



2017 FAALİYET RAPORU



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



ODAMIZ HAKKINDA

Yapılan araştırmalara göre Bafra, 9. yüzyıldan beri ticaret ve sanayi alanında hareketli bir ilçe olarak karşımıza çıkmaktadır. Zira, o günlerde bugünkü gibi kara taşımacılığının bulunmaması nedeniyle, Kızılırmak üzerinde küçük yelkenliler ile uzak illerden hatta ülkelerden Bafra'ya yapılan ticari amaçlı ziyaretler, şehre yüzyıllar boyu ayrı bir canlılık kazandırmıştır. Özellikle tütünün Bafra'da yetiştirilmeye başlaması ile 19. yüzyılın başından itibaren ilçe bir anda bölgenin en gözde sanayi kesimi haline gelmiştir. Tüccarlar tarafından kurulan ve işletilen tütün işleme fabrika ve atölyeleri ilçenin tanınmasında büyük rol oynamıştır.

Bütün bu gelişmelere paralel olarak Bafra Ticaret ve Sanayi Odası, 1903 yılında Eski Belediye Caddesinde "Tecim ve Endüstri Odası " unvanı ile kurulmuştur. 1948 yılında da meclis başkanlığı oluşturulmuştur. Kurulduğu tarihten 1968 yılına kadar eski hizmet binasında, sonrasında da yeni binasında hizmetlerine aralıksız olarak devam etmektedir.

Odamıza kayıtlı Uluslararası NACE kodlama sistemine göre gruplandırılmış 12 meslek grubu bulunmaktadır. 2013 seçimleri neticesinde grupları temsilen 12 Meslek komitesinde her gruptan 5'er üye (5 meslek grubu temsilen 7 üye) olmak üzere toplam 62 meslek komite üyesi, 25 meclis üyesi ve 7 yönetim kurulu üyesi ile hizmet vermektedir.

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2006 yılında başlayan Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları neticesinde kalite belgesini almış ve 2008 yılında da TOBB Akredite Oda sistemine dahil edilmiştir.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



1.1.YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

Vizyon ve açıkça tanımlanmış Misyon beyanının hazırlandığını,

Üyelerimizin ve tüm hizmet verdiği kesimlerin, Bafra TSO 'nun varlık nedenini tanımaları için misyon, Odamızın ulaşmak istediği gelecek ile ilgili; stratejilerin, amaçların, motivasyonların, duyguların ve değerlerin yönlendirileceği eğilimleri belirlemek içinde vizyon oluşturulmuş ve II.Dönem (2014-2017) stratejik planda gözden geçirilmiş ve düzenlenerek yayımlanmıştır. Vizyon, Misyon ve kalite hedefleri her yıl en az bir kez yapılan YGG toplantılarından değerlendirilmektedir.

Misyon

5174 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde; bölgesel ve ulusal ekonomiye katkı sağlayacak biçimde, üyelerimizin sorunlarını çözecek, beklentilerini karşılayacak her türlü hizmeti; sosyal sorumluluğumuzun bilincinde, çağdaş yönetim anlayışı ile kurumsal bir yapı içerisinde, uluslararası standartlarda sunmak.

Vizyon

Araştırmacı yönüyle; doğru bilgiler üreten,
Bu bilgiler ışığında, Bafra'nın kalkınması için sağlıklı politikalar geliştiren,
Üyelerinin sorunlarına çözüm odaklı yaklaşan,
İş âleminin sahiplendiği
Bölgesinde lider bir Oda olmak.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Temel Değerlerimiz

Bu vizyona ulaşılırken;

Üye ve devlet ilişkilerinin hukukun üstünlüğüne dayanarak tarafsız yürütülmesi,

Meslek ahlakının korunması,

Ülke çıkarları ve sosyal sorumluluğumuz göz ardı edilmeden, hizmette bölgesel ekonominin tüm sektörlerine bütüncül bir yaklaşım sağlanması,

Üyeler ve paydaşlar arasında güçlü işbirliği ve katılımcılık sağlanarak sahiplenmenin gerçekleştirilmesi,

Oda hizmetlerinin çözüm odaklı, etkin ve verimli bir biçimde yapılması,

Hizmetlerimizin sürekli gelişme ve memnuniyet odaklı, güvenilir, şeffaf, hesap verebilir, etkin ve verimli olması,

Bilgi ve eğitim ile zenginleştirilen hizmet anlayışı,

ve

Bölgemizde girişimciliği özendirerek yetkinliklerinin geliştirilmesi, esas alınmaktadır.

Ayrıca,

Tüm paydaşlar, Odanın amaç ve hedefleri doğrultusunda, birbirini tamamlayan ve destekleyen kurumlar olarak işlev görecektir ve

Uygulanabilir ve tutarlı politikalar; doğru ve güncel verilerden elde edilmiş sağlıklı bilgilerle oluşturulacaktır.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluğun sağlandığını,

YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı mevzuatla Odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur. Görevlerini aşağıdaki kanun, tüzük ve yönetmeliklere göre yerine getirmektedir.

5174 SAYILI ODALAR BORSALAR VE BİRLİK KANUNU

6762 SAYILI TÜRK TİCARET KANUNU

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluk kalite yönetim sistemi içerisinde tanımlanan doküman kontrolü prosedüründe tanımlanan dış kaynaklı doküman ana listesine göre, güncelliği takip edilmektedir.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



İlgili Tüzük ve Yönetmelikler

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Genel Sekreter Yönetmeliği

Oda Muamelat Yönetmeliği

Organ Seçimleri Yönetmeliği

Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmelik

Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmelik

Oda ve Borsa Şubeleri ile Oda Temsilciliklerinin Kuruluş ve İşleyişi Hakkında Yönetmelik

Tacir ve Sanayiciler Tarafından Üretilen Mal ve Hizmetlerin Azami Fiyat Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik

Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği

Oda ve Borsalarda Hakem, Bilirkişi ve Ekspertiz Listelerini Düzenleme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Personel Yönetmeliği

Personel Sicil Yönetmeliği

Kapasite Esasları

İş Makinelerinin Tescili İle İlgili Esaslar

Eşyanın Tercihli Menşeinin Tespiti Hakkındaki Yönetmelik

Ticaret Sicili Tüzüğü

Oda ve Borsa Üyelerine Verilecek Disiplin ve Para Cezaları İle Disiplin Kurulu ve Yüksek Disiplin Kurulu Hakkında Yönetmelik



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Yönetim Kurulunun stratejik hedefleri belirlediğini, yatırım politikasına karar verdiğini, performans kriterlerini kabul ettiğini, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması görevini İdari kadroya devrettiğini,

Stratejik Plan

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2010-2013 yıllarını kapsayacak şekilde 4 yıllık 1.Dönem stratejik planını oluşturmuş ve tamamlamıştır.

2014 – 2017 2.Dönem Stratejik Planı ;

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası tarafından kamu kurum ve kuruluşlarının, sivil toplum örgütlerinin, Oda meclis üyelerinin ve personelinin görüş ve beklentileri dikkate alınarak, katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

Yapılan paydaş analizlerine göre, Oda'mızın Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (SWOT) analizi oluşturulmuş ve stratejik planda yayımlanmıştır.

Yönetim Kurulumuzun 24.09.2014 tarih ve 75 nolu kararı ile onayladığı 2014-2017 stratejik planında; stratejik hedefleri belirlemiş yatırım politikasına karar vermiş, izleme ve değerlendirme metodunu belirlemiş, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması için görevini 05.11.2014 tarih ve 81 nolu Yönetim Kurulu kararı ile İdari kadroya devretmiştir.

2014-2017 Stratejik planında 3 Ana Tema Üzerine 12 adet Stratejik amaç ve bu amaçların altında 39 adet hedef belirlenmiştir.

Bu hedefler 3 ayda bir yapılan akreditasyon kurulu toplantılarında “stratejik plan izleme raporu” olarak periyodik olarak izlenmektedir.

Stratejik plan hedefleri doğrultusunda üretilen yıllık iş planları stratejik plan izleme raporları sonuçlarına göre takip edilmektedir.

Ayrıca Bafra TSO ‘da Stratejik hedeflerine ulaşması için yeterli yönetim kontrolleri sürekli yapılmaktadır.



Akreditasyon Kurul Toplantısı

Yönetim Kurulunun, düzenli faaliyet raporları ve plan ve bütçe tahmin raporları gibi Kurula rapor verme yükümlülüğünü idari kadroya vererek, ölçüm ve faaliyetlerini kontrol ederek, faaliyetlerinden sorumlu tutarak politikaları ve hedeflerin başarıma durumlarını takip ettiği kanıtlaması



Odamız, 5174 sayılı kanun ve yönetmelikleri çerçevesinde muhasebe kayıtlarını tutulmaktadır. Aylık gelir gider tabloları ve mizan hazırlanarak Yönetim Kurulunun onayına sunulmaktadır. Faaliyetlerin bütçe dengesini sağlayacak şekilde yürütölüp yürütölmediği aylık olarak kontrol edilmektedir. Bütçe ve mizanlar her ay ve yıl Meclis tarafından gözden geçirilmektedir.

Ayrıca Meclis tarafından atanmış hesapları inceleme Komisyonu tarafından da denetlenmektedir. Ödemelere Yönetim Kurulu tarafından karar verilmekte olup, Yönetim Kurulu'nda sayman üye tarafından denetlenmektedir.

Harcama yetkileri her yıl gerçekleştirilen bütçede belirlenmektedir.

Stratejik hedeflere ulaşması için yeterli yönetim kontrolleri olduğunun gösterilmesi

Her yıl aralık ayında yapılan Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) Toplantısı ile performans değerlendirmesi ve sonuçları, yapılan denetimler sonuçlarının değerlendirmesi, stratejik hedeflerin değerlendirmesi kontrol edilmektedir.

YILLAR	TOPLANTI KARARI	PERFORMANS RAPORU
2016	27.12.2016	23.12.2016
2015	23.12.2015	15.12.2015
2014	25.12.2014	25.12.2014

Ayrıca Kalite Yönetim Sistemi Akreditasyon Sistemi ile Entegre Çalışmakta Olduğu İçin Ygg Toplantılarının Akreditasyon Kurulu ile Görüşülmesi, 3 Er Aylık Kurul Toplantılarında Kys Gözden Geçirilecek Olup, Yıllık Rapor İse (Ygg Toplantısı) Tıpkı Akreditasyon İzlemede Olduğu Metod Ve Tarihlerde Gerçekleşmesi Kararı Alınmıştır.(3 Ayın Bitimi Akabinde Takip Eden Ay Gerçekleşen Toplantılarda)

Yönetim Kurulu: Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın Yönetim Kurulu Başkan ve 6 üyeden oluşmaktadır. Yönetim kurulu, Odayı ve üyelerini etkileyen ya da etkileme olasılığı bulunan hususlarda karar almaya ve uygulamaya yetkili olup, odanın temsili Yönetim Kurulu Başkanına aittir.

İkinci kısım ise idari kısım olarak adlandırılan personelden ve danışmanlardan oluşmaktadır. Odanın organizasyon şeması şekil' de gösterilmiştir. Personelin görev tanımları ve Odamızın Kalite politikası KYS içerisinde tanımlanmıştır.



Meclis Toplantısı

Olağan Kurul Kurulu toplantılarının yapıldığının ve toplantı tutanaklarının bir dosyada tutulduğunun kanıtlanması

Odamız Yönetim Kurulu, Meclis, Meslek Komitesi, Hesapları İnceleme Komitesi ve Disiplin Kurulu toplantıları ve kararlarına ait tutanaklar 2 suret halinde çıkarılarak bir sureti karar defterine, diğer surette toplantıya ait tüm yazışmaları ile birlikte arşivde saklanmaktadır.

Yıllara Göre Yönetim Kurulu Toplantı Sayıları

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI		
YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %
2016	51	87,96
2015	53	86
2014	52	87,89

Yıllara Göre Meclis Toplantı Sayıları

MECLİS TOPLANTILARI

YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %
2016	12	74
2015	12	78
2014	12	77,2



Yıllara Göre Hesapları İnceleme Komisyonu Toplantı Sayıları

HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU TOPLANTILARI

YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %
2016	12	100
2015	12	100
2014	12	100

DISİPLİN KURULU TOPLANTILARI

YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %
2016	6	89
2015	6	87,5
2014	6	87,5

Yıllara Göre Disiplin Kurulu Toplantı Sayıları

Yıllara Göre Meslek Komite Toplantı Sayıları

MESLEK GRUBU	YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %
1.MESLEK KOMİTESİ	2016	12	92
	2015	11	95
	2014	10	92
2.MESLEK KOMİTESİ	2016	11	89
	2015	11	93
	2014	10	90

3.MESLEK KOMİTESİ	2016	11	91
	2015	11	85
	2014	10	94
4.MESLEK KOMİTESİ	2016	11	87
	2015	11	93
	2014	10	96

5.MESLEK KOMİTESİ	2016	11	83
	2015	11	88
	2014	10	92,8
6.MESLEK KOMİTESİ	2016	11	93
	2015	11	96
	2014	10	94
7.MESLEK KOMİTESİ	2016	11	84
	2015	11	96
	2014	10	92
8.MESLEK KOMİTESİ	2016	11	95
	2015	11	93
	2014	10	90

	YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %
9.MESLEK KOMİTESİ	2016	11	91
	2015	11	96
	2014	10	96
10.MESLEK KOMİTESİ	2016	11	89
	2015	11	96
	2014	10	94
11.MESLEK KOMİTESİ	2016	11	85
	2015	11	95
	2014	10	98
	2013	9	91,4
12.MESLEK KOMİTESİ	2016	11	89
	2015	11	96
	2014	10	96

BİRLEŞTİRİLMİŞ MESLEK KOMİTE TOPLANTILARI		
YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %
2016	1	73
2015	1	52
2014	2	59,6



Birleştirilmiş Meslek Komite Toplantısı



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Tüm Kurul Üyeleri için oryantasyon sürecinin olduğunun kanıtlanması

Yeni seçilen meslek komitesi, meclis, yönetim kurulu üyelerine görev ve sorumlulukları yazışmalar ile bildirilmekte ayrıca bir oryantasyon programı gerçekleştirilmektedir.

Tüm Kurul Üyeleri İçin Oryantasyon Süreci bulunmaktadır.

2016 yılında değişiklik olan kurul üyelerine ayrı ayrı oryantasyon programı gerçekleşmiştir.(Meclis üyesi Harun Açıkgoz, Meclis Üyesi Sedat Tokgoz) Genel Sekreter Talip Şahin ve Genel Sekreter Yardımcısı ve KYS Sorumlusu Ayhan AVCI tarafından Odanın tüm süreçleri anlatarak bir oryantasyon eğitimi vermiştir. Ayrıca Yönetici el kitabı kendilerine verilmiştir.

Odamız meclis, yönetim ve disiplin, meslek komitelerinin görev ve sorumluluklarını içeren YÖNETİCİ EL KİTABI kalite yönetim sistemi içerisinde hazırlanmaktadır. Odamız yönetici ve Komite üyelerinin eğitimleri üye eğitimleri ile birlikte Organizasyon prosesi kalite planında tanımlanmıştır.



