



2014 Faaliyet Raporu

İÇİNDEKİLER

Odamız hakkında

Üyelerimiz hakkında

1.TEMEL YETERLİLİKLER

1.1.Yönetim ve Oda Mevzuatı

1.2.Mali Yönetim

1.3.İnsan Kaynakları

1.4.İş Planlaması ve Yönetimi

1.5.Haberleşme ve Yayınlar

1.6.Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı

1.7.Üye İlişkileri

1.8.Kalite

2.TEMEL YETERLİLİKLER

2.1.İletişim Ağı

2.2.Politika ve Temsil

2.3.Bilgi,Danışmanlık ve Destek

2.4.İş Geliştirme ve Eğitim

2.5.Uluslararası Ticaret



ODAMİZ HAKKINDA

Yapılan araştırmalara göre Bafra, 9. yüzyıldan beri ticaret ve sanayi alanında hareketli bir ilçe olarak karşımıza çıkmaktadır. Zira, o günlerde bugünkü gibi kara taşımacılığının bulunmaması nedeniyle, Kızılırmak üzerinde küçük yelkenliler ile uzak illerden hatta ülkelerden Bafra'ya yapılan ticari amaçlı ziyaretler, şehre yüzyıllar boyu ayrı bir canlılık kazandırmıştır. Özellikle tütünün Bafra'da yetiştirilmeye başlaması ile 19. yüzyılın başından itibaren ilçe bir anda bölgenin en gözde sanayi kesimi haline gelmiştir. Tüccarlar tarafından kurulan ve işletilen tütün işleme fabrika ve atölyeleri ilçenin tanınmasında büyük rol oynamıştır.

Bütün bu gelişmelere paralel olarak Bafra Ticaret ve Sanayi Odası, 1903 yılında Eski Belediye Caddesinde "Tecim ve Endüstri Odası" unvanı ile kurulmuştur. 1948 yılında da meclis başkanlığı oluşturulmuştur. Kurulduğu tarihten 1968 yılına kadar eski hizmet binasında, sonrasında da yeni binasında hizmetlerine aralıksız olarak devam etmektedir.

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2006 yılında başlayan Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları neticesinde kalite belgesini almış ve 2008 yılında da TOBB Akredite Oda sistemine dahil edilmiştir.

YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur. Görevlerini aşağıdaki kanun, tüzük ve yönetmeliklere göre yerine getirmektedir.

5174 SAYILI ODALAR BORSALAR VE BİRLİK KANUNU

6762 SAYILI TÜRK TİCARET KANUNU

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU

İlgili Tüzük ve Yönetmelikler

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Genel Sekreter Yönetmeliği

Oda Muamelat Yönetmeliği

Organ Seçimleri Yönetmeliği

Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmelik

Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmelik

Oda ve Borsa Şubeleri ile Oda Temsilciliklerinin Kuruluş ve İşleyişi Hakkında Yönetmelik

Tacir ve Sanayiciler Tarafından Üretilen Mal ve Hizmetlerin Azami Fiyat Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik

Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği

Oda ve Borsalarda Hakem, Bilirkişi ve Ekspertiz Listelerini Düzenleme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Personel Yönetmeliği

Personel Sicil Yönetmeliği

Kapasite Esasları

İş Makinelerinin Tescili ile İlgili Esaslar

Eşyanın Tercihli Menşeinin Tespiti Hakkındaki Yönetmelik

Ticaret Sicili Tüzüğü

Oda ve Borsa Üyelerine Verilecek Disiplin ve Para Cezaları İle Disiplin Kurulu ve Yüksek Disiplin Kurulu Hakkında Yönetmelik

Üyelerimiz Hakkında

2014 yılı içinde Odamıza 125 firma kaydedilmiş olup, 274 firma 'nın da kaydı silinmiştir.

2014 Aralık sonu itibariyle Odamıza kayıtlı 1668 üyenin Meslek Gruplarına göre dağılımı şöyledir.

Meslek Grubu	Hakiki Şahıs	Hükmi Şahıs	Toplam
1.MESLEK GRUBU	33	75	108
2. MESLEK GRUBU	33	45	78
3. MESLEK GRUBU	47	42	89
4. MESLEK GRUBU	50	74	124
5. MESLEK GRUBU	121	82	203
6. MESLEK GRUBU	57	76	133
7. MESLEK GRUBU	30	72	102
8. MESLEK GRUBU	44	32	76
9. MESLEK GRUBU	106	37	143
10. MESLEK GRUBU	25	77	102
11. MESLEK GRUBU	62	82	144
12. MESLEK GRUBU	31	43	74
Aktif Üye sayısı			1161
Askı sürecinde ki Üye sayısı			197
Tasfiye sürecinde ki Üye sayısı			15
Toplam			1373

1.TEMEL YETERLİLİKLER

1.1.YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

Üyelerimizin ve tüm hizmet verdiği kesimlerin, Bafra TSO ‘nun varlık nedenini tanımaları için misyon, Odamızın ulaşmak istediği gelecek ile ilgili; stratejilerin, amaçların, motivasyonların, duyguların ve değerlerin yönlendirileceği eğilimleri belirlemek içinde vizyon oluşturulmuş ve 2014-2017 stratejik planda yayımlanmıştır. Vizyon, Misyon ve kalite hedefleri her yıl en az bir kez yapılan YGG toplantılarından değerlendirilmektedir.

BAFRA TSO VİZYONU

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası bölgenin ekonomisinin kalkınmasında öncü ve örnek bir kuruluş olarak kitlelere erişebilen, hizmetleri ile toplumsal sorumluluğunun bilincinde, değerlere sadık, güvenilir uzman personeli ile ve müşteri odaklı hizmet anlayışıyla ulusal ve uluslararası en üst düzeyde kurum olmayı hedefler

Bu amaçlara ulaşmak için Bafra TSO’ nun dikkat edeceği temel değerleri ;

- Toplumsal sorumluluk
- Katılımcılık
- Çevreye duyarlılık
- Ulaşılabilirlik
- Şeffaflık
- Sistem ve sonuç odaklılık
- Kaliteli, etkili ve hızlı hizmet
- Gelişime ve değişime açık olmak , şeklinde özetlenir

BAFRA TSO MİSYONU

- Kalite ve etik değerlerden ödün vermeden çağdaş, yenilikçi bir anlayışla sosyal ve kültürel gelişim sağlamak.
- Üyelerine etkin, hızlı ve kaliteli hizmet vermek.
- Üyelerin ve personelin mesleki konularda eğitimler almasını sağlamak, oda üyeliğini cazip hale getirmek.
- Bafra Ticaret ve Sanayi Odası’nın ulaştığı kalite seviyesinin sürdürülebilir olmasını ve ilerlemesini sağlamak.
- Çalışma alanı içerisindeki ekonominin gelişmesi için araştırmalar yapmak.
- İstihdamı artırıcı çalışmalar yapmak.
- Ulusal ve uluslararası platformlarda tanınır olmak.

- Bafra Ticaret ve Sanayi Odası; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.
- 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluk kalite yönetim sistemi içerisinde tanımlanan doküman kontrolü prosedüründe tanımlanan dış kaynaklı doküman ana listesine göre, güncelliği takip edilmektedir.

YIL	YÖNETİM KURULU	MECLİS	MESLEK KOMİTESİ	BİRLEŞTİRİLMİŞ MESLEK KOMİTESİ	HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU	DİSİPLİN KURULU
2012	52	12	10	2	12	6

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2014-2017 yıllarını kapsayacak şekilde 4 yıllık stratejik planını oluşturmuştur. Stratejik Plan; Bafra Ticaret ve Sanayi Odası tarafından kamu kurum ve kuruluşlarının, sivil toplum örgütlerinin, oda meclis üyelerinin ve personelinin görüş ve beklentileri dikkate alınarak, katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

- Stratejik Planlama sürecinin ilk aşamasında; Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın 4 kişiden oluşan stratejik planlama ekibi ile meclis ve yönetim kurulu üyelerinden oluşan 23 kişilik gruba stratejik plan eğitimi verilmiştir.
- Yapılan paydaş analizlerine göre, Oda'mızın Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (SWOT) analizi oluşturulmuş ve stratejik planda yayımlanmıştır.
- Yönetim Kurulu 24.09.2014 tarihinde onayladığı 2014-2017 stratejik planında; stratejik hedefleri belirlemiş yatırım politikasına karar vermiş, performans kriterlerini kabul etmiş, ölçme metodunu belirlemiş, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması görevini 07.08.2010 tarihli YGG toplantısında İdari kadroya devretmiş ve hedefleri birimlere dağıtmıştır.
- 2010-2013 Stratejik planında 6 adet Stratejik amaç ve bu amaçların altında 37 adet hedef belirlenmiş, bu hedefler kalite hedefleri ile birleştirilerek birimlere dağıtılmış ve Hedef İzleme Tablolarında izleme periyotlarına göre takip edilmektedir.
- Her yıl revize edilmektedir.

Yönetim Kurulunun, düzenli faaliyet raporları ve plan ve bütçe tahmin raporları gibi Kurula rapor verme yükümlülüğünü idari kadroya vererek, ölçüm ve faaliyetlerini kontrol ederek, faaliyetlerinden sorumlu tutarak politikaları ve hedeflerin başarımla durumlarını takip etmektedir.

2014 Bafra TSO Meclis Üyeleri ve Meslek Komite Üyeleri KYS Bilgilendirme Toplantısı



Bafra TSO amaçlarına uygun ve anlaşılır organizasyon yapısına sahip bulunmaktadır.

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluğun olarak görev tanımları ve talimatları, organizasyon yapısını belirlemiştir. Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın organizasyon yapısı iki ayrı kısımdan oluşmaktadır. Birinci kısım üyelerin 4 yılda bir seçimle bir araya getirdikleri meslek komiteleri, meclis ve yönetim kuruludur.

MESLEK KOMİTELERİ: Her biri 5 üyeden oluşan (bir meslek komitesi 7 kişiden oluşmaktadır), temsil ettikleri meslek grubunun sorunlarını dile getiren ve oda politikalarını oluşturmada etken olan 18 adet meslek komitesi mevcuttur. Meslek komiteleri her ay düzenli bir şekilde toplanarak, toplantı sonucunda aldıkları kararları yönetim kuruluna iletmektedirler.



MECLİS: Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın meclis üyeleri toplam 18 meslek grubunu temsilen her gruptan 2 üye olmak üzere (bir gruptan 3 üye) toplam 37 üyeden oluşmaktadır. Her ay düzenli olarak toplanan meclisin faaliyetleri, bir başkan ve iki başkan yardımcısı tarafından yürütülmektedir.

YÖNETİM KURULU: Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın yönetim kurulu başkan ve 8 üyeden oluşmaktadır. Yönetim kurulu, odayı ve üyelerini etkileyen ya da etkileme olasılığı bulunan hususlarda karar almaya ve uygulamaya yetkili olup, odanın temsili yönetim kurulu başkanına aittir.

İkinci kısım ise idari kısım olarak adlandırılan personelden ve danışmanlardan oluşmaktadır. Odanın organizasyon şeması şekil'de gösterilmiştir. Personelin görev tanımları ve Odamızın Kalite politikası KYS içerisinde tanımlanmıştır.

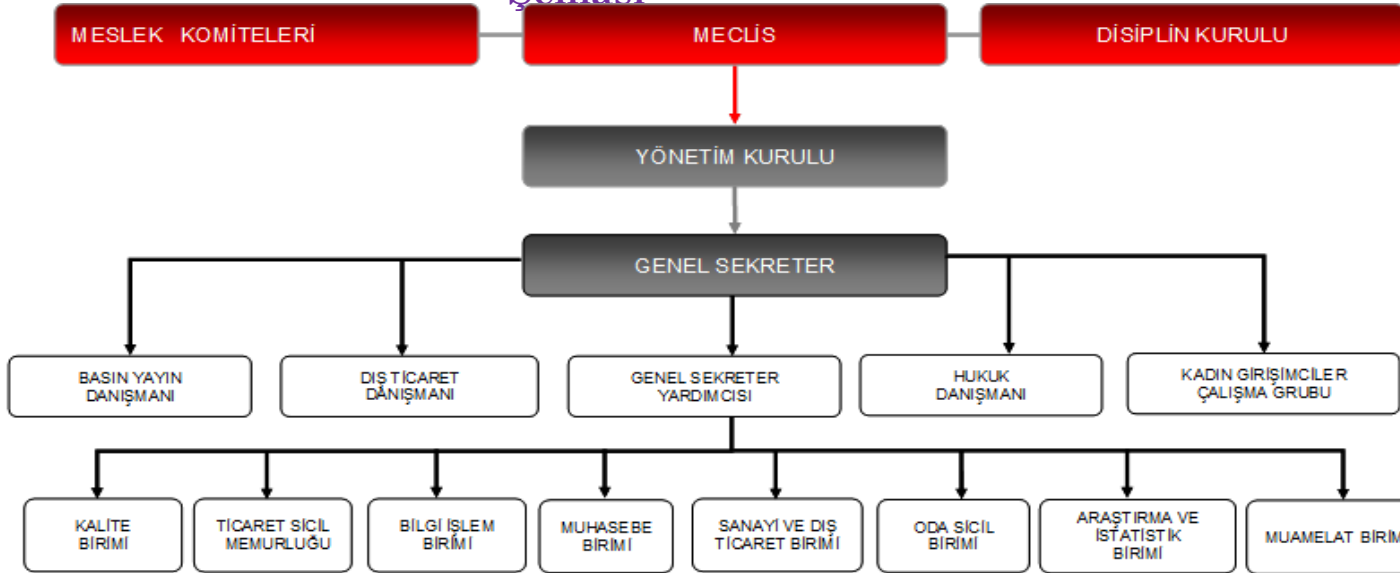
(EK-8)



KALİTE POLİTİKAMIZ

Üyelerimizin oluşturdukları katma değeri arttırmak amacı ile iş süreçlerini düzenlemek ve/veya daha verimli hale getirmek için ihtiyaç duydukları bilgi teknolojileri uygulamalarında güvenilir, kararlı, genişleyebilen ve kolayca güncellenebilen hızlı, etkin ve ekonomik çözümler üretirken; sürekli gelişmeyi ve ilerlemeyi sağlayabilen, müşteri memnuniyetini ve potansiyelini sürekli arttırabilen, etik değerlere saygılı ekip ruhu ile çalışabilen, personelinin memnuniyetini ve eğitim seviyesini sürekli geliştiren bir kurum olmaktır.

