



- **2015 Faaliyet Raporu**



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



ODAMIZ HAKKINDA

Yapılan araştırmalara göre Bafra, 9. yüzyıldan beri ticaret ve sanayi alanında hareketli bir ilçe olarak karşımıza çıkmaktadır. Zira, o günlerde bugünkü gibi kara taşımacılığının bulunmaması nedeniyle, Kızılırmak üzerinde küçük yelkenliler ile uzak illerden hatta ülkelerden Bafra'ya yapılan ticari amaçlı ziyaretler, şehre yüzyıllar boyu ayrı bir canlılık kazandırmıştır. Özellikle tütünün Bafra'da yetiştirilmeye başlaması ile 19. yüzyılın başından itibaren ilçe bir anda bölgenin en gözde sanayi kesimi haline gelmiştir. Tüccarlar tarafından kurulan ve işletilen tütün işleme fabrika ve atölyeleri ilçenin tanınmasında büyük rol oynamıştır.

Bütün bu gelişmelere paralel olarak Bafra Ticaret ve Sanayi Odası, 1903 yılında Eski Belediye Caddesinde "Tecim ve Endüstri Odası " unvanı ile kurulmuştur. 1948 yılında da meclis başkanlığı oluşturulmuştur. Kurulduğu tarihten 1968 yılına kadar eski hizmet binasında, sonrasında da yeni binasında hizmetlerine aralıksız olarak devam etmektedir.

Odamıza kayıtlı Uluslararası NACE kodlama sistemine göre gruplandırılmış 12 meslek grubu bulunmaktadır. 2013 seçimleri neticesinde grupları temsilen 12 Meslek komitesinde her gruptan 5'er üye (5 meslek grubu temsilen 7 üye) olmak üzere toplam 62 meslek komite üyesi, 25 meclis üyesi ve 7 yönetim kurulu üyesi ile hizmet vermektedir.

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2006 yılında başlayan Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları neticesinde kalite belgesini almış ve 2008 yılında da TOBB Akredite Oda sistemine dahil edilmiştir.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



1.1.YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

Vizyon ve açıkça tanımlanmış Misyon beyanının hazırlandığını,

Üyelerimizin ve tüm hizmet verdiği kesimlerin, Bafra TSO 'nun varlık nedenini tanımaları için misyon, Odamızın ulaşmak istediği gelecek ile ilgili; stratejilerin, amaçların, motivasyonların, duyguların ve değerlerin yönlendirileceği eğilimleri belirlemek içinde vizyon oluşturulmuş ve II.Dönem (2014-2017) stratejik planda gözden geçirilmiş ve düzenlenerek yayımlanmıştır. Vizyon, Misyon ve kalite hedefleri her yıl en az bir kez yapılan YGG toplantılarından değerlendirilmektedir.

Misyon

5174 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde; bölgesel ve ulusal ekonomiye katkı sağlayacak biçimde, üyelerimizin sorunlarını çözecek, beklentilerini karşılayacak her türlü hizmeti; sosyal sorumluluğumuzun bilincinde, çağdaş yönetim anlayışı ile kurumsal bir yapı içerisinde, uluslararası standartlarda sunmak.

Vizyon

Araştırmacı yönüyle; doğru bilgiler üreten,
Bu bilgiler ışığında, Bafra'nın kalkınması için sağlıklı politikalar geliştiren,
Üyelerinin sorunlarına çözüm odaklı yaklaşan,
İş âleminin sahiplendiği
Bölgesinde lider bir Oda olmak.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Temel Değerlerimiz

Bu vizyona ulaşılırken;

Üye ve devlet ilişkilerinin hukukun üstünlüğüne dayanarak tarafsız yürütülmesi,

Meslek ahlakının korunması,

Ülke çıkarları ve sosyal sorumluluğumuz göz ardı edilmeden, hizmette bölgesel ekonominin tüm sektörlerine bütüncül bir yaklaşım sağlanması,

Üyeler ve paydaşlar arasında güçlü işbirliği ve katılımcılık sağlanarak sahiplenmenin gerçekleştirilmesi,

Oda hizmetlerinin çözüm odaklı, etkin ve verimli bir biçimde yapılması,

Hizmetlerimizin sürekli gelişme ve memnuniyet odaklı, güvenilir, şeffaf, hesap verebilir, etkin ve verimli olması,

Bilgi ve eğitim ile zenginleştirilen hizmet anlayışı,

ve

Bölgemizde girişimciliği özendirerek yetkinliklerinin geliştirilmesi, esas alınmaktadır.

Ayrıca,

Tüm paydaşlar, Odanın amaç ve hedefleri doğrultusunda, birbirini tamamlayan ve destekleyen kurumlar olarak işlev görecektir ve

Uygulanabilir ve tutarlı politikalar; doğru ve güncel verilerden elde edilmiş sağlıklı bilgilerle oluşturulacaktır.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Yönetim Kurulunun stratejik hedefleri belirlediğini, yatırım politikasına karar verdiğini, performans kriterlerini kabul ettiğini, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması görevini İdari kadroya devrettiğini,

Stratejik Plan

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2010-2013 yıllarını kapsayacak şekilde 4 yıllık 1.Dönem stratejik planını oluşturmuş ve tamamlamıştır.

2014 – 2017 2.Dönem Stratejik Planı ;

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası tarafından kamu kurum ve kuruluşlarının, sivil toplum örgütlerinin, Oda meclis üyelerinin ve personelinin görüş ve beklentileri dikkate alınarak, katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

Yapılan paydaş analizlerine göre, Oda'mızın Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (SWOT) analizi oluşturulmuş ve stratejik planda yayımlanmıştır.

Yönetim Kurulumuzun 24.09.2014 tarih ve 75 nolu kararı ile onayladığı 2014-2017 stratejik planında; stratejik hedefleri belirlemiş yatırım politikasına karar vermiş, İzleme ve değerlendirme metodunu belirlemiş, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması için görevini 05.11.2014 tarih ve 81 nolu Yönetim Kurulu kararı ile İdari kadroya devretmiştir.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



BAFRA

TİCARET VE SANAYİ ODASI



STRATEJİK PLANI

2014 - 2017

2014 – 2017 2.Dönem Stratejik Plan

Stratejik Planımız akreditasyon kurumumuzca 3 ayda bir izlenerek izleme Raporu hazırlanmaktadır.



Akreditasyon Kurul Toplantısı

Her yıl aralık ayında yapılan Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) Toplantısı ile performans değerlendirmesi ve sonuçları, yapılan denetimler sonuçlarının değerlendirmesi, stratejik hedeflerin değerlendirmesi kontrol edilmektedir.

YILLAR	TOPLANTI KARARI	PERFORMANS RAPORU	KATILIM	İLGİLİ DOSYA
2016				KYS – PS01.HİZMET GERÇEKŞELTİRME- 02.KALİTE BİRİMİ
2015	23.12.2015	15.12.2015	Başkan& Personel	
2014	25.12.2014	25.12.2014	Başkan& Personel	
2013	25.12.2013	25.12.2013	Başkan& Personel	
2012	25.12.2012	25.12.2012	Başkan& Personel	
2011	31.12.2011	31.12.2011	Başkan& Personel	

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluğun olarak görev tanımları ve talimatları, organizasyon yapısını belirlemiştir. Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın organizasyon yapısı iki ayrı kısımdan oluşmaktadır. Birinci kısım üyelerin 4 yılda bir seçimle bir araya getirdikleri meslek komiteleri, meclis ve yönetim kuruludur.

[Organizasyon Şeması](#)

[Görev Tanımları](#)

[Görev Dağılım Listesi](#)

[Kalite Politikası](#)



Meclis Toplantısı

	ORGANİZASYON ŞEMASI	Doküman No	EK.OEK.01
		Yayın Tarihi	01.08.2006
		Revizyon No	02
		Revizyon Tarihi	12.05.2014
		Sayfa	1 / 1

MESLEK KOMİTELERİ

HESAPLARI İNCELEME
KOM.

MECLİS

DİSİPLİN KURULU

YÖNETİM KURULU

AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİ

GENEL SEKRETER

KALİTE &
AKREDİTASYON
BİRİMİ

GENÇ GİRİŞİMCİLER
ÇALIŞMA GRUBU

GENEL SEKRETER
YARDIMCISI

HUKUK
DANIŞMANI

KADIN GİRİŞİMCİLER
ÇALIŞMA GRUBU

TİCARET SİCİL
MÜDÜRLÜĞÜ

BİLGİ İŞLEM
BİRİMİ

MUHASEBE
BİRİMİ

SANAYİ VE DİŞ
TİCARET BİRİMİ

ODA SİCİL
BİRİMİ

ARAŞTIRMA VE
İSTATİSTİK
BİRİMİ

MUAMELAT
BİRİMİ

YARDIMCI
HİZMETLER
BİRİMİ

Odamız Yönetim Kurulu, Meclis, Meslek Komitesi, Hesapları İnceleme Komitesi ve Disiplin Kurulu toplantıları ve kararlarına ait tutanaklar 2 suret halinde çıkarılarak bir sureti karar defterine, diğer surette toplantıya ait tüm yazışmaları ile birlikte arşivde saklanmaktadır.

Yıllara Göre Yönetim Kurulu Toplantı Sayıları

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI					
YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %	SON TOPLANTI TARİHİ	KARAR ÖRNEĞİ	
2016					DEVAM ÇİZELGESİ
2015	53	86	31.12.2015	KARAR	
2014	52	87,89	31.12.2014	KARAR	HAZİRUN ÖRNEĞİ
2013	57	87,01	31.12.2013	KARAR	
2012	53	83	31.12.2012	KARAR	
2011	53	89,93	30.12.2011	KARAR	

Yıllara Göre Meclis Toplantı Sayıları

MECLİS TOPLANTILARI					
YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %	SON TOPLANTI TARİHİ	KARAR ÖRNEĞİ	
2016					DEVAM ÇİZELGESİ
2015	12	78	23.12.2015	KARAR	
2014	12	77,2	24.12.2014	KARAR	
2013	12	72,3	25.12.2013	KARAR	HAZIRUN ÖRNEĞİ
2012	12	74,9	19.12.2012	KARAR	
2011	11	81,08	28.12.2011	KARAR	

Yıllara Göre Hesapları İnceleme Komisyonu Toplantı Sayıları

HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU TOPLANTILARI					
YILLAR	TOPLAN TI SAYISI	KATILIM ORANI %	SON TOPLANTI TARİHİ	KARAR ÖRNEĞİ	DEVAM ÇİZELGESİ
2016					HAZİRUN ÖRNEĞİ
2015	12	100	18.12.2015	KARAR	
2014	12	100	19.12.2014	KARAR	
2013	12	100	20.12.2013	KARAR	
2012	12	100	14.12.2012	KARAR	
2011	11	100	23.12.2011	KARAR	

Yıllara Göre Disiplin Kurulu Toplantı Sayıları

DİSİPLİN KURULU TOPLANTILARI					
YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %	SON TOPLANTI TARİHİ	KARAR ÖRNEĞİ	DEVAM ÇİZELGESİ
2016					HAZİRUN ÖRNEĞİ
2015	6	87,5	15.12.2015	KARAR	
2014	6	87,5	02.12.2014	KARAR	
2013	3	83,3	13.11.2013	KARAR	
2012	4	83,3	12.09.2012	KARAR	
2011	8	97,9	16.11.2011	KARAR	

Yıllara Göre Meslek Komite Toplantı Sayıları

MESLEK GRUBU	YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %	SON TOPLANTI TARİHİ	KARAR ÖRNEĞİ	
1.MESLEK KOMİTESİ	2016					
	2015	11	95	07.12.2015	KARAR	TÜM GRUPLAR DEVAM ÇİZELGESİ
	2014	10	92	08.12.2014	KARAR	
	2013	10	95	09.12.2013	KARAR	HAZİRUN
	2012	9	93,3	10.12.2012	KARAR	
	2011	8	85	05.12.2011	KARAR	DEVAM ÇİZELGESİ xls
2.MESLEK KOMİTESİ	2016					
	2015	11	93	07.12.2016	KARAR	
	2014	10	90	08.12.2014	KARAR	
	2013	9	94,2	09.12.2013	KARAR	
	2012	10	94	10.12.2012	KARAR	
	2011	10	88	05.12.2011	KARAR	

3.MESLEK KOMİTESİ	2016					
	2015	11	85	08.12.2015	KARAR	
	2014	10	94	09.12.2014	KARAR	
	2013	9	91,4	10.12.2013	KARAR	
	2012	9	95,5	10.12.2012	KARAR	
	2011	9	95,5	05.12.2011	KARAR	
4.MESLEK KOMİTESİ	2016					
	2015	11	93	08.12.2015	KARAR	
	2014	10	96	09.12.2014	KARAR	
	2013	9	97,1	10.12.2013	KARAR	
	2012	9	91,1	10.12.2012	KARAR	
	2011	8	92,5	05.12.2011	KARAR	

5.MESLEK KOMİTESİ	2016					
	2015	11	88	09.12.2015	KARAR	
	2014	10	92,8	10.12.2014	KARAR	
	2013	9	95,9	11.12.2013	KARAR	
	2012	9	97,7	11.12.2012	KARAR	
	2011	8	95	06.12.2011	KARAR	
6.MESLEK KOMİTESİ	2016					
	2015	11	96	09.12.2015	KARAR	
	2014	10	94	10.12.2014	KARAR	
	2013	9	94,2	11.12.2013	KARAR	
	2012	9	93,3	11.12.2012	KARAR	
	2011	8	97,5	06.12.2011	KARAR	



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



7.MESLEK KOMİTESİ	2016					
	2015	11	96	10.12.2015	KARAR	
	2014	10	92	11.12.2014	KARAR	
	2013	9	100	12.12.2013	KARAR	
	2012	9	88,8	11.12.2012	KARAR	
	2011	8	87,5	06.12.2011	KARAR	
8.MESLEK KOMİTESİ	2016					
	2015	11	93	10.12.2015	KARAR	
	2014	10	90	11.12.2014	KARAR	
	2013	9	97,1	12.12.2013	KARAR	
	2012	9	88,8	11.12.2012	KARAR	
	2011	8	97,5	06.12.2011	KARAR	



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



9.MESLEK KOMİTESİ	2016					
	2015	11	96	11.12.2016	KARAR	
	2014	10	96	12.12.2014	KARAR	
	2013	9	91,4	13.12.2014	KARAR	
	2012	9	93,3	12.12.2012	KARAR	
	2011	8	92,5	07.12.2011	KARAR	
10.MESLEK KOMİTESİ	2016					
	2015	11	96	11.12.2015	KARAR	
	2014	10	94	12.12.2014	KARAR	
	2013	9	94,2	13.12.2014	KARAR	
	2012	9	97,7	12.12.2012	KARAR	
	2011	8	90	07.12.2011	KARAR	



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



11.MESLEK KOMİTESİ	2016					
	2015	11	95	14.12.2015	KARAR	
	2014	10	98	15.12.2014	KARAR	
	2013	9	91,4	16.12.2013	KARAR	
	2012	9	91,1	12.12.2012	KARAR	
	2011	8	97,5	07.12.2011	KARAR	
12.MESLEK KOMİTESİ	2016					
	2015	11	96	14.12.2016	KARAR	
	2014	10	96	15.12.2014	KARAR	
	2013	9	97,1	16.12.2013	KARAR	
	2012	9	95,5	12.12.2012	KARAR	
	2011	8	92,5	07.12.2011	KARAR	

BİRLEŞTİRİLMİŞ MESLEK KOMİTE TOPLANTILARI

YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %	SON TOPLANTI TARİHİ	KARAR ÖRNEĞİ	
2016					DEVAM ÇİZELGESİ
2015	1	52	30.09.2015	KARAR	
2014	2	59,6	24.09.2014	KARAR	
2013	1	77	27.09.2013	KARAR	HAZİRUN ÖRNEĞİ
2012	1	65,2	28.03.2012	KARAR	
2011	2	61,9	28.09.2011	KARAR	

Yeni seçilen meslek komitesi, meclis, yönetim kurulu üyelerine görev ve sorumlulukları yazışmalar ile bildirilmektedir.

Tüm Kurul Üyeleri İçin Oryantasyon Süreci bulunmaktadır.

2015 Yılında Birleştirilmiş Meslek Komite Toplantısında (30.09.2015) Genel Sekreter Talip Şahin tarafından Odanın tüm süreçleri anlatarak bir oryantasyon eğitimi vermiştir. Akabinde katılımcılara yönetici el kitabı dağıtılmış ve e-posta yolu ile iletilmiştir.