BAFRA TSO

YÖNETİCİ EL KİTABI

«YÖNETİCİ EL KİTABI»

ISO 9001:2008
KALİTE YÖNETİM
SİSTEMİ



Yaşamı Renklendiren Ayrıntılar

Yönetici eğitimleri ve Oryantasyon kapsamında meclis üyelerimizin ve Meslek komitelerimiz için gerçekleştirdiğimiz programlar;

30.03.2016 “Yaşamı Renklendiren Ayrıntılar - Sosyal Yaşamda Davranış ve Protokol Uygulamaları”





BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



1.2.MALİ YÖNETİM

Borç ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini ve çalışma planında yer alan hususları yerine getirmelerini sağlayacak yeterli kaynakların olduğunun kanıtlanması

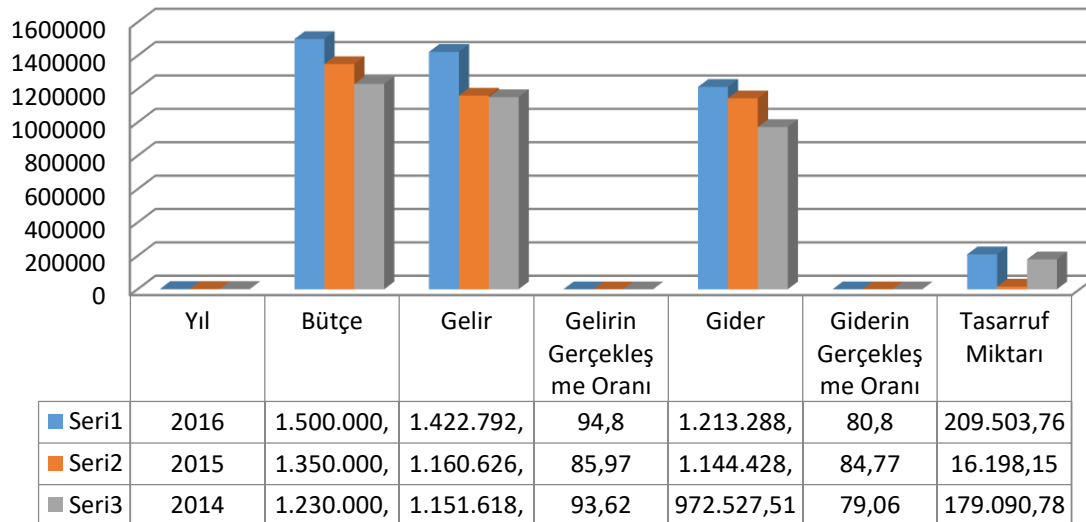
Odamız, 5174 sayılı kanun ve yönetmelikleri çerçevesinde muhasebe kayıtlarını tutulmaktadır. Aylık gelir gider tabloları ve mizan hazırlanarak Yönetim Kurulunun onayına sunulmaktadır.

Faaliyetlerin bütçe dengesini sağlayacak şekilde yürütülüp yürütülmediği aylık olarak kontrol edilmektedir. Bütçe ve mizanlar her ay ve yıl Meclis tarafından gözden geçirilmektedir. Ayrıca Meclis tarafından atanmış hesapları inceleme Komisyonu tarafından da denetlenmektedir. Ödemelere Yönetim Kurulu tarafından karar verilmekte olup, Yönetim Kurulu'nda sayman üye tarafından denetlenmektedir.

Borç ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini ve çalışma planında yer alan hususları yerine getirmelerini sağlayacak yeterli kaynaklarımız mevcut olup, 2014-2016 Yılı Bütçe Gerçekleşmesi aşağıdaki şekilde sunulmuştur.

Yıl	Bütçe ₺	Gelir ₺	Gelirin Gerçekleşme Oranı %	Gider ₺	Giderin Gerçekleşme Oranı	Tasarruf Miktarı ₺
2016	1.500.000,00	1.422.792,51	94,80	1.213.288,75	80,80	209.503,76
2015	1.350.000,00	1.160.626,96	85,97	1.144.428,81	84,77	16.198,15
2014	1.230.000,00	1.151.618,29	93,62	972.527,51	79,06	179.090,78

Yıllar İtibariyle Gerçekleşen Gelir-Gider



Cari yıla ait nakit akış kalem ve tahminleri bütçe ile beraber hazırlanır.2017 nakit akış tahmini ve gelir kalemleri 21.12.2016 tarihli meclis toplantısında kabul edilmiştir.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Odamızın Yönetim Kurulu ve Meclisi tarafından onaylanan kapsamlı bir yıllık işletme bütçesi bulunmakta olup, 2017 cari yılına ait gelir – gider bütçesi 1.650.000,00 TL olarak belirlenmiştir. Yılbaşında bir önceki yıla ait mali sonuçların bulunduğu Kesin Hesap, Kapanış bilançosu ve kapanış mizanı yönetim kuruluna sunulmuş, yönetim kurulu kabul ederek onayı için meclise göndermiştir.

Bafra TSO' nun mali politikası (Harcama yetkilileri, fon yönetimi, bütçe talimatı, risk yönetimi vb kayıtlar) , mali idarecilerin görev tanımı/görev şartnameleri kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan Muhasebe Biriminde tanımlanmış ve kontrolleri yapılmaktadır. Aylık finans raporları ve yönetim hesapları, Geçen yıla ait mali rapor kapanış mizanı kesin hesapları (Aylık mizan, gelir- gider bütçe izleme raporları), yönetim, hesapları inceleme komisyonu ve meclise sunulmakta olup, Meclis karar defterine yapıştırılarak muhafaza edilmektedir.

HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU TOPLANTILARI		
YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %
2016	12	100
2015	12	100
2014	12	100

Odamız Akreditasyon süreci ile üye ve personel eğitimlerine önem vermeye başlamıştır. (Ayrılan Bütçe oranları/miktarları)

	2016 %- ₺	2015 %- ₺	2014 %- ₺
Organizasyon	0,66 10.000,00	0,74 10.000,00	1,21 15.000,00
İstişare - Etüt	1,93 29.000,00	1,48 20.000,00	0,56 7.000,00
Danışmanlık	0,33 5.000,00	0,44 6.000,00	0,48 6.000,00
Personel Eğitimi	0,66 10.000,00	0,51 7.000,00	0,44 5.500,00
Üye Eğitimleri	1,06 16.000,00	0,55 7.500,00	0,60 7.500,00
Toplam (%)	4,66	3,74	3,33
Toplam Tutar (TL)	70.000,00	50.500,00	41.000,00

Gerçekleşen miktarlar Kapanış bilançolarında mevcuttur.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Odamız tarafından yasal olarak yatırılması gereken Aidat ve üyelik payları zamanında yatırılmıştır.

YILLAR	Birlik Aidatı (TL)	OKA (TL)	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Tic. Hiz. Geliştirm e Payı (TL)	Emekli Sandığı % 1 pay (TL)	ICC (TL)	BAFRA OSB Katılım Payı (TL)	BAFRA SERA OSB Katılım Payı (TL)
2016	92.850,16	10.262,77	15.000,00	15.000,00	3.500,00	40.000,00	40.000,00
2015	92.129,46	9.324,78	13.500,00	13.500,00	3.250,00	10.000,00	-
2014	82.102,18	9.173,35	12.300,00	12.300,00	3.250,00	65.000,00	-

Her yıl TOBB tarafından gönderilen nakdi yardımlar ile fakir ve muhtaç ailelere gıda yardımı ve eğitim sezonları açılışında TOBB tarafından gönderilen nakdi yardımlar ile muhtaç durumda bulunan öğrencilere ayakkabı, Eşofman, Kaban gibi çeşitli yardımlar yapılmıştır. Ayrıca çeşitli kurum ve okullara yardımlar da yapılmıştır.



YILLAR	TOBB TARFINDAN GIDA YARDIMI İÇİN GÖNDERİLEN MİKTAR (TL)	GIDA YARDIMI ULAŞTIRILAN AİLE SAYISI	TOBB TARFINDAN Eğitim Dönemi İÇİN GÖNDERİLEN MİKTAR (₺)	Yapılan yardım türü	Ulaştıran öğrenci sayısı
2016	40.000,00	788	35.000,00	Ayakkabı	710
2015	40.000,00	850	30.000,00	Mont - Kaban	800
2014	35.000,00	765	30.000,00	Ayakkabı	800

Sahibi olduğumuz ve hizmet binası altında yer alan 3 işyeri kirada olup, sözleşmeleri devam etmekte olup yıllara göre kira geliri aşağıdaki gibidir.

YILLAR	Kiraya verilen işyeri sayısı	Kira Gelirleri (₺)
2016	3	72.140,00
2015	3	66.600,00
2014	3	56.605,00

Çeşitli Banka Hesaplarımızdaki faiz gelirleri ₺	
2016	66.428,12
2015	48.952,63
2014	34.441,77

Bankalarda olan nakit hareketlerimiz düzenli olarak ve Odamız menfaatleri göz önüne alınarak işlenmektedir. Bu dönem zarfında Banka işlemleri sonucu elde edilen faiz gelirleri



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



1.3. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Hakkaniyetli ve yasalara uygun politikaların bulunduğu kanıtlanması

KYS içerisinde ;

İnsan kaynakları prosesi

Proses Eğitim Kalite Planı,

İnsan Kaynakları Talimatı

Personel Anketleri,

Personel Performans Değerlendirme,

Yıllık Eğitim Planı,

Eğitim Değerlendirmeleri,

Personel Eğitim Raporları,

Eğitim Takip formu,

Eğitim Katılım formu,

Oryantasyon Eğitim Formu,

İnsan kaynakları prosesi hedef izleme tablosu

personel başvuru formundan oluşmaktadır.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Profesyonel, kalifiye ve yetenekli kişiler istihdam edildiğinin kanıtlanması

Uygun personelin işe alınması; TOBB tarafından 24.04.2015 tarih ve 8049 sayılı Bafra Ticaret ve Sanayi Odası iç yönergesinin Personel İlişkin Hükümler maddesine göre alınmakta olup, görev dağılımlarının yer aldığı Personel görev ve imza yetkileri iç yönergesine göre hizmet vermektedirler.

Personelimize ait bulunan görev tanımları her bir personel için oluşturulmuş, kişilerin [görevleri ve vekalet](#) durumları belirlenmiş, her birim için talimatlar belirlenmiştir.

[İş Makinası talimatı,](#)

[Sanayi işlemleri talimatı,](#)

[Ticaret Sicil İşlemleri Talimatı,](#)

[Defter tutma talimatı,](#)

[Muhasebe işleri talimatı,](#)

[Vezne-oda sicil- muamelat işleri talimatı,](#)

[İnsan kaynakları talimatı,](#)

[Haberleşme yayın talimatı,](#)

[Müşteri Geri Besleme Planı,](#)

Ayrıca Proses kalite planlarında yapılacak işlerin sorumluları da tespit edilmiştir.

Personel görüşlerinin farkında olduğunun ve gerekmesi halinde harekete geçildiğinin kanıtlanması

Odamızda 7 idari Personel ve 3 yardımcı hizmet personeli olmak üzere toplam 10 personel görev yapmaktadır.

Personeler her yıl personel memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Personel öneri ve şikâyetleri de “Müşteri Geri Besleme” prosesine göre değerlendirilmektedir.

***MÜŞTERİ GERİ BESLEME” PROSESİNDE TAKİP SİSTEMİ MODÜLÜ HAZIRLANMIŞTIR**

Personel Memnuniyet anket sonuçları

YIL	Anketin Yapıldığı Tarih	MÜKEMMEL	İYİ	ORTA	KÖTÜ
2016	12.12.2016	%72	%25	%3	%0
2015	17.12.2015	%71	%19	%10	%0
2014	10.12.2014	%49	%36	%9	%6

Genel Sekreter ile personel değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. (3 ayda bir yapılma kararı alınmıştır)

Son toplantı tarihi **30.12.2016**'dir.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

[illegible]

Yıllara Göre Personel Eğitimleri (Değerlendirme Anketleri , Sonuçları, Memnuniyet oranları..vs)

Yıllara göre Eğitim Planları	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Eğitim Saati	Kişi Başı Düşen Eğitim Ortalaması (Saat)	Memnuniyet Oranı (%)
2016	24	341	37,8	97
2015	20	147	24,5	96
2014	12	363	60,5	93

19.03.2016 - Beden Dili Eğitimi



03.12.2016 - Bafra TSO' dan Oda/Borsa Personellerine "Eleştirel Düşünme" Eğitimi

Kişi Başı Düşen Eğitim

Her yılın kasım ayında, ihtiyaç duyulduğunda birimler ihtiyaçları olan eğitimleri kalite yönetim eğitim talep formu ile temsilcisine sunar.

TOBB, KOSGEB, İGEME, TSE, SAÜ ve diğer kamu ve özel kuruluşların hazırladığı Eğitim, Panel, Seminer, Sempozyum v.b. programlar ve KYT ilettiği eğitim talepleri Genel Sekreter tarafından incelenerek yönetim kuruluna sunulur ve yıllık eğitim planı hazırlanır.

Personel eğitimlerinden 6 saati geçen eğitimler için eğitim değerlendirme formu doldurulur.

EĞİTİMİN ADI	SÜRESİ (SAAT)	KATILIMCI SAYISI	TOPLAM SÜRE	
COĞRAFİ İŞARETLİ ÜRÜNLERİN PAZARLANMASI	12	1	12	1.yarıyıl (1-6.aylar)
İHRACAT ÇALIŞTAYI	6	5	30	
AR-GE REFORM PAKETİ	4	1	4	
BEDEN DİLİ	3	4	12	
YAŞAMI RENKLENDİREN AYRINTILAR "PROTOKOL KURALLARI"	2	4	8	
TSE İSO 9001:2015	40	1	40	
MÜZAKERE VE İKNA BECERİLERİ	4	2	8	
TOBB VE BİRLİK PERSONELİ EMEKLİ SANDIĞI VAKFI ÇALIŞTAYI	4	2	8	
BEDEN DİLİ	3	6	18	
MUHASEBE EĞİTİMİ	12	1	12	
PROJE YÖNETİMİ EĞİTİMİ	4	3	12	
AVUCUNUZDAKİ KELEBEK "MOTİVASYON"	4	3	12	2.yarıyıl (7-12.aylar)
ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMİ (EBYS)	24	1	24	
DIŞ TİCARET				
BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	4	2	8	
PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ	2	3	6	
PAZARLAMA VE ÜRETİM YÖNETİMİ	4	2	8	
ANTALYA YÖREX EĞİTİM SEMİNERLERİ	15	1	15	
ELEŞTİREL DÜŞÜNME	3	5	15	
İNİSİYATİF YÖNETİMİ	4	4	16	
ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ	6	3	18	
DOĞRU VE ETKİLİ KONUŞMA"(DİKSİYON)	6	3	18	
HARÇ TAKİP SİSTEMİ (HTS)	6	2	12	
SİGORTACILIK	6	1	6	
YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI	12	1	12	
TOPLAM	190	61	334	

Odanın kendi performanslarını benzer oda/borsalarla kıyaslayarak çalışanlarını değerlendirdiğinin ve gerekmesi halinde uygun biçimde tedbirler aldığıının kanıtlanması

Boyabat TSO, Terme TSO, Terme TB'ye talepleri üzerine çeşitli zamanlarda stratejik planlama, stratejik plan izleme ve ölçme, akreditasyon denetimleri öncesi hazırlık, Kalite yönetim sistemleri kontrolü gibi konularda destek ve yardım için Odamız KYS ve Akreditasyon sorumlusu bu odalara giderek destek ve bilgilendirmelerde bulundu.

2016 yılı verilerinin yer aldığı bir kıyaslama Burdur TSO ile yapıldı.



Boyabat TSO ile Akreditasyon Çalışması

BURDUR TİCARET VE SANAYİ ODASI/BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI
KİYASLAMA TUTANAĞI

.../.../... Günü Bafra Ticaret ve Sanayi Odası ile yapılan kıyaslama neticesinde elde ettiğimiz bir takım bilgiler aşağıdadır.