Bafra TSO Organizasyon Şeması



Odamız yönetim kurulunun toplantı ve kararlarına ait tutanaklar Yönetim Kurulu Karar tutanakları 2 suret halinde çıkarılarak bir sureti karar defterine, diğer surette toplantıya ait tüm yazışmaları ile birlikte arşivde saklanmaktadır.

EK-2,3,4,5,6,7 de örnekleri mevcut

1.2.MALİ YÖNETİM

Borç ve yükümlölüklerini yerine getirmelerini ve çalışma planında yer alan hususları yerine getirmelerini sağlayacak yeterli kaynakların olduğunun kanıtlanması

Odamız, 5174 sayılı kanun ve yönetmelikleri çerçevesinde muhasebe kayıtlarını tutulmaktadır. Aylık gelir gider tabloları ve mizan hazırlanarak Yönetim Kurulunun onayına sunulmaktadır. Faaliyetlerin bütçe dengesini sağlayacak şekilde yürütölüp yürütölmediği aylık olarak kontrol edilmektedir. Bütçe ve mizanlar her ay ve yıl Meclis tarafından gözden geçirilmektedir.

Ayrıca Meclis tarafından atanmış hesapları İnceleme Komisyonu tarafından da denetlenmektedir. Ödemelere Yönetim Kurulu tarafından karar verilmekte olup, Yönetim Kurulu'nda sayman üye tarafından denetlenmektedir.

Borç ve yükümlölüklerini yerine getirmelerini ve çalışma planında yer alan hususları yerine getirmelerini sağlayacak yeterli kaynaklarımız mevcut olup, 2011-2014 Yılı Bütçe Gerçekleşmesi aşğıdaki şekilde sunulmuştur.

Yıl	Bütçe ₺	Gelir ₺	Gelirin Gerçekleşm e Oranı %	Gider ₺	Giderin Gerçekleş me Oranı	Tasarruf Miktarı ₺
2014	1.230.000,00	1.151.618,29	93,62	972.527,51	79,06	179.090,78
2013	1.130.000,00	1.026.277,13	90,82	802.829,22	71,04	223.447,91
2012	965.000,00	917.335,48	95,06	741.023,95	76,78	176.311,53

Cari yıla ait nakit akış kalem ve tahminleri bütçe ile beraber hazırlanır.2014 nakit akış tahmini ve gelir kalemleri meclis toplantısında kabul edilmiştir.

Odamızın Yönetim Kurulu ve Meclisi tarafından onaylanan kapsamlı bir yıllık işletme bütçesi bulunmakta olup, 2015 cari yılına ait gelir – gider bütçesi 1.350.000,00 TL olarak belirlenmiştir.

Yılbaşında bir önceki yıla ait mali sonuçların bulunduğu Kesin Hesap, Kapanış bilançosu ve kapanış mizanı yönetim kuruluna sunulmuş, yönetim kurulu kabul ederek onayı için meclise göndermiştir.

Bafra TSO' nun mali politikası (Harcama yetkilileri, fon yönetimi, bütçe talimatı, risk yönetimi vb kayıtlar) , mali idarecilerin görev tanımı/görev şartnameleri kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan Muhasebe Biriminde tanımlanmış ve kontrolleri yapılmaktadır.

Aylık finans raporları ve yönetim hesapları, Geçen yıla ait mali rapor kapanış mizanı kesin hesapları (Aylık mizan, gelir- gider bütçe izleme raporları), yönetim, hesapları inceleme komisyonu ve meclise sunulmakta olup, Meclis karar defterine yapıştırılarak muhafaza edilmektedir.

Odamız Akreditasyon süreci ile üye ve personel eğitimlerine önem vermeye başlamıştır. (Ayrılan Bütçe oranları/miktarları)

	2014 % - ₺	2013 % - ₺	2012 % - ₺	2011 % - ₺
Organizasyon	1,21 15.000,00	1,33 15.000,00	1,03 17.500,00	1,06 10.000,00
İstişare - Etüt	0,56 7.000,00	0,44 5.000,00	0,51 5.000,00	0,74 7.000,00
Danışmanlık	0,48 6.000,00	0,53 6.000,00	0,82 8.000,00	0,69 6.500,00
Personel Eğitimi	0,44 5.500,00	0,44 5.000,00	0,51 5.000,00	0,53 5.000,00
Üye Eğitimleri	0,60 7.500,00	0,66 7.500,00	0,78 7.500,00	-
Toplam (%)	3,33	3,4	3,65	3,04
Toplam Tutar (TL)	41.000,00	38.500,00	43.000,00	28.500,00

Gerçekleşen miktarlar Kapanış bilançolarında mevcuttur.

Odamız tarafından yasal olarak yatırılması gereken Aidat ve üyelik payları zamanında yatırılmıştır.

YILLAR	Birlik Aidatı (TL)	OKA (TL)	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Tic. Hiz. Geliştirme Payı (TL)	Emekli Sandığı % 1 pay (TL)	ICC (TL)	BAFRA OSB Katılım Payı (TL)
2014	82.102,18	9.173,35	12.300,00	12.300,00	3.250,00	65.000,00
2013	73.386,84	8.235,36	11.300,00	11.300,00	3.000,00	100.000,00
2012	65.884,94	6.866,05	9.650,00	9.650,00	2.750,00	85.000,00
2011	54.928,40	6.866,05	9.350,00	9.350,00	2.500,00	75.000,00

Her yıl TOBB tarafından gönderilen nakdi yardımlar ile fakir ve muhtaç ailelere gıda yardımı ve eğitim sezonları açılışında TOBB tarafından gönderilen nakdi yardımlar ile muhtaç durumda bulunan öğrencilere ayakkabı, Eşofman, Kaban gibi çeşitli yardımlar yapılmıştır. Ayrıca çeşitli kurum ve okullara yardımlar da yapılmıştır.

YILLAR	TOBB TARFINDA N GIDA YARDIMI İÇİN GÖNDERİ LEN MİKTAR (TL)	GIDA YARDIMI ULAŞTIRI LAN AİLE SAYISI	TOBB TARFINDA N Eğitim Dönemi İÇİN GÖNDERİ LEN MİKTAR (TL)	Yapılan yardım türü	Ulaştıran öğrenci sayısı
2014	35.000,00	765	30.000,00	Ayakkabı	800
2013	35.000,00	780	30.000,00	Ayakkabı	886
2012	25.000,00	688	25.000,00	Mont	965

Sahibi olduğumuz ve hizmet binası altında yer alan 3 işyeri kirada olup, sözleşmeleri devam etmekte olup yıllara göre kira geliri aşağıdaki gibidir.

YILLAR	Kiraya verilen işyeri sayısı	Kira Gelirleri (TL)
2014	3	56.605,00
2013	3	51.505,00
2012	2	40.252,00
2011	3	55.490,00

Bankalarda olan nakit hareketlerimiz düzenli olarak ve Odamız menfaatleri göz önüne alınarak işlenmektedir. Bu dönem zarfında Banka işlemleri sonucu elde edilen faiz gelirleri;

Çeşitli Banka Hesaplarımızdaki faiz gelirleri ₺	
2014	34.441,77
2013	21.979,88
2012	17.573,40
2011	15.044,89

FAALİYETLER

Oda binası sigortası için her yıl muhtelif zamanlarda Kapalı zarf usulü yapılan ihale yöntemi ile sigortalanmaktadır.(**25.05.2011,23.05.2012,05.06.2013,11.06.2014 tarihli YKK**)

Araç Sigorta ve Kaskoları da aynı usul ile yapılmaktadır.(**15.06.2011, 20.06.2012, 10.10.2012, 02.10.2013, 18.06.2014 tarihli YKK**)

Sahibi olduğumuz işyeri kiraya verilmiş ve sözleşmeleri yapılmıştır.(Sözleşmeleri ilgili dosyalarında mevcuttur)

1.3.İNSAN KAYNAKLARI

Hakkaniyetli ve yasalara uygun politikaların bulunduğu kanıtlanması

KYS içerisinde ;
İnsan kaynakları prosesi
Proses Eğitim Kalite Planı,
İnsan Kaynakları Talimatı
Personel Anketleri,
Personel Performans Değerlendirme,
Yıllık Eğitim Planı,
Eğitim Değerlendirmeleri,
Personel Eğitim Raporları,
Eğitim takip formu,
Eğitim katılım formu,
Oryantasyon Eğitim Formu,
İnsan kaynakları prosesi hedef izleme tablosu
personel başvuru formundan oluşmaktadır.

Profesyonel, kalifiye ve yetenekli kişiler istihdam edildiğinin kanıtlanması

Uygun personelin işe alınması; TOBB tarafından 05.06.2006 tarih ve 21781 sayılı Bafra Ticaret ve Sanayi Odası iç yönergesinin Personel İlişkin Hükümler maddesine göre alınmakta olup, görev dağılımlarının yer aldığı Personel görev ve imza yetkileri iç yönergesine göre hizmet vermektedirler.

Personelimize ait bulunan görev tanımları her bir personel için oluşturulmuş, kişilerin görevleri ve vekalet durumları belirlenmiş, her birim için talimatlar belirlenmiştir.(İş Makinası talimatı, sanayi işlmeleri talimatı, ticaret sicil işlemleri talimatı, defter tutma talimatı, muhasabe işleri talimatı, vezne-oda sicil- muamelat işleri talimatı, insan kaynakları talimatı, haberleşme yayın talimatı, Müşteri Geri Besleme talimatı.

Ayrıca Proses kalite planlarında yapılacak işlerin sorumluları da tespit edilmiştir.
İç Yönerge

Personel görüşlerinin farkında olduğunun ve gerekmesi halinde harekete geçildiğinin kanıtlanması

Odamızda 7 idari Personel ve 3 yardımcı hizmet personeli olmak üzere toplam 10 personel görev yapmaktadır.

2014	03.03.2014	Ayhan AVCI	Muhasebeciler ve Üyelerin kullanmaları için Bilgisayar kurulması	01.10.2014 tarihi itibari ile Muhasebeciler ve üyelerimizin kullanımı için Bilgisayar ve yazıcı Bilgi İşlem Birimimizce kurulmuştur.
	20.06.2014	Savaş SEVEN	Çalışma Ortamı Yetersizliği	Odamız hizmet binası üst katlarında yer alan kiracının (şehir kulübü) 2016 yılında çıkması akabinde bina restorasyonu yapılacak
	25.06.2014	Nur TUĞ	Çalışma Ortamı & Havalandırma	Odamız hizmet binası üst katlarında yer alan kiracının (şehir kulübü) 2016 yılında çıkması akabinde bina restorasyonu yapılacak
	30.09.2014	Nur TUĞ	E-Arşiv sistemi	Konu Yönetim Kurulun bilgisine sunuldu.
	24.10.2014	Bülent AKKURT	E-Arşiv ve Çalışma Ortamı	E arşiv konusu Yönetim Kurulun bilgisi dahilinde – Çalışma ortamı için ise Odamız hizmet binası üst katlarında yer alan kiracının (şehir kulübü) 2016 yılında çıkması akabinde bina restorasyonu yapılacak

2013	10.06.2013	Ayhan AVCI	Yeni seçilmiş üyelere kurumsal e-posta açılması	Oda Bilgi İşlem Memurluğunca yeni seçilen Meclis, Yönetim Kurulu ve Disiplin kurulu üyelerine kurumsal e-posta adresleri açılmış,29.07.2013 tarihli meclis toplantısında bilgilendirmeler yapılmış ve e-posta adresleri dağıtılmıştır.
	10.06.2013	Savaş SEVEN	Üyelerin Öneri, Şikayet ve taleplerini sözlü yapmaları, yazılı olarak yapmamaları	KYS ve Odamız açısından önemli olan bu dokümanın doldurulmasına özen gösterilmeli ,üyeler dilerse oneri@bafratso.org.tr adresine de önerilerini sunabilirler.
	03.09.2013	Talip ŞAHİN	Üye memnuniyetini arttırmak açısından üyelere, meclis üyelerine ve Oda personeline eğitim düzenlenmeli	25.09.2013 meclis üyelerine yönelik “İş dünyasında Yenilikler ve Yaratıcılık” 07.12.2013 üyelere yönelik “Kurumsallaşma” 02.11.2013 Oda personeline Profesyonel İletişim ve Kurumsal Dil” adlı eğitimler verilmiştir.