Odamız meclis, yönetim ve disiplin, meslek komitelerinin görev ve sorumluluklarını içeren YÖNETİCİ EL KİTABI kalite yönetim sistemi içerisinde hazırlanmaktadır. Odamız yönetici ve Komite üyelerinin eğitimleri üye eğitimleri ile birlikte Organizasyon prosesi kalite planında tanımlanmıştır.



ISO 9001:2008
KALİTE YÖNETİM
SİSTEMİ

BAFRA TSO
YÖNETİCİ EL KİTABI

«YÖNETİCİ EL KİTABI»



Yönetici eğitimleri ve Oryantasyon kapsamında meclis üyelerimizin ve Meslek komitelerimiz için gerçekleştirdiğimiz programlar;

26.10.2016 tarihinde “Etkili iletişim” eğitimi (gerçekleşecek),
30.03.2016 “Yaşamı Renklendiren Ayrıntılar - Sosyal Yaşamda Davranış ve Protokol Uygulamaları”
11-13.12.2015 “TOBB Meclis Üyeleri Oryantasyon Eğitimi”
25.11.2015 tarihinde “Müşteri Memnuniyetinde Mükemmellik” ,
26.11.2014 “Karar verme Teknikleri”
25.09.2013 tarihinde “İş Dünyasında Yenilik ve Yaratıcılık”,
07.12.2013 tarihinde “Kurumsallaşma” adlı eğitim programı yapılmıştır.
Düzenlenen bu eğitimler Ondokuz Mayıs Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Öğretim üyelerince ve İzgören Akademi eğitimcileri tarafından verilmektedir.



Müşteri Memnuniyetinde Mükemmellik

11 -13 Aralık 2015 TOBB Meclis Üyeleri Oryantasyon Eğitiminden



1.2.MALİ YÖNETİM

Odamız, 5174 sayılı kanun ve yönetmelikleri çerçevesinde muhasebe kayıtlarını tutulmaktadır. Aylık gelir gider tabloları ve mizan hazırlanarak Yönetim Kurulunun onayına sunulmaktadır. Faaliyetlerin bütçe dengesini sağlayacak şekilde yürütölüp yürütölmediği aylık olarak kontrol edilmektedir. Bütçe ve mizanlar her ay ve yıl Meclis tarafından gözden geçirilmektedir. Ayrıca Meclis tarafından atanmış hesapları İnceleme Komisyonu tarafından da denetlenmektedir. Ödemelere Yönetim Kurulu tarafından karar verilmekte olup, Yönetim Kurulu'nda sayman üye tarafından denetlenmektedir.

Borç ve yükümlölüklerini yerine getirmelerini ve çalışma planında yer alan hususları yerine getirmelerini sağlayacak yeterli kaynaklarımız mevcut olup, 2011-2015 Yılı Bütçe Gerçekleşmesi aşğıdaki şekilde sunulmuştur.

Odamızın Yönetim Kurulu ve Meclisi tarafından onaylanan kapsamlı bir yıllık işletme bütçesi bulunmakta olup, 2016 cari yılına ait gelir – gider bütçesi 1.500.000,00 TL olarak belirlenmiştir. Yılbaşında bir önceki yıla ait mali sonuçların bulunduğu Kesin Hesap, Kapanış bilançosu ve kapanış mizanı yönetim kuruluna sunulmuş, yönetim kurulu kabul ederek onayı için meclise göndermiştir.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

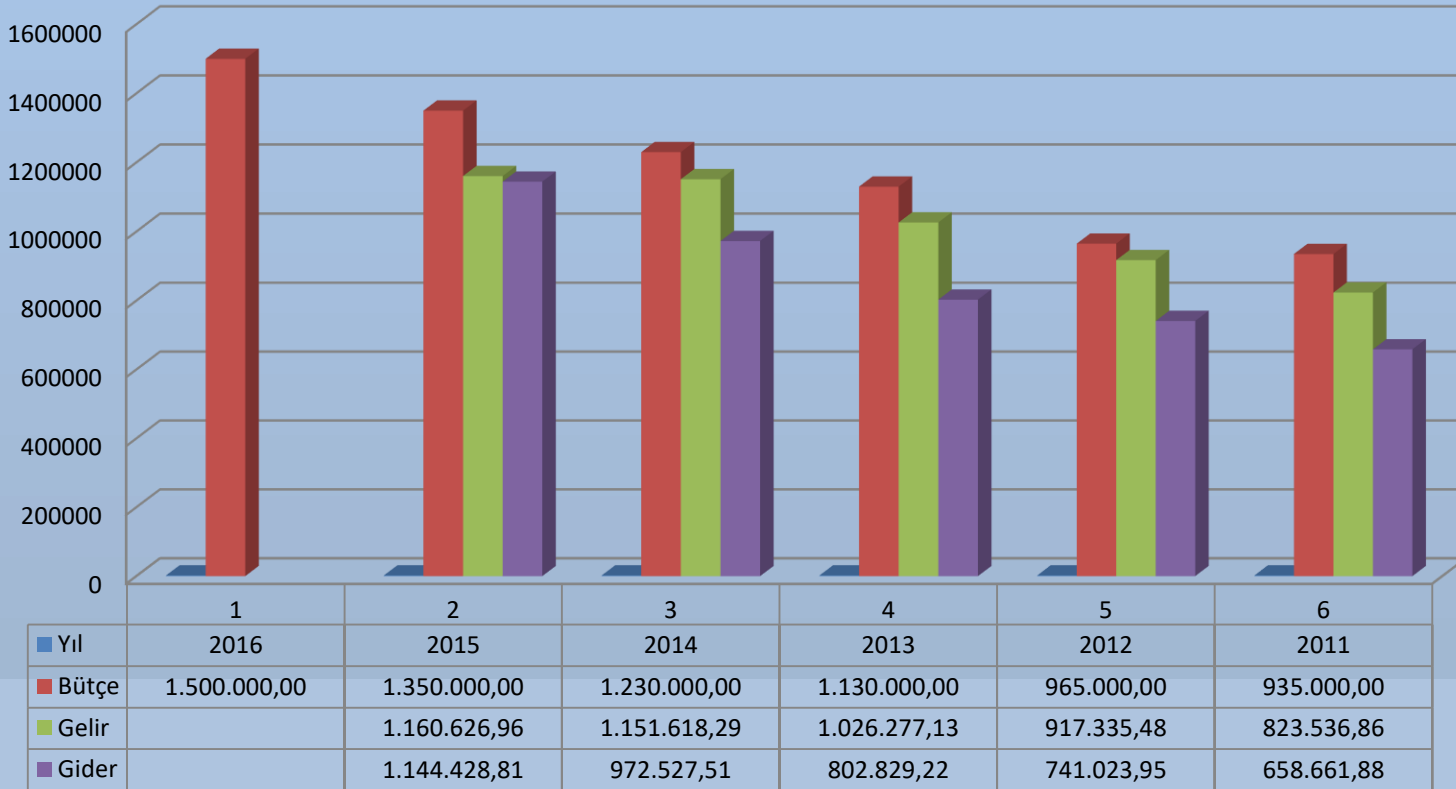
BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Yıl	Bütçe ₺	Gelir ₺	Gelirin Gerçekleşme Oranı %	Gider ₺	Giderin Gerçekleşme Oranı	Tasarruf Miktarı ₺
2016	1.500.000,00					
2015	1.350.000,00	1.160.626,96	85,97	1.144.428,81	84,77	16.198,15
2014	1.230.000,00	1.151.618,29	93,62	972.527,51	79,06	179.090,78
2013	1.130.000,00	1.026.277,13	90,82	802.829,22	71,04	223.447,91
2012	965.000,00	917.335,48	95,06	741.023,95	76,78	176.311,53
2011	935.000,00	823.536,86	88,07	658.661,88	70,44	164.874,98

Cari yıla ait nakit akış kalem ve tahminleri bütçe ile beraber hazırlanır.2016 nakit akış tahmini ve gelir kalemleri 23.12.2015 tarihli meclis toplantısında kabul edilmiştir.

Yıllar İtibariyle Gerçekleşen Gelir-Gider



Odamız Akreditasyon süreci ile üye ve personel eğitimlerine önem vermeye başlamıştır. (Ayrılan Bütçe oranları/miktarları)

	2016 % - ₺	2015 % - ₺	2014 % - ₺	2013 % - ₺	2012 % - ₺	2011 % - ₺
Organizasyon	0,66 10.000,00	0,74 10.000,00	1,21 15.000,00	1,33 15.000,00	1,03 17.500,00	1,06 10.000,00
İstişare - Etüt	1,93 29.000,00	1,48 20.000,00	0,56 7.000,00	0,44 5.000,00	0,51 5.000,00	0,74 7.000,00
Danışmanlık	0,33 5.000,00	0,44 6.000,00	0,48 6.000,00	0,53 6.000,00	0,82 8.000,00	0,69 6.500,00
Personel Eğitimi	0,66 10.000,00	0,51 7.000,00	0,44 5.500,00	0,44 5.000,00	0,51 5.000,00	0,53 5.000,00
Üye Eğitimleri	1,06 16.000,00	0,55 7.500,00	0,60 7.500,00	0,66 7.500,00	0,78 7.500,00	-
Toplam (%)	4,66	3,74	3,33	3,4	3,65	3,04
Toplam Tutar (TL)	70.000,00	50.500,00	41.000,00	38.500,00	43.000,00	28.500,00

Gerçekleşen miktarlar Kapanış bilançolarında mevcuttur.

Her yıl TOBB tarafından gönderilen nakdi yardımlar ile fakir ve muhtaç ailelere gıda yardımı ve eğitim sezonları açılışında TOBB tarafından gönderilen nakdi yardımlar ile muhtaç durumda bulunan öğrencilere ayakkabı, Eşofman, Kaban gibi çeşitli yardımlar yapılmıştır. Ayrıca çeşitli kurum ve okullara yardımlar da yapılmıştır.

YILLAR	TOBB TARFINDAN GIDA YARDIMI İÇİN GÖNDERİLEN MİKTAR (TL)	GIDA YARDIMI ULAŞTIRILAN AİLE SAYISI	TOBB TARFINDAN Eğitim Dönemi İÇİN GÖNDERİLEN MİKTAR (₺)	Yapılan yardım türü	Ulaştıran öğrenci sayısı
2016	40.000,00	788			
2015	40.000,00	850	30.000,00	Mont - Kaban	800
2014	35.000,00	765	30.000,00	Ayakkabı	800
2013	35.000,00	780	30.000,00	Ayakkabı	886
2012	25.000,00	688	25.000,00	Mont	965
2011	20.000,00	680	20.000,00	Ayakkabı+Kaban	600+515

1.3. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Hakkaniyetli ve yasalara uygun politikaların bulunduğu kanıtlanması

KYS içerisinde ;

İnsan kaynakları prosesi

Proses Eğitim Kalite Planı,

İnsan Kaynakları Talimatı

Personel Anketleri,

Personel Performans Değerlendirme,

Yıllık Eğitim Planı,

Eğitim Değerlendirmeleri,

Personel Eğitim Raporları,

Eğitim Takip formu,

Eğitim Katılım formu,

Oryantasyon Eğitim Formu,

İnsan kaynakları prosesi hedef izleme tablosu

personel başvuru formundan oluşmaktadır.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Profesyonel, kalifiye ve yetenekli kişiler istihdam edildiğinin kanıtlanması

Uygun personelin işe alınması; TOBB tarafından 24.04.2015 tarih ve 8049 sayılı Bafra Ticaret ve Sanayi Odası iç yönergesinin Personel İlişkin Hükümler maddesine göre alınmakta olup, görev dağılımlarının yer aldığı Personel görev ve imza yetkileri iç yönergesine göre hizmet vermektedirler.

Personelimize ait bulunan görev tanımları her bir personel için oluşturulmuş, kişilerin [görevleri ve vekalet](#) durumları belirlenmiş, her birim için talimatlar belirlenmiştir.

[İş Makinası talimatı,](#)

[Sanayi işlemleri talimatı,](#)

[Ticaret Sicil İşlemleri Talimatı,](#)

[Defter tutma talimatı,](#)

[Muhasebe işleri talimatı,](#)

[Vezne-oda sicil- muamelat işleri talimatı,](#)

[İnsan kaynakları talimatı,](#)

[Haberleşme yayın talimatı,](#)

[Müşteri Geri Besleme Planı,](#)

Ayrıca Proses kalite planlarında yapılacak işlerin sorumluları da tespit edilmiştir.

[**İç Yönerge \(24.04.2015 tarih ve 8049 \)**](#)

Personele her yıl personel memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Personel öneri ve şikâyetleri de “Müşteri Geri Besleme” prosesine göre değerlendirilmektedir.

*MÜŞTERİ GERİ BESLEME” PROSESİNDE TAKİP SİSTEMİ MODÜLÜ HAZIRLANMIŞTIR

ÜYE ÖNERİ, ŞİKAYET, MEMNUNİYET TAKİP SİSTEMİ - 2016 (İÇ MÜŞTERİ)							Dok.No	PPS
							Yay.Tarihi	12.08.2015
							Rev.Tarihi	
							Rev.No	00
							Sayfa	1/1
S.N	KATEGORİ	TARİH / FORM NO	UNVANI/AD SOYAD	KONU	SONUÇ	NİHAİ DURUMU		
1	ÖNERİ	13.10.2015/45	HALİL KARAHAHAN	Gelişen iş yoğunluğundan Ticaret Sicil Müdürlüğüne Yeni Personel Alınması	Konu genel sekreterliğe ve yönetim kuruluna iletili. 2016 yılı bütçesine yeni personel dahil edilecek (16.02.2016 tarihi itibarı ile Ticaret sicil tescil memuru olarak bir personel alındı)	Tamamlandı		
2	ÖNERİ	10.12.2015/46	ALİŞAN DEREÇİ	KOSGEB destekli uygulamalı girişimcilik programı açılması	İş kur müdürü ile görüşülerek bir protokol çerçevesinde yapılacak (16.11.2016 tarihinde ilk protokol imzalandı ve uygulamalı girişimcilik programına başlandı)	Tamamlandı		
3	ÖNERİ	23.12.2015/47	BÜLENT AKKURT	İstisare toplantıları öncesi dijital kameranın yenilenmesi	15.01.2016 tarihinde alınmasına karar verilmiş ve kamera alınmıştır.	Tamamlandı		
4	ŞİKAYET	25.12.2015/48	ALİŞAN DEREÇİ	İş ve işlemlerin daha iyi yapılabilmesi için bilgisayar sistemimin yenilenmesi	2016 yılı bütçesine dahil edildi.(yeni bir bilgisayar alındı)	Tamamlandı		
5								
6								

Personel Memnuniyet anket sonuçları

YIL	Anketin Yapıldığı Tarih	MÜKEMMEL	İYİ	ORTA	KÖTÜ
2016					
2015	17.12.2015	%71	%19	%10	%0
2014	10.12.2014	%49	%36	%9	%6
2013	17.12.2013	%46	%27	%14	%13
2012	10.12.2012	%56	%30	%14	%0
2011	Aralık	%50	%39	%10	%1



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Personelin göreve başlaması ve oryantasyon eğitimi eğitim kalite planına göre yapılmakta olup oryantasyon değerlendirme formu birim sorumlusu tarafından değerlendirilmektedir.

2016 yılında Ticaret Sicil Müdürlüğüne Tescil memuru ve 2015 yılında Sanayi ve Dış Ticaret Memuru alımı yapılmıştır.

Çalışanların görev ve sorumlulukları görev tanımlarında, talimatlarında, proses kalite planlarında belirlenmiştir.