Kıyaslama Konusu: (İnsan Kaynakları Yönetimi)

Kıyaslama Kriterleri:

- Aktif üye sayınız - 1406
- Çalışan sayınız - 9
- 5590 statüsünde çalışan sayınız - 3
- 5174 statüsünde çalışan sayınız - 3
- 3 (Hizmet alımı)
- Üniversite ve daha yukarı okul m - 4

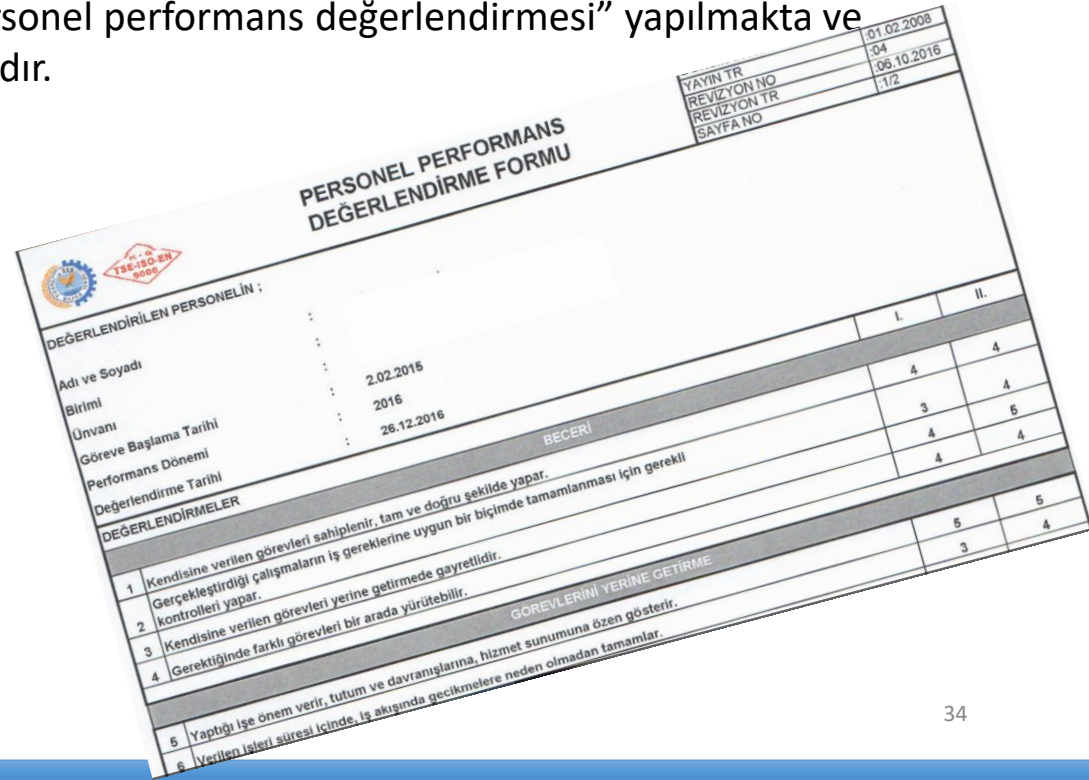
ODA/BORSA KİYASLAMA RAPORU			
FORMU DOLDURAN YETKİLİLERİN : AYHAN AVCI/AKREDİTASYON S./BAFRATSO/S			
ADI,SOYADI,GÖREVİ,ODA/BORSASI/DÖNEMİ : HESNA KİP/AKREDİTASYON S./BURDURTSO/7			
KİYASLAMA YAPILAN YIL : 2015			
TARİH : 22.12.2015 Salı			
AKREDİTASYON MADDELERİ	ANALİZ SONUCU ODA/BORSA ADI	UYARLAMA YAPILABİLECEK MADDE/MADDELER	UYARLAMA METODU
1.1.YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI	BAFRA TSO	☐ Kıyaslama Yapılan Oda/Borsadan ☐ Diğer Oda/Borsalardan ☐ Kurum içi Sistem düzenleme	SORUÇ/AKSİYON
1.2.MALI YÖNETİM	BURDUR TSO	☐ Kıyaslama Yapılan Oda/Borsadan ☐ Diğer Oda/Borsalardan ☐ Kurum içi Sistem düzenleme	
1.3.İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	BURDUR TSO	☐ Kıyaslama Yapılan Oda/Borsadan ☐ Diğer Oda/Borsalardan ☐ Kurum içi Sistem düzenleme	
1.4.PLANLAMASI VE YÖNETİM	BURDUR TSO	☐ Kıyaslama Yapılan Oda/Borsadan ☐ Diğer Oda/Borsalardan ☐ Kurum içi Sistem düzenleme	

Etkin bir performans ölçüm ve geliştirme sunan Performans Yönetim Sistemi bulunduğunun kanıtlanması

Personelin performansının ölçüm ve değerlendirilmesi; önceki yıllarda bir dizi sorulardan oluşan form ile gerçekleşmekte iken 2011 yılı sonunda yayımlanan insan kaynakları prosesindeki, insan kaynakları talimatı ile çoklu değerlendirme sistemine geçilmiştir. Bunun için ayrıca personel performans değerlendirme formu yeniden hazırlanmıştır.

Personele her yıl aralık ayı sonunda “personel performans değerlendirmesi” yapılmakta ve personel özlük dosyalarına kaldırılmaktadır.

26.12.2016 tarihinde değerlendirme yapıldı.



PERSONEL PERFORMANS DEĞERLENDİRME FORMU

YAYIN TR : 01.02.2008
REVİZYON NO : 04
REVİZYON TR : 06.10.2016
SAYFA NO : 1/2

DEĞERLENDİRİLEN PERSONELİN :

Adı ve Soyadı :
Birimi : 2.02.2016
Ünvanı : 2016
Göreve Başlama Tarihi : 26.12.2016
Performans Dönemi :
Değerlendirme Tarihi :

DEĞERLENDİRMELER

	I.	II.
1 Kendisine verilen görevleri sahiplenir, tam ve doğru şekilde yapar.	4	4
2 Gerçekleştirdiği çalışmaların iş gereklerine uygun bir biçimde tamamlanması için gerekli kontrolleri yapar.	3	4
3 Kendisine verilen görevleri yerine getirmede gayretlidir.	4	5
4 Gerekliğinde farklı görevleri bir arada yürütebilir.	4	4
5 Yaptığı işe önem verir, tutum ve davranışlarına, hizmet sunumuna özen gösterir.	5	5
6 Verilen işleri süresi içinde, iş akışında gecikmelere neden olmadan tamamlar.	3	4

GÖREVLERİNİ YERİNE GETİRME

1.4. İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİM

Yönetim Kurulu tarafından geliştirilen ve onaylanan en az dört yıllık stratejik planının sunulması

Yönetim Kurulu 24.09.2014 tarihinde onayladığı 2014-2017 stratejik planında; stratejik hedefleri belirlemiş yatırım politikasına karar vermiş, izleme ve değerlendirme metodunu belirlemiş, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması için görevini **05.11.2014** tarih ve **81** no lu Yönetim Kurulu kararı ile İdari kadroya devretmiştir.



2014-2017 Stratejik planında 3 Ana Tema Üzerine 12 adet Stratejik amaç ve bu amaçların altında 39 adet hedef belirlenmiştir.

Bu hedefler 3 ayda bir yapılan akreditasyon kurulu toplantılarında “stratejik plan izleme raporu” olarak periyodik olarak izlenmektedir.

Stratejik plan hedefleri doğrultusunda üretilen yıllık iş planları stratejik plan izleme raporları sonuçlarına göre takip edilmektedir.

Bafra TSO ‘da Stratejik hedeflerine ulaşması için yeterli yönetim kontrolleri sürekli yapılmaktadır.

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2010-2013 yıllarını kapsayacak şekilde 4 yıllık 1.Dönem stratejik planını oluşturmuş ve tamamlamıştır.

Çalışma hedeflerinin Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak ölçülmekte ve gözden geçirilmekte olduğunun kanıtlanması

Her yıl aralık ayında yapılan Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) Toplantısı ile performans değerlendirmesi ve sonuçları, yapılan denetimler sonuçlarının değerlendirmesi, stratejik hedeflerin değerlendirmesi kontrol edilmektedir.

KYS çerçevesinde Kalite Hedefleri ve Stratejik hedefler YGG toplantılarında izlenmektedir.

YILLAR	TOPLANTI KARARI	PERFORMANS RAPORU
2016	27.12.2016	23.12.2016
2015	23.12.2015	15.12.2015
2014	25.12.2014	25.12.2015
2013	25.12.2013	25.12.2013
2012	25.12.2012	25.12.2012
2011	31.12.2011	31.12.2011



Stratejik Plan İzleme ve Akreditasyon Kurul Kararları



Personel ve YGG Toplantısı

İş hedeflerine ulaşmak için hizmetlerin kapsam, derinlik ve yönetimine karar verilmesine yönelik açık stratejilerinin varlığının kanıtlanması



2016 Üye İstişare Toplantısı

Yıllara Göre Üye Etkinlik Planları

Yıllar	Toplam Faaliyet	Etkinlik	Seminer/toplantı	Fuar	Üye Eğitimi	Yönetici Eğitimi	Personel Eğitimi
2016	161	62	28	6	4	1	24 (2 btso+14 diğer odalar+8 tobb)
2015	147	87	39	2	3	2	14 (2+12)
2014	102	36	46	3	2	2	13 (1+12)

1.5. HABERLEŞME VE YAYINLAR

Odanın iş planı hedeflerine ulaşmak için detaylı haberleşme stratejisinin ve uygulama planının olduğunu kanıtlaması

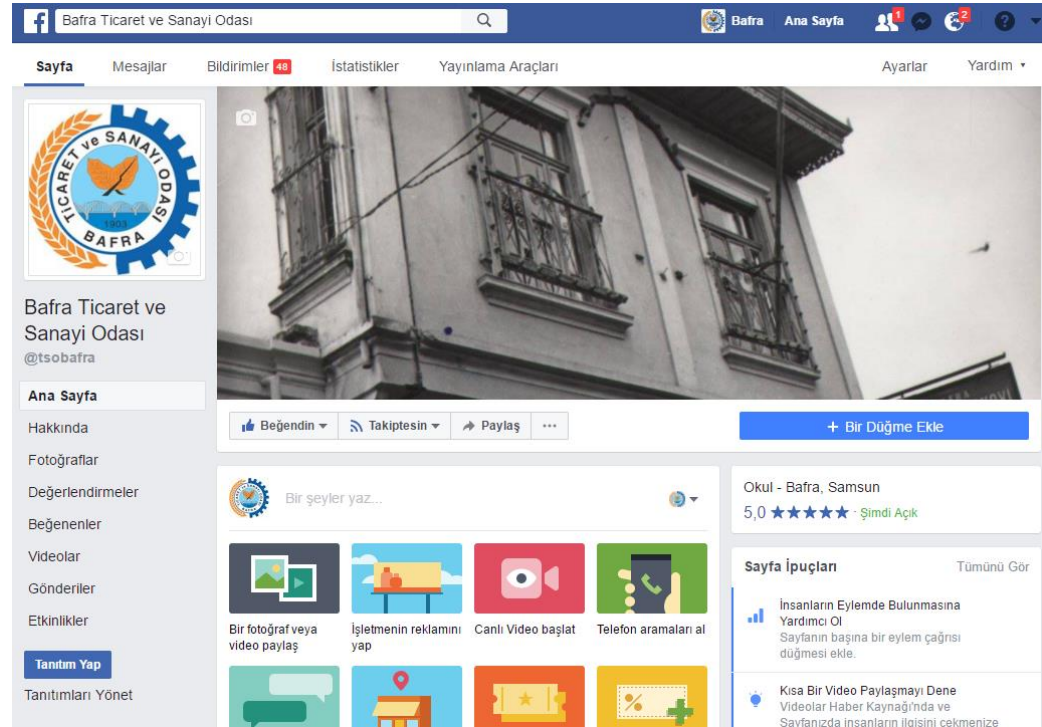
Odamızın iş planı hedeflerine ulaşmak için detaylı haberleşme stratejisi ve uygulama planı KYS içerisinde bulunan Haberleşme ve Yayın Proses Talimatında ve Prosesinde tanımlanmıştır.

Odamızda kullanılan haberleşme araçları; Oda web sitesi, basın yoluyla duyurular, ilan panosu, dilek ve şikayet kutusu, faks, e-posta, sms ve yayınlarımızdır.

Ayrıca Sosyal Medya araçları (facebook, twitter, Google plus, blog) da kullanılmaktadır.

(<https://www.facebook.com/bafratso> ,
<https://twitter.com/bafratso> ,
<http://bafratso.blogspot.com>)

Üyelerimizin tercih ettikleri iletişim yöntemi belirlemek için , her yıl yapılan anketler ile üyelere danışılmaktadır.

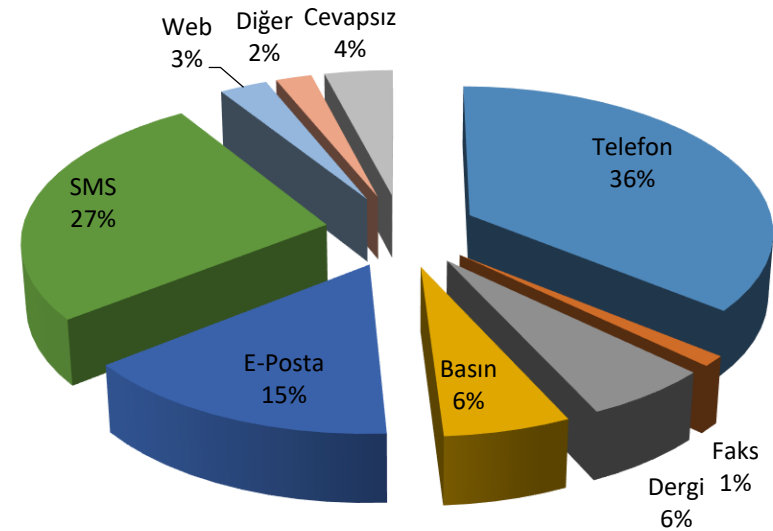


2016 yılı anket sonuçları;

3.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

Telefon	150	36%					
Faks	5	1%					
Dergi	25	6%					
Basın	25	6%					
E-Posta	64	15%					
SMS	111	27%					
Web	12	3%					
Diğer	9	2%					
Cevapsız	17	4%					

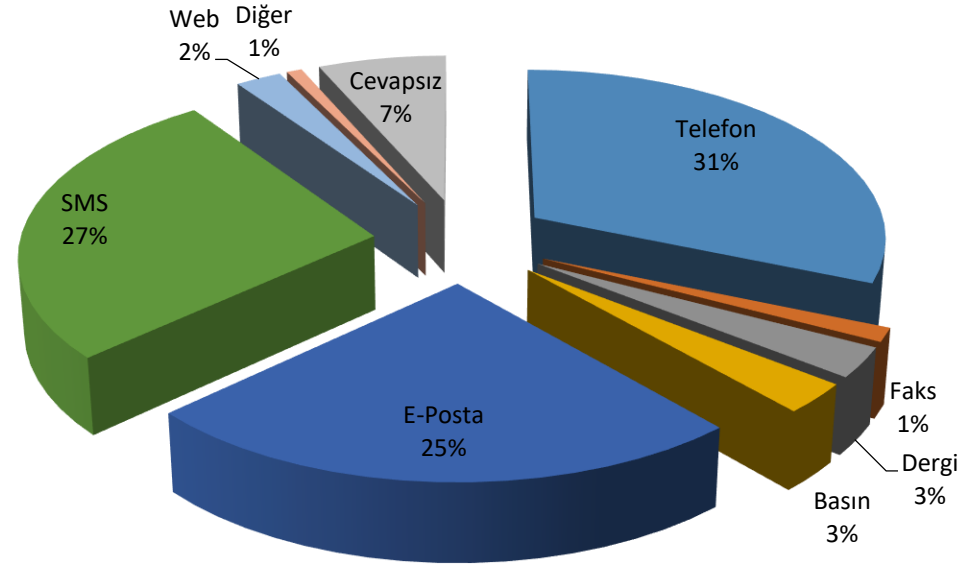
Ulaşım Kaynağı



4.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz?

Telefon	119	31%					
Faks	5	1%					
Dergi	11	3%					
Basın	11	3%					
E-Posta	94	25%					
SMS	103	27%					
Web	9	2%					
Diğer	3	1%					
Cevapsız	25	7%					

Bilgi Kaynağı



Üyeler ile ilgili ulaşım kaynaklarımızdan biri olan SMS ile haberleşme sayısının yıllara göre değişimi aşağıdaki tablodaki gibidir.