2012	04.04.2012	Nur TUĞ	Ticaret Sicil'in ayrı yere taşınması	02.05.2012 tarihinde Y.K'na sunuldu (şifayen)
	06.06.2012	Nur TUĞ	Yeni Türk Ticaret Kanunu hakkında Toplantı yapılması	Etkinlik takvimine işlendi (Yeni Türk Ticaret Kanunu ile ilgili seminer verildi. Muhasebecileri bilgilendirme toplantısı yapıldı.)
	10.06.2012	Savaş SEVEN	Üyelerin bir araya gelmesi	05.08.2012-06.08.2012 tarihlerinde üyeler ve protokol ile iftar yemeğinde bir araya gelindi
	11.07.2012	Ayhan AVCI	Yeni kayıt olan üyelerin mail adreslerinin alınması ve TOBB Net veri tabanına işlenmesi	Yeni Kayıt olana Firmaların e-postaları Ticaret Sicil ve Oda sicil memurluğu tarafından üyelik modülüne işlenmektedir. Bilgi İşlem Memurluğuna iletilmektedir.
	02.08.2012	Ayhan AVCI	Her ayın son Cuma günü personel toplantısı	Toplantı yapıldı
	14.09.2012	Ayhan AVCI	Başkanlık Özel defteri oluşturulması	Böyle bir defter var ancak güncellenerek kullanılması ve yayınlanması
	05.10.2012	Savaş SEVEN	Üye Ziyaretleri	Yönetime sunuldu. İleriki dönemlerde ziyaretlerin yapılacağı görüşü beyan edildi.(03.10.2012,07.11.2012 üye ziyaretleri)
	17.10.2012	Savaş SEVEN	Yönetim ve Meclis Üyelerinin Üyeleri Ziyaretleri	Yönetim Kurulu ve Meclis Üyelerine Toplantılarda bilgi verildi.(31.10.2012 tarihli meclis toplantısında anket sonuçları ifade edilmiştir)
	28.11.2012	Nur TUĞ	Havalandırma	İlgili personelin sabah ve öğle arası Odayı havalandırması
	10.12.2012	Savaş SEVEN	Havalandırma Sistemi Yapılması	İlgili personelin sabah ve öğle arası Odayı havalandırması, bunun dışında havalandırma sistemini kurmak mevcut şartlarda olumsuz.

YIL	Anketin Yapıldığı Tarih	MÜKEM MEL	İYİ	ORTA	KÖTÜ
2014	10.12.2014	%49	%36	%9	%6
2013	17.12.2013	%46	%27	%14	%13
2012	10.12.2012	%56	%30	%14	%0
2011	Aralık	%50	%39	%10	%1

Personel Memnuniyet anket sonuçları

Personel ile etkin ve düzenli bir iletişim bulunduğunun kanıtlanması

Personel görüşlerinin alınması için;

25.12.2014 tarihli Y.G.G toplantısı	TOPLANTI BİLDİRİM FORMU	TOPLANTI KARAR FORMU	PERFORMANS RAPORU	Ekler
25.12.2013 tarihli Y.G.G toplantısı	TOPLANTI BİLDİRİM FORMU	TOPLANTI KARAR FORMU	PERFORMANS RAPORU	Ekler
25.12.2012 tarihli Y.G.G toplantısı	TOPLANTI BİLDİRİM FORMU	TOPLANTI KARAR FORMU	PERFORMANS RAPORU	Ekler
31.12.2011 tarihli Y.G.G. Toplantısı	TOPLANTI BİLDİRİM FORMU	TOPLANTI KARAR FORMU	PERFORMANS RAPORU	Ekler



Yıllara Göre Personel Eğitimleri (Değerlendirme Anketleri , Sonuçları, Memnuniyet oranları..vs)
Her yılın kasım ayında, ihtiyaç duyulduğunda birimler ihtiyaçları olan eğitimleri kalite yönetim eğitim talep formu ile temsilcisine sunar.

Yıllara göre Eğitim Planları	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Kişi Başı Düşen Eğitim Ortalaması (Saat)	Memnuniyet Oranı (%)	Eğitim ve Eğitimci Değerlendirmeleri
2014	12	363	60,5	93	Sonuçlar
2013	11	135	22,5	89	Sonuçlar
2012	12	140,5	20,75	94	Sonuçlar
2011	18	130,5	21,75	97	Sonuçlar

TOBB, KOSGEB, İGEME, TSE, SAÜ ve diğer kamu ve özel kuruluşların hazırladığı Eğitim, Panel, Seminer, Sempozyum v.b. programlar ve KYT ilettiği eğitim talepleri Genel Sekreter tarafından incelenerek yönetim kuruluna sunulur ve yıllık eğitim planı hazırlanır.
Personel eğitimlerinden 6 saati geçen eğitimler için eğitim değerlendirme formu doldurulur.

Odanın kendi performanslarını benzer oda/borsalarla kıyaslayarak çalışanlarını değerlendirdiğinin ve gerekmesi halinde uygun biçimde tedbirler aldığının kanıtlanması

2014 yılında Eskişehir Ticaret Odası, Burdur Ticaret ve Sanayi Odası ve Bozüyük Ticaret ve Sanayi Odası ile Kıyaslama yapılmıştır.

Personelin performansının ölçüm ve değerlendirilmesi; önceki yıllarda bir dizi sorulardan oluşan form ile gerçekleşmekte iken 2011 yılı sonunda yayımlanan insan kaynakları prosesindeki, insan kaynakları talimatı ile çoklu değerlendirme sistemine geçilmiştir. Bunun için ayrıca personel performans değerlendirme formu yeniden hazırlanmıştır.

Personele her yıl aralık ayı sonunda “personel performans değerlendirmesi” yapılmakta ve personel özlük dosyalarına kaldırılmaktadır



1.4. İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİM

Yönetim Kurulu tarafından onaylanan kapsamlı yıllık çalışma planının gösterilmesi

Yönetim Kurulumuzun 24.09.2014 tarih ve 75 nolu kararı ile onayladığı 2014-2017 stratejik planında; stratejik hedefleri belirlemiş yatırım politikasına karar vermiş, İzleme ve değerlendirme metodunu belirlemiş, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması için görevini 05.11.2014 tarih ve 81 nolu Yönetim Kurulu kararı ile İdari kadroya devretmiştir.

Ancak 14.11.2014 tarihinde gerçekleşen akreditasyon denetimi akabinde gelen denetim sonuç rapor neticesinde stratejik planın tekrar gözden geçirilerek revize edilmesine karar verilmiştir.

Stratejik Plan ile oluşturulma aşaması

Tarih	Konu/Sonuç	İlgili Y.K.K. Tarih /Sayısı
23.10.2013	2.Dönem Stratejik Planın yapılması/teklif alınması	23.10.2013/26
13.11.2013	Tekliflerin incelenmesi/Bir sonraki toplantıda görüşülmesi	13.11.2013/29
20.11.2013	Tekliflerin incelenmesi/Bir sonraki toplantıda görüşülmesi, OMU ile görüşülmesi	20.11.2013/30
19.02.2014	Tekliflerin sonuçlandırılması/TOBB ETÜ'nün planlaması	19.02.2014/44
05.03.2014	Tekliflerin yeniden incelenmesi/DR.Yüksel Vardar'ın danışmalığında planın hazırlanması	05.03.2014/46
26.03.2014	Dr.Yüksel Vardar ile Sözleşme imzalandı	26.03.2014/49
26.03.2014	Stratejik Plan çalıştayı için hazırlıkların yapılması kararı (İç-Dış Paydaş çalışmalarının hazırlanması ve gönderilmesi)	26.03.2014/49

Tarih	Konu/Sonuç	İlgili Y.K.K. Tarih /Sayısı
26.03.2014	Yönetim Kurulu Üyeleri ile Stratejik Plan Eğitimi (Dr.Yüksel Vardar'ın Sunumu)	-
26.03.2014	Personele Stratejik Plan Eğitimi (Dr.Yüksel Vardar'ın Sunumu)	-
26.03.2014	Meclis Üyeleri ile Stratejik Plan Eğitimi (Dr.Yüksel Vardar'ın Sunumu)	-
27.03.2014	Akreditasyon Sorumlusu ve Genel Sekreter ile çalışma ve Personele Eğitim (Dr.Yüksel Vardar'ın Sunumu)	-
09.04.2014	Stratejik Plan Ekibi Kurulması	09.04.2014/51
18.04.2014	Stratejik Plan Ekibinin toplantı raporu (21.04.2014 tarih 2014/677 sayılı yazısı)	22.04.2014/53
14.05.2014	Dış Paydaş Toplantısı	30.04.2014/54
14.05.2014	Yönetim Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi ile Toplantı	-
21.05.2014	Meclis Üyeleri ile SWOT (iptal)	21.05.2014/57
01.09.2014	Stratejik Plan Ekibinin toplantı raporu –Taslak Rapor Onaylanması-baskı için matbaalardan teklif alınması (22.09.2014 tarih 2014/1290 sayılı yazısı)	24.09.2014/75
02.10.2014	Baskı Teklifleri – Baskı yapılması kararı	02.10.2014/76
05.11.2014	Stratejik Plan Yürütölmesi için idari kadroya yetki ve hedeflerin birimlere indirgenmesi	05.11.2014/81

Yönetim Kurulu tarafından geliştirilen ve onaylanan en az dört yıllık stratejik planının sunulması

Yönetim Kurulu 24.09.2014 tarihinde onayladığı 2014-2017 stratejik planında; stratejik hedefleri belirlemiş yatırım politikasına karar vermiş, [İzleme ve değerlendirme metodunu](#) belirlemiş, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması için görevini **05.11.2014** tarih ve **81** nolu Yönetim Kurulu kararı ile İdari kadroya devretmiştir.

2014-2017 Stratejik planında 3 Ana Tema Üzerine 12 adet Stratejik amaç ve bu amaçların altında 39 adet hedef belirlenmiştir.

Bu hedefler 3 ayda bir yapılan akreditasyon kurulu toplantılarında “stratejik plan izleme raporu” olarak periyodik olarak izlenmektedir.

Stratejik plan hedefleri doğrultusunda üretilen yıllık iş planları stratejik plan izleme raporları sonuçlarına göre takip edilmektedir.

Bafra TSO ‘da Stratejik hedeflerine ulaşması için yeterli yönetim kontrolleri sürekli yapılmaktadır.

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2010-2013 yıllarını kapsayacak şekilde 4 yıllık 1.Dönem stratejik planını oluşturmuş ve tamamlamıştır.

Çalışma hedeflerinin Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak ölçülmekte ve gözden geçirilmekte olduğunun kanıtlanması

Her yıl aralık ayında yapılan Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) Toplantısı ile performans değerlendirmesi ve sonuçları, yapılan denetimler sonuçlarının değerlendirilmesi, stratejik hedeflerin değerlendirilmesi kontrol edilmektedir.

KYS çerçevesinde Kalite Hedefleri ve Stratejik hedefler YGG toplantılarında izlenmektedir

YILLA R	TOPLANTI KARARI	PERFORMAN S RAPORU	KATILIM	FOTOĞRAF	İLGİLİ DOSYA
2014	25.12.2014	25.12.2014	Başkan& Personel	FOTOĞRAF TUTANAK	KYS – PS01.HİZMET GERÇEKŞELTİRME- 02.KALİTE BİRİMİ
2013	25.12.2013	25.12.2013	Başkan& Personel	FOTOĞRAF TUTANAK	
2012	25.12.2012	25.12.2012	Başkan& Personel	FOTOĞRAF TUTANAK	
2011	31.12.2011	31.12.2011	Başkan& Personel	FOTOĞRAF TUTANAK	

STARTEJİK PLAN İZLEME VE AKREDİTAYSON KURUL KARARLARI

2014	12.11.2014	04	100		
	24.10.2014	03	100		
	09.07.2014	02	100		
	09.04.2014	01	100	KARAR VE EKLER	

Stratejik öncelikler geliştirmek ve uygulamak için uygun kaynaklarının olduğunun kanıtlanması

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası ikinci 4 yıllık stratejik planı 2014 – 2017 Dönem Stratejik Planı oluşturmuştur.