ORYANTASYON EĞİTİMİ FORMU		TARİH
		20.05.2015
PERSONEL ADI	Alizun Derceci	
ÇALIŞACAĞI BİRİM	Sanayi ve Dış Ticaret Memurluğu	
ORYANTASYON EĞİTİMİ PLANI		
ORYANTASYON MADDESİ	SORUMLU PERSONEL	TARİH
Odanın Genel Tanımı	Şef Lekeci	20.05.2015
Çalışacağı Birimin Tanıtımı	"	"
Çalışma Arkadaşları ile Tanıştırılma	"	"
Çalışmanın Başlangıç ve Bitiş Saati	Zaferan	"
Yemek ve Dinlenme Zamanları	"	"
Giyim,Kuşam,Kişisel Bakım	"	"
Sigara İçme	"	21.05.2015
Avans Ödemeleri	"	"
Maaş Ödeme	"	"
Kesintiler	"	"
Maaş Bodroları,imzalam,gizlilik	"	"
Çalışma saatlerine uyum, devamsızlık	"	"
Tatiller	"	"
Hastalık	"	"
Telefon Kullanımı	"	"
Araç,gereç, Malzeme Kullanımı	"	"
İşten Çıkarma	"	"
Kalite Politikası	Alizun Derceci	25.05.2015 - 23.05.2015
Dokümanların İncelenmesi	"	01.06.2015
Organizasyon Yapısı	"	"



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Yıllara Göre Personel Eğitimleri (Değerlendirme Anketleri , Sonuçları, Memnuniyet oranları..vs)

Yıllara göre Eğitim Planları	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Kişi Başı Düşen Eğitim Ortalaması (Saat)	Memnuniyet Oranı (%)
2015	20	147	24,5	96

Her yılın kasım ayında, ihtiyaç duyulduğunda birimler ihtiyaçları olan eğitimleri kalite yönetim eğitim talep formu ile temsilcisine sunar.

TOBB, KOSGEB, İGEME, TSE ve diğer kamu ve özel kuruluşların hazırladığı Eğitim, Panel, Seminer, Sempozyum v.b. programlar ve KYT ilettiği eğitim talepleri Genel Sekreter tarafından incelenerek yönetim kuruluna sunulur ve yıllık eğitim planı hazırlanır.

Personel eğitimlerinden 6 saati geçen eğitimler için eğitim değerlendirme formu doldurulur.

Kişi Başı düşen Eğitim İzleme

I127				
	A	B	C	D
1	PERSONEL EĞİTİM SONUÇLARI			
2				
3	EĞİTİMİN ADI	SÜRESİ (SAAT)	KATILIMCI SAYISI	TOPLAM SÜRE
4	ISO 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ & ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ			
5	YÖNETİM SİSTEMİ	18	1	18
6	İLETİŞİMİN 5 ANAHTARI	6	1	6
7	GÜZEL KONUŞMA VE SUNUM	2	2	4
8	GENEL YÖNETİM	4	2	8
9	MOTİVASYON	2	5	10
10	ISO 9001 TEMEL EĞİTİMİ	16	1	16
11	ISO 9001 İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ	16	1	16
12	ISO 9001 DÖKÜMANTASYON EĞİTİMİ	8	1	8
13	TAKIM ÇALIŞMASI	6	1	6
14	İŞ YAŞAMINDA İNSAN İLİŞKİLERİ VE ETKİLİ İLETİŞİM	1	2	2
15	PROTOKOL KURALLARI	1	2	2
16	ISO 9001 KYS - YENİ VERSİYON-	1,5	2	3
17	MAZERET YOK	1	2	2
18	BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ	1	2	2
19	BASIN İLE İLİŞKİLER VE SOSYAL MEDYA KULLANIMI	1	2	2
20	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİNDE MÜKEMMELLİK	2	4	8
21	TOBB-CERN SANAYİ İRTİBAT OFİSİ	4	1	4
22	İHRACATTA MÜŞTERİ BULMA TEKNİKLERİ VE DEVLET DESTEKLERİ	2	4	8
23	DIŞ TİCARET	4	2	8
24	KIYASLAMA(BENCHMARKING)	6	2	12
25	TOPLAM	102,5	40	145



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



07.11.2015 tarihinde Giresun TB' nın ev sahipliğini yaptığı Kıyaslama eğitime katılım sağlandı. Ayrıca eğitim öncesi Oda/borsaların kıyaslama için bilgileri alındı. Toplantıda kıyaslama analizleri yapıldı. Toplantı sonrası kıyaslama skalaları ve eşleştirmeler hazırlandı. 2015 yılı verilerinin yer aldığı bir kıyaslama Burdur TSO ile yapıldı.

ODA/BORSA KIYASLAMA FORMU			
FORMU DOLDURAN YETKİLİLERİN:			
ADI, SOYADI, GÖREVİ, ODA/BORSASI/DÖNEMİ:		AYHAN AVCI/AKREDİTASYON S./BAFRATSO/5	
ADI, SOYADI, GÖREVİ, ODA/BORSASI/DÖNEMİ:		HESNA KİP/AKREDİTASYON S./BURDURTSO/7	
KİYASLAMA YAPILAN YIL:		2015	
TARİH:		22.12.2015 Salı	
1.1.YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI	ODA/BORSA ADI	ODA/BORSA ADI	DEĞERLENDİRME
	BAFRA TSO	BURDUR TSO	
1 Akreditasyon Dönemi	5	7	BAFRA TSO
2 Yönetim Kurulu Üye Sayısı	7	9	BURDUR TSO
3 Meclis Üye Sayısı	25	30	BURDUR TSO
4 Meslek Komitesi Üye Sayısı	64	73	BURDUR TSO
5 Yönetim Kurulu Toplantı Sayısı	52	49	BAFRA TSO
6 Meclis Toplantı Sayısı	12	12	DENK SONUÇ
7 Meslek Komite Toplantı Sayısı	12	12	DENK SONUÇ
8 Disiplin Kurulu Toplantı Sayısı	6	1	BAFRA TSO
9 Hesaplanma İnceleme Komisyonu Toplantı Sayısı	12	2	BAFRA TSO
10 Müşterek Oda/Borsa Toplantı Sayısı	1	89,32%	BAFRA TSO
11 Yönetici Eğitimi Sayısı	2	5	BURDUR TSO
12 Üye Eğitimi Sayısı	2	5	BURDUR TSO
13 Üye Eğitimi Memnuniyet Oranı	95%		BAFRA TSO
14 Personel Eğitimi Sayısı	2	3	BURDUR TSO
15 Personel Eğitimi Memnuniyet Oranı	93%		BAFRA TSO
16 Stratejik Plan Var mı?/Kagıncı plan	2	2	DENK SONUÇ

ODA/BORSA KIYASLAMA RAPORU				
FORMU DOLDURAN YETKİLİLERİN:				
ADI, SOYADI, GÖREVİ, ODA/BORSASI/DÖNEMİ:		AYHAN AVCI/AKREDİTASYON S./BAFRATSO/5		
ADI, SOYADI, GÖREVİ, ODA/BORSASI/DÖNEMİ:		HESNA KİP/AKREDİTASYON S./BURDURTSO/7		
KİYASLAMA YAPILAN YIL:		2015		
TARİH:		22.12.2015 Salı		
AKREDİTASYON MADDELERİ	ANALİZ SONUCU ODA/BORSA ADI	UYARLAMA YAPILABİLECEK MADDE/MADDELER	UYARLAMA METODU	SONUÇ/AKSİYON
1.1.YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI	BAFRA TSO		☐ Kıyaslama Yapılan Oda/Borsadan ☐ Diğer Oda/Borsalardan ☐ Kurum içi Sistem düzenleme	
1.2.MALİ YÖNETİM	BURDUR TSO		☐ Kıyaslama Yapılan Oda/Borsadan ☐ Diğer Oda/Borsalardan ☐ Kurum içi Sistem düzenleme	
1.3.İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	BURDUR TSO		☐ Kıyaslama Yapılan Oda/Borsadan ☐ Diğer Oda/Borsalardan ☐ Kurum içi Sistem düzenleme	
1.4.İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİM	DENK SONUÇ		☐ Kıyaslama Yapılan Oda/Borsadan ☐ Diğer Oda/Borsalardan ☐ Kurum içi Sistem düzenleme	



Terme TSO



Boyabat TSO

Boyabat TSO, Terme TSO, Terme TB'ye talepleri üzerine çeşitli zamanlarda stratejik planlama, stratejik plan izleme ve ölçme, akreditasyon denetimleri öncesi hazırlık, Kalite yönetim sistemleri kontrolü gibi konularda destek ve yardım için Odamız KYS ve Akreditasyon sorumlusu bu odalara giderek destek ve bilgilendirmelerde bulundu.

1.4. İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİM

Yönetim Kurulumuzun 24.09.2014 tarih ve 75 nolu kararı ile onayladığı 2014-2017 stratejik planında; stratejik hedefleri belirlemiş yatırım politikasına karar vermiş, izleme ve değerlendirme metodunu belirlemiş, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması için görevini 05.11.2014 tarih ve 81 nolu Yönetim Kurulu kararı ile İdari kadroya devretmiştir.

Ancak 14.11.2014 tarihinde gerçekleşen akreditasyon denetimi akabinde gelen denetim sonuç rapor neticesinde stratejik planın tekrar gözden geçirilerek revize edilmesine karar verilmiş, 11.03.2015 tarih ve 99 sayılı yönetim kurulu kararı ile revize edilmiş hali onaylanmıştır.



[2014-2017 Stratejik Plan](#)

[2014-2017 Stratejik Plan hedefler](#)

Tarih	Konu/Sonuç	İlgili Y.K.K. Tarih /Sayısı
11.03.2015	Denetim sonuç rapor neticesinde stratejik planın tekrar gözden geçirilerek revize edildi.	11.03.2015/99
10.03.2015	Stratejik plan revize edildi ve onay için yöntem kuruluna havale edildi.	10.03.2015/06 Akreditasyon Kurul Kararı
20.01.2015	Akreditasyon kurulunca incelenen Denetim sonuç rapor neticesinde stratejik planın tekrar gözden geçirilmesine karar verildi.	20.01.2015/05 Akreditasyon Kurul Kararı
05.11.2014	Stratejik Plan Yürütülmesi için idari kadroya yetki ve hedeflerin birimlere indirgenmesi	05.11.2014/81
02.10.2014	Baskı Teklifleri – Baskı yapılması kararı	02.10.2014/76
01.09.2014	Stratejik Plan Ekibinin toplantı raporu –Taslak Rapor Onaylanması-baskı için matbaalardan teklif alınması (22.09.2014 tarih 2014/1290 sayılı yazısı)	24.09.2014/75
21.05.2014	Meclis Üyeleri ile SWOT (iptal)	21.05.2014/57
14.05.2014	Dış Paydaş Toplantısı	30.04.2014/54
14.05.2014	Yönetim Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi ile Toplantı	-
18.04.2014	Stratejik Plan Ekibinin toplantı raporu (21.04.2014 tarih 2014/677 sayılı yazısı)	22.04.2014/53
09.04.2014	Stratejik Plan Ekibi Kurulması	09.04.2014/51
27.03.2014	Akreditasyon Sorumlusu ve Genel Sekreter ile çalışma ve Personele Eğitim (Dr.Yüksel Vardar'ın Sunumu)	-
26.03.2014	Dr.Yüksel Vardar ile Sözleşme imzalandı	26.03.2014/49
26.03.2014	Stratejik Plan çalıştay için hazırlıkların yapılması kararı (İç-Dış Paydaş çalışmalarının hazırlanması ve gönderilmesi)	26.03.2014/49
26.03.2014	Yönetim Kurulu Üyeleri ile Stratejik Plan Eğitimi (Dr.Yüksel Vardar'ın Sunumu)	-
26.03.2014	Personele Stratejik Plan Eğitimi (Dr.Yüksel Vardar'ın Sunumu)	-
26.03.2014	Meclis Üyeleri ile Stratejik Plan Eğitimi (Dr.Yüksel Vardar'ın Sunumu)	-
05.03.2014	Tekliflerin yeniden incelenmesi/DR.Yüksel Vardar'ın danışmalığında planın hazırlanması	05.03.2014/46
19.02.2014	Tekliflerin sonuçlandırılması/TOBB ETÜ' nün planlaması	19.02.2014/44
20.11.2013	Tekliflerin incelenmesi/Bir sonraki toplantıda görüşülmesi, OMU ile görüşülmesi	20.11.2013/30
13.11.2013	Tekliflerin incelenmesi/Bir sonraki toplantıda görüşülmesi	13.11.2013/29
23.10.2013	2.Dönem Stratejik Planın yapılması/teklif alınması	23.10.2013/26

Stratejik Plan ile
oluşturulma
aşaması

Akreditasyon kurulu toplantısı

Stratejik Plan İzleme ve Akreditasyon Kurul Kararları



YIL	TOPLANTI TARİHİ	TOPLANTI SAYISI	KATILIM %
2015	29.12.2015	09	100
	29.09.2015	08	80
	23.06.2015	07	80
	10.03.2015	06	100
	20.01.2015	05	100

1.5. HABERLEŞME VE YAYINLAR

Odanın iş planı hedeflerine ulaşmak için detaylı haberleşme stratejisinin ve uygulama planının olduğunu kanıtlaması

11.06.2008 tarih ve 180 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında Basın ve Yayın Politikası belirlenmiş ve yayımlanmıştır.

Odamızın iş planı hedeflerine ulaşmak için detaylı haberleşme stratejisi ve uygulama planı KYS içerisinde bulunan Haberleşme ve Yayın Proses Talimatında ve Prosesinde tanımlanmıştır.

Odamızda kullanılan haberleşme araçları;

Oda web sitesi, basın yoluyla duyurular, ilan panosu, dilek ve şikayet kutusu, faks, e-posta, sms ve yayınlarımızdır.

Ayrıca Sosyal Medya araçları (facebook, twitter, Google plus, blog) da kullanılmaktadır.

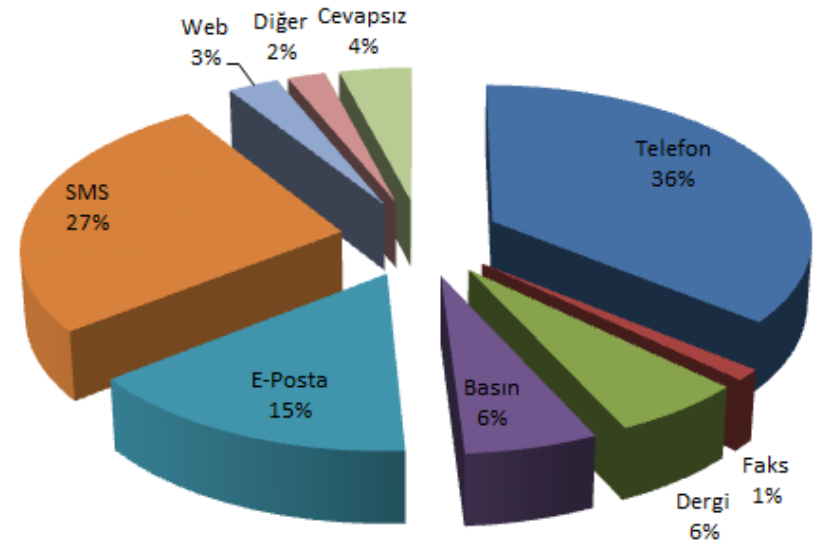
(<https://www.facebook.com/baftratso> , <https://twitter.com/baftratso> , <http://baftratso.blogspot.com>) Üyelerimizin tercih ettikleri iletişim yöntemi belirlemek için , her yıl yapılan anketler ile üyelere danışılmaktadır.

2015 yılı anket sonuçları;

3.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

Telefon	150	36%				
Faks	5	1%				
Dergi	25	6%				
Basın	25	6%				
E-Posta	64	15%				
SMS	111	27%				
Web	12	3%				
Diğer	9	2%				
Cevapsız	17	4%				

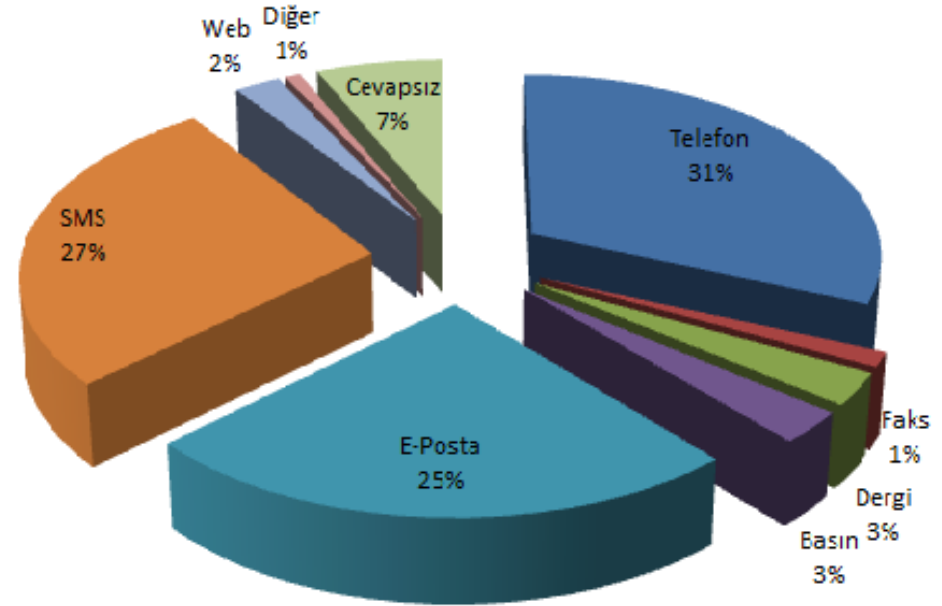
Ulaşım Kaynağı



4.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz?

