



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI
BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Bafra Ticaret ve Sanayi Odası

2012 Faaliyet Raporu



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



İÇİNDEKİLER

Odamız hakkında.....12

Üyelerimiz hakkında.....

1.TEMEL YETERLİLİKLER

1.1.Yönetim ve Oda Mevzuatı.....

1.2.Mali Yönetim.....

1.3.İnsan Kaynakları.....

1.4.İş Planlaması ve Yönetimi.....

1.5.Haberleşme ve Yayınlar.....

1.6.Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı.....

1.7.Üye İlişkileri.....

1.8.Kalite.....

2.TEMEL YETERLİLİKLER

2.1.İletişim Ağı

2.2.Politika ve Temsil

2.3.Bilgi,Danışmanlık ve Destek

2.4.İş Geliştirme ve Eğitim

2.5.Uluslararası Ticaret



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Odamız Hakkında

Yapılan araştırmalara göre Bafra, 9. yüzyıldan beri ticaret ve sanayi alanında hareketli bir ilçe olarak karşımıza çıkmaktadır. Zira, o günlerde bugünkü gibi kara taşımacılığının bulunmaması nedeniyle, Kızılırmak üzerinde küçük yelkenliler ile uzak illerden hatta ülkelerden Bafra'ya yapılan ticari amaçlı ziyaretler, şehre yüzyıllar boyu ayrı bir canlılık kazandırmıştır. Özellikle tütünün Bafra'da yetiştirilmeye başlaması ile 19. yüzyılın başından itibaren ilçe bir anda bölgenin en gözde sanayi kesimi haline gelmiştir. Tüccarlar tarafından kurulan ve işletilen tütün işleme fabrika ve atölyeleri ilçenin tanınmasında büyük rol oynamıştır.

Bütün bu gelişmelere paralel olarak Bafra Ticaret ve Sanayi Odası, 1903 yılında Eski Belediye Caddesinde "Tecim ve Endüstri Odası" unvanı ile kurulmuştur. 1948 yılında da meclis başkanlığı oluşturulmuştur. Kurulduğu tarihten 1968 yılına kadar eski hizmet binasında, sonrasında da yeni binasında hizmetlerine aralıksız olarak devam etmektedir.

2008 yılına kadar 10 meslek komitesi ve 27 meclis üyesi ile hizmet vermekte iken, NACE kodlama sistemine geçilmesi ile meslek komitesi sayısı 18'e ve meclis üyesi sayısı da 37'ye ulaşmıştır. Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2006 yılında başlayan Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları neticesinde kalite belgesini almış ve 2008 yılında da TOBB Akredite Oda sistemine dahil edilmiştir.



Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur. Görevlerini aşağıdaki kanun, tüzük ve yönetmeliklere göre yerine getirmektedir.

5174 SAYILI ODALAR BORSALAR VE BİRLİK KANUNU
6762 SAYILI TÜRK TİCARET KANUNU
5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU

İlgili Tüzük ve Yönetmelikler

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Genel Sekreter Yönetmeliği
Oda Muamelat Yönetmeliği
Organ Seçimleri Yönetmeliği
Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmelik
Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmelik
Oda ve Borsa Şubeleri ile Oda Temsilciliklerinin Kuruluş ve İşleyişi Hakkında Yönetmelik
Tacir ve Sanayiciler Tarafından Üretilen Mal ve Hizmetlerin Azami Fiyat Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik
Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
Oda ve Borsalarda Hakem, Bilirkişi ve Ekspertiz Listelerini Düzenleme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
Personel Yönetmeliği
Personel Sicil Yönetmeliği
Kapasite Esasları
İş Makinelerinin Tescili İle İlgili Esaslar
Eşyanın Tercihli Menşeinin Tespiti Hakkındaki Yönetmelik
Ticaret Sicili Tüzüğü
Oda ve Borsa Üyelerine Verilecek Disiplin ve Para Cezaları İle Disiplin Kurulu ve Yüksek Disiplin Kurulu Hakkında Yönetmelik

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Üyelerimiz Hakkında

2012 yılı içinde Odamıza 157 firma kaydedilmiş olup, 107 firma 'nın da kaydı silinmiştir.

2012 Aralık sonu itibariyle Odamıza kayıtlı 1668 üyenin Meslek Gruplarına göre dağılımı şöyledir.

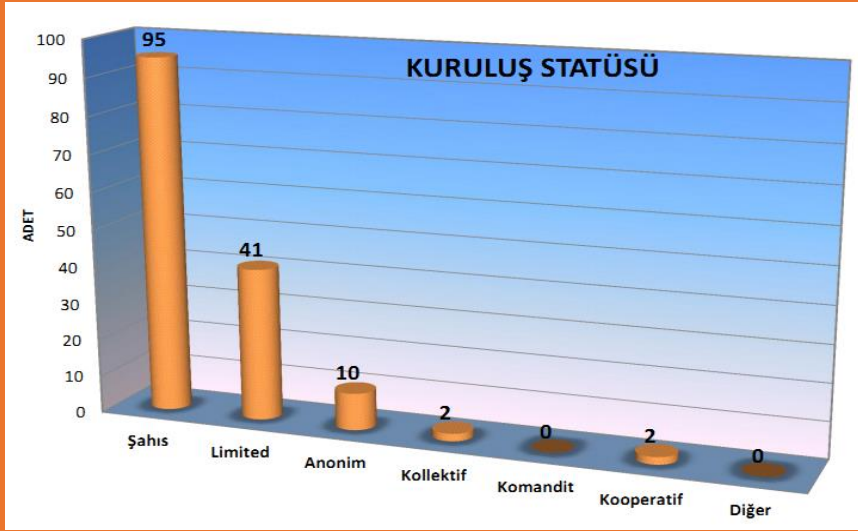
MESLEK GRUBU	FAAL	TASFİYE	ASKIDA	TOPLAM
01-TARIM HAYVANCILIK VE BALIKÇILIK	48	3	09	55
02-GIDA ÜRÜNLERİ İMALATI	76	0	15	91
03-TEKSTİL	71	4	40	115
04-ORMAN ÜRÜN. VE MOBİLYA İMALAT, TOPTAN PER.	36	0	12	48
05-PLASTİK ÜRÜNLER,AKARYAKIT VE MADEN.YAĞ İM	64	1	13	78
06-GAYRİMENKUL FAALİYETLERİ, ALTYAPI MÜH.VE İNŞ	185	3	17	205
07-MADENCİLİK VE İMALAT SANAYİ.	58	0	04	62
08-MOTORLU TAŞITLARIN VE MOTORSİK.İMALATI ONARIM	51	1	20	72
09-GIDA ÜRÜNLERİ TOPTAN VE PERAKENDE TİCARETİ.	76	1	14	91
10-MARKETLER	71	1	13	85
11-TAZE MEYVE VE SEBZELERİN TOPTAN TİCARETİ	65	0	27	92
12-ELEKTRONİK,ELEKTRİKLİ VE ELEKTRİKSİZ EV ARAÇ	57	1	21	79
13-İNŞAAT MALZEMELERİ TOPTAN VE PERAKENDE TİCAR.	58	0	18	76
14-TAHİL,TOHUM,GÜBRE VE HAYVAN YEMİ TOPTAN VE	70	0	15	75
15-ULAŞTIRMA DEPOLAMA	99	1	29	129
16-KONAKLAMA, YİYECEK,SAĞLIK VE DİĞER HİZ.FAAL.	114	4	27	145
17-BASIN YAYIN MATBAACILIK VE EĞİTİM.	43	1	7	51
18-MÜCEVVER,FİNANS,LEASİNG VE SİGORTA FAAL.	95	1	13	109
TOPLAM	1332	22	314	1668

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

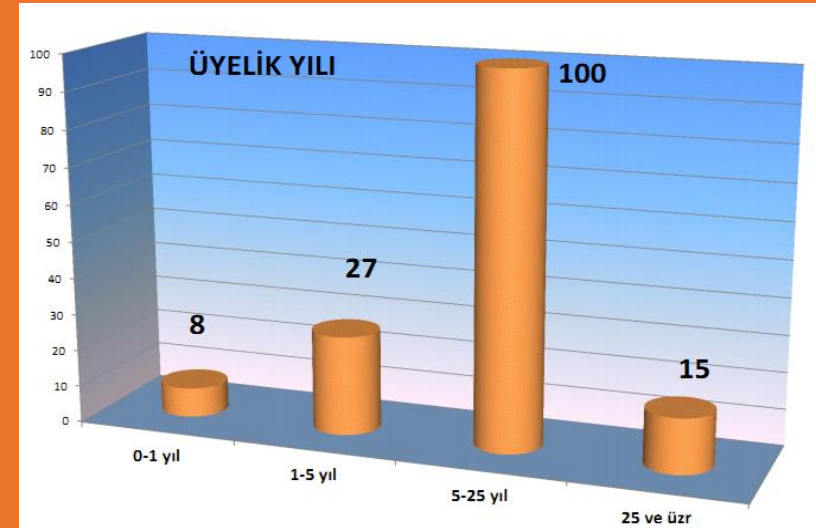
www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem

Üyelerin “Kuruluş Statülerine” göre sayısal dağılımları



Üyelerin “Üyelik Yılları” bakımından sayısal dağılımı



2012 yılı anket sonuçlarına göre hazırlanmıştır

EK-1



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



1. TEMEL YETERLİLİKLER

1.1. YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

Üyelerimizin ve tüm hizmet verdiği kesimlerin, Bafra TSO 'nun varlık nedenini tanımaları için misyon, Odamızın ulaşmak istediği gelecek ile ilgili; stratejilerin, amaçların, motivasyonların, duyguların ve değerlerin yönlendirileceği eğilimleri belirlemek içinde vizyon oluşturulmuş ve 2010-2013 stratejik planda yayımlanmıştır. Vizyon, Misyon ve kalite hedefleri her yıl en az bir kez yapılan YGG toplantılarından değerlendirilmektedir.

BAFRA TSO VİZYONU

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası bölgenin ekonomisinin kalkınmasında öncü ve örnek bir kuruluş olarak kitlelere erişebilen, hizmetleri ile toplumsal sorumluluğunun bilincinde, değerlere sadık, güvenilir uzman personeli ile ve müşteri odaklı hizmet anlayışıyla ulusal ve uluslararası en üst düzeyde kurum olmayı hedefler

Bu amaçlara ulaşmak için Bafra TSO' nun dikkat edeceği temel değerleri ;

- Toplumsal sorumluluk
- Katılımcılık
- Çevreye duyarlılık
- Ulaşılabilirlik
- Şeffaflık
- Sistem ve sonuç odaklılık
- Kaliteli, etkili ve hızlı hizmet
- Gelişime ve değişime açık olmak , şeklinde özetlenir

BAFRA TSO MİSYONU

- Kalite ve etik değerlerden ödün vermeden çağdaş, yenilikçi bir anlayışla sosyal ve kültürel gelişim sağlamak.
- Üyelerine etkin, hızlı ve kaliteli hizmet vermek.
- Üyelerin ve personelin mesleki konularda eğitimler almasını sağlamak, oda üyeliğini cazip hale getirmek.
- Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın ulaştığı kalite seviyesinin sürdürülebilir olmasını ve ilerlemesini sağlamak.
- Çalışma alanı içerisindeki ekonominin gelişmesi için araştırmalar yapmak.
- İstihdamı artırıcı çalışmalar yapmak.
- Ulusal ve uluslararası platformlarda tanınır olmak.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



- Bafra Ticaret ve Sanayi Odası; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.
- 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluk kalite yönetim sistemi içerisinde tanımlanan doküman kontrolü prosedüründe tanımlanan dış kaynaklı doküman ana listesine göre, güncelliği takip edilmektedir.

YIL	YÖNETİM KURULU	MECLİS	MESLEK KOMİTESİ	BİRLEŞTİRİLMİŞ MESLEK KOMİTESİ	HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU	DİSİPLİN KURULU
2012	53 (EK-2)	12 (EK-3)	9 (EK-4)	1 (EK-5)	12 (EK-6)	4 (EK-7)

Bafra TSO
Toplantı Sayısı Tablosu

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2010-2013 yıllarını kapsayacak şekilde 4 yıllık stratejik planını oluşturmuştur. Stratejik Plan; Bafra Ticaret ve Sanayi Odası tarafından kamu kurum ve kuruluşlarının, sivil toplum örgütlerinin, oda meclis üyelerinin ve personelinin görüş ve beklentileri dikkate alınarak, katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

- Stratejik Planlama sürecinin ilk aşamasında; Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın 4 kişiden oluşan stratejik planlama ekibi ile meclis ve yönetim kurulu üyelerinden oluşan 23 kişilik gruba stratejik plan eğitimi verilmiştir.
- Yapılan paydaş analizlerine göre, Oda'mızın Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (SWOT) analizi oluşturulmuş ve stratejik planda yayımlanmıştır.
- Yönetim Kurulu 8.07.2010 tarihinde onayladığı 2010-2013 stratejik planında; stratejik hedefleri belirlemiş yatırım politikasına karar vermiş, performans kriterlerini kabul etmiş, ölçme metodunu belirlemiş, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması görevini 07.08.2010 tarihli YGG toplantısında İdari kadroya devretmiş ve hedefleri birimlere dağıtmıştır.
- 2010-2013 Stratejik planında 6 adet Stratejik amaç ve bu amaçların altında 37 adet hedef belirlenmiş, bu hedefler kalite hedefleri ile birleştirilerek birimlere dağıtılmış ve Hedef İzleme Tablolarında izleme periyotlarına göre takip edilmektedir.
- Her yıl revize edilmektedir.

Yönetim Kurulunun, düzenli faaliyet raporları ve plan ve bütçe tahmin raporları gibi Kurula rapor verme yükümlülüğünü idari kadroya vererek, ölçüm ve faaliyetlerini kontrol ederek, faaliyetlerinden sorumlu tutarak politikaları ve hedeflerin başarıma durumlarını takip etmektedir.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



2012 Bafra TSO Meclis Üyeleri ve Meslek Komite Üyeleri KYS Bilgilendirme Toplantısı



Bafra TSO 'da Stratejik hedeflerine ulaşması için yeterli yönetim kontrolleri sürekli yapılmaktadır.

- 25.12.2012 tarihinde performans değerlendirmesi ve sonuçları, yapılan denetimler sonuçlarının değerlendirmesi, stratejik hedeflerin değerlendirmesi aralık ayında yapılmıştır.



Değerlendirme Toplantısı

Bafra TSO amaçlarına uygun ve anlaşılır organizasyon yapısına sahip bulunmaktadır.

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluğun olarak görev tanımları ve talimatları, organizasyon yapısını belirlemiştir. Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın organizasyon yapısı iki ayrı kısımdan oluşmaktadır. Birinci kısım üyelerin 4 yılda bir seçimle bir araya getirdikleri meslek komiteleri, meclis ve yönetim kuruludur.

MESLEK KOMİTELERİ: Her biri 5 üyeden oluşan (bir melek komitesi 7 kişiden oluşmaktadır), temsil ettikleri meslek grubunun sorunlarını dile getiren ve oda politikalarını oluşturmada etken olan 18 adet meslek komitesi mevcuttur. Meslek komiteleri her ay düzenli bir şekilde toplanarak, toplantı sonucunda aldıkları kararları yönetim kuruluna iletmektedirler.



MECLİS: Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın meclis üyeleri toplam 18 meslek grubunu temsilen her gruptan 2 üye olmak üzere (bir gruptan 3 üye) toplam 37 üyeden oluşmaktadır. Her ay düzenli olarak toplanan meclisin faaliyetleri, bir başkan ve iki başkan yardımcısı tarafından yürütülmektedir.

YÖNETİM KURULU: Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın yönetim kurulu başkan ve 8 üyeden oluşmaktadır. Yönetim kurulu, odayı ve üyelerini etkileyen ya da etkileme olasılığı bulunan hususlarda karar almaya ve uygulamaya yetkili olup, odanın temsili yönetim kurulu başkanına aittir.

İkinci kısım ise idari kısım olarak adlandırılan personelden ve danışmanlardan oluşmaktadır. Odanın organizasyon şeması 'şekil' de gösterilmiştir. Personelin görev tanımları ve Odamızın Kalite politikası KYS içerisinde tanımlanmıştır. (EK-8)



2011 yılı Birleştirilmiş Meslek Komite Toplantısı



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

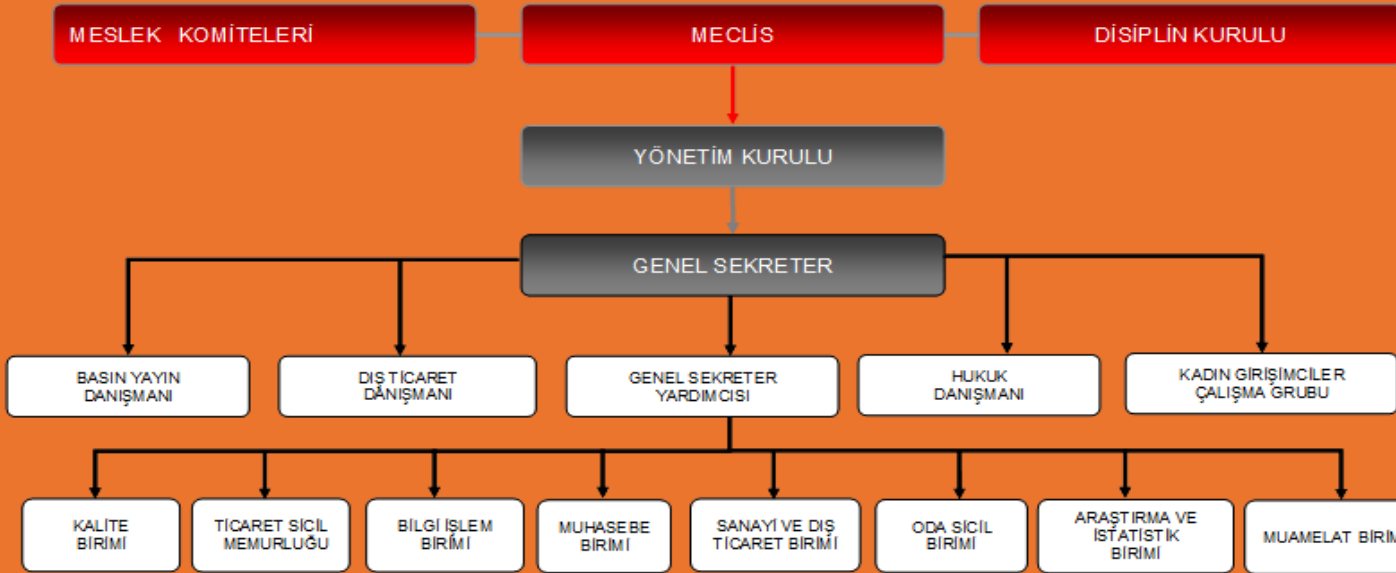
BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



KALİTE POLİTİKAMIZ

Üyelerimizin oluşturdukları katma değeri arttırmak amacı ile iş süreçlerini düzenlemek ve/veya daha verimli hale getirmek için ihtiyaç duydukları bilgi teknolojileri uygulamalarında güvenilir, kararlı, genişleyebilen ve kolayca güncellenebilen hızlı, etkin ve ekonomik çözümler üretirken; sürekli gelişmeyi ve ilerlemeyi sağlayabilen, müşteri memnuniyetini ve potansiyelini sürekli arttırabilen, etik değerlere saygılı ekip ruhu ile çalışabilen, personelinin memnuniyetini ve eğitim seviyesini sürekli geliştiren bir kurum olmaktadır.

Bafra TSO Organizasyon Şeması



Odamız yönetim kurulunun toplantı ve kararlarına ait tutanaklar Yönetim Kurulu Karar tutanakları 2 suret halinde çıkarılarak bir sureti karar defterine, diğer surette toplantıya ait tüm yazışmaları ile birlikte arşivde saklanmaktadır.

EK-2,3,4,5,6,7 de örnekleri mevcut

Tüm Kurul Üyeleri İçin Oryantasyon Süreci Bulunmaktadır.

- 2009 yılında yapılmış olan Oda seçimleri akabinde Organlarda 2012 yılında meydana gelen değişikliklerde ;
Meslek Komite Üyeliklerine : 10
Meclis Üyeliklerine : 2
Yönetim Kurulu Üyelikleri : 2 kişi göreve gelmişlerdir.
Yeni göreve başlayan üyelerin görev ve sorumlulukları Genel Sekreter Suat LEKESİZ, K.Y.Temsilcisi Halil KARAHAN tarafından kendilerine anlatılmıştır.
- Odamız meclis, yönetim ve disiplin, meslek komitelerinin görev ve sorumluluklarını içeren YÖNETİCİ EL KİTABI (EK-9) kalite yönetim sistemi içerisinde hazırlanmaktadır. Odamız yönetici ve Komite üyelerinin eğitimleri üye eğitimleri ile birlikte Organizasyon prosesi kalite planında tanımlanmıştır.

Yeni seçilen Meclis, Yönetim Kurulu ve Meslek komite üyelerine;
Odamız hakkında bilgi, görev ve sorumlulukları ilk toplantıda anlatılmıştır.





BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



1.2.MALİ YÖNETİM

Odamızda; borç, yükümlülük ve çalışma planında yer alan hususların yerine getirilmesini sağlayacak yeterli kaynaklar mevcut bulunmaktadır.

Odamız, 5174 sayılı kanun ve yönetmelikleri çerçevesinde muhasebe kayıtlarını tutulmaktadır. Aylık gelir gider tabloları ve mizan hazırlanarak Yönetim Kurulunun onayına sunulmaktadır. Faaliyetlerin bütçe dengesini sağlayacak şekilde yürütülüp yürütülmediği aylık olarak kontrol edilmektedir. Bütçe ve mizanlar her ay ve yıl Meclis tarafından gözden geçirilmektedir. Ayrıca Meclis tarafından atanmış hesapları İnceleme Komisyonu tarafından da denetlenmektedir. Ödemelere Yönetim Kurulu tarafından karar verilmekte olup, Yönetim Kurulu'nda sayman üye tarafından denetlenmektedir.

