



FAALİYET RAPORU

2019



Odamız Hakkında

Yapılan araştırmalara göre Bafra, 9. yüzyıldan beri ticaret ve sanayi alanında hareketli bir il e olarak karşımıza çıkmaktadır. Zira, o günlerde bugünkü gibi kara taşımacılığının bulunmaması nedeniyle, Kızılırmak üzerinde küçük yelkenliler ile uzak illerden hatta ülkelerden Bafra'ya yapılan ticari amaçlı ziyaretler, şehre yüzyıllar boyu ayrı bir canlılık kazandırmıştır. Özellikle tütünün Bafra'da yetiştirilmeye başlaması ile 19. yüzyılın başından itibaren il e bir anda bölgenin en gözde sanayi kesimi haline gelmiştir. Tüccarlar tarafından kurulan ve işletilen tütün işleme fabrika ve atölyeleri ilçenin tanınmasında büyük rol oynamıştır.

Bütün bu gelişmelere paralel olarak Bafra Ticaret ve Sanayi Odası, 1903 yılında Eski Belediye Caddesinde "Tecim ve Endüstri Odası " unvanı ile kurulmuştur. 1948 yılında da meclis başkanlığı oluşturulmuştur. Kurulduğu tarihten 1968 yılına kadar eski hizmet binasında, sonrasında da yeni binasında hizmetlerine aralıksız olarak devam etmektedir.

Odamıza kayıtlı Uluslararası NACE kodlama sistemine göre gruplandırılmış 12 meslek grubu bulunmaktadır.2018 seçimleri neticesinde grupları temsilen 12 Meslek komitesinde her gruptan 5 er  ye (5. ve 11. meslek grupları temsilen 7 şer  ye) olmak üzere toplam 64 meslek komite  yesi, 26 meclis  yesi ve 7 yönetim kurulu  yesi ile hizmet vermektedir.

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2006 yılında başlayan Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları neticesinde kalite belgesini almış ve 2008 yılında da TOBB Akredite Oda sistemine dahil edilmiştir.

1.1 Yönetim ve Mevzuat

Vizyon ve açıkça tanımlanmış Misyon beyanının hazırlandığını,

Üyelerimizin ve tüm hizmet verdiği kesimlerin, Bafra TSO 'nun varlık nedenini tanımları için misyon, Odamızın ulaşmak istediği gelecek ile ilgili; stratejilerin, amaçların, motivasyonların, duyguların ve değerlerin yönlendirileceği eğilimleri belirlemek içinde vizyon oluşturulmuş ve III.Dönem (2018-2021) stratejik planda gözden geçirilmiş ve düzenlenerek yayımlanmıştır. Vizyon, Misyon ve kalite hedefleri her yıl en az bir kez yapılan YGG toplantılarında ve 3 ayda bir yapılan AİK toplantılarında değerlendirilmektedir.

Misyon

5174 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde; bölgesel ve ulusal ekonomiye katkı sağlayacak biçimde, üyelerimizin sorunlarını çözecek, beklentilerini karşılayacak her türlü hizmeti; sosyal sorumluluğumuzun bilincinde, çağdaş yönetim anlayışı ile kurumsal bir yapı içerisinde, uluslararası standartlarda sunmak.

Vizyon

Araştırmacı yönüyle; doğru bilgiler üreten,
Bu bilgiler ışığında, Hizmet alanı ve Bölgesinin kalkınması için sağlıklı politikalar geliştiren,
Üyelerinin sorunlarına çözüm odaklı yaklaşan ve gelişimi için yenilikçi çalışmalar yapan,
İş âleminin sahiplendiğı
Üyeleri ve çalışanları ile bölge ve ülke ekonomisine katkıda bulunan
güçlü ve lider bir Oda olmak.



Temel Değerlerimiz

Bu vizyona ulaşılırken;
Hukukun üstünlüğüne dayalı,
İşbirliğine açık ve katılımcı,
Şeffaf ve Hesap verebilir,
Meslek ahlakın önemseyen ve koruyan,
Çözüm Odaklı yaklaşım anlayışı,
Girişimci ve öncü,
ve
Bilgi ve Eğitimle donanımlı sürekli kendini yenileyen hizmet anlayışı,
esas alınmaktadır.