Stratejik Plan; Bafra Ticaret ve Sanayi Odası tarafından kamu kurum ve kuruluşlarının, sivil toplum örgütlerinin(Dış Paydaşlar), Oda üyelerinin (web sitesini analiz konulmuş ve üyelere Bilgilendirme (SMS) mesajı atılmıştır, ayrıca e-postası olan üyelere mail olarak ta atılmıştır) Meclis Üyelerinin ve personelinin görüş ve beklentileri dikkate alınarak, katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

Stratejik Planlama sürecinin ilk aşamasında; Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın 4 kişiden oluşan stratejik planlama ekibi ile meclis ve yönetim kurulu üyelerinden oluşan 22 kişilik gruba [stratejik plan eğitimi](#) verilmiştir

Yapılan paydaş analizlerine göre, Oda'mızın Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (SWOT) analizi oluşturulmuş ve stratejik planda yayımlanmıştır.

Düzenli araştırma ve diğer yetkin yöntemler kullanılarak personel geri bildirimlerinin alınmakta olduğunun ve sonuçlara göre eylem yapmak suretiyle söz konusu geri bildirimlerin takip edildiğinin gösterilmesi

25.12.2014,25.12.2013 , 25.12.2012,31.12.2011 tarihli YGG toplantılarına bütün personel katılmıştır.

Stratejik planlama için eğitim alan personelimizin eğitim durumları aşağıdaki gibidir.

EĞİTİMİN ADI	EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM YERİ	EĞİTİM GERÇEKLEŞTİREN	EĞİTİM SÜRESİ	EĞİTİME KATILACAKLAR
STRATEJİK PLAN EĞİTİMİ	26.03.2014	BAFRA TSO	DR.YÜKSEL VARDAR	6 SAAT	Talip ŞAHİN Halil KARAHAN Nur TUĞ Savaş SEVEN
STRATEJİK PLAN EĞİTİMİ	26-27.03.2014	BAFRA TSO	DR.YÜKSEL VARDAR	2 GÜN 12 SAAT	Suat LEKESİZ Ayhan AVCI
UYGULAMALI STRATEJİK PLAN EĞİTİMİ	28-29.08.2014	TOBB ETÜ	TOBB TEPAV	2 GÜN 12 SAAT	Ayhan Avcı
STRATEJİK YÖNETİM	15.01.2011	BAFRA TSO	DOÇ.DR.GÜRSAL UYSAL	8 SAAT	Halil KARAHAN Ayhan AVCI

İş hedeflerine ulaşmak için hizmetlerin kapsam, derinlik ve yönetimine karar verilmesine yönelik açık stratejilerinin varlığının kanıtlanması

Yıllara Göre Üye Etkinlik Planları

Yıllar	Toplam Faaliyet	Etkinlik	Seminer/toplantı	Fuar	Üye Eğitimi	Yönetici Eğitimi	Personel Eğitimi
2014	102	36	46	3	2	2	13 (1+12)
2013	83	30	36	1	3	2	11(1+10)
2012	55	32	15	4	4	-	5 (2+3)
2011	34	13	6	5	10	-	-

Üyelere yıllık rapor sunulduğunun kanıtlanması

Odamızın 4 dört yıllık stratejik planından üretilmiş yıllık iş planı mevcuttur.

2014 yılına ait Çalışma / Faaliyet Raporu 21.01.2015 tarih ve 92 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ve 28.01.2015 tarih 22 sayılı Meclis kararı ile onaylanmıştır.

2013 yılına ait Çalışma / Faaliyet Raporu 22.01.2014 tarih ve 40 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ve 29.01.2014 tarih 10 sayılı Meclis kararı ile onaylanmıştır.(2013 yılı faaliyet raporu web sitemizin yayınlar bölümünde yayınlanacaktır.)

2012 yılına ait Çalışma/Faaliyet raporu 09.01.2013 tarih ve 213 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ve 16.01.2013 tarih 47.sayılı Meclis kararı ile onaylandı.(Baskısı yapılması için 10.04.2013 tarihi 227 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında karar alınmış, ancak Seçim dönemi olması sebebi ile bu durum sonuçlanamamıştır. 2012 Faaliyet Raporu web sitemizde elektronik olarak yayınlanmış, üyelereimize ve mail listesinde bulunan Oda/Borsalara, kamu kurumlarına mail yolu ile iletilmiştir.)

2011 yılına ait Çalışma/Faaliyet Raporu 18.01.2012 tarih ve 160 nolu Yönetim Kurulu kararı ile onaylanarak (son 4 yıllık;2008-2009-2010-2011) kitap halinde basılmasına karar verilmiştir. Ayrıca 25.01.2012 tarih ve 35 nolu Meclis toplantısında sinevizyon olarak sunulmuş ve meclis üyeleri tarafından onaylanmıştır.

Kitabın Üyelere, Oda/Borsalara, Kamu kurum kuruluşlarına gönderilmiştir.(Ayrıca Web sitemizin yayınlarımız bölümünde yayınlanmaktadır.)

1.5.HABERLEŞME VE YAYINLAR

Odanın iş planı hedeflerine ulaşmak için detaylı haberleşme stratejisinin ve uygulama planının olduğunu kanıtlaması

11.06.2008 tarih ve 180 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında Basın ve Yayın Politikası belirlenmiş ve yayımlanmıştır.

Odamızın iş planı hedeflerine ulaşmak için detaylı haberleşme stratejisi ve uygulama planı KYS içerisinde bulunan Haberleşme ve Yayın Proses Talimatında ve Prosesinde tanımlanmıştır.

Odamızda kullanılan haberleşme araçları;

Oda web sitesi, basın yoluyla duyurular, ilan panosu, dilek ve şikayet kutusu, faks, e-posta, sms ve yayınlarımızdır.

Ayrıca Sosyal Medya araçları (facebook, twitter, Google plus, blog) da kullanılmaktadır.

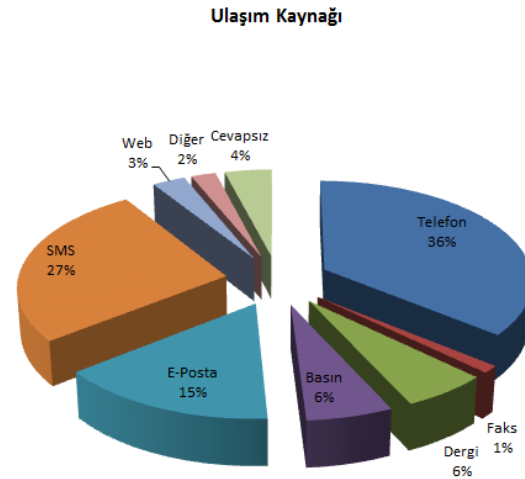
(<https://www.facebook.com/bafratso> , <https://twitter.com/bafratso> , <http://bafratso.blogspot.com/>)

Üyelerimizin tercih ettikleri iletişim yöntemi belirlemek için , her yıl yapılan anketler ile üyelere danışılmaktadır.

2014 yılı anket sonuçları;

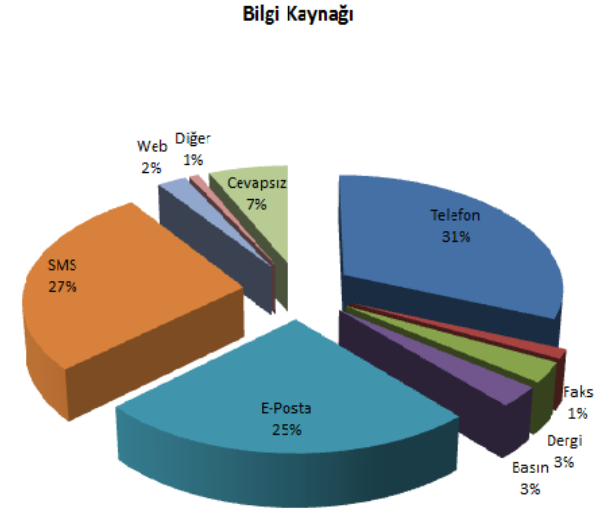
3.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

Telefon	150	36%				
Faks	5	1%				
Dergi	25	6%				
Basın	25	6%				
E-Posta	64	15%				
SMS	111	27%				
Web	12	3%				
Diğer	9	2%				
Cevapsız	17	4%				



4.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz?

Telefon	119	31%
Faks	5	1%
Dergi	11	3%
Basın	11	3%
E-Posta	94	25%
SMS	103	27%
Web	9	2%
Diğer	3	1%
Cevapsız	25	7%



Üyeler ile ilgili ulaşım kaynaklarımızdan biri olan SMS ile haberleşme sayısının yıllara göre değişimi aşağıdaki tablodaki gibidir.

Yıl	SMS Konu	Atılan	Ulaşan	Bekleyen	Hatalı	Ulaşmadı
2014	428	58578	50709	337	6862	284
2013	362	51149	36571	2519	8973	1409
2012	251	38920	30106	1539	6488	729
2011	268	42532	34782	0	7209	486

Üyelerimize göndermiş bulunduğumuz, faaliyetlerimizi anlatan gazete ve dergi sayıları da aşağıdaki gibidir. İktisadi rapor meclis kararı (27.10.2009/09) ile 2009 yılından itibaren elektronik ortamda yayımlanmıştır.

2014	Sayısı	Basılan Yayın	Giden Yayın	Geri Gelen Yayın	Tekrar Gönderilen Yayın
Gazete	1	3000	2675	51	20
Dergi	1	3000	2381	89	45
Nostaljik Fotoğraf (dergi arasına)	1	3000	2381	89	45
Faaliyet Raporu	1	Web sitesinde yayımlandı			
İktisadi Rapor	Henüz yayınlanmadı				
Masa Takvimi + küp not kağıdı	1	1500	1500	30	20

2013	Sayısı	Basılan Yayın	Giden Yayın	Geri Gelen Yayın	Tekrar Gönderilen Yayın
Gazete	1	3000	2368	124	52
Dergi	1	3000	2296	72	47
Nostaljik Fotoğraf (dergi arasına)	1	3000	2296	72	47
Faaliyet Raporu	1	Web sitesinde yayımlandı	-	-	-
İktisadi Rapor	1	Web sitesinde yayımlandı	-	-	-
Masa Takvimi	1	1250	1200	20	12

Yıllar	Servis Edilen Haber Sayısı	Web Sitemizde Yayınlanan Haber Sayısı	Gazete	İnternet	TV
2014	90	120	74	-	2
2013	117	144	125	133	3
2012	79	108	78	208	5

Odaya ait, Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri, personel ve üyeleri hakkında kapsamlı bilgiler veren ve üyelerine yararlı bilgiler sunan, düzenli olarak güncellenen, yabancı dil destekli bir web sitesinin bulunduğu kanıtlanması

Odamızın web sitesi üyelerine daha hızlı ve faydalı hizmet vermeye Mayıs 2009 dan itibaren başlamıştır. Daha zengin ve daha verimli içerikle hizmet vermeye devam eden web sitemizden bazı içerik sayfaları;

Güncel Oda Haberleri

Güncel Duyurular (Fuar ,Etkinlik, Toplantı, Yatırım Fırsatları,..vs.)

Üyelik bilgileri ve İş adamı Rehberi

Odamızca verilen hizmetler ve belgeler

Yeni Kayıt Olacak firmalar için gerekli belgeler ve örnek dilekçeler (tescil ve kayıt evrakları)

Web sitemize entegre ettiğimiz TOBB Üye Listesi Sorgulama ekranından Uluslararası nace kodlarıyla hazırlanmış herhangi bir firmaya ulaşabilme imkanı,

Üyelere Özel TOBB Üye Bilgi Servisi,

Bafra,Alaçam,Yakakent,19 Mayıs ilçelerinde tarım, hayvancılık, sanayi ,Turizm ve kapasite hakkında bilgiler

Online olarak hazırlanmış web anket,

Ziyaretçi defterinden öneri ve görüşler yazılabilir

Web sitemiz Rusça ve İngilizce dil desteği ile de hizmet vermektedir.

Ayrıca Web sitemiz Odamızın Bilgi İşlem Memurluğu tarafından sürekli olarak güncellenmektedir.