Telefon	119	31%					
Faks	5	1%					
Dergi	11	3%					
Basın	11	3%					
E-Posta	94	25%					
SMS	103	27%					
Web	9	2%					
Diğer	3	1%					
Cevapsız	25	7%					

Bilgi Kaynağı





BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Yıl	SMS Konu	Atılan	Ulaşan	Bekleyen	Hatalı	Ulaşmadı
2015	449	53685	47284	12	5319	950

Üyeler ile ilgili ulaşım kaynaklarımızdan biri olan SMS ile haberleşme sayısı yukarıdaki tablodaki gibidir.

444 1 281

Kredi: 228.096 GÖKSEL BAŞAR

Ana Sayfa

İletişim

GoldMesaj

SMS GÖNDER

HIZLI SMS

EXCEL SMS

RESİMLİ SMS

RAPORLAR

REHBER

AYARLAR

GÜVENLİ ÇIKIŞ

ANA SAYFA

SMS GÖNDER

MESAJ METNİ

25-28 Nisan tarihinde Bai

Şablon Seçin

Kredi :

228.096

MESAJ TİPİ :

☐ KAMPANYA ☐ TANITIM ☐ DUYURU ☐ BİLGİLENDİRME ☒ KENDİM YAZAYIM

Toplam SMS : 0

25-28 Nisan tarihinde Barcelona'da gerçekleşmiş olan ALIMENTARIA Gıda Fuarına Kurum olarak yaptığımız Kosgeb Destek Basvurumuz onaylanmıştır. Firmanızın KOSGEB veri tabanında ki bilgilerini güncelleyip Fuar Geri Odeme talebinde bulunması gerekmektedir. Detaylı Bilgi ve Destek için Sanayi ve Dis Ticaret Birimi ile gorusmenizi rica ederiz. (Alisan DEREÇİ 05462746155)

☐ Türkçe karakter kullan

Karakter Sayısı : 367 / 612 Mesaj Sayısı : 3 / 4

☐ İkinci numaraya da sms gönder!

Resim Ekle

AYARLAR

NUMARA EKLE

GÖNDERİM BAŞLIĞI

BAFRA TSO

İLERİ TARİHLİ GÖNDERİM

GEÇERLİLİK SÜRESİ

ALAN EKLEME

Seçim Yapın

SAAT

Her satıra bir telefon numarası gelecek şekilde numaraları kopyalayıp (CTRL+C) yapıştırın (CTRL+V).

Telefon Numarası Giriniz

GRUP LİSTESİ

TÜM GRUPLARI EKLE

☐ 2014 GENÇ GİRİŞİMCİLER

87

☐ 2014 KADIN GİRİŞİMCİLER

75

☐ AKARYAKITÇILAR

56

☐ AKREDİTASYON İZLEME

5

☐ ALIŞAN DEREÇİ

1

☐ AVUKAT

50

☐ AYHAN AVCI

1

☐ BAFRA ODA BAŞKANLARI

12

☐ BAFRA OSB HEYET

6

☐ BAFRA PİDESİ DENETİM

5

☐ BAFRALILAR

1

EKLENEN KİŞİ SAYISI

0

TOPLAM KİŞİ SAYISI

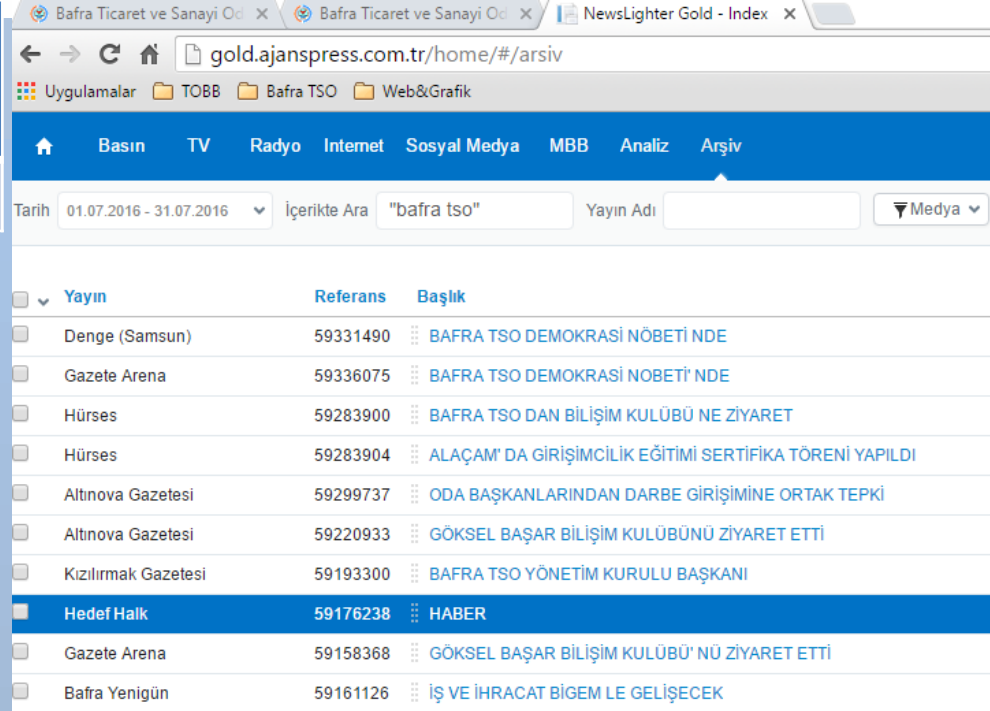
0

Üyelerimize göndermiş bulunduğumuz, faaliyetlerimizi anlatan gazete ve dergi sayıları da aşağıdaki gibidir. İktisadi rapor meclis kararı ([27.10.2009/09](#)) ile 2009 yılından itibaren elektronik ortamda yayımlanmıştır. Oda gazetesi 2015 yılı itibari ile yayınlanmamış ancak online bültene geçilmiştir. İlk bülten 2016 yılı ocak ayı itibari ile yayınlanmış ve web sitemizin yayınlar bölümünde yayınlanmaktadır.

2015	Sayısı	Basılan Yayın	Giden Yayın	Geri Gelen Yayın	Tekrar Gönderilen Yayın
Gazete	0	0	0	0	0
Dergi	1	6000	5000	38	10
Nostaljik Fotoğraf (dergi arasına)	1	6000	5000	38	10
Faaliyet Raporu	1	Web sitesinde yayımlandı	-	-	-
İktisadi Rapor	1	Web sitesinde yayımlandı	-	-	-

Yıllar	Servis Edilen Haber Sayısı	Web Sitemizde Yayınlanan Haber Sayısı	Gazete	İnternet	TV
2015	95	118	58	-	2

*** 2016 yılında Ajanspress medya takip sistemi ile çalışılmaya başlandı ve aylık olarak raporlar alınmaktadır.**



Tarih	İçerikte Ara	Yayın Adı	Medya
01.07.2016 - 31.07.2016	"bafra tso"		
☐	Yayın	Referans	Başlık
☐	Denge (Samsun)	59331490	BAFRA TSO DEMOKRASİ NÖBETİ NDE
☐	Gazete Arena	59336075	BAFRA TSO DEMOKRASİ NÖBETİ NDE
☐	Hürses	59283900	BAFRA TSO DAN BİLİŞİM KULÜBÜ NE ZİYARET
☐	Hürses	59283904	ALAÇAM' DA GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ SERTİFİKA TÖRENİ YAPILDI
☐	Altınova Gazetesi	59299737	ODA BAŞKANLARINDAN DARBE GİRİŞİMİNE ORTAK TEPKİ
☐	Altınova Gazetesi	59220933	GÖKSEL BAŞAR BİLİŞİM KULÜBÜNÜ ZİYARET ETTİ
☐	Kızılırmak Gazetesi	59193300	BAFRA TSO YÖNETİM KURULU BAŞKANI
☒	Hedef Halk	59176238	HABER
☐	Gazete Arena	59158368	GÖKSEL BAŞAR BİLİŞİM KULÜBÜ' NÜ ZİYARET ETTİ
☐	Bafra Yenigün	59161126	İŞ VE İHRACAT BİGEM LE GELİŞECEK

YIL	GELEN EVRAK	GİDEN EVRAK	KAYIT SURETİ	FAALİYET BELGESİ	KAPASİTE RAPORU / EKSPERTİZ RAPORU	İŞ MAKİNASI	KAYIT TSM K.	TERK TSM T.	T.SİCİL GELEN	T.SİCİL GİDEN
2015	4909	1683	1296	768	29 / 2	33	129	108	1554	2298
							133	101		

2015

- 04.01.2015 - [Basın Açıklaması-samsun, sadece merkez ilçelerden mi ibaret](#)
- 16.01.2015 - Bafra Sera OSB'de Mutlu Sona Doğru
- 21.01.2015 - Bafra TSO 2014 Yılı'nın Değerlendirdi
- 04.03.2015 - OSB Basın Açıklaması-Arsa tahsisi hakkında-
- 13.03.2015 - Bafra OSB'de Elektrik Ucuzladı
- 26.03.2015- Bafra Medikal OSB İçin ÇED Toplantısı Yapıldı
- 27.03.2015 - Kanal Avrupa söyleşi
- 07.04.2015 - Bafra SERA OSB'de Bir Adım Daha Atıldı
- 29.04.2015 - Bafra TSO Üyeleriyle 2015 yılı Sektörel İstişare Toplantılarını Tamamdı
- 05.05.2015 - Haberaks TV ile Gündem üzerine Röportaj
- 06.08.2015 - Muhtarlarla Toplantı- Başkan Başar ; “Ortak Sevdamız Bafra”
- 07.08.2015 - OSB Yolunda Düzenleme
- 04.09.2015 - Göksel Başar_ Bu işten daha geriye dönüş yoktur-medikal OSB hk-
- 11.09.2015 - Tribün Dergisi Röportaj
- 20.09.2015 - Sera OSB yeri kesinlik kazandı
- 13.11.2015 - Saisyad Dergisine röportaj

08.01.2015, Sayı 1 04.01.2015 21:09 Page 1

İYİ MÜCADELE ETTİK

PTT 1. Lig'in 16. haftasında Samsunspor, kendi evinde Altınordu'yu 1-0 yenildi.

Maçın ardından düzenlenen basın toplantısında konuşan Samsunspor Teknik Direktörü Emrah Altın, "Bizi geyler var arzuluyoruz ve istiyoruz. Demek ki, bazı şeyleri fazla istemeyebiliriz. Çarp oynayıp hata yapmaktan kaçınacağız. Çok iyi hazırlandık. Oynama iyi başlayamadık. Organizasyonumuzda, Rakibi rahat bırakarak ama sona topa geldik. Rakip üzerinde baskı kurduk. Karşımızda kojan ve mücadele eden bir takım vardı. İyi mücadele oldu. 2 puanı kaybetmek ve üzülüyüz. Çalışmalarımıza devam edeceğiz" dedi.



YILB Sayı: 2147 05 Ocak Pazartesi Gündüz Siyasi Gazete Fiyatı: 50 kr

SARIKAMIŞ ŞEHİTLERİ İÇİN

En çok emsali de Sarıkamış'ta. Soğuk kış koşullarında sokakları aşılayan hastaneler 90 bine yakın şehidin oluştuğu bir trajediden bahsediyoruz. Oyle bir acı ki hemen akabinde 10 ay sonra Osmanlı ordusu Çanakkale'de bir zafer kazanarak destan yazmış. Bugün Sarıkamış hareketinde yeni olan, gözi olan bütün evlatlarımızı, dedelerimizi rahmet ve şükranla anıyoruz" dedi. >>>



TEK ŞEHİR

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Göksel Başar ilimiz organize sanayi bölgeleri (OSB) ile ilgili olarak bir basın açıklamasında bulundu

Devletin Köşkü Değil Millettin Evidir

Özel Öğretim Derneği (ÖZDER) genel başkanı Ahmet Akça, memleketi Samsun'a yaptığı ziyaret esnasında, Cumhurbaşkanlığı Sarayı'na yaptığı ziyaret hakkında basın mensuplarına bilgiler verdi.



Bafra ilçemizde toplam 1400 dönüm alana sahip bir OSB vardı. Bunun 700 dönüm olan birinci etabı yatırımcılara açılmış ve şu an 328 dönüm alan tahsis edilmiştir. 248 dönüm alan, birinci etapta yatırımcıları beklemektedir.

"Samsun, Sadece Merkez İlçelerden Mi İbaret?"

Samsun için planlanan, büyük projelerin neredeyse tamamının, merkez ilçelerde yapılmak istenmesi uygun ve adil midir?

Tabiri caiz ise tıkalı damarları açmak yerine yeni organlar bağlamak durumu daha da zorlaştırmaz mı?

Mevcut yatırımların içini doldurmak daha doğru olmaz mı?

Yusuf Ziya Yılmaz Deneyimlerini Aktardı

Başyokul'da düzenlenen Başkan olarak deneyimlerini paylaşmak üzere bana göre verdi. Bu doğrultuda bende Samsun'da



Türk sineması Hollywood'la yarışıyor

>>>

Çekicinin Altında Kalan Şahıs Öldü

Samsun'da geri manevra yapan bir çekicinin altında kalan şahıs olay yerinde hayatını kaybetti. >>>

Futbolcu 164 Lira Yüzünden Ölmüş

Sinop'ta bir futbolcunun hayatını kaybetmesi maça, saati 164 lira olan ambulans parasının ödenmediği için sahada hazır bulunmadığı ortaya çıktı. Sinop'un Türkiye liginde oynayan 1. Amatör Lig müsabakasında kaleci ile çarpışıp dile boğazına kaçan ve kademeli olarak hayatını kaybeden 23



Bafra Sera OSB'nin yeri kesinlik kazandı

Bafra TSO Başkanı Göksel Başar, Sera OSB'nin yerinin, Doğankaya mevkiindeki mevcut OSB'nin arkası olarak belirlendiğini açıkladı

SAMSUN Bafra Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Göksel Başar, Bafra Tarıma Dayalı İhtisas (Sera) Organize Sanayi Bölgesi'nin (OSB) sınırlarının kesinleştiğini söyledi.

Başar açıklamasında, "Bafra Belediyesi, Bafra Ticaret ve Sanayi Odası, Bafra Ticaret Borsası ve Bafra Ziraat Odası ile birlikte bir protokol yaparak Bafra'ya



Sera Organize Sanayi Bölgesi kurma kararı alınmış ve süreç başlatılmıştı. Bürokratik işlemleri odamızca yürütülmekte olan Sera OSB için belirlenen Doğankaya mevkiinde bulunan mevcut Bafra OSB'nin arka tarafındaki alan Gıda, Tarım Hayvancılık Bakanlığı tarafından onaylanmış, tarafımıza da resmi yazı ile tebliğ edilerek Bafra TDI (SERA) OSB'nin yeri kesinlik kazanmıştır" dedi.

Başkan Başar, bundan sonraki süreçte, Sera OSB için müteşebbis heyet kurma çalışmalarını başlayacağını belirterek, "Bafra'ya ve bölgeye hayırlı olsun" diye konuştu.

İHA

Basında biz

Bafra TSO, Yerel basın ve medya ile etkili bir iletişim içerisinde olmakla birlikte, her yıl biten yılın değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Aşağıdaki tabloda yıllara göre gazeteciler ile yapılan toplantı sayısı çıkarılmıştır.

Faaliyetler

- 21.01.2015 - Bafra TSO 2014 Yılı'nın Değerlendirdi
- 25.05.2015- Sigortacılık Haftası kapsamında basın toplantısı
- 25.12.2015 - sigortacılar basın toplantısı
- 24.11.2015 - Barselona Fuar Duyurusu-basın

- 02.01.2014 Yerel Basın il akşam yemeği (basın toplantısı)
- 31.05.2014 Sigortacılık Haftası kapsamında basın toplantısı

YILLAR	2015
Toplantı Sayısı	3



Basın Toplantısı

Faaliyetler

Odamız faaliyetlerinin duyurulması ve bölge meselelerinin gündeme gelmesi amacıyla basın bültenleri yayınlamıştır. Yıllara göre dış basın bültenleri sayısı aşağıdaki gibidir.