Ayrıca, Tüm paydaşlar, Odanın amaç ve hedefleri doğrultusunda, birbirini tamamlayan ve destekleyen kurumlar olarak işlev görecektir. Uygulanabilir ve tutarlı politikalar; doğru ve güncel verilerden elde edilmiş sağlıklı bilgilerle oluşturulacaktır.

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluğun sağlandığını,

YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı mevzuatla Odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur. Görevlerini aşığıdaki kanun, tüzük ve yönetmeliklere göre yerine getirmektedir.

5174 SAYILI ODALAR BORSALAR VE BİRLİK KANUNU
6762 SAYILI TÜRK TİCARET KANUNU
5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluk kalite yönetim sistemi içerisinde tanımlanan doküman kontrolü prosedüründe tanımlanan dış kaynaklı doküman ana listesine göre, güncelliği takip edilmektedir.

İlgili Tüzük ve Yönetmelikler

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Genel Sekreter Yönetmeliği

Oda Muamelat Yönetmeliği

Organ Seçimleri Yönetmeliği

Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmelik

Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmelik

Oda ve Borsa şubeleri ile Oda Temsilciliklerinin Kuruluş ve İşleyişi Hakkında Yönetmelik

Tacir ve Sanayiciler Tarafından Üretilen Mal ve Hizmetlerin Azami Fiyat Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik

Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği

Oda ve Borsalarda Hakem, Bilirkişi ve Eksper Listelerini Düzenleme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Personel Yönetmeliği

Personel Sicil Yönetmeliği

Kapasite Esasları

İş Makinelerinin Tescili ile ilgili Esaslar

Eşyanın Tercihli Menşeinin Tespiti Hakkındaki Yönetmelik

Ticaret Sicili Tüzüğü

Oda ve Borsa Üyelerine Verilecek Disiplin ve Para Cezaları ile Disiplin Kurulu ve Yüksek Disiplin Kurulu Hakkında Yönetmelik

Yönetim Kurulunun stratejik hedefleri belirlediğini, yatırım politikasına karar verdiğini, performans kriterlerini kabul ettiğini, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması görevini İdari kadroya devrettiğini,

Stratejik Plan

Odamız;

1.Dönem stratejik planı 2010-2013 yılları arasında,

2.Dönem stratejik planını 2014 – 2017 yılları arasında 4'er yıllık oluşturmuş ve tamamlamıştır.

2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Planı ;

2018-2021 yıllarını kapsayacak şekilde oluşturulan Stratejik Plan, Oda üyelerinin, personelin görüş ve önerileri ve beklentilerini göz önünde bulundurarak, Kamu kurum kuruluşlarının ve Sivil Toplum Örgütlerinin (paydaşların) önerilerini katılımcı yöntemlerle toplayarak hazırlanmıştır.

Yapılan paydaş analizlerine göre, Odamızın Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (SWOT) analizi oluşturulmuş ve stratejik planda yayımlanmıştır. *(NOT: Her yıl Kasım ayında meclis üyeleri tarafından swot gerçekleştirilmektedir)*

2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Planın 6 Stratejik Amaç, bu amaçlara bağlı olarak 29 Ana hedef ve bu hedeflerin gerçekleşmesi için 39 strateji içermektedir.

2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Planı ;



Akreditasyon Kurul Toplantısı

29.12.2019 tarihli Yönetimi gözden geçirme (YGG) toplantısında performans değerlendirmesi ve sonuçları, yapılan denetimler sonuçlarının değerlendirmesi, stratejik hedeflerin değerlendirmesi yapılmıştır.

Oda'nın tüm süreçleri (KYS, Akreditasyon, SP) birbirine entegre edildiğinden 3 ayda bir AİK toplantısında da gözden geçirilmektedir.