<http://www.baftratso.org.tr>

	2014	2013	2012	2011
Web sitemizin Ziyaretçi sayısı	10829	9.060	11.539	11.733

1.6.BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI

Kapsamlı yönetim bilgileri ve raporları hazırlanması dâhil tüm kilit ofis fonksiyonlarını yerine getiren bilgi, iletişim sistemleri ve yazılımların varlığının kanıtlanması

TEKNOLOJİK ALTYAPIMIZ							
S/ N	BİRİM	AD ET	BİLGİSAYAR	YAZICI, TARAYICI, FOT.VS.	İŞLETİM SİSTEMİ	OFFİCE YAZILIMLARI	ANTİVİRUS YAZILIMI
1	BAŞKANLIK	1	ASUSMARKA İNTEL CORE İ3 1.70 İŞLEMCİYESAHİP 1 LAPTOP		WIN 10 HOME	OFFİCE2010 EV & İŞ	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANSLI)
2	GENEL SEKRETER. & MUHASEBE	1	EXPER MARKA İNTEL CORE İ5 2.67 İŞLEMCİYE SAHİP 1PC+ 23" 1 LED MONİTÖR	HP Jaserjet M125a	WIN 7 HOME PREMIUM (OEM)	OFFİCE 2010 EV & İŞ (LİSANSLI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANSLI)
3	GENEL SEKRETER YARD.& BİLGİ İŞLEM	1	İNTEL CORE İ3 3.07 İŞLEMCİYE SAHİP 1 PC + 20" VE 17" 2 LCD MONİTÖR	CANON MX400 ÇOK FONK.YAZICI	WIN 7 PRO (LİSANSLI)	OFFİCE 2010 EV & İŞ (LİSANSLI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANSLI)
4	TİCARET SİCİL MÜDÜRL.	1	Intel Core i7 4790 (3.6 GHz İŞLEMCİYE SAHİP 1 PC + 23" 1 LCD EKRAN	XEROX3117LAZER YAZICI	Windows 8.1 (OEM)	OFFİCE2010 EV & İŞ (LİSANSLI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANSLI)
5	TİCARET SİCİL MÜDÜR YRD.	1	EXPERMARKA PENTİUMDUAL CORE 2.60 GHZ İŞLEMCİYESAHİP1 PC+ 20" 1 LCD	HPM1212nfMFP LAZER YAZICI(ÇOK FONKSİYONLU)	WIN 7 PRO (LİSANSLI)	OFFİCE2010 EV & İŞ (LİSANSLI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANSLI)
6	ODA SİCİL M.	1	İNTEL CORE İ3 3.30 GHZ İŞLEMCİYESAHİP 1 PC + 17" 1 LCD	HP P2055 LAZER YAZIC CANON MX410 YAZICI(ÇOK FONKSİYONLU)	WIN 7 PRO (LİSANSLI)	OFFİCE 2010 EV & İŞ (LİSANSLI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANSLI)

7	SANAYİ VE DIŞ TİCARET M.	1	İNTEL İ5 4460 3.2 GHZ İŞLEMCİYE SAHİP 1 PC + 23" 1 LED MONİTÖR	HP M1522nf LAZER YAZICI (ÇOK FONKSİYONLU)	WIN 7 PRO (LİSANSLI)	OFFİCE 2010 EV & İŞ (LİSANSLI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANSLI)
8	TİCARET SİCİL TESCİL M.	1	Intel Core i5 4460 3.2 GHZ İŞLEMCİYE SAHİP 1 PC + 23" 1 LED MONİTÖR	HP M1522nf LAZER YAZICI (ÇOK FONKSİYONLU)	Windows 8.1 (OEM)	OFFİCE2010 EV & İŞ (LİSANSLI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANSLI)
9	BÜRO HİZMETLERİ	1	İNTEL PENTİUM D 2.80 GHZ İŞLEMCİYE SAHİP 1 PC + 17" 1 LCD MONİTÖR	-	WIN 7 PRO (LİSANSLI)	OFFİCE2010 EV & İŞ (LİSANSLI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANSLI)
10	ÜYE HİZMETLERİ	1	VESTEL MARKA Pentium (R) Duo 1.8 İŞLEMCİLİ PC +17" LCD MONİTÖR	XEROX 3117 LAZER YAZICI	VİSTA STARTER (OEM)	OPEN OFFİCE	MİCROSOFT SECURITY ESSENTIALS
11	KOSGEB HİZMETLERİ	1	AİDATAMARKA İNTEL CORE İ5 2.40 İŞLEMCİYE SAHİP 1 LAPTOP	-	WIN 7 HOME PREMIUM (OEM)		KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANSLI)
12	DİĞER HİZMETLERİ	1	AİDATAMARKA İNTEL CORE İ5 2.40 İŞLEMCİYE SAHİP 1 LAPTOP	-	WIN 7 HOME PREMIUM (OEM)		MİCROSOFT SECURITY ESSENTIALS
13	DİĞER HİZMETLERİ	1	İNTEL ATOM N570 ÇİFT ÇEKİRDEKLİ 1.66 GHZ İŞLEMCİYE SAHİP 1 NETBOOK	-	Windows 7 Starter (OEM)		MİCROSOFT SECURITY ESSENTIALS
14	DİĞER HİZMETLERİ	1	SAMSUNG 10.1 İNÇ TABLET	-	ANDROİD		
15	DİĞER HİZMETLER	1	HP MARKA LAPTOP		VİSTA HOME PREMIUM (OEM)	OFFİCE 2010 EV & İŞ (LİSANSLI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANSLI)
16	Gestestner FOTOKOPİ	2	1 RENKLİ 1 SİYAH BEYAZ				

Lisanslar

2010 yılında 6 kullanıcıli Open Lisanslı Windows 7 Profesyonel işletim sistemi (Open Lisans: Yazılımın kurulum cd si gelmez, internet üzerinden verilen bir bağlantı linki ile indirilir ve orijinal lisans anahtarları eposta yolu ile gelir. Kutulu olmadığı için lisans etiketleri gelmez).

2010 yılında 8 kullanıcıli (kutulu) Microsoft Office 2010 Standart ofis yazılımları alınmıştır.

2012 yılında 1 kullanıcıli (kutulu) Microsoft Office 2010 Standart ofis yazılımları alınmıştır. Böylelikle toplam 9 office lisansı olmuştur.

2013 yılında (kutu içerisinde 5+5) 10 kullanıcıli 3 yıl lisans süreli Kaspersky open space security antivirüs yazılımı alınmıştır.

Odamız bünyesinde kullanılan tüm bilgisayarların lisanslı yazılım olmasından dolayı güncellemeleri açık olup, işletim sistemi, antivirüs ve ofis yazılımları otomatik olarak güncellenmektedir.(aynı zamanda güncellemek Bilgi İşlem memurluğunca takip edildiğinden dolayı diğer birim bilgisayarları da update edilir.)



EK -67



Odanın İnteraktif uygulamaların bulunduğu fonksiyonel bir web sitesine sahip olduğunu kanıtlaması www.bafratso.org.tr olan web sitemiz aktif ve faal olup Bilgi İşlem Memurluğunca sürekli güncellenmektedir. Web sitemizde Odamızdan ve TOBB'dan güncel haberler, Üye iletişim bilgileri, Bafra,19 Mayıs, Alaçam ve Yakakent ilçelerini tanıtan ile ilgili Tarım, hayvancılık, Turizm, Sanayi ve Kapasite hakkında bilgiler, Üyelik Bilgileri İşadamı Rehberi, Üye anketleri gibi bilgiler içermektedir. Odamızın; Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri, personel ve üyeleri hakkında kapsamlı bilgiler vermenin yanı sıra üyelerine yararlı bilgiler sunan, düzenli olarak güncellenen, yabancı dil destekli (EN-RS) bir web sitesi bulunmaktadır. www.bafratso.org.tr Web sitemiz Odamızın Bilgi İşlem Memurluğu tarafından sürekli olarak güncellenmektedir.

Zengin ve daha verimli içerikle hizmet vermeye devam eden web sitemizden bazı içerik sayfaları;

- ❖ Güncel Oda Haberleri
- ❖ Güncel Duyurular (Fuar ,Etkinlik, Toplantı, Yatırım Fırsatları,..vs.)(<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=isadamirehberi&page=fuartakvimi>)
- ❖ Üyelik bilgileri ve İş adamı Rehberi
- ❖ Kobi Bilgi Sistemi
- ❖ TOBB ve Ülke İstatistikleri, (<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=tobbistatistikleri>)
- ❖ Sektörel Raporlar (<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=sektorelraporlar>)
- ❖ Odamızca verilen hizmetler ve belgeler
- ❖ Web sitemize entegre ettiğimiz TOBB Üye Listesi Sorgulama ekranından Uluslararası nace kodlarıyla hazırlanmış herhangi bir firmaya ulaşabilme imkanı,
- ❖ Etkinlik Takvimi, (<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=etkinliktakvimi>)
- ❖ On-line anket,(<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=webanket>)
- ❖ İhracatçı üye listesi ve çeşitli istatistiki bilgiler,
- ❖ (<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=alacam&page=ihracat>)
- ❖ Üyelere Özel TOBB Üye Bilgi Servisi, (bu ekran sadece üye bilgileri ile giriş yapılabilen bir bölümdür) (http://uygulama.tobb.net/UyeBilgiSorgulama/fw_uyeBilgiServisi.do)
- ❖ Meclis üyeleri (http://www.bafratso.org.tr/meclis_uyesi/) , Yönetim
- ❖ Kurulu Üyeleri(http://www.bafratso.org.tr/yonetim_kurulu/) , Meslek Komite üyelerinin (http://www.bafratso.org.tr/meslek_komitesi/)giriş yapabildikleri kullanıcı adı ve şifresi ile çalışan bölümler mevcuttur.
- ❖ Bafra, Alaçam, Yakakent,19 Mayıs ilçelerinde tarım, hayvancılık, sanayi ,Turizm ve kapasite hakkında bilgiler.
- ❖ Ayrıca Web sitemiz Odamızın Bilgi İşlem Memurluğu tarafından sürekli olarak güncellenmektedir

1.7. ÜYE İLİŞKİLERİ

718 üyemizin E-posta adresleri sistemine kayıtlı olup, TOBB Net üye modülüne kayıtlı 1125 cep telefonu bilgisi de SMS kısa mesaj sistemimize kayıtlıdır. Yapılan etkinlik ve toplantılarda, Üyelerimiz Odayla iletişime geçmesi durumlarında iletişim bilgileri sorgulanmakta ve gerekli güncellemesi yapılmaktadır.

2014 yılından itibaren yapılan üye istişare toplantılarında alınan güncelleme formları ve Odamız büro hizmetleri görevlisi tarafından tüm üyelerin tek tek aranması neticesinde alınan tüm bilgiler tüm veri tabanlarımıza işlenerek (TOBB Net'e işleniyor ve diğer bilgi sistemlerine buradan aktarılıyor) güncellenmiştir.

KYS içerisinde tanımlanan Müşteri Geri Besleme Prosesine göre; Her türlü iç ve dış müşteri şikayet ve önerileri(şikayet ve öneri kutusu ile, telefon kayıtlarının dinlenmesi ile, yüz yüze vb.) müşteri şikayet ve öneri formuna kayıt edilerek Kalite Yönetim Temsilcisine bildirilir. Müşteri şikayet ve önerisine ait dilekçe, iletişim raporları vb diğer dokümanlar müşteri şikayet öneri formuna eklenir, değerlendirmeler sonucuna göre müşteriye geri bildirim yapılır, yıl içerisinde gerçekleşen öneri ve şikayetler KYS performans raporu ile Y.G.G. Ardından gerekirse YK.K. Sunulur. Müşteri Öneri ve Şikayetleri, Öneri ve Şikayetleri izleme formu ile de takip edilir. Yıllık anket değerlendirmesindeki öneri ve şikâyetler yönetime sunulur.

2014				
MEMNUNİYET	ÖNERİ	SONUÇ	ŞİKÂYET	SONUÇ
4	2		3	
1.Odamızın gerçekleştirdiği faaliyetlerden dolayı kutlarım. Başarılarının devamını temenni ederim.	1.Pirinç üretimi ile ilgili başkanla karşılıklı görüşmek istemekteyim	1.2014 yılında yapılan sektörel istişare toplantılarında görüşme yapıldı.	1.Birazda maden sektörüne de eğilmiş olsak daha iyi olur diye düşünüyorum. Biz Özkök sondaj olarak şehirlerarası madenci sektöründe hizmet vermekteyiz . yani samsun dışı çalışıyor samsunda harcıyoruz.	1.Sektörel istişare toplantılarında tüm sektörlerle bir araya gelinmiştir.(ayrıca her yıl düzenli olarak tüm üyelerimizin katılımları ile grup grup sektörel istişare toplantıları yapılacaktır)
2.Yönetim Kurulunun başarılarının taktir ediyorum.	2.Bizim kooperatifte ağırlıklı olarak çeltik tarımı olduğu için buralardaki çiftçilerimizi yurt dışında veya diğer bölgelerde (Trakya) yapılacak seyahatlerde hem bilgilendirme hem de eğitim amaçlı olarak bir gezi yapılmasının olumlu olacağı düşüncesindeyim.	2.Konunun yönetim kuruluna iletilmesine (ayrıca çeşitli zamanda da bu tür organizasyonlar yapılmakta ancak katılım başvurusu olmadığından iptal edilmektedir. Örneğin YEM Fuarı gibi)	2.Balık için soğuk hava deposu ve paketleme konularında destek	Odamızın bu şekilde destek programı mevcut olmayıp,çeşitli destek programları (TKDK,İPARD,KOSGEB,....vb.) üyelerimize haber bülteni,sms,eposta yolu ile duyurulmaktadır.
3.Personele teşekkür ederim			3.Bafra Pidesinin kalite ve daha düzgün tanıtımı ,denetimi yapılması sık bir şekilde	3.Bafra Pidesinin tanıtımı için 03.03.2009 tarihinde Odamızca coğrafî işaret olarak tescillendirilmiştir. Yine odamız tarafından logo yaptırılarak tescillenmiştir. Çeşitli organizasyonlar da da sürekli tanıtım amaçlı (örneğin yörex fuarı) götürülmektedir.Denetim için komisyon kuurlumuş,ayrıca ilçe tarım tarafından düzenli denetimleri de yapılmaktadır.
4.Odanın çalışmalarından memnuniyet duyuyoruz.				

