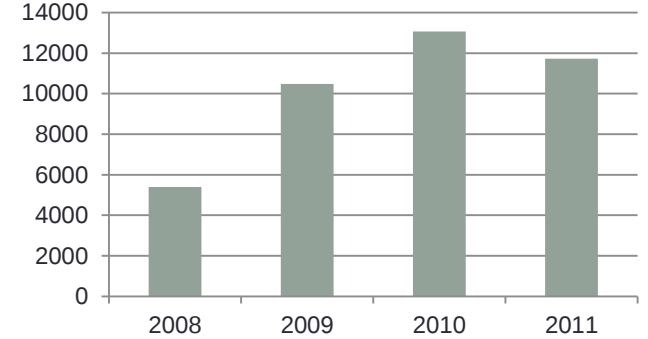
Odamızın; Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri, personel ve üyeleri hakkında kapsamlı bilgiler vermenin yanı sıra üyelerine yararlı bilgiler sunan, düzenli olarak güncellenen, yabancı dil destekli bir web sitesi bulunmaktadır.

- Odamızın web sitesi yenilenen yüzüyle üyelerine daha hızlı ve faydalı hizmet vermeye Mayıs 2009'dan itibaren başlamıştır. Daha zengin ve daha verimli içerikle hizmet vermeye devam eden web sitemizden bazı içerik sayfaları;
- Güncel oda haberleri
- Üyelik bilgileri
- Odamızca verilen hizmetler ve belgeler
- Yeni Kayıt Olacak firmalar için gerekli belgeler ve örnek dilekçeler (tescil ve kayıt evrakları)
- Uluslararası nace kodlarıyla hazırlanmış ve tüm üyelerimizin tamamına ya da istenilen herhangi bir firmaya ulaşabilme imkanı,
- Bafra, Alaçam, Yakakent, 19 Mayıs ilçelerinde tarım, hayvancılık, sanayi, Turizm ve kapasite hakkında bilgiler
- Online olarak hazırlanmış web anket,
- Ziyaretçi defterinden öneri ve görüşler yazılabilir
- Web sitesi yeniden tasarlanarak, web siteye Rusça ve İngilizce girişler eklenmiştir
- Ve daha birçok içeriği içinde barındıran sitemizi ziyaret etmek için <http://www.baftratso.org.tr> 'yi tıklamanız yeterli olacaktır.
- Ayrıca Web sitemiz Odamızın Bilgi İşlem Memurluğu tarafından sürekli olarak güncellenmektedir.

■ ÇOK İYİ ■ İYİ ■ ORTA ■ KÖTÜ ■ ÇOK KÖTÜ ■ YORUMSUZ



Bafra TSO Web Sitesi Ziyaretçi Sayısı



Yönetim kurulumuzun 16.03.2011 tarih ve 116 sayılı kararı ile Bilgi işlem hizmetleri – Basın Yayın işleri için Ayhan AVCI görevlendirilmiştir.

Tüm iletişim faaliyetlerinin etkinliği her yıl yapılmakta olan (2008, 2009, 2010, 2011) anketler ile değerlendirilip her yıl yapılmakta olan YGG toplantıları ile yönetim kuruluna sunulmaktadır.

2008 yılında 191 üyeye; duyuru, ilanların ulaşması sorusu sorulmuş ve yandaki tablo ile karşılaşılmıştır.

1.6.BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI

Kapsamlı yönetim bilgileri ve raporları hazırlanması dâhil tüm kilit ofis fonksiyonlarını yerine getiren bilgi, iletişim sistemleri ve yazılımlarımız bulunmaktadır.

Teknolojik altyapı

- Pentium D 2.8 işlemcili LCD ekranlı 5 PC
- Pentium (R) 1.8 işlemcili LCD ekranlı 1 PC (güvenlik Kameraları, Telefon ses kayıtları için)
- intel Core 2 Duo İ3 işlemcili LCD ekranlı 1 PC (2011 yılında ilave edilmiştir)
HP Marka 2 Laptop (2008 yılında alınmıştır)
- AiDATA marka 2 Laptop (2011 yılında ilave edilmiştir)
- 1 Adet Siemens Laptop
- Üye talep ve ihtiyaçlarına karşılamak amacıyla çalışanlarımızın her birime ait telefon (santral mevcuttur) , projeksiyon, ses sistemi, kamera sistemi, fotokopi, güç kaynağı vb. gibi donanımları 2010 yılında yenilenmiş veya bakımları yapılmıştır.
- Odamızın web sitesinin 2.etabı olan üyelerimizden aidat tahsilatı ve üye evrakları talebi için modul ilavesine karar verilmiş fakat TOBB yazılım müdürlüğüne talep red edilmiştir.
- Odamızın web sitesinin 3.etabında personel iş ve evrak takip programı hazırlıkları devam etmektedir.

Lisanslar

- 2010 yılında 6 kullanıcı Open Lisanslı Windows 7 Profesyonel işletim sistemi (Open Lisans: Yazılımın kurulum cd si gelmez ,internet üzerinden verilen bir bağlantı linki ile indirilir ve orijinal lisans anahtarları eposta yolu ile gelir. Kutulu olmadığı için lisans etiketleri gelmez)
- 2010 yılında 8 kullanıcı (kutulu)Microsoft Office 2010 Standart ofis yazılımları alınmıştır.
- 2010 yılında 1 yıllık 10 kullanıcı (kutu içerisinde 5+5) Kaspersky İnternet Security antivirüs yazılımı alınmıştır.
- 2011 yılında (13.01.2011) 10 kullanıcı 2 yıl lisans süreli Kaspersky Workspace Security antivirüs yazılımı alınmıştır.
- 2009 yılına kadar 4Mbps (limitsiz) olan internet bağlantımız 07.07.2009 tarihinden sonra 8 Mbps (limitsiz) tarifesine yükseltilerek bağlantı hızımız 2 katına çıkartılmıştır.
- Ayrıca 2009 yılında Türk telekom'a müracat edilerek Statik İP alınmıştır. İP NO : 85.105.108.211
- 4 adet Xerox 3117,1 Adet HP P2055(2011), 1 Adet Kyocera TS1100 Lazer yazıcı(2009),1 Adet Hp Colorjet (renkli)lazer yazıcı ve 1 Adet HP M1212nf çok fonksiyonlu (yazıcı, tarayıcı, fotokopi, fax) lazer yazıcı mevcuttur.

Not : 1 Pentium (R) 1.8 işlemcili PC ve 5 laptop OEM lisanslıdır.

Üyelere ait detayları, faaliyet geçmişlerini ve ilişkilerini içeren sağlam bir raporlama fonksiyonuna sahip güncel “Üye Yönetim Sistemi”bulunmaktadır.

Oda Üye bilgileri TOBB NET üye Modülüne ilk kayıt anından itibaren işlendiğinden daha sonra yapılan değişikliklerle de yine TOBBNET üzerinden güncellenmektedir. Ayrıca TOBB yazılım müdürlüğünden talebimiz üzerine bir bağlantı kodu verilmiş olup, Odamızın Web sitesi üzerinde bulunan Üye Kod Sistemi (E-Ticaret) Başlığına kodlarla bağlantı oluşturularak Üye bilgileri TOBBNET üzerinde verilerle eşleştirilmiştir.(TOBBNET ile bağlantılı olduğundan veriler otomatik güncellenmektedir)



Fonksiyonel web sitesi

www.baftrato.org.tr olan web sitemiz aktif ve faal olup Bilgi İşlem Memurluğunca sürekli güncellenmektedir. Web sitemizde Odamızdan ve TOBB'dan güncel haberler, Üye iletişim bilgileri, **Bafra,19 Mayıs, Alaçam ve Yakakent ilçelerini tanıtan** ile ilgili Tarım, hayvancılık, Turizm, Sanayi ve Kapasite hakkında bilgiler,Üyellik Bilgileri İşadamı Rehberi,Üye anketleri gibi bilgiler içermektedir. Odamız www.baftrato.com şeklinde hosting ve domaini de almış olup bu alan www.baftrato.org.tr adresine yönlendirilmiştir.

Yerinde güncelleme ve gözden geçirme mekanizmalarıyla birlikte Bilgi ve İletişim Teknolojileri politikaları, prosedürleri ve protokolleri tamamlanmıştır.

- Odamız bünyesinde kullanılan tüm bilgisayarların lisanslı yazılım olmasından dolayı güncellemeleri açık olup, işletim sistemi, antivirüs ve ofis yazılımları otomatik olarak güncellenmektedir.(aynı zamanda güncellemek Bilgi İşlem memurluğunca takip edildiğinden dolayı diğer birim bilgisayarları da update edilir.)
- Teknolojik cihazların bakım ve onarımı için [teklif](#) usulü ile [yıllık hizmet](#) alımı yapılmaktadır. Servisi bakıma gönderilen her cihaz Bilgi İşlem Memurluğunun bilgisi ve talimatı dahilinde anlaşmalı firma tarafından Servis Hizmet Takip Formu doldurularak alınır.Cihazın servise alımı ve tamir süresi firma ile anlaşma şartnamesinde belirlenmiştir. Şartname dışındaki gelişmeler ve geciken onarımlar yetkili firma görevlileri tarafından Bilgi İşlem Memurluğuna bildirilir.En son sözleşme 04.06.2011 tarihinde Onur Bilgi İşlem Ltd.Şti ile yapılmıştır.
- Bakıma gönderilen cihazların Odaya getirilmesi ve kurulması akabinde Bilgi İşlem Memurluğunca kontrol edilerek (yazılım ,donanım) teslim alınır. Bakımdan veya tamirden gelen cihazların Lisanslama işlemleri Bilgi İşlem Memurluğunca yapılır.

Risk değerlendirmeyi de içeren Bilgi ve İletişim Teknolojileri planı, yedekleme ve acil durum planı oluşturulmuştur

- Üye bilgileri TOBB-NET programı kullanılarak tutulmakta ve güncelliği sağlanmaktadır. TOBB-NET'teki üye bilgileri TOBB Yazılım Müdürlüğünce yedeklenmektedir.
- Odamız ile ilgili muhasebe işlemleri TOBB NET Muhasebe modülü kullanılarak işlenmekte olup, yedeklemesi yine TOBB yazılım Müdürlüğünce yapılmaktadır. Ayrıca personel maaşları ile ilgili kayıtlar ve işlemler için bordro programı kullanılmaktadır. Aylık olarak kullanılan programın yedeklenmesi otomatik olarak sağlanmakta olup ,istendiğinde de manuel yedeklenebilmektedir.
- Güvenlik Kamerası son 45 günlük kayıtları tutmakta olup(gerek duyulduğunda bu tarihler arasındaki görüntüler dvd ortamında yedeklenerek arşivlenir), Odamız bünyesinde gerçekleşen toplantı ve organizasyon kamera kayıtları cd,dvd ortamlarında yedeklenmektedir. Aynı bilgisayarda bulunan Telefon ses kayıt cihazı sayesinde görüşmeler kayıt altında olup, yedeklemesi yapılmaktadır.(Aylık olarak kalite yönetim temsilcisine cd ortamında ses kayıtları verilir)
- SMS bilgi sistemi olan ve üyelerin cep telefonu bilgilerinin işlendiği MOBİLES yazılımı bilgisayarın güvenli kısmında kurulu (sabit diskin D kısmı) olup, yeni telefon bilgileri girildiğinde flash belleğe de ayrıca yedeklenir. (Bu program Bilgi İşlem Memurluğunca kullanılır)
- 2009 yılında alınan bir yazılım (interfax) sayesinde fax alım ve gönderimleri elektronik ortama taşınarak e- posta yolu ile gönderilir ve alınır, muhafazası elektronik ortamda kayıt altına alınır.(Fax aynı zamanda manuel olarak da gönderilebilir)
- Tüm birimlerin yapmış oldukları çalışmaların ve yazışmaların kopyaları mevcut bilgisayarlarının yerel sürücüsü olan D kısmına aktarılmaktadır.(Bu işlemi her birim kendisi yapmaktadır. Konu ile ilgili bilgi, yardım ve destek Bilgi İşlem Memurluğunca gerçekleşmektedir.)

Bilgi işlem konusunda, yetkin ve eğitimli personelimiz mevcuttur.

Yönetim kurulunun 27.10.2009 tarih ve 09 sayılı kararı ile Ayhan AVCİ Bilgi İşlem Memuru olarak göreve getirilmiştir. Bilgi İşlem memurumuz almış bulunduğu eğitimler ile görevini , görev tanımına uygun bir şekilde yerine getirmektedir. Personelimizin aldığı eğitim ve belgeler aşağıdaki şekildedir.

- 27.09.2004 Eren Bilgi Akedemisi Bilgisayar işletmenliği
- 30.05.2004 Eren Bilgi Akedemisi Bilgisayarlı Muhasebe
- Kasım 2004 Eren Bilgi Akedemisi Mikrosoft Windows XP
- Kasım 2004 Eren Bilgi Akedemisi Mikrosoft Windows Office Powerpoint 2003
- Kasım 2004 Eren Bilgi Akedemisi Mikrosoft Windows Office Excel 2003
- Kasım 2004 Eren Bilgi Akedemisi Mikrosoft Windows Front Page 2003
- Kasım 2004 Eren Bilgi Akedemisi Mikrosoft Windows Office World 2003
- 17.02.2006 Medyasoft Macromedia FreeHand MX
- 20.05.2006 Medyasoft Macromedia Zengin İçerik oluşturma
- 30.06.2006 Medyasoft web sitesi oluşturma
- 28.07.2006 Medyasoft Macromedia Adobe Photoshop CS2
- 31.03.2006 Medyasoft Web grafikleri oluşturma
- 20.03.2010 E-Ticaret
- 24.12.2010 Google Edworks internet reklamcılığı

1.7.ÜYE İLİŞKİLERİ

Üyelerimiz ile birlikte gerçekleştirilen toplantı ve etkinlikler

2008 Yılı Toplantı ve Etkinlikleri

- 30.04.2008 AB proje bilgilendirme toplantısı
- 02.05.2008 Kadın girişimciler çalışma grubu toplantısı
- 02.06.2008 Kadın girişimciler çalışma grubu tanışma ve ilk toplantısı
- 13.05.2008 KOSGEB hibe desteği tanıtımı
- 16.05.2008 Sigortacılık kanunu semineri
- 12.06.2008 Sosyal güvenlik kurumu yeni yasası
- 02.07.2008 Muhasebeciler bilgilendirme toplantısı
- 09.11.2008 Dünya'da yaşanan ekonomik kriz ve Türkiye'ye etkileri
- Meslek komiteleri iftar yemeği



Ekonomik Kriz ve Türkiye'ye Etkileri Toplantısı

2009 Yılı Toplantı ve Etkinlikleri

- 10.04.2009 Ziraat ilaç satıcılarını bilgilendirme toplantısı
- 28.05.2009 Sigortacılar istişare toplantısı
- 25.06.2009 ihracatı geliştirmeye yönelik İGEME çalıştay
- 01.07.2009 tarihinde Kredi garanti fonu bilgilendirme toplantısı
- 15.10.2009 Yatırımlara Sağlanan destekler Semineri
- 06.11.2009 Kırsal kalkınma eğitim toplantısı
- 20.11.2009 Vergi dairesi haftası vergi bilinçlendirme semineri
- 05.12.2009 Pazarlama teknikleri konulu eğitim
- 22.12.2009 Bafra pidesi tescil belgesi töreni
- 25.12.2009 Sigortacıları bilgilendirme eğitimi yapılmıştır
- 13.01.2009 Bafra TSO Çocuk Tiyatrosu "Kahraman Acı Biber"le Sahnede!...
- Meclis iftar yemeği



Bafra TSO Çocuk Tiyatrosu
Kahraman Acı Biber

2010 Yılı Toplantı ve Etkinlikleri

- 14.01.2010 AB PROJE TOPLANTISI
- 16.01.2010 İLETİŞİM BECERİLERİ
- 23.01.2010 BALIKÇILIK VE TARIM HİBE PROG. TEKLİF ÇAĞRISI
- 12.03.2010 STRATEJİK PLAN (ÜST YÖNETİM- MECLİS-MESLEK KOM.)
- 12.03.2010 STRATEJİK PLAN (PAYDAŞ)
- 13.03.2010 STRATEJİK PLAN(MECLİS SWOT – FATSA)
- 20.03.2010 E-TİCARET
- 26.03.2010 BİRLEŞTİRİLMİŞ MESLEK KOMİTESİ
- 02.04.2010 SAMSUN MİL. SYN.SUAT KILIÇ 'IN ODA ZİYARETİ



Kadın istihdamı paneli katılımcıları



Liderlik konulu eğitim toplantısı

- 10.04.2010 STRATEJİK PLAN (YÖN.KURULU SWOT)
- 13.04.2010 MESLEK TANITIM PROG.
- 24.04.2010 HAYBEDEN GERÇEK ÜSTÜ KONUŞMALAR
- 15.05.2010 LİDERLİK EĞİTİMİ
- 15.05.2010 HAYBEDEN GERÇEK ÜSTÜ KONUŞMALAR
- 14.06.2010 KADIN İSTİHDAMI
- 16.06.2010 KADIN İSTİHDAMI
- 22.06.2010 BAFRA PİDECİLERİNİ BİLGİLENDİRME
- 30.06.2010 BAFRA PİDECİLERİNİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI
- 25.08.2010 İFTAR YEMEĞİ
- 09.10.2010 STRES VE ZAMAN YÖNETİMİ
- 07.10.2010 BİRLEŞTİRİLMİŞ MESLEK KOMİTESİ
- 20.10.2010 PRAG OTOMOTİV FUARI
- 06.11.2010 MARKALAŞMA
- 15.12.2010 KAYITLI İSTİHDAM VE KAZANIMLARI
- 18.12.2010 YENİ SOSYAL GÜVENLİK YASASI
- 24.12.2010 GOOGLE ADWORKS İNTERNET REKLAMCILIĞI
- 25.12.2010 UYGULAMALI İŞ KANUNU VE YENİ SOS.GÜV.YASASI

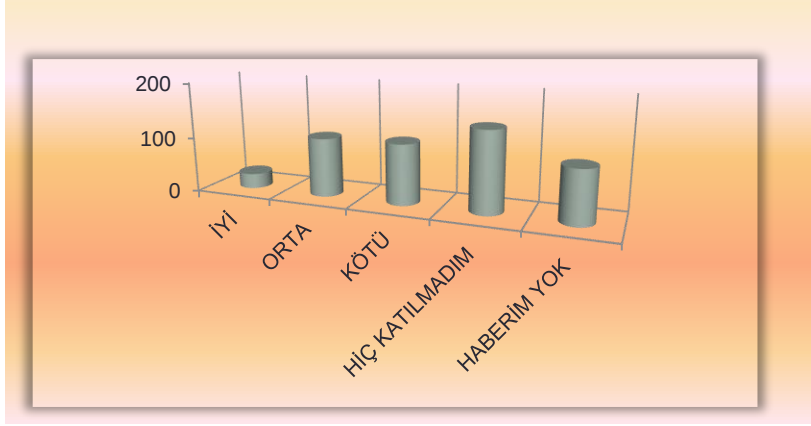
2011 Yılı Toplantı ve Etkinlikleri

- **04.01.2011** tarihinde "Kayıtlı İstihdam ve Kazanımları" konulu eğitim programı
- **11.01.2011** tarihinde "İşletmelerin Kurumsal Kapasitelerinin Gelişmesinde Yenilikçi Yaklaşımlar" konulu eğitim programı,
- **11.01.2011** tarihinde "Toplam Kalite Yönetimi" konulu eğitim programı,
- **15.01.2011** tarihinde "Yönetim ve Organizasyon İnsan Kaynakları" konulu eğitim programı,
- **15.01.2011** tarihinde "Stratejik Yönetim" konulu eğitim programı,
- **03.02.2011** Dış ticaret müsteşarlığının ihracat teşvikleri ve Samsun Tekstil ve Konfeksiyon İmalatçıları Derneği SATKONDER hakkında bilgilendirme
- **08.02.2011** tarihinde "İş Sağlığı ve İş Güvenliği" konulu eğitim programı,
- **08.02.2011** tarihinde "Pazarlama Yönetimi" konulu eğitim programı,
- **12.02.2011** tarihinde "Uygulamalı Vergi Hukuku" konulu eğitim programı,
- **15.02.2011** tarihinde SGK tarafından odamız toplantı salonunda seminer düzenlendi.
- **18.02.2011** tarihinde İGEME - Rusya ve Ukrayna Pazarlarına giriş İmkanları Semineri,
- **08.03.2011** tarihinde "İş İngilizcesi" konulu eğitim programı,
- **08.03.2011** tarihinde "Uygulamalı Dış Ticaret" konulu eğitim programı,
- **31.03.2011** tarihinde Birleştirilmiş Meslek Komiteleri Toplantısı
- **08.04.2011** tarihinde Bafra TSO' nun AB projesi olan Bafra Kayıtlı İstihdamın Özendirilmesi Projesi Sertifika Töreni ve Başarı Öyküsü Semineri
- **10.04.2011 – 19.04.2011** tarihleri arasında 109.Canton Fuar ve İş gezisi,
- **28.04.2011 – 01.05.2011** tarihleri arasında Antalya Yöresel Ürünler Fuarı'nda (YÖREX)
- **04.05.2011** tarihinde "BAFRA PİDESİ" bilgilendirme toplantısı,
- **04.05.2011** tarihinde İlçemizde pide üretimi yapan firmalarla Odamız arasında Coğrafi işaret olarak tescillenmiş olan "BAFRA PİDESİ" tabela ,mahreç ve kullanım sözleşmesi için toplu imza töreni,
- **02.06.2011 – 02.06.2011** tarihinde Gaziantep Ortadoğu 6.Komşu Ülkeler Fuarı
- **06.06.2011** tarihinde Bafra TSO Tiyatro Kulübünün "Keşanlı Ali Destanı" adlı müzikal oyunu
- **08.07.2011** tarihinde Bafra Kayıtlı İstihdamın özendirilmesi projesi kapanış töreni gerçekleştirildi.
- **26.10.2011** tarihinde Bafra TSO' da Bafra Pidesi denetim kurulu toplantısı yapıldı.
- **28.10.2011** tarihinde Ölümünün Beşinci yıl dönümünde "Anılarla Süleyman Türk" programı,
- **13.10.2011 - 16.10.2010** tarihinde SAMGIDA (samsun gıda) Fuarı
- **17.11.2011 – 20.11.2011** tarihinde İstanbul'da düzenlenen Fresh İstanbul fuarı,

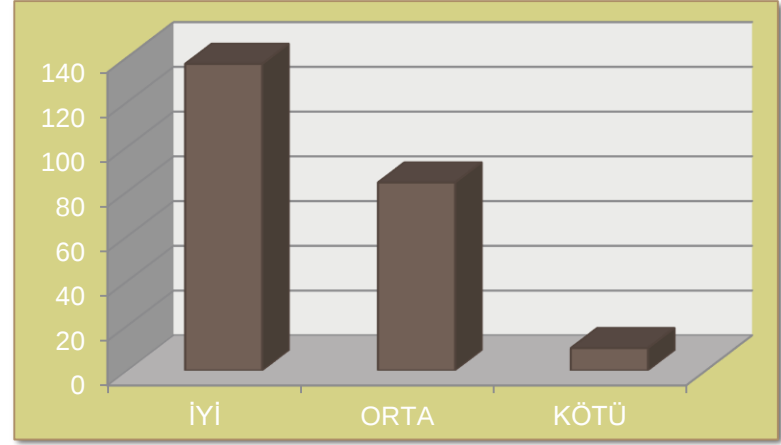


2011 İstanbul Fresh Fuarı

2010 yılı sonu itibariyle etkinliklerin değerlendirilmesi aşağıdaki gibidir.