444 1 281 Kredi: 228.096 GÖKSEL BAŞAR

Ana Sayfa İletişim

GoldMesaj

SMS GÖNDER HIZLI SMS EXCEL SMS RESİMLİ SMS RAPORLAR REHBER AYARLAR GÜVENLİ ÇIKIŞ ANA SAYFA

SMS GÖNDER

MESAJ METNİ 25-28 Nisan tarihinde Bar Şablon Seçin Kredi: 228.096

MESAJ TİPİ: KAMPANYA TANITIM DUYURU BİLGİLENDİRME KENDİM YAZAYIM Toplam SMS: 0

25-28 Nisan tarihinde Barcelona'da gerçekleşen ALIMENTARIA Gıda Fuarına Kurum olarak yaptığımız Kosgeb Destek Başvurumuz onaylanmıştır. Firmamızın KOSGEB veri tabanında ki bilgilerini güncelleyip Fuar Geri Odeme talebinde bulunması gerekmektedir. Detaylı Bilgi ve Destek için Sanayi ve Dış Ticaret Birimi ile görüşmenizi rica ederiz. (Alisan DEREÇİ 05462746155)

Türkçe karakter kullan Karakter Sayısı: 367 / 612 Mesaj Sayısı: 3 / 4

İkinci numaraya da sms gönder! Resim Ekle

AYARLAR

GÖNDERİM BAŞLIĞI ALAN EKLEME

BAFRA TSO Seçim Yapın

İLERİ TARİHLİ GÖNDERİM SAAT

GEÇERLİLİK SÜRESİ

NUMARA EKLE

Her satıra bir telefon numarası gelecek şekilde numaraları kopyalayıp (CTRL+C) yapıştırın (CTRL+V).

Telefon Numarası Giriniz

GRUP LİSTESİ

TÜM GRUPLARI EKLE

- 2014 GENÇ GİRİŞİMCİLER 87
- 2014 KADIN GİRİŞİMCİLER 75
- AKARYAKITÇILAR 56
- AKREDİTASYON İZLEME 5
- ALİŞAN DEREÇİ 1
- AVUKAT 50
- AYHAN AVCI 1
- BAFRA ODA BAŞKANLARI 12
- BAFRA OSB HEYET 6
- BAFRA PİDESİ DENETİM 5
- BAFRALILAR 1

EKLENEN KİŞİ SAYISI 0

TOPLAM KİŞİ SAYISI 0

Yıl	SMS Konu	Atılan	Ulaşan	Bekleyen	Hatalı	Ulaşmadı
2016	42	21986	10312	36	0	1709
2015	449	53685	47284	12	5319	950
2014	428	58578	50709	337	6862	284
2013	362	51149	36571	2519	8973	1409
2012	251	38920	30106	1539	6488	729
2011	268	42532	34782	0	7209	486



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Üyelerimize göndermiş bulunduğumuz, faaliyetlerimizi anlatan gazete ve dergi sayıları da aşağıdaki gibidir. İktisadi rapor meclis kararı ([27.10.2009/09](#)) ile 2009 yılından itibaren elektronik ortamda yayımlanmıştır. Oda gazetesi 2015 yılı itibari ile yayınlanmamış ancak online bültene geçilmiştir. İlk bülten 2016 yılı ocak ayı itibari ile yayınlanmış ve web sitemizin yayınlar bölümünde yayınlanmaktadır.

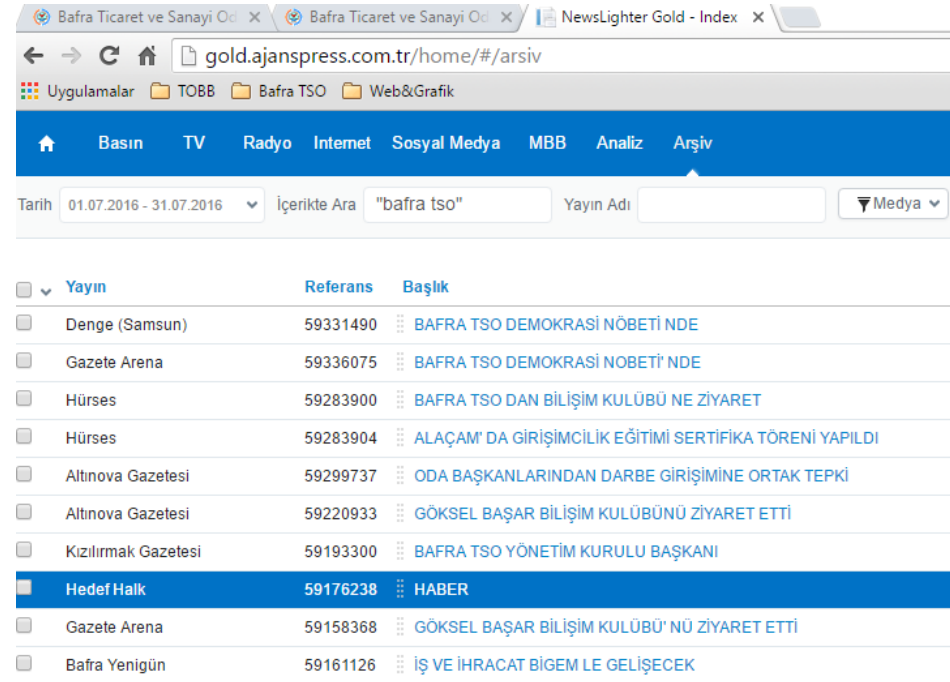
2016	Sayısı	Basılan Yayın	Giden Yayın	Geri Gelen Yayın	Tekrar Gönderilen Yayın
Online Bülten	12	Aylık olarak hazırlanmış olup 2016 yılında 12 sayı hazırlanarak maili olan kayıtlı üye listesine gönderilmiştir. Ayrıca Web sitesinde yayımlanmaktadır.	-	-	-
Dergi	1	5000	3682	89	35
Nostaljik Fotoğraf (dergi arasına)	1	5000	3682	89	35
Faaliyet Raporu	Web sitesinde yayımlandı				
İktisadi Rapor	Web sitesinde yayımlandı				

Oda Faaliyet Tablosu

YIL	GELEN EVRAK	GİDEN EVRAK	KAYIT SURETİ	FAALİYET BELGESİ	KAPASİTE RAPORU / EKSPERTİZ RAPORU	İŞ MAKİNASI	KAYIT	TERK	T.SİCİL GELEN	T.SİCİL GİDEN
							TSM K.	TSM T.		
2016	5861	1779	1451	1616	31 / 5	58	132	53	1753	2515
							136	71		
2015	4909	1683	1296	768	29 / 2	33	129	108	1554	2298
							133	101		
2014	4511	1798	1445	583	30 / 9	43	125	274	1405	3521
							134	358		

Kendisinin, politikalarının, hizmetlerinin ve faaliyetlerinin tanıtımı için medyanın kapsamlı biçimde kullanıldığının kanıtlanması

Yıllar	Servis Edilen Haber Sayısı	Web Sitemizde Yayınlanan Haber Sayısı	Gazete	İnternet	TV
2016	161	117	1287	3648	11
2015	95	118	58	-	2
2014	90	120	74	-	2
2013	117	144	125	133	3
2012	79	108	78	208	5
2011	121	123	116	110	4



Yayın	Referans	Başlık
☐ Denge (Samsun)	59331490	BAFRA TSO DEMOKRASİ NÖBETİ NDE
☐ Gazete Arena	59336075	BAFRA TSO DEMOKRASİ NOBETİ' NDE
☐ Hürses	59283900	BAFRA TSO DAN BİLİŞİM KULÜBÜ NE ZİYARET
☐ Hürses	59283904	ALAÇAM' DA GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ SERTİFİKA TÖRENİ YAPILDI
☐ Altınova Gazetesi	59299737	ODA BAŞKANLARINDAN DARBE GİRİŞİMİNE ORTAK TEPKİ
☐ Altınova Gazetesi	59220933	GÖKSEL BAŞAR BİLİŞİM KULÜBÜNÜ ZİYARET ETTİ
☐ Kızılırmak Gazetesi	59193300	BAFRA TSO YÖNETİM KURULU BAŞKANI
☒ Hedef Halk	59176238	HABER
☐ Gazete Arena	59158368	GÖKSEL BAŞAR BİLİŞİM KULÜBÜ' NÜ ZİYARET ETTİ
☐ Bafra Yenigün	59161126	İŞ VE İHRACAT BİGEM LE GELİŞECEK

*** 2016 yılında Ajanspress medya takip sistemi ile çalışılmaya başlandı ve aylık olarak raporlar alınmaktadır.**



Oda Borsa Camiasından Güçlü Bir Ekonomi İçin Daha Çok Çalışma Sözü

TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu öncülüğündeki oda ve borsa başkanları, Başbakan Binal Yıldırım'ın ziyaret ederek istişarede bulundu. Hisarcıklıoğlu, "Ülkemizin ticaret, sanayici ve üreticileri olarak, daha güçlü bir ekonomi için, hiçbir kesintiye uğramadan yola devam etmek azmindeyiz" diye konuştu.

[Devamı İçin Tıklayın](#)



Bafra TSO'dan Demokrasi Nöbetine Devam

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası (Bafra TSO), demokrasi nöbeti tutan vatandaşlara ikramlarda bulundu.

Bafra TSO, darbe girişimine karşı Kent Meydanı'nı boş bırakmayarak, 15 Temmuz akşamı başlatılan demokrasi nöbetine devam eden vatandaşlara, Lokma tatlısı ve Ayran ikram ederek, destek oldu. Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu üyeleri, meclis üyeleri ve Oda personelinin de katıldığı, demokrasi nöbetinde Bafra TSO Başkanı Göksel Başar "Demokrasi bizim tek vazgeçilmezimizdir" dedi.



[Devamı İçin Tıklayın](#)

[Devamı İçin Tıklayın](#)

Basında Biz



Bafra Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı ve TOBB AB Uyum Komisyonu Başkanı Göknel Başar Haberin Sesi'nin konğu oldu. "Bafra TSO Çalışmaları Hakkında Burcu Düzgün'ün sorularını yanıtladı.

[Devamı İçin Tıklayın](#)

Bafra TSO Akreditasyon Geliştirme Ziyareti Tamamlandı

Oda Borsa akreditasyon sisteminde 5.dönemde yer alan Bafra Ticaret ve Sanayi Odası için geliştirme ziyaretinde bulundu. Bafra TSO Akreditasyon sürecini gözlemlemek amacıyla yapılan geliştirme ziyaretini; Türk Loydu Vakfı'ndan Yönetim Sistemleri Baş Teşekküsü Ali Topal gerçekleştirdi.



[Devamı İçin Tıklayın](#)



Bafra TSO'dan Samsun KOSGEB ile Girişimcilik Eğitimi Mutabakatı

Girişimcilik destek programı kapsamında, Bafra Ticaret ve Sanayi Odası ve Samsun KOSGEB Müdürlüğü işbirliği ile "Uygulamalı

[Devamı İçin Tıklayın](#)

Bilişim Kulübü İlk Periyot Eğitimi Tamamlayarak Belgelerini Aldı

Bafra İş ve İhracatı Geliştirme (BIGEM) Projesi kapsamında yürütülen Bilişim Kulübü eğitimindeki kursiyerlere ilk dönem katılım belgeleri verildi.



[Devamı İçin Tıklayın](#)

Yerel basın ve medya ile etkili bir iletişim içerisinde olunduğunun gösterilmesi,
Bafra TSO, Yerel basın ve medya ile etkili bir iletişim içerisinde olmakla birlikte, her yıl biten yılın değerlendirmeleri yapılmaktadır.
Aşağıdaki tabloda yıllara göre gazeteciler ile yapılan toplantı sayısı çıkarılmıştır.

YILLAR	2016	2015	2014
Toplantı Sayısı	9	3	2

Faaliyetler

Bafra İşkur Hizmet Merkezi ile İstişare Toplantısı ve Basın Açıklaması	5.04.2016
Bafra İşletme Fakültesi Kararı	8.04.2016
Bafra TSO'da KOBİGEL Projesi Tanıtıldı	8.04.2016
BAFRA Medikal OSB'ye Olumlu Çed Raporu	18.04.2016
Bafra'da "GENÇİZ" projesi tanıtıldı	26.04.2016
Bafra OSB'nin adı artık "Samsun Bafra Karma ve Medikal İhtisas OSB"	16.06.2016
Oda-Borsa Başkanlarından "darbe" girişimine ortak tepki	19.07.2016
Bafra Karma ve Medikal İhtisas OSB Hız Kesmiyor	26.07.2016
İş Kur ile Ortak Basın Açıklaması	21.11.2016



KOBİGEL Projesi Basın Açıklaması

Yerel medya ve basın için yazılı ve görsel medyada yayınlanmak üzere basın bültenleri oluşturulduğunun kanıtlanması,

Odamız faaliyetlerinin duyurulması ve bölge meselelerinin gündeme gelmesi amacıyla basın bültenleri yayınlamıştır. Yıllara göre dış basın bültenleri sayısı aşağıdaki gibidir.

Yıl	2016	2015	2014
Bülten Sayısı	12	19	15

Bafra TSO Aylık Bülteni



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

@Bülten

Yıl 1 Sayı: 08 Ağustos 2016

Oda Borsa Camiasından Güçlü Bir Ekonomi İçin Daha Çok Çalışma Sözü



TOBB Başkanı M. Rifat Hisarokioğlu, öncülüğünde oda ve borsa başkanlarını, Bakan Binali Yıldırım'ın ziyaret ederek istişarede bulundu. Hisarokioğlu, "Ülkemizin ticaret, sanayi ve üreticiler olarak, daha güçlü bir ekonomi için, hiçbir kesintiye uğramadan yola devam etmek azmindedir" diye konuştu.

[Devamını Gözet](#)



Bafra TSO'dan Demokrasi Nöbetine Devam

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası (Bafra TSO), demokrasi nöbeti tutan vatandaşlara ikramlarda bulundu. Bafra TSO, darbe girişimine karşı Kent Meydanı'na boş bırakılmayarak, 15 Temmuz akşamı başlatılan demokrasi nöbetine devam eden vatandaşlara, Lokma tatlısı ve Ayran ikram ederek, destek oldu. Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu üyeleri, medya üyeleri ve Odası personelinin de katıldığı demokrasi nöbetinde Bafra TSO Başkanı Göksel Başar "Demokrasi bizim tek vazgeçilmezimizdir" dedi.



[Devamını Gözet](#)



Bafra TSO'dan Samsun KOSGEB ile Girişimcilik Eğitimi Müzakeresi

Girişimcilik destek programı kapsamında, Bafra Ticaret ve Sanayi Odası ve Samsun KOSGEB Müdürlüğü işbirliği ile "Uygunluk"



[Devamını Gözet](#)

Bilgin Kulübü İlk Periyot Eğitimi Tamamlayarak Belgelerini Aldı

Bafra İş ve İhracatı Geliştirme (BİGEM) Projesi kapsamında yürütülen Bilgin Kulübü eğitimindeki kursiyerlere ilk dönem katılım belgeleri verildi.



[Devamını Gözet](#)

Bafra TSO Akreditasyon Geliştirme Ziyareti Tamamlandı

Oda Borsa akreditasyon sisteminde 5 dönemde yer alan Bafra Ticaret ve Sanayi Odası için geliştirme ziyaretinde bulunuldu. Bafra TSO Akreditasyon sürecini gözlemlemek amacıyla yapılan geliştirme ziyaretini, Türk Loyd Vakfı'ndan Yönetim Sistemleri Belgelendirici Ali Topal gerçekleştirdi.