Ayrıca Kalite Yönetim Sistemi Akreditasyon Sistemi ile Entegre Çalışmakta Olduğu İçin YGG Toplantılarının Akreditasyon Kurulu ile Görüşülmesi, 3 Er Aylık Kurul Toplantılarında Kys Gözden Geçirilecek Olup, Yıllık Rapor İse (Ygg Toplantısı) Tıpkı Akreditasyon İzlemede Olduğu Metod Ve Tarihlerde Gerçekleşmesi Kararı Alınmıştır.(3 Ayın Bitimi Akabinde Takip Eden Ay Gerçekleşen Toplantılarda)

Yönetim Kurulunun stratejik hedefleri belirlediğini, yatırım politikasına karar verdiğini, performans kriterlerini kabul ettiğini, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması görevini İdari kadroya devrettiğini,



Yönetim Kurulu Toplantısı

Yönetim Kurulu: Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın Yönetim Kurulu Başkan ve 6 üyeden oluşmaktadır. Yönetim kurulu, Odayı ve üyelerini etkileyen ya da etkileme olasılığı bulunan hususlarda karar almaya ve uygulamaya yetkili olup, odanın temsili Yönetim Kurulu Başkanına aittir.

İkinci kısım ise idari kısım olarak adlandırılan personelden ve danışmanlardan oluşmaktadır. Odanın organizasyon şeması 'şekil' de gösterilmiştir. Personelin görev tanımları ve Odamızın Kalite politikası KYS içerisinde tanımlanmıştır.

Olağan Kurul Kurulu toplantılarının yapıldığının ve toplantı tutanaklarının bir dosyada tutulduğunun kanıtlanması

Odamız Yönetim Kurulu, Meclis, Meslek Komitesi, Hesapları inceleme Komitesi ve Disiplin Kurulu toplantıları ve kararlarına ait tutanaklar 2 suret halinde çıkarılarak bir sureti karar defterine, diğer surette toplantıya ait tüm yazışmaları ile birlikte arşivde saklanmaktadır.

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI		
YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %
2019	54	%90,74
2018	56	91,07
2017	55	89,61

Yıllara Göre Yönetim Kurulu
Toplantı Sayıları

Olağan Kurul Kurulu toplantılarının yapıldığının ve toplantı tutanaklarının bir dosyada tutulduğunun kanıtlanması



Yıllara Göre Meclis Toplantı Sayıları

MECLİS TOPLANTILARI		
YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %
2019	12	%79,80
2018	12	84
2017	12	75

1.2 Mali Yönetim

Odamız, 5174 sayılı kanun ve yönetmelikleri çerçevesinde muhasebe kayıtlarını tutulmaktadır. Aylık gelir gider tabloları ve mizan hazırlanarak Yönetim Kurulunun onayına sunulmaktadır.

Faaliyetlerin bütçe dengesini sağlayacak şekilde yürütölüp yürütölmediğı aylık olarak kontrol edilmektedir. Bütçe ve mizanlar her ay ve yıl Meclis tarafından gözden geçirilmektedir.

Ayrıca Meclis tarafından atanmış hesapları inceleme Komisyonu tarafından da denetlenmektedir. Ödemelere Yönetim Kurulu tarafından karar verilmekte olup, Yönetim Kurulu'nda sayman üye tarafından denetlenmektedir.

Borç ve yükümlölüklerini yerine getirmelerini ve çalışma planında yer alan hususları yerine getirmelerini sağlayacak yeterli kaynaklarımız mevcut olup, 2019 Yılı Bütçe Gerçekleşmesi aşğıdaki şekilde sunulmuştur.

1.2 Mali Yönetim

Yıl	Bütçe ₺	Gelir ₺	Gelirin Gerçekleşme Oranı %	Gider ₺	Giderin Gerçekleşme Oranı	Tasarruf Miktarı ₺
2020	2.850.000,00					
2019	2.600.000,00	1.931.157,31	74,29	1.896.179,75	72,92	34.977,56
2018	2.200.000,00	1.861.629,85	84,62	1.829.378,52	83,15	32.251,33

Cari yıla ait nakit akış kalem ve tahminleri bütçe ile beraber hazırlanır.2020 nakit akış tahmini ve gelir kalemleri 25.12.2019 tarihli meclis toplantısında kabul edilmiştir.