Müşteri Geri Beslemeleri İle Uyumlu 2014 Yılı Yönetim Kurulu Faaliyetleri Ve Kararları;

2014 yılı yapılan anketlerde belirtilmiş olan görüş ve istekler neticesinde üye eğitimleri olarak 2015 yılında aşağıdaki eğitimler gerçekleştirilecektir.

Eğitimin Adı	Tarih	Süre	Eğitimci
Genel Yönetim	23.05.2015 (15.00)	4 saat	Yrd.Doç.Dr. Aysun ÇETİN
Mali İşler ve Finans Yönetimi	31.10.2015 (15.00)	4 saat	Yrd.Doç.Dr. Mehmet Burak KAHYAOĞLU

Üye Öneri ve Şikâyet Tablosu

YIL	ÖNERİ	ŞİKAYET	TEŞEKKÜR	BİLGİ TALEBİ	TOPLAM
2013	3	3	10	-	16
2012	11	4	14	-	29
2011	10	7	11	-	28

1.8. KALİTE

Hizmet sunumunu destekleyici önceliklerin tanımlandığının ispatlanması

Odamız 01.08.2006 tarihinde [Kalite Yönetim Sistemine](#) geçiş yapmış ve kalite el kitabını oluşturmuştur.08.04.2008 tarihinde de TSE tarafından belgelendirilmiştir.

Kalite Yönetim Sistemi 4 kısımdan oluşmaktadır. Kalite Yönetim Sisteminin tanıtıldığı;

KALİTE EL KİTABI,
ORGANİZASYON EL KİTABI,
PROSEDÜR EL KİTABI,
PROSES EL KİTABI şeklindedir.

Dış tetkikler;

05.11.2014 tarihinde gözetim tetkiki,

17.10.2014 tarihinde gözetim tetkiki,

04.10.2013 BELGE YENİLEME tetkiki yapılmış olup, 24.10.2016 tarihine kadar geçerlilik süresi hakkı kazanmıştır.

14.08.2012 tarihinde gözetim tetkiki,

04.08.2011 tarihinde gözetim tetkiki

Dış Tetkik Raporları

İç tetkikler;

17.12.2014

19.12.2013

21.12.2012

28.12.2011

tarihlerinde tüm birimler tetkik edilerek sistemin sürekliliği ve yenilenmesi sağlanmıştır.

Odamızca 2 Kuruluş İçi Denetçi belgesine sahip personelimiz vardır(Halil Karahan, Ayhan AVCI)

Kaliteyi destekleyici yönetim yapısının olduğunun kanıtlanması

Y.G.G. TOPLANTILARI				
25.12.2014 tarihli Y.G.G toplantısı	TOPLANTI BİLDİRİM FORMU	TOPLANTI KARAR FORMU	PERFORMANS RAPORU	Ekler
25.12.2013 tarihli Y.G.G toplantısı	TOPLANTI BİLDİRİM FORMU	TOPLANTI KARAR FORMU	PERFORMANS RAPORU	Ekler
25.12.2012 tarihli Y.G.G toplantısı	TOPLANTI BİLDİRİM FORMU	TOPLANTI KARAR FORMU	PERFORMANS RAPORU	Ekler
31.12.2011 tarihli Y.G.G. Toplantısı	TOPLANTI BİLDİRİM FORMU	TOPLANTI KARAR FORMU	PERFORMANS RAPORU	Ekler

toplantılara tüm personel katılmıştır

Yapılan Y.G.G toplantılarında yıl sonu değerlendirmesi yapılmış, kalite yönetim sistemi performans raporları incelenmiş, üye memnuniyet anketi tekrar gözden geçirilmiş, ayrıca iç ve dış müşteri öneri ve şikayetleri de ele alınmıştır.

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

23.07.2014 tarih ve 67 sayılı Yönetim Kurulu toplantısına 21.01.2014 tarihinde başlayıp, 20.03.2014 tarihinde sona eren Odamıza kayıtlı 12 Meslek Grubunda faaliyet gösteren üyelerimizle yapılan istişare toplantılarında doldurulan anketlere ait rapor ve toplantı raporları sunuldu.(Raporların değerlendirilerek olumsuz veya eksik olarak görülen konularda çalışmalar yapılarak eksikliklerin giderilmesine ve üyelere daha iyi hizmet verilmesine oybirliği ile karar verildi.)

18.09.2013 tarih ve 21 sayılı yönetim kurulu toplantısında üyelere anket yapılması görüşüldü ve yapılacak bölgesel ve sektörel üye toplantıları ve diğer üye toplantılarında anket yapılmasına ve raporlanmasına karar verildi.

09.10.2013 tarihli ve 25 sayılı Yönetim Kurulu toplantısına 27.09.2013 tarihinde Bafra Öğretmenevinde yapılan Birleştirilmiş Meslek Komitesi sonunda yapılan anket sonuçları sunuldu.

06.11.2013 tarih ve 28 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında Oda üyeleri ile yapılacak olan Bölgesel ve Sektörel toplantılarda ekte hazırlanan Üye Memnuniyet anketi yapılmasına oybirliği ile karar verildi..

20.11.2013 tarih ve 30 sayılı Yönetim Kurulu toplantısına 17.11.2013 tarihinde Alaçam ve Yakakent ile 10.11.2013 tarihinde 19 Mayıs ilçesinde faaliyet gösteren üyelerimize yapılan anketler ve toplantı sonuç raporu sunuldu. (Raporlar doğrultusunda üyelerin talep ve görüşlerinin dikkate alınarak çalışmalar yapılmasına ve belirlenen taleplerin Odamız tarafından hazırlanacak olan 4 yıllık Stratejik planda değerlendirmeye alınmasına)

10.10.2012 tarih ve 198 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında Üye anketi yapılmasına karar verilmiştir.

31.10.2012 tarih ve 201 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında üyelere yönelik yapılan anket sonuçları sunuldu. Sonuçlar neticesinde üyeler ile istişare toplantısı yapılmasına kara verildi.

07.11.2012 tarih ve 202 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile hava şartlarının elverişsiz olması sebebi ile istişare toplantılarından vazgeçilerek üyeleri yerinde ziyaret etmeye başlanmasına karar verildi. ilk ziyaret 12.11.2013 saat 09.00 – 12.00 arası olması kararlaştırıldı.(Ancak Yönetim Kurulunun katılım eksikliğinden program iptal edildi)

İş performans ve etki değerlendirmesi yapıldığının kanıtlanması

Her yıl aralık ayında iç tetkik yapılmıştır. Hedeflere ulaşma ve iş planlaması ile ilgili uygunsuzluklar kontrol edilmiş gerektiğinde revize yapılmıştır.

2. TEMEL YETERLİLİKLER

2.1. İLETİŞİM AĞI

İletişim ağı hizmetlerinden faydalanmayla ilgili bilgilerin analiz edildiğinin kanıtlanması

2014 yılı anket sonuçlarına göre; Oda Çalışanlarından Memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu, Oda Varlığına Güvenin baskın olduğu, Odadan beklentinin bu güvenden dolayı yüksek olduğu, Oda tarafından yaptırılan anketinin güven oluşturduğu, Üyelerin , oda çalışmalarının yanında olduğu ve Oda dan beklentilerinin yüksek olduğu, Eleştirilerin şahsa değil tüzel kişiliğe karşı yapıcı yönde yapıldığı, ve sonuç olarak ; Bafra ile Ticaret Odasının bir takım oluşturduğu , Üyeler ve Odanın birlikte çalışması sonucu güzel sonuçların ortaya çıkması için gereken sinerjinin mevcut olduğu gözlemlenmiştir. Üyelere ait istek ve temenniler anketlerde yer almaktadır.

Uluslararası ticaret, kaynak tedariki, ortak girişim ve politika oluşturma gibi üyelerin ihtiyaçlarını yansıtan ve tanımlı ihtiyaçları karşılama bakımından etkinlik değerlendirmesi yapılan faaliyetleri desteklemeye yönelik iletişim ağı faaliyetleri yıllık programının oluşturulduğunun gösterilmesi

Odamızın aktivitelerinin gerçekleştiği Organizasyon prosesinde her yılın [Etkinlik takvimi](#) oluşturulmakta ve yayımlanmaktadır. Ayrıca web sitesinde iş adamı rehberi bölümünde etkinlik takvimi yer almaktadır.

Tüm Oda/Borsa faaliyetleri düşünülerek üyelerin ihtiyaçlarını, beklentilerini ve tatmin seviyelerini tanımlayan düzenli üye anketi yapıldığının kanıtlanması,

Her yıl yapılan anketler ile üye eğitimleri, toplantılar ve faaliyetler belirlenmekte, etkinlik takvimi ile planlanmaktadır.

İş topluluğunun yararına olan ürün ve hizmetler portföyünün varlığının kanıtlanması

Ekonomik araştırmalar ve iş istatistiklerimiz

- **BAFRA İş GELİşTİRME VE İHRACATI DESTEKLEME MERKEZİ PROJESİ** adlı AB projemizde sona gelinmiş olup imza aşamasında bulunmaktadır. (Bafra OSB üzerinden yürütülecektir)

"Bafra İş Geliştirme ve İhracatı Destekleme Merkezi" nin amacının bölgede özellikle yeni işletmeler olmak üzere KOBİ'lerin girişimcilik kültür ve becerilerini ve rekabet edebilirliklerini temel bilgi destekleri ve danışmanlık hizmetleri aracılığı ile iyileştirmektir. Proje ile bölgedeki KOBİ'lerin iş hacimlerinin arttırılması, işletme kapasitelerinin geliştirilmesi, gelirlerinin yükseltilmesi ve etkin bütçe yönetimlerinin sağlanması, tanıtım eksikliklerinin giderilmesi, ihracat potansiyellerinin arttırılmasına katkı sağlanması ve bölgede potansiyel girişimcilerin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

MESLEKİ VE TEKNİK EğİTİM İÇİN E-MATERYAL HAZIRLAMA PROJESİ :01.09.2014 tarihinde başlayıp, 31.08.2015 tarihinde tamamlanacaktır. (İsmail Ahıskalı Mesleki Eğitim Merkezi'nin hazırladığı, Bafra Ticaret ve Sanayi Odası ile Amasya Üniversitesi Teknoloji Fakóltesinin ortak olarak destek verdiği, Mesleki ve Teknik eğitimin gelişmesine yönelik AB Projesi)

İyi uygulamalarımız bölgesel ve ulusal Oda iletişim ağı gruplarında paylaşılmıştır.

Oda ve Borsalar kalite yönetim sistemlerini kurarken Odamızla istişarede bulunmuş ve web sitemizde bulunan İSO ve AKREDİTASYON bölümünden faydalanmışlardır.

Boyabat TSO, Terme TSO, Terme TB'ye talepleri üzerine çeşitli zamanlarda stratejik planlama, stratejik plan izleme ve ölçme, akreditasyon denetimleri öncesi hazırlık, Kalite yönetim sistemleri kontrolü gibi konularda destek ve yöntem belirleme Odamız KYS ve Akreditasyon sorumlusu Ayhan AVCI bu odalara giderek destek ve bilgilendirmelerde bulundu. (Odaların talep yazıları ve yönetim kurulunun görevlendirmesi ile Boyabat TSO, Terme TSO, Terme TB odalarına destek için gidilmiştir)

Ayrıca bazı oda/borsalar ile doküman paylaşımında bulunulmuştur.(Burdur TSO, Adıyaman TSO, Çarşamba TSO, Çarşamba TB, Nizip TB...vs.)

Nizip Ticaret Odası 21.02.2012 tarihli yazısıyla talepleri üzerine KYS Ana doküman Listesi ve Akreditasyon uygulama örneği paylaşılmıştır.

Nizip Ticaret Odasını 03.10.2012 tarihli yazısına istinaden (örnek teşkil etmesi açısından) 15.10.2012/1398 sayılı yazı ekinde Bafra Pidesi Logosu Levhası gönderilmiştir.

Kızıltepe Borsa'nın KYS İç Tetkik Listesi talebi,

Giresun Borsa Toplantı Raporu talebi,

Aydın Ticaret Borsasının Kalite El Kitabı talebi,

11.01.2014 tarihinde Terme Ticaret Borsasının Ev sahipliğinde Samsun ili ve İlçeleri Oda/Borsa Genel Sekreterleri toplantısına Odamız Genel Sekreteri Suat Lekesiz katıldı.(Bu etkinlik bölgemizde sık sık yapılmakta (her seferinde başka bir Oda/Borsa) ve Genel Sekreterimiz Suat Lekesiz katılmaktadır.)