2012 Bütçe Gelir Gerçekleşmeleri

YIL	BÜTÇE	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI(%)
	(")	(")	
2012	GELİRLER 965.000,00	917.335,48	95

- Odamızın Yönetim Kurulu ve Meclisi tarafından onaylanan kapsamlı bir yıllık işletme bütçesinin bulunmakta olup, 2013 cari yılına ait gelir – gider bütçesi 1.130.000,00 TL olarak belirlenmiştir. **EK-10, EK-11**
- Yıl başında bir önceki yıla ait mali sonuçların bulunduğu Kesin Hesap, Kapanış bilancosu ve kapanış mizanı yönetim kuruluna sunulmuş , yönetim kurulu kabul ederek onayı için meclise göndermiştir. **EK-12**
- Cari yıla ait nakit akış kalem ve tahminleri bütçe ile beraber hazırlanır. 2013 nakit akış tahmini ve gelir kalemleri 19.12.2012 tarihli meclis toplantısında kabul edilmiştir.
- Bafra TSO nun mali politikası (Harcama yetkilileri, fon yönetimi, bütçe talimatı, risk yönetimi vb kayıtlar) , mali idarecilerin görev tanımı/görev şartnameleri kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan Muhasebe Biriminde tanımlanmış ve kontrolleri yapılmaktadır. **EK-13**
- Aylık finans raporları ve yönetim hesapları, Geçen yıla ait mali rapor kapanış mizanı kesin hesapları (Aylık mizan, gelir- gider bütçe izleme raporları), yönetim , hesapları inceleme komisyonu ve meclise sunulmakta olup, Meclis karar defterine yapıştırılarak muhafaza edilmektedir. **EK-14**
- 2012 yılı sonu itibarıyla 463.861,15 " üye aidatı ve munzam aidatı alacağımız mevcuttur.

	2012 (%)
Organizasyon	1,03
İstişare - Etüt	0,51
Danışmanlık	0,82
Personel Eğitimi	0,51
Üye Eğitimleri	0,78

Odamız Akreditasyon süreci ile üye ve personel eğitimlerine önem vermeye başlamıştır. Bütçeden ;personel ve üyelerin eğitim, danışmanlık, toplantı için ayrılan tutarın yüzde olarak pay ilişkisi yukarıdaki tablodaki gibi oluşmuştur.

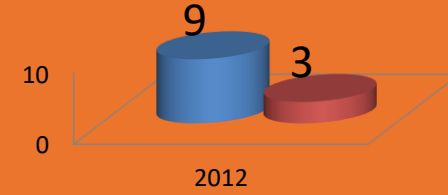
FAALİYETLER

- ✓ Odamız tarafından yasal olarak yatırılması gereken Aidat ve üyelik payları zamanında yatırılmıştır. Birlik aidatı olarak 65.882,94 - TL, Ajans Payı olarak 6.866,05-TL, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Tic.Hiz.Geliştirme Payı olarak 9.650,00-TL, Emekli Sandığı % 1 pay olarak 9.650,00-TL ve ICC ye 2.750,00-TL ödeme yapılmıştır.
- ✓ OSB'ye 2012 yılında 85.000,00 -TL katılım payı ödenmiştir.
- ✓ TOBB dan gönderilen 25.000,00 -TL ile fakir ve muhtaç ailelere gıda yardımı yapılmıştır. Ayrıca eğitim sezonu açılışında gönderilen 25.000,00-TL ile muhtaç durumda bulunan öğrencilere kaban yardımı yapılmıştır. Ayrıca çeşitli kurum ve okullara yardımlar yapılmıştır.
- ✓ Hizmet binasının her yıl sigortası ihale ile yenilenmektedir.
- ✓ Sahibi olduğumuz ve hizmet binası altında yer alan 2 işyeri kirada olup, sözleşmeleri devam etmekte ve 40.250,00 - TL kira geliri elde edilmiştir.
- ✓ Bankalarda olan nakit hareketlerimiz düzenli olarak ve Odamız menfaatleri göz önüne alınarak işlenmektedir. Bu dönem zarfında Banka işlemleri sonucu 17.573,40 - TL faiz geliri elde edilmiştir.



1.3.İNSAN KAYNAKLARI

- KYS içerisinde İnsan kaynakları prosesi bulunmaktadır. Proses eğitim kalite planı, insan kaynakları talimatı (2011 aralık ayında yayımlanmıştır) , personel anketi, personel performans değerlendirme, yıllık eğitim planı, eğitim değerlendirme, personel eğitim raporu, eğitim takip formu, eğitim katılım formu, oryantasyon eğitim formu, İnsan kaynakları prosesi hedef izleme tablosu, personel başvuru formundan oluşmaktadır.
 - Uygun personelin işe alınması; TOBB tarafından 05.06.2006 tarih ve 21781 sayılı Bafra Ticaret ve Sanayi Odası iç yönergesinin (EK-15) Personel İlişkin Hükümler maddesine göre alınmakta olup, görev dağılımlarının yer aldığı Personel görev ve imza yetkileri iç yönergesine göre hizmet vermektedirler.
 - Personelimize ait bulunan görev tanımları her bir personel için oluşturulmuş, kişilerin görevleri ve vekalet durumları belirlenmiş, her birim için talimatlar belirlenmiştir.
- İş Makinası talimatı, sanayi işlemleri talimatı, ticaret sicil işlemleri talimatı, defter tutma talimatı, muhasebe işleri talimatı, vezne-oda sicil- muameleat işleri talimatı, insan kaynakları talimatı(hazırlanmaktadır), haberleşme yayın talimatı, Müşteri Geri Besleme talimatı. (EK-15)**
- Ayrıca Proses kalite planlarında yapılacak işlerin sorumluları da tespit edilmiştir.



■ öneri ■ şikayet

2012 Personel Öneri-şikayet grafiği

EK-16

Personel Öneri ve Şikayetlerine Göre Yapılan Faaliyetler

- Yeni Kayıt olana Firmaların e-postaları Ticaret Sicil ve Oda sicil memurluğu tarafından üyelik modülüne işlenmektedir. Bilgi İşlem Memurluğuna iletilmektedir.
- Ramazan ayında üyelerin bir araya geldiği istişare toplantısı akabinde iftar yemeği organizasyonu yapılmıştır.
- Yeni Türk Ticaret Kanunu ile ilgili seminer verildi.
- Muhasebecileri bilgilendirme toplantısı yapıldı.
- Her ayın son Cuma günü Genel Sekreter başkanlığında durum değerlendirme toplantısı yapılmaktadır.

Odamız Personel görüşlerinin ve önerilerinin farkında olup ve gerekmesi halinde harekete geçmektedir.

Personel görüşlerinin alınması için yapılan faaliyetler;

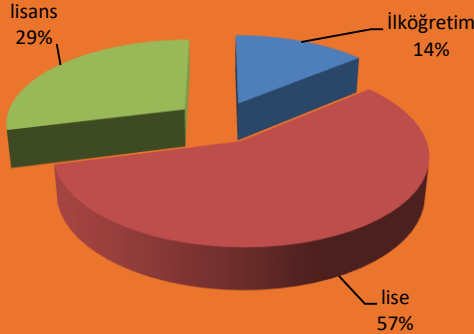
- 25.12.2012 tarihli Y.G.G. Toplantısı
- Her yıl yön.kurulu üyeleri ile birlikte istişare toplantısı akabinde iftar yemeği (2012)
- G.Sekreter ile personel değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Odamızda personelin memnuniyet düzeyinin ölçülmesi için her yıl anket yapılmaktadır.

Odamızda 1 ilköğretim mezunu, 4 lise mezunu, 2 lisans mezunu personel hizmet vermektedir. Aşağıdaki grafikte ise Bafra Ticaret ve Sanayi Odası personelinin eğitim durumunun yüzdesel dağılımı görülmektedir.

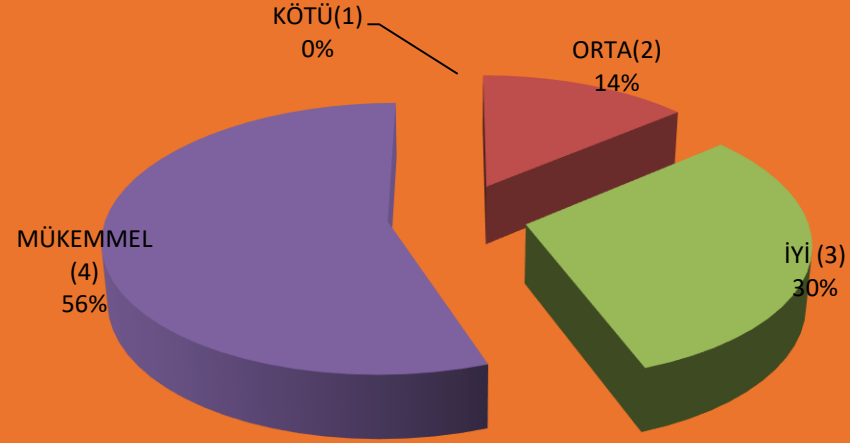
*Ayrıca 1 Personel Açıköğretim Fakültesi önlisans bölümünde ,1 personel de lisans bölümünde eğitimlerini sürdürmektedir.

Personel Eğitim Durum Tablosu



Personel ile etkin ve düzenli bir iletişimi bulunmaktadır.

10.12.2012 tarihli personel memnuniyet anketi



Personele her yıl personel memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Personel öneri ve şikayetleride Müşteri Geri Besleme prosesine göre değerlendirilmektedir.

EK -17

Personelin görevini etkin biçimde yapılabilmesini temin etmek amacıyla uygun ve güncel eğitim ve gelişim imkânlarına Odamız sahip bulunmaktadır.

2012 YILI PERSONEL EĞİTİMLERİ

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinde (TOBB) Akreditasyon Eğitimi, Etkili İletişim Becerileri ve Beden Dili, TOBB da düzenlenen PRODCOM Sınıflaması Eğitimi (kapasite hakkında), Öfke Yönetimi, TOBB tarafından düzenlenen Sigortacılık Eğitimi, Müşteri Odaklı Temel Satış Teknikleri, Modern Pazarlama Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Protokol, Nezaket ve Görgü Kuralları, Yeni Türk Ticaret Kanunu konularında toplam 124,5 saat eğitim alınmıştır. Kişi başına eğitim saati 20,75 saat olmuştur.

EK-18

Personelin göreve başlaması ve oryantasyon eğitimi eğitim kalite planına göre yapılmakta olup oryantasyon değerlendirme formu birim sorumlusu tarafından değerlendirilmektedir. **EK-19**
Çalışanların görev ve sorumlulukları görev tanımlarında, talimatlarında, proses kalite planlarında belirlenmiştir.



03.10.2012 tarihli Öfke Yönetimi Konulu Personel Eğitimi

- Odamız personeli Bilgi İşlem Memuru Ayhan Avcı 2011 çalışmalarından dolayı Almanya – Berlin’de düzenlenen “Fruit Logistica (Yaş sebze, Meyve ve Lojistik) Fuar ve İş gezisi 11.01.2012 tarihli Y.K.K. ile gönderilmiştir. **EK-20**
- Çalışmaları nedeniyle Odamız Personeli Yaşar Yıldız 15.08.2012 tarihli Y.K.K ile Rusya Moskova /World Food Moscow (Dünya Gıda Fuarı) ve İnşaat Fuarı ve İş gezisi fuarına gönderilmiştir. **EK-21**

Üyelere hizmet verme üzerinde olumlu etki yapması için personelin eğitim ve gelişim faaliyetleri değerlendirilmektedir.

- Personelin görevini etkin biçimde yerine getirebilmesi için 2012 yılında 11 adet eğitim düzenlenmiş ve kişi başına düşen eğitim saati 20,75 saat olarak gerçekleşmiştir. Personel eğitimleri personel eğitim takip formuna göre takip edilmektedir. **EK-22**
- Her yılın kasım ayında, ihtiyaç duyulduğunda birimler ihtiyaçları olan eğitimleri kalite yönetim eğitim talep formu ile temsilcisine sunar. **EK-23**
- TOBB, KOSGEB, İGEME, TSE, SAÜ ve diğer kamu ve özel kuruluşların hazırladığı Eğitim, Panel, Seminer, Sempozyum v.b. programlar ve KYT ilettiği eğitim talepleri Genel Sekreter tarafından incelenerek yönetim kuruluna sunulur ve yıllık eğitim planı hazırlanır. **EK-24**
- Personel eğitimlerinden 6 saati geçen eğitimler için eğitim değerlendirme formu doldurulur. Personelin eğitimlerden ve eğitimpilerden duyduğu memnuniyet oranı ortalaması %92 oranında gerçekleşmiştir.



KYS içerisinde tanımlı personel performans yönetim sistemi bulunmaktadır.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



EĞİTİMİN ADI	EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM YERİ	EĞİTİMİ GERÇEKLEŞTİREN	EĞİTİM SÜRESİ	EĞİTİME KATILACAKLAR
YENİ TÜRK TİCARET KANUNU (EK-25)	10.01.2012	SAMSUN TSO	TOBB / SAMSUN TSO	3,5 Saat	SUAT LEKESİZ, HALİL KARAHAN, NUR TUĞ
YENİ TÜRK TİCARET KANUNU (EK-26)	01.03.2012	BAFRA BELEDİYE KÜLTÜR MERKEZİ	BAFRATSO / SAMSUN SMMM ODASI	4 Saat	SUAT LEKESİZ, TALİP ŞAHİN, HALİL KARAHAN, NUR TUĞ, AYHAN AVCI, MUHASEBECİLER, ÜYELER
PROTOKOL VE NEZAKET KURALLARI (EK-27)	06.03.2012	BAFRA ÖĞRETMENEVİ	BAFRA KAYMAKAMLIĞI / BAFRA BELEDİYESİ	4 saat	AYHAN AVCI
AKREDİTASYON EĞİTİMİ (EK-28)	20 – 22.03.2012	ANKARA	TOBB	3 Gün	SUAT LEKESİZ, HALİL KARAHAN
BABA DESTEK EĞİTİMİ (EK-29)	20.03.2012 – 29.05.2012	BAFRA	BAFRA KIZILIRMAK İ.Ö.OKLULU / HALK EĞİTİM MERKEZİ	12 Gün	TALİP ŞAHİN
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (EK-30)	14.04.2012	BAFRATSO	OMÜ-SEM	4 saat	SAVAŞ SEVEN
ETKİLİ İLETİŞİM BECERİLERİ VE BEDEN DİLİ (EK-31)	12.05.2012	BAFRATSO	OMÜ-SEM	2 saat	SUAT LEKESİZ, TALİP ŞAHİN, HALİL KARAHAN, NUR TUĞ, SAVAŞ SEVEN, AYHAN AVCI
MODERN PAZARLAMA YÖNETİMİ (EK-32)	09.06.2012	BAFRATSO	OMÜ-SEM	4 saat	TALİP ŞAHİN, AYHAN AVCI
PRODCOM SINIFLAMASI (KAPASİTE) (EK-33)	18.07.2012	ANKARA	TOBB	1 Gün	HALİL KARAHAN
GENEL HİJYEN EĞİTİMİ (EK-34)	06.10.2012	BAFRATSO	BAFRATSO / GIDA, TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ	4 Saat	AYHAN AVCI
ÖFKE YÖNETİMİ (EK-35)	13.10.2012	ÇARŞAMBA TSO	OMÜ-SEM	2 saat	SUAT LEKESİZ, TALİP ŞAHİN, SAVAŞ SEVEN, NUR TUĞ, AYHAN AVCI
SİGORTACILIK EĞİTİMİ (EK-114)	18-19.10.2012	ANKARA	TOBB	2 GÜN	TALİP ŞAHİN

Not: Eğitimleri Katılım Sertifikaları Ek-18 ' de

1.4.İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİM

Yönetim Kurulu 08.07.2010 tarihinde onayladığı 2010-2013 stratejik planında; stratejik hedefleri belirlemiş yatırım politikasına karar vermiş, performans kriterlerini kabul etmiş, ölçme metodunu belirlemiş, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması görevini 07.08.2010 tarihli YGG toplantısında İdari kadroya devretmiş ve hedefleri (haberleşme ve yayın hedef izleme tablosu, birimlere müşteri geri besleme hedef izleme tablosu, Organizasyon prosesi hedef tablosu , insan kaynakları prosesi hedef tablosu , hizmet gerçekleştirme prosesi hedef tabloları) dağıtmıştır.

- 25.12.2012 tarihinde performans raporu ve doğrultusunda alınan kararlar ve 2012 yılı çalışma Raporu 09.01.2013 tarih ve 213 sayılı toplantısı ile yönetime sunulmuştur. (EK-36)

**Stratejik öncelikler
geliştirmek ve uygulamak
için uygun kaynaklar
bulunmaktadır.**

**Çalışma hedeflerinin Yönetim
Kurulu tarafından düzenli olarak
ölçülmekte ve gözden
geçirilmektedir.**



- Odamızın 4 dört yıllık stratejik planı ve bu plandan üretilmiş yıllık iş planı mevcuttur.
- Haziran 2013 tarihi itibari ile Yeni Stratejik hedefler ve iş planları hazırlanarak Odamızın 4 yıllık Stratejik Planı oluşturulacaktır.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



1.5.HABERLEŞME VE YAYINLAR

Odamızın iş planı hedeflerine ulaşmak için detaylı haberleşme stratejisi, uygulama planı ve politikası mevcuttur.

- 11.06.2008 tarih ve 180 sayılı yönetim kurulu toplantısında Basın ve Yayın Politikası belirlenmiş ve yayımlanmıştır.
- Odamızın iş planı hedeflerine ulaşmak için detaylı haberleşme stratejisi ve uygulama planı KYS içerisinde bulunan Haberleşme ve Yayın Proses Talimatında ve prosesinde tanımlanmıştır.
- Odamızda kullanılan haberleşme araçları, Oda web sitesi,basın yoluyla duyurular,ilan panosu,dilek ve şikayet kutusu, faks,e-posta, sms ve yayınlarımızdır.
- Üyeler ile ilgili ulaşım kaynaklarımızdan biri olan Sms ile haberleşme sayısının 2012 yılı verileri yandaki tablodaki gibidir.

Yıl	Sms Konu	Atılan	Ulaşan	Bekleyen	Hatalı	Ulaşmadı
2012	251	38920	30106	1539	6488	729

EK-38

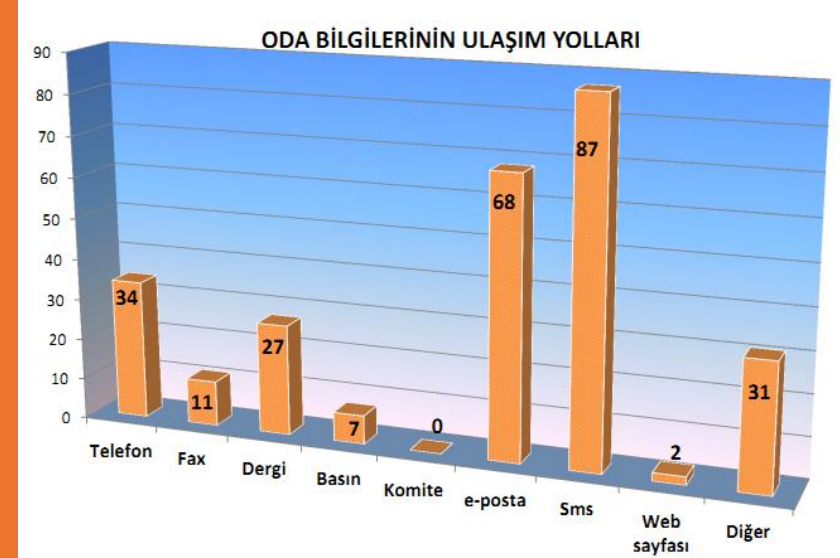
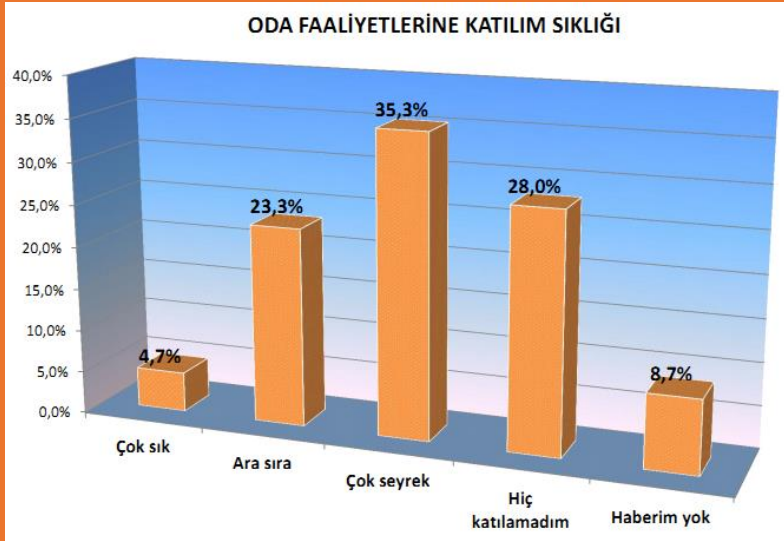
Üyelerimize göndermiş bulunduğumuz, faaliyetlerimizi anlatan gazete ve dergi sayıları da yandaki gibidir. İktisadi rapor meclis kararı ile 2009 yılından itibaren elektronik ortamda yayımlanmaktadır.

2012	Sayısı	Basılan Yayın	Giden Yayın	Geri Gelen Yayın	Tekrar Gönderilen Yayın
Gazete EK-39	2	6000	4781	109	52
Dergi EK-40	1	2500	2300	172	60
Faaliyet EK-41 Raporu	1	1750	1511	27	18
İktisadi Rapor EK-42	1	Web sitesinde yayımlandı	-	-	-

İKTİSADİ RAPOR VE DİĞER YAYINLARIMIZ WEB SİTEMİZİN
YAYINLAR BAŞLIĞINDA YAYINLANMAKTADIR.
<http://www.baftratso.org.tr>

Üyelerimizin tercih ettikleri iletişim yöntemi belirlemek için , her yıl yapılan anketler ile üyelere danışılmaktadır.

2012 yılında yapılan anket ile Oda faaliyetlerine katılım sıklığı üyelerimize sorulduğunda aşağıdaki cevaplar alınmıştır.



EK-1

2012 yılında üyelerimize sorulan; **Oda Bilgilerine Ulaşım Yolları** sorusunun cevabı yukarıdaki şekildeki gibi olmuştur.