1.2 Mali Yönetim

Bafra TSO' nun mali politikası (Harcama yetkilileri, fon yönetimi, bütçe talimatı, risk yönetimi vb kayıtlar) , mali idarecilerin görev tanımı/görev şartnameleri kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan Muhasebe Biriminde tanımlanmış ve kontrolleri yapılmaktadır. Aylık finans raporları ve yönetim hesapları, Geçen yıla ait mali rapor kapanış mizanı kesin hesapları (Aylık mizan, gelir- gider bütçe izleme raporları), yönetim, hesapları inceleme komisyonu ve meclise sunulmakta olup, Meclis karar defterine yapıştırılarak muhafaza edilmektedir.

HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU TOPLANTILARI		
YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %
2019	12	100
2018	12	100
2017	12	100

Odamız Akreditasyon süreci ile üye ve personel eğitimlerine önem vermeye başlamıştır. (Ayrılan Bütçe oranları/miktarları)

2019 yılında:

Organizasyon: 10.000,00₺,

İstişare – Etüt: 1.000,00₺,

Danışmanlık: 5.000,00₺,

Personel Eğitimi: 8.000,00₺,

Üye Eğitimleri: 8.000,00₺

4.728,00 ₺ harcama gerçekleşmiştir.

Toplam **32.000,00 ₺** olarak bütçenin %1,19 lık pay ayrılmıştır.

Odamız tarafından yasal olarak yatırılması gereken Aidat ve üyelik payları zamanında yatırılmıştır.

2019 yılında;

Birlik Aidatı: 150.000,00₺,

OKA: 16.000,00₺,

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Tic. Hiz. Geliştirme Payı:
26.000,00₺,

Emekli Sandığı % 1 pay: 26.000,00,

ICC: 6.000,00 ₺

BAFRA OSB Katılım Payı : 75.000,00₺,

BAFRA SERA OSB Katılım Payı : 100.000,00 ₺

Toplam **399.500,00 ₺** olarak bütçenin %15,35'lik pay ayrılmış

288.645,14 ₺ gerçekleşmiştir.

1.2 Mali Yönetim

Sahibi olduğumuz ve hizmet binası altında yer alan 2 işyeri kirada olup, sözleşmeleri devam etmekte oldukları dönem için toplam kira gelirimiz **21.450,00 ₺** olarak gerçekleşmiştir. Hizmet binası tadilatı için yılın 2.yarısında kiracılardan dükkanların boşaltılması talep edilmiş ve sözleşmeler karşılıklı olarak fesh edilmiştir.

Bankalarda olan nakit hareketlerimiz düzenli olarak ve Odamız menfaatleri göz önüne alınarak işlenmektedir. Bu dönem zarfında Banka işlemleri sonucu elde edilen faiz gelirleri; **2019 yılında 126.957,16 ₺** dir.

1.3. İnsan Kaynakları Yönetimi

KYS içerisinde ; insan kaynakları prosesi Proses Eğitim Kalite Planı, İnsan Kaynakları Talimatı, Personel Anketleri, Personel Performans Değerlendirme, Yıllık Eğitim Planı, Eğitim Değerlendirmeleri, Personel Eğitim Raporları, Eğitim Takip formu, Eğitim Katılım formu, Oryantasyon Eğitim Formu, insan kaynakları prosesi hedef izleme tablosu personel başvuru formundan oluşmaktadır. KYS İnsan Kaynakları Prosesi Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda 2019 yılında gözden geçirilerek gerekli revizyonlar yapıldı.

Personel görüşlerinin farkında olduğunun ve gerekmesi halinde harekete geçildiğinin kanıtlanması

Odamızda 7 idari Personel ve 3 yardımcı hizmet personeli olmak üzere toplam 10 personel görev yapmaktadır. “Müşteri Geri Besleme” prosesine göre değerlendirilmektedir.