[Devamını Gözet](#)



www.baftratso.org.tr

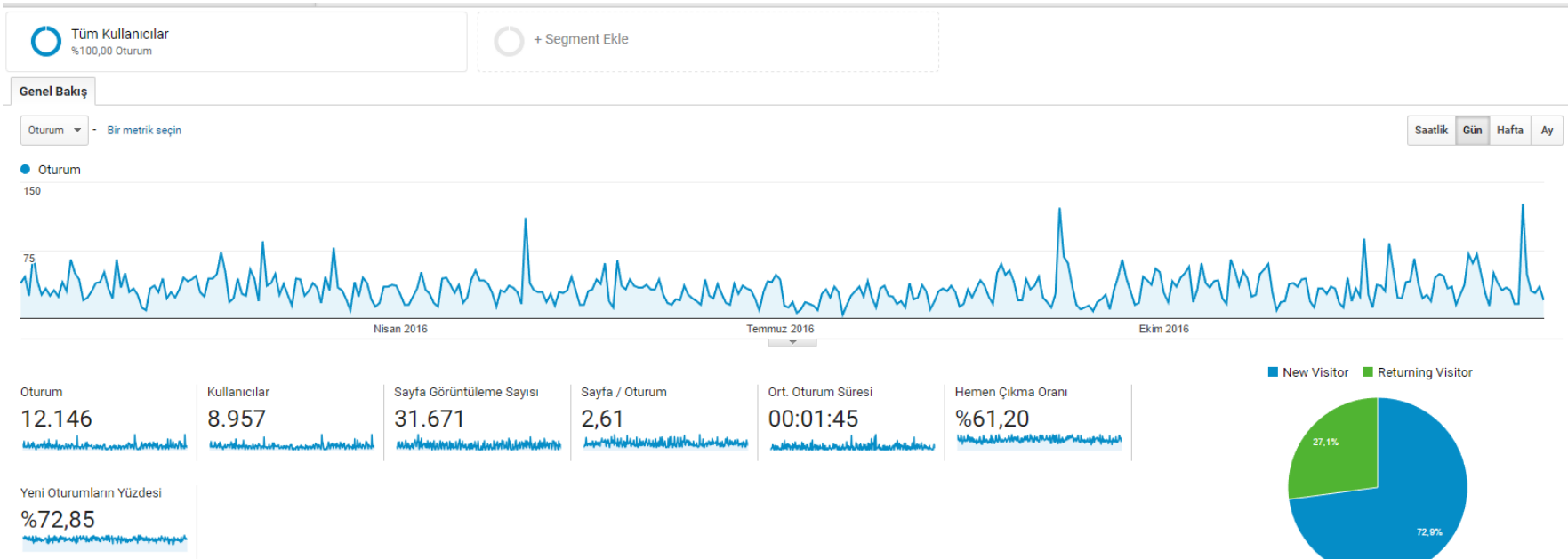
0362 543 10 75

K-Q TSE-ISO-EN 9000

TOBB

Yıllara göre web sitemizin ziyaretçi durumları aşağıdaki tablodaki gibidir

	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Ziyaretçi sayısı	12146	11112	10829	9.060	11.539	11.733

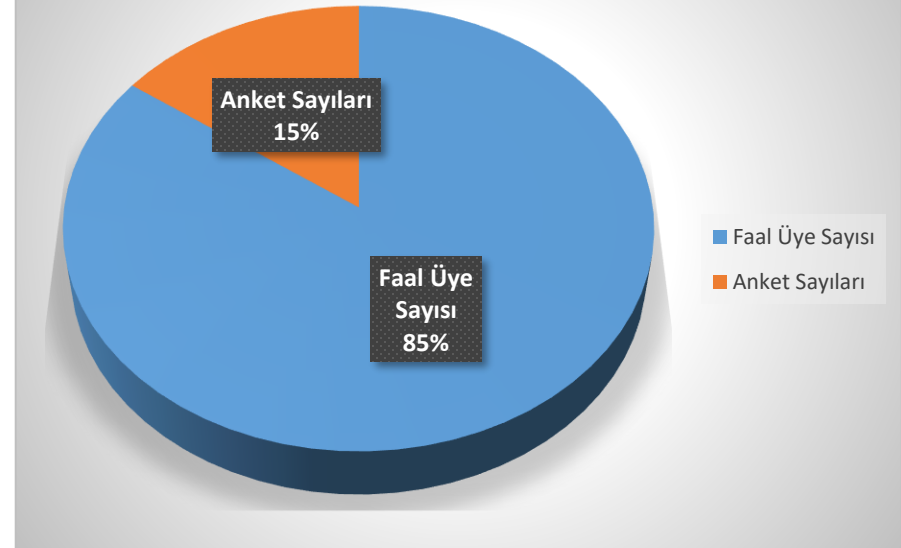


Tercih ettikleri iletişim yöntemi konusunda üyelere danışıldığının kanıtlanması

Her yıl yapılan üye anketlerinde **“Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz?”** sorusuna verilen cevaplar aşağıdaki gibidir.

Yıllar	2016	2015	2014
Faal Üye Sayısı	1311	1321	1278
Anket Sayıları	233	240	528
Anket Yapılan Üye Oranı	%17,7	%18,1	%41,3
SONUÇLAR			
Telefon	%31	%31	%34
E-Posta	%25	%21	%15
Faks	%1	%3	%3
SMS	%27	%25	%24
Dergi	%3	%7	%8
Web Sayfası	%2	%5	%5
Basın	%3	%2	%3
Diğer	%1	%2	%4
Cevapsız	%7	%4	%4

2016 Yılı Anket Yapılan Üye Yüzdesi



1.6. BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI

Kapsamlı yönetim bilgileri ve raporları hazırlanması dâhil tüm kilit ofis fonksiyonlarını yerine getiren bilgi, iletişim sistemleri ve yazılımların varlığının kanıtlanması

TEKNOLOJİK ALTYAPIMIZ								
S/ N	BİRİM	A D E T	BİLGİSAYAR		YAZICI, TARAYICI, FOT.VS.	İŞLETİM SİSTEMİ	OFFİCE YAZILIMLARI	ANTİVİRUS YAZILIMI
1	BAŞKANLIK	1	ASUSMARKA İNTEL CORE İ3 1.70 İŞLEMCİYE SAHİP 1 LAPTOP	-		WIN 10 HOME	OFFİCE 2010 EV & İŞ	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANSLI)
2	GENEL SEKRETER. & MUHASEBE	1	EXPER MARKA İNTEL CORE İ5 2.67 İŞLEMCİYE SAHİP 1PC+ 23" 1 LED MONİTÖR		HP Jaserjet M125a	WIN 7 HOME PREMIUM (OEM)	OFFİCE 2010 EV & İŞ (LİSANSLI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANSLI)
3	GENEL SEKRETER YARD.& BİLGİ İŞLEM	1	İNTEL CORE İ3 3.07 İŞLEMCİYE SAHİP 1 PC + 20" VE 17" 2 LCD MONİTÖR		CANON MX400 ÇOK FONK.YAZICI	WIN 7 PRO (LİSANSLI)	OFFİCE 2010 EV & İŞ (LİSANSLI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANSLI)

4	TİCARET SİCİL MÜDÜRL.	1	Intel Core i7 4790 (3.6 GHz İŞLEMÇİYE SAHİP 1 PC + 23" 1 LCD EKRAN	XEROX3117 LAZER YAZICI	Windows 8.1 (OEM)	OFFİCE 2010 EV & İŞ (LİSANS LI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANS LI)
5	TİCARET SİCİL MÜDÜR YRD.	1	EXPERMARKA PENTİUMDUAL CORE 2.60 GHZ İŞLEMÇİYE SAHİP 1 PC + 20" 1 LCD	HPM1212nfMFP LAZER YAZICI (ÇOK FONKSİYONLU)	WIN 7 PRO (LİSANS LI)	OFFİCE 2010 EV & İŞ (LİSANS LI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANS LI)
6	ODA SİCİL M.	1	İNTEL CORE İ3 3.30 GHZ İŞLEMÇİYE SAHİP 1 PC + 17" 1 LCD	HP P2055 LAZER YAZIC CANON MX410 YAZICI(ÇOK FONKSİYONLU)	WIN 7 PRO (LİSANS LI)	OFFİCE 2010 EV & İŞ (LİSANS LI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANS LI)
7	SANAYİ VE DIŞ TİCARET M.	1	INTEL İ5 4460 3.2 GHZ İŞLEMÇİYE SAHİP 1 PC + 23" 1 LED MONİTÖR	HP M1522nf LAZER YAZICI (ÇOK FONKSİYONLU)	WIN 7 PRO (LİSANS LI)	OFFİCE 2010 EV & İŞ (LİSANS LI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANS LI)
8	TİCARET SİCİL TESCİL M.	1	Intel Core i5 4460 3.2 GHZ İŞLEMÇİYE SAHİP 1 PC + 23" 1 LED MONİTÖR	HP M1522nf LAZER YAZICI (ÇOK FONKSİYONLU)	Windows 8.1 (OEM)	OFFİCE 2010 EV & İŞ (LİSANS LI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANS LI)

9	BÜRO HİZMETLERİ	1	İNTEL PENTİUM D 2.80 GHZ İŞLEMCİYE SAHİP 1 PC + 17" 1 LCD MONİTÖR	-	WIN 7 PRO (LİSANSLI)	OFFİCE 2010 EV & İŞ (LİSANSLI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURİTY (LİSANSLI)
10	ÜYE HİZMETLERİ	1	VESTELMARKA Pentium (R) Duo 1.8 İŞLEMCİLİ PC +17" LCD MONİTÖR	XEROX 3117 LAZER YAZICI	VİSTA STARTER (OEM)	OPEN OFFİCE	MİCROSOFT SECURİTY ESSENTİALS
11	KOSGEB HİZMETLERİ	1	AİDATAMARKA İNTEL CORE İ5 2.40 İŞLEMCİYE SAHİP 1 LAPTOP	-	WIN 7 HOME PREMIUM (OEM)		KASPERSKY OPEN SPACE SECURİTY (LİSANSLI)
12	DİĞER HİZMETLERİ	1	AİDATAMARKA İNTEL CORE İ5 2.40 İŞLEMCİYE SAHİP 1 LAPTOP	-	WIN 7 HOME PREMIUM (OEM)		MİCROSOFT SECURİTY ESSENTİALS
13	DİĞER HİZMETLERİ	1	İNTEL ATOM N570 ÇİFT ÇEKİRDEKLİ 1.66 GHZ İŞLEMCİYE SAHİP 1 NETBOOK	-	Windows 7 Starter (OEM)		MİCROSOFT SECURİTY ESSENTİALS

14	DİĞER HİZMETLERİ	1	SAMSUNG 10.1 İNÇ TABLET	-	ANDROİD		
15	DİĞER HİZMETLER	1	HP MARKA LAPTOP		VİSTA HOME PREMIUM (OEM)	OFFİCE 2010 EV & İŞ (LİSANS LI)	KASPERSKY OPEN SPACE SECURITY (LİSANS LI)
16	Gestestner FOTOKOPİ	2	1 RENKLİ 1 SİYAH BEYAZ				

Odanın İnteraktif uygulamaların bulunduğu fonksiyonel bir web sitesine sahip olduğunu kanıtlaması

www.bafratso.org.tr olan web sitemiz aktif ve faal olup Bilgi İşlem Memurluğunca sürekli güncellenmektedir. Web sitemizde Odamızdan ve TOBB'dan güncel haberler, Üye iletişim bilgileri, Bafra,19 Mayıs, Alaçam ve Yakakent ilçelerini tanıtan ile ilgili Tarım, hayvancılık, Turizm, Sanayi ve Kapasite hakkında bilgiler, Üyelik Bilgileri İşadamları Rehberi, Üye anketleri gibi bilgiler içermektedir. Odamızın; Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri, personel ve üyeleri hakkında kapsamlı bilgiler vermenin yanı sıra üyelerine yararlı bilgiler sunan, düzenli olarak güncellenen, yabancı dil destekli (EN-RS) bir web sitesi bulunmaktadır. www.bafratso.org.tr Web sitemiz Odamızın Bilgi İşlem Memurluğu tarafından sürekli olarak güncellenmektedir.

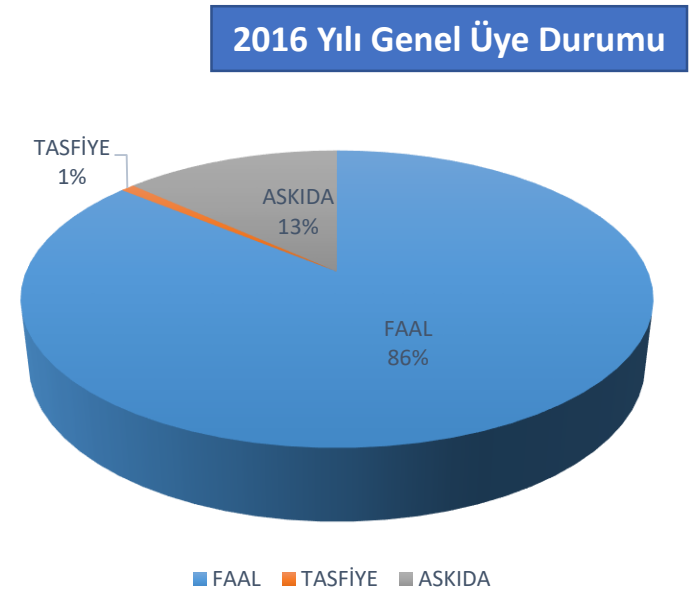


1.7. ÜYE İLİŞKİLERİ

Üyelerle başarılı ilişkiler kurulduğunun kanıtlanması

31.12.2016 itibariyle Odamıza kayıtlı üyelerimizin Meslek Gruplarına göre dağılımı şöyledir.

MESLEK GRUBU	FAAL	TASFİYE	ASKIDA	TOPLAM
1.MESLEK GRUBU	92	2	12	106
2.MESLEK GRUBU	71	-	4	75
3.MESLEK GRUBU	92	2	7	101
4.MESLEK GRUBU	124	3	19	146
5.MESLEK GRUBU	202	-	21	223
6.MESLEK GRUBU	126	-	10	136
7.MESLEK GRUBU	93	1	4	98
8.MESLEK GRUBU	68	-	14	82
9.MESLEK GRUBU	137	1	16	154
10.MESLEK GRUBU	97	-	18	115
11.MESLEK GRUBU	152	1	29	182
12.MESLEK GRUBU	77	-	3	80
DİĞER.MESLEK GRUPLARI	-	3	48	51
TOPLAM	1331	13	205	1549



Diğer (faal olamadığından Grup atamasına yapılamayanlar)

- ❖ 904 üyemizin E-posta adresleri sistemine kayıtlı olup, TOBB Net üye modülüne kayıtlı 1332 cep telefonu bilgisi de SMS kısa mesaj sistemimize kayıtlıdır. Yapılan etkinlik ve toplantılarda, Üyelerimiz Odayla iletişime geçmesi durumlarında iletişim bilgileri sorgulanmakta ve gerekli güncellemesi yapılmaktadır.
- ❖ Üye istişare toplantılarında alınan güncelleme formları ve Odamız büro hizmetleri görevlisi tarafından tüm üyelerin tek tek aranması neticesinde alınan tüm bilgiler tüm veri tabanlarımıza işlenerek (TOBB Net'e işleniyor ve diğer bilgi sistemlerine buradan aktarılıyor) güncellenmiştir.

İlk temas noktasında üye ihtiyaçlarının tanımladığının kanıtlanması

KYS içerisinde tanımlanan Müşteri Geri Besleme Prosesine göre; Her türlü iç ve dış müşteri şikayet ve önerileri(şikayet ve öneri kutusu ile, telefon kayıtlarının dinlenmesi ile, yüz yüze vb.) müşteri şikayet ve öneri formuna kayıt edilerek Kalite Yönetim Temsilcisine bildirilir. Müşteri şikayet ve önerisine ait dilekçe, iletişim raporları vb diğer dokümanlar müşteri şikayet öneri formuna eklenir, değerlendirmeler sonucuna göre müşteriye geri bildirim yapılır, yıl içerisinde gerçekleşen öneri ve şikayetler KYS performans raporu ile Y.G.G. Ardından gerekirse YK.K. Sunulur. Müşteri Öneri ve Şikayetleri, Öneri ve Şikayetleri izleme formu ile de takip edilir. Yıllık anket değerlendirmesindeki öneri ve şikayetler yönetime sunulur.