Gerçekleştirilen üye memnuniyet anketleri doğrultusunda yapılan istatistiki analizler sonucunda;

Bafra Ticaret Ve Sanayi Odasının, üyelerine ulaşma yöntemleri konusunda; SMS, E-Mail başta olmak üzere, telefon ve dergi iletişim tekniklerinin yüksek oranlar ile kullanıldığı sonucu gözlemlenmiştir.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Evrak İşlem Hacmi Tablosu

YIL	GELEN EVRAK	GİDEN EVRAK	KAYIT SURETİ	FAALİYET BELGESİ	KAPASİTE RAPORU	İŞ MAKİNASI	KAYIT	TERK	T.SİCİL GELEN	T.SİCİL GİDEN
2012	4737	1824	2030	352	35	14	157	107	1442	2191

Odamızın, politikalarının, hizmetlerinin ve faaliyetlerinin tanıtımı için medya kapsamlı biçimde kullanılmaktadır.

- ✓ 04.01.2012 tarihinde Yerel Basın'a (2000TV) Bafra OSB ile ilgili Bafra Belediyesi Zihni Şahin ile Basın Açıklamasında bulundu. **(EK-43)**
- ✓ 01.03.2012 tarihinde Bafra Belediyesi Kültür Merkezinde Samsun SMMM Odası ile Ortaklaşa Y.T.T Kanunu bilgilendirme semineri AKS TV ve yerel TV ve Gazetelerin de katılımı ile gerçekleşti. **(EK-26)**
- ✓ 09.02.2012 tarihinde Almanın Berlin Eyaletinde düzenlenen iş gezisine katılan Yönetim Kurulu başkanı Recep Durgun Müsiad Berlin 'de işadamları ile biraraya gelerek Bölgemizin yatırım olanaklarından bahsetti.**(EK-44)**
- ✓ 20-21.04.2012 tarihinde Bafra için Hepimiz Sempozyumu Odamızın katkı ve katılımları ile ilçemizi ve bölgemizi tanıtım amacı ile 2 günlük faaliyetlerle gerçekleşti.(Bu durum yerel ve bölgesel basında (tv de dahil) büyük yer aldı) **(EK-45)**
- ✓ Ayrıca web sitemizde 2012 yılında 108 haber yayınlanmış olup,79 adet haberde basına servis edilmiştir. Odamız haberleri yerel ve ulusal basında yer bulmuştur, Bunlar dışında da katılım sağlanan çeşitli programlarda da yer aldığımız haberler mevcuttur.**(EK-46)**

	Gazete	İnternet	TV	Toplam
2012	78	208	5	291

(EK-46)

Yazılı ve görsel basında yer alan haber sayısı tablosu

Basında Bafra TSO



EK-47

Yerel basın ve medyada yer alan haberlerimiz kúpür dosyasında muhafaza edilmektedir.

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem

- Bafra TSO, Yerel basın ve medya ile etkili bir iletişim içerisinde olmakla birlikte, 2012 yılı içerisinde yerel basın temsilcileri ile zaman zaman bir araya gelerek değerlendirme toplantısı yapmıştır. **EK-48**
- 28.12.2012 tarihinde Başkan Recep Durgun ve Yönetim Kurulu üyeleri ilçemizde yazılı, görsel ve internet haberciliği alanlarında faaliyet gösteren medya kuruluşlarını ziyaret etmiştir. **EK-49**

Odamız faaliyetlerinin duyurulması ve bölge meselelerinin gündeme gelmesi amacıyla basın bültenleri yayınlamıştır. 2012 yılı çeşitli basın kuruluşlarında yayınlanan (yazılı,görsel ve internet) dış basın bültenleri sayısı yandaki gibidir.

Yıl	2012
Bülten Sayısı	39

• **EK-46**



Basın Toplantısı

Faaliyetler

- 06.01.2012 BAŞKANLARDAN OSB YOLU MÜJDESİ **EK-43**
- 22.02.2012 Basın Toplantısı **EK-48**
- 03.04.2012 TEB Anlaşma (basın Açıklaması) **EK-50**
- 30.05.2012 KOSGEB Ziyareti (basın açıklaması) **EK-51**
- 05.06.2012 Çarşamba TSO Kardeş Oda protokolü **EK-52**
- 31.07.2012 Girişimcilik eğitimi KOSGEB başladı **EK-53**
- 06.08.2012 Üyeler ve Protokol 'ün bulunduğu istişare toplantısı akabinde İftar yemeği Başkan Recep Durgun' un Basın A. **EK-54**
- 08.08.2012 Ramazan Yardımı Açıklaması **EK-55**
- 15.08.2012 Sel ile ilgili Basın Açıklaması **EK-56**
- 21.08.2012 PKK Terör Örgütünü Kınıyor, Lanetliyoruz. **EK-57**
- 07.09.2012 Taziye Mesajı ("Afyonkarahisar'da patlamanın ardından) **EK-58**
- 10.10.2012 Bafra Pidesi Logosu Tescillendi. **EK-59**
- 17.10.2012 Eğitim günler basın açıklaması **EK-60**
- 07.11.2012 KOSGEB hakkında Basın Açıklaması **EK-61**
- 14.11.2012 4.Girişimcilik Eğitimi **EK-62**
- 19.11.2012 Şekerbank protokol **EK-63**
- 20.11.2012 Faaliyet kodları açıklama **EK-64**
- 28.11.2012 Kaban Yardımı **EK-65**



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Odamızın; Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri, personel ve üyeleri hakkında kapsamlı bilgiler vermenin yanı sıra üyelerine yararlı bilgiler sunan, düzenli olarak güncellenen, yabancı dil destekli bir web sitesi bulunmaktadır.

- Odamızın web sitesi üyelerine daha hızlı ve faydalı hizmet vermeye Mayıs 2009'dan itibaren başlamıştır. Daha zengin ve daha verimli içerikle hizmet vermeye devam eden web sitemizden bazı içerik sayfaları;
- Güncel Oda Haberleri
- Güncel Duyurular (Fuar ,Etkinlik, Toplantı, Yatırım Fırsatları,..vs.)
- Üyelik bilgileri ve İş adamı Rehberi
- Odamızca verilen hizmetler ve belgeler
- Yeni Kayıt Olacak firmalar için gerekli belgeler ve örnek dilekçeler (tescil ve kayıt evrakları)
- Web sitemize entegre ettiğimiz TOBB Üye Listesi Sorgulama ekranından Uluslararası nace kodlarıyla hazırlanmış herhangi bir firmaya ulaşabilme imkanı,
- Üyelere Özel TOBB Üye Bilgi Servisi,
- Bafra,Alaçam,Yakakent,19 Mayıs ilçelerinde tarım, hayvancılık, sanayi ,Turizm ve kapasite hakkında bilgiler
- Online olarak hazırlanmış web anket,
- Ziyaretçi defterinden öneri ve görüşler yazılabilir
- Web sitesi yeniden tasarlanarak, web siteye Rusça ve İngilizce girişler eklenilmiştir
- Ayrıca Web sitemiz Odamızın Bilgi İşlem Memurluğu tarafından sürekli olarak güncellenmektedir.



www.bafratso.org.tr

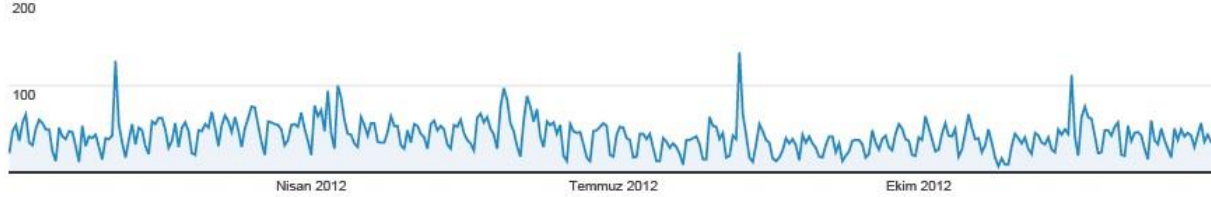
Kitleye Genel Bakış

1 Oca 2012 - 31 Ara 2012

ziyaret sayısı yüzdesi: %100,00

Genel Bakış

Ziyaret Sayısı



Bu siteyi 11.539 kişi ziyaret etti

Ziyaret Sayısı

15.288

Tekil Ziyaretçi Sayısı

11.539

Sayfa Görüntüleme Sayısı

40.034

Sayfa/Ziyaret

2,62

Ort. Ziyaret Süresi

00:01:46

Hemen Çıkma Oranı

%52,45

Yeni Ziyaretlerin Yüzdesi

%74,48



%74,54 New Visitor

11.395 Ziyaret Sayısı

%25,46 Returning Visitor

3.893 Ziyaret Sayısı

Tüm iletişim faaliyetlerinin etkinliği her yıl yapılmakta olan (2012) anketler ile değerlendirilip her yıl yapılmakta olan YGG toplantıları ile yönetim kuruluna sunulmaktadır.

EK-66

1.6.BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI

Kapsamlı yönetim bilgileri ve raporları hazırlanması dâhil tüm kilit ofis fonksiyonlarını yerine getiren bilgi, iletişim sistemleri ve yazılımlarımız bulunmaktadır.

Teknolojik Altyapı

- Pentium D 2.8 işlemcili LCD ekranlı 5 PC
- Pentium (R) 1.8 işlemcili LCD ekranlı 1 PC (güvenlik Kameraları, Telefon ses kayıtları için)
- intel Core 2 Duo İ3 işlemcili LCD ekranlı 1 PC (2011 yılında ilave edilmiştir)
- HP Marka 2 Laptop (2008 yılında alınmıştır)
- AİDATA marka 2 Laptop (2011 yılında ilave edilmiştir)
- 1 Adet Siemens Laptop
- 1 Adet Asus Netbook
- Üye talep ve ihtiyaçlarına karşılamak amacıyla çalışanlarımızın her birime ait telefon (santral mevcuttur) , projeksiyon, ses sistemi, kamera sistemi, fotokopi, güç kaynağı vb. gibi donanımları 2010 yılında yenilenmiş veya bakımları periyodik olarak yapılmaktadır.
- Odamızın web sitesi üzerinden personel iş ve evrak takip programı hazırlanmış ve evrak takip modülü hayata geçirilmiş ve demo kullanıma başlanmıştır.



Lisanslar

- 2010 yılında 6 kullanıcı Open Lisanslı Windows 7 Profesyonel işletim sistemi (Open Lisans: Yazılımın kurulum cd si gelmez ,internet üzerinden verilen bir bağlantı linki ile indirilir ve orijinal lisans anahtarları eposta yolu ile gelir. Kutulu olmadığı için lisans etiketleri gelmez)
 - 2010 yılında 8 kullanıcı (kutulu)Microsoft Office 2010 Standart ofis yazılımları alınmıştır.
 - 2010 yılında 1 yıllık 10 kullanıcı (kutu içerisinde 5+5) Kaspersky İnternet Security antivirüs yazılımı alınmıştır.
 - 2011 yılında (13.01.2011) 10 kullanıcı 2 yıl lisans süreli Kaspersky Workspace Security antivirüs yazılımı alınmıştır.
 - 2009 yılına kadar 4Mbps (limitsiz) olan internet bağlantımız 07.07.2009 tarihinden sonra 8 Mbps (limitsiz) tarifesine yükseltilerek bağlantı hızımız 2 katına çıkartılmıştır.
 - Ayrıca 2009 yılında Türk telekom'a müracat edilerek Statik İP alınmıştır. İP NO : 78.187.127.72
 - 4 adet Xerox 3117,1 Adet HP P2055(2011), 1 Adet Kyocera TS1100 Lazer yazıcı(2009),1 Adet Hp Colorjet (renkli)lazer yazıcı ve 1 Adet HP M1212nf çok fonksiyonlu (yazıcı, tarayıcı, fotokopi, fax) lazer yazıcı mevcuttur.
 - 1 Adet Canon inkjet (mürekkep püskürtmeli yazıcı) mevcuttur.
- Not : 1 Pentium (R) 1.8 işlemcili PC ve 5 laptop OEM lisanslıdır.**



EK -67





BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Fonksiyonel web sitesi

www.bafratso.org.tr olan web sitemiz aktif ve faal olup Bilgi İşlem Memurluğunca sürekli güncellenmektedir. Web sitemizde Odamızdan ve TOBB'dan güncel haberler, Üye iletişim bilgileri, Bafra, 19 Mayıs, Alaçam ve Yakakent ilçelerini tanıtan ile ilgili Tarım, hayvancılık, Turizm, Sanayi ve Kapasite hakkında bilgiler, Üyellik Bilgileri İşadamı Rehberi, Üye anketleri gibi bilgiler içermektedir.

- Odamız bünyesinde kullanılan tüm bilgisayarların lisanslı yazılım olmasından dolayı güncellemeleri açık olup, işletim sistemi, antivirüs ve ofis yazılımları otomatik olarak güncellenmektedir.(aynı zamanda güncellemek Bilgi İşlem memurluğunca takip edildiğinden dolayı diğer birim bilgisayarları da update edilir.)
- Teknolojik cihazların bakım ve onarımı için [teklif](#) usulü ile [yıllık hizmet](#) alımı yapılmaktadır. Servisi bakıma gönderilen her cihaz Bilgi İşlem Memurluğunun bilgisi ve talimatı dahilinde anlaşmalı firma tarafından Servis Hizmet Takip Formu doldurularak alınır.Cihazın servise alımı ve tamir süresi firma ile anlaşma şartnamesinde belirlenmiştir. Şartname dışındaki gelişmeler ve geciken onarımlar yetkili firma görevlileri tarafından Bilgi İşlem Memurluğuna bildirilir. En son sözleşme 11.07.2012 tarihinde Onur Bilgi İşlem Ltd.Şti ile yapılmıştır.
- Bakıma gönderilen cihazların Odaya getirilmesi ve kurulması akabinde Bilgi İşlem Memurluğunca kontrol edilerek (yazılım ,donanım) teslim alınır. Bakımdan veya tamirden gelen cihazların Lisanslama işlemleri Bilgi İşlem Memurluğunca yapılır.

Yerinde güncelleme ve gözden geçirme mekanizmalarıyla birlikte Bilgi ve İletişim Teknolojileri politikaları, prosedürleri ve protokolleri tamamlanmıştır.

Oda Üye bilgileri TOBB NET üye Modülüne ilk kayıt anından itibaren işlendiğinden daha sonra yapılan değişikliklerle de yine TOBBNET üzerinden güncellenmektedir. Ayrıca TOBB yazılım müdürlüğünden talebimiz üzerine bir bağlantı kodu verilmiş olup, Odamızın Web sitesi üzerinde bulunan Üye Kod Sistemi (E-Ticaret) Başlığına kodlarla bağlantı oluşturularak Üye bilgileri TOBBNET üzerinde verilerle eşleştirilmiştir.(TOBBNET ile bağlantılı olduğundan veriler otomatik güncellenmektedir)

Üyelere ait detayları, faaliyet geçmişlerini ve ilişkilerini içeren sağlam bir raporlama fonksiyonuna sahip güncel “Üye Yönetim Sistemi” bulunmaktadır.

- Üye bilgileri TOBB-NET programı kullanılarak tutulmakta ve güncelliği sağlanmaktadır. TOBB-NET'teki üye bilgileri TOBB Yazılım Müdürlüğüne yedeklenmektedir.
- Odamız ile ilgili muhasebe işlemleri TOBB NET Muhasebe modülü kullanılarak işlenmekte olup, yedeklemesi yine TOBB yazılım Müdürlüğüne yapılmaktadır. Ayrıca personel maaşları ile ilgili kayıtlar ve işlemler için bordro programı kullanılmaktadır. Aylık olarak kullanılan programın yedeklenmesi otomatik olarak sağlanmakta olup ,istendiğinde de manuel yedeklenebilmektedir.
- Güvenlik Kamerası son 45 günlük kayıtları tutmakta olup(gerek duyulduğunda bu tarihler arasındaki görüntüler dvd ortamında yedeklenerek arşivlenir), Odamız bünyesinde gerçekleşen toplantı ve organizasyon kamera kayıtları cd,dvd ortamlarında yedeklenmektedir. Aynı bilgisayarda bulunan Telefon ses kayıt cihazı sayesinde görüşmeler kayıt altında olup, yedeklemesi yapılmaktadır.(Aylık olarak kalite yönetim temsilcisine cd ortamında ses kayıtları verilir)
- SMS bilgi sistemi olan ve üyelerin cep telefonu bilgilerinin işlendiği MOBİLES yazılımı bilgisayarın güvenli kısmında kurulu (sabit diskin D kısmı) olup, yeni telefon bilgileri girildiğinde flash belleğe de ayrıca yedeklenir. (Bu program Bilgi İşlem Memurluğunca kullanılır)
- 2009 yılında alınan bir yazılım (interfax) sayesinde fax alım ve gönderimleri elektronik ortama taşınarak e- posta yolu ile gönderilir ve alınır, muhafazası elektronik ortamda kayıt altına alınır.(Fax aynı zamanda manuel olarak da gönderilebilir)
- Tüm birimlerin yapmış oldukları çalışmaların ve yazışmaların kopyaları mevcut bilgisayarlarının yerel sürücüsü olan D kısmına aktarılmaktadır.(Bu işlemi her birim kendisi yapmaktadır. Konu ile ilgili bilgi, yardım ve destek Bilgi İşlem Memurluğunca gerçekleştirilmektedir. Ayrıca önemli bilgiler Bilgi İşlem Memurluğu tarafından taşınabilir harici diske kaydedilmektedir.)

**Risk değerlendirmeyi de içeren
Bilgi ve İletişim Teknolojileri planı,
yedekleme ve acil durum planı
oluşturulmuştur**



1.7. ÜYE İLİŞKİLERİ

2012 Yılı Toplantı ve Etkinlikleri

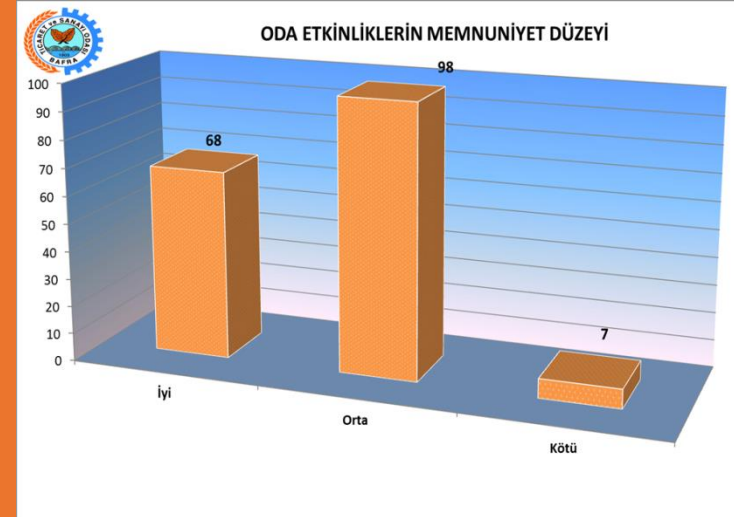
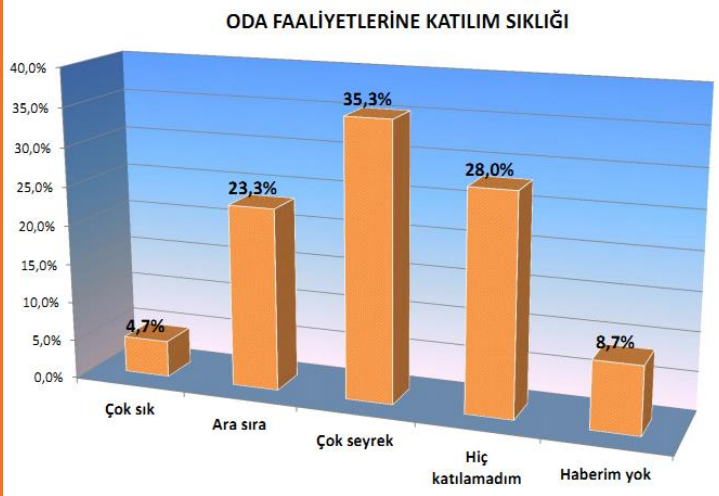
- 03.02.2012 AB Projesi Kapsamında İSO Belgesi Alan Firmaları Bilgilendirme **EK-68**
- 07-11.02.2012 Almaya Yurtdışı fuarı **EK-69**
- 29.02.2012 Samsun Çalışma ve İş Kurumu Müdürü Hasan Kılıçaslan'ın Katılımlarıyla Meclis Üyeleri ile toplantısı (İşkur'un işletmelere Destekleri ve Faaliyetleri) **EK-70**
- 01.03.2012 Yeni Türk Ticaret Kanunu semineri **EK-26**
- 14.03.2012 05.04.2012 2.Girişimcilik Programı **EK-71**
- 28.03.2012 Birleştirilmiş Meslek Komite Toplantısı **EK-72**
- 03.04.2012 TEB Bankası ile Kredi Protokolü imzalandı (6 Mart – 4 Mayıs tarihleri arasında Esnafa Nefes aldırın kredi desteği) **EK-50**
- 04.04.2012 Sigortacılar Belge Töreni **EK-73**
- 09.04.2012 İlçemizin ve Üyelerimizin yararlanmaları için İŞKUR Hizmet Noktası Odamızın girişimleri sonucunda faaliyetine başladı. **EK-74**
- 14.04.2012 Müşteri İlişkileri Yönetimi **EK-75**
- 14.04.2012 İstanbul Feshane Samsun Tanıtım Günleri **EK-76**
- 20-21.04.2012—Sempozyum (Bafra için Hepimiz) **EK-45**
- 30.04.2012 İstanbul Bafra'lılar Gecesi **EK-77**
- 18.05.2012 - Tembel Karınca Çiçi Tiyatrosu **EK-78**
- 23.05.2012 Mesleki Eğitim ve Yeni İstihdam Olanakları **EK-79**
- 06.06.2012 Türk Ekonomi Bankası (TEB) ile protokol anlaşması imzalayarak, oda üyelerimize kredi ürünlerinin faiz oranlarında indirim sağlandı. **EK-80**
- 09.06.2012 Modern Pazarlama Yönetimi **EK-81**
- 18.06.2012 Bafra'dan bir heyet Merzifon OSB'yi ve Merzifon Belediyesini ziyaret ettiler. **EK-82**
- 19 - 23.06.2012 Antalya 3.Hediye Eşya ve Yöresel Ürünler Fuarı **EK-83**
- 26.06.2012 Meslek Lisesi Müdürleriyle toplantı (UMEM Beceri10, AB projeleri hakkında bilgilendirme toplantısı) **EK-84**
- 28.06.2012 Tiyatro - Cengizhan'ın bisikleti **EK-85**
- 05.08.2012 06.08.2012 üyeler ve Protokol ile ilçemiz ve bölgemizi değerlendirmek üzere istişare toplantısı akabinde iftar programı **EK-54**
- 17-21.09.2012- Rusya Fuar Gezisi **EK-86**
- 02.10.2012 Muhasebecileri bilgilendirme NACE hakkında **EK-87**
- 06.10.2012 Ekmek ve Ekmek Üretimi Yapan Hijyen Kursu **EK-88**
- 20.10.2012 Müşteri Odaklı Temel Satış Teknikleri **EK-89**
- 19.11.2012 Odamız üyelerine yönelik Şekerbank Bafra Şubesi ile "üreten paket" adlı kredi protokolü imzalandı. **EK-63**
- 20.11.2012-07.12.2012 4.Girişimcilik Eğitimi **EK-90**

Üyelerimiz ile birlikte gerçekleştirilen toplantı ve etkinlikler



19 – 21 Eylül 2012
Moskova Fuar ve İş Gezisi

2012 yılı sonu itibariyle etkinliklerin değerlendirilmesi aşağıdaki gibidir.