Oda etkinliklerine katılım tablosu



Etkinliklerden memnuniyet durum tablosu

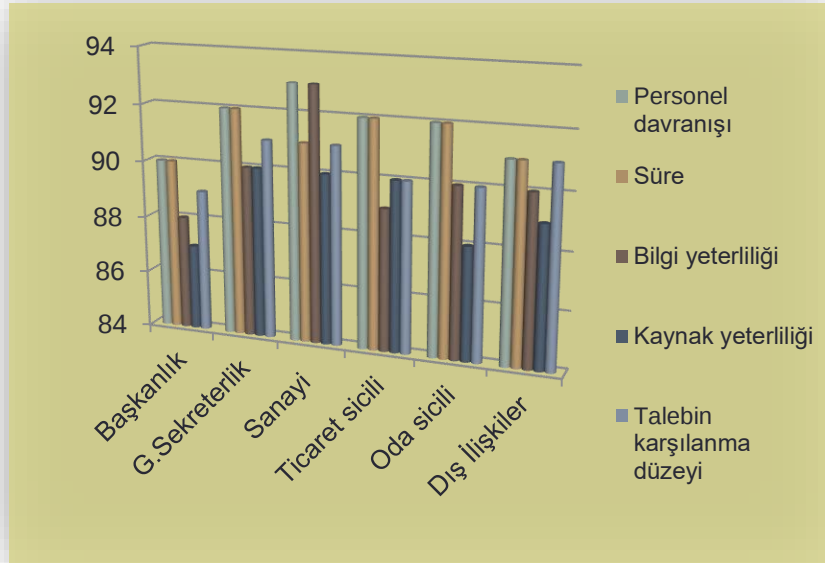
Odamız, ilk temas noktasında üye ihtiyaçları tanımlamayı amaçlamaktadır.

KYS içerisinde tanımlanan Müşteri Geri Besleme Prosesine göre; Her türlü iç ve dış müşteri şikayet ve önerileri(şikayet ve öneri kutusu ile, telefon kayıtlarının dinlenmesi ile,yüzyüze vb.) müşteri şikayet ve öneri formuna kayıt edilerek Kalite Yönetim Temsilcisine bildirilir.Müşteri şikayet ve önerisine ait dilekçe,iletişim raporları vb diğer dökümanlar müşteri şikayet öneri formuna eklenir, değerlendirmeler sonucuna göre müşteriye geri bildirim yapılır, yıl içerisinde gerçekleşen öneri ve şikayetler kys performans raporu ile Y.G.G. Ardından gerekirse YK.K. Sunulur.Müşteri Öneri ve Şikayetleri, Öneri ve Şikayetleri izleme formu ile de takip edilir. Yıllık anket değerlendirmesindeki öneri ve şikayetler yönetime sunulur.

YIL	ÖNERİ	ŞİKAYET	TEŞEKKÜR	TOPLAM
2008	5	3	-	8
2009	0	2	-	2
2010	13	3	13	29
2011	14	3	9	26

Üye öneri ve şikayet tablosu

Üyelerin odayla irtibat kurmak suretiyle kendi alanlarındaki iş destek hizmetleri yelpazesine tam erişim sağlayabilmektedir.



2010 yılı anket sonucu

Üyelerin kendilerine sunulan hizmetten ne beklediklerini açıklayan amaç ve hedeflerin belirlenmiştir.

2008 , 2009 ,2010 ve 2011anket ve diğer müşteri geri bildirimlerine göre, hedefler her yıl revize edilmektedir. Üyelerin,Meclisin, yönetimin ve personelin genel beklentilerine göre [stratejik](#) ve [kalite](#) hedeflerimiz [birim](#) bazlı belirlenmiştir.

Üye ihtiyaçlarının düzenli ve sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Müşteri Öneri ve şikayet prosesine göre her yıl (2008,2009,2010,2011) müşteri memnuniyet anketleri düzenlenmiştir.Sonuçlar her yıl yönetim kuruluna sunulmuş ayrıca Y.G.G. Toplantılarında değerlendirilmiştir. Ayrıca üyelerin şikayet ve önerileri alınmakta , kendilerine geri bildirimler yapılmaktadır.

Üye bilgileri planlı bir şekilde gözden geçirilerek güncelliğinin sağlanmaktadır.

5174 sayılı Odalar kanunun 10.nuncu maddesi uyarınca her yılın Ocak ayında üye kayıtları güncelleştirilmekte, üyelerin bağlı oldukları vergi dairelerine gerekli yazışmalar yapılarak vergi kayıtlarının devam edip etmediği tespit edilmektedir. Üyelerin odamızda yaptığı işlemler esnasında doldurulan üye bilgi formu, müşteri öneri şikayet formundaki iletişim bilgileri kısmından, yüz yüze veya telefon görüşmeleri esnasında bilgileri değişen üyelerin bilgi güncellemesi gerçekleştirilmektedir.

Üye şikâyetlerinin her zaman takip edilmekte ve uygun biçimde çözüme kavuşturulmaktadır.

Aşağıdaki tabloda yıllara göre öneri ve şikâyetlerin değerlendirilmeleri ve sonuçları yer almaktadır.

2008 YILI ÖNERİ VE ŞİKAYET KONULARI	SONUÇ
BİNA GÖRÜNÜMÜ - Oda binası odanın ihtiyaçlarına ve Bafraya uygun değil - Dış cephenin boyanması	2008 Bina iç tadilatı yapıldı
PERSONEL - Personelin tavrını hiç ama hiç beğenmiyorum, aynı bürokrat gibi. özellikle muhasebe kısmında bir genç arkadaş varki sanki kaymakam - Gülyüzlü personel, saygı ,sevgi muhabbet - Odada bulunan arkadaşlar daha kibar ve nazik olabilirler. - Bazen belge alımında gecikmeler oluyor.	11.04.2009 Problem Çözme Teknikleri Eğitimi
ODA FAALİYETLERİ - Oda tutum ve davranışlarını beğenmiyorum. - Odanın Bize bir faydası yok - Üye aidatları çok yüksek, enflasyonun üstünde zam yapıyor. - Yalnızca aidat ödemesi yapılıyor, yorum yapılacak bir hizmet katılım yok - Üyelerin haklarının daha çok korunmasını isterim - Yönetim Kurulu üyeleri ve başkanı oda üyelerini dolaşıp sıkıntı ve derdlerini dinlemeleri - Daha aktif iş bekliyoruz. - Bafraya daha yararlı hizmetlerinizi bekliyoruz	01.02.2008 Müşteri Geri Besleme Prosesi 16.08.2008 Sigortacılık Kanunu Semineri 12.06.2008 Sosyal Güvenlik Kurumu Yeni Yasası 02.07.2008 Bafra pidesinin Coğrafi İşaret Marka tescili belgesi alındı
ÜYE DİYALOGLARI - Üyelerle olan diyaloglar çok zayıf, yönetsel sorunlar var. Bizim daha fazla bilgiye ihtiyacımız var. - Üyelerin boş zamanlarında istirahat edeceği ve üyelerin boş zamanlarında bir arada bulunacağı bir lokalin olması, bayramlarda bayramlaşma olması - İşbirliği faaliyetleri	09.11.2008 Dünya'da Yaşanan Ekonomik Kriz ve Türkiye'ye Etkileri 02.05.2008 Kadın Girişimciler Çalışma Grubu toplantısı 02.06.2008 Kadın Girişimciler Çalışma Grubu" tanışma ve ilk toplantısı Meslek komiteleri iftar yemeği 13.01.2009 Bafra TSO Çocuk Tiyatrosu "Kahraman Acı Biber"le Sahnede!... 28.05.2009 Sigortacılar istişare toplantısı

2008 YILI ÖNERİ VE ŞİKAYET KONULARI	SONUÇ
BİLGİLENDİRME - Daha fazla bilgilendirme - İhalelerden haberdar edilmesi,toplantıları davetiye gönderilmesi - Sanayi ve Ticaret bakanlığının çıkarılan kanunlar ve değişikliklerle ilgili bilgiler verilmesi - Esnaflarla ilgili olumlu çalışmalarını bekliyoruz.Üretim yapanlarla ilgili özellikle. Çalışmaların hızlandırılması ve güzelleştirilmes konusu ele alınmalıdır. - Daha verimli birliktelikle üyelere ufuk açacak gelişmeleri duyurmak ,yansıtmak,yönlendirme yapmalarını beklerim.	30.04.2008 AB proje bilgilendirme toplantısı 13.05.2008 KOSGEB Hibe Desteği Tanıtımı 31.12.2008 y.k.k ile web sitesi yenilendi , - Web sitesinden ihale ve duyuru link,faaliyet takvimi yayınlanması - İletişim bilgi güncellemesi ve araçları artırılmış ve devam etmektedir. 06.02.2008 y.k.k ile Üyelerinin Ticari Web Kurulumu prog. hazırlatıldı - En.Meslek Lisesi İle Leonardo Vinci Programına ortak proje (30.01.2008yyk) 'Aktif İstihdam Tedbirleri Hibe Planı" çerçevesinde Odamız ile Bafra İsmail Ahıskalı Mesleki Eğitim Merkezi Müdürlüğü ortak proje haz.(16.04.2008yyk) - Bafra Ticaret ve Sanayi Odası Nitelikli İş Gücü Yaratma Projesi" (18.06.2008yyk). 20.11.2009 Vergi dairesi haftası vergi bilinçlendirme semineri 25.12.2009 Sigortacıları bilgilendirme eğitimi yapılmıştır 15.10.2009 Yatırımlara Sağlanan destekler Semineri 06.11.2009 tarihli Kırsal Kalkınma Eğitim toplantısı 01.07.2009 Kredi garanti fonu bilgilendirme toplantısı
YÖNETİME KATILIM - Alaçam üyelerinden yönetim ve idare kuruluna seçilebilir,alaçama yeterli ilgi gösterilmiyor. - Küçük esnafın uğrayabileceği haksızlıkları şikayet olmaksızın yerinde tespit ve çözümü - Alaçam üyeleri ile biraz daha ilgi ,sorunlarını dinleme - Sobaya uzak kalan ısınamıyor(Alaçamdan bir Üye) - Alaçamla ilgisizlik	2009SEÇİM ;MESLEK KOMİTE VE MECLİS ÜYELİKLERİNE SEÇİLENLER - ALAÇAM İLÇESİ ÜYELERİ - EROL CANLI – 1.MESLEK KOMİTESİ - ALİ YILMAZ- 2.MESLEK KOMİTESİ - EYÜP ÖZDEMİR- 9.MESLEK KOMİTESİ - ATALAY YILMAZ- 15.MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ - YAKAKENT İLÇESİ - SAVAŞ KAHYA- 12.MESLEK KOMİTESİ ÜYESİ - Meclis iftar yemeği
FİNANS SORUNLARI Bankalarla ilgili problem yaşıyoruz,ticaret ve sanayi Odasının üyesi olarak arkamızda durmanızı istiyoruz	- Banka müdürleri ile toplantı 17.09.2008 Denizbank ile protokol 18.06.2008 Halk Bank ile protokol - İng Bank ile protokol 05.03.2008 Yapı ve keri bankası ile protokol 01.07.2009 Kredi garanti fonu bilgilendirme toplantısı 16.04.2009 Bafra Tso üyelerine Denizbank'tan turuncu destek 29.04.2009 İşbankası Bafra Şubesinde TSO ya destek ziyareti 08.07.2009 Bafra TSO ile TEB arasında kredi protokolü imzalandı 16.10.2009 Şekerbank ile EKOKREDİ anlaşması 16.10.2010 İlçedeki banka müdürleri ile toplantı

2008 YILI ÖNERİ VE ŞİKAYET KONULARI	SONUÇ
İŞ GELİŞTİRME - İlçe ekonomisinin gelişmesi ve ilçeye verilebilecek iş istihdamı verilmesine yardımcı olunmasını isterim - Uygun kredi,projelendirme,iş geliştirme imkanı ve yönlendirilmesi,istihdam yapılması. Alaçam'a yatırım faaliyetleri	30.04.2008 AB proje bilgilendirme toplantısı 13.05.2008 KOSGEB Hibe Desteği Tanıtımı 25.06.2009 İhracatı geliştirmeye yönelik İGEME çalıştay 10.04.2009 Ziraî ilaç satıcılarını bilgilendirme toplantısı 06.11.2009 Kırsal Kalkınma Eğitim toplantısı 05.12.2009 Pazarlama teknikleri konulu eğitim

Müşteri Geri Beslemeleri ile uyumlu 2008 yılı yönetim kurulu faaliyetleri ve kararları

- 05.03.2008 tarihli yönetim kurulunda 2008 yılı anketleri yönetim kuruluna sunulmuştur.
 - 11.06.2008 tarihli yönetim kurulu kararında ; Üye Memnuniyeti Anketi doğrultusunda Üyelerin istek ve görüşleri dikkate alınarak aşağıda belirtilen işlemlerin yapılmasına oybirliği ile karar verildi.
- Personle Üye ile ilişkileri geliştirici eğitim verilmesi,
 Üyelerin Bankalarla olan sorunlarının giderilmesi için Banka Müdürleri ile toplantı yapılmasına,
 İlçelere Yönelik Bilgilendirme toplantıları yapılacak ve üyeler yerlerinde ziyaret edilecek,
 Oda hizmetleri ve görevlerini belirtir broşür hazırlanacak,
 Web sitesinde üyeleri kanun ve yönetmeliklere ulaştırılacak linklerin açılmasına,
 İhale duyurularının web sitesinde yer verilmesine,
 Üyeleri belirli aralıklarla yerinde ziyaret edip istek, görüş ve sorunlarını dinleyecek bir Ziyaret Komisyonu kurulmasına,



Yönetim Kurulumuz ve İlçe Banka Müdürleri Toplantısı

2009 YILI ÖNERİ VE ŞİKAYET KONULARI	SONUÇ
ÜYE DİYALOGLARI - Üyelerle daha sık toplantı yapılsın - yeni oluşumlarda oda tarafından toplantı yapıp bilgilendirme yapılmasını talep ediyoruz	02.04.2010 SAMSUN MİL. SYN.SUAT KILIÇ 'IN ODA ZİYARETİ 24.04.2010 HAYBEDEN GERÇEK ÜSTÜ KONUŞMALAR 15.05.2010 LİDERLİK EĞİTİMİ 15.05.2010 HAYBEDEN GERÇEK ÜSTÜ KONUŞMALAR 16.06.2010 KADIN İSTİHDAMI 25.08.2010 İFTAR YEMEĞİ 09.10.2010 STRES VE ZAMAN YÖNETİMİ 15.12.2010 KAYITLI İSTİHDAM VE KAZANIMLARI
BİLGİLENDİRME Üyelere daha iyi bilgilendirme	14.01.2010 AB PROJE TOPLANTISI 20.03.2010 E-TİCARET 22.06.2010 BAFRA PİDECİLERİNİ BİLGİLENDİRME 30.06.2010 BAFRA PİDECİLERİNİ BİLGİLENDİRME 06.11.2010 MARKALAŞMA 18.12.2010 YENİ SOSYAL GÜVENLİK YASASI 25.12.2010 UYGULAMALI İŞ KANUNU VE YENİ SOS.GÜV.YASASI
YÖNETİME KATILIM - siyasiler gibi sadece seçimden seçime değil,sürekli üyelerle beraber olun - üyeler ile iletişim sağlanmalı,yardımcı olunmalı.sadece seçimde değil diğer zamanlardada desteklerinize ihtiyacımız var. Gereken ilgi ve alakayı göremiyoruz	16.01.2010 İLETİŞİM BECERİLERİ 26.03.2010 BİRLEŞTİRİLMİŞ MESLEK KOMİTESİ 07.10.2010 BİRLEŞTİRİLMİŞ MESLEK KOMİTESİ 01.03.2010 BAFRA TSO üye ziyaretlerinde
İŞ GELİŞTİRME - imalat alanındaki firmalara daha fazla bilgilendirme, fuar ya da teknik bilgi - yapılan çalışmalarla ilgili bilgiler ve üyelerin kazançlarını arttıracak yeni iş kaynakları ile ilgili bilgilendirmelerin yapılması - parakende sektörünün büyük toptancıların müdahalelerine çok açık bir şekilde muarız kaldığını ve bu müdahalelere karşı savunmasız ve aciz olduğunu devamlı küçülerek ödemekteyiz.bu duruma önlemlerinizi, önerilerinizi bekliyoruz.	23.01.2010 BALIKÇILIK VE TARIM HİBE PROG. TEKLİF ÇAĞRISI 20.10.2010 PRAG OTOMOTİV FUARI 24.12.2010 GOOGLE ADWORKS İNTERNET REKLAMCILIĞI - BALIKÇILIK VE HİBE TARIM PROGRAMI projesi hazırlandı - KAYITLI İSTİHDAMIN ÖZENDİRİLMESİ PROJESİ uygulanmaya başladı 06.04.2010 KOSGEB SİNERJİ ODAĞI AKTİF HALE GELDİ 03.03.2010 SAMSUN TEKNOPARK anasözleşmesi imzalandı

- 18.02.2009 y.k.k.Üyelere Yönelik olarak Üye Memnuniyeti anketi yaptırılmasına karar verildi
- 06.05.2009 y.k.k. Üyelere yapılan 2009 yılı anket sonuçlarını değerlendiren Danışman Zehra Yargıç'ın 05.05.2009 tarihli yazısı okundu ve gerekli değerlendirmelerin yapılması için konunun gözden geçirme toplantısında görüşülmesi akabinde tekrar görüşülmesine karar verildi.
- 07.05.2009 tarihli Y.G.G toplantısında; üye memnuniyet anketleri değerlendirilmiştir.
- 17.06.2009 tarihli yönetim kurulu toplantısında; 2009 Nisan ayında yapılan anket sonucunda oluşan öneriler ve şikayetler madde madde değerlendirilmeye alındı.öneri ve şikayetlerin; 1.,2.,4.,ve 5. maddelerine cevaben Cuma günleri toplanarak yönetim kurulu olarak üye ziyaretleri yapılması ve medyada bu programın duyurulması, 3.,6. ve 7. maddelerine istinaden üyeleri bilgilendirme toplantılarının yapılmasını, 8.maddesine istinaden de Alaçam , Yakakent, Bafra,19 Mayıs ilçelerinde birleştirici faaliyet ortaklıklarının başlatılması için gerekli çalışmaları yapmak,
- Yönetimi Gözden geçirme (YGG) toplantısında alınan kararlar okundu.Bunun sonucunda bir okulun sağlık taramasından geçirilmesi isteği ve bir çok kuruluş tarafından yapılması nedeni ile gerek görülmedi. Toplantı karar formunun diğer maddelerinin aynen uygulanmasına karar verildi.
- 16.12.2009 tarihli yönetim kurulu toplantısında; 2009 yılında yapılan anket ile belirlenen 7 adet eğitimin 2010 yılı içerisinde Üyelere ve yanında çalışanlara verilmesine ve firmalardan teklif alınmasına oybirliği ile karar verildi.(İletişim Becerileri , Beden Dili, İş Görüşmesi, Aş Görüşmesi, Liderlik, Duygusal Zeka ve Ekip Yönetimi , Stres ve Zaman Yönetimi , E-Ticaret, Markalaşma eğitimlerinin düzenlenilmesi)