Adres Defteri		
Ziya Düzen Görünüm Araçlar Yardım		
Yeni kişi Yeni Liste Özellikler Yaz Sil		
	Ad	E-Posta
6.Meslek Komitesi	a.ozturk19	a.ozturk19@hotmail.com
7.Meslek Komitesi	a_gel_55	a_gel_55@hotmail.com
8.Meslek Komitesi	Abdullah BÜLBÜL	abdullahbulbul55@hotmail.com
9.Meslek Komitesi	abdullahgokbilgin	abdullahgokbilgin@gmail.com
Akaryakıtçılar	abdullah-market	abdullah-market@hotmail.com
Akreditasyon Komitesi	abkaya55	abkaya55@hotmail.com
Başkan Özel Mailler	Adem YOLCU	adem.yolcu@isbank.net.tr
Bilgilendirme isteyenler	adulger	adulger@turayap.com.tr
Disiplin Kurulu	a-gel-55	a-gel-55@hotmail.com
Doğalgazcılar	aharun.bafra	aharun.bafra@hotmail.com
dubai	ahmet_isbilir	ahmet_isbilir@hotmail.com
Fuar Komisyonu	ahmet_yaman_55@hotmail.com	ahmet_yaman_55@hotmail.com
gazeteciler	ahmet_yangal	ahmet_yangal@hotmail.com
Hesapları İnceleme Komisyonu	ahmettokgoz_55	ahmettokgoz_55@hotmail.com
köşe yazarları	akdenizpen55	akdenizpen55@hotmail.com
meclis	akifarslan.55@hotmail.com	akifarslan.55@hotmail.com
Muhasebeciler-1	alcen_5580	alcen_5580@hotmail.com
Muhasebeciler-2	aliatmacaogluticaret	aliatmacaogluticaret@hotmail.com
Otel	alibolat_55	alibolat_55@hotmail.com
Personel	alifiki	alifiki@hotmail.com
Sera OSB Mütebbis Heyet	alibakci62@hotmail.com	alibakci62@hotmail.com
Sigortacılar	alikul59	alikul59@hotmail.com
TOBB	altartarim	altartarim@hotmail.com
Üyeler - 1	altinovagazete@hotmail.com	altinovagazete@hotmail.com
Üyeler - 2	arife542	arife542@hotmail.com
Üyeler - 3	arikan124	arikan124@hotmail.com
Üyeler - 4	arzumkasap	arzumkasap@hotmail.com
Üyeler - 5	atasoylar002	atasoylar002@myynet.com
Üyeler - 6	atifgumrukcu55	atifgumrukcu55@hotmail.com
Üyeler - 7	avci.ayhan	avci.ayhan@hotmail.com
Üyeler - 8	avci@baftrato.org.tr	avci@baftrato.org.tr
Üyeler - 9	aybet	aybet@aybet.com
Yonetim Kurulu	aydin_musa_55	aydin_musa_55@hotmail.com
Toplanmış Adresler		

*** Yıllara Göre Üye Toplantı ve Etkinlikleri ; (iso etkinlik planları ayrıca faaliyet raporlarında mevcut)**

OMÜSEM ve İzgören akademi tarafından 2016 yılı içerisinde Oda Meclisi, Üyeler ve Oda Personeline verilecek olan eğitim seminer tarihleri aşağıdaki şekilde belirlenmiş olup, belirtilen tarihlerde eğitimlerin yapılmasına karar verildi.

- 2 Yönetici eğitimi –“ Etkili İletişim, Yaşamı Renklendiren Ayrıntılar - Sosyal Yaşamda Davranış ve Protokol Uygulamaları
- 2 Üye Eğitimi “Pazarlama Ve Üretim Yönetimi, Yetkinliklere Dayalı İnsan Kaynakları Yönetimi Modülü – Yetkinlik Modeli Oluşturma”
- 2 personel eğitimi “Beden Dili, Eleştirel Düşünme ” olmak üzere toplam 6 eğitim yapılması

05.03.2016 tarihinde saat 10.00 ile 17.00 arasında İgeme uzmanı tarafından “365 Gün İhracat Planlaması” konulu tam gün süren çalıştay gerçekleştirildi.

Üyelerimizden Müşteri geri besleme formu ile gelen Değişen kanunlar ve destekler, hibeler, krediler AB destekleri hakkında bilgi istenmiş olup, 2016 yılı istişare toplantılarında KOSGEB, İPARD, İŞKUR yetkilileri tarafından çeşitli destekler hakkında detaylı bilgiler verilmiştir. Ayrıca İŞKUR Müdürü tarafından girişimcilik gibi konularda da eğitimler verilmiştir.



“365 Gün İhracat Planlaması”
Eğitimi

Üyelerin Odaya irtibat kurmak suretiyle kendi alanlarındaki iş destek hizmetleri yelpazesine tam erişim sağlayabildiğinin kanıtlanması

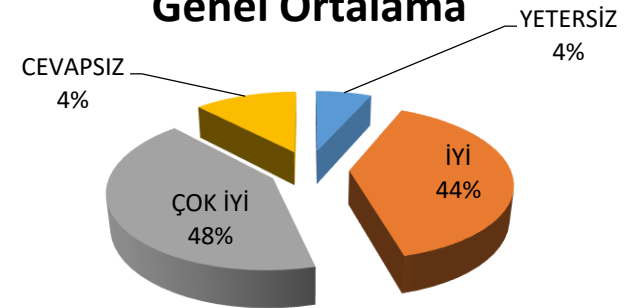
Anket sonuçlarına göre Odamız ve personel çalışmasına ait memnuniyet durumu aşağıdaki gibidir

2016 Anket Sonucuna göre ; Üst Yönetim ile ilgili anket sonucu

	Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
a)		7	116	100	8
		YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
b)	Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz ?	1	81	142	9
		YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
c)	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz ?	18	114	99	8

Genel Ortalama			
YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
26	311	341	25
4%	44%	48%	4%

Genel Ortalama

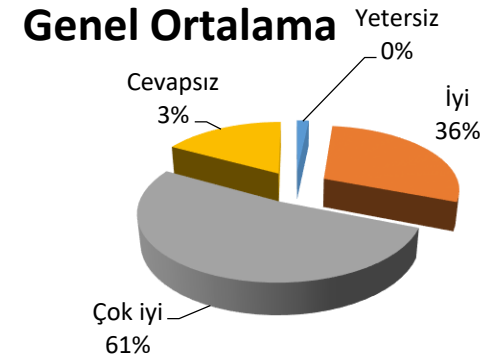


Personel ile ilgili Anket Sonucu

	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
Personelin Tutum ve davranışı	0	88	139	6
Personelin İş talebini karşılama düzeyi	Yetersiz 2	İyi 86	Çok İyi 142	Cevapsız 7
Evrak talebi karşılama düzeyi (hazırlanma,onaylama...)	Yetersiz 1	İyi 78	Çok İyi 147	Cevapsız 6



Genel Ortalama	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
	3	252	428	19
	0%	36%	61%	3%



2016 Yılı Üye İstişare Toplantıları

Bafra TSO' dan "LPG Otogaz İstasyonları Taşıt Dolum Personeli Eğitimi"

Akaryakıt alanında faaliyet gösteren Üyelerimizden gelen üzerine Odamızda 29.05.2016 tarihinde gerçekleşti akabinde eğitime katılan firma çalışanları belge ve sertifikalarını alarak işyerlerinde çalışmaya devam etmektedirler.



Sigortacılık Haftası Etkinlikleri;

2013 yılı itibari ile her yıl geleneksel olarak bir dizi program şeklinde 1 haftalık etkinlikle sigortacılık haftası kutlanmaktadır.

Bunlar;

- Yerel Basın ile bir araya gelerek bir Basın Açıklaması
- Kamu Kurum Amirleri Ziyaretleri

Kokteyl olarak planlandı.

Yapılan bu plan çerçevesinde faaliyetler gerçekleştirildi.

2016 yılı 3.Sigortacılık haftası etkinlikleri çerçevesinde kurum ziyaretleri ve basın toplantısı yapıldı.(Ülkemizde yaşanan şehit haberleri sebebi ile kokteyl iptal edildi)

2015 yılı 2.Sigortacılık haftası etkinlikleri planlandı. Ancak Soma da gerçekleşen kaza sebebi ile sadece bir basın toplantısı yapıldı, Ayrıca etkinlikler için acentelerin kendi aralarında topladıkları parayı da Soma ya yardım olarak iletilmek üzere Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı İsmail Kuloğlu'na taktim ettiler.



İstişare Toplantıları;

26.01.2016 ile 16.02.2016 tarihleri arasında bölgesel ve sektörel istişare toplantı

24.02.2015 ile 28.04.2015 tarihleri arasında bölgesel ve sektörel istişare toplantı

24.02.2015 ile 28.04.2015 tarihleri arasında bölgesel ve sektörel istişare toplantı

21.01.2014 ile 20.03.2014 tarihleri arasında sektörel istişare toplantı

10.11.2013 ile 17.11.2015 tarihleri arasında bölgesel istişare toplantı

2013 yılı itibari ile her yıl (2016,2015,2014) geleneksel hale getirilen tüm üyelerimizin katılımları ile bölgesel ve sektörel istişare toplantıları yapılmaktadır. Toplantılarda üyelerimizin sorun ve beklentileri alınmakta olup çözümleri için faaliyetler ve çalışmalar planlanmaktadır.

Ayrıca her yıl yapılan bu toplantılar akabinde de üyelikleri 40 ve 30 yılı aşmış üyelerimize plaket töreni düzenlenerek plaket taktim edilmiştir.



2016 yılı İstişare Toplantıları



1.8. KALİTE

Hizmet sunumunu destekleyici önceliklerin tanımlandığının ispatlanması

Odamız 19.10.2016 tarihinde TSE tarafından gerçekleştirilen Dış Tetkik neticesinde ISO 9001:2015 versiyonuna geçiş sağlamıştır. ISO 9001:2015 sistemine geçiş yapılarak risk tabanlı Kalite Yönetim Sistemi kurulmuştur. Kalite Yönetim Sistemi 4 kısımdan oluşmakta olup, risk tabanlı proses yapılarına kavuşturulmuştur. Kalite Yönetim Sisteminin tanıtıldığı; KALİTE EL KİTABI, ORGANİZASYON EL KİTABI, PROSEDÜR EL KİTABI, PROSES EL KİTABI şeklindedir.

Dış tetkikler;

- ☐ 19.10.2016 tarihinde gözetim tetkiki,
 - ☐ 05.11.2015 tarihinde gözetim tetkiki,
 - ☐ 17.10.2014 tarihinde gözetim tetkiki,
 - ☐ 04.10.2013 BELGE YENİLEME tetkiki yapılmış olup,
- 24.10.2016 tarihine kadar geçerlilik süresi hakkı kazanmıştır.**



19.10.2016 tarihinde gözetim tetkiki



YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

09.03.2016 tarih ve 152 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında 26/01/2016 tarihinde başlayarak 16/02/2016 tarihinde sona eren Bölgesel ve Sektörel İstişare toplantılarında katılımcı anketleri sonuçlarına ilişkin Genel Sekreter Yrd. Ayhan Avcı ve Sanayi ve Dış Ticaret Memuru Alişan Dereci tarafından hazırlanan raporlar okundu.

İlgili Üye taleplerinin değerlendirilerek önem arz eden konularda gerekli desteklerin verilmesine ve ilgili kurumlara iletilmesine oybirliği ile karar verildi.



İstişare Toplantıları Anket Sonuçlarının
Meclis Toplantısında Sunumu

2.1. İLETİŞİM AĞI

İletişim ağı hizmetlerinden faydalanmayla ilgili bilgilerin analiz edildiğinin kanıtlanması

2016 yılı anket sonuçlarına göre; Oda Çalışanlarından Memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu, Oda Varlığına Güvenin baskın olduğu, Odadan beklentinin bu güvenden dolayı yüksek olduğu, Oda tarafından yaptırılan anketinin güven oluşturduğu, Üyelerin , oda çalışmalarının yanında olduğu ve Oda dan beklentilerinin yüksek olduğu, Eleştirilerin şahsa değil tüzel kişiliğe karşı yapıcı yönde yapıldığı, ve sonuç olarak ; Bafra ile Ticaret Odasının bir takım oluşturduğu , Üyeler ve Odanın birlikte çalışması sonucu güzel sonuçların ortaya çıkması için gereken sinerjinin mevcut olduğu gözlemlenmiştir. Üyelere ait istek ve temenniler anketlerde yer almaktadır.

Uluslararası ticaret, kaynak tedariki, ortak girişim ve politika oluşturma gibi üyelerin ihtiyaçlarını yansıtan ve tanımlı ihtiyaçları karşılama bakımından etkinlik değerlendirmesi yapılan faaliyetleri desteklemeye yönelik iletişim ağı faaliyetleri yıllık programının oluşturulduğunun gösterilmesi

Odamızın aktivitelerinin gerçekleştiği Organizasyon prosesinde her yılın Etkinlik takvimi oluşturulmakta ve yayımlanmaktadır. Ayrıca web sitesinde iş adamı rehberi bölümünde etkinlik takvimi yer almaktadır.

Tüm Oda/Borsa faaliyetleri düşünülerek üyelerin ihtiyaçlarını, beklentilerini ve tatmin seviyelerini tanımlayan düzenli üye anketi yapıldığının kanıtlanması,

Her yıl yapılan anketler ile üye eğitimleri, toplantılar ve faaliyetler belirlenmekte, etkinlik takvimi ile planlanmaktadır.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



İş topluluğunun yararına olan ürün ve hizmetler portföyünün varlığının kanıtlanması

BAFRA İŞ GELİŞTİRME VE İHRACATI DESTEKLEME MERKEZİ PROJESİ : (BİGEM) onaylanmış ve 2016 yılında hayata geçmiştir.(Bafra OSB üzerinden yürütülmekte olup, faydalanıcı kısmı Bafra TSO dolayısıyla üyelerimizdir.)
Proje ile İş geliştirme faaliyetleri; Yeni iş/sektör raporları, bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi, iş ve ihracatı geliştirme danışmanlığı, talebe göre sektör araştırmaları yapılacak (24 ay uygulama 15 yıl sürdürülebilirlik özelliğindedir.)

GENCİZ BİZ PROJESİ : (BİGEM) Bafra İsmail Ahıskalı Mesleki Eğitim Merkezi Müdürlüğü tarafından hazırlanan, Bafra Ticaret ve Sanayi Odasının ortağı olduğu; sektörel yatırım alanlarında genç istihdamının desteklenmesine yönelik başlatılan 'Genciz' projesi 01 Mart 2016 tarihinde başlayıp 28 Şubat 2017 tarihinde biteceğini ve bütçesinin 294.643 Euro'dur)

MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM İÇİN E-MATERYAL HAZIRLAMA PROJESİ :01.09.2014 tarihinde başlayıp, 31.08.2015 tarihinde tamamlanmıştır. (İsmail Ahıskalı Mesleki Eğitim Merkezi'nin hazırladığı, Bafra Ticaret ve Sanayi Odası ile Amasya Üniversitesi Teknoloji Fakültesinin ortak olarak destek verdiği, Mesleki ve Teknik eğitimin gelişmesine yönelik AB Projesi)

Proje Adı	Proje Başlangıç	Proje Bitiş	Süresi	Proje Bütçesi	Proje Sahibi/Rolümüz
"GENCİM, ENERJİĞİM, NİTELİKLİYİM, ÇALIŞKANIM, İSTİHDAMIM, ZENGİNLİKTİR" PROJESİ (GENCİZ)	01.03.2016	28.02.2017	12 ay	294.643,13 €	Bafra Çıraklık Eğitim / Proje Ortağı
BİGEM	19.01.2016	31.12.2017	24 ay (15 yıl sürdürme)	2.613.043,00 €	Bafra OSB / Ana Paydaş(Ana yararlanıcı)
E-Materyal	01.09.2014	31.08.2015	12 ay	222.000,00 €	Bafra Çıraklık Eğitim / Ana Paydaş
Bafra KİDEM	14.07.2010	14.07.2011	12 ay	212.223,80 €	Bafra TSO
BASİAD Mesleki Eğitim Projesi	2011	2012	12 ay	280.473,00 €	Bafra Basiad / Paydaş
Bafra GGP	2006	2007	12 ay	64.382,00 €	Bafra TSO
Endüstri Meslek Lisesi				25.604,00 €	Endüstri Meslek Lisesi / Paydaş

Odamız personel eğitimlerini kardeş Oda olan Çarşamba TSO ile bir çok zaman ortaklaşa planlamış ve gerçekleştirmiştir. 2015 yılında personel eğitimlerine Samsun ili ve ilçeleri oda orsaları personeli davet edilerek odamızın ev sahipliğinde 30.05.2015 tarihinde motivasyon eğitimi gerçekleştirilmiştir.