Etkinliklerden memnuniyet durum tablosu

Odamız, ilk temas noktasında üye ihtiyaçları tanımlamayı amaçlamaktadır.

KYS içerisinde tanımlanan Müşteri Geri Besleme Prosesine göre; Her türlü iç ve dış müşteri şikayet ve önerileri (şikayet ve öneri kutusu ile, telefon kayıtlarının dinlenmesi ile, yüzyüze vb.) müşteri şikayet ve öneri formuna kayıt edilerek Kalite Yönetim Temsilcisine bildirilir. Müşteri şikayet ve önerisine ait dilekçe, iletişim raporları vb diğer dökümanlar müşteri şikayet öneri formuna eklenir, değerlendirmeler sonucuna göre müşteriye geri bildirim yapılır, yıl içerisinde gerçekleşen öneri ve şikayetler kys performans raporu ile Y.G.G. Ardından gerekirse YK.K. Sunulur. Müşteri Öneri ve Şikayetleri, Öneri ve Şikayetleri izleme formu ile de takip edilir. Yıllık anket değerlendirmesindeki öneri ve şikayetler yönetime sunulur.

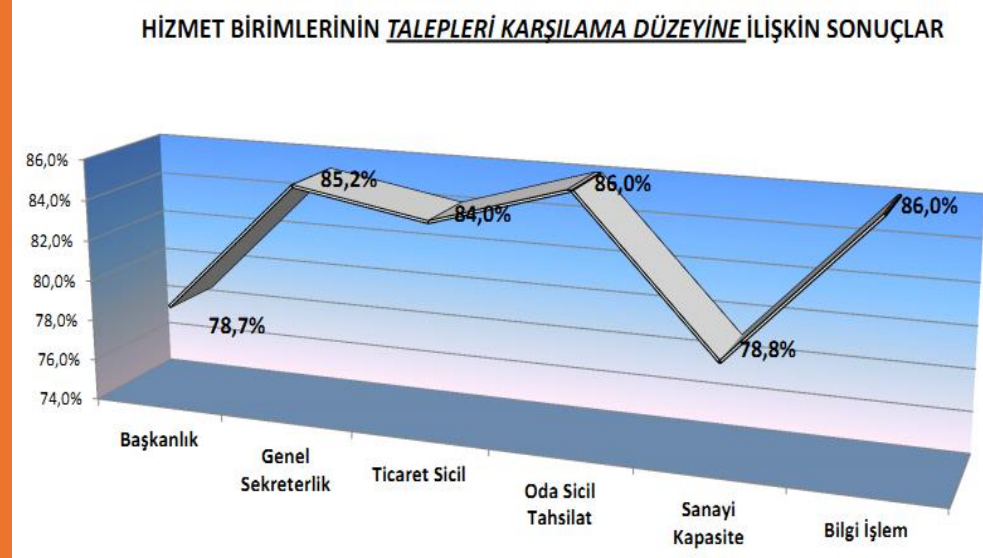
YIL	ÖNERİ	ŞİKAYET	TEŞEKKÜR	TOPLAM
2012	11	4	14	29

Üye Öneri ve Şikayet Tablosu

EK-91

Üyelerin odayla irtibat kurmak suretiyle kendi alanlarındaki iş destek hizmetleri yelpazesine tam erişim sağlayabilmektedir.

EK-1



2012 yılı anket sonucu

Üye ihtiyaçlarını düzenli ve sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Müşteri Öneri ve şikayet prosesine göre her yıl müşteri memnuniyet anketleri düzenlenmiştir. Sonuçlar her yıl yönetim kuruluna sunulmuş ayrıca Y.G.G. Toplantılarında değerlendirilmiştir. Ayrıca üyelerin şikayet ve önerileri alınmakta , kendilerine geri bildirimler yapılmaktadır.

Üye bilgileri planlı bir şekilde gözden geçirilerek güncelliği sağlanmaktadır.

5174 sayılı Odalar kanunun 10.nuncu maddesi uyarınca her yılın Ocak ayında üye kayıtları güncelleştirilmekte, üyelerin bağlı oldukları vergi dairelerine gerekli yazışmalar yapılarak vergi kayıtlarının devam edip etmediği tespit edilmektedir. Üyelerin odamızda yaptığı işlemler esnasında doldurulan üye bilgi formu, müşteri öneri şikayet formundaki iletişim bilgileri kısmından, yüz yüze veya telefon görüşmeleri esnasında bilgileri değişen üyelerin bilgi güncellemesi gerçekleştirilmektedir. **EK-92**



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Üye şikâyetlerinin her zaman takip edilmekte ve uygun biçimde çözüme kavuşturulmaktadır.

2012 YILI ÖNERİ VE ŞİKAYET KONULARI	SONUÇ
MEMNUNİYET 1. Oda ile ilgili herhangi bir problemimiz yoktur. Çalışanlar bizleri hep güler yüzle karşılayıp işimizi hemen çözüyorlar. Kendileri bu konuda kanımca özverili bir çalışma içerisinde. 2. Herhangi bir önerimiz ve şikayetimiz yoktur. 3. Bafra Ticaret Odası çalışmalarında göstermiş olduğu hizmet ve başarıdan dolayı kendilerine teşekkür eder, Organize Sanayi Bölgesinde kurmuş olan fabrikaların daha hızlı bir şekilde ve en gelişmiş teknolojiyle daha iyi fabrikaların burada hizmet verebilmesi için çalışma ve başarılarını temenni ederim. 4. Görevli ve memur arkadaşlarımız öncelikle güler yüzlü ve ilgililer her konuda gerekli yardımları yapıyorlar. İşlerinde ve görevlerinde bilgili ve yeterliler. Hiç bir işlemlerinde aksaklık göremedik. Odamız Oldukça Modern, temiz ve iyi dizayn edilmiştir. Tek sorun harçlarının (tescil) biraz yüksek olmasıdır. Bu konuda üyelere yönelik onların menfaatini gözetleyerek bir çalışmanın yapılmasını talep ederim. Çalışmalarınızda başarılar dilerim. 5. Şirket olarak Ticaret Odasındaki arkadaşların çalışmalarından ve işlerini yapmalarından çok memnunuz. 6. Ben şirket olarak Odanızdan her yönüyle memnunuz arkadaşların karşılamaları, işimle ilgilenmelerini beğeniyorum. 7. Ticaret Odasından, çalışmalarından ve esnafa yaklaşım olarak memnun olduğumu ifade etmek istedim.	 8. Bafra Ticaret ve Sanayi Odası olarak bizlere gösterdikleri ilgi alaka ve ciddi çalışmaları sebebiyle Odamız çalışanlarından ve başkanımızdan memnun olduğumuzu bildirir, teşekkürlerimi arz ederim. 9. Odamıza bağlı olarak çalışmaktayım. Personel ve genel yöneticilerden memnunuz verilen konferanslar bence bilgi sahibi olmamızı sağlıyor 10. Oda Yönetimine Meclis üyelerinin çalışmalarını beğeniyorum. Herkes görevinin bilincinde hizmet ediyor. Başkanımıza teşekkür ediyoruz. 11. Odamızın personelinin güler yüzlülüğüyle işlerinin erbabı olmalarını ve kendilerini teknolojiyle ve yeni uygulamalar konusunda araştırma ve yetiştirme konusundaki çalışmalarından dolayı kutluyorum. 12. Personel ve yönetimden memnunuz. 13. Ticaret ve Sanayi Odası varlığıyla Bafra'mıza büyük katkı sağlamaktadır. Esnaf ve Ticaret erbabının önünü açmaktadır. Faaliyetlerini gönülden destekliyorum.

EK-91



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Üye şikâyetlerinin her zaman takip edilmekte ve uygun biçimde çözüme kavuşturulmaktadır.

2012 YILI ÖNERİ VE ŞİKAYET KONULARI	SONUÇ
ÖNERİ - Odamız üyesi bulunan sanayi işletmelerini Oda personeli olarak belirli aralıklarla ziyaretlerde bulunulması ve bu ziyaretlerin Odamız yayın organlarında yayınlanması - Odamız Gazetesinde üyelere yönelik yaptığı işlerle ilgili yayınları daha fazla yer alması - Odamız işimiz gereği konusunda gereken işlemlerin yapıldığını bildirir, Yalnız Esnaf herhangi bir konuda sıkıntıya düştüğünde esnafa nasıl faydalı olabilir. Oda olarak çözüm yönünde ilgilenmelerini Esnaf olarak güven verilmesini arkamızda ticaret odasını olduğunu güvencesini hissetmeliyiz. - Genel anlamda güler yüzlü personel ve yakın ilgi görmekteyiz. Aciliyet sebebiyle şehir dışında alınması gereken bazı resmi belgeleri internet üzerinden temin edebilmemiz faydalı olacaktır diye düşünüyorum. - Odamızın destek ve hibeli kredilere ihtiyacı vardır. Bir esnaf ve kefalet Odasına kayıtlı üyelerine 3 aydan 3 aya destek kredisi veriyorsa bunu bizim Bafra TSO' nun da yapması gerektiğini düşünüyorum. Gereğinin yapılmasını rica ederim. - Yurtdışı gezieri, fuar gezileri, etkinlikler,...gibi konularda bilgi verilmesi - Devlet tarafından işimizle ilgili yada değişik sektörlerde verilen teşviklerden bilgilendirilmek istiyorum. - T.C Devletin kurumlarının çıkarmış olduğu biz esnafı ilgilendiren yeni yasalardan haberimiz olmuyor. Bunlar bizlere bilgilendirmeniz ve yaptığınız çalışmalar da başarılar dilerim. - Odamız üyelerine kredi verilmesi konusunda çalışmalar zayıf olduğunu, üyelerin esnaf kefalet üyeleri gibi rahat ve çabuk kredi kullanmalarının olması için gerekenin yapılması, üye kayıtlarımızın da esnaf kefalete kaçmamasını talep ediyorum. - Odanın fuar çalışmalarını ve Bafra' nın tanıtımı ve yaptığı çalışmaları beğeniyorum. Daha çok uluslararası fuar çalışmalarını yapmalarını öneriyorum.	- İş yoğunluk sebebi ile Oda personelinin bu şekilde ziyaretleri şu anda mümkün değildir. Ancak Odamız Basın yayın Sorumlusu tarafından Oda yayınlarımızda yayımlanmak üzere periyodik ve sistematik olarak röportaj yapılmaktadır. - Oda gazetesi ve Dergisinde Odamız üyesi firmalara yer verilmekte olup, her sayıda röportaj yapılmaktadır. - Odamızın web sitesi üzerinden online olarak üyelerimizden aidat tahsilatı ve üye evrakları talebi için modul ilavesine karar verilmiş fakat TOBB yazılım müdürlüğünce veri tabanının bu şekilde açılmayacağından (yazılım güvenliği açısından) talep red edilmiştir. Ancak üyelerimiz mail yada fax yolu ile ücretsiz olan evrakları talep ettiklerinde belirttikleri email veya fax a iletilmektedir. 5 ve 9. Bafra TSO olarak kredi desteğimiz mevcut değildir. Ancak zaman zaman bankalarla yapılan sözleşmelerle üyelerimizin düşük faizli kredilerden yararlanmaları sağlanmaktadır. 03.04.2012 tarihinde Türk Ekonomi Bankası (TEB) 6 Mart – 4 Mayıs tarihleri arasında Esnafa Nefes aldırın kredi desteği protokolü imzalandı. 19.11.2012 tarihinde Odamız üyelerine yönelik Şekerbank Bafra Şubesi ile “üreten paket” adlı kredi protokolü imzalandı. 6,7 ve 8.Bilgi işlem memurluğu tarafından yönetilen SMS ve e-posta sistemine bilgiler işlenmekte olup, iletişim bilgileri değişen üyelerimizin bilgi vermesi sonucu bilgileri güncellenmektedir.(verilen iletişim adreslerine bilgi ,duyuru, destek, fuar, etkinlik.....gibi bilgiler iletilmektedir. Ayrıca web sitemizde bilgiler sürekli günceldir.) 10. 07 – 11.02.2012 Almanya Berlin Fruit Logistica Fuar ve iş gezisi 13 -15.04.2012 Feshane tanıtım günleri 20 -24.06.2012 Antalya 3.Hediyelik eşya ve yöresel ürünler fuarı 17 -21.09.2012 Rusya Moskova Dünya Gıda Fuar ve iş gezisi

EK-91



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Üye şikâyetlerinin her zaman takip edilmekte ve uygun biçimde çözüme kavuşturulmaktadır.

2012 YILI ÖNERİ VE ŞİKAYET KONULARI	SONUÇ
ŞİKAYET 1. Oda Tescil harçları için Garanti Bankası Bafra Şubesine yatırılan paralarda Banka şubesinde zaman kaybına uğramakta, Banka müşterisi olmadığımız için bir türlü ödeme sırası bize gelmemektedir. Bu durumun Odamızca dikkate alınarak bir çözüm üretilmesini talep ediyoruz. 2. Aidatları peşin alıyorsunuz üyelerinize hediye olarak vermiyorsunuz. Oda da maddi sıkıntı olduğunun sanmıyorum. 3. Senelik Aidatlar 680 lira çok yüksek mebla bulup ödeyemiyoruz, aidatların düşürülmesini arz ederim. 4. Bafra TSO olarak kadın üyelerimize yönelik aktivitelerin az olması ve Kadın kollarının faaliyetinin devam etmemesi bizleri rahatsız etmekte. 5. Odanın herhangi bir Odaya kayıtlı firmalara bir faydası olmadığı gibi tek yaptığı iş aidat almak,artı Bafra'da iş sahasının gelişmesinde hiçbir faydası yok,Organize Sanayi Bölgesini canlandırmada çok geride kaldı.2 yem fabrikası veya biberciyle bu iş Bafra'ya katkı sağlamaz.	 1.Şikâyetlerin artması durumunda konu Yönetim Kuruluna iletilecektir.(başkada şikâyet gelmemiştir) 2.Konu genel sekreterlik makamına iletildi. 3. 5174 sayılı Kanun kapsamında Üyelerine kaliteli hizmet sunabilmek amacıyla Oda aidatları ve diğer evraklardan alınan ücretlerle faaliyetlerini sürdürmektedir. Oda aidatları firmaların aidat derecelerine göre değişiklik göstermekte olup, Yıllık aidat ve munzam aidat (vergi matrahının 1000 de 5 i alınır) olarak 2 farklı türde alınmaktadır. 4. Bafra TSO olarak Kadın Girişimciler kurulu mevcut olup, faaliyet yapmaları konusunda Oda gerekli desteği vermektedir. Oda yayınlarımız olan gazete ve Dergimizin her sayısında kadın girişimcilerin yer aldığı haber konusu (ropörtaj) mevcuttur. Ayrıca KOSGEB ile ortaklaşa yapmış olduğumuz Uygulamalı girişimcilik eğitimlerinde kadın girişimcilere daha çok yer verilmiştir.(14.12.2012 tarihinde TOBB Kadın Girişimciler Kurulu ve TOBB Genç Girişimciler Kurulu Seçimleri yapıldı) 5.Odamızın hazırlatmış olduğu ve imza aşamasında olan Bafra İŞGEM adlı AB projesiyle ilçemizin fizibilite raporu hazırlanacak olup ,yeni iş sahaları oluşturulacaktır. Ayrıca zaman zaman yapılan OSB ziyaretlerinde de Bafra OSB için yatırım olanakları incelenmektedir. 18.06.2012 tarihinde Bafra'dan bir heyet Merzifon OSB'yi incelemek için ziyaret ettiler (Bafra Kaymakamı, Belediye Başkanı, Bafra TSO Başkanı, OSB heyeti ve işadamları) EK-91

MÜŞTERİ GERİ BESLEMELERİ İLE UYUMLU 2012 YILI YÖNETİM KURULU FAALİYETLERİ VE KARARLARI

- 01.02.2012 tarih ve 162 yönetim kurulu toplantısında; Genel Sekreterlik tarafından 2012 yılı içerisinde personele ve üyelere ilişkin yapılması düşünülen eğitimlere ilişkin 27/1/2012 tarih ve 175 sayılı yazısı nda belirtilen eğitimlerin verilmesi amacıyla OMÜ ile görüşme yapılmasına ve akabinde konunun tekrar görüşülmesine karar verildi.
- 15.02.2012 tarih ve 164 sayılı yönetim kurulu kararında ; Üye ve Personel Eğitimi için Ondokuzmayıs Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezinden alınan Eğitim ücretine ilişkin teklifler incelenmesi akabinde ilgili eğitim tarihlerinin belirlenerek eğitimlerin gerçekleştirilmesine karar verildi. (Müşteri İlişkileri Yönetimi, Modern Pazarlama Yönetimi, Müşteri Odaklı Temel Satış Teknikleri, Mağaza Elemanı Yetiştirme programı olmak üzere 4 eğitim üyelere , Etkili İletişim Becerileri ve Beden Dili ve Öfke Yönetimi konuları olmak üzere 2 eğitiminde personele hizmetiçi eğitim olarak verilmesi) (**ÜYE-EK-75,81,89 PERSONEL : EK-31,35**)
- 10.10.2012 tarih ve 198 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Üyelere Yönelik olarak Üye Memnuniyeti anketi yaptırılmasına karar verildi **EK-93**
- 31.10.2012 tarih ve 201 sayılı yönetim Kurulu toplantısında; Üye memnuniyet anketleri değerlendirilmiştir. Anket neticesinde genel olarak ankete katılan üyelerin Oda üst yönetimi ile irtibatlarının birebir düzeyde olmadığı ve Oda üst Yönetimi ile irtibat kuramadıklarını belirttiler. Bu itibarla Oda üst Yönetimi ile Üyeler arasında birebir irtibat kurmak, Oda üye ilişkisini geliştirmek, Oda ve Oda Hizmetlerini tanıtmak amacıyla Üyelerin yerinde ziyaret edilmesine, Meslek Gruplarına dayalı olarak, bölgesel ve sektörel Üyelerin yerinde bir yer tespit edilerek Kahvaltılı istişare toplantıları düzenlenmesine, bu toplantılar sırasında Odamızın ile Üyelerimiz arasındaki birlikteliğin sağlanmasına, üyelere gelecek olan istek ve taleplerin alınarak değerlendirilmesine karar verildi. **EK-94**
- 07.11.2012 tarih ve 202 sayılı Yönetim Kurulu Kararında; 31/10/2012 tarih ve 201 sayılı yönetim kurulu toplantısında üyelere yönelik kahvaltılı toplantılar yapılması kararı gözden geçirilerek, kış aylarının gelmesi ve üyelere kahvaltı ikramında meydana gelecek sorunlarda göz önünde bulundurularak, üyelerin yerinde ziyaret edilmesine, ziyaretlerin 12/11/2012 pazartesi gününden itibaren Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri ile Genel Sekreter, Bilgi İşlem ve Tahsilat Memuru ile birlikte Saat 9.00 – 12.00 arasında ziyaretlerin gerçekleştirilmesine ve bunun hava şartları elverdiği sürece devam edilerek üyelere ulaşılmasına karar verildi. **EK-95**



Üye Ziyaretleri



EK-96



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



1.8. KALİTE

Odamız hizmet sunumunu destekleyici öncelikleri tanımlamıştır.

Odamız 01.08.2006 tarihinde Kalite Yönetim Sistemine geçiş yapmış ve kalite el kitabını oluşturmuştur.08.04.2008 tarihinde de TSE tarafından belgelendirilmiştir. Kalite Yönetim Sistemi 4 kısımdan oluşmaktadır. Kalite Yönetim Sisteminin tanıtıldığı; KALİTE EL KİTABI, ORGANİZASYON EL KİTABI, PROSEDÜR EL KİTABI, PROSES EL KİTABI şeklindedir.

Dış tetkikler

- 14.08.2012 GÖZETİM tetkiki yapılmıştır. **EK-97**

İç tetkikler

- 21.12.2012 tarihlerinde tüm birimler
- tetkik edilerek sistemin sürekliliği ve
- yenilenmesi sağlanmıştır.



Bafra TSO 16.06.2008 tarihinde gerçekleştirilen denetim ile TOBB Akreditasyon Projesine dahil edilmiştir.

06.10.2011 tarihinde belge yenileme denetimi yapılmış, 20.03.2012 tarihinde TOBB'da yapılan törenle Akreditasyon belgesi yenilenmiştir.

Yönetim kurulu ve personelin kalite sürecine katılımı

Y.G.G. TOPLANTILARI

25.12.2012 tarihli Y.G.G toplantısına tüm personel katılmıştır.

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

- 01.02.2012 tarih ve 162 yönetim kurulu toplantısında; Genel Sekreterlik tarafından 2012 yılı içerisinde personele ve üyelere ilişkin yapılması düşünülen eğitimlere ilişkin öneride bulunmuş, 15.02.2012 tarih ve 164 sayılı yönetim kurulu kararında ; 4 Üye ve 2 Personel Eğitimi için Ondokuzmayıs Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezinden hizmet alımına karar verilmiştir.) (**ÜYE:EK-75,81,89 PERSONEL : EK-31,35**)

10.10.2012 tarih ve 198 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Üyelere Yönelik olarak Üye Memnuniyeti anketi yaptırılmasına karar verildi **EK-93**

- 31.10.2012 tarih ve 201 sayılı yönetim Kurulu toplantısında; Üye memnuniyet anketleri değerlendirilmiştir. **EK-94**
- 25.12.2012 tarihli Y.G.G toplantısında yıl sonu değerlendirmesi yapılmış, kalite yönetim sistemi performans raporları incelenmiş, üye memnuniyet anketi tekrar gözden geçirilmiş, ayrıca iç ve dış müşteri öneri ve şikayetleri de ele alınmıştır.