Müşteri Geri Beslemeleri ile uyumlu 2009 yılı yönetim kurulu faaliyetleri ve kararları

2010 YILI ÖNERİ VE ŞİKAYET KONULARI	SONUÇ
YÖNETİM Başlarında başkan olmak üzere mevcut yönetimden oluşan bir ekibin belirli periyotlarda, üyelerini işyerlerinde ziyaret etmeleri (Birebir sorun ve görüşlerini almaları), • Üyenin uzaklığına, küçüklüğüne bakılmadan aynı ilginin gösterilmesi ve ziyaret edilerek sıkıntılarıNın sorulması, • Bafra'ya emeği geçmiş, Bafra için eleman yetiştirmiş, Bafra ya değer katmış başta emekli üyeler olmak üzere bu tür kişileri düzenlenecek bir gece ile plaketle ödüllendirmesi, • Aidatlar ve evrak maliyetlerinin yüksek bulunması ve borcu olan üyenin evrak/belge alamaması, • İlçelerimiz üyeleri arasında ulaşımın zorluğu sebebi ile yeni bir yapılandırma istenmesi, • Bu tür anketlerin yapılması, odamızın üye fikir ve sorunlarına ulaşması açısından faydalı , ileriye dönük iyileştirici etken teşkil etmesi,	
TOPLANTI-ETKİNLİK • Aynı Nace kodunda bulunan üyelerin birbirleriyle iletişimde bulunabilmeleri ve bilgi alışverişi yapa-bilmeleri için odanın bu yönde çalışmalar yapması , uygun projeler konusunda odanın yönlendirici olması, • Oda faaliyetler konusunda bilgilendirilemiyoruz. Her türlü oda faaliyetleri bittikten sonra gazete veya odanın web sitesinden öğreniyoruz. Bu konuda zamanında bilgilendirilmesi, • Eğitime mevcut durumdan daha fazla önem verilmesi, daha sık seminer veya mesleki eğitimler düzenlenmesi ve haberdar edilmesi,	
İŞ GELİŞTİRME – DESTEK • Kosgeb, AB ,OKA ve diğer hibe ve teşviklerle ilgili ,üyelere gerekli duyurunun ve bilgilendirilmenin ve yönlendirilmenin yapılması, • Kalifiye eleman açığı hat safhada. Bunun için acilen bir çalışma yapılması, nasıl bir yol izleneceği konusunda odanın önderliğinin beklenmesi,	
PERSONEL • Odanın elemanlarının sayıca yetersiz olduğu, tüm oda çalışanlarının işlerini özveriyle yaptığı, üyele-re karşı nazik, bilgilendirici ve ilgili oldukları, ama hem ülkemizdeki kanunların takibi hem de üyelere yapılacak duyuruların zamanında her üyeye ulaştırılması, yanı sıra daha sık eğitimlerin düzenlenmesi açısından sayıca çoğalmanın daha etkili ve verimli olacağı,	
BİNA Bafra Ticaret Odası'nın binasının fiziki yetersizliği, toplantı salonumuzun yetersiz oluşu, odamız faaliyetlerine yakışır daha verimli ve müstakil bir oda binasının Bafra'mız için uygun olacağı,	

08.12.2010 tarihli yönetim kurulu toplantısına; 2010 yılı Müşteri öneri ve memnuniyet anketleri sunulmuştur.
07.08.2010 tarihli Y.G.G toplantısında kalite yönetim sistemi performans raporu ve doğrultusunda alınan kararlar
11.08.2010 tarih ve 84 sayılı toplantısı ile yönetime sunulmuştur.

Müşteri Geri Beslemeleri ile uyumlu 2010 yılı yönetim kurulu faaliyetleri ve kararları

2011 YILI ÖNERİ VE ŞİKAYET KONULARI

- Meslek komite çalışmalarının formalite olarak yapılması ve üyenin faydasına bir uygulama yapılmaması durumu itibariyle meslek komite mevzuatının ve uygulamalarının tekrar gözden geçirilmesini rica ederim.
- Aidatlar ve evrak maliyetlerini yüksek buluyorum ve borcu olan üyenin ihtiyacı olduğu halde bu borcu yüzünden evrak/belge alamaması konusunda daha yapıcı bir çözüm istiyorum.
- KOSGEB, AB, OKA ve diğer hibe ve teşviklerle ilgili, üyelere gerekli duyurunun, bilgilendirilmenin ve yönlendirilmenin yapılmasını talep ediyorum.
- Oda faaliyetler konusunda bilgilendirilemiyoruz. Her türlü oda faaliyetleri bittikten sonra gazete veya odanın web sitesinden öğreniyoruz. Bu konuda zamanında bilgilendirilmenin yapılmasını önemle rica ederim.
- Kalifiye eleman açığı konusunda oda hiçbir çalışma yapmamaktadır. Yanımızda olamamaktadır. Odanın yönlendirmesine ihtiyacımız var. Bizim en önemli sorunlarımızdan biri yetişmiş eleman bulamamaktır. Bu konuda meslek komiteleri çalışma yapabilir diye düşünüyorum.
- Odamızın Bafra'ya kazandırdığı 'Bafra Pidesi' sertifikası için teşekkür ederiz. Bu tür çalışmayı diğer Bafra ürünleri içinde yapmalıdır. (Örnek; Bafra kaymaklı lokumu, Bafra pirinci vb.) Ya da bizlere bu konuda öncülük etsinler.
- Bafra'ya emeği geçmiş, sektörün önde gelen iş adamlarından yeni girişimcilere destek olmaları konusunda Bafra TSO'nun yapıcı ve ısrarcı bir tutum sergilemesini ve takip etmesini rica ederim.
- Bafra'nın genç girişimcilere ihtiyacı var. Bafra'mız olması gereken yerde değil. Bu konuda genç girişimcilere destek olunmasını ve Bafra sanayisinin gelişmesinde odanın önderliğinde doğru planların yapılmasını istiyoruz.
- Bu tür anketlerin yapılması, odamızın üye fikir ve sorunlarına ulaşması açısından faydalı, ileriye dönük iyileştirici etken teşkil etmesi açısından önemlidir. Teşekkür ederiz. Ancak anket ile ulaştığınız bizlerin önerilerine kısa dönemde çözüm planları ile dönülmesini istiyoruz.

1.8.KALİTE

Odamız hizmet sunumunu destekleyici öncelikleri tanımlamıştır.

Odamız 01.08.2006 tarihinde [Kalite Yönetim Sistemine](#) geçiş yapmış ve kalite el kitabını oluşturmuştur.08.04.2008 tarihinde de TSE tarafından belgelendirilmiştir.

Kalite Yönetim Sistemi 4 kısımdan oluşmaktadır. Kalite Yönetim Sisteminin tanıtıldığı; KALİTE EL KİTABI, ORGANİZASYON EL KİTABI, PROSEDÜR EL KİTABI, PROSES EL KİTABI şeklindedir.

Dış tetkikler

- 08.04.2008 BELGELENDİRME tetkiki
- 13.05.2009 GÖZETİM tetkiki
- 10-11.08.2010 BLGE YENİLEME tetkiki yapılmıştır.
- 04.08.2011 GÖZETİM tetkiki

İç tetkikler

- 31.03.2008, 24.04.2009, 22.12.2010 , 28.12.2011 tarihlerinde tüm birimler tetkik edilerek sistemin sürekliliği ve yenilenmesi sağlanmıştır.

Bafra TSO 16.06.2008 tarihinde gerçekleştirilen denetim ile TOBB Akreditasyon Projesine dahil edilmiştir.06.10.2011 tarihinde belge yenileme denetimi yapılmıştır.



Yönetim kurulu ve personelin kalite sürecine katılımı

Y.G.G. TOPLANTILARI

06.12.2008 tarihli Y.G.G. Toplantısı,
07.05.2009 tarihli Y.G.G toplantısı,
07.08.2010 tarihli Y.G.G toplantısına tüm personel katılmıştır.

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

- 05.03.2008 tarihli yönetim kurulunda 2008 yılı anketleri yönetim kuruluna sunulmuştur.
- 11.06.2008 tarihli yönetim kurulu kararında üye memnuniyet anketi değerlendirilmiştir.
- 18.02.2009 y.k.k.Üyelere Yönelik olarak Üye Memnuniyeti anketi yaptırılmasına karar verildi
- 06.05.2009 y.k.k. Üyelere yapılan 2009 yılı anket sonuçlarını değerlendirilmiştir.
- 17.06.2009 tarihli yönetim kurulu toplantısında 07.05.2009 tarihli Y.G.G toplantı sonuçları ve üye anketleri değerlendirilmiştir.
- 16.12.2009 tarihli yönetim kurulu toplantısında; 2009 yılında yapılan anket ile belirlenen 7 adet eğitimin 2010 yılı içerisinde Üyelere ve yanında çalışanlara verilmesine karar verilmiştir.
- 07.08.2010 tarihli Y.G.G toplantısında kalite yönetim sistemi performans raporu ve doğrultusunda alınan kararlar 11.08.2010 tarih ve 84 sayılı toplantısı ile yönetime sunulmuştur.

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemini, 03.07.2006 tarihinde kalite yönetim sistem temsilcisi olarak atanan Halil KARAHAHAN yönetmektedir.



2008 Akreditasyon Denetimi

ISO 9001:2008 İŞİNİZE NASIL YARDIMCI OLUR?

- Müşteri memnuniyeti sağlar
- Maliyetleri denetim altına alır
- Kayıpları en aza indirir
- Sürekli gelişimi sağlar
- Hataları azaltır
- Verimliliği artırır
- Karlılığı artırır
- Müşterilerinizden güven duygusu oluşturur.
- Etkili rekabet imkanı verir
- Çalışanların motivasyonunu artırır.
- Zaman ve kaynakların daha etkin kullanımına olanak verir.
- İç ve dış müşterilerle olan iletişimini güçlendirir.

Kalite Yönetim Sistemi Nedir?

Bir kuruluşu başarılı bir şekilde çalıştırmak için, kuruluşu sistematik ve saydam bir şekilde yönetmek ve kontrol etmek gerekir.

Başarı, ilgili tarafların ihtiyaçları ele alınırken, performansı sürekli olarak iyileştirmeye yönelik tasarlanan bir yönetim sisteminin uygulanmasından ve sürdürülmesinden geçer.

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, müşteri odaklı ve sürekli gelişim felsefesiyle, müşteri memnuniyeti ve karlılık sağlamak için gerekli bir araçtır. Her türlü organizasyona, küçükten büyüğe, sanayiden hizmete, kamudan özel sektöre kadar uygulanabilir.

- Daha Geniş Pazar Fırsatları
- Artan Müşteri Memnuniyeti
- Artan Müşteri Sadakati , sağlar.

2010 TSE Denetimi



2.TEMEL YETERLİLİKLER

2.1.İLETİŞİM AĞI

İletişim ağı hizmetlerinden faydalanmayla ilgili bilgiler analiz edilmektedir.

2010 yılı anket sonuçlarına göre; Oda Çalışanlarından Memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu, Oda Varlığına Güvenin baskın olduğu, Odadan beklentinin bu güvenden dolayı yüksek olduğu, Oda tarafından yaptırılan anketinin güven oluşturduğu, Üyelerin , oda çalışmalarının yanında olduğu, Eleştirilerin şahsa değil tüzel kişiğe karşı yapıcı yönde yapıldığı, Ve sonuç olarak ; Bafra ile Ticaret Odasının bir takım oluşturduğu , Üyeler ve Odanın birlikte çalışması sonucu güzel sonuçların ortaya çıkması için gereken sinerjinin mevcut olduğu gözlemlenmiştir

Üyelerimize beklentilerini tanımlamak amacıyla , her yıl düzenli üye anketi yapılmaktadır.

Odamız üyelerinin aktivitelerinin Organizasyon prosesinde planlanmakta, her gelecek yılın [Etkinlik takvimi](#) oluşturulmakta ve yayımlanmaktadır .Ayrıca web sitesinde iş adamı rehberi bölümünde etkinlik takvimi yer almaktadır.

ETKİNLİĞİN ADI		ETKİNLİK TARİHİ
01	TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ	11.01.2011
02	İŞLETMELERİN KURUMSAL KAPASİTELERİNİN GELİŞTİRİLMESİ	11.01.2011
03	YÖNETİM VE ORGANİZASYON	15.01.2011
04	STARATEJİK YÖNETİM	15.01.2011
05	TEKSTİL SEKTÖRÜ	03.02.2011
06	İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ	08.02.2011
07	PAZARLAMA YÖNETİMİ	08.02.2011
08	UYGULAMALI VERGİ HUKUKU	12.02.2011
09	RUSYA UKRAYNA PAZARINA GİRİŞ	18.02.2011
10	UYGULAMALI DIŞ TİCARET	08.03.2011
11	İŞ İNGİLİZCESİ	08.03.2011
12	BİRLEŞTİRİLMİŞ MESLEK KOMİTESİ TOPLANTISI	30.03.2011
13	109. CANTON ÇİN İTHAL İHRCA ÜR. FUARI	10.04.2011
14	LOJİSTİKTE EĞİTİLİYORUZ	29.06.011
15	KIRSAL KALKINMA DESTEKLERİ	17.10.2011
16	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	12.12.2011
17	TİCARET SİCİLİ İŞLEMLERİ	24.12.2011

Ekonomik araştırmalar ve iş istatistiklerimiz

- BAFRA İş GELİşTİRME VE İHRACATI DESTEKLEME MERKEZİ PROJESİ onay aşamasında bulunmaktadır. (Bafra OSB üzerinden yürütülecektir)
- OKA-DOĞRUDAN FAALİYET DESTEĞİ projesi (ortaklık) hazırlanmış ve onaya sunulmuş, fakat kabul edilmemiştir.

Bu projeler ile faaliyet bölgelerimiz ile ilgili ; istihdam , mevcut iş alanları , yeni iş alanları, sektörel analizler yapılması planlanmaktadır.

İyi uygulamalarımız bölgesel ve ulusal oda iletişim ağı gruplarında paylaşılmıştır.

- 23.02.2008 Sinop Ticaret ve Sanayi odası 'nın Yeni Meslek Grupları'nın oluşturulması için yapılacak çalışmalarda birliği sağlamak amacıyla yapılacak olan toplantıya katılım
- Karadeniz Bölge Odaları Genel sekreter ve beraberindekilere Odamız tarafından misafir edilmiştir.
- Ordu TSO'nun TOBB Birlik Personeli Sigorta ve Emekli Sandığı Vakfı hakkında ortak görüş belirlenmesi amacıyla Bölge Oda ve Borsalarının Genel Sekreterlerinin katılımıyla yapılacak olan toplantıya katılım
- 16.03.2010 Odalar Birliğinin 05/3/2010 tarih ve 0321/6530 sayılı yazısı ile Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinde yapılacak değişikliklere ilişkin görüşlerin belirlenmesi amacıyla Samsun TSO da Bölge Oda ve Borsalarının katılımıyla gerçekleşen toplantıya katılım
- 26 mart – 01 Şubat 2010 Odalar Birliğinin Macaristan'ın Başkenti Budapeşte de yapılacak olan Genel Sekreterler Eğitim Seminerine Genel Sekreter Suat LEKESİZ'in katılımı
- Kahramanmaraş Belediyesi 02.02.2010/173 sayılı yazıi talepleri üzerine personel performans değerlendirme formu örneği gönderilmiştir.

2.2.POLİTİKA VE TEMSİL

Görüş oluşturma prosesleri tanımlanmıştır.

Üyelerimizin öncelikli konularını tespit etmek ve karar alıcıla iletmek amacıyla;

Meslek Komite Toplantıları

Sektörel Komite Toplantıları

Meclis Toplantıları düzenlenmekte alınan kararlar yönetim kuruluna iletilmektedir.

Ayrıca KYS ile;

Müşteri Geri Besleme Prosesine göre, üye öneri ve şikayetleri alınmakta

Organizasyon Prosesinde yapılan etkinliklerin değerlendirilmesi yapılmakta

Müşteri Anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlar YGG ile Yönetim Kurulu Başkanına ve Yönetim Kuruluna sunulmaktadır.

Meslek komitesi toplantı sonuçları KYS ile oluşturulan görev tanımları ve görev dağılım listesi gereğince Bilgi İşlem Memuru tarafından yönetim kuruluna iletilmekte, diğer proseslere ait sonuçların iletilmesi ve takibi Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından yapılmaktadır.

TOBB'un yerel ve bölgesel faaliyetlerine katılım, Lobi faaliyetlerinin başarı ve etkilerini ölçmeye ve gözden geçirmeye yönelik bir değerlendirme sistemi, Ortak çözüm grupları, politika forumları ve meslek komitelerine dair detaylar

2008

- 12.08.2008 Syn.Rıfat HİSARCIKLIOĞLU nun Erbağa Ziyaretine Katılım
- Karadeniz Tarım Fuarına katılım
- Türk –Romen İşbirliği formuna katılım
- 02.05.2008 Kadın Girişimciler Çalışma Grubu toplantısı
- 02.06.2008 Kadın Girişimciler Çalışma Grubu" tanışma ve ilk toplantısı
- Meslek komiteleri iftar yemeği
- 16.05.2008 Sigortacılık Kanunu Semineri
- 04.04.2008 TOBB Ekonomi ve Teknoloji kariyer günleri toplantısına katılım
- 15.16.05.2008 TOBB 31.IRU Dünya Kogresine katılım
- 24.25.04.2008 TOBB 14. Dönem Türk_Alman İşbirliği konsey toplantısına katılım
- TOBB IPA-Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programına ilişkin toplantısına katılım
- 29-31.05.2008 TOBB genel Kruluna katılım
- 23.06.2008 Milletler Arası Ticaret Odası nın 54.Olağan Genel Kurul toplantısına katılım
- 22 Temmuz 2008 TOBB Coğrafi İşaretler konulu seminere ilişkin toplantıya katılım
- 26/27.11.2008 Balkan Ekonomi Zirvesi toplantısına katılım
- TOBB 5.Türkiye Şurasına katılım
- 30.05.2008 Gümrük ve Turizm İşletmeleri A.Ş.nin toplantısına katılım



Sigortacılar ile yapılan toplantı

2009

- 20.04.2009 Samsun TSO da Bitki toplantısına katılım
- Bakan Syn.Zafer ÇAĞLAYAN ın ziyaret edilmesi
- TOBB Başkanı Syn.Rifat HİSARCIKLIOĞLU nun ziyaret edilmesi
- 20.11.2009 Teknopark toplantısı
- 10.04.2009 Zirai ilaç satıcılarını bilgilendirme toplantısı
- 28.05.2009 Sigortacılar istişare toplantısı
- Samsun'da 'Ortak Akıl' Toplantısına katılım
- 04.06.2009 para politikaları konulu konferansa katılım
- 19.06.2009 Kapıkule ve Hamzabeyli Gümrük kapılarının açılış törenine katılım
- 2-3.07.2009 TOBB Oda başkanlarını bilgilendirme toplantısı
- 31.08.2009 TOBB Karadeniz Bölge Odaları toplantısına katılım
- 07.10.2009 TOBB Başkanının Ordu ziyaretine katılım
- 04.11.2009 TOBB Dilekleri inceleme komisyon toplantısına katılım
- 04.12.2009 Türk-Alman Ticaret ve Sanayi Odasının toplantısına katılım
- 20.12.2009 TOBB Genç Girişimciler Kurulu ve İl Genç Girişimciler Kurulu üyelerinin katılımıyla "İşsizlikle Mücadele için Türkiye'de Genç Girişimciliğinin Güçlendirilmesi: TOBB Genç Girişimciler Kurulu Kongresi" toplantısına katılım
- 07.11.2009 San.Tic.Bakanlığı Hizmet ve Mal Alımı İhaleleri konusunda verilecek eğitim seminerine katılım



San. ve Tic. Bakanı Syn.Zafer ÇAĞLAYAN ın ziyareti



TATSO 7.Olağan Genel Kurul Toplantısı

2010

- 15.04.2010 TOBB oda ve borsa İstişare toplantısı
- 22.05.2010 TOBB 65.Genel Kurul Katılımı
- 24.12.2010 TATSO 7.Olağan Genel Kurul toplantısına katılım
- 19.02.2010 TOBB Dilekleri İnceleme Komisyonu toplantısına katılım
- 22.05.2010 TOBB Genel Kurul Toplantısına katılım
- 02.04.2010 ICC Türkiye Milli Komitesinin toplantısı
- 15.04.2010 TOBB Dilekleri İnceleme Komisyonu toplantısına katılım.
- 15 Nisan 2010 'Oda/Borsa Yönetim Kurulu Başkanları ve Meclis Başkanları İstişare Toplantısı'na katılım
- 16.04.2010 Emekli Sandığı Denetim Kurulu Toplantısına katılım
- 19-22 Mayıs 2010 Dilekleri İnceleme Komisyonu Toplantısına katılım
- 12 .05.2010 Türkiye-Rusya İş Konseyi Toplantısına katılım .
- 21/5/2010 Gümrük ve Turizm İşletmeleri A.Ş. nin genel kuruluna katılım
- 09/11 Haziran 2010 TATSO Genel Kurul Toplantısına katılım
- 26.06.2010 TOBB Başkanı HİSARCIKLIOĞLU'nun 26 Haziran tarihindeki Fatsa-Ünye ve Terme ziyaretlerine katılım
- 23/07/2010 tarihinde yapılacak olan Emekli Sandığı Genel Kurul Toplantısına katılım
- 12/10/2010 tarihinde Ankara da "Çek Ekonomi Kongresi" katılım
- 12 Kasım 2010 tarihinde Ankara TOBB Merkezinde yapılacak görüşmeye katılım

TOBB'un ulusal/bölgesel anketlerine ve istişarelerine aktif katılım sağlanmıştır.