2016 yılı eğitimleri planlanmadan evvel genel sekreterler bir araya gelerek eğitimlerin birbiri ile çakışmaması ve farklı eğitimler olması için ortak bir karar almışlardır. Bu karar doğrultusunda yıl içinde bir çok eğitim gerçekleştirilmektedir.

2016 yılı personel eğitimi Periyodik olarak Samsun ili ve ilçeleri oda/borsaları genel sekreterler toplantısı yapılmaktadır. Bu toplantılara Oda genel Sekreteri Talip Şahin katılmaktadır.

Samsun TB Beden Dili Eğitimi



Bafra TSO Beden Dili Eğitimi



2.2. POLİTİKA VE TEMSİL

Üyelerin öncelikli konularını düzenli olarak tanımlamaya ve bunları karar alıcılara ve paydaşlara iletmeye yönelik bir prosesin olduğunun kanıtlanması

TOBB'un yerel ve bölgesel faaliyetlerine katılım, Lobi faaliyetlerinin başarı ve etkilerini ölçmeye ve gözden geçirmeye yönelik bir değerlendirme sistemi, Ortak çözüm grupları, politika forumları ve meslek komitelerine dair detaylar Üyelerimizin öncelikli konularını tespit etmek ve karar alıcılara iletmek amacıyla;

Meslek Komite Toplantıları, sektörel Komite Toplantıları, Meclis Toplantıları düzenlenmekte alınan kararlar yönetim kuruluna iletilmektedir.

Ayrıca KYS ile; Müşteri Geri Besleme Prosesine göre, üye öneri ve şikayetleri alınmakta Organizasyon Prosesinde yapılan etkinliklerin değerlendirilmesi yapılmakta Müşteri Anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlar YGG ile Yönetim Kurulu Başkanına ve Yönetim Kuruluna sunulmaktadır. Kuruluna sunulmaktadır.



Sektörel Meslek Grubu Toplantıları

Ortak çözüm gruplarına katılımı teşvik ederek üyelerin ilgili ve uzmanlık alanlarını tanımlamaya yönelik bir prosesin olduğunun ispatlanması,

Politika konularını koordine etmek için atanmış ve yeterli deneyime sahip personelin olduğunun kanıtlanması

Meslek komitesi toplantı sonuçları KYS ile oluşturulan görev tanımları ve görev dağılım listesi gereğince Bilgi İşlem Memuru tarafından yönetim kuruluna iletilmekte, diğer proseslere ait sonuçların iletilmesi ve takibi Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından yapılmaktadır.

Yapılan tüm toplantı, görüş ve sorunlar medya aracılığıyla tüm çevreye duyurulmakta, kamuoyu oluşturulmaya çalışılmaktadır. Üyelerimizin yoğunlukta olduğu sektörlerdeki gelişmeler takip edilmekte ve bölge oda ve borsaların yaptığı çalışmalar izlenmekte bu konuda varsa sorunlara ortak çözüm aranması için İl genelinde Oda borsa yönetim kurulları müşterek toplantıları haricinde, belirli periyotlarla, genel sekreterlik ve başkanlık düzeyinde istişare toplantıları yapılmaktadır.

TARİH	KONU/ZİYARET EDİLEN/ZİYARET EDEN	ZİYARET EDEN/ZİYARET EDİLEN
16.11.2016	TURİZM FAKÜLTESİ DEKANIIN ODAMIZI ZİYARETİ	TURİZM FAKÜLTE DEKANI YÖNETİM KURULU BAŞKANI
11.04.2016	AK PARTİ SAMSUN MİLLET VEKİLİ ORHAN KIRCALININ ODAMIZI ZİYARETİ	AK PARTİ SAMSUN MİLLET VEKİLİ ORHAN KIRCALI YÖNETİM KURULU BAŞKANI YÖNETİM KURULU BAŞKAN YRD. İSMAİL KULOĞLU
26.05.2016	ZONGULDAK TSO NUN ODAMIZI ZİYARETİ	ZONGULDAK YÖNETİM KURULU BŞK YÖNETİM KURULU ÜYESİ
21.10.2016	BAFRA TSO/BAFRA BELEDİYESİ	BAFRA KAYMAKAM VEKİLİ,BAFRA BELEDİYE BAŞKANI,BAFRA TSO YÖNETİM KURULU BAŞKANI,BAFRA TSO GENEL SEKRETERİ



Zonguldak TSO nun Sera OSB Projesi İçin Odamızı Ziyareti



13.10.2016 Brüksel Avrupa Parlamentosu Genel Kurulu



11.04.2016 tarihinde Milletvekili Orhan KIRCALI'dan Bafra TSO' ya Ziyareti



6 ekim 2016 tarihinde TOBB'da gerçekleşen 9. Ticaret ve Sanayi Şurasına katılan Yönetim Kurulu Başkanımız Göksel BAŞAR Samsun ili ve ilçeleri adına Sorunları ve çözüm önerilerini dile getirmiştir.



BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Üyelere kilit karar alıcılar ve etki sahipleriyle yüz yüze görüşme ve tanımlı öncelikli konuları müzakere etme fırsatı verildiğinin kanıtlanması

TARİH	KONU/ZİYARET EDİLEN/ZİYARET EDEN	ZİYARET EDEN/ZİYARET EDİLEN
05.01.2016	AK PARTİ İLÇE BAŞKANLIĞI	AK PARTİ İLÇE BAŞKANI YÖNETİM KURULU BAŞKANI
13.10.2016	BRÜKSEL	TOBB BAŞKANI YUSUF HİSARCIKOĞLU YÖNETİM KURULU BAŞKANI
26.10.2016	ANTALYA YÖREX FUARI	SAMSUN ODA BORSA BAŞKANLARI
04.08.2016	TOBB/CUMHURBAŞKANLIĞI	ODA/BORSA BAŞKANLARI
10.02.2015	MHP İLÇE TEŞKİLATI ZİYARET EDİLDİ	YÖNETİM KURULU
10.02.2015	BAFRA ZİRAAT ODASI ZİYARET EDİLDİ	YÖNETİM KURULU
11.02.2015	BAFRA ZİRAAT ODASI ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER
03.03.2015	AK PARTİ İL BAŞKANI ZİYARET EDİLDİ	YÖNETİM KURULU
03.03.2015	SAMSUN SMMO ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE MİSAFİRLER SAMSUN SMMO ÜYELERİ
05.05.2015	BAFRA KALKINMA PLANI TOPLANTISI	YÖNETİM KURULU, MECLİS BAŞKANI VE KATILIMCILAR
05.05.2015	BANKA MÜDÜRLERİ İLE BAFRA KALKINMA PLANI TANITIM TOPLANTISI	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE BANKA MÜDÜRLERİ
25.03.2015	SAMSUN TSO'DA ŞURA ÖNCESİ GÜNDEM BELİRLEMEK İÇİN TOPLANTI YAPILDI	SAMSUN İLİ VE İLÇELERİ ODA VE BORSA BAŞKANLARI
26.03.2015	MEDİKAL OSB HALKI BİLGİLENDİRME TOPLANTISI	BAFRA KAYMAKAMI, BAFRA BELEDİYE BAŞKANI BAFRA TSO BAŞKANI, BAFRA ZİRAAT ODASI BAŞKANI VE KATILIMCILAR
07.04.2015	SERA OSB YER BELİRLEME KOMİSYONU TOPLANTISI	BAFRA KAYMAKAMI, BAFRA BELEDİYE BAŞKANI, BAFRA TSO BAŞKANI VE GELEN HEYET
14.04.2015	İŞKUR İL MÜDÜRÜ ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
15.04.2015	KADIN GİRİŞİMCİLER ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
20.04.2015	AK PARTİ SAMSUN MİLLET VEKİL ADAYI HASAN BASRİ KURT ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ
22.04.2015	MHP SAMSUN MİLLET VEKİL ADAYI HÜSEYİN EDİS ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ
11.05.2015	BAFRA İŞKUR MÜDÜRÜNE ZİYARET	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL SEKRETER
03.06.2015	AK PARTİ SAMSUN MİLLETVEKİLİ ADAYI ÇİĞDEM KARAASLAN ZİYARETİ	YÖNETİM KURULU BAŞKANI SAMSUN MİLLETVEKİLİ AHMET YENİ YÖNETİM KUR. ÜYESİ İSMAİL KULOĞLU

Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde üyelerin görüş ve isteklerinin medyada temsil edildiğinin ispatlanması

Yerel basın ve ulusal medyada yer alan haberlerimiz küpür dosyasında muhafaza edilmektedir. Her yıl yayınlanan oda dergimizde basında "biz bölümü" yer almakta olup, her yıl yayınlanmaktadır. Ayrıca Web sitemizde Basında biz başlığı altında yer almaktadır.

***2016 yılında Ajanspress medya takip sistemi ile çalışılmaya başlandı ve aylık olarak raporlar alınmaktadır.**



Politika kararlarını bildirmek ve lobcilik ve temsil faaliyetini güçlendirmek için araştırma yapıldığının ve delil topladığının kanıtlanması

Her yıl düzenlenen müşteri memnuniyet anketleri ile Odanın temsil düzeyi ve faaliyetlerinin etkinlikleri ölçülmektedir

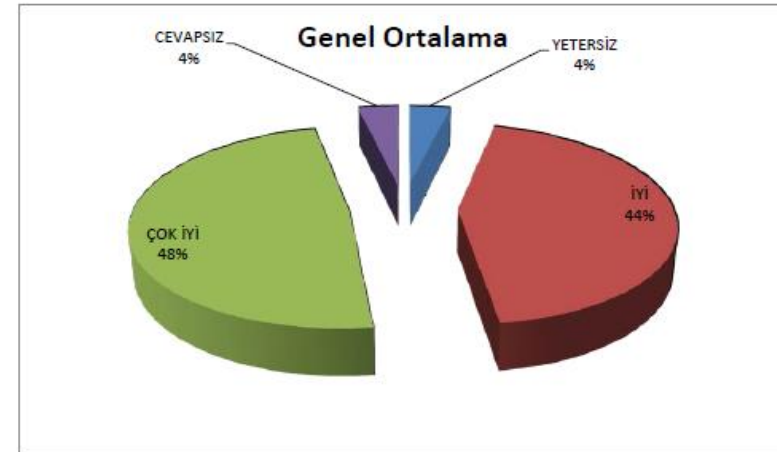
2016 Anketi

a)	Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
		7	116	100	8
		3%	50%	43%	4%

Genel Ortalama	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
	26	311	341	258
	4%	44%	48%	4%

b)	Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz ?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
		1	81	142	9
		0%	35%	61%	4%

c)	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz ?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
		18	114	99	8
		8%	48%	41%	3%



Bu faaliyetler sonucunda

26.01.2016 – 05.02.2016 1.Uygulamalı girişimcilik programı (25 kişi)
25.04.2016 – 04.05.2016 2.Uygulamalı girişimcilik programı (17 kişi)
01.06.2016 – 12.06.2016 3.Uygulamalı girişimcilik programı (24 kişi)-Bu program Alaçam ve Yakakent ilçelerinde açılmıştır.
18.04.2016 tarihinde Medikal OSB ile ilgili ÇED raporu onaylandı.
25.01.2016 tarih ve 2016 / 8562 sayılı kararname ile "Bafra İşletme Fakültesi" kurulması kararı alınmıştır.
Bürokratik işlemleri Bafra TSO tarafından yürütülen Sera OSB de önemli bir aşama daha kaydedilerek müteşebbis heyet 15.10.2015 tarihinde yapılan toplantıda müteşebbis heyetinin; Samsun Valiliği Yatırım İzleme Koordinasyon Başkanlığı, Samsun Büyükşehir Belediyesi, Bafra Belediyesi, Bafra Ticaret ve Sanayi Odası, Bafra Ticaret Borsası ve Bafra Ziraat Odasından oluşmasına karar verilmiştir.
Sera OSB olarak kurulacak alan verimli bir arazi olup, işletmeler seralarını kurulduktan sonra bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda her türlü sebzeçilik, fidecilik onun yanında çiçekçilik üretimi yapılabilirler. Alanımızın içinde büyüklüğe göre 53 adet 10 dekar, 10 adet 15 dekarlık kapalı alana sahip işletme ile Paketleme ambalajlama soğuk hava depoları, arıtma su tesisi gibi tesislerin yapılması planlanıyor. Sera OSB hayata geçtiğinde ise burada planlanan istihdam sayısı 650 ile 700 kişi civarındır.



03.05.2016 tarihinde Bafra Sera OSB Müteşebbis Heyeti Toplantısı



Girişimcilik Kursları-2016

BAFRA İŞ GELİŞTİRME VE İHRACATI DESTEKLEME MERKEZİ PROJESİ : (BİGEM)

onaylanmış ve 2016 yılında hayata geçmiştir.(Bafra OSB üzerinden yürütülecektir, ihaleleri yapılıyor)
Proje ile İş geliştirme faaliyetleri; Yeni iş/ sektör raporları, bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi, yeni iş kurma danışmanlığı, talebe göre sektör araştırmaları yapılacaktır

Ayrıca İsmail Ahıskalı Mesleki Eğitim Merkezi'nin hazırladığı Genç İstihdamın desteklenmesi Projesinde paydaş olarak yer aldık,
Bafra Organize Sanayi Bölgesine yatırımcı çekme mücadelesi aralıksız sürmekle birlikte Bafra OSB'de ki internet altyapısı ve haciz sorunlarını da çözülerek yatırımcıya cazip hale getirildi.
Üyelerimizden gelen talepler neticesinde Bölgesel ve sektörel üye toplantıları yapıldı



BİGEM Projesi Aylık Toplantısı

2.3. BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

Üyelerin ihtiyaçlarının tanımlandığının ve çeşitli faaliyetlerle desteklendiğinin kanıtlanması

Üyelerimizden Müşteri geri besleme formu ile gelen Değişen kanunlar ve destekler, hibeler, krediler AB destekleri hakkında bilgi istenmiş olup, 2016 yılı istişare toplantılarında KOSGEB, İPARD, İŞKUR yetkilileri tarafından çeşitli destekler hakkında detaylı bilgiler verilmiştir. Ayrıca İŞKUR Müdürü tarafından girişimcilik gibi konularda da eğitimler verilmiştir. 2 Üye Eğitimi “Pazarlama Ve Üretim Yönetimi, Yetkinliklere Dayalı İnsan Kaynakları Yönetimi Modülü –Yetkinlik Modeli Oluşturma”

Üyelerimiz talepleri üzerine dış ticaret eğitimi ve çalıştay yapıldı.

Geçmiş yıl Üye aidat ve munzam aidatları olan üyelerimizin çıkartılan torba yasaya dahil edilerek aftan yararlanmaları sağladı (Odalar arası lobi ile)

Üyelerimizin kermeslerle ilgili şikayetleri üzerine yaptığımız çalışmalar neticesinde valilik [genelge](#) yayınladı.



Yaygın iç ve dış bilgi kaynakları yelpazesine erişim sağlandığının kanıtlanması

Odamız web sitesinde üyesi olduğumuz kuruluşlara ve üyelerimizin faydalanacağı çeşitli linkler verilmiştir.

<http://www.baftratso.org.tr/index.cfm?action=uyekurulus>

Yerel ekonomik teşvikler, istatistikler, iş geliştirme yardımları hakkında kapsamlı bilgi sahibi olduğunun kanıtlanması

Odamıza ait bulunan web sitesinde; diğer kurumlara ait linkler ve bağlantılar (İGEME, TOBB, DEİK, TD-IHK, ICC, REKABET KURUMU, BORSAB, KOBİ Bilgi Sistemi v.b.) duyurular, iş adamı rehberi, ilçelerimiz ve ürünleri tanıtımı, iktisadi rapor, sanayici üyelerimize ait üretim potansiyeli ve bilgileri yer almaktadır.