EK-28

20.03.2012 Akreditasyon Belge Töreni

Kalite Yönetim Sistemi Nedir?

Bir kuruluşu başarılı bir şekilde çalıştırmak için, kuruluşu sistematik ve saydam bir şekilde yönetmek ve kontrol etmek gerekir.

Başarı, ilgili tarafların ihtiyaçları ele alınırken, performansı sürekli olarak iyileştirmeye yönelik tasarlanan bir yönetim sisteminin uygulanmasından ve sürdürülmesinden geçer.

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, müşteri odaklı ve sürekli gelişim felsefesiyle, müşteri memnuniyeti ve karlılık sağlamak için gerekli bir araçtır. Her türlü organizasyona, küçükten büyüğe, sanayiden hizmete, kamudan özel sektöre kadar uygulanabilir.

- Daha Geniş Pazar Fırsatları
- Artan Müşteri Memnuniyeti
- Artan Müşteri Sadakati , sağlar.

ISO 9001:2008 İŞİNİZE NASIL YARDIMCI OLUR?

- Müşteri memnuniyeti sağlar
- Maliyetleri denetim altına alır
- Kayıpları en aza indirir
- Sürekli gelişimi sağlar
- Hataları azaltır
- Verimliliği artırır
- Karlılığı artırır
- Müşterilerinizden güven duygusu oluşturur.
- Etkili rekabet imkanı verir
- Çalışanların motivasyonunu artırır.
- Zaman ve kaynakların daha etkin kullanımına olanak verir.
- İç ve dış müşterilerle olan iletişimini güçlendirir.



14.08.2012 İSO 9001:2008 Gözetimi

EK-97



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



2. TEMEL YETERLİLİKLER

2.1. İLETİŞİM AĞI

İletişim ağı hizmetlerinden faydalanmayla ilgili bilgiler analiz edilmektedir.

2012 yılı anket sonuçlarına göre; Oda Çalışanlarından Memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu, Oda Varlığına Güvenin baskın olduğu, Odadan beklentinin bu güvenden dolayı yüksek olduğu, Oda tarafından yaptırılan anketinin güven oluşturduğu, Üyelerin, oda çalışmalarının yanında olduğu, Eleştirilerin şahsa değil tüzel kişiliğe karşı yapıcı yönde yapıldığı, Ve sonuç olarak; Bafra ile Ticaret Odasının bir takım oluşturduğu, Üyeler ve Odanın birlikte çalışması sonucu güzel sonuçların ortaya çıkması için gereken sinerjinin mevcut olduğu gözlemlenmiştir

Üyelerimize beklentilerini tanımlamak amacıyla, her yıl düzenli üye anketi yapılmaktadır.

Odamız üyelerinin aktivitelerinin Organizasyon prosesinde planlanmakta, her gelecek yılın [Etkinlik takvimi](#) oluşturulmakta ve yayımlanmaktadır. Ayrıca web sitesinde iş adamı rehberi bölümünde etkinlik takvimi yer almaktadır.

	ETKİNLİĞİN ADI	ETKİNLİK TARİHİ
01	YURTDIŞI FUARI (ALMAYA- BERLIN FRUIT LOGİSTICA FUARI EK-69	07.02.2012
02	İŞ KURUMUNUN İŞLETMELER DESTEKLERİ VE FAALİYETLERİ EK-70	29.02.2012
03	YENİ TÜRK TİCARET KANUNU EK-26	01.03.2012
04	2.UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK PROGRAMI EK-71	14.03.2012
05	BİRLEŞTİRİLMİŞ MESLEK KOMİTE TOPLANTISI EK-72	28.03.2012
06	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ EK-75	14.04.2012
07	BAFRA TSO ÇOCUK TİYATROSU TEMBEL KARINCA ÇİÇİ ADLI OYUN SERGİLENMESİ EK-78	18.05.2012
08	MESLEKİ EĞİTİM VE YENİ İSTİHDAM OLANAKLARI EK-79	23.05.2012
09	MODERN PAZARLAMA YÖNETİMİ EK-81	09.06.2012
10	ANTALYA YÖRESEL ÜRÜNLER FUARI EK-83	19.06.2012
11	UMEM BECERİ 10 VE AB PROJELERİ BİLGİLENDİRME EK-84	26.06.2012
12	BAFRA TSO TİYATRO KULUBÜ CENGİZ HAN'IN BİŞİKLETİ ADLI OYUNU SERGİLENMESİ EK-85	28.06.2012
13	3.UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK PROGRAMI EK-53	30.07.2012
14	RUSYA MOSKOVA /WORLD FOOD MOSCOW (DÜNYA GIDA FUARI) EK-86	17.09.2012
15	MUHASEBECİLERİ BİLGİLENDİRME EK-87	02.10.2012
16	GENEL HİYYEN EĞİTİMİ (EKMEK VE EKMEK ÜRETİMİ YAPAN ÜYELERLE) EK-88	06.10.2012
17	MÜŞTERİ ODAKLI TEMEL SATIŞ TEKNİKLERİ EK-89	20.10.2012
18	4.UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK PROGRAMI EK90	20.11.2012

2012 Etkinlik Takvimi



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Ekonomik araştırmalar ve iş istatistiklerimiz

- **BAFRA İş GELİşTİRME VE İHRACATI DESTEKLEME MERKEZİ PROJESİ** adlı AB projemizde sona gelinmiş olup imza aşamasında bulunmaktadır. (Bafra OSB üzerinden yürütölecektir)
"Bafra İş Geliştirme ve İhracatı Destekleme Merkezi" nin amacının bölgede özellikle yeni işletmeler olmak üzere KOBİ'lerin girişimcilik költür ve becerilerini ve rekabet edebilirliklerini temel bilgi destekleri ve danışmanlık hizmetleri aracılığı ile iyileştirmektir. Proje ile bölgedeki KOBİ'lerin iş hacimlerinin arttırılması, işletme kapasitelerinin geliştirilmesi, gelirlerinin yükseltilmesi ve etkin bütçe yönetimlerinin sağlanması, tanıtım eksikliklerinin giderilmesi, ihracat potansiyellerinin arttırılmasına katkı sağlanması ve bölgede potansiyel girişimcilerin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

İyi uygulamalarımız bölgesel ve ulusal Oda iletişim ağı gruplarında paylaşılmıştır.

- Karadeniz Bölge Odaları Genel sekreterler toplantısına katılım sağlanmıştır.(samsun TSO'da)
- **15.02.2012** tarihinde Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Genel Sekreterler Eğitim Semineri, İspanya'da gerçekleştirildi. Barselona'da düzenlenen seminere, Odamız Genel Sekreterleri Suat Lekesiz katıldı.
- Nizip Ticaret Odası 21.02.2012 tarihli yazısıyla talepleri üzerine KYS Ana doküman Listesi ve Akreditasyon uygulama örneği paylaşılmıştır.
- Nizip Ticaret Odasını 03.10.2012 tarihli yazısına istinaden (örnek teşgil etmesi açısından) 15.10.2012/1398 sayılı yazı ekinde Bafra Pidesi Logosu Levhası gönderilmiştir. **EK-98**



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



2.2. POLİTİKA VE TEMSİL

Görüş oluşturma prosesleri tanımlanmıştır.

Üyelerimizin öncelikli konularını tespit etmek ve karar alıcılara iletmek amacıyla;
Meslek Komite Toplantıları,
Sektörel Komite Toplantıları,
Meclis Toplantıları düzenlenmekte alınan kararlar yönetim kuruluna iletilmektedir.
Ayrıca KYS ile;
Müşteri Geri Besleme Prosesine göre, üye öneri ve şikayetleri alınmakta
Organizasyon Prosesinde yapılan etkinliklerin değerlendirilmesi yapılmakta
Müşteri Anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlar YGG ile Yönetim Kurulu Başkanına ve Yönetim Kuruluna sunulmaktadır.
Meslek komitesi toplantı sonuçları KYS ile oluşturulan görev tanımları ve görev dağılım listesi gereğince Bilgi İşlem Memuru tarafından yönetim kuruluna iletilmekte, diğer proseslere ait sonuçların iletilmesi ve takibi Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından yapılmaktadır.

TOBB'un yerel ve bölgesel faaliyetlerine katılım, Lobi faaliyetlerinin başarı ve etkilerini ölçmeye ve gözden geçirmeye yönelik bir değerlendirme sistemi, Ortak çözüm grupları, politika forumları ve meslek komitelerine dair detaylar

2012

- **19.05.2012** tarihinde TOBB'da düzenlenen TOBB 67.Genel Kurula katılım **EK-99**
- **13.08.2012** tarihinde TOBB'da gerçekleşecek olan "Oda/Borsa Başkanları istişare toplantısına katılım **EK-100**
- **12.09.2012 – 13.09.2012** tarihinde İstanbul'da (Four Seasons Otel) düzenlenen Uluslararası iş forumuna katılım **EK-101**
- **05.10.2012** tarihinde Yönetim Kurulumuzca Çetinkaya Belediye Başkanı Hadi Sezer makamında ziyaret edilerek bölge ile ilgili bir toplantı **EK-102**
- **15.11.2012** tarihinde BM Dünya Turizm Örgütü (UNWTO) Kent Turizmi Küresel Zirvesi, Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) işbirliğinde İstanbul Haliç Kongre Merkezi'nde yapılan toplantıya katılım (Yönetim Kurulu Başkanı Recep Durgun) **EK-103**
- **15.12.2012** tarihinde TOBB'da gerçekleşen Yönetim Kurulu Başkanları istişare toplantısına katılım
- Muhtelif zamanlarda düzenlenen OKA toplantılarına düzenli olarak katılım **EK-104**
- **12.01.2012** tarihinde AK Parti İlçe Teşkilatı Bafra TSO Yönetim Kurulunca Makamında Ziyaret edilerek ilçemiz ile ilgili yapılabilecekleri içeren bir dosya iletili. **EK-105**
- **22.02.2012** tarihinde MHP İlçe Teşkilatı Bafra TSO Yönetim Kurulunca Makamında Ziyaret edilerek ilçemiz ile ilgili yapılabilecekleri içeren bir dosya iletili. **EK-106**
- **09.04.2012** tarihinde Ankara'da düzenlenen Bafralıları gecesine katılım **EK-107**
- **30.04.2012** tarihinde İstanbul'da düzenlenen Bafralıları gecesine katılım **EK-77**
- **05.08.2012 - 06.08.2012** tarihlerinde Bafra Ali Kale Turistik Tesislerinde Bafra TSO üyeleri , Bafra ve Çevre Protokolü (Kaymakamlar, Belediye Başkanları, Odalar ..vs.) ile Oda Yönetim Kurulu üyeleri, Meclis üyeleri bir araya gelerek istişare toplantısı ve akabinde iftar yemeği **EK-54**
- **12.09.2012** tarihinde İlçe Tarım Müdürlüğü ile Çeltik Komisyonu Başkanlığında çeltik üretimi yapan 55 üretici, Trakya gezisine gitti.(Odamız Meclis üyesi Şükrü Derebey temsilci katılmıştır) **EK-108**
- **12.12.2012** tarihinde Bafralı İşadamı Kaya Aşçıya ait (Astaş Holding'in) Maçka Residences Interior Design by Armani / Casa Managed by Kempinski projesinin açılış törenine katılım **EK-109**
- Orta Karadeniz Kalkınma ajansının Bölgesel inovasyon Stratejisi ve inovasyon Komiteleri toplantısına katılım (Akreditasyon ve KYS sorumlusu Halil Karahan katıldı) **EK-110**

2012

- Her ay düzenli olarak yapılan TOBB Emekli Sandığı Vakfı Toplantısına katılım (Sandık Denetim Kurulu üyesi Suat Lekesiz) **EK-111**
- 09.02.2012** tarihinde Müsiad Berlin'i ziyaret ederek, Müsiad Berlin üyelerinin de bulundukları toplantı ve ikili iş görüşmelerine katılım (Yönetim Kurulu Başkanı Recep Durgun ve Beraberindeki Oda üyeleriyle) **EK-44**
- 10.02.2012** tarihinde Bafra TSO Başkanı Recep Durgun ve Beraberindeki heyet Berlin-Brandenburg Türk-Alman İşadamları Birliği (TDU)'nin, Berlin Grand Hotel Esplanade' de düzenlenen yeni yıl resepsiyonuna katılarak burada Türkiye'nin Berlin Büyükelçisi Hüseyin Avni Karslıoğlu, Berlin Eyaleti Çalışma, Uyum ve Kadın Bakanı Dilek Kolat, Yeşiller Partisi Eşbaşkanı Cem Özdemir ve TD-IHK Genel Müdürü Suat Bakır ile tanışarak karşılıklı söyleşi ve istişareleri **EK-112**
- 13.04.2012 – 15.04.2012** tarihinde İstanbul'da düzenlenen Feshane Samsun Tanıtım Günleri ne katılım **EK-76**
- 19.09.2012** tarihinde Türkiye Büyükelçiliği Moskova Ticaret Müşavirliği, Müşavir Yardımcısı Hasan Murat Nesimoğlu ziyaret edilerek burada ithalatçı ve ihracatçı firmalarla toplantı ve ikili iş görüşmeleri **EK-113**
- 18.07.2012** tarihinde TOBB da düzenlenen PRODCOM Sınıflaması Eğitim Toplantısı (kapasite) programına katılım (Ticaret Sicil Müdürü Halil Karahan) **EK-33**
- 18.10.2012 – 19.10.2012** tarihinde TOBB'da gerçekleşen Sigortacılık Eğitime katılım (Genel Sekreter Yrd. Talip Şahin) **EK-114**
- Düzenli aralıklarla yapılan Bafra OSB Toplantılarına katılım **EK-115**
- 20.03.2012** –TOBB Akreditasyon Eğitim ve Sertifika törenine katılım ,**EK-28**
- 23.03.2011-** Samsun OMÜ Konferans Salonunda düzenlenen TUBİTAK Proje Törenine katılım (Meclis üyesi Şükrü Derebey katılmıştır) **EK-116**
- 25.03.2012** de Samsun'da yapılan Anayasa platformuna katılım ,
- 25.03.2012** TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, TBMM Başkanı Cemil Çiçek ve milletvekilleri, STK ve meslek örgütü temsilcilerinin yer aldığı Anayasa Platformu temsilcileri Samsun TSO'yu ziyaretine Yönetim Kurulu Başkanı Recep Durgun ve Genel Sekreter Suat Lekesiz'in katılımları **EK-117**
- 20.04.2012**-Bafra Atatürk İlköğretimde yapılan Kitap Okuma haftası etkinliği katılım (Yön.Krl.Üyesi Orhan Çakmak) **EK-118**

20-21.04.2012 tarihlerinde yapılan Bafra İçin Hepimiz Sempozyumuna katılım **EK-45**

02.05.2012 tarihinde yapılan Bafra'yı Kalkındırma Vakfı (Bakav) Toplantısına katılım **EK-135**

18.06.2012 tarihinde Bafra'dan bir heyet Merzifon OSB'yi inceleme ve Merzifon Belediyesini ziyaretine katılım (Bafra Kaymakamı Ali Katırcı, Belediye Başkanı Zihni Şahin, Ticaret Sanayi Odası Başkanı Recep Durgun) **EK-82**

07.05.2012 – 08.05.2012 tarihinde TOBB'da düzenlenen YOİKK Toplantısına katılım **EK-136**



10.02.2012 Başkan Recep Durgun Türkiye'nin Berlin Büyükelçisi Hüseyin Avni Karslıoğlu'yla



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



TOBB'un ulusal/bölgesel anketlerine ve istişarelerine aktif katılım sağlanmıştır.

GELEN KONU	TARİH	GİDEN TARİH
Bafra Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü – Coğrafi İşaretleme Sistemleri hk EK-119	26.03.2012 / 1244	05.04.2012/563
TOBB – Katma Değer Vergisi kanunu hk, EK-120	05.01.2012/474	19.01.2012/132
TOBB – Temel Kanunlar hk, EK-121	16.03.2012/6561	23.03.2012/497
TOBB – Su ürünlerinde uygulanan gümrük vergisi hk EK-122	05.10.2012/21000	16.10.2012/1412
BAFRA TEKNİK VE ENDÜSTRİ MESLEK LİSESİ – Görüş istenmesi EK-123	09.04.2012/309	13.04.2012/618
Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü – Coğrafi işaretler EK-124	06.11.2012/98	07.11.2012/1494

Odamızdan Çeşitli Konular hakkında görüş bildirimleri yapılmıştır.

GİDEN KONU	GİDEN TARİH
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI – Defter Tasdikleri EK-125	13.12.2012/1699
TOBB – Vergi Levhası Sorgulama EK-126	31.08.2012/1210
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI – Bafra İŞGEM Projesi EK-127	06.04.2012/569

TOBB'dan gelen taleplere anında cevap verilmiştir.

- TOBB'un 04.04.2012 tarih ve 8006 sayılı «AB Türkiye Oda Formu Projesi II-Anket 2012» konulu anketi Oda Meclis üyelerine iletilmiş olup, 20 adet anket doldurularak 04.05.2012 tarih ve 693 sayılı yazı ile iletilmiştir. **EK-128**
- TOBB'un 15.05.2012 tarih ve 11139 sayılı «YOİKK Anket Çalışması» Oda Meclis üyelerine iletilmiş olup, 9 adet anket doldurularak 18.06.2012 tarih ve 922 sayılı yazı ile iletilmiştir. **EK-129**
- TOBB'un 09.11.2012/23398 sayılı yazısına istinaden istemiş olduğu ve Odamız tarafından 06.10.2012 tarihinde gerçekleşen Genel Hijyen Eğitimi programına 39 kişi katılmış olup, «Hijyen Eğitimine İlişkin İstatistik Veriler TOBB'a gönderilmiştir. **EK-130**
- TOBB'un 07/12/2011 tarih ve 1613 sayılı yazısına istinaden TOBB il Kadın girişimciler ve Genç Girişimciler kurullarında üye olmak isteyenlere ait isim listesi hazırlanarak 07.12.2011/1613 ve 14.06.2012 tarih ve 909 sayılı yazıları ile gönderilmiştir. **EK-131**

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem

Üyelere kilit karar alıcılar ve etki sahipleriyle yüz yüze görüşme ve tanımlı öncelikli konuları müzakere etme fırsatı verilmeye çalışılmıştır.

2012

- **29.02.2012** tarihinde Samsun Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürü Hasan Kılıçaslan'ın katıldığı ve Oda Meclisi ile bir araya gelerek Bafra il ilgili görüşlerin dile getirildiği Meclis toplantısı **EK-70**
- **06.01.2012** tarihinde Bafra Belediye Başkanı Zihni Şahin'in Odamızı ziyareti **EK-132**
- **01.03.2012** tarihinde Bafra Belediye Kültür Merkezinde Samsun Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası olarak ortaklaşa "Yeni Türk Ticaret Kanunu" konulu bilgilendirme semineri (Samsun SMMM Odası Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Hayvalı, Başkan Yardımcısı Hayrul Kayar, Yönetim Kurulu üyesi Yaşar Çelik ve Eğitim Komisyonu Başkanı Fikret Koç konuşmacı olarak katıldı.), **EK-26**



Politikacı ve Yetkililerle sürekli iletişim ve istişare halinde bulunulmuştur.

2012

- **22.05.2012** tarihinde Bafra OSB'ye yapılan yatırım olan Abaloğlu açılış töreni **EK-133**
- **04.01.2012** tarihinde yapılan olan Feshane Tanıtım günlerine etkinliklerine katılım
- **12.12.2012** tarihinde Bafra'lı İşadamı Kaya Aşçıya ait (Astaş Holding'in) Maçka Residences Interior Design by Armani / Casa Managed by Kempinski projesinin açılış töreni **EK-109**

Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde politikacılar ve üst düzey memurlar ve yetkililerle doğrudan ilişkiler ve düzenli iletişim sağlanmıştır.

2012

- **06.01.2012** tarihinde Bafra Belediye Başkanı Zihni Şahin'in Odamızı ziyareti **EK-132**
- **12.01.2012** Ak Parti İlçe teşkilatını ziyaret **EK-105**
- **25.01.2012** OSB Toplantısı
- **01.03.2012** Samsun SMMM. Odası Ziyareti **EK-134**
- **22.02.2012** Göreve yeni Başlayan İlçe Milli Eğitim Müdürü Ziyareti
- **22.02.2012** MHP İlçe Başkanlığı ziyareti **EK-106**
- **29.02.2012** Bafra Vergi Dairesi Müdürü ve personeli, Vergi Haftası etkinlikleri kapsamında Odamızı Ziyareti **EK-138**
- **29.02.2012** Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürü Hasan Kılıçarslan'ın ziyareti **EK-70**
- **03.04.2012** PTT İl Müdürünün ziyareti **EK-137**
- **03.04.2012** TEB Bafra Şube Müdürü Ziyareti **EK-50,80**
- **03.04.2012** Bafra Ticaret Sanayi Odası İlköğretim Okulu idarecileri, Beden Eğitimi Öğretmenleri ve şampiyon takımların öğrenci temsilcilerinin ziyareti **EK-139**
- **22.05.2012** OSB toplantısı **EK-115**
- **27.06.2012** 30 Ağustos İlköğretim Okul Müdürünün ziyareti **EK-140**
- **05.10.2012** tarihinde Yönetim Kurulumuzca Çetinkaya Belediye Başkanı Hadi Sezer makamında ziyaret **EK-102**
- **17.10.2012** Bafra için hepimiz platformu üyelerinin ziyareti **EK-141**
- **17.10.2012** İlçe Emniyet Müdür Yardımcısı Mustafa Yiğit'i ziyaret **EK-142**
- **17.10.2012** İlçe Askerlik Şube Başkanı Personel Yüzbaşı Serkan Savaş'ı ziyaret **EK-143**



OMÜ Bafra MYO Müdürü Ziyareti

- **19.11.2012** Şekerbank Bafra Şube Müdürü Ziyareti **EK-144**
- **11.10.2012** tarihinde OMÜ Bafra Meslek Yüksekokulu Müdürü Doç.Dr.Necdet Çamaş' ziyaret, **EK-145**
- **11.10.2012** tarihinde Şevket Aşçı Turizm Fakültesi Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Ali Kemal AYAN'ı **EK-146**
- **11.10.2012** tarihinde Bafra Vergi Dairesi Müdürü Mehmet Sade'yi ziyaret, **EK-147**
- **11.10.2012** tarihinde Bafra Mal Müdürü Tuğrul Naki Güner'i ziyaret **EK-148**
- Samsun, Amasya ve Tokat'ta gerçekleşen OKA Toplantılarına katılım **EK-104**

05.06.2012 tarihinde Bafra TSO ve Çarşamba TSO arasında Kardeş Oda Protokolü imzalandı. **EK-52**



Kardeş Oda Protokol İmza Töreni

Üyelerin seslerinin bölgesel ve ulusal düzeyde daha etkili duyulmasını sağlamaya yönelik bölgesel ve ulusal yapılar oluşturmak üzere diğer oda ve borsalarla işbirliği içinde olunmuştur.