Yıl	2015
Bülten Sayısı	19

2015

- 04.01.2015 - Basın Açıklaması-samsun, sadece merkez ilçelerden mi ibaret
- 16.01.2015 - Bafra Sera OSB'de Mutlu Sona Doğru
- 21.01.2015 - Bafra TSO 2014 Yılı'nın Değerlendirdi
- 04.03.2015 - OSB Basın Açıklaması-Arsa tahsisi hakkında-
- 13.03.2015 - Bafra OSB'de Elektrik Ucuzladı
- 26.03.2015- Bafra Medikal OSB İçin ÇED Toplantısı Yapıldı
- 27.03.2015 - Kanal Avrupa söyleşi
- 07.04.2015 - Bafra SERA OSB'de Bir Adım Daha Atıldı
- 29.04.2015 - Bafra TSO Üyeleriyle 2015 yılı Sektörel İstişare Toplantılarını Tamamdı
- 05.05.2015 - Haberaks TV ile Gündem üzerine Röportaj
- 01.07.2015 - Bafra TSO Gıda Yardımında Bulundu
- 05.08.2015 - Başar "Mesleki Eğitimi Çok Önemsiyoruz"-proje kapanış töreni
- 06.08.2015 - Muhtarlarla Toplantı- Başkan Başar ; "Ortak Sevdamız Bafra"
- 07.08.2015 - OSB Yolunda Düzenleme
- 04.09.2015 - Göksel Başar_ Bu işten daha geriye dönüş yoktur-medikal OSB hk-
- 11.09.2015 - Tribün Dergisi Röportaj
- 20.09.2015 - Sera OSB yeri kesinlik kazandı
- 13.11.2015 - Sayıad Dergisine röportaj
- 24.11.2015 - Barselona Fuar Duyurusu-basına



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



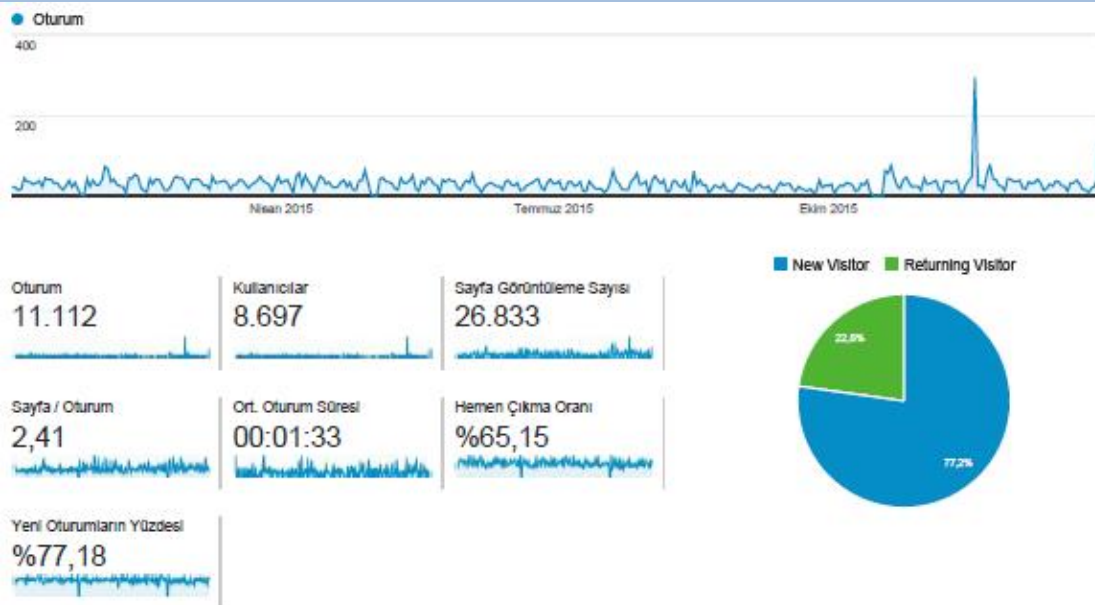
Odamızın web sitesi üyelerine daha hızlı ve faydalı hizmet vermeye Mayıs 2009 dan itibaren başlamıştır. Daha zengin ve daha verimli içerikle hizmet vermeye devam eden web sitemizden bazı içerik sayfaları;

- ✓ Güncel Oda Haberleri
- ✓ Güncel Duyurular (Fuar ,Etkinlik, Toplantı, Yatırım Fırsatları,..vs.)
- ✓ Üyelik bilgileri ve İş adamı Rehberi
- ✓ Odamızca verilen hizmetler ve belgeler
- ✓ Yeni Kayıt Olacak firmalar için gerekli belgeler ve örnek dilekçeler (tescil ve kayıt evrakları)
- ✓ Web sitemize entegre ettiğimiz TOBB Üye Listesi Sorgulama ekranından Uluslararası nace kodlarıyla hazırlanmış herhangi bir firmaya ulaşabilme imkanı,
- ✓ Üyelere Özel TOBB Üye Bilgi Servisi,
- ✓ Bafra,Alaçam,Yakakent,19 Mayıs ilçelerinde tarım, hayvancılık, sanayi ,Turizm ve kapasite hakkında bilgiler
- ✓ Online olarak hazırlanmış web anket,
- ✓ Ziyaretçi defterinden öneri ve görüşler yazılabilir
- ✓ Web sitemiz Rusça ve İngilizce dil desteği ile de hizmet vermektedir.

Ayrıca Web sitemiz Odamızın Bilgi İşlem Memurluğu tarafından sürekli olarak güncellenmektedir.

<http://www.bafratso.org.tr>

Yıllara göre web sitemizin ziyaretçi durumları aşağıdaki tablodaki gibidir



	2015
Ziyaretçi sayısı	11112

Üyelerimize daha etkin ve hızlı hizmet edebilmek için üye bilgileri veritabanı olarak TOBB-NET üye Sicil Modülü kullanılmaktadır.

Oda Üye bilgileri TOBB NET üye Modülüne ilk kayıt anından itibaren işlendiğinden daha sonra yapılan değişikliklerle de yine TOBBNET üzerinden güncellenmektedir.

Ayrıca TOBB yazılım Müdürlüğünden talebimiz üzerine bir bağlantı kodu verilmiş olup, Odamızın Web sitesi üzerinde bulunan Üye Kod Sistemi (E-Ticaret) Başlığına kodlarla bağlantı oluşturularak Üye bilgileri TOBBNET üzerinde verilerle eşleştirilmiştir.(TOBBNET ile bağlantılı olduğundan veriler otomatik güncellenmektedir)

Eklenen bu web tabanlı arayüz sayesinde üye sorgulama ekranı ve üye bilgi servisi (üyelerimiz bazı bilgilerini girerek borç bilgilerini de görebilmektedir.)

Ayrıca 2014-2017 stratejik planımızda yer alan hedefimiz ile web sitemize ekleyeceğimiz yeni bir modül sayesinde aidatlarını kredi kartları ile ödeyebileceklerdir. (on-line tahsilat sistemi)



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği

TOBBnet ÜYE

Üye Yönetim Bilgi Sistemi

Kullanıcı Adı

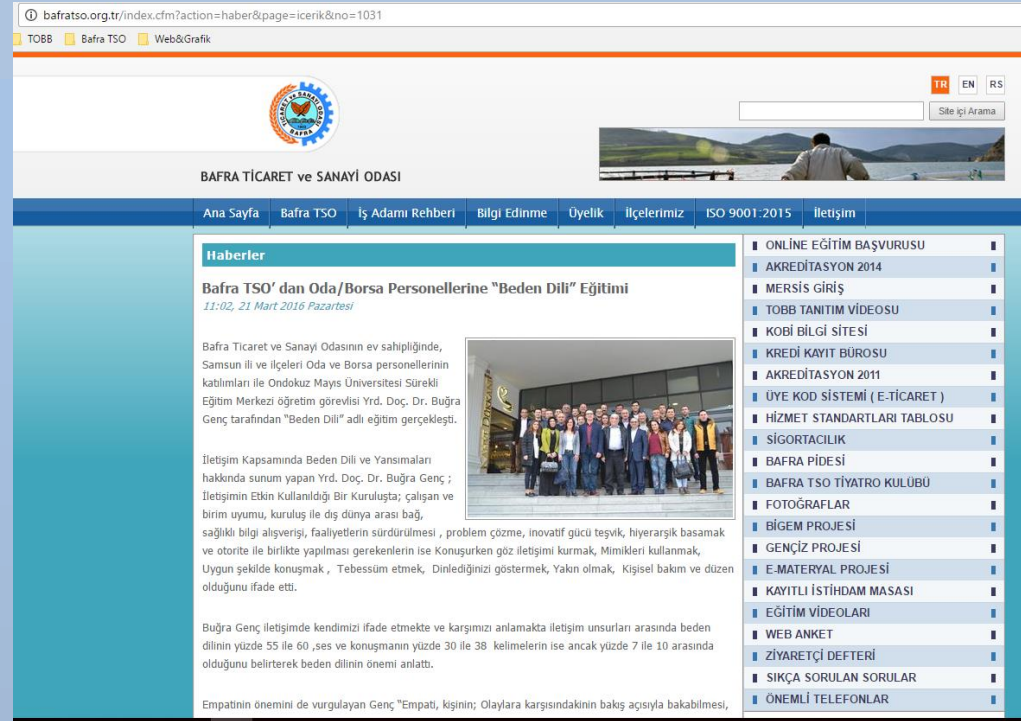
Şifre

Giriş

[Şifremi Unuttum](#)

TOBB NET üye Modülü

Web sitemiz aktif ve faal olup Bilgi İşlem Memurluğunca sürekli güncellenmektedir. Web sitemizde Odamızdan ve TOBB'dan güncel haberler, Üye iletişim bilgileri, Bafra, 19 Mayıs, Alaçam ve Yakakent ilçelerini tanıtan ile ilgili Tarım, hayvancılık, Turizm, Sanayi ve Kapasite hakkında bilgiler, Üyelik Bilgileri İşadamları Rehberi, Üye anketleri gibi bilgiler içermektedir. Odamızın; Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri, personel ve üyeleri hakkında kapsamlı bilgiler vermenin yanı sıra üyelerine yararlı bilgiler sunan, düzenli olarak güncellenen, yabancı dil destekli (EN-RS) bir web sitesi bulunmaktadır. www.bafratso.org.tr Web sitemiz Odamızın Bilgi İşlem Memurluğu tarafından sürekli olarak güncellenmektedir.



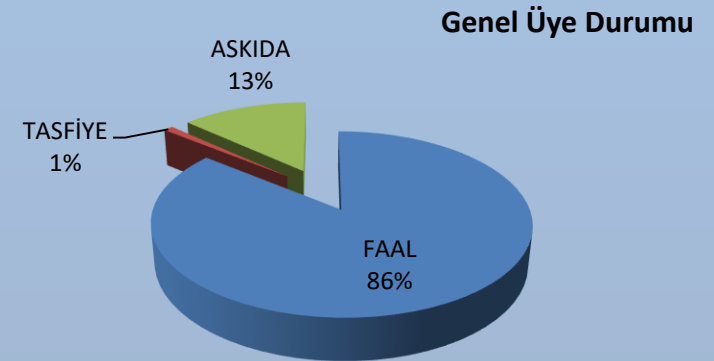
The screenshot shows the website of Bafra TSO (Bafra Chamber of Commerce & Industry). The page is in Turkish and features a news article titled "Bafra TSO' dan Oda/Borsa Personellerine "Beden Dili" Eğitimi" (Bafra TSO from the Chamber/Bourse Staff "Body Language" Training). The article is dated 11:02, 21 Mart 2016 Pazartesi. The text describes a training session organized by the Bafra TSO and the Bafra Chamber of Commerce & Industry for their staff. The session was held at the Ondokuz Mayıs University Continuing Education Center. The training was conducted by Yrd. Doç. Dr. Buğra Genç, who is the Chairman of the Bafra TSO. The article mentions that the training was very successful and that the staff gained valuable knowledge and skills. A photo of the training session is also included. On the right side of the page, there is a sidebar with various links and information, including "ONLINE EĞİTİM BAŞVURUSU", "AKREDİTASYON 2014", "MERSİS GİRİŞ", "TOBB TANITIM VİDEOSU", "KOBİ BİLGİ SİTESİ", "KREDİ KAYIT BÜROSU", "AKREDİTASYON 2011", "ÜYE KOD SİSTEMİ (E-TİCARET)", "HİZMET STANDARTLARI TABLOSU", "SİGORTACILIK", "BAFRA PİDESİ", "BAFRA TSO TİYATRO KULÜBÜ", "FOTOĞRAFLAR", "BİGEM PROJESİ", "GENÇİZ PROJESİ", "E-MATERYAL PROJESİ", "KAYITLI İSTİHDAM MASASI", "EĞİTİM VİDEOLARI", "WEB ANKET", "ZİYARETÇİ DEFTERİ", "SİKÇA SORULAN SORULAR", and "ÖNEMLİ TELEFONLAR".

www.bafratso.org.tr

1.7. ÜYE İLİŞKİLERİ

31.12.2015 itibariyle Odamıza kayıtlı üyelerimizin Meslek Gruplarına göre dağılımı şöyledir.

MESLEK GRUBU	FAAL	TASFİYE	ASKIDA	TOPLAM
1.MESLEK GRUBU	105	1	9	103
2.MESLEK GRUBU	71	0	5	66
3.MESLEK GRUBU	84	2	4	88
4.MESLEK GRUBU	120	3	21	139
5.MESLEK GRUBU	180	0	13	186
6.MESLEK GRUBU	124	0	7	124
7.MESLEK GRUBU	92	3	3	88
8.MESLEK GRUBU	75	0	16	96
9.MESLEK GRUBU	133	0	11	134
10.MESLEK GRUBU	99	0	14	104
11.MESLEK GRUBU	129	2	29	152
12.MESLEK GRUBU	74	0	1	81
DİĞER.MESLEK GRUPLARI	-	4	63	140
TOPLAM	1286	15	197	1498



Üye Öneri ve Şikâyet Tablosu

* KYS de müşteri geri besleme prosesinde «Üye Öneri, Şikâyet ve memnuniyet takip sistemi» oluşturulmuştur.

2015							
MEMNUNİYET	ÖNERİ	SONUÇ	ŞİKÂyet	SONUÇ	BİLGİ TALEBİ	SONUÇ	TOPLAM
4	1		1		1		7 (+26 boş form alınmıştır. ancak üye bilgileri olduğundan güncellemede kullanılmıştır)
1. Bafra TSO Da firma olarak taleplerimiz seri bir şekilde yerine getirilmektedir. <u>tesekkürler</u>	1.KKDF hibeler hakkında seminer verilmesi	1.2016 yılı istişare toplantılarında gereken talebin yerine getirilmesi için çalışma yapılması SONUÇ: 2016 yılı istişare toplantılarında uzmanlarca bilgilendirme yapıldı)	1.Ticaret odası aktif ve faal hale gelmiştir. <u>nasıl sendikalar işçi ve işveren haklarını savunuyorsa TSO nun da bizi savunması</u>	1. üyelerleler yönetim kurulunun ilişkisinin <u>arttırılması</u> (yapılan toplantılarda şikâyet ve sorunların alınarak çözülmesi	1. Değişen kanunlar ve destekler, hibeler, krediler, <u>ab destekleri hakkında periyodik bilgi</u>	1. 2015 yılında yapılan <u>sektörel istişare toplantılarında</u> bilgilendirmeler yapıldı, ayrıca <u>üyelere her türlü destek ve bilgilendirmeler iletişim kanalları aracılımla</u> yapılmaktadır (SMS, eposta , Web <u>duyurusu,haber...vs)</u>	
2. Oda faaliyetlerinden son derece memnunuz							
3. Odanın çalışmalarından ve personelinden memnunuz.							
4. Başarılı çalışmalardan dolayı teşekkür ediyorum.							



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Müşteri Geri Beslemeleri İle Uyumlu 2016 Yılı Yönetim Kurulu Faaliyetleri Ve Kararları;

Üyelerimizin KOSGEB bilgilerinde yeterince yararlanması ve işlemlerini daha hızlı ve verimli yapabilmesi için KOSGEB Samsun Müdürlüğünden bir uzman talep edilmiş olup, talebimiz uygun görülerek her Cuma günü KOSGEB Kobi Uzmanı gelerek odamızda üyelerimize bilgiler vermektedir.