13.01.2013 tarihinde TOBB'da düzenlenen Oda/Borsa seçimleri öncesi Genel Sekreterler Eğitim Seminerine Odamız Genel Sekreteri Suat Lekesiz katılım sağlamış olup, Seçimlere ilişkin 3 adet soru paylaşarak katılmıştır.

2.2. POLİTİKA VE TEMSİL

Üyelerin öncelikli konularını düzenli olarak tanımlamaya ve bunları karar alıcılara ve paydaşlara iletmeye yönelik bir prosesin olduğunun kanıtlanması

TOBB'un yerel ve bölgesel faaliyetlerine katılım, Lobi faaliyetlerinin başarı ve etkilerini ölçmeye ve gözden geçirmeye yönelik bir değerlendirme sistemi, Ortak çözüm grupları, politika forumları ve meslek komitelerine dair detaylar Üyelerimizin öncelikli konularını tespit etmek ve karar alıcılara iletmek amacıyla;

Meslek Komite Toplantıları, Sektörel Komite Toplantıları, Meclis Toplantıları düzenlenmekte alınan kararlar yönetim kuruluna iletilmektedir.

Ayrıca KYS ile; Müşteri Geri Besleme Prosesine göre, üye öneri ve şikayetleri alınmakta Organizasyon Prosesinde yapılan etkinliklerin değerlendirilmesi yapılmakta Müşteri Anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlar YGG ile Yönetim Kurulu Başkanına ve Yönetim Kuruluna sunulmaktadır. Kuruluna sunulmaktadır.

Politika konularını koordine etmek için atanmış ve yeterli deneyime sahip personelin olduğunun kanıtlanması

Meslek komitesi toplantı sonuçları KYS ile oluşturulan görev tanımları ve görev dağılım listesi gereğince Bilgi İşlem Memuru tarafından yönetim kuruluna iletilmekte, diğer proseslere ait sonuçların iletilmesi ve takibi Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından yapılmaktadır.

Yapılan tüm toplantı, görüş ve sorunlar medya aracılığıyla tüm çevreye duyurulmakta, kamuoyu oluşturulmaya çalışılmaktadır. Üyelerimizin yoğunlukta olduğu sektörlerdeki gelişmeler takip edilmekte ve bölge oda ve borsaların yaptığı çalışmalar izlenmekte bu konuda varsa sorunlara ortak çözüm aranması için İl genelinde Oda borsa yönetim kurulları müşterek toplantıları haricinde, belirli periyotlarla, genel sekreterlik ve başkanlık düzeyinde istişare toplantıları yapılmaktadır.

Ulusal profil ve medya faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik etkinlik çalışmaları için TOBB'dan gelen taleplere anında cevap verebildiğinin ispatlanması

TOBB'un 11.03.2014 tarih ve 5047 sayılı YOİKK 2014-2015 Eylem Dönemi Çalışmaları kapsamında sorun ve çözüm önerileri tanımlanarak elektronik ortamda iletilmiştir.

TOBB'un 04.04.2012 tarih ve 8006 sayılı «AB Türkiye Oda Formu Projesi II-Anket 2012» konulu anketi Oda Meclis üyelerine iletilmiş olup, 20 adet anket doldurularak 04.05.2012 tarih ve 693 sayılı yazı ile iletilmiştir.

TOBB'un 15.05.2012 tarih ve 11139 sayılı «YOİKK Anket Çalışması» Oda Meclis üyelerine iletilmiş olup, 9 adet anket doldurularak 18.06.2012 tarih ve 922 sayılı yazı ile iletilmiştir.

TOBB'un 09.11.2012/23398 sayılı yazısına istinaden istemiş olduğu ve Odamız tarafından 06.10.2012 tarihinde gerçekleşen Genel Hijyen Eğitimi programına 39 kişi katılmış olup, "Hijyen Eğitimine İlişkin İstatistik Veriler TOBB'a gönderilmiştir.

TOBB'un 07.12.2011 tarih ve 1613 sayılı yazısına istinaden TOBB il Kadın girişimciler ve Genç Girişimciler kurullarında üye olmak isteyenlere ait isim listesi hazırlanarak 07.12.2011/1613 ve 14.06.2012 tarih ve 909 sayılı yazıları ile gönderilmiştir.

Üyelere kilit karar alıcılar ve etki sahipleriyle yüz yüze görüşme ve tanımlı öncelikli konuları müzakere etme fırsatı verildiğinin kanıtlanması

2014 yılı

21.01.2014 tarihinde Cumhuriyet Halk Partisi Genel Başkan Yardımcısı ve Samsun Milletvekili Prof.Dr. Ahmet Haluk Koç ile CHP Samsun Büyükşehir Belediye Başkan Adayı Tarık Cengiz ve CHP Bafra İlçe teşkilatının Odamızı ziyareti

28.01.2014 tarihinde Bafra Belediye Başkanı Zihni Şahin ve AK Parti İlçe Teşkilatının Odamız ziyareti

12.05.2014 tarihinde Samsun TSO Yönetim Kurulu Başkanı ve TOBB Yönetim Kurulu Üyesi Salih Zeki Murzioğlu ve TOBB Yetkililerinin Odamızı ziyareti (Toplantıda Başkan Göksel Tarafından bir dosya taktim edildi)

15.05.2014 tarihinde Moskova Tarım Üniversitesi Rektör ve Rektör Yardımcısı Prof. Eldar G. Abdulla-Zade ile öğretim görevlileri, Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ) Öğretim Görevlisi Prof. Dr. Necdet Çamaş ile birlikte Odamızı ziyaret ettiler.(Yönetim Kurulu Başkanı Göksel Başar İngilizce ve Türkçe brifing verdi)

02.06.2014 tarihinde Samsun ili ve ilçeleri Oda ve Borsalarının, dört ayda bir yapılan Müsterek Toplantısı Bafra Ticaret Borsası ile ortaklaşa Odamızın ev sahipliğinde yapıldı.(Oda/Borsaların sorunları masaya yatırıp, çözüm yolu aradı.)

09.06.2014 tarihinde Bafra Kaymakamı, Bafra Belediye Başkanı, Bafra TSO Başkanı, Bafra OSB Müdüründen oluşan bir heyet Samsun Valisi Hüseyin Aksoy'u Makamında Ziyaret ederek Bafra OSB ile ilgili istişarelerde bulundular

15.07.2014 tarihinde Bafra TSO Başkanı Göksel Başar ve Meclis Başkanı Hüseyin Çamaş ile birlikte Ankara'ya yaptığımız ziyarette Sanayi Bölgeleri Genel Müdürü Yaşar Öztürk'ü, PTT Genel Müdürü Osman Tural'ı, Organize Tarım Ve Hayvancılık Bölgeleri Daire Başkanı Zeki Karakoç'u ve AK Parti Samsun Milletvekili Suat Kılıç'ı makamlarında ziyaret ederek istişarede bulundular.

01.09.2014 tarihinde Yurtdışındaki Kosovalılar Bakanı Ibrahim Sh.Makolli ve Bafra Belediye Başkanın eşlik ettiği bir heyet Odamızı ziyaret etti

30.09.2014 tarihinde Bafra TSO Yönetim Kurulu Başkanı Göksel Başar, Meclis Başkanı Nur Aydın Meral ile ve Yönetim Kurulu üyelerinin Bafra Kaymakamı Halis Arslan'ı makamında ziyaretleri

Politika ve temsil faaliyetine odaklanan ve yürüten bir üye temsilci organının olduğunun kanıtlanması

Yönetim Kurulu 15.05.2013 tarih ve 2 sayılı kararı ile alınan kararların sonuçlandırılması amacıyla bürokrasiden Yönetim Kurulu Üyesi Başkan Yardımcısı İsmail Kuloğlu'nu görevlendirmiştir

Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde kilit karar alıcılar ve paydaşlar için tanımlanmış ve uygun iletişim/etkileme stratejisi geliştirildiğinin kanıtlanması

Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde politikacılar ve üst düzey memurlar ve yetkililerle doğrudan ilişkiler ve düzenli iletişim kurulduğunun ispatlanması

2014 yılı

12.05.2014 tarihinde Samsun TSO Yönetim Kurulu Başkanı ve TOBB Yönetim Kurulu Üyesi Salih Zeki Murzioğlu ve TOBB Yetkililerinin Odamızı ziyareti

15.05.2014 tarihinde Moskova Tarım Üniversitesi Rektör ve Rektör Yardımcısı Prof. Eldar G. Abdulla- Zade ile öğretim görevlileri, Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ) Öğretim Görevlisi Prof. Dr. Necdet Çamaş ile birlikte Odamızı ziyareti

09.06.2014 tarihinde Bafra Kaymakamı, Bafra Belediye Başkanı, Bafra TSO Başkanı, Bafra OSB Müdüründen oluşan bir heyet Samsun Valisi Hüseyin Aksoy'u Makamında Ziyaret ederek Bafra OSB ile ilgili istişarelerde bulundular

15.07.2014 tarihinde Bafra TSO Başkanı Göksel Başar ve Meclis Başkanı Hüseyin Çamaş ile birlikte Ankara'ya yaptığımız ziyarette Sanayi Bölgeleri Genel Müdürü Yaşar Öztürk'ü, PTT Genel Müdürü Osman Tural'ı, Organize Tarım Ve Hayvancılık Bölgeleri Daire Başkanı Zeki Karakoç'u ve AK Parti Samsun Milletvekili Suat Kılıç'ı makamlarında ziyaret ederek istişarede bulundular.

01.09.2014 tarihinde Yurtdışındaki Kosovalılar Bakanı Ibrahim Sh.Makolli ve Bafra Belediye Başkanın eşlik ettiği bir heyet Odamızı ziyaret etti

30.09.2014 tarihinde Bafra TSO Yönetim Kurulu Başkanı Göksel Başar, Meclis Başkanı Nur Aydın Meral ile ve Yönetim Kurulu üyelerinin Bafra Kaymakamı Halis Arslan'ı makamında ziyaretleri

Üyeler adına konuların takibinin yapıldığının kanıtlanması

***KARAR TAKİP SİSTEMİNDEN ALINMIŞTIR. SİSTEM GELİŞTİRİLEREK ODANIN TÜM KURUL VE KOMİSYONLARINDA ALINAN ETKİN KARARLAR TAKİP EDİLMEKTEDİR**

YÖNETİM KURULU	15.01.2014/39	MESLEK KOMİTELERİN DE ALINAN KARARLARLA R AYRIŞTIRILMIŞTIR	GENEL SEKRETERLİĞ İN 14/01/2014 / 110 SAYILI YAZISI İLE	İLGİLİ BAKANLIK VE KURUMLARA GÖNDERİLMESİNE KARAR VERİLMİŞTİR.	- TOBB TARAFINDAN YAZIMIZA CEVABEN 31.01.2013/2396 SAYILI YAZISI - SAMSUN BİLİM SANAYİ VE TEKNOLOJİ İL MÜDÜRLÜĞÜ TARAFINDAN CEVABEN 29.01.2014 TARİH VE 72 SAYILI YAZISI - HAZİNE MÜSTEŞARLIĞININ CEVABEN 28.02.2014 TARİH VE 6092 SAYILI YAZISI - 22.10.2014/29153 sayılı resmi gazetede kuyumculuk sektörü taksitlendirme(sektörel toplantılarda ifade edilen)
----------------	---------------	--	---	--	---