GELEN KONU	TARİH	GİDEN TARİH
TOBB – HIZLI BALIK ÖDÜLÜ	10.12.2007/49805	09.01.2008/40
TOBB- TİM Kuruluş ve Görevleri	18.02.2008/7271	28.02.2008/272
TOBB- AB- Türkiye oda Formu	21.07.2008/30916	12.08.2008/888
TOBB-İGEME Eğitimleri Anketi	10.03.2009/7939	13.03.2009/325
TOBB- Kriz varsa çare de var	01.06.2009/17292	16.06.2009/762
TOBB- Çin Ticari İlişkiler anketi	11.09.2009/27452	25.09.2009/1145
TOBB-HEDEF Ülkelere İlişkin Seminer	13.08.2010/21275	20.08.2010/1190
TOBB- 1 MİLYAR Aç İnsan İmza kampanyası	10.11.2010/28015	

Yönetim kurulumuz 18.02.2009 tarih ve 03 sayılı kararı ile alınan kararların sonuçlandırılması amacıyla bürokrasiden Yön.Kurulu Üyesi Syn.Bülent ŞAHİN' i görevlendirmiştir

TOBB'dan gelen taleplere anında cevap verilmiştir.

- TOBB' un 25.05.2009 tarih ve 16424 sayılı "kriz varsa çare de var" isimli kampanyası ile ilgili olarak odamıza gelen afişleri şehrin çeşitli yerlerine asarak halka duyurulmuştur.
- 5838 sayılı BAZI KANUNLARDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASI HAKKINDA KANUN uyarınca MADDE 31 – 18/5/2004 tarihli ve 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanununa geçici bir maddeye istinaden üyelere yazı gönderilmiştir.
- Odalar Birliğinin 16/10/2009 tarih ve 30416 sayılı görev süresi dolan "TOBB Kadın Girişimciler Kurulu"na üye belirlenmiştir.
- TOBB İl Kadın Girişimciler Kurulunda 29 Ekim 2011 'e kadar Odamızı temsil etmek üzere Nur Meral AYDINER ve Yasemin KINIK (MURATOĞLU DAYANIKLI TÜKETİM ELEKTRONİK EV ALETLERİ TİC. PAZ.TURİZM İLETİŞİM LTD.ŞTİ. müdürü) in görevlendirilmiştir.
- TOBB Yazılım Müdürlüğü tarafından firmaların Bilgilerine ulaşmak ve diğer işlemleri yürütmek amacıyla oluşturulan Firma Bilgi Servisinin Odamız tarafından dahil edilerek kullanılmasına, bu işlemle Oda Sicil Memuru Savaş SEVEN 'in sorumlu olarak belirlenmiştir.
- Odalar ve Borsalar Birliğinin, Türkiye-AB Oda Forumu için gönderilen anketlerin Oda Meclis üyelerince doldurularak gönderilmiştir.
- Odalar Birliğinin 06.10.2008 tarih ve 40395 sayılı yazıları ile oluşturulacak olan " Genç Girişimciler Kurulu" nda Odamızı Mustafa Sait Özdemir ve Engin Kemal Gürsoy (Betontaş Ltd.şti.) in temsil etmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Üyelere kilit karar alıcılar ve etki sahipleriyle yüz yüze görüşme ve tanımlı öncelikli konuları müzakere etme fırsatı verilmeye çalışılmıştır.

2008

- 09.11.2008 Dünya'da Yaşanan Ekonomik Kriz ve Türkiye'ye Etkileri

2009

- 03.03.2009 Bakan Syn.Zafer ÇAĞLAYAN'ın ziyaret edilmesi
- 03.03.2009 TOBB Başkanı Syn.Rifat HİSARCIKLIOĞLU'nun ziyaret edilmesi
- 21.03.2009 Bafra Kaymakamının meclis toplantısına katılımı
- 07.05.2009 Bafra Belediye Başkanının meclis toplantısına katılımı
- 26.11.2009 Bafra TSO Kasım Ayı Meclis Toplantısına Cumhuriyet Başsavcısı ve Ağır Ceza Reisi Katılımı

2010

- 02.04.2010 Ak Parti Grup Başkan vekili ve Samsun Milletvekili Suat Kılıç'ın Katılımlarıyla Bafra, 19 Mayıs, Alaçam ve Yakakent ilçelerinin ekonomik ve sosyal durumlarının görüşüldüğü meclis toplantısı
- 29.01.2010 OMÜ rektörü Prof.Dr.Bafra TSO ziyareti
- 13.08..2010 Bakan Mustafa DEMİR'in ziyareti
- 24.11.2010 Samsun Valimizin Meclis toplantımıza katılımı



Politikacı ve yetkililerle sürekli iletişim halinde bulunulmuştur.

2008

- DP Genel Başkanının Syn.Süleyman SOYLU'nun Odamız ziyareti
- Milletvekili Syn.Mustafa DEMİR'in Odamız ziyareti
- Cumhurbaşkanı Syn.Abdullah GÜL'ün Samsun ziyareti
- Milletvekili Syn.Cemal Yılmaz DEMİR'in odamızı ziyareti

2009

- BBP ilçe teşkilatının odamız ziyareti
- 08.03.2009 Milletvekili Syn.Ahmet YENİ'nin odamız ziyareti
- MHP ilçe teşkilatının odamız ziyareti
- Syn. Halim METE'nin odamız ziyareti

2010

- 08.02.2010 55 adet Kırsal kalkınma Yatırımları Destekleme Prog.Projeleri açılış töreni
- 07.08.09-04-2010 tarihinde yapılan olan SADEF etkinliklerine katılım

Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde politikacılar ve üst düzey memurlar ve yetkililerle doğrudan ilişkiler ve düzenli iletişim sağlanmıştır.

2008

- Emniyet müdürünün Odamızı ziyareti
- OMÜ Rektörü Prof. Dr. Hüseyin Akan 'ın ziyareti
- Bölge kaymakamlarına düzenlenen veda gecesi
- Aralık ayı OSB toplantısı
- 29 Ekim Bayram etkinliğine katılım
- Şeker bayramına katılım
- Aşevinde İftar yemeğine katılım
- Çevre kaymakamlarını ziyaret
- Protokol ile iftar yemeği
- 10.08.2008 OSB toplantısı
- Başsavcının ziyaret edilmesi
- Öğretmenler günü etkinliğine katılım
- Yeni Çarşı mağazasının açılışına katılım
- Bafra Belediyesi su tesisi açılışına katılım
- Balkan Türkleri Derneğinin etkinliğine katılım
- Engelliler şölenine katılım
- Bölgesel Güreş şampiyonası
- Hıdırellez etkinliğine katılım
- Kırsal kalkınma toplantısına katılım
- Şehit Aileleri Derneği sergisine katılım
- 23 Nisan törenine katılım
- Anadolu Turizm Lisesinin açılışına katılım
- Mali Müşavirlerin Oda ziyareti
- SGK odamız ziyareti
- Emniyet Müdürünü ziyaret
- Emniyet müdürü veda ziyareti
- Temmuz OSB toplantısı
- Sinop Orman İşletme müdürünün odamız ziyareti
- Esnaf kefalet Koop. Genel kurul toplantısına katılım
- Bafra Kaymakamlığı'nın İnsan hakları Evrensel Beyannamesi toplantısına katılım
- 5449 sayılı Kalkınma Ajansları kurul toplantısına katılım

Bölge Kaymakamları Veda Gecesi



2009

- Başsavcı ve ağırceza reisinin ziyaret edilmesi
- Çıraklık Eğitiminin ziyaret edilmesi
- 21.02.2009 Bafra belediye başkan adayının Odamız ziyareti
- 21.02.2009 Bafra Kaymakamının ziyaret edilmesi
- Esnaf kefalet Kooperatifi başkanının odamızı ziyaret etmesi
- Ticaret Borsasının Odamızı ziyaret etmesi
- Vergi dairesinin başkanının ziyaret etmesi
- 30 Ağustos İlköğretim okulunun odamız ziyareti
- 05.03.2009 Samsun Valisine Odamız ziyareti
- Emniyet Müdürünün Odamız ziyareti
- BAFRA TSO İlköğretim Okulu ziyareti
- Cezaevi ziyareti
- Samsun TSO nun odamız ziyareti
- Yakakent ptt bank açılışı
- 30.04.2009 Musiki Cemiyeti odamız ziyareti
- 09.04.2009 Samsun TSO ziyaret edilmesi
- Samsun 19 Mayıs Kültür ve Tanıtma Derneği 19 Mayıs balosuna katılım
- 3-4.04.2009 Türk Patent Ens.nün Coğrafi İşaretler Konulu Böl.toplantısına katılım
- 14.05.2009 SGK İl müdürü ziyareti
- Alaçam Şenliklerine katılım
- Bölge İlçe kaymakamlarının odamız ziyareti
- 09.08.2009 Bafra Sünnet Şölenine katılım
- 10.08.2009 Bafra kavun karpuz festivaline katılım
- Bafra OSB toplantısı
- THY odamız ziyareti
- 30.09.2009 Bafra Başsavcısının ziyaret edilmesi
- Bafra İsmail Ahıskalı Mesleki Eğitim Merkezi ödül törenine katılım
- Bafra Belediye Spor'a hediye törenine katılım
- 07.06.2009 Öğrenciler yararına geleneksel 8.büyük kermese katılım
- 18.03.2009 Bafra Kaymakamının katıldığı Meclis toplantısı sonucu birlikte yemek yenilmesi
- 18.09.2009 Bafra, Alaçam, Ondokuzmayıs ve Yakakent teki Kaymakam, Belediye Başkanları ve protokol ile belde belediye başkanlarına eşli iftar yemeği
- 05.07.2009 Samsunlular,Bayrampaşa Bafra lılar ve Alaçamlılar derneklerinin birlikte organize ettikleri şölene katılım
- 29.04.2009 İstanbul FESHANE etkinliğine katılım



Samsun Valisine Odamız Ziyareti



Samsun TSO Odamıza ziyareti

2010

- 15.01.2010 Bafra Müftüsünün Odamız ziyareti
- 24.02.2010 Bafra vergi dairesinden Bafra TSO ya ziyaret
- 22.02.2010 KADEKON' dan BAFRATO ya ziyaret
- 22.02.2010 BAFRA OSB mütevelli heyet toplantısı
- 25.05.2010 SGK il müdürünün Odamız ziyareti
- 28.05.2010 Bilim adamları Bafrada
- 16.06.2010 İlçe protokolünün Vali ziyareti
- 17.06.2010 Kadın İstihdamı paneli
- 30.07.2010 BAFRA OSB yer tahsis töreni
- 02.09.2010 BAFRA OSB toplantısı
- 04.12.2010 Sosyal Güvenlik uzmanı Pierre'd HERBAIS in ziyareti
- 13.12.2010 Bafra Pidesine plaket

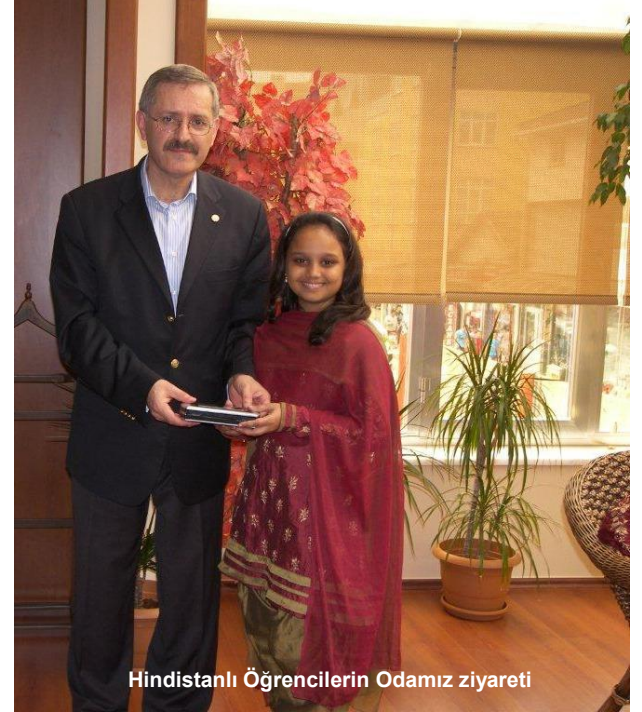
Üyelerin seslerinin bölgesel ve ulusal düzeyde daha etkili duyulmasını sağlamaya yönelik bölgesel ve ulusal yapılar oluşturmak üzere diğer oda ve borsalarla işbirliği içinde olunmuştur.

2008

- Terme Müşterek Toplantısı
- Havza Müşterek Toplantısı
- 26.6.2008 Kastamonu TSO nun Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı
- 24-26.10.2008 Zonguldak TSO " Bölge Genel Sekreterleri İstişare Toplantısı"na katılım
- 9 Kasım 2008 tarihinde Sinop Ticaret ve Sanayi Odasınca düzenlenen Plaket törenine katılım .

2009

- TOBB 64.Genel kuruluna katılım
- 18.06.2009 ICC VII Milletlerarası Tahkim Seminerine katılım
- Karadeniz bölge G.Sekreterlerinin katıldığı KOBİ'lere AB Mevzuatı, (15.04.2009 ykk)
- 28.08.2009 Çarşamba TSO iftar yemeğine katılım
- 04.11.2009 OKA toplantısına katılım
- 11.12.2009 OKA toplantısına katılım
- 30.09-3.10.2009 SAM-TARIM'09 Samsun Tarım-Hayvancılık, Ziraat Donatım ve Gıda Fuarı fuarına katılım diğer odalar ile birlikte katılım için toplantı yapılmıştır. (Bafra Kaymakamlığı öncülüğünde Bafra Ticaret ve Sanayi Odası, Ticaret Borsası, Ziraat Borsası ve Bafra Belediyesi)
- Samsun TSO ile TEKNOPARK ortaklığı için ortak kanun değişikliği teklifi hazırlanması



Hindistanlı Öğrencilerin Odamız ziyareti

2010

- 26.01.2010 Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı'nın toplantısına katılım
- 06.02.2010 Samsun Ticaret ve Sanayi Odasında müşterek odalar toplantısına katılım
- 05.02.2010 Bölgesel Rekabet Edilebilirlik Programı Dairesi Ankara toplantısına katılım
- 27.04.2010 Kalkınma Ajansı toplantısına katılım
- OKA'nın Amasya da yapılacak olan toplantısına katılım
- 4 kasım 2010 OKA'nın toplantısına katılım

2011

- 10.01.2011 Türkiye Sanayi Stratejisi toplantısı
- OKA destekli ilk tesisin açılış töreni
- 28.02.2011 Vergi Dairesinden Odamıza ziyaret
- 18.03.2011 BASİAD 'dan Başkan Recep DURGUN a hayırlı olsun ziyareti
- 28.03.2011 Başkan Durgun 'dan TOBB ziyareti
- 15.04.2011 Müşterek Odalar ve Borsalar toplantısı
- 10.05.2011 CHP den Odamıza ziyaret
- 11.05.2011 Bafra Genç İşadamları Derneğinden Odamıza ziyaret
- 31.05.2011 Hindistanlı öğrencilerin odamız ziyareti
- 28.06.2011 Bafra TSO dan Belediye Başkanı Şahin'e ziyaret
- **28.07.2011** tarihinde Yunanistan'ın Kavala şehrinden gelen ve beraberinde Samsun Büyükşehir Belediye Başkanı Yusuf Ziya Yılmaz'ın da bulunduğu heyet odamızı ziyaret etti. Ziyarette misafirlere çeşitli hediyeler taktim edildi ve Büyük parkta öğle yemeği tertip edildi. Ayrıca Kavala Ticaret Odası ile de "KARDEŞ ODA" protokolü imzalandı.
- **03.08.2010** tarihinde Bafra Protokolü ile Oda Meclisinin Bir araya gelerek iftar yemeğinde buluşması,
- 12.09.2011 Rektör Bircan a hayırlı olsun ziyareti
- 22.09.2011 BAFRA TSO dan Kaymakam Ali KATIRCI ya hayırlı olsun
- 12.10.2011 BAFRA TSO dan Başsavcıya veda ziyareti
- **12.10.2011** tarihinde Bafra Ticaret ve Sanayi Odası İlköğretim Okulu tarafından hazırlanan "Mavi Gök, Yeşil Yaprak Projesi" kapsamında Avrupa'nın çeşitli ülkelerinden öğrenci ve öğretmenlerin (Yunanistan, Bulgaristan ve Polonya'dan Bafra'ya gelen öğrenci ve öğretmenlerin oluşturduğu 23 kişilik grup) Odamızı ziyareti ve Odamızca akşam yemeği tertiplenmiş
- **22.10.2011** tarihinde Odamızda Bölge Genel Sekreterleri ile toplantı,
- 25.11.2011 BAFRA TSO dan Başsavcı Hikmet TURAN a hayırlı olsun ziyareti
- **26.11.2011** tarihinde Bafra Kaymakamı Ali Katırcı' nın katıldığı ve Oda Meclisi ile bir araya gelerek Bafra ile ilgili görüşlerin dile getirildiği Meclis toplantısı yapıldı.
- 07.12.2011 Kaymakam Ali KATIRCI dan BAFRA TSO ziyareti
- 19.12.2011 Samsun Valisi Sayın Aksoy un ziyareti
- Mardin Nusaybin Sınır Kapısı Tesislerinin temel atma törenine katılım
- 03.02. 2011 OKA çalıştay toplantısı
- 25.02.2011 SAMSUN TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ ANONİM ŞİRKETİ genel kuruluna katılım
- 10.02.2011 tarihli OKA toplantısına katılım
- 25.01.2011 tarihli UKRAYNA TOBB- DEİK dış ilişkiler kurulu toplantısı
- 05.03.2011 tarihli SADEF toplantısına katılım
- 09.03.2011 tarihli TOBB başkanı Rifat HİSARCIKLIOĞLU ziyareti
- 29.03.2011 tarihli OKA toplantısına katılım
- 05.02.2011 tarihli Almanya Biofach fuarına katılım
- 10.03.2011 tarihli Samsun TSO ödül törenine katılım
- 22/03/2011 tarihinde Samsun TSO ülke etkinlikleri toplantısına katılım
- 21.03.2011 tarihli Samsun Valiliği "AB Uyum Dayanışma ve Yönlendirme Kurulu Toplantısına katılım



Antalya Fresh Fuarı

- 16.05.2011 tarihli TOBB 66.Genel kurul toplantısına katılım
- 14.05.2011 tarihli Bafralılar Kültür ve Yardımlaşma Derneği'nin İstanbul toplantısına katılım
- 07.04.2011 tarihli OKA toplantısına katılım
- 23.06.2011 tarihli OSB toplantısına katılım
- 04.07.2011 tarihli 'İKG OP Hibe Programları Kapanış Fuarı-I' na katılım
- 21.08.2011 tarihli TOBB istişare toplantısına katılım

Bu faaliyetler sonucunda;

- SGK şubesi Aktif hale geçirilmiştir.
- Bafra pidesi Coğrafi İşaret Marka tescili belgesi alınmıştır.
- Kosgeb Sinerji Odağı aktif hale getirilmiştir.
- Tarıma dayalı OSB oluşumu çalışmaları neticesinde OSB bölgesinde sanayi tesisleri kazandırılmıştır.
- Yöremiz sorunlarının tartışıldığı çözüm platformu girişim çalışmaları başlatıldı (Kaymakamlık, Belediye ,Meslek odaları katılımının sağlanacağı)
- AB Bafra Kayıtlı İstihdamın Özendirilmesi projesi sunulmuş ve onay makamınca kabul edilmiş ve uygulanmıştır
- BALIKÇILIK VE TARIM HİBE PROGRAMI SİVİL TOPLUM DİYALOĞU 2 kabul edilmiş fakat Yön.Kur. Red edildi.
- BAFRA İŞ GELİŞTİRME VE İHRACATI DESTEKLEME MERKEZİ PROJESİ onay aşamasında bulunmaktadır. (Bafra OSB üzerinden yürütülecektir)
- KADIN İSTİHDAMININ DESTEKLENMESİ HİBE PROGRAMI KAPSAMINDA HAZIRLANAN BİTKİSEL ÖRÜCÜLÜK ZEMBİL ÖRME projesi uygulanmaktadır.(ortaklık)
- KADIN İSTİHDAMININ DESTEKLENMESİ HİBE PROGRAMI KAPSAMINDA HAZIRLANAN KADIN KURSTA ANAOKULUNDA projesi uygulanmaktadır(ortaklık)
- 2 ADET AB LEONARDO DA VİNCİ PROJESİ (ortaklık)
- GENÇ İSTİHDAMINI DESTEKLEME PROJESİ uygulanmaktadır. (ortaklık)
- OKA-DOĞRUDAN FAALİYET DESTEĞİ projesi (ortaklık) onay aşamasında
- İKİZTEPE KONAKLAMA KONSEPTİ projesi
- Başbakanlığa TOBB tarafından sunulmak üzere hazırlanan;Bafra nın Ortak Sorunları ve Çözüm Önerileri başlıklı araştırma TOBB sunulmuştur.