Müşteri Geri Beslemeleri İle Uyumlu 2015 Yılı Yönetim Kurulu Faaliyetleri Ve Kararları;

2015 yılında üyelerimizden 26 adet müşteri geri besleme formu alınmış ancak bunlarda 7 tanesi dolu diğerlerinde sadece iletişim bilgileri yer almakta olduğu gözlemlenmiştir. Müşteri geri besleme formlarından 4 memnuniyet, 1 şikayet 1 bilgi talebi ve 1 tanede öneri sunulmuştur.

Gelen bu talepler neticesinde Kırsal kalkınma destekleri, İŞKUR ve KOSGEB destekleri ile ilgili istişare toplantıları 2016 yılı için planlanmıştır.(gerçekleşmiştir)

Üyelerimizden gelen talepler göze alınarak (müşteri geri besleme ve anket sonuçları) Genel sekreterliğin [25.12.2015/1656](#) sayılı yazısı ile sunmuş olduğu [2016 yılı eğitim taslakları önerileri](#) incelenmiş akabinde [30.12.2015 tarih ve 141](#) sayılı yönetim kurulu kararında eğitim verilmesine karar verilmiş olup, [13.01.2016 tarih ve 144](#) sayılı kararı ile aşağıdaki eğitimler 2016 yılı eğitim takvime işlenmiştir.

OMÜSEM ve İzgören akademi tarafından 2016 yılı içerisinde Oda Meclisi, Üyeler ve Oda Personeline verilecek olan eğitim seminer tarihleri aşağıdaki şekilde belirlenmiş olup, belirtilen tarihlerde eğitimlerin yapılmasına karar verildi.

- 2 Yönetici eğitimi –“ Etkili İletişim, Yaşamı Renklendiren Ayrıntılar - Sosyal Yaşamda Davranış ve Protokol Uygulamaları
- 2 Üye Eğitimi “Pazarlama Ve Üretim Yönetimi, Yetkinliklere Dayalı İnsan Kaynakları Yönetimi Modülü – Yetkinlik Modeli Oluşturma”
- 2 personel eğitimi “Beden Dili, Eleştirel Düşünme ” olmak üzere toplam 6 eğitim yapılması

05.03.2016 tarihinde saat 10.00 ile 17.00 arasında İgeme uzmanı tarafından “365 Gün İhracat Planlaması” konulu tam gün süren çalıştay gerçekleştirildi.

Üyelerimizden Müşteri geri besleme formu ile gelen Değişen kanunlar ve destekler, hibeler, krediler AB destekleri hakkında bilgi istenmiş olup, 2016 yılı istişare toplantılarında KOSGEB, İPARD, İŞKUR yetkilileri tarafından çeşitli destekler hakkında detaylı bilgiler verilmiştir. Ayrıca İŞKUR Müdürü tarafından girişimcilik gibi konularda da eğitimler verilmiştir.



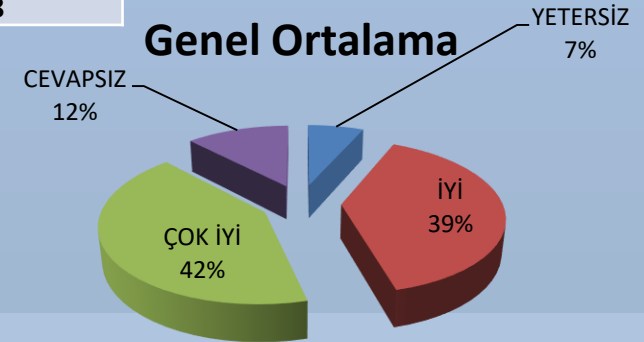
Bafra TSO' dan Meclis Üyelerine
“Yaşamı Renklendiren Ayrıntılar”
Eğitimi

Anket sonuçlarına göre Odamız ve personel çalışmasına ait memnuniyet durumu aşağıdaki gibidir

2015 Anket Sonucuna göre ; Üst Yönetim ile ilgili anket sonucu

	Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
a)		14	86	92	27
		YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
b)	Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz ?	7	78	108	26
		YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
c)	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz ?	23	97	78	28

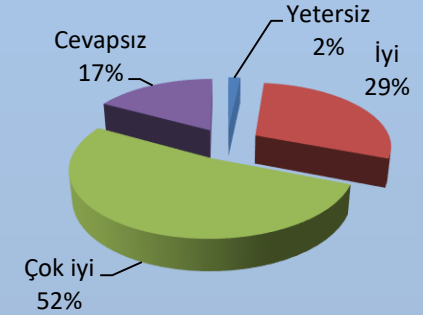
Genel Ortalama			
YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
44	261	278	81
7%	39%	42%	12%



Personel ile ilgili Anket Sonucu

	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
Personelin Tutum ve davranışı	4	69	135	35
Personelin İş talebini karşılama düzeyi	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
	6	72	112	45
Evrak talebi karşılama düzeyi (hazırlanma,onaylama...)	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
	2	67	124	41

Genel Ortalama



Genel Ortalama	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
	12	208	371	121
	2%	29%	52%	17%



2015 Yılı Üye İstişare Toplantıları

İstişare Toplantıları;

26.01.2016 ile 16.02.2016 tarihleri arasında bölgesel ve sektörel istişare toplantı

24.02.2015 ile 28.04.2015 tarihleri arasında bölgesel ve sektörel istişare toplantı

24.02.2015 ile 28.04.2015 tarihleri arasında bölgesel ve sektörel istişare toplantı

21.01.2014 ile 20.03.2014 tarihleri arasında sektörel istişare toplantı

10.11.2013 ile 17.11.2015 tarihleri arasında bölgesel istişare toplantı

2013 yılı itibari ile her yıl (2016,2015,2014) geleneksel hale getirilen tüm üyelerimizin katılımları ile bölgesel ve sektörel istişare toplantıları yapılmaktadır. Toplantılarda üyelerimizin sorun ve beklentileri alınmakta olup çözümleri için faaliyetler ve çalışmalar planlanmaktadır.

Ayrıca her yıl yapılan bu toplantılar akabinde de üyelikleri 40 ve 30 yılı aşmış üyelerimize plaket töreni düzenlenerek plaket taktim edilmiştir.



2015 yılı İstişare Toplantıları



Üyelerin şikayet ve önerileri; öneri ve şikayet formundan takip edilmektedir. Bir kısım üyeye ait şikayet ve öneri tablosu aşağıdaki gibidir.

TARİH	UNVAN	ÖNERİ/ŞİKAYET	Y.K.K. TARİHİ	İLGİ	SONUÇ
25.12.2015	Alişan DEREÇİ	İş ve işlemlerin daha iyi yapılabilmesi için bilgisayar sistemimin yenilenmesi		-	2016 yılı bütçesine dahil edildi.(yeni bir bilgisayar alındı)
23.12.2015	Bülent AKKURT	İstişare toplantıları öncesi dijital kameranın yenilenmesi	15.01.2016 tarihinde alınmasına karar verilmiş ve kamera alınmıştır.	istişare toplantıları sonuç raporları	Üyelerleler yönetim kurulunun ilişkisinin arttırılması (yapılan toplantılarda şikayet ve sorunların alınarak çözülmesi
10.12.2015	Alişan DEREÇİ	Kosgeb destekli uygulamalı girişimcilik programı açılması	İş kur müdürü ile görüşülerek bir protokol çerçevesinde yapılacak (16.11.2016 tarihinde ilk protokol imzalandı ve uygulamalı girişimcilik programına başlandı)	2016 yılı istişare toplantılarında gereken talebin yerine getirilmesi için çalışma yapılması	2016 yılı istişare toplantılarında uzmanlarca bilgilendirme yapıldı)
13.10.2015	Halil KARAHAH	Ticaret Sicil işlemlerinin yoğunluğu nedeniyle yeni bir personel alınması	Konu genel sekreterliğe ve yönetim kuruluna iletili. 2016 yılı bütçesine yeni personel dahil edilecek (16.02.2016 tarihi itibari ile Ticaret sicil tescil memuru olarak bir personel alındı)	Bilgi İşlem	01.10.2014 tarihinde üyelerin ve muhasebecilerin kullanımına 1 bilgisayar ve 1 yazıcı kurulmuştur.

2016 yılı içerisinde Üyelere verilecek olan eğitim seminer tarihleri aşağıdaki şekilde belirlenmiş olup, belirtilen tarihlerde eğitimlerin yapılmasına karar verildi.

Eğitimin Adı	Tarih	Eğitimi Veren
Pazarlama Ve Üretim Yönetimi	22.10.2016 (13.00)	OMÜSEM
Yetkinliklere Dayalı İnsan Kaynakları Yönetimi Modülü – Yetkinlik Modeli Oluşturma	28.05.2016 (13.00)	İZGÖREN AKADEMİ
İhracat Çalıştayı	05.03.2016 (10.00 – 17:00)	İGEME

Eğitimin Adı	Tarih	Süre	Eğitimi Veren
Genel Yönetim	23.05.2015 (15.00)	4 saat	OMÜSEM
Mali İşler ve Finans Yönetimi	31.10.2015 (15.00)	4 saat	OMÜSEM
Neden İhracat Diye Sormak İçin Çok Geç	28.11.2015 (14.00)	2 saat	İGEME

2015 yılı içerisinde Üyelere verilecek olan eğitim seminer tarihleri aşağıdaki şekilde belirlenmiş olup, belirtilen tarihlerde eğitimlerin yapılmasına karar verildi.

Üyelerimiz zaman zaman dile getirmiş olduğu üye ziyaretleri yapılması konusundaki istekleri üzerine Yönetim Kurulu Başkanımız ve üyeleri belirli periyotlarda üye ziyareti gerçekleştirmekte, sorunlarını dinlemekte ve sorunlarına çözümlemek için gerekli çalışmaları yapmaktadır.



OSB YOLUNDA DÜZENLEME



1.8. KALİTE

Hizmet sunumunu destekleyici önceliklerin tanımlandığının ispatlanması

Odamız 01.08.2006 tarihinde [Kalite Yönetim Sistemine](#) geçiş yapmış ve kalite el kitabını oluşturmuştur. 08.04.2008 tarihinde de TSE tarafından belgelendirilmiştir. Kalite Yönetim Sistemi 4 kısımdan oluşmaktadır. Kalite Yönetim Sisteminin tanıtıldığı;

Dış tetkikler;

- ☒ [05.11.2015 tarihinde gözetim tetkiki,](#)



05.11.2015 tarihinde gözetim tetkiki

Odamızca 2 Kuruluş İçi Denetçi belgesine sahip personelimiz vardır(Halil Karahan, Ayhan Avcı)

YILLAR	TOPLANTI KARARI	PERFORMANS RAPORU
2015	23.12.2015	15.12.2015



toplantılara tüm personel katılmıştır.

Yapılan Y.G.G toplantılarında yıl sonu değerlendirmesi yapılmış, kalite yönetim sistemi performans raporları incelenmiş, üye memnuniyet anketi tekrar gözden geçirilmiş, ayrıca iç ve dış müşteri öneri ve şikayetleri de ele alınmıştır.

İç tetkikler;

☒ [09.12.2015](#)



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

13.05.2015 tarih ve 108 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında Genel Sekreterlik makamının 11/05/2015 tarih ve 2015/679 sayılı yazıları ekinde sunulan, Odamız üyeleri ile 31/03/2015 – 28/04/2015 tarihleri arasında yapılan Sektörel toplantılarında 12 Meslek Grubunda faaliyet gösteren üyelerimizin toplantı sonucu doldurdukları anket ve toplantı raporlarına ilişkin yazılar okundu. Anket verileri ve üye talepleri konusunda gerekli değerlendirmelerin yapılarak, kurum ve kuruluşlara taleplerin iletilmesi ve üyelerin sorunlarının çözümünde katkı sağlanması için gerekli çalışmaların yapılmasına oybirliği ile karar verildi.

2.1. İLETİŞİM AĞI

İletişim ağı hizmetlerinden faydalanmayla ilgili bilgilerin analiz edildiğinin kanıtlanması

2016 yılı anket sonuçlarına göre; Oda Çalışanlarından Memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu, Oda Varlığına Güvenin baskın olduğu, Odadan beklentinin bu güvenden dolayı yüksek olduğu, Oda tarafından yaptırılan anketinin güven oluşturduğu, Üyelerin , oda çalışmalarının yanında olduğu ve Oda dan beklentilerinin yüksek olduğu, Eleştirilerin şahsa değil tüzel kişiliğe karşı yapıcı yönde yapıldığı, ve sonuç olarak ; Bafra ile Ticaret Odasının bir takım oluşturduğu , Üyeler ve Odanın birlikte çalışması sonucu güzel sonuçların ortaya çıkması için gereken sinerjinin mevcut olduğu gözlemlenmiştir. Üyelere ait istek ve temenniler anketlerde yer almaktadır.

Uluslararası ticaret, kaynak tedariki, ortak girişim ve politika oluşturma gibi üyelerin ihtiyaçlarını yansıtan ve tanımlı ihtiyaçları karşılama bakımından etkinlik değerlendirmesi yapılan faaliyetleri desteklemeye yönelik iletişim ağı faaliyetleri yıllık programının oluşturulduğunun gösterilmesi

Odamızın aktivitelerinin gerçekleştiği Organizasyon prosesinde her yılın Etkinlik takvimi oluşturulmakta ve yayımlanmaktadır. Ayrıca web sitesinde iş adamı rehberi bölümünde etkinlik takvimi yer almaktadır.

Tüm Oda/Borsa faaliyetleri düşünülerek üyelerin ihtiyaçlarını, beklentilerini ve tatmin seviyelerini tanımlayan düzenli üye anketi yapıldığının kanıtlanması,

Her yıl yapılan anketler ile üye eğitimleri, toplantılar ve faaliyetler belirlenmekte, etkinlik takvimi ile planlanmaktadır.

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM İÇİN E-MATERYAL HAZIRLAMA PROJESİ :01.09.2014 tarihinde başlayıp, 31.08.2015 tarihinde tamamlanmıştır. (İsmail Ahıskalı Mesleki Eğitim Merkezi'nin hazırladığı, Bafra Ticaret ve Sanayi Odası ile Amasya Üniversitesi Teknoloji Fakültesinin ortak olarak destek verdiği, Mesleki ve Teknik eğitimin gelişmesine yönelik AB Projesi)

Yürüttüğümüz ve Paydaşı olduğumuz Projeler

Proje Adı	Proje Başlangıç	Proje Bitiş	Süresi	Proje Bütçesi	Proje Sahibi/Rolümüz
E-Materyal	01.09.2014	31.08.2015	12 ay	222.000,00 €	Bafra Çıraklık Eğitim / Ana Paydaş
Bafra KİDEM	14.07.2010	14.07.2011	12 ay	212.223,80 €	Bafra TSO
BASİAD Mesleki Eğitim Projesi	2011	2012	12 ay	280.473,00 €	Bafra Basiad / Paydaş
Bafra GGP	2006	2007	12 ay	64.382,00 €	Bafra TSO
Endüstri Meslek Lisesi				25.604,00 €	Endüstri Meslek Lisesi / Paydaş

Odamız personel eğitimlerini kardeş Oda olan Çarşamba TSO ile bir çok zaman ortaklaşa planlamış ve gerçekleştirmiştir.2015 yılında personel eğitimlerine Samsun ili ve ilçeleri oda orsaları personeli davet edilerek odamızın ev sahipliğinde 30.05.2015 tarihinde motivasyon eğitimi gerçekleştirilmiştir.

25.04.2015 tarihinde Samsun Ticaret Borsası tarafından Anemon Otelde gerçekleştirilen “iletişimin 5 anahtarı” eğitimine Ayhan Avcı katılmıştır.

09.05.2015 tarihinde Çarşamba TSO ev sahipliğinde gerçekleştirilen “Güzel Konuşma ve Sunum” eğitimine Genel Sekreter Talip Şahin ve Ayhan Avcı katılmıştır.(BU eğitime samsun ili ve ilçeleri oda/borsa personeli katılmıştır)

30.05.2015 tarihinde Odamızın ev sahipliğinde “motivasyon” eğitimi düzenlenmiş olup, samsun ili ve ilçeleri oda/borsa personeli katılmıştır.