***MÜŞTERİ GERİ BESLEME” PROSESİNDE TAKİP SİSTEMİ MODÜLÜ HAZIRLANMIŞTIR**

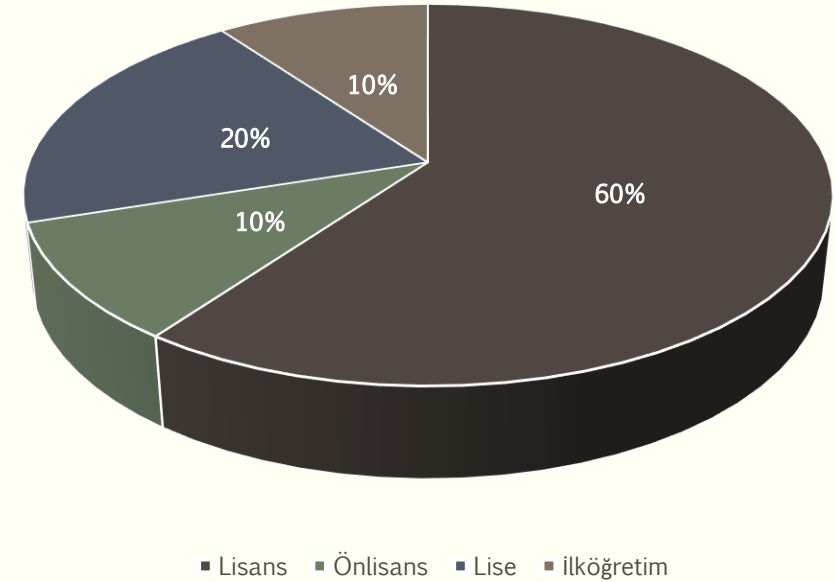
1.3. İnsan Kaynakları Yönetimi

KYS içerisinde ; insan kaynakları prosesi Proses Eğitim Kalite Planı, İnsan Kaynakları Talimatı, Personel Anketleri, Personel Performans Değerlendirme, Yıllık Eğitim Planı, Eğitim Değerlendirmeleri, Personel Eğitim Raporları, Eğitim Takip formu, Eğitim Katılım formu, Oryantasyon Eğitim Formu, insan kaynakları prosesi hedef izleme tablosu personel başvuru formundan oluşmaktadır. KYS İnsan Kaynakları Prosesi Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda 2019 yılında gözden geçirilerek gerekli revizyonlar yapıldı.

Odamızda 7 idari Personel ve 3 yardımcı hizmet personeli olmak üzere toplam 10 personel görev yapmaktadır. “Müşteri Geri Besleme” prosesine göre değerlendirilmektedir.

*MÜŞTERİ GERİ BESLEME” PROSESİNDE TAKİP SİSTEMİ MODÜLÜ HAZIRLANMIŞTIR

Personel Öğrenim Düzeyi



Personel Eğitim Planı

 	EĞİTİM PLANI-2019	Dok.No Yay.Tarihi Rev.Tarihi Rev.No Sayfa	PPS.03.01 01.08.2006 26.12.2012 7 2
---	--------------------------	---	---

S/N	EĞİTİMİN ADI	EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİM YERİ	EĞİTİMİ GERÇEKLEŞTİREN	EĞİTİM SÜRESİ	EĞİTİME KATILACAKLAR	GERÇEKLEŞEN TARİH	AÇIKLAMA
11.	KVKK Eğitimi	15.02.2019	KVKK	KVKK	4 saat	Ayhan AVCI	15.02.2019	
12.	Gönül Dağı Eğitimi	1.03.2019	Bafra TSO	Bafra TSO / İzgören Akademi / Oytun YUMŞAK	2 Saat	Üyeler / T.Şahin/A.Avcı/M.C. Akar/D.A.Tunç/B.Akkurt	1.03.2019	Üye Eğitimleri kapsamında İzgören Akademi eğitmeni Oytun yumşak tarafından gerçekleştirildi.
13.	Dijital İletişim	16.03.2019	Bafra TSO	Bafra TSO/ OMUSEM / Yrd.Doç.Dr. M.Nur Erdem	3 Saat	Bafra TSO/Çarşamba TSO personelleri (Tüm Personel)	16.03.2019	Personel eğitimleri kapsamında gerçekleştirilmiştir.
14.	Akreditasyon Sistemi Yeni Puanlama Sistemi	23.03.2019	Terme Grand Otel/Kırşehir	TOBB/Akreditasyon Kurul Sekreteri Özge Karatepe	2 saat	Talip ŞAHİN	23.03.2019	Kırşehir Akreditasyon Sistemi Bilgi Paylaşımı
15.	Risk Yönetimi	23.03.2019	Terme Grand Otel/Kırşehir	TOBB/Türk Loydu Denetçisi Serkan ŞAHİN	2 saat	Talip ŞAHİN	23.03.2019	Kırşehir Akreditasyon Sistemi Bilgi Paylaşımı
16.	Medya Yönetimi	23.03.2019	Terme Grand Otel/Kırşehir	TOBB/Aycan Ulusan	2 saat	Talip ŞAHİN	23.03.2019	Kırşehir Akreditasyon Sistemi Bilgi Paylaşımı
17.	Topluluk Önünde Konuşma	23.03.2019	Terme Grand Otel/Kırşehir	TOBB/Adnan Erbaş	2 saat	Talip ŞAHİN	23.03.2019	Kırşehir Akreditasyon Sistemi Bilgi Paylaşımı