BAFRA OSB
Kırsal Kalkınma Yatırımları Destekleme
Programı Projeleri Toplu Tesis Açılış
Töreni

Lobi faaliyetlerinin başarı ve etkilerini ölçmeye ve gözden geçirmeye yönelik bir değerlendirme sistemi mevcuttur.

GELEN	KONU	TARİH	MUHATAP	TARİH	SONUÇ
YÖNETİM KURULU	Antalya Fresh Antalya 3.Meyve,Sebze,Lojistik ve Teknolojileri fuarına katılımın 2. ve 11. meslek komitesine sorulması	11.02.2009	2. ve 11. MESLEK KOMİTESİ	18.02.2009	ÜYELERE KONAKLAMA BEDELİ VE ULAŞIM BEDELİ VERİLEREK FUARA KATILIM SAĞLANILMASI
3.MESLEK KOMİTESİ	Şehrin kaldırımlarının işyerleri tarafından işgal edilmesi , bu durumun hoş bir görüntü olmadığını bunun ile ilgili bafra belediye başkanlığına iletilmesi	07.04.2009	YÖNETİM KURULU	15.04.2009	KONU İLE İLGİLİ BİR RAPORUN DÜZENLENEREK BİR SONRAKİ TOPLANTIYA SUNULMASI
13.MESLEK KOMİTESİ	Nuri İbrahim ve eski tekel çevre düzeni ile boş olan yere semt pazarı veya alışveriş merkezi kurulması için yönetim kuruluna ildirilmesi	08.04.2009	YÖNETİM KURULU	15.04.2009	KONU İLE İLGİLİ BİR RAPORUN DÜZENLENEREK BİR SONRAKİ TOPLANTIYA SUNULMASI
14.MESLEK KOMİTESİ	Tohum satıcılarına getirilen reçete zorunluluğu	08.04.2009	MESLEK KOMİTE ÜYELERİ	10.04.2009	BAFRA VE SAMSUNDA KONU İLE İLGİLİ TOPLANTI
11.MESLEK KOMİTESİ	Bafra halinde düzenin olmadığını hal dışında teslimatlar yapıldığını bunun yasal çalışan halcilerin zarar gördüğünü belirtti , özellikle kayıt dışı olan seyyar satıcıların bunların kayıt altına alınması için vergi dairesine başvuruda bulunulmasına arıca bafra belediyesine bunların satışlarının engel olunması için gerekli başvurunun yapılmasını , halcilerin sıkıntılarının daha ayrıntılı olarak bir sonraki top. Görüşülmesi, seyyar satıcı konusunun yönetime aktarılması	08.04.2009	YÖNETİM KURULU	15.04.2009	KONU İLE İLGİLİ BİR RAPORUN DÜZENLENEREK BİR SONRAKİ TOPLANTIYA SUNULMASI
10.MESLEK KOMİTESİ	Büyük marketlerin hızla çoğaldığını buna bir tedbir alınması,İlçe tarım müdürlüğünün denetimlerde küçük işletmelere baskıcı ve ağır şartlar uyguladığı ancak büyük firmalara gidilmediği bunun yanı sıra seyyar satıcıların hiç kontrol edilmediği , Bafra halinin ve bafra ticaret borsasının bafra belediyesinden talep ettiği borsa sitesi ile ilgili olarak bafra OSB nin yolu üzerinde hal ve borsa sitesi için yer tahsis yapılması , bu sayede OSB yolunun işlevinin sağlanacağı , konun yönetim kuruluna iletilmesi	08.04.2009	YÖNETİM KURULU	15.04.2009	KONU İLE İLGİLİ BİR RAPORUN DÜZENLENEREK BİR SONRAKİ TOPLANTIYA SUNULMASI

GELEN	KONU	TARİH	MUHATAP	TARİH	SONUÇ
YÖNETİM KURULU	3.10.11.103 Meslek Komiteleri toplantısı sonucunda alınan gereği Bafra Belediye Başkanlığına sunulmak üzere hazırlanan rapor incelendi ve onaylandı.	22.04.2009	BELEDİYE BAŞKANLIĞI	13.04.2009	KONU HAKKINDA RAPOR DÜZENLENDİ
11.MESLEK KOMİTESİ	İlçemizde otopark sıkıntısının olduğunu, hafta günlerinde yol kenarlarına park edilen araçlardan dolayı neredeyde yürüyemez hale geldiğini bu konunun belediyeye iletilmesi, (ayrıca bafra belediye başkanlığına sunulacak raporda hal ile ilgili maddenin bafra halinin organize sanayi bölgesinin işlevini artırması için o bölgeye taşınmasının belediyeye iletilmemesini) , yönetimin ilgili maddeyi çıkarmasını talep etti	05.05.2009	YÖNETİM KURULU	13.05.2009	BELEDİYE BAŞKANLIĞINA İLETİLMESİNE KARAR VERİLDİ
17.MESLEK KOMİTESİ	5580 sayılı özel eğitim kurumları çerçevesinde faaliyette bulunan kurumlarda haksız rekabete neden olan kayıt dışılığın önlenmesi amacıyla gerek çalışanlar gerek müşteri,ler (öğrenci , aday , kursiyer) açısından oto kontrol yapılabilecek bir mekanizmanın kurulması için 10 kişilik çalışan kaydı aranmaksızın çalışanların ücretlerini bankadan verildiği gibi, müşteri ücretlerinde kurum adına bankada açılan hesaba yatırılması ancak bu kriz döneminde sgk ve stopaj ücretlerinin %50 düşürülmesi sgk ve maliye mevcut borçlarının iki yıl ertelenmesi bundan böyle oluşabilecek sgk ve maliye borçlarının sgk ve maliyece hesaptan takip edilerek otomatik olarak tahsilinin yapılması KDV oranının %1 e düşürülmesi kurumlar vergisinin %10 düşürülmesi	05.05.2009	YÖNETİM KURULU	13.05.2009	TOBB BİLDİRİLMESİNE KARAR VERİLDİ
YÖNETİM KURULU	Ödeme güçlüğü bulunan üyelere yönelik Gecikme affı ve taksitlendirilmeye yönelik geçmişte gerekli yasal düzenlemelerin yapılması	25.05.2009	SGK	17.12.2009	DAHA ÖNCEDEN YASAL DÜZENLEME YAPILDIĞINDAN KONU RED EDİLMİŞTİR.
16.MESLEK KOMİTESİ	İlçemizin şu anda en önemli sorunun sağlık olduğunu ifade etti. Başlı boş gezen köpeklerin hastalıklı olabileceği salgın ve bulaşıcı hastalık taşıyabilecekleri ilçemizde de çok sayıda mevcut olduğunu bir an önce ıslağını yada kısırlaştırılmasını isteyerek konunun yönetim kurulu akabinde belediyeye iletilmesi	05.05.2009	YÖNETİM KURULU	13.05.2009	BELEDİYE BAŞKANLIĞINA İLETİLMESİNE KARAR VERİLDİ
4.MESLEK KOMİTESİ	ilçemizin mühtelif yerlerine bank yapılması	07.05.2009	YÖNETİM KURULU	13.05.2009	BÜTÇENİN UYGUN OLMAMASI NEDENİYLE RED EDİLDİ
3.MESLEK KOMİTESİ	Bafrada kaldırım işgalinin halen devam ettiği konu ile önlemin bir an evvel alınmasını ve bafraya yeni bir üniversitenin kazandırılmasını ifade etti Bafra yakakent karayolunun çok bozuk olduğu dolgu için kaya çeken kamyonların asfalt yolu bozduğunu ifade ederek bu durumun sorun teşkil ettiğini özellikle kış aylarında ikitepe civarında göçme olabileceğini ifade etti ,	07.07.2009	YÖNETİM KURULU	15.04.2009	KONU İLE İLGİLİ BİR RAPORUN DÜZENLENEREK BİR SONRAKİ TOPLANTIYA SUNULMASI

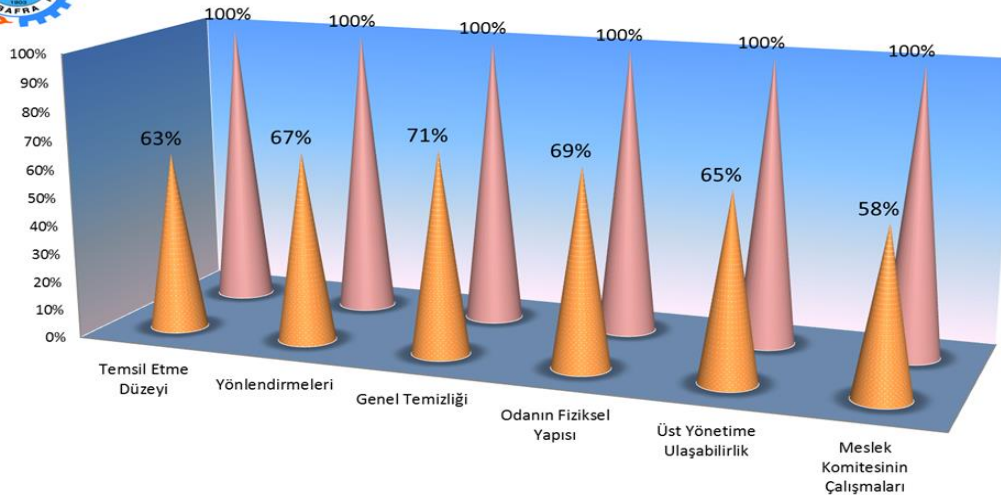
GELEN	KONU	TARİH	MUHATAP	TARİH	SONUÇ
4.MESLEK KOMİTESİ	Meydanda bulunan pazarların meydanın trafiğini sıkışmasına sebep olduğunu ve meydanın görüntüsünün hiçde hoş olmadığını ifade ederek bafra belediyesinin bu konunun önüne bir an önce geçmesi için orda alış veriş yapan pazarcılara bir başka yerin tahsis edilerek ordan kaldırmalarını ve konun yönetim kuruluna havalesi	07.07.2009	YÖNETİM KURULU	29.07.2009	BELEDİYE BAŞKANLIĞINA DAHA ÖNCEDEN BU KONU İLE İLGİLİ DOSYA VERİLDİĞİNDEN TEKRAR MÜRACAAT DEİLMEMESİNE KARAR VERİLDİ
10.MESLEK KOMİTESİ	Özellikle meydan civarında trfağın sıkıştığı ve bu konunun otopark sıkıntısı ile meydanda döner kavşağın olmamasından kaynaklandığını samsun sinop yolu trafik lambalarının akşam sekizden sonra kapatıldığını ve kontrollü geçiş yapılması için ikaz lambasının yandığını bunun orada bir çok kazaya sebep olduğunu ayrıca motosikletlerin ilçemizde yine fazlaştığını , eksozlarının sökülerek gürültü ve çevre kirliliğine yol açtığını kontrolsüz olarak kullanıldığını vurgulayarak bunun da sık sık motosiklet kazasına sebep olduğunu ifade etti, konun yönetime havalesi	07.07.2009	YÖNETİM KURULU	05.09.2009	YETKİLİ KURUM İLE GÖRÜŞME YAPILMASI
11.MESLEK KOMİTESİ	İlçede üretilen Çeltik'in markalaşmasına ilişkin talep doğrultusunda gerekli araştırmanın yapılmasına	07.07.2009	YÖNETİM KURULU	05.08.2009	ARAŞTIRMA YAPILMASI
14.MESLEK KOMİTESİ	İlçede üretilen Biber'in markalaşmasına ilişkin talep	08.07.2009	YÖNETİM KURULU	29.07.2009	ARAŞTIRMA YAPILMASI
15.MESLEK KOMİTESİ	Bafranın bir cep gibi içerde kaldığını ve çevre yolu dışarıda olduğu için direk olarak ilçeye girilmeden gecildiğini bu durumun bafranin tanıtımını etkilediğini ifade ederek sahil yolu yapılarak ekonpominin canlanabileceğini bu konun oda yön.kuruluna aktarılmasını	06.10.2009	YÖNETİM KURULU	16.12.2009	KONU HAKKINDA ÇALIŞMA YAPILMASI
3.MESLEK KOMİTESİ	Bafra esnafının mağdur durumda kalmaması için bir an evvel tenzilatlı satış yasaının çıkması gerektiğini ifade etti, yönetime sunulması	06.10.2009	YÖNETİM KURULU	11.11.2009	ARAŞTIRMA YAPILMASI
10.MESLEK KOMİTESİ	Marketler zincirine ilişkin engelleyici tedbirlerin alınmasına ilişkin çalışma yapılması	06.10.2009	YÖNETİM KURULU	11.11.2009	ARAŞTIRMA YAPILMASI
11.MESLEK KOMİTESİ	Bafra Sebze ve Meyva halinde giriş çıkışların kontrolü ve faturalandırılması yönünde Bafra Belediyesinin bilgilendirilmesine	06.10.2009	YÖNETİM KURULU	11.11.2009	ARAŞTIRMA YAPILMASI

GELEN	KONU	TARİH	MUHATAP	TARİH	SONUÇ
11.MESLEK KOMİTESİ	İlçemizde seyyar olarak satış yapan balık arabalarının kol gezdiğini suyununda yola dökülerek etrafa kötü koku ve ilçemize yakışmayan bir görüntü oluşturduğunu ifade ederek bafraya bir balık pazarı yapılması	08.12.2009	YÖNETİM KURULU	08.12.2009	BAFRA BELEDİYESİNE YAZI
10.MESLEK KOMİTESİ	Oda yön.kurulu başkanın ve yön.kurulunun esnafı ziyaret etmelerini talep ederek	05.01.2010	YÖNETİM KURULU	10.02.2010	ESNAFI ZİYARET
3.MESLEK KOMİTESİ	Bafranın çehresinin girişi ve çıkışı gösteriyor, bu yüzden giriş ve çıkıştaki bölünmüş yol ortasındaki alanların çiçeklendirilmesi için bafra belediyesine iletilmesi	06.04.2010	YÖNETİM KURULU	21.04.2010	KONUN BELEDİYEYE BİLDİRİLDİĞİ İÇİN TEKRAR GÖRÜŞÜLMEMESİ EK-48
11.MESLEK KOMİTESİ	Bafranın park sorunun devam ettiğini ve işportacılara henüz bir önlem alınmadığını dile getirerek sorununtekrar gündeme gelmesini istedi , Halciler olarak bafra belediye başkanı ile bir araya gelmek hal sorunlarını park sorunlarını ve işportaların dolayısıyla kayıt dışı ekonominin gündeme gelmesi için bir toplantı tertip etmek istediklerini belirterek , konun yönetime iletilmesi	06.04.2010	YÖNETİM KURULU	21.04.2010	KONUN BELEDİYEYE BİLDİRİLDİĞİ İÇİN TEKRAR GÖRÜŞÜLMEMESİ
13.MESLEK KOMİTESİ	Semt pazarının yapılması gerektiğini bunun için binaya gerek olmadığını, ilk etapta ustunun kapatılmasının yeterli olacağını böylelikle kıyıda köşede olan pazarcılarında oraya toplanacağını ve ilçemizde bu olayın gerçekleşmesi ile düzenin sağlanacağı	06.04.2010	YÖNETİM KURULU	21.04.2010	KONUN BELEDİYEYE BİLDİRİLDİĞİ İÇİN TEKRAR GÖRÜŞÜLMEMESİ
16.MESLEK KOMİTESİ	Beşyol Pazar yerinin düzenlenmesini köşe başlarında olan sebze meyve satıcılarının (hatta hamsi arabalarının) önüne gecilebilmesi için belkediyenin bir an önce harekete gecmesi gerektiğini ifade ederek konunun yön. Kuruluna taşınması	06.04.2010	YÖNETİM KURULU	21.04.2010	KONUN BELEDİYEYE BİLDİRİLDİĞİ İÇİN TEKRAR GÖRÜŞÜLMEMESİ
17.MESLEK KOMİTESİ	Önceden pasaport işlemlerinin bafrada yapıldığını ancak artık bu işlem için samsuna gitmek gerektiğini ifade ederek konun yön. Kurulu sevkini ve yön.kurulunun da ilgili yerler ile irtibata geçerek pasaport işlemlerinin tekrar bafraya alınması	06.04.2010	YÖNETİM KURULU	21.04.2010	GÖRÜŞME YAPILMASI
13.MESLEK KOMİTESİ	Meslek komite toplantılarına yönetim kurulun katılmasını toplantıların oda dışında yapılmasının daha verimli ve etkili olacağını ifade etti	09.12.2010	YÖNETİM KURULU	29.12.2010	KATILIMIN SAĞLANILMASI
17.MESLEK KOMİTESİ	İlçemize sanayi ve ticaret alanında faaliyet gösteren firmalarda bir çalışma yapılarak mevcut durum analizinin yapılması ve yeni yatırım içinde fizibilite çalışmasının yapılması	10.12.2010	YÖNETİM KURULU	29.12.2010	KOMİTEYE BİLGİ VERİLMESİ

GELEN	KONU	TARİH	MUHATAP	TARİH	SONUÇ
YÖNETİM KURULU	meslek odalarının çözüm önerilerinin paylaşılacağı " Çözüm Platformu" konusunun	04.03.2009	BAFRA KAYMAKAMLIĞI	06.03.2009	ÇÖZÜM PLATFORMU OLUŞTURUDU
YÖNETİM KURULU	meslek odalarının çözüm önerilerinin paylaşılacağı " Çözüm Platformu" konusunun	04.03.2009	BAFRA BELEDİYESİ	13.04.2009	ÇÖZÜM PLATFORMU OLUŞTURUDU
YÖNETİM KURULU	Altinkaya ve derbent Baraj havzalarının turizme kazandırılması	02.11.2010	BAŞBAKANLIK	09.05.2011	TURİZM BAKANLIĞI KONU İLE İLGİLİ PLANLAMA ÇALIŞMASI BAŞLATTI
YÖNETİM KURULU	TEDAŞ – Elektrik borçlarının 6111 sayılı kanun kapsamında yeniden yapılandırılması	21.04.2011	TOBB	29.05.2011	TEDAŞ a intikal ettirildi
YÖNETİM KURULU	MEB Kıyafet Standartları	18.05.2010	CUMHURBAŞKANLIĞI GENEL SEKRETERLİĞİ	29.06.2010	BAKANLIĞA DURUM BİLDİRİLDİ
YÖNETİM KURULU	MEB Kıyafet Standartları	18.05.2010	MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI	18.05.2010	
BAFRA TİC. VE SAN. BAFRA ZİRAAT ODASI	PROJE Teslim süresi	25.11.2010	BAŞBAKANLIK TARIM VE KÖY İŞLERİ BAK.	25.11.2010	



ODA HAKKINDA GÖRÜŞLER



2011 yılında Üyelere ilgili konu başlığında uygulanan anket sorusu her konu başlığı için ayrı değerlendirilmesi yapıldığında genel olarak başarılı bir oran ile sonuçlanmıştır. Odanın Üyelerini Temsil Etme Düzeyi: **%63**
 Odanın Yönlendirme Beceresi: **%67**
 Odanın Genel Temizliği: **%71**
 Odanın Fiziki Yapısı: **%69**
 Odanın Yönetimine Ulaşılabilirlik: **%65**
 Meslek Komitesinin Çalışmaları: **%58** oranları ile sonuçlanmıştır

2.3.BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

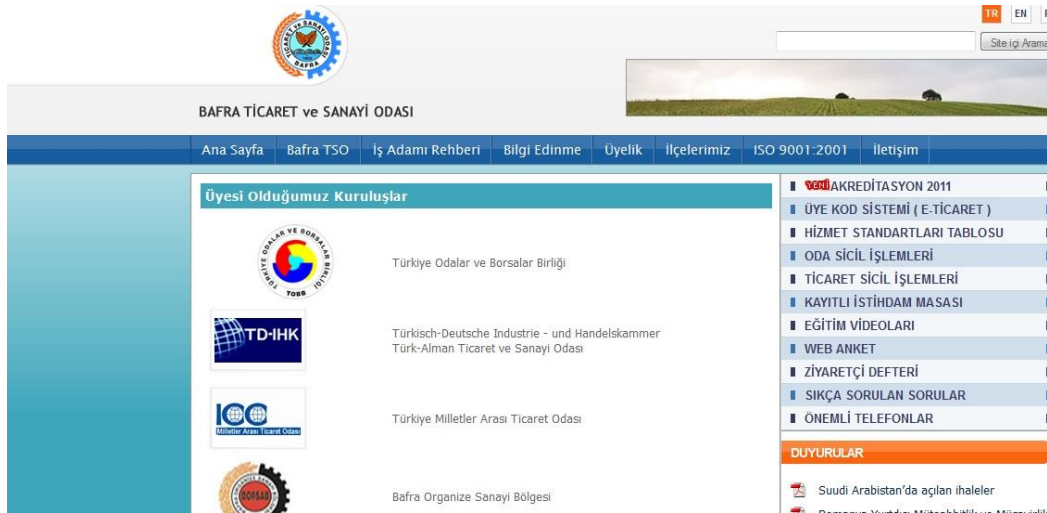
Yaygın iç ve dış bilgi kaynakları yelpazesine erişim sağlanılmaktadır. (Abonelikler, linkler)

Odamıza ait bulunan web sitesinde; diğer kurumlara ait linkler ve bağlantılar(İGEME, TOBB,DEİK,TD-IHK,ICC, REKABET KURUMU,BORSAB v.b.) duyurular, iş adamı rehberi, İlçelerimiz ve ürünleri tanıtımı, iktisadi rapor, sanayici üyelerimize ait üretim potansiyeli ve bilgileri yer almaktadır.