03.10.2015 tarihinde Samsun Ticaret Borsası tarafından Nortpoint otelde gerçekleştirilen “Takım Çalışması” eğitimine Genel Sekreter Yardımcısı Ayhan Avcı katılmıştır.(Eğitime samsun ili ve ilçeleri oda/borsa personeli katılmıştır)

03.10.2015 tarihinde Samsun Ticaret Borsası tarafından Nortpoint otelde gerçekleştirilen “Takım Çalışması” eğitimine Genel Sekreter Yardımcısı Ayhan Avcı katılmıştır.(Eğitime samsun ili ve ilçeleri oda/borsa personeli katılmıştır)



5-7 Ekim 2015 tarihleri arasında Rixos Downtown otel de gerçekleşen IV. Antalya Akreditasyon Çalıştayına Genel Sekreter Yardımcısı Ayhan Avcı katılmıştır. 2 gün süren Çalıştayda aşağıdaki eğitimler verilmiş olup, akredite Oda/Borsa personeli katılmıştır.

- “İş Yaşamında İnsan İlişkileri ve Etkili İletişim” Cengiz Tavukçuoğlu (TOBB ETÜ SEM)
- “Protokol Kuralları” Adnan Erbaş (TOBB ETÜ SEM)
- “ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı Yeni Versiyon” Mesut Duru Grup Başkanı (TSE)
- “Mazeret Yok” Dr. Şaban Kızıldağ
- “Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi” Ali Güneş (Türk Loydu Vakfı)
- “Kurumsallaşma Yolunda Etkin Sosyal Medya Kullanımı” Samet Çelik (TOBB ETÜ SEM)

19.12.2015 tarihinde Odamızın ev sahipliğinde “Olay/Problem Çözme” eğitimi düzenlenmiş olup, samsun ili ve ilçeleri oda/borsa personeli katılmıştır.

07.11.2015 tarihinde Karadeniz bölgesinde faaliyet gösteren Oda/borsaların katılımları ile organizatörlüğünü ve ev sahipliğini Giresun TB’nin yaptığı ve sunum ile eğitimini de Banu Yüksel’in gerçekleştirdiği Kıyaslama çalıştayına Oda Genel Sekreteri Talip Şahin ve Ayhan Avcı katılım sağladı.



2.2. POLİTİKA VE TEMSİL

Üyelerin öncelikli konularını düzenli olarak tanımlamaya ve bunları karar alıcılara ve paydaşlara iletmeye yönelik bir prosesin olduğunun kanıtlanması

TOBB'un yerel ve bölgesel faaliyetlerine katılım, Lobi faaliyetlerinin başarı ve etkilerini ölçmeye ve gözden geçirmeye yönelik bir değerlendirme sistemi, Ortak çözüm grupları, politika forumları ve meslek komitelerine dair detaylar Üyelerimizin öncelikli konularını tespit etmek ve karar alıcılara iletmek amacıyla;

Meslek Komite Toplantıları, sektörel Komite Toplantıları, Meclis Toplantıları düzenlenmekte alınan kararlar yönetim kuruluna iletilmektedir.

Ayrıca KYS ile; Müşteri Geri Besleme Prosesine göre, üye öneri ve şikayetleri alınmakta Organizasyon Prosesinde yapılan etkinliklerin değerlendirilmesi yapılmakta Müşteri Anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlar YGG ile Yönetim Kurulu Başkanına ve Yönetim Kuruluna sunulmaktadır. Kuruluna sunulmaktadır.



12.Meslek Komite Toplantısı



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Politika konularını koordine etmek için atanmış ve yeterli deneyime sahip personelin olduğunun kanıtlanması

Meslek komitesi toplantı sonuçları KYS ile oluşturulan görev tanımları ve görev dağılım listesi gereğince Bilgi İşlem Memuru tarafından yönetim kuruluna iletilmekte, diğer proselere ait sonuçların iletilmesi ve takibi Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından yapılmaktadır.

Yapılan tüm toplantı, görüş ve sorunlar medya aracılığıyla tüm çevreye duyurulmakta, kamuoyu oluşturulmaya çalışılmaktadır. Üyelerimizin yoğunlukta olduğu sektörlerdeki gelişmeler takip edilmekte ve bölge oda ve borsaların yaptığı çalışmalar izlenmekte bu konuda varsa sorunlara ortak çözüm aranması için il genelinde Oda borsa yönetim kurulları müşterek toplantıları haricinde, belirli periyotlarla, genel sekreterlik ve başkanlık düzeyinde istişare toplantıları yapılmaktadır.

2015

TARİH	KONU/ZİYARET EDİLEN/ZİYARET EDEN	ZİYARET EDEN/ZİYARET EDİLEN
02.02.2015	ÖĞRETİM GÖREVLİSİ YETKİN BULUT ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
10.02.2015	MHP İLÇE TEŞKİLATI ZİYARET EDİLDİ	YÖNETİM KURULU
10.02.2015	BAFRA ZİRAAT ODASI ZİYARET EDİLDİ	YÖNETİM KURULU
11.02.2015	BAFRA ZİRAAT ODASI ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER
16.02.2015	AK PARTİ MİLLETVEKİLİ A.ADAYI AV.İBRAHİM SEMİZ ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER AV.İBRAHİM SEMİZ
17.02.2015	AK PARTİ MİLLETVEKİLİ A.ADAYI DR.KERİM TAŞKIRAN ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER DR.KERİM TAŞKIRAN
24.02.2015	AK PARTİ MİLLETVEKİLİ A.ADAYI BÜLENT TURAN ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER BÜLENT TURAN
24.02.2015	VERGİ HAFTASI KAPSAMINDA VERGİ DAİRESİ ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER
25.02.2015	AK PARTİ MİLLETVEKİLİ A.ADAYI NECMİ ÇAMAŞ ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER NECMİ ÇAMAŞ
26.02.2014	AK PARTİ MİLLETVEKİLİ A.ADAYI TUĞBA TAŞ ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER TUĞBA TAŞ
27.02.2015	HÜSEYİN AVNİ ÇATAL ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER HÜSEYİN AVNİ ÇATAL
02.03.2015	AK PARTİ MİLLETVEKİLİ A.ADAYI ABDULLAH KURUMAHMUTOĞLU ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER ABDULLAH KURUMAHMUTOĞLU
03.03.2015	AK PARTİ İL BAŞKANI ZİYARET EDİLDİ	YÖNETİM KURULU
03.03.2015	SAMSUN SMMO ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER SAMSUN SMMO ÜYELERİ
04.03.2015	AK PARTİ MİLLETVEKİLİ A.ADAYI ZEYNEP KARAGÖL ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER ZEYNEP KARAGÖL

**Etkinlik takviminde alınmıştır*

TARİH	KONU/ZİYARET EDİLEN/ZİYARET EDEN	ZİYARET EDEN/ZİYARET EDİLEN
05.03.2015	AK PARTİ MİLLETVEKİLİ A.ADAYI AYŞE VURALOĞLU ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER AYŞE VURALOĞLU
05.03.2015	AK PARTİ MİLLETVEKİLİ A.ADAYI İBRAHİM TÜRKOĞLU ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER İBRAHİM TÜRKOĞLU
05.05.2015	BAFRA KALKINMA PLANI TOPLANTISI	YÖNETİM KURULU, MECLİS BAŞKANI VE KATILIMCILAR
05.05.2015	BANKA MÜDÜRLERİ İLE BAFRA KALKINMA PLANI TANITIM TOPLANTISI	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE BANKA MÜDÜRLERİ
08.03.2015	TOBB BAŞKANI AMASYADA	M.RIFAT HISARCIKLIOĞLU VE BÖLGE ODA BAŞKANLARI
10.03.2015	CHP MİLLETVEKİLİ A.ADAYI SUAT HAYRİ ERDÖNMEZ ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER SUAT HAYRİ ERDÖNMEZ
14.03.2015	AK PARTİ MİLLET VEKİLİ A.ADAYI ADEM TUNCER ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER ADEM TUNCER
18.03.2015	CHP MİLLETVEKİLİ A.ADAYI METİN BURMA ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER METİN BURMA
25.03.2015	SAMSUN TSO'DA ŞURA ÖNCESİ GÜNDEM BELİRLEMEK İÇİN TOPLANTI YAPILDI	SAMSUN İLİ VE İLÇELERİ ODA VE BORSA BAŞKANLARI
26.03.2015	KAMURAN ÖZDEN ZİYARET	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER KAMURAN ÖZDEN
26.03.2015	MEDİKAL OSB HALKI BİLGİLENDİRME TOPLANTISI	BAFRA KAYMAKAMI, BAFRA BELEDİYE BAŞKANI BAFRA TSO BAŞKANI, BAFRA ZİRAAT ODASI BAŞKLARI VE KATILIMCILAR
31.03.2015	AK PARTİ MİLLETVEKİLİ A.ADAYI DR.METİN KURUOĞLU ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER METİN KURUOĞLU
01.04.2015	OMÜ ÖĞRETİM GÖREVLİSİ İLHAN AKSOY'UN ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
07.04.2015	SERA OSB YER BELİRLEME KOMİSYONU TOPLANTISI	BAFRA KAYMAKAMI, BAFRA BELEDİYE BAŞKANI, BAFRA TSO BAŞKANI VE GELEN HEYET
14.04.2015	İŞKUR İL MÜDÜRÜ ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
15.04.2015	KADIN GİRİŞİMCİLER ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
20.04.2015	AK PARTİ SAMSUN MİLLET VEKİLİ ADAYI HASAN BASRİ KURT ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ
22.04.2015	MHP SAMSUN MİLLET VEKİLİ ADAYI HÜSEYİN EDİS ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



Ak Parti Samsun Milletvekili Orhan Kırçalı' nın Odamızı ziyareti ve Bafra Belediye Başkanı Zihni Şahin, Bafra TSO Başkanı Göksel Başar, Başkan Yardımcısı İsmail Kuloğlu ve Şehir Planlayıcısı olan Odamız Meclis Başkanı Nur Aydın Meral ile Oda Genel Sekreterimiz Talip Şahin'in katılımları ile İlçemizin sorunları ve çözümler hakkında toplantı gerçekleşti.

Toplantı akabinde çıkan sonuçları bir dosya halinde Milletvekili Orhan Kırçalı' ya iletildi.

TARİH	KONU/ZİYARET EDİLEN/ZİYARET EDEN	ZİYARET EDEN/ZİYARET EDİLEN
11.05.2015	BAFRA İŞKUR MÜDÜRÜNE ZİYARET	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL SEKRETER
14.05.2015	AK PARTİ SAMSUN MİLLETVEKİLİ ADAYI FUAT KÖKTAŞ ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ
14.05.2015	İL GENÇ GİRİŞİMCİLER ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
15.05.2015	SGK ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
21.05.2015	CHP SAMSUN MİLLETVEKİLİ ADAYI KEMAL ZEYBEK ZİYARET	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER
27.05.2015	SİGORTA ACENTELERİNDEN BAFRA TSO BAŞKANINA ZİYARET	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
28.05.2015	MHP SAMSUN MİLLETVEKİLİ ADAYI ERHAN USTA ZİYARET	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ
02.06.2015	ÇIRAKLIK EĞİTİM MERKEZİ ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
02.06.2015	SAADET PARTİSİ İLÇE TEŞKİLATI ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
03.06.2015	AK PARTİ SAMSUN MİLLETVEKİLİ ADAYI ÇİĞDEM KARAASLAN ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI SAMSUN MİLLETVEKİLİ AHMET YENİ YÖNETİM KUR. ÜYESİ İSMAİL KULOĞLU
20.07.2015	BAFRA KAYMAKAMI ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
29.07.2015	KOCAELİ ABİGEM ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
03.08.2015	AK PARTİ SAMSUN MİLLETVEKİLİ FUAT KÖKTAŞ ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
06.08.2015	MHP SAMSUN MİLLETVEKİLİ HÜSEYİN EDİS ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
18.08.2015	TKDK İL KOODİNATÖRLÜĞÜNÜN ODAMIZI ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
18.08.2015	VEZİRKÖPRÜ TSO BAŞKANININ ODAMIZI ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
20.08.215	SAMSUN KOSGEB MÜDÜRÜ ZİYARET EDİLDİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
01.09.2015	SAMSUN ALAY KOMUTANI ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
04.09.2015	MEDİKAL OSB FİRMALARI BORSAB ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI BORSAB BAŞKANI VE FİRMALAR
18.09.2015	SAMSUN MİLLETVEKİLLERİ MECLİSTE ZİYARET EDİLDİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI, BAFRA TB BAŞKANI, ÇARŞAMBA TSO BAŞKANI

TARİH	KONU/ZİYARET EDİLEN/ZİYARET EDEN	ZİYARET EDEN/ZİYARET EDİLEN
08.10.2015	AYER SERACILIK ZİYARETİ	BAFRATSO – BAFRA TB YÖNETİM KURULU
12.10.2015	AK PARTİ SAMSUN MİLLETVEKİLİ AHMET DEMİRCAN'IN ODAMIZI ZİYARETİ (DOSYA VERİLDİ)	AKPARTİ İLÇE TEŞKİLATI/YÖNETİM KURULU
22.10.2015	MİLLET PARTİSİ SAMSUN MİLLETVEKİLİ ADAYI RIFAT YILMAZ'IN ODAMIZI ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI/MİLLET PARTİSİ İLÇE TEŞKİLATI
02.11.2015	ALAÇAM KAYMAKAMININ ODAMIZI ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
10.12.2015	26.DÖNEM SAMSUN MİLLETVEKİLLERİ MECLİSTE MAKAMLARINDA ZİYARET EDİLDİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI / MECLİS BAŞKANI/ÇARŞAMBA TSO BAŞKANI
11.12.2015	ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANI SÜLEYMAN SOYLU'YU ZİYARET	YÖNETİM KURULU BAŞKANI / MECLİS BAŞKANI
15.12.2015	SAMSUN KOSGEB MÜDÜRÜNÜN ODAMIZI ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
16.12.2015	ŞAHİN VE BAŞAR'DAN VALİ İBRAHİM ŞAHİN'E ZİYARET	YÖNETİM KURULU BAŞKANI



11.12.2015 tarihinde Bafra TSO Başkanı Göksel Başar ve Meclis Başkanı Nur Aydın Meral'in Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Süleyman Soylu'yu Makamında ziyaretleri

TOBB un VIII. Türkiye Ticaret ve Sanayi Şurası'na ilişkin 17/03/2015 tarih ve 5215 sayılı yazısı 8 Nisan 2015 tarihinde yapılacak olan Şurada sunulmak üzere Bölgemize ait 5 sorun ve Çözüm önerilerinin tespit edilerek Samsun TSO da gerçekleşen şura öncesi toplantıda görüşülmek üzere hazırlanmıştır.

TOBB'un 25.03.2015 tarih ve 5974 sayılı YOİKK Çalışma Grupları toplantılarına ilişkin 6 – 7 Nisan 2015 tarihlerinde Ankara da yapılacak olan Toplantılara TOBB/YOİKK Fikri, Sınai Mülkiyet Hakları ve Ar-Ge Çalışma Grubunda bulunan Tayfun Erduran, Şirket İşlemleri ve Kurumsal Yönetim Çalışma Grubunda görevli Abdullah Bülbül ile İstihdam Çalışma Gurubunda bulunan Atilla Şenocak'ın katılmalarına 01.04.2015 tarih ve 102 sayılı yönetim kurulu ile karar verilmiş olup, toplantıya ilgili meclis üyeleri katılmıştır.

TOBB'un 11.03.2014 tarih ve 5047 sayılı YOİKK 2014-2015 Eylem Dönemi Çalışmaları kapsamında sorun ve çözüm önerileri tanımlanarak elektronik ortamda iletilmiştir.



Samsun Oda ve Borsa Başkanları, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nde 8 Nisan tarihinde, Başbakan Ahmet Davutoğlu ve bakanların katılımıyla düzenlenecek VIII. Ticaret ve Sanayi Şurası'nda gündeme getirecekleri Samsun'un sorunları ve çözüm önerilerini görüşmek için bir araya geldi.