Bu faaliyetler sonucunda;

- **23.06.2012** tarihinde Bafra Şevket Aşçı Turizm Fakültesinin temeli atılmıştır. **EK-149**
- Coğrafi İşaret olarak tescillenmiş olan Bafra Pidesi Logosu da tescillenmiştir. **EK-59**
- Tarıma dayalı Bafra OSB'ye çalışmaları neticesinde yeni sanayi tesisleri kazandırılmıştır.(Abalıoğlu)B **EK-133**
- Yöremiz sorunlarının tartışıldığı 5393 sayılı Belediye Kanunu 76.mddesine dayanılarak oluşturulan Kent Konseyine Odamızı Temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Recep Durgun'un katılımı
- BAFRA İŞ GELİŞTİRME VE İHRACATI DESTEKLEME MERKEZİ PROJESİ imza aşamasında bulunmaktadır. (Bafra OSB üzerinden yürütülecektir)
- Samsun KOSGEB ve Odamız arasında yapılan protokol ile 4 kez Uygulamalı girişimcilik eğitimi verildi (210 kişiye eğitim verilmiştir) **EK-53,71,90**
- **23.05.2012** tarihinde İsmail Ahıskalı Mesleki Eğitim Merkezinde gerçekleşmiş Mesleki Eğitim ve İyeni İstihdam Olanakları toplantı sonrası yapılan anket çalışması neticesinde rapor hazırlanmış, Rapor kamu kurumları, meslek liseleri ile paylaşılmış ve web sitesinde kamu oyuna da duyurulmuştur. **EK-150**
- İsmail Ahıskalı Mesleki Eğitim Merkezi Müdürlüğünün (IQVET) Mesleki ve teknik Eğitim için e-Materyal Hazırlama adlı projesi (ortaklık) **EK-151**

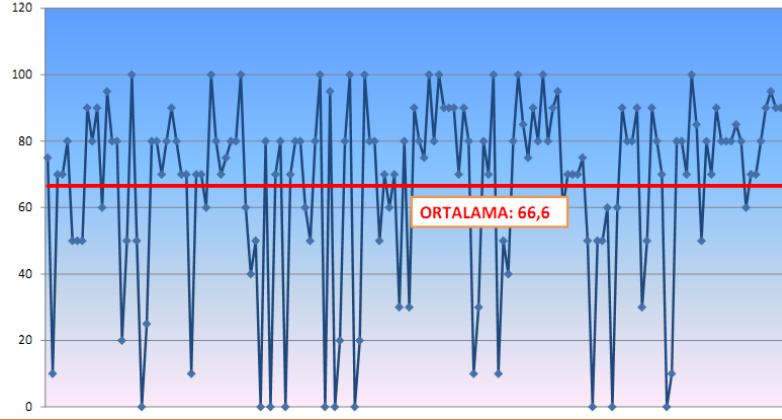


GELEN	KONU	TARİH	MUHATAP	TARİH	SONUÇ
YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞI	EKMEK AZAMI FİYAT TARİFESİ	01.02.2012	2. MESLEK KOMİTESİ	06.02.2012	EKMEK VE EKMEK ÇEŞİTLERİ FİYATLARI UYGUN GÖRÜLMÜŞ VE KONU YÖNETİM KURULUNA İLETİLMİŞTİR. (21.01.2012/225 SAYILI YAZI) EK-152
YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞI	Tütün Fire Oranının Belirlenmesi (British American Tobacco'nun fire yazısı)	17.10.2012	2. MESLEK KOMİTESİ	16.10.2012 EK-153	Samsun Sigara Fabrikasının talebi doğrultusunda Odamızca belirlenen Tütün eksperlerinin 15/10/2012 tarihli hazırladığı rapor incelendi. Yapılan değerlendirmeler neticesinde kullanılan hammadde ve miktarı, tütün işleme ve sigara imalatı esnasında meydana gelen fire oranları oy birliği ile onaylanmıştır.



Lobi faaliyetlerinin başarı ve etkilerini ölçmeye ve gözden geçirmeye yönelik bir değerlendirme sistemi mevcuttur.

ODANIN TEMSİL ETME DÜZEYİ

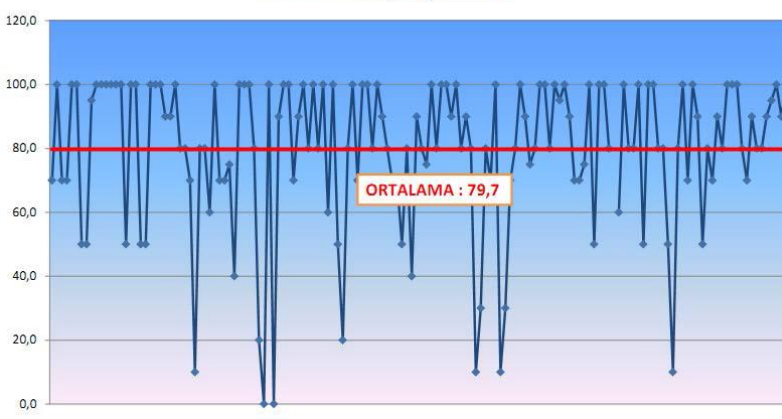


2012 yılında Üyelere ilgili konu başlığında uygulanan anket sorusu her konu başlığı için ayrı değerlendirilmesi yapıldığında genel olarak başarılı bir oran ile sonuçlanmıştır.

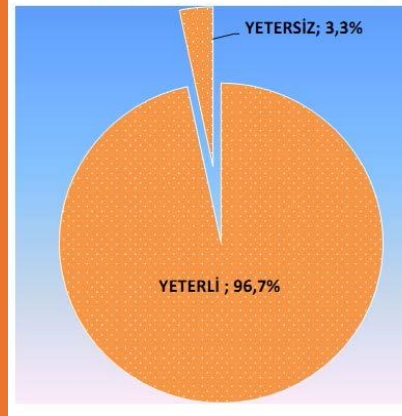
- Odanın Üyelerini Temsil Etme Düzeyi: %66,6
- Odanın Genel Temizliği: %71
- Odanın Fiziki Yapısı: %69
- Odanın Üst Yönetimine Ulaşılabilirlik: %79,7 oranları ile sonuçlanmıştır.

EK-1

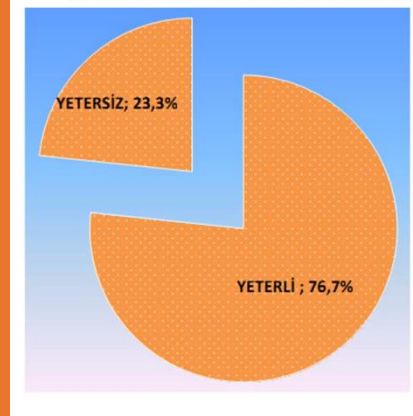
ÜST YÖNETİME ULAŞABİLİRLİK



ODANIN GENEL TEMİZLİĞİ HAKKINDA



ODANIN FİZİKSEL YAPISININ UYGUNLUĞU





BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



2.3.BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

Yaygın iç ve dış bilgi kaynakları yelpazesine erişim sağlanılmaktadır. (Abonelikler, linkler,sosyal medya...)

Odamıza ait bulunan web sitesinde; diğer kurumlara ait linkler ve bağlantılar(İGEME, TOBB,DEİK,TD-IHK,ICC, REKABET KURUMU,BORSAB v.b.) duyurular, iş adamı rehberi, İlçelerimiz ve ürünleri tanıtımı, iktisadi rapor, sanayici üyelerimize ait üretim potansiyeli ve bilgileri yer almaktadır. Ayrıca Odamız Facebook, Twiter, Google Plus, Blogspot gibi sosyal paylaşım siteleri hesapları mevcut ve aktiftir. Bilgi İşlem Memurluğumuz Sosyal Paylaşım siteleri aracılığıyla da tüm faaliyet ve etkinlikleri anında duyurularını da buralardan yapmaktadır.



<http://baftratso.blogspot.com>

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.baftratso.tobb.org.tr e-mail:baftratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

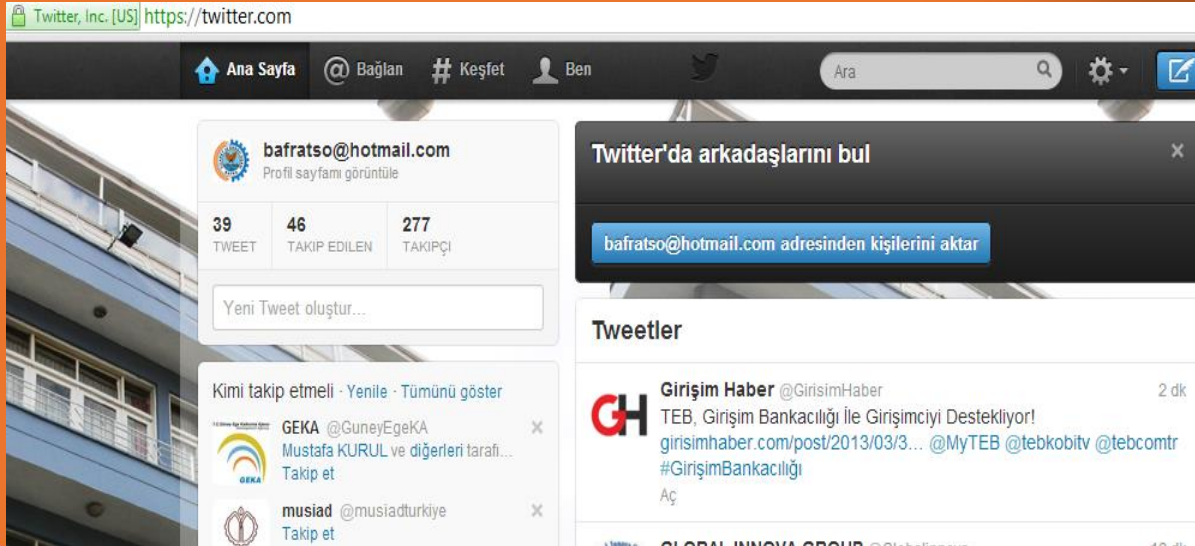
BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Bilişim ve bilgi destek personelinin görev tanımları belirlenmiş, Dış kaynaklı dokümanların takibi KYS içerisinde yapılmaktadır.



<https://www.facebook.com/baftratso>



Personelin Görev tanımı Bilgi İşlem talimatında yer almaktadır. Tüm değişiklikler dış kaynaklı doküman dağıtım formu ile dağıtılmakta ve güncellenmektedir. Böylelikle değişen kanun, yönetmelik, tüzük ve tebliğler güncel olarak takip edilebilmektedir.

<https://twitter.com/baftratso>

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.baftratso.tobb.org.tr e-mail:baftratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Odamızın Faaliyet Alanları Aşağıdaki Gibidir.

NO	GENEL SEKRETERLİK - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Odanın hizmetlerinin genel politikalara ve mevzuata uygun olarak yapılması, oda meclisi ve yönetim kurulu tarafından verilen görevlerin yerine getirilmesinin sağlanması	Görev tebliğ yazısı ve geri dönüşüm raporu
3	Oda organları ile yönetim kurulu arasında bilgi akışının ve değerlendirmelerin yapılmasının sağlanması	Yönetim kurulu toplantısına katılım ve karar tutanakları
4	Diğer kurumlardan istenen bilgi ve görüşlerin zamanında verilmesinin sağlanması, bu konuda yönetim kuruluna bilgi vermek suretiyle her türlü çalışma ve hazırlıkların düzenlenmesi ve denetlenmesi	Piyasa araştırmaları ve etütler
5	Odanın faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında ilgili kurum ve kuruluşlarla koordinasyon içinde çalışılması	Diğer kurumlar ile yapılan toplantılar ve sözlü görüşmeler
6	Odanın görevler dahilinde temsil edilmesi; oda üyeleri, devlet yetkilileri, resmi ve özel kurumlarla iyi ilişkiler geliştirilmesi	Karşılıklı davetler, ziyaretler ve ortak görüşler oluşturulması
7	Odanın politikaları, stratejileri ve hedefleri çerçevesinde, yönetimi altındaki faaliyetlere ilişkin uygulamaların izlenmesi ve geri bildirim yapılması	Kalite yönetim sistemi performans raporu, aylık personel toplantısı
9	Değişen koşullara göre, odanın yeni personel gereksiniminin belirlenmesi. Onaylanan kadrolara ve belirlenen politikalara uygun olarak, organizasyonun çeşitli kademelerindeki personelin işe alınma, yer değiştirme, terfi, işten çıkarma, ödüllendirme, cezalandırma gibi işlemlerinin ilgili yöneticinin önerileri doğrultusunda incelenmesi, değerlendirilmesi ve bu konudaki önerilerin yönetim kuruluna sunulması	Organizasyon şeması ve revize işlemi, personel performans değerlendirme raporu, personel sicil raporu
10	Genel sekreterliğin altındaki bağlı birimler tarafından yürütülen faaliyetlerin, kendi aralarında koordine ve entegre edilmelerinin sağlanması	İç haberleşme formu ve tebliğ yazıları, birimler arası toplantı
11	Her kademedeki personelin motive edilmesi, çalışma istek ve heyecanının oluşturulması, astlar arasında olabilecek uyuşmazlık durumlarında yol gösterici ve uzlaştırıcı rol üstlenilmesi.	Gün içersinde yapılan görüşmeler ve telkinler, birlikte yenen yemekler
12	Bağlı bölümlerin faaliyetlerini değerlendirebilecek ölçütlerin standartlarının oluşturulması, bu yolla değerlendirmelerin yapılarak faaliyetlerindeki gelişmelerin belirlenmesi, gerektiğinde yol gösterici veya düzeltici önlemler alınması	Birimlerin hedef ve hedef izleme tabloları, yapılan düzeltici ve önleyici faaliyetler ve takip listesi, birimlerin birbirlerine yaptıkları iç tetkikler ve raporları
13	Oda personelinin mesleki, teknik ve sosyal gelişimlerini sağlamak üzere eğitim ihtiyaçları araştırmalarının düzenli aralıklarla yapılması. Kurum içinde ve dışında hizmet içi eğitim programlarının hazırlanmasının ve uygulanmasının sağlanması	Yıl içinde personel anket sonuçlarına göre yapılan eğitimler

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



NO	GENEL SEKRETERLİK - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
14	Odanın faaliyetlerini etkileyebilecek politik, ekonomik ve sosyal gelişmelerin izlenmesi, yönetim kurulunun onayı ile gerekli tedbirlerin alınmasının sağlanması	Yerel ve bölgesel gelişmelerin günlük takibi ve haftalık yönetim kurulu toplantılarına sözlü ve yazılı iletimi, basın duyuruları, ekonomik yayınlar
15	Oda faaliyetlerinin etkinliği ve verimliliğin artırılması için yöntemler belirlenmesi, bu konulardaki prosedür değişikliklerinin gerçekleştirilmesinin sağlanması	İşleyişin ve sonuçların yer aldığı performans raporu, prosedür revizeleri
16	Yasal, teknik veya ekonomik, ulusal veya uluslararası kanun, mevzuat veya standartlarla ilgili değişikliklerin sürekli izlenmesinin sağlanması ve bu konularda oda personeli ile üyelerin bilgilendirilmesi	Personele yapılan tebliğler, web sitesinde ve oda gazetesinde yayınlanan ilanlar, üyelere gönderilen SMS ve e-mailler.
17	Kalite yönetimi ile ilgili çalışmaların koordine edilmesi, yükümlülüklerin yerine getirilmesinin sağlanması ve sonuçların izlenmesi	Yılda en az bir kez yapılan Kalite Yönetim Sistemi gözden geçirme toplantısı ve değerlendirmesi
18	Oda tarafından sunulmakta olan hizmetlerin ilgili tüm üyelere ulaştırılmasını sağlamak ve kontrolü	Gönderimlerden geri dönenlerin listelenmesi ve yeniden adres tespiti, adres güncellemeleri.
19	Üyelerin ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik araştırmalar yaptırılması, araştırma sonuçlarının değerlendirilmesi, raporlanması ve yönetim kuruluna sunulması	Üyelere yönelik anketler, üye toplantılarında alınan görüş ve öneriler, web sitesinde yer alan tercihli eğitim listesi, şikayet ve öneri bölümü, odaya gelen üyeler ile personelin birebir görüşmesi ve önerilerin alınması.
20	Üyelerin ve iş âleminin taleplerine cevap verecek, katma değere sahip bilgi ve danışmanlık hizmetlerinin belirlenmesi ve bu hizmetlerden üyelerin yararlanmalarının sağlanması	Avukatlık hizmetleri, KOSGEB Sinerji Odağı hizmetleri, dış ticaret danışmanlığı, KOBİ danışmanlığı, AB projeleri danışmanlığı

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



NO	KALİTE BİRİMİ- FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Kalite sorunları konusundaki geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve raporlanması	Kalite yönetim sistemi performans raporu
2	Personelin görev tanımlamaları ve iş akitleri dokümanlarının hazırlanması	Görev tanımları, organizasyon şeması
3	Motivasyonu teşvik edici ödüllendirme faaliyetlerinin yapılması, personel memnuniyet anketi ve üye memnuniyet anketinin raporlanması ve değerlendirilmesi	Yıl sonu ödülü, anket değerlendirme raporları
4	Öneri sisteminin kurulması ve işletilmesi	Müşteri geri besleme kalite planı, müşteri şikayet ve öneri formları
5	Üye ve personel şikayetlerinin raporlanması ve değerlendirilmesi	Yapılan şikayetlerin ve önerilerin sonuçlarının yer aldığı rapor, geri bildirim yazıları
6	Üyeler nezdinde düzenli olarak üye memnuniyet anketlerinin yapılması	Her yıl yapılan birebir anketlerin ve sonuçlarının web sitesinde yayınlanması
7	Sonuçları gelecekteki faaliyetlerin geliştirilmesine imkân verecek şekilde, eğitim programlarının ve diğer oda uygulamalarının değerlendirilmesi	Her yıl yayınlanan eğitim takvimi, anket sonuçlarına göre düzenlenen eğitimler, eğitim etkisinin ölçüldüğü eğitim değerlendirme formları
8	Talep seviyesine bağlı olarak; firmalar arası ticaret, birbirlerinin kaynaklarından karşılıklı yararlanma, ortaklık çalışmaları, ortak girişimler ve politika oluşturma gibi faaliyetleri destekleyici iletişim ağı olanaklarına dair yıllık program hazırlanması	Etkinlik takvimi, eğitim takvimi

NO	MUAMELAT BİRİMİ FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Meclis, yönetim kurulu, meslek komiteleri, disiplin kurulu, hesapları inceleme komisyonu toplantıları için gerekli hazırlığın yapılması, kararların imzalatılması ve saklanması sağlanması	Gündem, davet yazıları, toplantı tutanağı, hazırlanmış cetveli ve karar defterleri
2	Meslek komiteleri toplantılarında raportörlük yapılması	Karar metinleri ve raporlar
3	Odaya gelen ve giden evrakın kaydına ilişkin giriş – çıkış defterinin tutulması, ilgili yerlere dağıtımının yapılması ve arşivlenmesinin sağlanması	Gelen-giden evrak kayıt defteri
4	Adresinde bulunamayan üyelerin adreslerinin araştırılarak tespit edilmesinin sağlanması	İadeli mektup yazışmaları ve tutanakları
5	Genel sekreterliğin emir ve talimatlarının ilgili servislere intikal ettirilmesi, gereğinin yapılıp yapılmadığının izlenmesi	Görev bildirim yazısı

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.baftratso.tobb.org.tr e-mail:baftratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



NO	BİLGİ İŞLEM BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Yayınlar, toplantılar, basın bültenleri, üyelerimizi odanın politikalarından ve faaliyetlerinden sürekli olarak haberdar kılan haberleşme işlemlerinin yürütülmesi	Oda gazetesi, web sitesi, oda dergisi, SMS mesajları, e-mail gönderimleri, posta gönderileri
2	Bölgenin iktisadi ve sınai durumu hakkındaki yıllık raporun tanzimi hususunda gerekli hazırlıkların yapılması	İktisadi Rapor
3	Güncel, ekonomik, sosyal ve kültürel raporlar hazırlanması	Bafra Ovası Ekonomik Panoraması, Bafra Beşeri ve İktisadi Yapısı Raporu
4	Web sitelerinin düzenli olarak güncellenmesi	Oda haberlerinin günlük olarak aktarılması, üye bilgilerindeki değişikliklerin düzenlenmesi, duyuruların işlenmesi
5	Bilgi Edinme Kanunu işlemlerinin yürütülmesi	Cevap yazıları
6	TOBB-Net projesi kapsamında programların güncelleştirilmesinin sağlanması	Yeni eklenen bölüm olduğunda bu bölümün içeriğinin doldurulması
7	Oda bilgisayarlarının bakım ve onarımının yapılması, bilgisayarlarda bulunan bilgilerin muhafazasının sağlanması	Tamir ve bakım faaliyetleri, yedekleme CD'leri
8	Meclis, yönetim kurulu ve meslek komite üyelerinin bilgilerinin düzenli şekilde yenilenmesi	Web sitesindeki " hakkımızda" başlıklı bölüm ve kayıt defteri
9	Üyelerin yayınlanan duyurulardan veya yapılacak toplantılardan haberdar edilmesi	Mektuplar, web sitesinde ilan, e-mail ve SMS mesajları
10	Ulaşılamayan üyelerin listesinin oluşturulması	Geri dönen yayın raporu, güncellenen e-mail, adres ve telefon bilgileri kayıt listesi
12	Mevcut veri bankasına erişim ve onun etkili kullanımının sağlanması	Web sitesine bulunan e-ticaret bölümü ve iş adamı rehberi, üyelere sunulan hazır web sitesi programı
13	Odaya gelen kitap, gazete, dergi vs. yayınların genel sekreterin talimatına uygun olarak saklanması ve ilgili servislere iletilmesi	Oda kütüphanesi ve arşivi