- <http://www.baftratso.org.tr/index.cfm?action=tobbistatistikleri>
 - <http://www.baftratso.org.tr/index.cfm?action=sektorelraporlar>
 - <http://www.baftratso.org.tr/index.cfm?action=ulkeistatistikleri>
- ve TOBB Gözden geçirme notları

2016 yılında Bafra TSO olarak şu konularda istatistik çalışmaları yapılmıştır.

- BİGEM Projesi Kapsamında Rekabetçilik Analiz Raporu
- BİGEM Projesi Kapsamında İhracatçı ve ihracat potansiyeli olan 30 firmaya tanı çalışmaları Raporları,
- BİGEM Projesi Kapsamında Medikum Startejik Yol Haritası (Bafra Mediakal OSB Ye gelmesi muhtemel firmalar için analizler ve sonuç raporları)
- Aylık Piyasa araştırma fiyat listesi (yönetimlik ürünlerini n toplantısına aylık olarak girmektedir)

Tür	Proje Uygulayacak Kurum	Konusu	Durumu
AB	BAFRA TSO, BAFRA OSB,	BİGEM	Ana Paydaş / Faydalanıcı
AB	Samsun Valiliği İl Özel İdaresi	Samsun Lojistik Köyü Projesi	Paydaş
AB	Bafra İsmail Ahıskalı Çıraklık Eğitim Merkezi	Mesleki ve Teknik Eğitimin güçlendirilmesi E-Materyal hazırlanması (tamamlandı)	Paydaş
AB	Bafra İsmail Ahıskalı Çıraklık Eğitim Merkezi	Genç İstihdamın Desteklenmesi (Girişimcilik ve Tekstil)	Paydaş
AB	Bafra İsmail Ahıskalı Çıraklık Eğitim Merkezi	Gençiz Projesi	Paydaş

Nitelikli bilgi ve iş destek çözümleri sunmayı destekleyen Bilgi ve İletişim Teknolojileri altyapısının olduğunun ispatlanması

Odamız Facebook, Twiter, Google Plus, Blogspot gibi sosyal paylaşım siteleri hesapları mevcut ve aktiftir. Bilgi İşlem Memurluğumuz Sosyal Paylaşım siteleri aracılığıyla da tüm faaliyet ve etkinlikleri anında duyurularını da buralardan yapmaktadır.

- <http://bafratso.blogspot.com>
- <https://www.facebook.com/bafratso>
- <https://twitter.com/bafratso>

Teşvik ve Destekler hakkında üyelerimiz bilgilendirilmekte olup, mail, kısa mesaj ve web sitemiz aracılığı ile duyurulmaktadır. (KOSGEB destekleri, Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu Kırsal Kalkınma (IPARD) Programı Başvuru Çağrı İlanları, OKA destekleri ve teşvikler) (Ayrıca Odamız Web sitesinde Sektörel raporlar (<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=sektorelraporlar>), Ülke (<http://www.bafratso.org.tr/index.cfm?action=ulkeistastistikleri>) ve TOBB istatistikleri, TOBB gözden geçirme notları...vs şeklinde raporlar mevcuttur)



2016 yılında yapılan Üye istişare toplantılarında TKDK İPARD, KOSGEB ve İŞKUR ile ilgili destek ve teşvikler hakkında uzmanlar tarafından bilgilendirmeler yapıldı.

Bilgi destek ağının sunduğu hizmetlerdeki değişikliklerden ilgili personelin haberdar edildiğinin kanıtlanması

Personelin Görev tanımı Bilgi İşlem talimatında yer almaktadır. Tüm değişiklikler dış kaynaklı doküman dağıtım formu ile dağıtılmakta ve güncellenmektedir. Böylelikle değişen kanun, yönetmelik, tüzük ve tebliğler güncel olarak takip edilebilmektedir. Personelin Görev tanımı Bilgi İşlem talimatında yer almaktadır. Tüm değişiklikler dış kaynaklı doküman dağıtım formu ile dağıtılmakta ve güncellenmektedir.



2.4. İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

İş geliştirme eğitimi ve geliştirme ihtiyaç ve talebini öğrenmek için daha geniş iş çevrelerinde ve üyeler arasında düzenli anketler yapıldığının kanıtlanması

Her yıl yapılan anketler ile eğitim taleplerini öğrenilmektedir.

Anketlerde yer alan “İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?” sorusuna cevaplar şu şekilde verilmiştir.

a)	Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)	75	18%
b)	Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)	57	14%
c)	Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)	33	8%
d)	Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)	25	6%
e)	İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)	28	7%
f)	Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)	34	8%
g)	Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)	28	7%
ğ)	Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)	27	6%
h)	Diğer	10	2%
ı)	Cevapsız	98	24%

**2016 yılı anket sonuçları
(2017 eğitim takvimi bu
ankete göre hazırlanmıştır.)**

Hizmet sunumundaki boşlukların dolayısıyla da fırsatların tanımlanabilmesi için piyasa analizleri olduğunun kanıtlanması

BAFRA İŞ GELİŞTİRME VE İHRACATI DESTEKLEME MERKEZİ PROJESİ : (BİGEM) onaylanmış ve 2016 yılında hayata geçmiştir.(Bafra OSB üzerinden yürütülmekte olup, faydalanıcı kısmı Bafra TSO dolayısıyla üyelerimizdir.)

Proje ile İş geliştirme faaliyetleri; Yeni iş/sektör raporları, bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi, iş ve ihracatı geliştirme danışmanlığı, talebe göre sektör araştırmaları yapılacak (24 ay uygulama 15 yıl sürdürülebilirlik özelliğindedir.)

Proje ile İş geliştirme faaliyetleri; Yeni iş/sektör raporları, bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi, iş ve ihracatı geliştirme danışmanlığı, talebe göre sektör araştırmaları yapılacak (24 ay uygulama 15 yıl sürdürülebilirlik özelliğindedir.)

(Proje Bafra TSO tarafından 09.01.2009 tarihinde Bafra, Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi, Ar-Ge, İnovasyon, Teknoloji ve Bilgi-İletişim Teknolojileri Altyapısının Geliştirilmesi, Turizm Altyapısı, Pazarlama ve Tanıtım Faaliyetlerinin İyileştirilmesi, İşletmelere Temel Bilgi ve Danışmanlık Desteği Sağlanması, Sanayi Alanında İşbirliğinin Güçlendirilmesi için hazırlanmıştır)

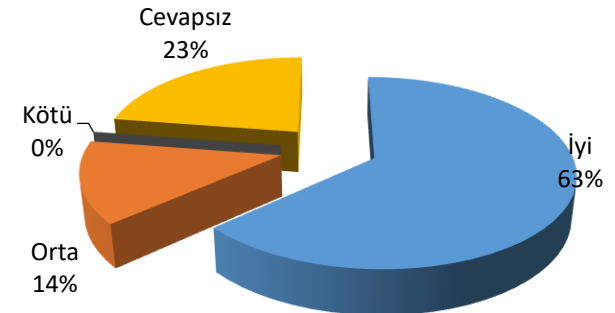
Temsilcilerin ve katılımcıların ihtiyaçlarına cevap verebilecek ve konuya uygun 60 kişilik salon kapasiteli , kaliteli ve Teknolojik altyapıya sahip bir öğrenme ortamımız bulunmaktadır. Ayrıca daha büyük etkinlikler öğretmenevinde yapılmaktadır.

İş geliştirme amaçlı verilen eğitimlerin etkinlik analizleri yapılarak sonuçlarının değerlendirildiğinin kanıtlanması

2016 yılı etkinlik memnuniyet düzeyi

Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz?

İyi	149	63%
Orta	33	14%
Kötü	0	0%
Cevapsız	53	23%





BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI

BAFRA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY



Temsilcilerin ve katılımcıların ihtiyaçlarına cevap verebilecek ve konuya uygun kaliteli bir öğrenme ortamı olduğunun ispatlanması

Temsilcilerin ve katılımcıların ihtiyaçlarına cevap verebilecek ve konuya uygun 60 kişilik salon kapasiteli , kaliteli ve Teknolojik altyapıya sahip bir öğrenme ortamımız bulunmaktadır. Ayrıca daha büyük etkinlikler öğretmenevinde yapılmaktadır.

Eğitim ve geliştirme hizmetleri proseslerini ve tanımlı etkin biçimde yönetilmesini sağlamak için yeterli yönetim kaynağı bulunduğunun kanıtlanması

Odamız Akreditasyon süreci ile üye ve personel eğitimlerine önem vermeye başlamıştır. (Ayrılan Bütçe oranları/miktarları)

	2016 % - ₺	2015 % - ₺	2014 % - ₺
Organizasyon	0,66 10.000,00	0,74 10.000,00	1,21 15.000,00
İstişare - Etüt	1,93 29.000,00	1,48 20.000,00	0,56 7.000,00
Danışmanlık	0,33 5.000,00	0,44 6.000,00	0,48 6.000,00
Personel Eğitimi	0,66 10.000,00	0,51 7.000,00	0,44 5.500,00
Üye Eğitimleri	1,06 16.000,00	0,55 7.500,00	0,60 7.500,00
Toplam (%)	4,66	3,74	3,33
Toplam Tutar (TL)	70.000,00	50.500,00	41.000,00

2.5. ULUSLARARASI TİCARET

Ulusal, bölgesel ve uluslararası ticaret faaliyetlerine aktif katılım sağlandığının ve küresel ticaret hakkında geniş bilginin sunulduğunun kanıtlanması

Odamız ihracatçı sayısının düşük olması nedeniyle; İhracata yönelik eğitim programları ile ilgili kapsamlı bir program sunulması, Üyelere Türkiye’de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortaklarının tanıtımı, Piyasa analizi gibi konularda hizmet verme imkanlarını artırmaya yönelmiştir.

Üyelerimize ve personelimize yönelik dış ticaret eğitimler düzenlenmiş ardından 2016 için çalıştay yapılmıştır.

- 12.10.2016 tarihinde Bafra Tso tarafından Tobb, ekonomi bakanlığı, Eximbank, Karadeniz ihracatçılar birliği ile ortaklaşa dış ticaret bilgilendirme semineri gerçekleştirilmiştir.
- 03 -06 Kasım 2016 tarihinde İzmir Gaziemir de yer alan Fuar İzmir Fuar merkezinde gerçekleşen YAPI FUARI - TURKEYBUILD İZMİR Yapı İnşaat Fuarına, İnşaat Sektörün de yer alan 35 üyesi ile birlikte katılarak ziyaretlerde bulundu.

Ulusal, bölgesel ve uluslararası ticaret faaliyetlerine aktif katılım ve küresel ticaret hakkında geniş bilgi üyelerimize sunulmaktadır;

25.04.2016 – 28.04.2016 tarihleri arasında İspanya-Barcelona Alimentaria Gıda ve İçecek Fuarı ve İş Gezisi gerçekleşti.

25.04.2016 tarihinde Barcelona Kalkınma Ajansı Uluslararası Ticaret ve İş Hukuku yetkililerinin slayt eşliğinde yapmış oldukları sunum ile başlayan program karşılıklı istişare ve soru cevap şeklinde devam etmiştir. Kalkınma Ajansı yetkilileri, katılımcılara Barselona ve İspanya Başta olmak üzere Gıda Sektöründe yaşanan iyileştirilmiş ürün, hizmet veya üretim yöntemi gibi gelişmeler konusunda firmalarımıza bilgiler aktarıldı. Bölgeye yapılabilecek ticari faaliyetler ile ilgili İspanyol Gıda sektörü, Uluslararası Ticaret ve İş Hukuku yetkilileri ile İspanya’da Gıda sektörlerindeki gelişmeler değerlendirildi. Ayrıca Gıda sektöründe iş geliştirme imkanları, genel gelişmeler ve Türkiye’deki hizmetlerin yabancılara pazarlanması konularında görüşmeler yapıldı.

26.04.2016 tarihinde TC Barselona Büyükelçiliği Ticaret Müşaviri ile İspanya'da Gıda sektöründeki gelişmeler değerlendirildi. İspanya'da iş geliştirme imkanları, işbirliği fırsatları ve genel gelişmeler değerlendirildi.



27.04.2016 tarihinde ALIMENTARIA 2016 Barcelona Gıda Fuarı ve İş gezisi Programı kapsamında Barcelona Ticaret ve Sanayi Odası ile işbirliği içerisinde iş gezisi programına katılmış olan Firmalarımızın İspanya ve Yurtdışından fuar organizasyonuna katılan yabancı firmalar ile ikili iş görüşmeleri yapma fırsatı sağlanmıştır. Firmalar yaptıkları görüşmeler sırasında karşılıklı Pazar araştırması, En son trendler ve Uluslararası gelişmeler konusunda fikir alış verişinde bulundular. Gerçekleştirilmiş olan ziyarette Barselona Ticaret ve Sanayi Odası yetkililerinden, Sektörde gerçekleşen Üretim ve Pazarlama gibi konularda İspanya'da ki gelişmeler hakkında bilgiler edinildi.



Üyelerinin uluslararası ticaret gerekliliklerini iyi biçimde tanımlayan ve istikrarlı biçimde bunlara cevap veren proseslerin olduğunun kanıtlanması

- ✓ Sanayi ve Dış Ticaret Memurluğu tarafından yürütülen analiz sonuçları
- ✓ Üyelerimizden müşteri geri besleme formları ile talep alınması,
- ✓ Anketlerimize yurtdışı fuar ve iş gezisi ile ilgili bölüm eklenmesi

Yerel, bölgesel ve ulusal ihracat teşvikleri konusunda geniş bilginin sunulduğunun kanıtlanması,

12.10.2016 tarihinde Bafra TSO tarafından TOBB, ekonomi bakanlığı, Eximbank, Karadeniz ihracatçılar birliği ile ortaklaşa dış ticaret bilgilendirme semineri gerçekleştirilmiştir.

05.03.2016 tarihinde üyelerimiz katılımları ile tam gün süren “ ihracat çalıştayı” gerçekleşti.



12.10.2016 tarihinde gerçekleşen dış ticaret bilgilendirme semineri

25.04.2016 tarihinde Barcelona Kalkınma Ajansı Uluslararası Ticaret ve İş Hukuku yetkililerinin slayt eşliğinde yapmış oldukları sunum ile başlayan program karşılıklı istişare ve soru cevap şeklinde devam etmiştir. Kalkınma Ajansı yetkilileri, katılımcılara Barselona ve İspanya Başta olmak üzere Gıda Sektöründe yaşanan iyileştirilmiş ürün, hizmet veya üretim yöntemi gibi gelişmeler konusunda firmalarımıza bilgiler aktarıldı. Bölgeye yapılabilecek ticari faaliyetler ile ilgili İspanyol Gıda sektörü, Uluslararası Ticaret ve İş Hukuku yetkilileri ile İspanya'da Gıda sektörlerindeki gelişmeler değerlendirildi. Ayrıca Gıda sektöründe iş geliştirme imkanları, genel gelişmeler ve Türkiye'deki hizmetlerin yabancılara pazarlanması konularında görüşmeler yapıldı.

27.04.2016 tarihinde ALIMENTARIA 2016 Barcelona Gıda Fuarı ve İş gezisi Programı kapsamında Barcelona Ticaret ve Sanayi Odası ile işbirliği içerisinde iş gezisi programına katılmış olan Firmalarımızın İspanya ve Yurtdışından fuar organizasyonuna katılan yabancı firmalar ile ikili iş görüşmeleri yapma fırsatı sağlanmıştır. Firmalar yaptıkları görüşmeler sırasında karşılıklı Pazar araştırması, En son trendler ve Uluslararası gelişmeler konusunda fikir alış verişinde bulundular. Gerçekleştirilmiş olan ziyarette Barselona Ticaret ve Sanayi Odası yetkililerinden, Sektörde gerçekleşen Üretim ve Pazarlama gibi konularda İspanya'da ki gelişmeler hakkında bilgiler edinildi.



26.04.2016 tarihinde TC Barselona Büyükelçiliği Ticaret Müşaviri Ziyaret

26.04.2016 tarihinde TC Barselona Büyükelçiliği Ticaret Müşaviri ile İspanya'da Gıda sektöründeki gelişmeler değerlendirildi. İspanya'da iş geliştirme imkanları, işbirliği fırsatları ve genel gelişmeler değerlendirildi.