2019 yılında toplam 32 eğitime katılım sağlanmış olup, kişi başı 28.14 saattir.

Personel Eğitimleri

“Bafra TSO'dan “Dijital İletişim” Personel Eğitimi



2019 yılında toplam 32
eğitime katılım
sağlanmış olup, kişi başi
28.14 saattir.

Bafra Ticaret ve Sanayi Odasının tarafından Ondokuzmayıs Üniversitesi Öğretim Üyesi Yrd.Doç.Dr. Mevlüde Nur Erdem sunumları ile “Dijital İletişim” adlı Personel eğitimi gerçekleştirilmiştir.

1.4. İş Planlaması Ve Yönetim



Yönetim Kurulumuzun 21.03.2018 tarih ve 258 nolu kararı ile onayladığı 2018-2021 stratejik planında; stratejik hedefleri belirlemiş yatırım politikasına karar vermiş, izleme ve değerlendirme metodunu belirlemiş, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması için görevini 21.03.2018 tarih ve 258 nolu Yönetim Kurulu kararı ile İdari kadroya devretmiştir.

2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Planın 6 Stratejik Amaç, bu amaçlara bağlı olarak 29 Ana hedef ve bu hedeflerin gerçekleşmesi için 39 strateji içermektedir.

Bafra TSO Stratejik Planı uygulamalarının izlenmesi, raporlanması ve değerlendirilmesi “Bafra TSO Stratejik Plan Uygulamalarını İzleme, Değerlendirme ve Güncelleme Talimatı” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Stratejik plan hedefleri doğrultusunda üretilen yıllık iş planları stratejik plan izleme raporları sonuçlarına göre takip edilmektedir.

1.4. İş Planlaması Ve Yönetim

İzleme ve değerlendirme metodunu Stratejik Plan İzleme Raporu (3 ayda bir izlenir.) 2019 yılı Stratejik Plan izleme raporu (1 yılın sonunda hazırlanan sonuç raporu) Yıllık İş Planı – stratejik plandan üretilerek hazırlanmaktadır. Her yıl aralık ayında yapılan Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) Toplantısı ile performans değerlendirmesi ve sonuçları, yapılan denetimler sonuçlarının değerlendirmesi, stratejik hedeflerin değerlendirmesi kontrol edilmektedir. KYS çerçevesinde Kalite Hedefleri ve Stratejik hedefler YGG toplantılarında izlenmektedir.

Ayrıca 25.12.2019 tarihli YGG kararı ve Akreditasyon kurulunun 24.01.2020/07 nolu kararı ile Odamız KYS sistemi, Akreditasyon Sistemi ve SP kontrol edilmektedir.