Üyelerin ihtiyaçları her yıl yapılan anketler ile tanımlanmakta ve eğitim, toplantı ve lobi faaliyetlerle desteklenmektedir.

Bilişim ve bilgi destek personelinin görev tanımları belirlenmiş, Dış kaynaklı dokümanların takibi KYS içerisinde yapılmaktadır.

Personelin Görev tanımı Bilgi İşlem talimatında yer almaktadır. Tüm değişiklikler dış kaynaklı doküman dağıtım formu ile dağıtılmakta ve güncellenmektedir. Böylelikle değişen kanun, yönetmelik,tüzük ve tebliğler güncel olarak takip edilebilmektedir.



Bafra Tso web sitesinden görünüm

Odamızın faaliyet alanları aşağıdaki gibidir.

NO	GENEL SEKRETERLİK - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Odanın hizmetlerinin genel politikalara ve mevzuata uygun olarak yapılması, oda meclisi ve yönetim kurulu tarafından verilen görevlerin yerine getirilmesinin sağlanması	Görev tebliğ yazısı ve geri dönüşüm raporu
3	Oda organları ile yönetim kurulu arasında bilgi akışının ve değerlendirmelerin yapılmasının sağlanması	Yönetim kurulu toplantısına katılım ve karar tutanakları
4	Diğer kurumlardan istenen bilgi ve görüşlerin zamanında verilmesinin sağlanması, bu konuda yönetim kuruluna bilgi vermek suretiyle her türlü çalışma ve hazırlıkların düzenlenmesi ve denetlenmesi	Piyasa araştırmaları ve etütler
5	Odanın faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında ilgili kurum ve kuruluşlarla koordinasyon içinde çalışılması	Diğer kurumlar ile yapılan toplantılar ve sözlü görüşmeler
6	Odanın görevler dahilinde temsil edilmesi; oda üyeleri, devlet yetkilileri, resmi ve özel kurumlarla iyi ilişkiler geliştirilmesi	Karşılıklı davetler, ziyaretler ve ortak görüşler oluşturulması
7	Odanın politikaları, stratejileri ve hedefleri çerçevesinde, yönetimi altındaki faaliyetlere ilişkin uygulamaların izlenmesi ve geri bildirim yapılması	Kalite yönetim sistemi performans raporu, aylık personel toplantısı
9	Değişen koşullara göre, odanın yeni personel gereksiniminin belirlenmesi. Onaylanan kadrolara ve belirlenen politikalara uygun olarak, organizasyonun çeşitli kademelerindeki personelin işe alınma, yer değiştirme, terfi, işten çıkarma, ödüllendirme, cezalandırma gibi işlemlerinin ilgili yöneticinin önerileri doğrultusunda incelenmesi, değerlendirilmesi ve bu konudaki önerilerin yönetim kuruluna sunulması	Organizasyon şeması ve revize işlemi, personel performans değerlendirme raporu, personel sicil raporu
10	Genel sekreterliğin altındaki bağlı birimler tarafından yürütülen faaliyetlerin, kendi aralarında koordine ve entegre edilmelerinin sağlanması	İç haberleşme formu ve tebliğ yazıları, birimler arası toplantı
11	Her kademedeki personelin motive edilmesi, çalışma istek ve heyecanının oluşturulması, astlar arasında olabilecek uyuşmazlık durumlarında yol gösterici ve uzlaştırıcı rol üstlenilmesi.	Gün içersinde yapılan görüşmeler ve telkinler, birlikte yenen yemekler
12	Bağlı bölümlerin faaliyetlerini değerlendirebilecek ölçütlerin standartlarının oluşturulması, bu yolla değerlendirmelerin yapılarak faaliyetlerindeki gelişmelerin belirlenmesi, gerektiğinde yol gösterici veya düzeltici önlemler alınması	Birimlerin hedef ve hedef izleme tabloları, yapılan düzeltici ve önleyici faaliyetler ve takip listesi, birimlerin birbirlerine yaptıkları iç tetkikler ve raporları
13	Oda personelinin mesleki, teknik ve sosyal gelişimlerini sağlamak üzere eğitim ihtiyaçları araştırmalarının düzenli aralıklarla yaptırılması. Kurum içinde ve dışında hizmet içi eğitim programlarının hazırlanmasının ve uygulanmasının sağlanması	Yıl içinde personel anket sonuçlarına göre yapılan eğitimler
14	Odanın faaliyetlerini etkileyebilecek politik, ekonomik ve sosyal gelişmelerin izlenmesi, yönetim kurulunun onayı ile gerekli tedbirlerin alınmasının sağlanması	Yerel ve bölgesel gelişmelerin günlük takibi ve haftalık yönetim kurulu toplantılarına sözlü ve yazılı iletimi, basın duyuruları, ekonomik yayınlar
15	Oda faaliyetlerinin etkinliği ve verimliliğin artırılması için yöntemler belirlenmesi, bu konulardaki prosedür değişikliklerinin gerçekleştirilmesinin sağlanması	İşleyişin ve sonuçların yer aldığı performans raporu, prosedür revizeleri

NO	GENEL SEKRETERLİK - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
16	Yasal, teknik veya ekonomik, ulusal veya uluslararası kanun, mevzuat veya standartlarla ilgili değişikliklerin sürekli izlenmesinin sağlanması ve bu konularda oda personeli ile üyelerin bilgilendirilmesi	Personele yapılan tebliğler, web sitesinde ve oda gazetesinde yayınlanan ilanlar, üyelere gönderilen SMS ve e-mailler.
17	Kalite yönetimi ile ilgili çalışmaların koordine edilmesi, yükümlülüklerin yerine getirilmesinin sağlanması ve sonuçların izlenmesi	Yılda en az bir kez yapılan Kalite Yönetim Sistemi gözden geçirme toplantısı ve değerlendirmesi
18	Oda tarafından sunulmakta olan hizmetlerin ilgili tüm üyelere ulaştırılmasını sağlamak ve kontrolü	Gönderimlerden geri dönenlerin listelenmesi ve yeniden adres tespiti, adres güncellemeleri.
19	Üyelerin ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik araştırmalar yaptırılması, araştırma sonuçlarının değerlendirilmesi, raporlanması ve yönetim kuruluna sunulması	Üyelere yönelik anketler, üye toplantılarında alınan görüş ve öneriler, web sitesinde yer alan tercihlî eğitim listesi, şikayet ve öneri bölümü, odaya gelen üyeler ile personelin birebir görüşmesi ve önerilerin alınması.
20	Üyelerin ve iş âleminin taleplerine cevap verecek, katma değere sahip bilgi ve danışmanlık hizmetlerinin belirlenmesi ve bu hizmetlerden üyelerin yararlanmalarının sağlanması	Avukatlık hizmetleri, KOSGEB Sinerji Odağı hizmetleri, dış ticaret danışmanlığı, KOBİ danışmanlığı, AB projeleri danışmanlığı

NO	KALİTE BİRİMİ- FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Kalite sorunları konusundaki geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve raporlanması	Kalite yönetim sistemi performans raporu
2	Personelin görev tanımlamaları ve iş akitleri dokümanlarının hazırlanması	Görev tanımları, organizasyon şeması
3	Motivasyonu teşvik edici ödüllendirme faaliyetlerinin yapılması, personel memnuniyet anketi ve üye memnuniyet anketinin raporlanması ve değerlendirilmesi	Yıl sonu ödülü, anket değerlendirme raporları
4	Öneri sisteminin kurulması ve işletilmesi	Müşteri geri besleme kalite planı, müşteri şikayet ve öneri formları
5	Üye ve personel şikayetlerinin raporlanması ve değerlendirilmesi	Yapılan şikayetlerin ve önerilerin sonuçlarının yer aldığı rapor, geri bildirim yazıları
6	Üyeler nezdinde düzenli olarak üye memnuniyet anketlerinin yapılması	Her yıl yapılan birebir anketlerin ve sonuçlarının web sitesinde yayınlanması
7	Sonuçları gelecekteki faaliyetlerin geliştirilmesine imkân verecek şekilde, eğitim programlarının ve diğer oda uygulamalarının değerlendirilmesi	Her yıl yayınlanan eğitim takvimi, anket sonuçlarına göre düzenlenen eğitimler, eğitim etkisinin ölçüldüğü eğitim değerlendirme formları
8	Talep seviyesine bağlı olarak; firmalar arası ticaret, birbirlerinin kaynaklarından karşılıklı yararlanma, ortaklık çalışmaları, ortak girişimler ve politika oluşturma gibi faaliyetleri destekleyici iletişim ağı olanaklarına dair yıllık program hazırlanması	Etkinlik takvimi, eğitim takvimi

NO	BİLGİ İŞLEM BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Yayınlar, toplantılar, basın bültenleri, üyelerimizi odanın politikalarından ve faaliyetlerinden sürekli olarak haberdar kılan haberleşme işlemlerinin yürütülmesi	Oda gazetesi, web sitesi, oda dergisi, SMS mesajları, e-mail gönderimleri, posta gönderileri
2	Bölgenin iktisadi ve sınai durumu hakkındaki yıllık raporun tanzimi hususunda gerekli hazırlıkların yapılması	İktisadi Rapor
3	Güncel, ekonomik, sosyal ve kültürel raporlar hazırlanması	Bafra Ovası Ekonomik Panoraması, Bafra Beşeri ve İktisadi Yapısı Raporu
4	Web sitelerinin düzenli olarak güncellenmesi	Oda haberlerinin günlük olarak aktarılması, üye bilgilerindeki değişikliklerinin düzenlenmesi, duyuruların işlenmesi
5	Bilgi Edinme Kanunu işlemlerinin yürütülmesi	Cevap yazıları
6	TOBB-Net projesi kapsamında programların güncelleştirilmesinin sağlanması	Yeni eklenen bölüm olduğunda bu bölümün içeriğinin doldurulması
7	Oda bilgisayarlarının bakım ve onarımının yapılması, bilgisayarlarda bulunan bilgilerin muhafazasının sağlanması	Tamir ve bakım faaliyetleri, yedekleme CD'leri
8	Meclis, yönetim kurulu ve meslek komite üyelerinin bilgilerinin düzenli şekilde yenilenmesi	Web sitesindeki " hakkımızda" başlıklı bölüm ve kayıt defteri
9	Üyelerin yayınlanan duyurulardan veya yapılacak toplantılardan haberdar edilmesi	Mektuplar, web sitesinde ilan, e-mail ve SMS mesajları
10	Ulaşılamayan üyelerin listesinin oluşturulması	Geri dönen yayın raporu, güncellenen e-mail, adres ve telefon bilgileri kayıt listesi
12	Mevcut veri bankasına erişim ve onun etkili kullanımının sağlanması	Web sitesine bulunan e-ticaret bölümü ve iş adamı rehberi, üyelere sunulan hazır web sitesi programı
13	Odaya gelen kitap, gazete, dergi vs. yayınların genel sekreterin talimatına uygun olarak saklanması ve ilgili servislere iletilmesi	Oda kütüphanesi ve arşivi
14	Odanın aylık olağan meclis toplantılarının kamera çekimlerinin yapılması ve bu çekimlerin CD'ye aktararak muhafazası	Meclis toplantı arşivi
15	Düzenli aralıklarla sektörel nitelikli toplantıların düzenlenmesi ve toplantılara ilgili sektörde faaliyet gösteren tüm üyelerin davet edilmesi	Organizasyon ve toplantı planı, toplantı davet mektupları , ödül törenleri, eğitim toplantı ve seminerleri
16	Spesifik konularda oluşturulmuş çalışma, danışmanlık ve görev gruplarının, komitelerin ve diğer danışma mekanizmalarının oda üyeleri ile yaptıkları çalışmaların kayıtlarının tutulması	Toplantı, organizasyon görüntü ve tutanak kayıtları arşivi

NO	BİLGİ İŞLEM BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
17	Odanın domain name ve hosting hesaplarının takip edilmesi ve yenileme işlemlerinin yapılması	Web sitesinin sürekli hizmet vermesi
18	Yerel ağ bağlantısı (LAN) sisteminin çalışmasının denetlenmesi ve olası ağ bağlantısı ya da internet erişimi problemlerinin giderilmesi	Birine bağlı olarak çalışan oda bilgisayarları
19	Yönetim kurulu başkanının randevularının düzenlenmesi ve kaydının tutulması	Randevu defteri
20	Yönetim kurulu başkanına katılacağı toplantılar ve buralarda odayı temsilen yapacağı konuşmalar için bilgi notları ve konuşma planı taslağının hazırlanması	Konuşma metinleri
21	Ulusal ve yerel basını sürekli takip edilerek, odanın ve yönetim kurulu başkanlığının etkinliklerinin basına yansımalarının izlenmesi, yayınlananların yönetim kurulu başkanının bilgisine sunulması ve arşivlenmesi	Web tabanlı arşiv
22	Basın bildirilerinin hazırlanması	Basın ile paylaşılan haber metinleri, basın bildirileri
23	Oda ile ilgili haberlerin takibinin ve dosyalama işlemlerinin yapılması	Haber kupürlerinin yapıştırıldığı haber dosyaları
24	Yönetim kurulu başkanının odayı temsilen katılacağı etkinliklerin protokol listesinin hazırlanması ve onay için genel sekretere sunulması, onay aldıktan sonra gereken davetlerin yapılması	Protokol listesi, davet yazıları
25	Odanın, web sitesi ve üye katalogları da dahil olmak üzere, farklı haberleşme mekanizmalarını entegre eden, yazılı bir haberleşme stratejisinin oluşturulması ve uygulanması	Haberleşme ve yayın prosesi

NO	MUAMELAT BİRİMİ FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Meclis, yönetim kurulu, meslek komiteleri, disiplin kurulu, hesapları inceleme komisyonu toplantıları için gerekli hazırlığın yapılması, kararların imzalatırılması ve saklanması sağlanması	Gündem, davet yazıları, toplantı tutanağı, hazırlanmış cetveli ve karar defterleri
2	Meslek komiteleri toplantılarında raportörlük yapılması	Karar metinleri ve raporlar
3	Odaya gelen ve giden evrakın kaydına ilişkin giriş – çıkış defterinin tutulması, ilgili yerlere dağıtımının yapılması ve arşivlenmesinin sağlanması	Gelen-giden evrak kayıt defteri
4	Adresinde bulunamayan üyelerin adreslerinin araştırılarak tespit edilmesinin sağlanması	İadeli mektup yazışmaları ve tutanakları
5	Genel sekreterliğin emir ve talimatlarının ilgili servislere intikal ettirilmesi, gereğinin yapıp yapılmadığının izlenmesi	Görev bildirim yazısı

NO	MUHASEBE BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Odanın yıllık gelir ve gider dengesinin sağlanması	Gelir-gider raporları ve yıllık bütçe
2	Üye aidat ve munzam aidatlarının tespiti ve muhasebeleştirilmesi	Vergi kayıtlarının alınması, mahsup fişi ile tahakkuku
3	Oda muhasebe kayıtlarının tutulması	Tediye ve mahsup fişleri
4	Bütçe gelir ve giderlerine ilişkin evrakların hazırlanması	Aylık mizan, bütçe izleme raporu
5	Bütçe dahilinde harcamaların kontrolünün sağlanması	Sayman üye, yönetim kurulu hesapları inceleme komisyonu raporları, oda meclisi karar tutanakları.
6	Yıl sonu muhasebe verilerinin hazırlanması	Kesin mizan, bilanço ve kesin hesap cetvelleri, bütçe izleme raporu
7	Muhasebe ile ilgili yapılan işlemlerin kayıt edilmesi	Tediye, mahsup, yevmiye defteri, kebir defteri, demirbaş defteri
8	Tahsilat, tediye ve mahsup işlemlerinin yürütülmesi ve bu işlemlerle ilgili evrak ve belgelerin temin edilerek yasal süreleri sonuna kadar saklanması	Tahsilat, tediye ve mahsup fişlerinin bulunduğu arşiv
9	Banka ve diğer firmaların işlemlerinin takip edilmesi, gerektiğinde banka ve ilgili firmaların ekstrelerinin temin edilmesi ve gerekli mutabakatın sağlanması	Banka defterleri
10	Odanın mali birikimlerinin yönetim kurulu kararlarına göre çeşitli finansal araçlar kullanılarak değerlendirilmesi	Banka mevduat gelirleri
11	Personelin maaş, ikramiye, fazla mesai, vergi iadesi gibi alacaklarını hesaplanması, sağlık ile ilgili faturalarının kontrol edilmesi ve ödenmesi, meclis ve yönetim kurulu ve diğer komisyon üyelerinin huzur haklarının , harcırah bordolarının tanzimi ve ödenmesi	Harcırah beyannamesi, huzur hakları ve personel maaş kartları
12	Vezne işlemlerinin yürütülmesi ve hesapların kontrol edilmesi	Kasa raporu ve kasa defteri
13	Vezne ve kasa görevinin yürütülmesi, yönetim kurulu tarafından belirlenen miktardan fazla paranın kasada bulundurulmamasının sağlanması	Günlük kasa raporu
14	Odanın ihtiyaçlarına göre satın alma işlemlerinin yürütülmesi	Yönetim kurulu kararı ve teklif mektupları
15	Oda birimlerinin kaynak ve malzeme ihtiyaç taleplerinin tespiti	Satın alma talep formu
16	Üye aidatlarının tahsili için üyelere yapılan bildirimler	Gazete ilanı, sms ve posta gönderileri
17	Bina, demirbaş ve tesisatların kayıtlarının tutulması	Demirbaş kayıt defteri
18	Üyelerin çalıştırmakta olduğu elemanlar için düzenlenen formlarda odamız üyesi olduğunun tespiti	Çıraklık ve ustalık belgeleri onayı

NO	SANAYİ VE DIŞ TİCARET BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Bölgemizin ekonomik potansiyelini oluşturan sektörlerle destek verilmesi ve gelişiminin sağlanması	AB Balıkçılık ve Tarım Hibe Programı
2	Üyelerin gelişen ve farklılaşan piyasa koşullarına göre ticaret ve üretimlerinin desteklenmesi	AB Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı ortaklığı
3	Bölgemizde yaşayan işsiz insanların veya çalışanların niteliklerinin artırılması ve geliştirilmesi için meslek kursları düzenlenmesi	AB Genç Girişimciler Projesi, AB Yerel Yönetimler ve Meslek Kuruluşları Mesleki Teknik Eğitim Projesi, AB Bafra Kayıtlı İstihdamın Özendirilmesi Projesi
4	Üyelerin devlet teşviklerinden daha etkin faydalanmaları için çalışmalar yapılması	Yatırımlara sağlanan desteklerle ilgili seminerler, konferanslar, Garanti Kredi Fonu bilgilendirme toplantısı
5	Düzenli aralıklarla üyeler ile ilgili ekonomik etütler (araştırmalar) yapılması	Her yıl yapılan anketler
6	Her türlü sınai ve imalat konularında, faaliyet gösteren tüm kamu ve özel sektör kuruluşlarının genel bilgilerinin ve üretim gücünün ortaya çıkarılması	Kapasite raporu
7	Gıda sektöründe imalatçı olan (kapasite raporu verilemeyen) firmalar için, resmi kurumlara verilmek üzere, iş yerindeki makine ekipman güç tespitinin yapılması ve çalışan personel sayısının belirlenmesi.	Ekspertiz raporu
8	Odamıza kapasite tespiti yaptırmış olsa da, olmasa da, firmaların belirli miktardaki iş ve hizmeti, belirli bir zamanda, mevcut olanakları ile yapmaya yeterli olup olmadıklarının tespiti.	İmalat yeterlilik belgesi
9	İlgili mercilere ibraz edilmek üzere firmaların sanayici-imalatçı olduklarının belgelenmesi	İmalatçı belgesi
10	Üretim esnasında ham ve yarı mamul maddelerde meydana gelen fire ve zayıat oranları ile ilgili randıman tespiti	Fire, zayıat ve randıman oranı belgeleri
11	Kapasite raporu sahibi olan firmaların, üretimleri devlet kontrolünde olan hammadde taleplerinin karşılanması için, kapasite raporlarındaki tahsise göre, firmanın bir önceki yıl almış olduğu hammaddeden ne kadar ne üreterek nerelere sattığının tespiti	Fiili imalat ve satış belgesi
12	Seferberlik ve yurt savunması ile ilgili olarak ülke içinde mevcut iş makinelerinin potansiyelinin bilinmesi ve izlenmesi için, trafik kaydı olmayan özel ve tüzel kişilere ait iş makinelerinin 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa göre tescilinin yapılması	İş makinesi tescil belgesi
13	Üye firmaların; grev, lokavt, yangın, su baskını, savaş hali vb. beklenmeyen hallerin ortaya çıkmasından dolayı ihracatlarının aksaması veya kanuni süreleri içinde mal bedellerini yurda getirememelerinin tespiti	Mücbir sebep belgesi
14	İhracatçısı tarafından düzenlenen ve malın üretildiği ülkeyi gösteren ve en az % 51'i Türk Menşeli olan ürünler veya ithal edildiği fasıladan, yapılan yurt içi katkı ve imalat nedeniyle, farklı bir fasıl hüviyeti kazanan malların tespitinin yapılması	Menşe şahadetnamesi