1.MESLEK KOMİTESİ	07.04.2014/11	MESLEK KOMİTE ÜYELERİNİN ÇEŞİTLİ KONULARDA GÖRÜŞLERİ	01.07.2014/984	YÖNETİM KURULUNA HAHALESİ	İLETİLEN GÖRÜŞLERİN KONULARLA İLGİLİ İLGİLİ KURUMLARLA İLETİLMESİNE KARAR VERİDİ.(GENEL SEKRETERLİK TARAFINDAN GÖRÜŞLER ALANLARINA GÖRE BİR HAVUZ DA TOPLANACAK VE 2014 SONUNDA TOPLU OLARAK İLGİLİ KURUMLARA İLETİLECEK)
YÖNETİM KURULU	07.05.2014/55	BAFRA YETİŞAL LTD.ŞTİ AZAMİ EKMEK FİYAT TARİFESİ	13.05.2014/760	1.MESLEK KOMİTESİNE HAHALESİ	-
1.MESLEK KOMİTESİ	09.06.2014/13	AZAMİ FİYATLAR TESPİT EDİLMİŞTİR	12.06.2014/926	YÖNETİM KURULUNA HAHALESİ	YÖNETİM KURULUNCA 18.06.2014/61.SAYILI KARARI İLE ONAYI İÇİN MECLİSE HAHALE ETMİŞTİR/ 25.06.2014/15 SAYILI MECLİS KARARI İLE REDDİNE KARAR VERİLMİŞTİR.
YÖNETİM KURULU	21.05.2014/57	BAFRA 2.ASLİYE HUKUK MAHKEMESİN İN YAZISI/	21.05.2014/57 KARARI İLE	2.MESLEK KOMİTESİNE HAHALESİ	-
2.MESLEK KOMİTESİ	09.06.2014/12	BAFRA 2.ASLİYE HUKUK MAHKEMESİN İN YAZISI/YÖNET İM KURULU HAHALE KARARI	12.06.2014/927 SAYILI YAZISI İLE	YÖNETİM KURULUNA HAHALESİ	Y.K' nun 18.06.2014/61 sayılı kararı ile Meslek komitesinde alınan kararın bir yazı ile Bafra 2. Asliye Hukuk Mahkemesine iletilmesine oybirliği ile karar verildi.
2.MESLEK KOMİTESİ	07.04.2014/10	MESLEK KOMİTE ÜYELERİNİN ÇEŞİTLİ KONULARDA GÖRÜŞLERİ	01.07.2014/985	YÖNETİM KURULUNA HAHALESİ	İLETİLEN GÖRÜŞLERİN KONULARLA İLGİLİ İLGİLİ KURUMLARLA İLETİLMESİNE KARAR VERİDİ.(Genel Sekreterlik tarafından görüşler alanlarına göre bir havuz da toplanacak ve 2014 sonunda toplu olarak ilgili kurumlara iletilecek)

2.3. BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

- Üyelerin ihtiyaçlarının tanımlandığının ve çeşitli faaliyetlerle desteklendiğinin kanıtlanması

Üyelerimizden Müşteri geri besleme formu ile gelen Değişen kanunlar ve destekler, hibeler, krediler AB destekleri hakkında bilgi istenmiş olup, 2016 yılı istişare toplantılarında KOSGEB, İPARD, İŞKUR yetkilileri tarafından çeşitli destekler hakkında detaylı bilgiler verilmiştir. Ayrıca İŞKUR Müdürü tarafından girişimcilik gibi konularda da eğitimler verilmiştir.

2 Üye Eğitimi “Pazarlama Ve Üretim Yönetimi, Yetkinliklere Dayalı İnsan Kaynakları Yönetimi Modülü – Yetkinlik Modeli Oluşturma”

Üyelerimiz talepleri üzerine dış ticaret eğitimi ve çalıştayı yapıldı.

Geçmiş yıl Üye aidat ve munzam aidatları olan üyelerimizin çıkartılan torba yasaya dahil edilerek aftan yararlanmaları sağladı (Odalar arası lobi ile)

Üyelerimizin kermeslerle ilgili şikayetleri üzerine yaptığımız çalışmalar neticesinde valilik [genelge](#) yayınladı. Üye talepleri ve geri bildirimleri ve bunlara ait faaliyetler 1.7 üye ilişkileri bölümündedir.

- Yaygın iç ve dış bilgi kaynakları yelpazesine erişim sağlandığının kanıtlanması

Odamız web sitesinde üyesi olduğumuz kuruluşlara ve üyelerimizin faydalanacağı çeşitli linkler verilmiştir.

<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=uyekurulus>

- Yerel ekonomik teşvikler, istatistikler, iş geliştirme yardımları hakkında kapsamlı bilgi sahibi olduğunun kanıtlanması

Odamıza ait bulunan web sitesinde; diğer kurumlara ait linkler ve bağlantılar (İGEME, TOBB, DEİK, TD-IHK, ICC, REKABET KURUMU, BORSAB, KOBİ Bilgi Sistemi v.b.) duyurular, iş adamı rehberi, İlçelerimiz ve ürünleri tanıtımı, iktisadi rapor, sanayici üyelerimize ait üretim potansiyeli ve bilgileri yer almaktadır.

<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=tobbistatistikleri>

<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=sektorelraporlar>

<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=ulkeistatistikleri>

ve TOBB Gözden geçirme notları

Tü r	Proje Uygulayacak Kurum	Konusu	Durumu
AB	BAFRA TSO, BAFRA OSB,	BİGEM	Ana Paydaş / Faydalanıcı
AB	Samsun Valiliği İl Özel İdaresi	Samsun Lojistik Köyü Projesi	Paydaş
AB	Bafra İsmail Ahıskalı Çıraklık Eğitim Merkezi	Mesleki ve Teknik Eğitimin güçlendirilmesi E-Materyal hazırlanması (tamamlandı)	Paydaş
AB	Bafra İsmail Ahıskalı Çıraklık Eğitim Merkezi	Genç İstihdamın Desteklenmesi (Girişimcilik ve Tekstil)	Paydaş
AB	Bafra İsmail Ahıskalı Çıraklık Eğitim Merkezi	Gençiz Projesi	Paydaş

- Nitelikli bilgi ve iş destek çözümleri sunmayı destekleyen Bilgi ve İletişim Teknolojileri altyapısının olduğunun ispatlanması

Odamız Facebook, Twiter, Google Plus, Blogspot gibi sosyal paylaşım siteleri hesapları mevcut ve aktiftir. Bilgi İşlem Memurluğumuz Sosyal Paylaşım siteleri aracılığıyla da tüm faaliyet ve etkinlikleri anında duyurularını da buralardan yapmaktadır. (<http://bafratso.blogspot.com> , <https://www.facebook.com/bafratso> , <https://twitter.com/bafratso>)

Teşvik ve Destekler hakkında üyelerimiz bilgilendirilmekte olup, mail, kısa mesaj ve web sitemiz aracılığı ile duyurulmaktadır. (KOSGEB destekleri, Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu Kırsal Kalkınma (IPARD) Programı Başvuru Çağrı İlanları, OKA destekleri ve teşvikler)

2.4. İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

- İş geliştirme eğitimi ve geliştirme ihtiyaç ve talebini öğrenmek için daha geniş iş çevrelerinde ve üyeler arasında düzenli anketler yapıldığının kanıtlanması

Her yıl yapılan anketler ile eğitim taleplerini öğrenilmektedir.

a)	Genel Yönetim	12	17%
b)	Pazarlama Yönetimi	15	21%
c)	Üretim Yönetimi	6	9%
d)	Kalite Yönetimi	4	6%
e)	İnsan Kaynakları	5	7%
f)	Mali İşler ve Finans Yönetimi	5	7%
g)	Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat	2	3%
h)	Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri	2	3%
ı)	Diğer	2	3%
i)	Cevapsız	17	24%

BAFRA İŞ GELİŞTİRME VE İHRACATI DESTEKLEME MERKEZİ PROJESİ : Proje Bafra TSO tarafından 09.01.2009 tarihinde Bafra, Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi, Ar-Ge, İnovasyon, Teknoloji ve Bilgi-İletişim Teknolojileri Altyapısının Geliştirilmesi, Turizm Altyapısı, Pazarlama ve Tanıtım Faaliyetlerinin İyileştirilmesi, İşletmelere Temel Bilgi ve Danışmanlık Desteği Sağlanması, Sanayi Alanında İşbirliğinin Güçlendirilmesi için hazırlanmıştır

- Eğitim ve geliştirme hizmetleri proseslerini ve tanımlı etkin biçimde yönetilmesini sağlamak için yeterli yönetim kaynağı bulunduğunun kanıtlanması

Odamız Akreditasyon süreci ile üye ve personel eğitimlerine önem vermeye başlamıştır. (Ayrılan Bütçe oranları/miktarları)

	2014 % - ₺	2013 % - ₺	2012 % - ₺	2011 % - ₺
Organizasyon	1,21 15.000,00	1,33 15.000,00	1,03 17.500,00	1,06 10.000,00
İstişare - Etüt	0,56 7.000,00	0,44 5.000,00	0,51 5.000,00	0,74 7.000,00
Danışmanlık	0,48 6.000,00	0,53 6.000,00	0,82 8.000,00	0,69 6.500,00
Personel Eğitimi	0,44 5.500,00	0,44 5.000,00	0,51 5.000,00	0,53 5.000,00
Üye Eğitimleri	0,60 7.500,00	0,66 7.500,00	0,78 7.500,00	-
Toplam (%)	3,33	3,4	3,65	3,04
Toplam Tutar (TL)	41.000,00	38.500,00	43.000,00	28.500,00

2.5. ULUSLARARASI TİCARET

- Ulusal, bölgesel ve uluslararası ticaret faaliyetlerine aktif katılım sağlandığının ve küresel ticaret hakkında geniş bilginin sunulduğunun kanıtlanması

Odamız ihracatçı sayısının düşük olması nedeniyle; İhracata yönelik eğitim programları ile ilgili kapsamlı bir program sunulması, Üyelere Türkiye’de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortaklarının tanıtımı, Piyasa analizi gibi konularda hizmet verme imkanlarını artırmaya yönelmiştir.

Ulusal, bölgesel ve uluslararası ticaret faaliyetlerine aktif katılım ve küresel ticaret hakkında geniş bilgi üyelerimize sunulmaktadır.

16.11.2014 – 20.11.2014 tarihleri arasında düzenlenen Dubai – Birleşik Arap Emirlikleri - The Big 5 - 35.

Uluslararası yapı ve inşaat fuarı İş gezisi düzenlenmiştir.

17.11.2014 - 18.11.2014 – Fuar alanı ziyareti ve bilgilendirme ile ikili iş görüşmeleri yapıldı.

19.11.2014 - Dubai Ticaret ve Sanayi Odası ve Rak Serbest Bölge resmi ziyaretleri gerçekleşti. Ziyaretler esnasında bilgilendirmeler ve sektörel görüşmeler yapıldı.

15.05.2014 tarihinde Moskova Tarım Üniversitesi Rektör ve Rektör Yardımcısı Prof. Eldar G. Abdulla- Zade ile öğretim görevlileri, Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ) Öğretim Görevlisi Prof. Dr. Necdet Çamaş ile birlikte Odamızı ziyaretleri,

01.09.2014 tarihinde Yurtdışındaki Kosovalılar Bakanı Ibrahim Sh.Makolli ve Bafra Belediye Başkanının eşlik ettiği bir heyet Odamızı ziyaret

07.02.2012 – 11.02.2012 tarihleri arasında Almanya – Berlin’de düzenlenen “Fruit Logistica (Yaş sebze, Meyve ve Lojistik) Fuar ve İş gezisi düzenlenmiştir.

17.09.2012 – 21.09.2012 tarihleri arasında tarihleri arasında düzenlenen Rusya Moskova /World Food Moscow (Dünya Gıda Fuarı) ve İş gezisi düzenlenmiştir.

- Üyelerinin uluslararası ticaret gerekliliklerini iyi biçimde tanımlayan ve istikrarlı biçimde bunlara cevap veren proseslerin olduğunun kanıtlanması

Sanayi ve Dış Ticaret Memurluğu tarafından yürütülen analiz sonuçları

Üyelerimizden müşteri geri besleme formları ile talep alınması,

Anketlerimize yurtdışı fuar ve iş gezisi ile ilgili bölüm eklenmesi

- Yerel, bölgesel ve ulusal ihracat teşvikleri konusunda geniş bilginin sunulduğunun kanıtlanması,

18.02.2011 Rusya ve Ukrayna pazarına giriş imkanları eğitimi yapılmıştır.

18.02.2011 tarihinde İGEME - Rusya ve Ukrayna Pazarlarına giriş İmkanları Semineri

Web sitemizde Sektörel İstatistikler bölümü: <http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=sektorelraporlar>

Uluslararası piyasalar ve Odalar ile bağlantılar kurulduğunun ispatlanması

-Türkisch-Deutsche Industrie - und Handelskammer Türk-Alman Ticaret ve Sanayi Odası

-Türkiye Milletler Arası Ticaret Odası

-Kavala Ticaret ve Sanayi Odası

<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=uyekurulus>

Yeni piyasa potansiyellerinin değerlendirildiğinin, ihracat olanaklarının teşhis edildiğinin, ihracat planları ve piyasaya giriş stratejilerinin oluşturulduğunun kanıtlanması

15.05.2014 tarihinde Moskova Tarım Üniversitesi Rektör ve Rektör Yardımcısı Prof. Eldar G. Abdulla- Zade ile öğretim görevlileri, Ondokuz Mayıs Üniversitesi (OMÜ) Öğretim Görevlisi Prof. Dr. Necdet Çamaş ile birlikte Odamızı ziyaretleri,

01.09.2014 tarihinde Yurtdışındaki Kosovahlılar Bakanı Ibrahim Sh.Makolli ve BAfraBelediye Başkanın eşlik ettiği bir heyet Odamızı ziyaret

07.02.2012 – 11.02.2012 tarihleri arasında Almanya – Berlin’de düzenlenen “Fruit Logistica (Yaş sebze, Meyve ve Lojistik) Fuar ve İş gezisi düzenlenmiştir.

17.09.2012 – 21.09.2012 tarihleri arasında tarihleri arasında düzenlenen Rusya Moskova /World Food Moscow (Dünya Gıda Fuarı) ve İş gezisi düzenlenmiştir.