Ek 1: Bafra TSO HEDEF KARTI								
Amaç (A2)*	STRATEJİK AMAÇ 2.KURUMSAL KAYNAKLARIN GELİŞTİRİLMESİ / YÖNETİLMESİ / SÜRDÜREBİLİRLİĞİN SAĞLANMASI							
Hedef(H2.4)*	Odanın kurum içi organizasyon yapısı, işe alım süreci, kariyer planları ve görev tanımları ile pozisyonların yetkinlikleri tümden gözden geçirilecek ve gerektiğinde revize edilecektir.							
Stratejiler	Strateji 2.4.1. Odanın insan kaynakları yapısı gözden geçirilerek ihtiyaç analizi yapılacak ve rapora göre görev dağılımları, ihtiyaca göre personel alım planı oluşturulacak (2018 yılı sonuna kadar) Strateji 2.4.2. Oda personelinin yetkinliklerini artırmak için mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerine devam etmesi sağlanacak,(her yıl ihtiyaç tespitleri yapılarak en az 2 eğitim)							
Performans Göstergeleri	Hedef Performans %/adet/sayı)	<u>2019 / 1</u> (Ocak-Şubat- Mart)	<u>2019 / 2</u> (nisan- Mayıs- Haziran)	<u>2019 / 3</u> (Temmuz- Ağustos- Eylül)	2019 / 4 (Ekim-Kasım- Aralık)	2019	İzleme Sıklığı***	Raporlama Sıklığı****
P.G 3* Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri	2	3	2	-	1	6	3 ayda bir	yılda 1
Gerçekleşme Durumu (Açıklama)	Toplam 25 eğitim programına katılım sağlanmıştır (19 oda dışında eğitim 6 Oda tarafından eğitim(yönetici, üye,personel eğitimlerine katılım)							
P.G 4* Eğitim Planına uyum	90%	100%	66,66%	-	75,00%	80,55%	3 ayda bir	yılda 1
Gerçekleşme Durumu (Açıklama)	1 Eğitim önce revize edilmiş ardından eğitmenin kaynaklı iptal edilmiştir.							
İşbirliği yapılacak Birim(ler)	Üst Yönetim/Genel Sekreterlik							
Riskler	İk İhtiyaç analizinin yapılamaması							
	Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimlerinin yapılmaması							
	Planlanan eğitimlere katılım yetersizliği/egitim iptali							
	Eğitim taleplerinin ihtiyaç ve beklentilere göre alınmaması							
Tespitler	Personel yapısındaki gelişmeye açık yönler(zayıf yönler)							
İhtiyaçlar	Personel Yapısının güçlendirilmesi ile ilgili çalışmalar							
	Üyelere Hizmet alanında Eğitim/Seminer/Danışmanlık Destekleri							
Nihai Durum	Kismen Tamalandı							

1.4. İş Planlaması Ve Yönetim

Bafralı sigortacılar TARSİM hakkında bilgilendirildi

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası Sigortacılık Meslek Komitesi, Tarım Sigortaları (TARSİM) hakkında bir bilgilendirme toplantısı düzenledi.

Konferansta Karadeniz TARSİM Bölge Müdürü Bülent Yaşaroğlu bir konuşma yaptı.

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası Sigortacılık Meslek Komitesi 12 Şubat'ta Tarım Sigortaları (TARSİM) üzerine bir toplantı düzenledi. Bafra Ziraat Odası'nın katılımıyla düzenlenen toplantıda TARSİM Bölge Müdürü **Bülent Yaşaroğlu** Tarım Sigortaları konusunda açıklama yaptı. Bafra'daki sigortacıların tarım sigortaları hakkındaki sorunlarının ele alındığı toplantıda Yaşaroğlu, yeni gelişmeler hakkında da bilgi verdi.



Paydaşlarla Yapılan Seminer

Odamız 3.Dönem Stratejik Planı 2018-2021 yıllarını kapsayacak şekilde oluşturulan Stratejik Plan, Oda üyelerinin, personelin görüş ve önerileri ve beklentilerini göz önünde bulundurarak, Kamu kurum kuruluşlarının ve Sivil Toplum Örgütlerinin (paydaşların) önerilerini katılımcı yöntemlerle toplayarak hazırlanmıştır.