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



NO	BİLGİ İŞLEM BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
14	Odanın aylık olağan meclis toplantılarının kamera çekimlerinin yapılması ve bu çekimlerin CD'ye aktararak muhafazası	Meclis toplantı arşivi
15	Düzenli aralıklarla sektörel nitelikli toplantıların düzenlenmesi ve toplantılara ilgili sektörde faaliyet gösteren tüm üyelerin davet edilmesi	Organizasyon ve toplantı planı, toplantı davet mektupları , ödül törenleri, eğitim toplantı ve seminerleri
16	Spesifik konularda oluşturulmuş çalışma, danışmanlık ve görev gruplarının, komitelerin ve diğer danışma mekanizmalarının oda üyeleri ile yaptıkları çalışmaların kayıtlarının tutulması	Toplantı, organizasyon görüntü ve tutanak kayıtları arşivi
17	Odanın domain name ve hosting hesaplarının takip edilmesi ve yenileme işlemlerinin yapılması	Web sitesinin sürekli hizmet vermesi
18	Yerel ağ bağlantısı (LAN) sisteminin çalışmasının denetlenmesi ve olası ağ bağlantısı ya da internet erişimi problemlerinin giderilmesi	Birine bağlı olarak çalışan oda bilgisayarları
19	Yönetim kurulu başkanının randevularının düzenlenmesi ve kaydının tutulması	Randevu defteri
20	Yönetim kurulu başkanına katılacağı toplantılar ve buralarda odayı temsilen yapacağı konuşmalar için bilgi notları ve konuşma planı taslağının hazırlanması	Konuşma metinleri
21	Ulusal ve yerel basının sürekli takip edilerek, odanın ve yönetim kurulu başkanlığının etkinliklerinin basına yansımalarının izlenmesi, yayınlananların yönetim kurulu başkanının bilgisine sunulması ve arşivlenmesi	Web tabanlı arşiv
22	Basın bildirilerinin hazırlanması	Basın ile paylaşılan haber metinleri, basın bildirileri
23	Oda ile ilgili haberlerin takibinin ve dosyalama işlemlerinin yapılması	Haber kupürlerinin yapılandırıldığı haber dosyaları
24	Yönetim kurulu başkanının odayı temsilen katılacağı etkinliklerin protokol listesinin hazırlanması ve onay için genel sekretere sunulması, onay aldıktan sonra gereken davetlerin yapılması	Protokol listesi, davet yazıları
25	Odanın, web sitesi ve üye katalogları da dahil olmak üzere, farklı haberleşme mekanizmalarını entegre eden, yazılı bir haberleşme stratejisinin oluşturulması ve uygulanması	Haberleşme ve yayın prosesi

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



NO	MUHASEBE BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Odanın yıllık gelir ve gider dengesinin sağlanması	Gelir-gider raporları ve yıllık bütçe
2	Üye aidat ve munzam aidatlarının tespiti ve muhasebeleştirilmesi	Vergi kayıtlarının alınması, mahsup fişi ile tahakkuku
3	Oda muhasebe kayıtlarının tutulması	Tediye ve mahsup fişleri
4	Bütçe gelir ve giderlerine ilişkin evrakların hazırlanması	Aylık mizan, bütçe izleme raporu
5	Bütçe dahilinde harcamaların kontrolünün sağlanması	Sayman üye, yönetim kurulu hesapları inceleme komisyonu raporları, oda meclisi karar tutanakları.
6	Yıl sonu muhasebe verilerinin hazırlanması	Kesin mizan, bilanço ve kesin hesap cetvelleri, bütçe izleme raporu
7	Muhasebe ile ilgili yapılan işlemlerin kayıt edilmesi	Tediye, mahsup, yevmiye defteri, kebir defteri, demirbaş defteri
8	Tahsilat, tediye ve mahsup işlemlerinin yürütülmesi ve bu işlemlerle ilgili evrak ve belgelerin temin edilerek yasal süreleri sonuna kadar saklanması	Tahsilat, tediye ve mahsup fişlerinin bulunduğu arşiv
9	Banka ve diğer firmaların işlemlerinin takip edilmesi, gerektiğinde banka ve ilgili firmaların ekstrelerinin temin edilmesi ve gerekli mutabakatın sağlanması	Banka defterleri
10	Odanın mali birikimlerinin yönetim kurulu kararlarına göre çeşitli finansal araçlar kullanılarak değerlendirilmesi	Banka mevduat gelirleri
11	Personelin maaş, ikramiye, fazla mesai, vergi iadesi gibi alacaklarını hesaplanması, sağlık ile ilgili faturalarının kontrol edilmesi ve ödenmesi, meclis ve yönetim kurulu ve diğer komisyon üyelerinin huzur haklarının , harcırah bordolarının tanzimi ve ödenmesi	Harcırah beyannamesi, huzur hakları ve personel maaş kartları
12	Vezne işlemlerinin yürütülmesi ve hesapların kontrol edilmesi	Kasa raporu ve kasa defteri
13	Vezne ve kasa görevinin yürütülmesi, yönetim kurulu tarafından belirlenen miktardan fazla paranın kasada bulundurulmamasının sağlanması	Günlük kasa raporu
14	Odanın ihtiyaçlarına göre satın alma işlemlerinin yürütülmesi	Yönetim kurulu kararı ve teklif mektupları
15	Oda birimlerinin kaynak ve malzeme ihtiyaç taleplerinin tespiti	Satın alma talep formu
16	Üye aidatlarının tahsili için üyelere yapılan bildirimler	Gazete ilanı, sms ve posta gönderileri
17	Bina, demirbaş ve tesisatların kayıtlarının tutulması	Demirbaş kayıt defteri
18	Üyelerin çalıştırmakta olduğu elemanlar için düzenlenen formlarda odamız üyesi olduğunun tespiti	Çıraklık ve ustalık belgeleri onayı

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



NO	SANAYİ VE DIŞ TİCARET BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Bölgemizin ekonomik potansiyelini oluşturan sektörlerle destek verilmesi ve gelişiminin sağlanması	AB Balıkçılık ve Tarım Hibe Programı
2	Üyelerin gelişen ve farklılaşan piyasa koşullarına göre ticaret ve üretimlerinin desteklenmesi	AB Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı ortaklığı
3	Bölgemizde yaşayan işsiz insanların veya çalışanların niteliklerinin artırılması ve geliştirilmesi için meslek kursları düzenlenmesi	AB Genç Girişimciler Projesi, AB Yerel Yönetimler ve Meslek Kuruluşları Mesleki Teknik Eğitim Projesi, AB Bafra Kayıtlı İstihdamın Özendirilmesi Projesi
4	Üyelerin devlet teşviklerinden daha etkin faydalanmaları için çalışmalar yapılması	Yatırımlara sağlanan desteklerle ilgili seminerler, konferanslar, Garanti Kredi Fonu bilgilendirme toplantısı
5	Düzenli aralıklarla üyeler ile ilgili ekonomik etütler (araştırmalar) yapılması	Her yıl yapılan anketler
6	Her türlü sınai ve imalat konularında, faaliyet gösteren tüm kamu ve özel sektör kuruluşlarının genel bilgilerinin ve üretim gücünün ortaya çıkarılması	Kapasite raporu
7	Gıda sektöründe imalatçı olan (kapasite raporu verilemeyen) firmalar için, resmi kurumlara verilmek üzere, iş yerindeki makine ekipman güç tespitinin yapılması ve çalışan personel sayısının belirlenmesi.	Ekspertiz raporu
8	Odamıza kapasite tespiti yaptırmış olsa da, olmasa da, firmaların belirli miktardaki iş ve hizmeti, belirli bir zamanda, mevcut olanakları ile yapmaya yeterli olup olmadıklarının tespiti.	İmalat yeterlilik belgesi
9	İlgili mercilere ibraz edilmek üzere firmaların sanayici-imalatçı olduklarının belgelenmesi	İmalatçı belgesi
10	Üretim esnasında ham ve yarı mamul maddelerde meydana gelen fire ve zayıat oranları ile ilgili randıman tespiti	Fire, zayıat ve randıman oranı belgeleri
11	Kapasite raporu sahibi olan firmaların, üretimleri devlet kontrolünde olan hammadde taleplerinin karşılanması için, kapasite raporlarındaki tahsise göre, firmanın bir önceki yıl almış olduğu hammaddeden ne kadar ne üreterek nerelere sattığının tespiti	Fiili imalat ve satış belgesi
12	Seferberlik ve yurt savunması ile ilgili olarak ülke içinde mevcut iş makinelerinin potansiyelinin bilinmesi ve izlenmesi için, trafik kaydı olmayan özel ve tüzel kişilere ait iş makinelerinin 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa göre tescilinin yapılması	İş makinesi tescil belgesi
13	Üye firmaların; grev, lokavt, yangın, su baskını, savaş hali vb. beklenmeyen hallerin ortaya çıkmasından dolayı ihracatlarının aksaması veya kanuni süreleri içinde mal bedellerini yurda getirememelerinin tespiti	Mücbir sebep belgesi
14	İhracatçısı tarafından düzenlenen ve malın üretildiği ülkeyi gösteren ve en az % 51'i Türk Menşeli olan ürünler veya ithal edildiği fasiladan, yapılan yurt içi katkı ve imalat nedeniyle, farklı bir fasıl hüviyeti kazanan malların tespitinin yapılması	Menşe şahadetnamesi

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



NO	SANAYİ VE DİŞ TİCARET BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
15	Üyelerimizin Avrupa Birliğine üye ülkelere ihraç ettikleri ürünlerde gerekli gümrük muafiyetlerinin sağlanması	A.TR Belgesi
16	Türkiye'nin Türk mallarını teşvik amaçlı Serbest Ticaret Anlaşması imzaladığı ülkelere yönelik ihracatlarda, Avrupa Birliği'ne üye ülkelere Tarım Ürünleri Listesi kapsamına dahil ürünlerin ihracatında, Avrupa Birliği'ne üye ülkelere Avrupa Kömür Çelik Topluluğu Ürün Listesi kapsamına dahil ürünlerin ihracatında; malın, gümrük indiriminden yararlanmak amacıyla oda tarafından onaylanması	EURO-1 Dolaşım Sertifikası
17	Genelleştirilmiş Tercihler Sistemi çerçevesinde tercihli rejimden faydalanması talep edilen eşyanın GTS ülkesi menşeli olduğunun ispatı için kullanılan FORM A belgesinin hazırlanması	FORM A Belgesi
20	Yurt dışından odamızı ziyaret eden heyetlerin üyelerimiz ile yapacakları temaslara organize edilmesi	Yemekler ve turistik geziler düzenlenmesi
22	KOBİ'lere eğitim, danışmanlık, yatırım, tanıtım, fuar, organizasyon, bilgi teknolojileri alanında ihtiyaç duyacakları hizmetlerin; fon ve destek sağlayan kurum ve kuruluşlardan temini için danışmanlık ve destek hizmeti verilmesi	Telefon ve yüz yüze görüşmeler, KOBİ'lere yönelik kanun ve tebliğlerin ulaştırılması, KOSGEB ve Kredi Garanti Fonu toplantıları düzenlenmesi
22	Dışarıdan gelen ve dışarıya gönderilen ticaret heyetleri için ortam hazırlanması	Yurt dışı delegasyon toplantıları, seminerler ve bölgeyi tanıtan turizm gezileri
23	Yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılıma yönelik organizasyonlar düzenlenmesi	Yurt içi ve yurt dışı fuar organizasyonları

NO	ARAŞTIRMA VE İSTATİSTİK BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Aylık fiyat tahmin ve tespitlerine ilişkin muamelelerle ilgili piyasa derlemesi yapılması, yönetim kurulu ve gerekli kuruluşlara sunulması	İstatistik ve fiyat endeksleri raporları
2	Kamu kurum ve kuruluşlarının isteğine göre fiyat araştırması yapılması	Rayiç fiyat raporu
3	İhale faturalarının, sağlık faturalarının güncel fiyatlara uygunluğunun tespitinin yapılması	Fatura uygun-uygun değil görüşünün oluşturulması
4	Belirlenecek mal ve hizmetlerin azami fiyat tarifelerinin kendi üyelerimizle ilgili olanlarının meslek komitesinin görüşü alınarak yönetim kuruluna teklifi ve oda meclisinin onayına sunulması	Azami fiyat tarife belgesi
5	Resmi Kurum ve kuruluşların veya özel/tüzel kişilere ait taşınmazların rayiç bedel bedelinin tespitinin yapılması	Hakem, bilirkişi raporu

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



NO	ODA SİCİL BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Üyelerin sicil dosyalarının düzenlenmesi ve saklanması, sicil defterlerinin tutulması, üyelerin durumlarındaki değişikliklerin takip ve tespit edilerek usulüne göre defterlere işlenmesi	Üye dosyaları, sicil kayıt defteri, üye dosya arşivi
2	Üyelere ilişkin bilgilerin düzenli aralıklarla güncellenmesi	TOBBNET programı, meslek grup defteri
3	Adresinde bulunamayan üyelerin adreslerinin araştırılarak tespit edilmesinin sağlanması	Tespit tutanağı
4	Üyelerin gruplandırılması ve derecelendirilmesi için her türlü hazırlık çalışmasının tamamlanması, bu konuda yönetim kurulunca alınan kararlara göre gerekli işlemlerin yapılması	NACE kod sistemi, grup bildirim yazıları
5	Kayıtları veya borçları silinmesi gereken üyelerin tespitinin yapılması	Terk talep yazısı, vergi dairesi kayıt durumu tebliğ yazısı, yönetim kurulu tarafından ticari durum tespit tebliği
6	Resmi ve özel kurumlara verilen hakiki/hükmi şahısların ticari bilgilerini içeren belgelerin düzenlenmesi	Kayıt sureti, faaliyet belgesi, ortaklık teyit belgesi
7	4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun10. maddesi (g) bendinde yer alan yönetmelik gereğince , mesleki faaliyetten men olan üyelerin tespitinin yapılması	İhale durum belgesi
8	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 53. maddesine göre çıkarılan yönetmeliklere göre ,şirketlerin yerli sermayeden oluştuğunun tespitinin yapılması	Yerli istekli belgesi
9	Müracatta bulununan üyenin, devlet ihalelerinden yasaklı olup olmadığının tespitinin yapılması	İhale men belgesi
11	Üyelerin vize talepleri için ticari durumlarının tespitinin yapılması	Vize talep belgesi
12	İhaleler için üyelerin ticari adresinin tespitinin yapılması	Ticari ikametgah belgesi
13	Odanın anlaşmalı olduğu bankalardan kredi talep başvurusu yapan üyelerin sicil bilgilerine ulaşılmasının sağlanması	Kredi Talep Belgesi
14	Üretilen ürünün yerli olduğunun tespitinin yapılması	Yerli malı belgesi
15	Üyenin ticari durumunun(iflas/konkordato) tespitinin yapılması	Ticari ehliyet belgesi
16	Üyelerin istekleri dahilinde imzalarının teyidinin yapılması	İmza onayı belgesi
17	Sosyal Güvenlik Kurumu'na üyelerin ortaklık ve kayıt durumlarının bildirimi	Bağ-Kur formu
18	Odamız üyelerinin ticari faaliyetlerini artırmak ve üyelerimiz arasındaki dayanışmayı sağlamak için belge düzenlenmesi	Üye kimlik kartları
19	Üyelerin ihtiyaç duydukları, kefillik amacı ile düzenlenmiş bulunan, sicil kaydını gösterir belgenin hazırlanması	Ticari kefalet onay belgesi
20	Bir emtia için, alıcı veya satıcının odaya başvurması üzerine bu emtia ile ilgili numunelerin vasıflarının, teknik özelliklerinin ortaya konulması	Numunelerin vasıfları onay belgesi
22	Sigortacılık faaliyetine yeni başlayan acentelerin başvurularının alınması	Levhaya kayıtlı acente

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



NO	ODA SİCİL BİRİMİ - FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
23	Yeni açılmış veya yer değiştirmiş, sigortacılık işleri ile uğraşan işletmelerin fiziki şartlarının kontrolü	Fiziki Şartlar Raporu
24	Acentelerin değişen durumlarının TOBB'a bildirilmesi	Sigortacılık Müdürlüğü sitesinde bilgi güncelleme
25	Sigortacılık mesleği ile ilgili değişen şartlar hakkında üyelerin bilgilendirilmesi	Sigortacılık sektör toplantıları

NO	TİCARET SİCİL MEMURLUĞU- FAALİYET ADI	ÜRÜN/HİZMET
1	Hakiki ve hükmi şahısların kayıtlarının tescilinin yapılması	Limited Şirket, Anonim Şirket, Kooperatif, Kolektif Şirket ve şahıs kayıtları
2	Hakiki ve hükmi şahıslara ait değişikliklerin tescilinin yapılması	Ana sözleşme değişikliği ve sermaye artırımı, nevi değişikliği ,tasfiyeye giriş, tasfiye sonu (Fesih), yönetim kurulu üye değişikliği
2	Hakiki ve hükmi şahıslara ait değişikliklerin tescilinin kayıtlarının tutulması	Tescile ait dosya, Sicil Esas Defteri
3	Hakiki ve hükmi şahıslara ait değişikliklerin tescilini Ticaret Sicil Gazetesine gönderilmesi	Tescil ilanının yer aldığı Ticaret Sicil Gazetesi
4	Şirket ortaklarının kuruluş ve kapanışlarda ilgili kurumlara bildirilmesi	Sigortalı İşe Giriş Bildirgesi, Sigortalı İşten Ayrılış Bildirgesi
5	Şirket kuruluşlarının bildirimlerinin ilgili kurumlara yapılması	Şirket bildirim formları
6	Şirket yetkililerinin, istek dahilinde, tespitini yapmak ve belgelendirmek	Şirket yetki belgesi
7	Kayıtlı hakiki ve hükmi şahıslar ile ilgili diğer kurumlarla bilgilendirme yazışmaları yapmak.	Muhtelif kurumlara ve mahkemelere yazılan yazılar

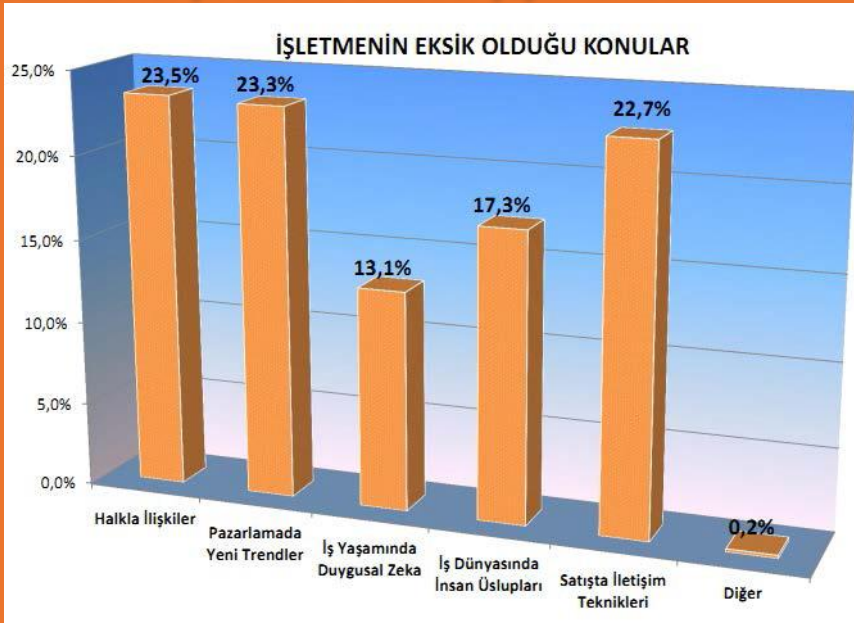
Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem

2.4.İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

İş geliştirme eğitimi ve geliştirme ihtiyaç ve talebini öğrenmek için daha geniş iş çevrelerinde ve üyeler arasında her yıl düzenli anketler yapılmaktadır.



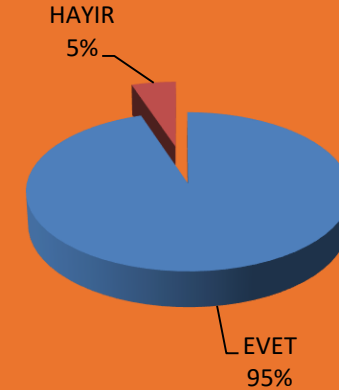
Temsilcilerin ve katılımcıların ihtiyaçlarına cevap verebilecek ve konuya uygun kaliteli ve Teknolojik bir öğrenme ortamımız bulunmaktadır.

Odamız Meclis salonu 60 kişiye hitap edecek potansiyelde olup, daha büyük boyutlu eğitimler Öğretmenevinde ,OMÜ Bafra MYO Konferans Salonunda veya ilçe kütüphanesinde gerçekleştirilmektedir.

Üyelere her yıl yapılan anketler ile istedikleri eğitim konuları sorulduğunda 2012 yılında yandaki sonuçlar ile karşılaşmıştır.

Eğitim Değerlendirme anket sonuçları

2012 yılından itibaren Odamızda gerçekleştirilen her üye eğitim ve toplantıları değerlendirilmekte olup, eğitim memnuniyet sonuçları YGG toplantılarına sunulmaktadır.



EK-1

2012 Eğitim Memnuniyet Tablosu



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Hizmet sunumundaki boşlukların dolayısıyla da fırsatların tanımlanabilmesi için piyasa analizleri yapılmaktadır.