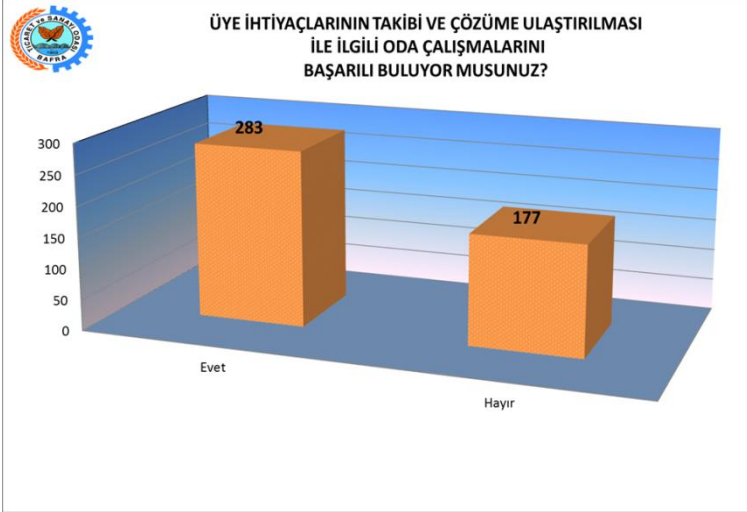
NO	SANAYİ VE DIŞ TİCARET BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
15	Üyelerimizin Avrupa Birliği'ne üye ülkelere ihraç ettikleri ürünlerde gerekli gümrük muafiyetlerinin sağlanması	A.TR Belgesi
16	Türkiye'nin Türk mallarını teşvik amaçlı Serbest Ticaret Anlaşması imzaladığı ülkelere yönelik ihracatlarda, Avrupa Birliği'ne üye ülkelere Tarım Ürünleri Listesi kapsamına dahil ürünlerin ihracatında, Avrupa Birliği'ne üye ülkelere Avrupa Kömür Çelik Topluluğu Ürün Listesi kapsamına dahil ürünlerin ihracatında; malın, gümrük indiriminden yararlanmak amacıyla oda tarafından onaylanması	EURO-1 Dolaşım Sertifikası
17	Genelleştirilmiş Tercihler Sistemi çerçevesinde tercihli rejimden faydalanması talep edilen eşyanın GTS ülkesi menşeli olduğunun ispatı için kullanılan FORM A belgesinin hazırlanması	FORM A Belgesi
20	Yurt dışından odamızı ziyaret eden heyetlerin üyelerimiz ile yapacakları temaların organize edilmesi	Yemekler ve turistik geziler düzenlenmesi
22	KOBİ'lere eğitim, danışmanlık, yatırım, tanıtım, fuar, organizasyon, bilgi teknolojileri alanında ihtiyaç duyacakları hizmetlerin; fon ve destek sağlayan kurum ve kuruluşlardan temini için danışmanlık ve destek hizmeti verilmesi	Telefon ve yüz yüze görüşmeler, KOBİ'lere yönelik kanun ve tebliğlerin ulaştırılması, KOSGEB ve Kredi Garanti Fonu toplantıları düzenlenmesi
22	Dışarıdan gelen ve dışarıya gönderilen ticaret heyetleri için ortam hazırlanması	Yurt dışı delegasyon toplantıları, seminerler ve bölgeyi tanıtan turizm gezileri
23	Yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılıma yönelik organizasyonlar düzenlenmesi	Yurt içi ve yurt dışı fuar organizasyonları

NO	ARAŞTIRMA VE İSTATİSTİK BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Aylık fiyat tahmin ve tespitlerine ilişkin muamelelerle ilgili piyasa derlemesi yapılması, yönetim kurulu ve gerekli kuruluşlara sunulması	İstatistik ve fiyat endeksleri raporları
2	Kamu kurum ve kuruluşlarının isteğine göre fiyat araştırması yapılması	Rayiç fiyat raporu
3	İhale faturalarının, sağlık faturalarının güncel fiyatlara uygunluğunun tespitinin yapılması	Fatura uygun-uygun değil görüşünün oluşturulması
4	Belirlenecek mal ve hizmetlerin azami fiyat tarifelerinin kendi üyelerimizle ilgili olanlarının meslek komitesinin görüşü alınarak yönetim kuruluna teklifi ve oda meclisinin onayına sunulması	Azami fiyat tarife belgesi
5	Resmi Kurum ve kuruluşların veya özel/tüzel kişilere ait taşınmazların rayiç bedel bedelinin tespitinin yapılması	Hakem, bilirkişi raporu

NO	ODA SİCİL BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Üyelerin sicil dosyalarının düzenlenmesi ve saklanması, sicil defterlerinin tutulması, üyelerin durumlarındaki değişikliklerin takip ve tespit edilerek usulüne göre defterlere işlenmesi	Üye dosyaları, sicil kayıt defteri, üye dosya arşivi
2	Üyelere ilişkin bilgilerin düzenli aralıklarla güncellenmesi	TOBBNET programı, meslek grup defteri
3	Adresinde bulunamayan üyelerin adreslerinin araştırılarak tespit edilmesinin sağlanması	Tespit tutanağı
4	Üyelerin gruplandırılması ve derecelendirilmesi için her türlü hazırlık çalışmasının tamamlanması, bu konuda yönetim kurulunca alınan kararlara göre gerekli işlemlerin yapılması	NACE kod sistemi, grup bildirim yazıları
5	Kayıtları veya borçları silinmesi gereken üyelerin tespitinin yapılması	Terk talep yazısı, vergi dairesi kayıt durumu tebliğ yazısı, yönetim kurulu tarafından ticari durum tespit tebliği
6	Resmi ve özel kurumlara verilen hakiki/hükmi şahısların ticari bilgilerini içeren belgelerin düzenlenmesi	Kayıt sureti, faaliyet belgesi, ortaklık teyit belgesi
7	4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun10. maddesi (g) bendinde yer alan yönetmelik gereğince , mesleki faaliyetten men olan üyelerin tespitinin yapılması	İhale durum belgesi
8	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 53. maddesine göre çıkarılan yönetmeliklere göre ,şirketlerin yerli sermayeden oluştuğunun tespitinin yapılması	Yerli istekli belgesi
9	Müracatta bulununan üyenin, devlet ihalelerinden yasaklı olup olmadığının tespitinin yapılması	İhale men belgesi
11	Üyelerin vize talepleri için ticari durumlarının tespitinin yapılması	Vize talep belgesi
12	İhaleler için üyelerin ticari adresinin tespitinin yapılması	Ticari ikametgah belgesi
13	Odanın anlaşmalı olduğu bankalardan kredi talep başvurusu yapan üyelerin sicil bilgilerine ulaşılmasının sağlanması	Kredi Talep Belgesi
14	Üretilen ürünün yerli olduğunun tespitinin yapılması	Yerli malı belgesi
15	Üyenin ticari durumunun(iflas/konkordato) tespitinin yapılması	Ticari ehliyet belgesi
16	Üyelerin istekleri dahilinde imzalarının teyidinin yapılması	İmza onayı belgesi
17	Sosyal Güvenlik Kurumu'na üyelerin ortaklık ve kayıt durumlarının bildirimi	Bağ-Kur formu
18	Odamız üyelerinin ticari faaliyetlerini artırmak ve üyelerimiz arasındaki dayanışmayı sağlamak için belge düzenlenmesi	Üye kimlik kartları
19	Üyelerin ihtiyaç duydukları, kefillik amacı ile düzenlenmiş bulunan, sicil kaydını gösterir belgenin hazırlanması	Ticari kefalet onay belgesi
20	Bir emtia için, alıcı veya satıcının odaya başvurusu üzerine bu emtia ile ilgili numunelerin vasıflarının, teknik özelliklerinin ortaya konulması	Numunelerin vasıfları onay belgesi
22	Sigortacılık faaliyetine yeni başlayan acentelerin başvurularının alınması	Levhaya kayıtlı acente

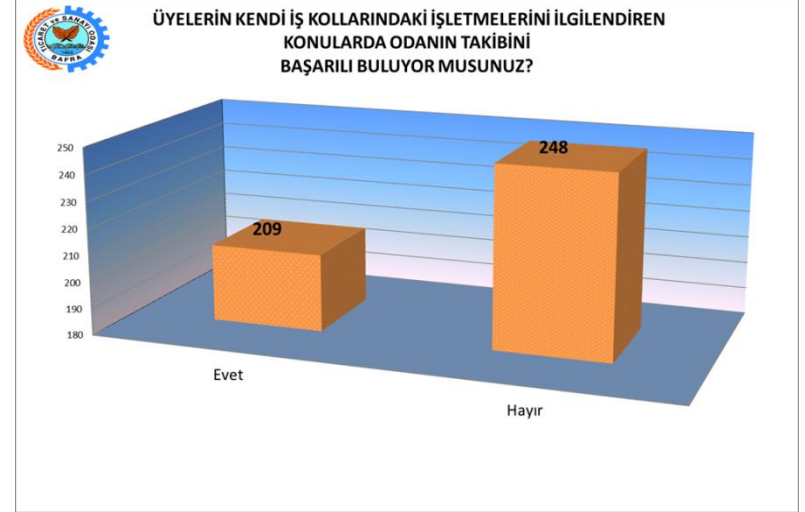
NO	ODA SİCİL BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
23	Yeni açılmış veya yer değiştirmiş, sigortacılık işleri ile uğraşan işletmelerin fiziki şartlarının kontrolü	Fiziki Şartlar Raporu
24	Acentelerin değişen durumlarının TOBB'a bildirilmesi	Sigortacılık Müdürlüğü sitesinde bilgi güncelleme
25	Sigortacılık mesleği ile ilgili değişen şartlar hakkında üyelerin bilgilendirilmesi	Sigortacılık sektör toplantıları

NO	TİCARET SİCİL MEMURLUĞU- FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Hakiki ve hükmi şahısların kayıtlarının tescilinin yapılması	Limited Şirket, Anonim Şirket, Kooperatif, Kolektif Şirket ve şahıs kayıtları
2	Hakiki ve hükmi şahıslara ait değişikliklerin tescilinin yapılması	Ana sözleşme değişikliği ve sermaye artırımı, nevi değişikliği ,tasfiyeye giriş, tasfiye sonu (Fesih), yönetim kurulu üye değişikliği
2	Hakiki ve hükmi şahıslara ait değişikliklerin tescilinin kayıtlarının tutulması	Tescile ait dosya, Sicil Esas Defteri
3	Hakiki ve hükmi şahıslara ait değişikliklerin tescilini Ticaret Sicil Gazetesine gönderilmesi	Tescil ilanının yer aldığı Ticaret Sicil Gazetesi
4	Şirket ortaklarının kuruluş ve kapanışlarda ilgili kurumlara bildirilmesi	Sigortalı İşe Giriş Bildirgesi, Sigortalı İşten Ayrılış Bildirgesi
5	Şirket kuruluşlarının bildirimlerinin ilgili kurumlara yapılması	Şirket bildirim formları
6	Şirket yetkililerinin, istek dahilinde, tespitini yapmak ve belgelendirmek	Şirket yetki belgesi
7	Kayıtlı hakiki ve hükmi şahıslar ile ilgili diğer kurumlara bilgilendirme yazışmaları yapmak.	Muhtelif kurumlara ve mahkemelere yazılan yazılar



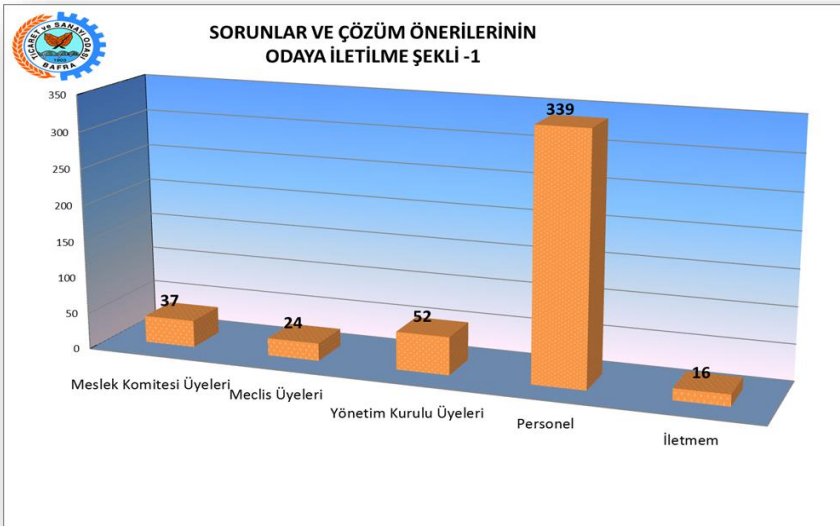
Ankete katılan üyeler, Bafra Ticaret ve Sanayi Odasının üyelerin işletmeleri ile ilgili ihtiyaçlarının takibi ve çözüme ulaştırılması konusunda ikna edici oranda başarılı olduğunu savunurken, katılımcılardan azımsanmayacak bir grup ise bu konuda yetersizlikler gördüklerini beyan etmişlerdir.

Oransal olarak bakıldığında ise;
%62'lik oranla odanın başarılı bulunması söz konusu iken,
%38'lik oranla odanın bu konuda başarılı olmadığı beyan edilmiştir.



Bafra Ticaret Ve Sanayi Odasının, üyelerinin, kendi iş kollarındaki konular hakkında, odanın iş takibi konusunda, yarı yarıya sayılabilecek sonuç ortaya çıkmıştır.

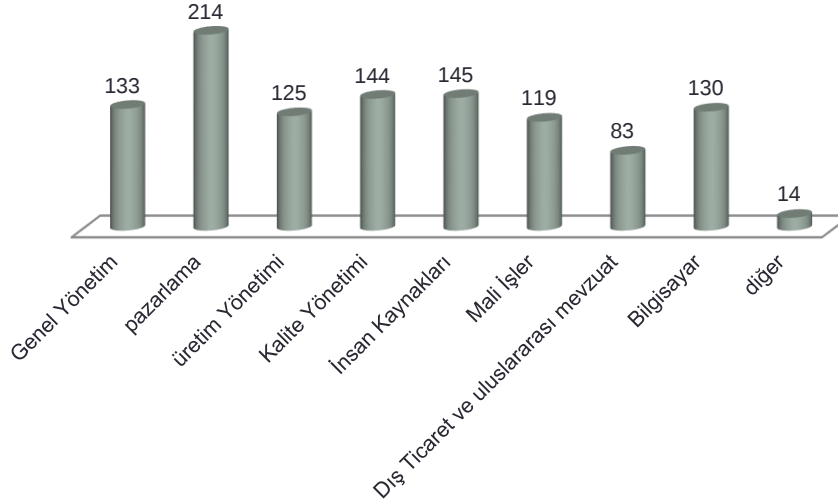
Oransal olarak bakıldığında ise;
% 45,7 oranla odanın başarılı bulunmadığı söz konusu iken,
% 54,3 oranla odanın bu konuda başarılı bulunduğu beyan edilmiştir.



Ankete katılan üyeler, sorunlar ve çözümlerinin iletmektedirler.
Sorunlarını iletmekte yüksek çoğunluk **Personel** ile görüşme yöntemini seçmektedir.

2.4.İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

İş geliştirme eğitimi ve geliştirme ihtiyaç ve talebini öğrenmek için daha geniş iş çevrelerinde ve üyeler arasında her yıl düzenli anketler yapılmaktadır.



2010 yılı üye eğitim istek tablosu

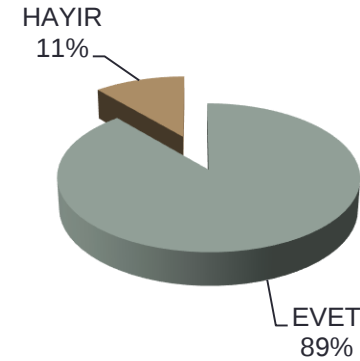
Temsilcilerin ve katılımcıların ihtiyaçlarına cevap verebilecek ve konuya uygun kaliteli bir öğrenme ortamımız bulunmaktadır.

Odamız Meclis salonu 60 kişiye hitap edecek potansiyelde olup, daha büyük boyutlu eğitimler Öğretmenevinde veya ilçe kütüphanesinde gerçekleştirilmektedir.

Üyelere her yıl yapılan anketler ile istedikleri eğitim konuları sorulduğunda 2010 yılında yandaki sonuçlar ile karşılaşılmıştır. 2009 yılı anket sonuçlarına göre de yine; Pazarlama yöntemi konulu eğitim en büyük tercih olmuştur.

Eğitim Değerlendirme anket sonuçları

2010 yılından itibaren Odamızda gerçekleştirilen her üye eğitim ve toplantıları değerlendirilmekte olup, eğitim memnuniyet sonuçları YGG toplantılarına sunulmaktadır.



2010 Eğitim Memnuniyet Tablosu

Hizmet sunumundaki boşlukların dolayısıyla da fırsatların tanımlanabilmesi için piyasa analizleri yapılmaktadır.

- 09.01.2009 tarihinde Bafra , Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi, Ar-Ge, İnovasyon, Teknoloji ve Bilgi-İletişim Teknolojileri Altyapısının Geliştirilmesi, Turizm Altyapısı, Pazarlama ve Tanıtım Faaliyetlerinin İyileştirilmesi, İşletmelere Temel Bilgi ve Danışmanlık Desteği Sağlanması, Sanayi Alanında İşbirliğinin Güçlendirilmesi için 2 milyon euro değerinde AB projesi hazırlanmıştır.(Bafra İş Geliştirme ve İhracatı Destekleme Merkezi . BAFRA İŞ-GEM)
- 02.12.2011 tarihinde Bafra TSO ve KOSGEB arasında yapılan protokol neticesinde Girişimci Destek Programı başlatılmıştır.



2.5.ULUSLARARASI TİCARET

Yerel ihracatçılarımız

2008	2009	2010
BAFRA TRANSPORTE TAŞIMACILIK TIC.LTDSTI.	SÖYLEYEN YAŞ SEBZE VE MEYVE PAZAR.İTH.İHR.SAN.TİC.LTD.ŞTİ	ERİŞLER GIDA SAN.A.Ş.
BAFRA ERİŞ UN YEM GIDA SANAYI VE TIC.A.S.	BAF-YAT BAFRA YAT.GIDA.TAR.HAY V.SOS.HİZ.İNŞ.İHR.İHR.PAZ.LTD	BAFRA ERİŞ YEM UN GIDA PAZ.NAK A.Ş.
	SIHHAT TEKSTİL LTD. ŞTİ	PAK PETROL ÜRÜNLERİ GIDA VE İNŞAAT SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
	COŞ-KAR ZİRAİ ALET.VE MAKİNE SAN.İHR.İTH.PAZ.VE TİC.LTD.ŞT	OKTAR TARIM MAKİNA SANAYİ VE T
	BAFRAM SEB.MEY.ORG.TAR.HAYV.ÜR İML.PAK.SOĞ.HV.DP.İŞ.İH.İT.LTD.ŞTİ.	MUHAMMET ŞEN
	NAMLI MOTORLU ARAÇLAR TAR.MAK. TAR.ÜRN.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	KİZİLİRMAK PLASTİK GIDA EN. İNŞ. LTD.ŞTİ.
	BİRCANLAR CAM MOZ.YAPI ELM.TAŞ .İNŞ.TU.SİG.ISI.SER.TİC.LTD.Ş	BAFRA TRANSPORTE TAŞIMACILIK TİC.LTD.ŞTİ.
		BEKAR ORMAN ÜRÜN.HİRD.MOB.İM. İNŞ.GİD.HAY.TAR.ÜR.İTH.İHR.LT
		MUSTAFA NADİR SAYAR
		İTER-SAM DİŞ TİC.PAZ.VE SAN. LTD.ŞTİ.

Odamız ihracatçı sayısının düşük olması nedeniyle; İhracata yönelik eğitim programları ile ilgili kapsamlı bir program sunulması, Üyelere Türkiye’de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortaklarının tanıtımı, Piyasa analizi gibi konularda hizmet verme imkanlarını artırmaya yönelmiştir.

25.06.2009 ihracatı geliştirmeye yönelik İGEME çalıştay yapılmıştır.

18.02.2011 Rusya ve Ukrayna pazarına giriş imkanları eğitimi yapılmıştır.

18.02.2011 tarihinde İGEME - Rusya ve Ukrayna Pazarlarına giriş İmkanları Semineri,

Ulusal, bölgesel ve uluslararası ticaret faaliyetlerine aktif katılım ve küresel ticaret hakkında geniş bilgi üyelerimize sunulmaktadır.

- 20.10.2010 tarihinde Bafra TSO Üyeleri ile Yurt dışı (Çek Cumhuriyeti – Prag'da) fuar ve iş gezisi düzenlenmiştir.
- 22.04.2011 Bafra TSO Üyeleri 109. Canton Fuarına katılım sağlanılmıştır.

Çek Cumhuriyeti ile ilgili faaliyet raporu
10.11.2010 Tarihli yönetim kuruluna
sunulmuştur

Odamızın Uluslararası piyasalar ve odalar ile bağlantıları,

- Türkisch-Deutsche Industrie - und Handelskammer Türk-Alman Ticaret ve Sanayi Odası
- Türkiye Milletler Arası Ticaret Odası
- Kavala Ticaret ve Sanayi Odası



Bafra kaymakamı Ayhan Boyacı ,Bafra TSO Başkanı Rızvan Aksoy,Bafra Ziraat Odası Başkanı Sait Karagöl,İstanbul'da yatırımları bulunan Bafra'lı İş adamlarından Kaya Aşçı ve İş gezisinde bulunan Oda üyeleri ile Çek Yatırım Ve İş Geliştirme Ajansı (Czech Invest and Business Development Agency) ziyaret edilerek burada yapılabilecek yatırımlar ve bölgenin dış yatırımcıları hakkında bilgi edinilerek, bu kurumun işleyişi, referansları,çalışma şekli ve Çek Cumhuriyetinin yabancı yatırımcılara sağladığı imtiyazlar hakkında görüşler alındı.