TARİH	KONU/ZİYARET EDİLEN/ZİYARET EDEN	ZİYARET EDEN/ZİYARET EDİLEN
20.07.2015	BAFRA KAYMAKAMI ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
03.08.2015	AK PARTİ SAMSUN MİLLETVEKİLİ FUAT KÖKTAŞ ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
06.08.2015	MHP SAMSUN MİLLETVEKİLİ HÜSEYİN EDİS ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
18.08.2015	TKDK İL KOODİNATÖRLÜĞÜNÜN ODAMIZI ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
20.08.215	SAMSUN KOSGEB MÜDÜRÜ ZİYARET EDİLDİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
04.09.2015	MEDİKAL OSB FİRMALARI BORSAB ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI BORSAB BAŞKANI VE FİRMALAR YÖNETİM KURULU BAŞKANI,
18.09.2015	SAMSUN MİLLETVEKİLLERİ MECLİSTE ZİYARET EDİLDİ	BAFRA TB BAŞKANI, ÇARŞAMBA TSO BAŞKANI
12.10.2015	AK PARTİ SAMSUN MİLLETVEKİLİ AHMET DEMİRCAN'IN ODAMIZI ZİYARETİ (DOSYA VERİLDİ)	AKPARTİ İLÇE TEŞKİLATI/YÖNETİM KURULU
02.11.2015	ALAÇAM KAYMAKAMININ ODAMIZI ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
10.12.2015	26.DÖNEM SAMSUN MİLLETVEKİLLERİ MECLİSTE MAKAMLARINDA ZİYARET EDİLDİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI / MECLİS BAŞKANI/ÇARŞAMBA TSO BAŞKANI
11.12.2015	ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANI SÜLEYMAN SOYLU'YU ZİYARET	YÖNETİM KURULU BAŞKANI / MECLİS BAŞKANI
15.12.2015	SAMSUN KOSGEB MÜDÜRÜNÜN ODAMIZI ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
16.12.2015	ŞAHİN VE BAŞAR'DAN VALİ İBRAHİM ŞAHİN'E ZİYARET	YÖNETİM KURULU BAŞKANI



Ak Parti Samsun Milletvekili Ahmet Demircan'ın Odamızı Ziyareti

Yerel basın ve ulusal medyada yer alan haberlerimiz küpür dosyasında muhafaza edilmektedir. Her yıl yayınlanan oda dergimizde basında “biz bölümü” yer almakta olup, her yıl yayınlanmaktadır. Ayrıca Web sitemizde Basında biz başlığı altında yer almaktadır.



Her yıl düzenlenen müşteri memnuniyet anketleri ile Odanın temsil düzeyi ve faaliyetlerinin etkinlikleri ölçülmektedir

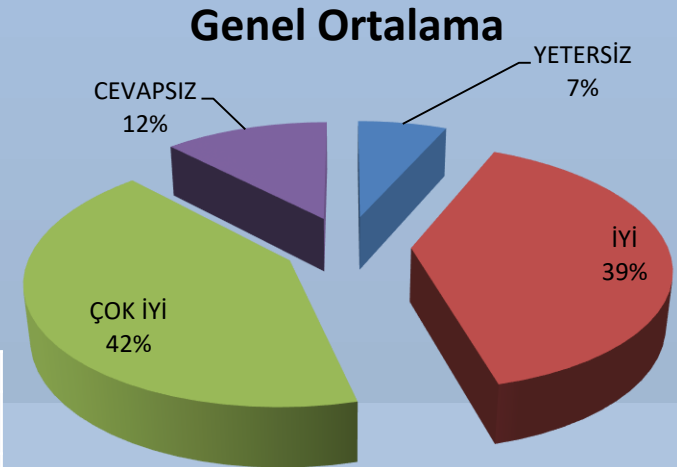
2015 Anketi

a)	Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?				
	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ	
	14	86	92	27	
	7%	39%	42%	12%	

Genel Ortalama			
YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
44	261	278	81
7%	39%	42%	12%

b)	Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz ?				
	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ	
	7	78	108	26	
	3%	36%	49%	12%	

c)	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz ?				
	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ	
	23	97	78	28	
	10%	43%	35%	12%	



2015 yılı

25.03.2015 tarihinde Samsun ili ve ilçeleri Oda / Borsa Başkanlarının katılımları ile Samsun TSO' da 8. Ticaret ve Sanayi Şura öncesi gündem belirlemek için toplantı yapıldı

03.05.2015 ve **06.12.2015** tarihinde Terme TSO' nun Akreditasyon süreci dolayısıyla Oda çalışmalarına yardımda bulunulması için talebi üzerine Odamız Akreditasyon Sorumlusu Ayhan Avcı'nın destek vermek üzere görevlendirildi.

24.04.2015 tarihinde Boyabat TSO' nun Boyabat TSO 'nun 11. Dönem Akreditasyon sürecine dahil oldukları ve bu süreç doğrultusunda Stratejik Plan hazırladıklarını, yapacakları çalışmalara katkıda bulunulması amacı ile Akreditasyon Sorumlusu Ayhan Avcı'nın görevlendirilmesi talebine ilişkin 21/4/2015 tarih ve 165 sayılı talebi üzerine ve Odalar arası ilişkilerin güçlendirilmesi ve odalara destek olunması amacı ile Odamız Akreditasyon Sorumlusu Ayhan Avcı görevlendirildi.

16.09.2015 tarihinde Samsun ili ve ilçeleri Oda ve Borsalarının, dört ayda bir yapılan Müşterek Toplantısı Havza TSO' nun ev sahipliğinde yapıldı.



Havza TSO Müşterek Toplantısı

Bu faaliyetler sonucunda

Bürokratik işlemleri Bafra TSO tarafından yürütülen Sera OSB de önemli bir aşama daha kaydedilerek müteşebbis heyet 15.10.2015 tarihinde yapılan toplantıda müteşebbis heyetinin; Samsun Valiliği Yatırım İzleme Koordinasyon Başkanlığı, Samsun Büyükşehir Belediyesi, Bafra Belediyesi, Bafra Ticaret ve Sanayi Odası, Bafra Ticaret Borsası ve Bafra Ziraat Odasından oluşmasına karar verilmiştir. Sera OSB olarak kurulacak alan verimli bir arazi olup, işletmeler seralarını kurulduktan sonra bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda her türlü sebzeçilik, fidecilik onun yanında çiçekçilik üretimi yapılabilirler. Alanımızın içinde büyüklüğe göre 53 adet 10 dekar, 10 adet 15 dekarlık kapalı alana sahip işletme ile Paketleme ambalajlama soğuk hava depoları, arıtma su tesisi gibi tesislerin yapılması planlanıyor. Sera OSB hayata geçtiğinde ise burada planlanan istihdam sayısı 650 ile 700 kişi civarındır.



15.10.2015 tarihinde Sera OSB'nin ilk müteşebbis Heyet Toplantısı

15.04.2015 tarihinde süresi dolacak olan Bafra OSB kısmi bedelsiz arsa tahsis teşviki süresi 17.04.2017 tarihine uzatılmıştır.

Bafra OSB'ye yeni yatırımcı çekme konusunda ilerleme kaydedildi. Bursa'da faaliyet gösteren Fabio Hava Süspansiyon Sistemleri ve Yedek Parça Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi; Bafra Organize Sanayi Bölgesi (Bafra OSB)'de yatırım amacı ile satın aldığı 15 bin metrekare alan için sözleşme imzaladı ve inşaat aşamasına başladı. Firma ilk yılında 80 işçi çalıştırmayı taahhüt etmiştir.

Yöremiz sorunlarının tartışıldığı çözüm platformu girişim çalışmaları başlatıldı (Kaymakamlık, Belediye, Meslek odaları katılımının sağlanacağı)

Yapılan lobi faaliyetleri neticesinde OSB yatırımcılarını teşvik edici Bedelsiz arsa tahsisinin devam etmesi konusu 21 Eylül 2013 tarihli Resmi gazetede yayımlanmış ve sürenin uzatıldığı ifade edilmiştir.

Bafra OSB'ye Medikal ihtisas Organize Sanayi Bölgesi kurulması konusunda yapmış olduğumuz çalışmalar sürekli basında konu olarak kamuoyunun dikkatini çekmeyi sağladık.(Bafra TSO Yönetim Kurulu Başkanı Göksel Başar'ın Bafra OSB'nin 2.etabına yatırım için davet ettiği Samsun Medikal Sanayi Kümelenme Derneği (Mediküm) Bafra'ya gelerek Organize Sanayi Bölgesinde incelemelerde bulundu.-

Bafra Organize Sanayi Bölgesi'ne Dev Yatırım



BAFRA Medikal OSB'ye Olumlu Çed Raporu

2.3. BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK



28.11.2015 tarihinde “Neden İhracat diye sormak için çok geç” konulu bilgilendirme semineri düzenlendi.

Üyelerimizden Müşteri geri besleme formu ile gelen Değişen kanunlar ve destekler, hibeler, krediler AB destekleri hakkında bilgi istenmiş 2 Üye Eğitimi ve dış ticaret eğitimi yapıldı.

Geçmiş yıl Üye aidat ve munzam aidatları olan üyelerimizin çıkartılan torba yasaya dahil edilerek aftan yararlanmaları sağladı (Odalar arası lobi ile) Üyelerimizin kermeslerle ilgili şikayetleri üzerine yaptığımız çalışmalar neticesinde valilik [genelge](#) yayınladı.

2015 yılında Bafra TSO olarak şu konularda istatistik çalışmaları yapılmıştır.

- Bafra ve Bölgesinde son 10 yılda üretilen Çeltik mikraları
- Yerel ve Ulusal Marketlerin yoğunluğu ve diğer ilçelerle karşılaştırma Analizi
- Aylık Piyasa araştırma fiyat listesi (yönetim kurulunu toplantısına aylık olarak girmektedir)



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Odamız Facebook, Twitter, Google Plus, Blogspot gibi sosyal paylaşım siteleri hesapları mevcut ve aktiftir. Bilgi İşlem Memurluğumuz Sosyal Paylaşım siteleri aracılığıyla da tüm faaliyet ve etkinlikleri anında duyurularını da buralardan yapmaktadır.

- <http://bafratso.blogspot.com>
- <https://www.facebook.com/bafratso>
- <https://twitter.com/bafratso>

Teşvik ve Destekler hakkında üyelerimiz bilgilendirilmekte olup, mail, kısa mesaj ve web sitemiz aracılığı ile duyurulmaktadır. (KOSGEB destekleri, Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu

Kırsal Kalkınma (IPARD) Programı Başvuru Çağrı İlanları, OKA destekleri ve teşvikler)

(Ayrıca Odamız Web sitesinde Sektörel raporlar (<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=sektorelraporlar>), Ülke

(<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=ulkeistatistikleri>) ve TOBB istatistikleri, TOBB gözden geçirme notları...vs şeklinde raporlar mevcuttur)



2.4. İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

İş geliştirme eğitimi ve geliştirme ihtiyaç ve talebini öğrenmek için daha geniş iş çevrelerinde ve üyeler arasında düzenli anketler yapıldığının kanıtlanması

Her yıl yapılan anketler ile eğitim taleplerini öğrenilmektedir.

Anketlerde yer alan “İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?” sorusuna cevaplar şu şekilde verilmiştir.

a)	Üretim Yönetimi	30	11%
b)	Kalite Yönetimi	20	8%
c)	İnsan Kaynakları	39	15%
d)	Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat	14	5%
e)	Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri	21	8%
f)	Diğer	10	4%
g)	Cevapsız	128	49%

2015 yılı anket sonuçları (2016 eğitim takvimi bu ankete göre hazırlanacaktır.)

EĞİTİM VERİLECEK BİRİM	EĞİTİM ADI
MECLİS VE YÖNETİM KURULU	*MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNDE MÜKEMMELLİK
ODA VE TİCARET SİCİL PERSONELİ	*MOTİVASYON
	*OLAY/PROBLEM YÖNETİMİ EĞİTİMİ
ÜYELER	*GENEL YÖNETİM
	*MALİ İŞLER VE FİNANS YÖNETİMİ

18.03.2015/100 sayılı yönetim kurulu kararı ile ;

2015 yılı içerisinde Odamız Kalite Yönetim Sistemi açısından verimliliği ve kaliteyi artırmaya yönelik olarak 2014 yılında üyeler ile yapılan anket çalışmaları neticesinde talepler doğrultusunda Üyelerimize, Yönetim, Meclis ve Personele Yönelik aşağıda belirtilen eğitimlerin düzenlenmesine, Eğitimlerin OMÜ Sürekli Eğitim merkezi Müdürlüğünden alınmasına,

**Eğitim başvuruları Odamızın sitesinden on-line şekilde yapılmaktadır.*
[Online Başvuru](#)

2015 yılı etkinlik memnuniyet düzeyi

Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz?

İyi	181	71%
Orta	20	8%
Kötü	0	0%
Cevapsız	52	21%



Üye Eğitimleri sonucunda yapmış olduğumuz anketler neticesinde %95 oranında memnuniyet geri bildirimi aldık

2015 yılı Üye istişare toplantısı

2.5. ULUSLARARASI TİCARET

Odamız ihracatçı sayısının düşük olması nedeniyle; İhracata yönelik eğitim programları ile ilgili kapsamlı bir program sunulması, Üyelere Türkiye’de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortaklarının tanıtımı, Piyasa analizi gibi konularda hizmet verme imkanlarını artırmaya yönelmiştir.

28.11.2015 tarihinde odamız üyelerine yönelik İGEME Firması genel müdürü tarafından “İhracatta Müşteri Bulma Teknikleri ve Devlet Destekleri (dış ticaret)” ile ilgili seminer / eğitim gerçekleştirdik.

14.11.2015 tarihinde Çarşamba TSO ev sahipliğinde oda üyelerinin ve personelin katılımları ile Dış Ticaret Eğitimi gerçekleşmiştir.

08.12.2015 tarihinde Odamız Sanayi ve Dış Ticaret Memuru Alişan Dereci üyelerimiz yararlanabilmesi için TOBB tarafından düzenlenen Cern Sanayi İrtibat Ofisi bilgilendirme eğitimine katıldı.



İhracatta Müşteri Bulma Teknikleri ve Devlet Destekleri

Yerel ihracatçıların ve ihracat potansiyeli bulunanların tanındığının kanıtlanması

2015 Yılı İhracatçılarımız

S/N	UNVAN
1	SÜRSAN SU ÜRÜNLERİ SAN.VE TİC. A.Ş.
2	PAK PETROL ÜRÜNLERİ GIDA VE İNŞAAT SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
3	SAMSUN BALIKÇILIK SU ÜRÜNLERİ HAYVANCILIK İNŞAAT TURİZM PLASTİK MEŞRUBAT SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
4	HİLAL TURZ.TAŞ.HAYV.DENİZ ÜRÜN.İNŞ.TAR.VE GD.MEŞR.ÜRÜN.TEKS.TEM.DOĞ.İŞL.İTH.İHR.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
5	KARDEZ SU ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC LTD. ŞTİ.
6	SAMSUN GIDA SAN.VE TİC.A.Ş.
7	KARAKOÇ GIDA SANAYİ VE TİC.LTD.ŞTİ
8	İTER-SAM DIŞ TİCARET PAZ.VE SAN.LTD.ŞTİ.
9	BAFRA BAKLIYAT PİRİNÇ SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.
10	HEDEF YATAK BAZA MOBİLYA İNŞAAT TAAHHÜT İMALAT VE ORMAN ÜRÜNLERİ PAZRLAMA SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
11	DAMSAN MAKİNA İTHALAT İHRACAT SAN.TİC.LTD.ŞTİ.
12	KIZILIRMAK PLASTİK GIDA EN. İNŞ. NAK. İML. İTH. İHR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
13	BETONTAŞ YAPI ELEMANLARI İNŞ.NAK.TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ.
14	GÜNEŞ İLAÇLAMA MAK.YEDEK PARÇA TEM. ÇİÇEK.PEYZ. NAK. İNŞ. HAFR. GIDA TAR. HAYV.ÜR.İM.P.S.VE T.L.ŞTİ.
15	YEŞİL KÜRE ORGANİK ÜRÜNLER TARIM HAYVANCILIK PAZ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.
16	BEKAR ORMAN ÜRÜNLERİ HIRDAVAT MOBİLYA İMALAT İNŞAAT GIDA.HAY.TAR.ÜRN.İTH.İHR.LTD.ŞTİ.

İhracat bilgileri her yıl TİM'den alınmakta olup, Odamızın web sitesinde de yayınlanmaktadır.

[İhracatçılar](#)

Türkisch-Deutsche Industrie - und Handelskammer Türk-Alman Ticaret ve Sanayi Odası
Türkiye Milletler Arası Ticaret Odası
Kavala Ticaret ve Sanayi Odası
<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=uyekurulus>



14.11.2015 tarihinde
Çarşamba TSO ev sahipliğinde
oda üyelerinin ve personelin
katılımları ile Dış Ticaret
Eğitimi gerçekleştirilmiştir.