- **09.01.2009** tarihinde Bafra , Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi, Ar-Ge, İnovasyon, Teknoloji ve Bilgi-İletişim Teknolojileri Altyapısının Geliştirilmesi, Turizm Altyapısı, Pazarlama ve Tanıtım Faaliyetlerinin İyileştirilmesi, İşletmelere Temel Bilgi ve Danışmanlık Desteği Sağlanması, Sanayi Alanında İşbirliğinin Güçlendirilmesi için 2.200.000 Euro bütçeli (5.200.000.00 TL) AB projesi hazırlanmıştır.(Bafra İş Geliştirme ve İhracatı Destekleme Merkezi . BAFRA İŞ-GEM) imza aşmasına gelmiştir.
- Bafra TSO ve KOSGEB arasında yapılan protokol neticesinde 4 kez Uygulamalı Girişimcilik Destek Programı gerçekleştirilmiştir.
- (210 kişi eğitim almıştır) **EK-53,71,90**



KOSGEB Desteği ile Açılan İşyeri



Uygulamalı Girişimcilik Kursiyerlerini Ziyaret



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



2.5.ULUSLARARASI TİCARET

Yerel ihracatçılarımız

2012	2012
BAFRA ERİŞ UN YEM GIDA SAN.VE TİC.A.Ş.	KARAKOÇ GIDA SANAYİ VE TİC.LTD.ŞTİ
BAFRA İÇTENLER TARIM HAYVAN ÜRÜNL. GIDA TURİZM SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. BEKAR ORMAN ÜRÜNLERİ HIRDAVAT MOBİLYA İMALAT İNŞAAT GIDA.HAY.TAR.ÜRN.İTH.İHR.LTD.ŞTİ.	KIZILIRMAK PLASTİK GIDA EN. İNŞ. NAK. İML. İTH. İHR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ. PAK PETROL ÜRÜNLERİ GIDA VE İNŞAAT SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
BÜLENT YAMAN-YAMAN MAKİNA SAN.	SÜLEYMANOĞLU İNŞ.HAY.NAK.AMBL. SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
EFEÖĞLU TARIM MAK.VE TARIM ÜRÜN.DİŞ TİC.PAZ.VE SAN.LTD.ŞTİ.	YEŞİL KÜRE ORGANİK ÜRÜNLER TARIM HAYVANCILIK PAZ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ. GÜNEŞ İLAÇLAMA MAK.YEDEK PARÇA TEM. ÇİÇEK.PEYZ. NAK. İNŞ. HAFR. GIDA TAR. HAYV.ÜR.İM.P.S.VE T.L.ŞTİ.
ENGİN TİRYAKİ	
GENÇ VİZYON TARIM ORMAN MAK.İNŞ.TEKS.PET.ÜRÜN.SAN.VE DİŞ TİC.LTD.ŞTİ.	

Odamız ihracatçı sayısının düşük olması nedeniyle; İhracata yönelik eğitim programları ile ilgili kapsamlı bir program sunulması, Üyelere Türkiye'de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortaklarının tanıtımı, Piyasa analizi gibi konularda hizmet verme imkanlarını artırmaya yönelmiştir.

Ulusal, bölgesel ve uluslararası ticaret faaliyetlerine aktif katılım ve küresel ticaret hakkında geniş bilgi üyelerimize sunulmaktadır.

- **07.02.2012 – 11.02.2012** tarihleri arasında Almanya – Berlin’de düzenlenen “Fruit Logistica (Yaş sebze, Meyve ve Lojistik) Fuar ve İş gezisi düzenlenmiştir. **EK-69**
- **17.09.2012 – 21.09.2012** tarihleri arasında düzenlenen Rusya Moskova /World Food Moscow (Dünya Gıda Fuarı) ve İş gezisi düzenlenmiştir. **EK-86**

Odamızın Uluslararası piyasalar ve odalar ile bağlantıları,

- Türkisch-Deutsche Industrie - und Handelskammer Türk-Alman Ticaret ve Sanayi Odası
- Türkiye Milletler Arası Ticaret Odası
- Kavala Ticaret ve Sanayi Odası

Almanya-Berlin İş Gezisinde;

- **09.02.2012** tarihinde Müsiad Berlin’i ziyaret ederek, Müsiad Berlin üyelerinin de bulundukları toplantı ve ikili iş görüşmeleri **EK-44**
- **10.02.2012** tarihinde Bafra TSO Başkanı Recep Durgun ve Beraberindeki heyet Berlin-Brandenburg Türk-Alman İşadamları Birliği (TDU)’nin, Berlin Grand Hotel Esplanade’ de düzenlenen yeni yıl resepsiyonuna katılarak burada Türkiye’nin Berlin Büyükelçisi Hüseyin Avni Karşlıoğlu, Berlin Eyaleti Çalışma, Uyum ve Kadın Bakanı Dilek Kolat, Yeşiller Partisi Eşbaşkanı Cem Özdemir ve TD-IHK Genel Müdürü Suat Bakır ile tanışarak karşılıklı söyleşi ve istişarelerde bulundular. **EK-112**

Rusya –Moskova İş Gezisinde ;

- **19.09.2012** tarihinde Türkiye Büyükelçiliği Moskova Ticaret Müşavirliği, Müşavir Yardımcısı Hasan Murat Nesimoğlu ziyaret edilerek burada ithalatçı ve ihracatçı firmalarla toplantı ve ikili iş görüşmeleri yapıldı. **EK-113**



Müsiad Berlin’de ikili iş görüşmeleri

Üyelere Türkiye’de ve Yurtdışında Potansiyel İşbirliği Yapabilecek Ortaklarının Tanıtımı, Dış Pazar Ziyaretleri ve Faaliyet Raporları

2012

- **13.04.2012 – 15.04.2012** tarihinde İstanbul’da düzenlenen Feshane Samsun Tanıtım Günleri fuarı **EK-76**
- **20.06.2012 – 24.06.2012** tarihinde Antalya 3. Hediye Yöresel ve Geleneksel Ürünler fuarı, **EK-83**

Üyelere Türkiye’de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortaklarının tanıtımı, piyasa analizi web sitemizdeki linklerden sağlanmaktadır.



Antalya Yöresel Ürünler Fuarı

Web sitemizde;

T.C. Ekonomi Bakanlığı <http://www.ibp.gov.tr/pg/section-pg-sektor.cfm>
TOBB <http://www.tobb.org.tr/Sayfalar/boft.aspx>
TOBB <http://www.tobb.org.tr/Sayfalar/isbirilan.aspx>
DTİK <http://www.dtik.org.tr/Anasayfa.html>
İGEME <http://www.ibp.gov.tr/pg/section-pg-sektor.cfm> sayfalarına link bulunmaktadır.

Uluslararası ticaret belgeleri; ATR dolaşım belgesi, Menşei şahadetnamesi(EURO-1) Odamız tarafından düzenlenmektedir.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



İlçemiz Ekonomik Hayatı ile İlgili Bilgiler

Bafra Ticaret ve Sanayi Odasının çalışma bölgesinde bulunan; Bafra, Alaçam, Yakakent, 19 Mayıs ilçelerine ait tarım, turizm, sanayi ve kapasite, hayvancılık ile ilgili veriler web sitemizde İngilizce ve Rusça olarak [yayımlanan ilçelerimiz](#) bölümünde yayımlanmaktadır

Odamızın sanayici üyeleri ve üretim konuları aşağıdaki gibidir.

SIRA	FİRMA UNVANI	URETİM KONUSU	TELEFON
1	YAŞAR TRABZON - 3 LER TEKSTİL	KONFEKSYON ÜRÜNLERİ	362-544 33 98
2	GÜRSOY ÇAKIL OCAĞI HARFİYAT NAKLİYAT MADENCİLİK VE İŞ MAK. TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ.	KIRMA TAŞ	362-5437788
3	YEREBAKANLAR TARIM GIDA BAKLIYAT NAKLİYE İTHALAT İHRACAT VE TİCARET SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	PİRİNÇ VE KEPEK	362-5520599
4	ALİ YILMAZ ALAÇAM UN FABRİKASI	UN VE KEPEK	362-6232498
5	KIZILIRMAK PLASTİK GIDA ENERJİ İNŞAAT NAKLİYE İMALAT İTHALAT-İHRACAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	PLASTİK BİDON ÜRETİMİ	362-5440089
6	GÜRSOY ÇAKIL OCAĞI HARFİYAT NAKLİYAT MADENCİLİK VE İŞ MAK. TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ.	KIRMA TAŞ	362-5437788
7	MMK GIDA YEMEK PİŞİRME VE DAĞITIM TEMİZLİK BİLGİSAYAR HAYVANCILIK İHTİYAÇ MADDELERİ PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ SAMSUN ŞUBESİ	YEMEK ÜRETİMİ SERVİSİ VE SONRASI HİZMETLERİ	362-5442864
8	KAYA TURİZM KOZMETİK GIDA İNŞAAT TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ 2.ŞUBESİ	SALÇA ÜRETİMİ	362-5777662
9	BAFRA AMBALAJ ATIKLARI TOPLAMA-AYIRMA-GERİ DÖNÜŞÜM İMALAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	ATIK VE HURDA AYRIŞTIRMA PRESLEME BALYALAMA	362-5443730
10	OSMAN TOSUNER- TOSUNERLER BERKET UN FABRİKASI ALAÇAM ŞUBESİ	UN VE KEPEK	362-5445185

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



SIRA	FİRMA UNVANI	ÜRETİM KONUSU	TELEFON
11	OSMAN TOSUNER- TOSUNERLER BERKEK UN FABRİKASI	UN VE KEPEK	362-5445185
12	AYDINER İNŞAAT A.Ş. BAFRA MICIR ÜRETİM TESİSLERİ ŞUBESİ	MICIR ÜRETİMİ	362-5428039
13	ENVER FATİH ÇIBLAK-ÇILBOĞLU ŞEKERLEME	ŞEKERLEME İMALİ	362-5431147
14	BAHOSAN PLASTİK HORTUM, KİMYASAL ÜRÜNLER, SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	POLİETİLEN BORU	362-5440195
15	HAYRETTİN HÜRMET - HÜRMET PLASTİK GERİ DÖNÜŞÜM VE SANAYİ TİCARET	PLASTİK GRANÜR	362-5442442
16	GÜR-SAN YAPI ELAMANLARI İNŞAAT HARFİYAT NAK.MADENCİLİK İŞ MAKİNALARI TİC.VE SAN LTD.ŞTİ.	PARKE,BETON BORU,BETON BORDÜR ÜRETİMİ	362-5437713
17	AKKURT İNŞAAT MAKİNA ORMAN ÜRÜNLERİ MADENCİLİK MOBİLYA SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	AHŞAP PARKE VE LAMBRI,KERESTE	3625984280
18	SEM TEKSTİL NAKLİYE İHRACAT-İTHALAT TARIM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	KONFEKSİYON	362-5322084
19	BİRCANLAR CAM MOZAIK, YAPI EL. TAR.İNŞ.TUR.SİG.ISI SİS.ÖZ.SÜR KUR.SER.NAK.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	CAM MOZAIK	362-5443841
20	BETONTAŞ YAPI ELEMANLARI İNŞAAT NAKLİYE TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	PARKE, BETON BORU, BETON BORDÜR, BÜZ ,MENFEZ BACA ELEMANLARI,OLUK, DİRSEK VE C PARÇALARI	362-5434659
21	KALMAKSAN KALDIRMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş. BAFRA ÜRETİM TESİSLERİ	KALDIRMA İNŞAAT MAKİNALARI İMALATI	212-5770413

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



SIRA	FİRMA UNVANI	ÜRETİM KONUSU	TELEFON
22	SAMSUN BALIKÇILIK SU ÜRÜNLERİ HAYVANCILIK İNŞAAT TURİZM PLASTİK, MEŞRUBAT, SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. BAFRA ŞUBESİ	BALIK UNU, BALIK YAĞI	362-4655667
23	ZİYA SERT-KUŞÇULAR UN FABRİKASI	UN VE KEPEK	362-5540232
24	BAHADİROĞLU TARIM VE GIDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	UN VE KEPEK	362-5372979
25	BEKAR ORMAN ÜRÜNLERİ HIRDAVAT MOBİLYA İMALATI İNŞAAT GIDA HAYVANCILIK TARIM ÜRÜNLERİ İTHALAT-İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	MOBİLYA ÜRETİMİ	362-5443312
26	BAFRA İÇTENLER TARIM, HAYVAN ÜRÜNLERİ, GIDA, TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	DOMATES VE BİBER SALÇASI VE SOSU,KÖZLENMİŞ BİBER, KETÇAP,MAYONEZ, MUHTELİF MEYVE VE SEBZE KONSERVESİ ,HAZIR YEMEK VE BAKLIYAT HAŞLAMA,REÇEL, ŞERİT-KARE BİBER KONSERVESİ,SALAMURA EDİLMİŞ ÜRÜNLER,KAHVALTILIK SOS,BAHARAT VE ÇEŞNİ İMALATI VE PAKETLENMESİ	362-5777122
27	KAR-DEZ SU ÜRÜNLERİ SANAYİ VE TİC.LTD.ŞTİ. YAKAKENT ŞUBESİ	BALIK UNU VE YAĞI,DENİZ SALYANGOZU, WATOZ,KÖPEK BALIĞI,HAMSI	03626113394
28	GÜRSOY ÇAKIL OCAĞI HARFİYAT NAKLİYAT MADENCİLİK VE İŞ MAK. TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ.	KIRMA TAŞ	362-5434659
29	ASLAN TUR NAKLİYAT YEMEK GIDA TEKSTİL İMALAT TARIM HAYVANCILIK İNŞAAT TURİZM ORMAN ÜRÜNLERİ VE PETROL ÜRÜNLERİ İTHALAT İHRACAT TİCARET VE SAN.LTD.ŞTİ.	TABİLDOT YEMEK	362-6212600
30	PAK PETROL ÜRÜNLERİ GIDA VE İNŞAAT SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	UN VE KEPEK	362-5432759
31	BÜNYAMİN ÇELEBİ-ÇELEBİ TEKSTİL	TEKSTİL	362-5440001

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



SIRA	FİRMA UNVANI	ÜRETİM KONUSU	TELEFON
32	BRİTİSH AMERİCAN TOBACCO TÜTÜN MAMÜLLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. SAMSUN SİĞARA FABRİKASI	SİĞARA ÜRETİMİ	362-511 47 37
33	DAMSAN MAKİNA İTHALAT , İHRACAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	ARAÇ ÜZERİ VİNÇ, TREYLER, TARIM MAKİNASI (TANKER), YARI RÖMORK, TRAKTÖR RÖMORKU, KAYAR KASA VİNÇ, DAMPER, TRANSMİKSER, SIKIŞTIRMALI ÇÖP KAM, CENAZE NAKİL ARACI, CENAZE NAKİL ARACI, VİDANJÖR, KANAL AÇMA MAKİNASI	362-5777261
34	EMENLİ ÇİFTLİK SÜT ÜRÜNLERİ GIDA TARIM İNŞAAT HAYVANCILIK NAKLİYE İTHALAT-İHRACAAT SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	SÜT - SÜT ÜRÜNLERİ - KAŞAR ÜRETİMİ	362-532 00 49
35	ÖZ YAĞMUR TEKSTİL OTOMOTİV NAKLİYE İNŞAAT TURİZM PETROL GIDA TARIM HAYVAN ORMAN SU ÜRÜNLERİ ÜRETİM PAZARLAMA İHRACAT İTHALAT SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	TEKSTİL VE KONFEKSİYON	362-5425212
36	HALİS AKDENİZ	PVC DOĞRAMA	362-5427773
37	KARAKOÇ GIDA SAN.VE TİC. LTD.ŞTİ.	İÇ ÇEVİZ	362-4328151
38	BAFRA KUM ÇAKIL MADENCİLİK ÜRETİM PAZARLAMA İNŞAAT TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ.	KUM VE ÇAKIL	362-5490277
39	HÜSEYİN DERYA KAYNAK - KAYNAKLAR PİRİNÇ FABRİKASI	PİRİNÇ VE KEPEK	362-5520044
40	ASGI TEKSTİL SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	PANTOLON	362-5431682
41	AY-Pİ TAVUKÇULUK GIDA-HAYVANCILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	YEM ÜRETİMİ	362-6350231

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



SIRA	FİRMA UNVANI	ÜRETİM KONUSU	TELEFON
42	CİMPOR YİBİTAŞ ÇİMENTO SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BAFRA HAZIR BETON ŞUBESİ	HAZIR BETON İMALATI	362-5520029
43	DOĞANCA GIDA NAKLİYE, AKARYAKIT, TARIM, ORMAN VE SU ÜRÜNLERİ PAZARLAMA İTHALAT İHRACAT SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	SÜT ÜRÜNLERİ	362-5571333
44	ŞENDEMİR GIDA NAKLİYE İNŞAAT OTOMOTİV YAKIT HAYVANCILIK TURİZM TİCARET SANAYİ VE PAZARLAMA LİMİTED ŞİRKETİ	PİRİNÇ VE KEPEK	362-5438199
45	İNTERTİM ORMAN ÜRÜNLERİ İMALAT İTHALAT İHRACAT LTD. ŞTİ. SAMSUN ŞUBESİ	KERESTE VE KERESTE ÜRÜNLERİ	362- 6221622
46	SÜRSAN SU ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.-ALAÇAM - YAKAKENT ŞB.	BALIK YEMİ	362-6112031
47	AYDINER İNŞAAT A.Ş. BAFRA MICIR ÜRETİM TESİSLERİ ŞUBESİ	PREFABRİK YAPI ELEMANLARI İMALATI	362-5428039
48	ÖZ-GÜRTAŞ YAPI ELEMANLARI, İNŞAAT, HARFİYAT, NAKLİYE, MADENCİLİK, İMALAT, İTHALAT, İHRACAT TAHHÜT TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	MICIR ÜRETİMİ	362-5430028
49	DEMİRCİOĞLU-EGE GIDA NAKLİYE İNŞAAT PETROL ÜRÜNLERİ PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	PİRİNÇ VE KEPEK	362-5432860
50	MADENOĞLU GIDA TARIM ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	PİRİNÇ VE KEPEK	362-5438524
51	AY-Pİ TAVUKÇULUK GIDA-HAYVANCILIK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	PİLİÇ ETİ VE SAKATAT	362-6350291
52	CENGİZ İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş. YAKAKENT ŞUBESİ	ASFALT ÜRETİMİ MEKANİK SATIŞ KAPLAMA TEMEL ALT TEMEL MEKANİK	368 -7817232

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



SIRA	FİRMA UNVANI	ÜRETİM KONUSU	TELEFON
53	BARİŞÇİL GIDA ENERJİ İNŞAAT NAKLİYAT TURİZM İMALAT İTHALAT İHRACAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	PİRİNÇ VE KEPEK	362-5777220
54	BAFAY YAĞ UN GIDA TARIM VE MAKİNALARI GÜBRE HAYVANCILIK YEM MADEN TEMİZLİK ÜRÜNLERİ İTHALAT İHRACAT İNŞAAT VE TAAHHÜT SANAYİ TİCARET A.Ş.	HAM VE RAFİNE HER TÜRLÜ NEBATİ YAĞ ÜRETİM (AYÇİÇEK, MISIR, ZEYTİNYAĞI, FINDIK, SOYA, KOLZA(KANOLA) V.S.	362-5540024
55	BAFRA BEREKET GIDA ÜRÜNLERİ, ZAHİRE, NAKLİYE, İNŞAAT, HAYVANCILIK TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	UN VE KEPEK ÜRETİMİ	362-5445185
56	EROLLAR UN YEM OTOMOTİV ve NAKLİYECİLİK İTHALAT İHRACAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	UN VE KEPEK	362-5432375
57	BAŞARI TİCARET KOLLEKTİF ŞİRKETİ FERHAT GÜNDOĞAN-MURAT GÜNDOĞAN-ALİ GÜNDOĞAN -NEVZAT GÜNDOĞAN/BAFRA FABRİKA ŞUBESİ	FARE YEMİ VE YAPIŞKANI	362-5777550
58	XLINK R/D SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	X-İŞİNİ TÜPÜN VAKUMLANMASI VE VAKUMLA YAĞ DOLDURULMASI(RÖNTGEN VE TOMOGRAFİ TÜPÜ)	362-6223361
59	SÜRSAN SU ÜRÜNLERİ SAN.VE TİC. A.Ş.-ALAÇAM - YAKAKENT ŞB.	BALIK UNU VE BALIK YAĞI	362-6112031
60	ALAÇAM KÖSEOĞLU ORMAN ÜRÜNLERİ TİCARET SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	KERESTE	362-6212024
61	ABALIOĞLU YEM-SOYA VE TEKSTİL SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ BAFRA ŞUBESİ	BÜYÜKBAŞ, KÜÇÜKBAŞ VE KANATLI KARMA HAYVAN YEMİ ÜRETİMİ VE SATIŞI	362-5777277

Adres : Tekel Caddesi No:55 BAFRA Tel.: 0 (362) 543 10 75 (pbx) Fax: 0 (362) 543 12 75

www.bafratso.tobb.org.tr e-mail:bafratso@tobb.org.tr

Bilgi İşlem



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



SIRA	FİRMA UNVANI	ÜRETİM KONUSU	TELEFON
62	BAFRA BAKLIYAT PİRİNÇ SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ.	PİRİNÇ VE KEPEK ÜRETİMİ	362-5777222
63	FAVORİ TEKSTİL GİYİM İNŞAAT NAKLİYAT KIRTASIYE YAKACAK TEMİZLİK YAPI İŞLERİ İMALAT İTHALAT VE İHRACAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	MONT, UZUN KOLLU BLUZ,KISA KOLLU BLUZ, ETEK	362-5320099
64	AYKUT YILDIRIM-ÖZALP TEKSTİL DİŞ TİCARET	KONFEKSİYON ÜRÜNLERİ	362-5444046
65	TOKGAZ MEDİKAL-OKSİJEN-YANGIN SÖNDÜRME CİHAZLARI-İMALAT-İNŞAAT-İTHALAT-İHRACAT-TAAHHÜT PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	YANGIN SÖNDÜRME CİHAZI DOLUMU	362-5443377
66	ŞAFAK GIDA SAN.VE TİC.A.Ş.	UN VE KEPEK	362-5431801
67	BAFRA ERİŞ UN YEM GIDA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	UN VE KEPEK ÜRETİMİ, PİRİNÇ VE KEPEK ÜRETİMİ VE PAKETLENMESİ	362-5520552
68	AK-TAVUK TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ.	TAZE SOĞUTULMUŞ BALIK, ŞOKLANMIŞ BALIK, BALIK FİLETO	362-6112826