Prag – Türk Büyükelçiliği Ticaret Müşavirliğine Brifing almak üzere Bafra Kaymakamı Ayhan Boyacı ,Bafra TSO Başkanı Rızvan Aksoy,Bafra Ziraat Odası Başkanı Sait Karagöl,İş adamı Kaya Aşçı , KOSGEB Kobi Uzmanı Nedim Tuna , Bafra Kosgeb Sinerji Odağı Sorumlusu M.Öğüz Yılmaz'dan oluşan temsili bir heyet ile Prag – Türk Büyükelçiliği Ticaret Müşavirliği ziyaret edildi.

Üyelere Türkiye’de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortaklarının tanıtımı, Dış Pazar ziyaretleri ve faaliyet raporları

2008

- 23/26 2008 tarihleri arasında Moskova da düzenlenen “ Sirha Uluslar arası Moskova Gıda Fuarı” düzenlenmiş olup, katılım sağlanamamıştır.

2009

- 19-21.03.2009 Antalya Fresh Fuarına katılım (Oda olarak fuara destek amacıyla 1000 er tane çanta ve Broşür ve ulaşım desteğinde verilmiştir.)
- 2-4.10.2009 Gold Expo 1. Trabzon kuyumcu,mücevher,tağı ve saat fuarına ziyaret düzenlenmiş katılım olmamıştır.
- Moskova Deri,Ayakkabı ve kürk fuarına ziyaret düzenlenmiş katılım yetersiz olduğundan ziyaret düzenlenememiştir.
- 30.09-3.10.2009 SAM-TARIM’09 Samsun Tarım-Hayvancılık, Zirai Donatım ve Gıda Fuarı fuarına katılım (1000 adet Çanta ve broşür desteğinde sağlanmıştır)

2010

- 05.01.2010 Kosova Firmaları ile ikili iş görüşmeleri katılımcı eksikliğinden gerçekleşmedi
- 28.04.2010 – 01.05.2010 tarihinde Antalya Yöresel Ürünler Fuarı’nda (YÖREX)
- 05.05.2010 tarihinde Karadeniz Dernekleri Konfederasyonu'nun (KADEKON) düzenlediği Karadeniz Ekonomik İşbirliği Kurultayı ve Sergisi Fuarı (İzmir)
- 10.05.2010 Samsun tanıtım günlerine katılım
- 24.06.2010 tarihinde Gaziantep Ortadoğu ve Komşu Ülkeler Fuarı



SAM-TARIM'2009

2010

- 07/08/09.05.2010 tarihinde İstanbul Eyüp Feshane de Samsun Dernekler Federasyonu (SADEF), Samsun Valiliği ve Samsun Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın 17 ilçe Kaymakamlığı ve ilçe Belediyelerin iş birliği ile gerçekleşen fuar
- 20.10.2010 tarihinde Bafra TSO Üyeleri ile Yurt dışı (Çek Cumhuriyeti – Prag'da) fuar ve iş gezisi
- 28-31.10.2010 tarihinde Samsunda düzenlenen SAM-TARIM Fuarı
- 03.05.2010 Almanya-Berlin Fruit Logistica "Sebze ve Meyva Fuarına" ziyaret düzenlenmiş yetersiz katılım olduğundan ziyaret iptal edilmiştir.

2011

- 13.10.2011 - 16.10.2010 tarihinde SAMGIDA (samsun gıda) Fuarı
- 17.11.2011 – 20.11.2011 tarihinde İstanbul'da düzenlenen Fresh İstanbul fuarı,
- 10.04.2011 – 19.04.2011 tarihleri arasında 109.Canton Fuar ve İş gezisi,
- 28.04.2011 – 01.05.2011 tarihleri arasında Antalya Yöresel Ürünler Fuarı'nda (YÖREX)
- 02.06.2011 – 02.06.2011 tarihinde Gaziantep Ortadoğu 6.Komşu Ülkeler Fuarı



Samsun Tanıtım Günleri, Ankara

Üyelere Türkiye'de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortaklarının tanıtımı, piyasa analizi web sitemizdeki linklerden sağlanmaktadır.

Web sitemizde;

T.C. Ekonomi Bakanlığı <http://www.ibp.gov.tr/pg/section-pg-sektor.cfm>

TOBB <http://www.tobb.org.tr/Sayfalar/boft.aspx>

TOBB <http://www.tobb.org.tr/Sayfalar/isbirilan.aspx>

DTİK <http://www.dtik.org.tr/Anasayfa.html>

İGEME <http://www.ibp.gov.tr/pg/section-pg-sektor.cfm> sayfalarına link bulunmaktadır.

Uluslararası ticaret belgeleri; ATR dolaşım belgesi, Menşei şahadetnamesi(EURO-1) Odamız tarafından düzenlenmektedir.

İlçemiz ekonomik hayatı ile ilgili bilgiler

Bafra Ticaret ve Sanayi Odasının çalışma bölgesinde bulunan; Bafra, Alaçam, Yakakent, 19 Mayıs ilçelerine ait tarım, turizm, sanayi ve kapasite, hayvancılık ile ilgili veriler web sitemizde İngilizce ve Rusca olarak [yayımlanan ilçelerimiz](#) bölümünde yayımlanmaktadır

Odamızın sanayici üyeleri ve üretim konuları aşağıdaki gibidir.

SIRA	TİC. SİCİL	FİRMA ÜNVANI	TELEFON	ÜRETİM KONUSU
1	3029	AKIN BİODİZEL PETROL LPG İKMAL DAĞITIM PAZARLAMA NAKLİYE İNŞAAT TOHUMCULUK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	541-6399005	MADENİ YAĞ
2	2970	AKKURT İNŞAAT MAKİNA ORMAN ÜRÜNLERİ MADENCİLİK MOBİLYA SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	3625984280	AHŞAP PARKE VE LAMBRI,KERESTE
3	3118	AKYILDIZ PLASTİK İNŞAAT MALZEMELERİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	362-5442499	PLASTİK DOĞRAMA
4	337	ALİ YILMAZ ALAÇAM UN FABRİKASI	362-6232498	UN VE KEPEK
5	413	ASLAN TUR NAKLİYAT YEMEK GIDA TEKSTİL İMALAT TARIM HAYVANCILIK İNŞAAT TURİZM ORMAN ÜRÜNLERİ VE PETROL ÜRÜNLERİ İTHALAT İHRACAT TİCARET VE SAN.LTD.ŞTİ.	362-6212600	TABİDOT YEMEK
6	3983	ASTAB TÜTÜN GIDA MAKİNA İNŞAAT TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	362-5442336	İPE TÜTÜN DİZME MAKİNASI
7	418	AY-Pİ TAVUKÇULUK GIDA-HAYVANCILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	362-6350233	YEM ÜRETİMİ
8	418	AY-Pİ TAVUKÇULUK GIDA-HAYVANCILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	362-6350291	PİLİÇ ETİ VE SAKATAT
9	3916	AYDINER İNŞAAT A.Ş. BAFRA MICIR ÜRETİM TESİSLERİ ŞUBESİ	362-5428039	PREFABRİK YAPI ELEMANLARI İMALATI
10	3916	AYDINER İNŞAAT A.Ş. BAFRA MICIR ÜRETİM TESİSLERİ ŞUBESİ	362-5428039	MICIR ÜRETİMİ
11	3629	AZİZ NACAĞ	362-5445257	MERMER İNŞAAT MALZEMELERİ
12	1201	BAFAY YAĞ UN GIDA TARIM VE MAKİNALARI GÜBRE SANAYİ TİCARET A.Ş.	362-5431968	HAM VE RAFİNE HER TÜRLÜ NEBATİ YAĞ ÜRETİM VS.
13	4168	BAFRA AMBALAJ ATIKLARI TOPLAMA-AYIRMA-GERİ DÖNÜŞÜM İMALAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	362-5443730	ATIK VE HURDA AYRIŞTIRMA PRESLEME BALLYALAMA
14	3774	BAFRA BEREKET GIDA ÜRÜNLERİ,ZAHİRE,NAKLİYE,İNŞAAT,HAYVANCILIK TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	362-5445185	UN VE KEPEK ÜRETİMİ
15	4127	BAFRA BETON İNŞAAT MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	362-5437788	HAZIR BETON

SIRA	TİC. SİCİL	FİRMA ÜNVANI	TELEFON	ÜRETİM KONUSU
16	3012	BAFRA ERİŞ UN YEM GIDA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	362-5520552	UN VE KEPEK ÜRETİMİ, PİRİNÇ VE KEPEK ÜRETİMİ VE PAKETLENMESİ
17	3003	BAFRA TEKSTİL-KONFEKSİYON SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	362-5431682	PANTOLON
18	3901	BAFRA İÇTENLER TARIM, HAYVAN ÜRÜNLERİ, GIDA, TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	362-5777122	DOMATES VE BİBER SALÇASI VE SOSU,KÖZLENMİŞ BİBER, KETÇAP,MAYONEZ, MUHTELİF MEYVE VE SEBZE KONSERVESİ ,HAZIR YEMEK VE BAKLİYAT HAŞLAMA,REÇEL, ŞERİT-KARE BİBER KONSERVESİ,SALAMURA EDİLMİŞ ÜRÜNLER,KAHVALTILIK SOS,BAHARAT VE ÇEŞNİ İMALATI VE PAKETLENMESİ
19	3881	BAFRAM SEBZE, MEYVE, ORGANİK TARIM VE HAYVAN ÜRÜNLERİ İMALATI VE PAKETLEMESİ, SOĞUK HAVA DEPOSU İŞLETMECİLİĞİ, İHRACAT İTHALAT TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	362-5436246	SOĞUK HAVA DEPOSU,SEBZE PAKETLEME,BUZ ÜRETİMİ
20	3173	BAHADIROĞLU TARIM VE GIDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	362-5372979	UN VE KEPEK
21	4078	BAHOSAN PLASTİK HORTUM, KİMYASAL ÜRÜNLER, SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	362-5440195	POLİETİLEN BORU
22	2622	BAKON GİYİM SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	362-5431682	PANTOLON
23	2797	BALCIOĞLU ORMAN ÜRÜNLERİ SANAYİ A.Ş.	362-5440129	KERESTE VE LAMBRİ DÖŞEME
24	2944	BAYKUTLAR ORMAN ÜRÜNLERİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	362-5984120	PARKE,DÖŞEME TAHTASI,LAMBİRİ,AMERİKAN KAPI
25	59	BAYSUN ALFEYA GIDA VE SU ÜRÜNLERİ NAKLİYAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	362-6112083	BALIK ŞOKLAMA
26	4097	BAŞARI TİCARET KOLLEKTİF ŞİRKETİ-MURAT GÜNDOĞAN ALİ GÜNDOĞAN NEVZAT GÜNDOĞAN / BAFRA FABRİKA ŞUBESİ	362-5777550	FARE YEMİ VE YAPIŞKANI
27	3940	BEKAR ORMAN ÜRÜNLERİ HIRDAVAT MOBİLYA İMALATI İNŞAAT GIDA HAYVANCILIK TARIM ÜRÜNLERİ İTHALAT-İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	362-5443312	MOBİLYA ÜRETİMİ
28	2457	BETONTAŞ YAPI ELEMANLARI İNŞAAT NAKLIYE TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	362-5434659	PARKE, BETON BORU, BETON BORDÜR, BÜZ ,MENFEZ BACA ELEMANLARI,OLUK, DİRSEK VE

SIRA	TİC. SİCİL	FİRMA ÜNVANI	TELEFON	ÜRETİM KONUSU
28	2457	BETONTAŞ YAPI ELEMANLARI İNŞAAT NAKLİYE TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	362-5434659	BETON BÜZ, C PARÇALARI
29	163	BRİTİSH AMERİCAN TOBACCO TÜTÜN MAMÜLLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. SAMSUN SİGARA FABRİKASI	362-511 47 37	SİGARA ÜRETİMİ
30	4064	BÜNYAMİN ÇELEBİ-ÇELEBİ TEKSTİL	362-5440001	TEKSTİL
31	3306	BİRCANLAR CAM MOZAİK, YAPI EL. TAR.İNŞ.TUR.SİG.ISI SİS.ÖZ.SÜR KUR.SER.NAK.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	362-5443841	CAM MOZAİK
32	52	CENGİZ İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş. YAKAKENT ŞUBESİ	368-7817232	BETON SANTRALİ, TEMEL ALT TEMEL MEKANİK ÜRETİM
33	52	CENGİZ İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş. YAKAKENT ŞUBESİ	368 -7817232	ASFALT TESİSİ
34	3930	CİMPOR YİBİTAŞ ÇİMENTO SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BAFRA HAZIR BETON ŞUBESİ	362-5520029	HAZIR BETON İMALATI
35	3943	DAMSAN MAKİNA DAMPER ARAÇ ÜSTÜ EKİPMANLAR,İNŞAAT TAAH.SOSYAL HİZM. GÜV.TAŞ.OTOM.TURİZM,GIDA,TARIM,TEKSTİL KONF.AKARYAKIT ORM.ÜR.MAD.DAYN.TÜK.MAL.SIH. VE ISI TES.MALZ.VE CİHAZ.TOP.ÜR.ÇİM.HAYV.SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.	362-5777261	ARAÇ ÜZERİ VİNÇ,TREYLER,TARIM MAKİNASI (TANKER), YARI RÖMORK, TRAKTÖR RÖMORKU, KAYAR KASA VİNÇ, DAMPER, TRANSMİKSER,SIKIŞTIRMALI ÇÖP KAM,CENAZE NAKİL ARACI,CENAZE NAKİL ARACI,VİDANJÖR,KANAL AÇMA MAKİNASI
36	4147	DOĞANCA GIDA NAKLİYE,AKARYAKIT,TARIM,ORMAN VE SU ÜRÜNLERİ PAZARLAMA İTHALAT İHRACAT SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	362-5571333	SÜT ÜRÜNLERİ
37	4248	ENVER FATİH ÇIBLAK-ÇILBOĞLU ŞEKERLEME	362-5431147	ŞEKERLEME İMALİ
38	2649	ESENLER ORMAN ÜRÜNLERİ İMALAT PAZARLAMA SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	362-5442500	KERESTE VE DÖŞEME
39	2870	GÜR-SAN YAPI ELAMANLARI İNŞAAT HARFİYAT NAK.MADENCİLİK İŞ MAKİNALARI TİC.VE SAN LTD.ŞTİ.	362-5437713	PARKE,BETON BORU,BETON BORDÜR ÜRETİMİ
40	3125	GÜRSOY ÇAKIL OCAĞI HARFİYAT NAKLİYAT MADENCİLİK VE İŞ MAK. TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ.	362-5437788	KIRMA TAŞ
41	3125	GÜRSOY ÇAKIL OCAĞI HARFİYAT NAKLİYAT MADENCİLİK VE İŞ MAK. TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ.	362-5437788	KIRMA TAŞ
42	3125	GÜRSOY ÇAKIL OCAĞI HARFİYAT NAKLİYAT MADENCİLİK VE İŞ MAK. TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ.	362-5434659	KIRMA TAŞ
43	1132	HARUN KURUL TOPRAK SANAYİ ve TİCARET A.Ş.	362-5431090	TUĞLA İMALATI
44	3113	HAYDAROĞULLARI GIDA TARIM ÜRÜNLERİ NAKLİYAT OTOMOTİV, YAKIT SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	362-5777101	PİRİNÇ, KEPEK
45	3380	HAYRETTİN HÜRMET - HÜRMET PLASTİK GERİ DÖNÜŞÜM VE SANAYİ TİCARET	362-5442442	PLASTİK GRANÜR

SIRA	TİC. SİCİL	FİRMA ÜNVANI	TELEFON	ÜRETİM KONUSU
46	3584	HÜSEYİN DERYA KAYNAK - KAYNAKLAR PİRİNÇ FABRİKASI	362-5520044	PIRİNÇ VE KEPEK
47	3944	KALMAKSAN KALDIRMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş. BAFRA ÜRETİM TESİSLERİ	212-5770413	KALDIRMA İNŞAAT MAKİNALARI İMALATI
48	43	KAR-DEZ SU ÜRÜNLERİ SANAYİ VE TİC.LTD.ŞTİ. YAKAKENT ŞUBESİ	3626113394	BALIK UNU VE YAĞI,DENİZ SALLYANGOZU, WATOZ,KÖPEK BALIĞI,HAMSI
49	3880	KAYA TURİZM KOZMETİK GIDA İNŞAAT TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ 2.ŞUBESİ	362-5777662	SALÇA ÜRETİMİ
50	4221	KIZILIRMAK PLASTİK GIDA ENERJİ İNŞAAT NAKLİYE İMALAT İTHALAT-İHRACAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	362-5440089	PLASTİK BIDON ÜRETİMİ
51	4050	Lİ-SA TEKSTİL İNŞAAT NAKLİYAT GIDA TİC.LTD.ŞTİ.	362-5424583	KONFEKSİYON ÜRÜNLERİ İMALATI
52	420	LİNK ÇİFTLİK TARIM HAYVANCILIK GIDA TURİZM MAKİNA SANAYİ VE TİC.LTD.ŞTİ.	362-6223361	X-IŞINI TÜPÜN VAKUMLANMASI VE VAKUMLA YAĞ DOLDURULMASI(RÖNTGEN VE TOMOGRAFİ TÜPÜ)
53	3067	MADENOĞLU GIDA TARIM ÜRÜNLERİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	362-5438524	PIRİNÇ VE KEPEK
54	180	MMK GIDA YEMEK PİŞİRME VE DAĞITIM TEMİZLİK BİLGİSAYAR HAYVANCILIK İHTİYAÇ MADDELERİ PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ SAMSUN ŞUBESİ	362-5442864	YEMEK ÜRETİMİ SERVİSİ VE SONRASI HİZMETLERİ
55	2901	OSMAN TOSUNER- TOSUNERLER BERKET UN FABRİKASI	362-5445185	UN VE KEPEK
56	448	OSMAN TOSUNER- TOSUNERLER BERKET UN FABRİKASI ALAÇAM ŞUBESİ	362-5445185	UN VE KEPEK
57	2765	PAK PETROL ÜRÜNLERİ GIDA VE İNŞAAT SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	362-5432759	UN VE KEPEK
58	2349	PINAR GAZETECİLİK MATBAACILIK VE YAYINCILIK TİC.VE SAN. LTD.ŞTİ.	362-5426388	MUHTELİF BASKI İŞLEMLERİ
59	4284	SAMSUN BALIKÇILIK SU ÜRÜNLERİ HAYVANCILIK İNŞAAT TURİZM PLASTİK, MEŞRUBAT, SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. BAFRA ŞUBESİ	362-4655667	BALIK UNU, BALIK YAĞI
60	4377	SAMSUN GIDA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.BAFRA ŞUBESİ	362-5444264	PIRİNÇ VE KEPEK ÜRETİMİ
61	3953	SEM TEKSTİL NAKLİYE İHRACAT-İTHALAT TARIM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	362-5322084	KONFEKSİYON
62	2816	SEVEN TARIM ÜRÜNLERİ VE GIDA PAZARLAMA TİC.LTD.ŞTİ.	362-5439481	TAVUK YEMİ
63	11	SÜRSAN SU ÜRÜNLERİ SAN.VE TİC. A.Ş.-ALAÇAM - YAKAKENT ŞB.	362-6112031	BALIK YEMİ

SIRA	TİC. SİCİL	FİRMA ÜNVANI	TELEFON	ÜRETİM KONUSU
64	11	SÜRSAN SU ÜRÜNLERİ SAN.VE TİC. A.Ş.-ALAÇAM - YAKAKENT ŞB.	362-6112031	BALIK UNU VE BALIK YAĞI
65	3047	VAHDET ORMAN ÜRÜNLERİ VE YAPI ELEMANLARI SAN.VE TİC.A.Ş.	362-5724039	HAZIR MUTFAK,AMERİKAN KAPI,PLASTİK DOĞRAMA
66	2832	VAHDET UN FABRİKASI SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	362-556 87 77	UN VE KEPEK
67	4205	YAŞAR TRABZON - 3 LER TEKSTİL	362-544 33 98	KONFEKSYON ÜRÜNLERİ
68	3874	YEREBAKANLAR TARIM GIDA BAKLIYAT NAKLİYE İTHALAT İHRACAT VE TİCARET SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	362-5520599	PİRİNÇ VE KEPEK
69	4278	ZİYA SERT-KUŞÇULAR UN FABRİKASI	362-5540232	UN VE KEPEK
70	2353	ŞAFAK GIDA SAN.VE TİC.A.Ş.	362-5431801	UN VE KEPEK

www.bafratso.org.tr

e-mail: info@bafratso.org.tr



BAFRA TİCARET ve SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

Santral Tel: 0 362 543 10 75 Fax: 0 362 543 12 75
Hacınabi Mah. Tekel Cad. No: 55 / K: 2 - Bafra/SAMSUN