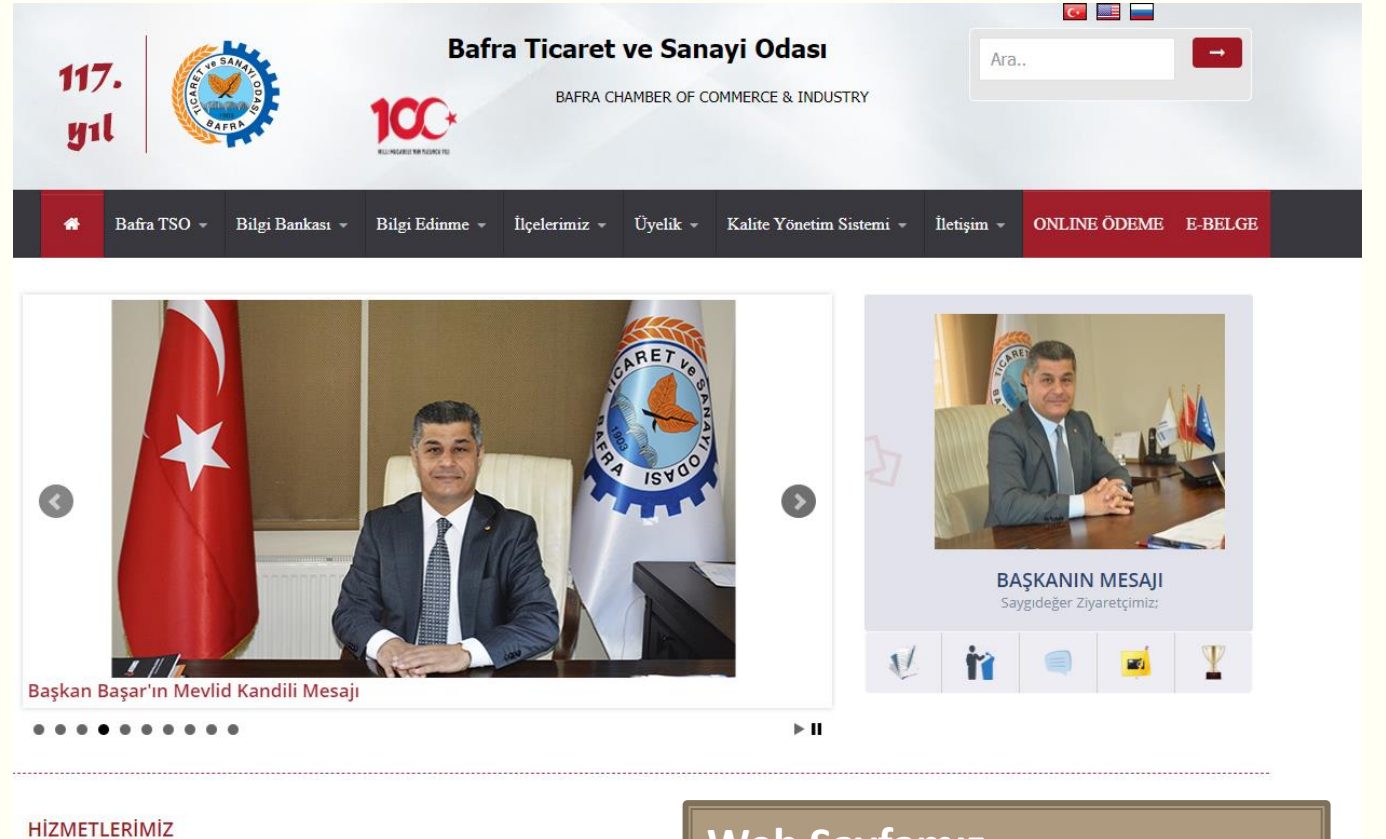
Yapılan paydaş analizlerine göre, Oda'mızın Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (SWOT) analizi oluşturulmuş ve stratejik planda yayımlanmıştır.

Ayrıca Kasım ayı meclis toplantısında meclis üyeleri ile SWOT yapılmış, KYS için riskler belirlenmiştir.

1.5. Haberleşme Ve Yayınlar

11.06.2008 tarih ve 180 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında Basın ve Yayın Politikası belirlenmiş ve yayımlanmıştır. Ancak 25.12.2019 tarihli YGG de Basın yayın politikasının gözden geçirilerek A.İ.K de revize edilmesi (sosyal medya hesapları ilavesine) kararı alınmış,24.01.2020/07 sayılı AİK de gerekli revize yapılmış ve 05.02.2020/103 sayılı YK da kabul edilmiştir.

Odamızın iş planı hedeflerine ulaşmak için detaylı haberleşme stratejisi ve uygulama planı KYS içerisinde bulunan Haberleşme ve Yayın Proses Talimatında ve Prosesinde tanımlanmıştır.



1.5. Haberleşme Ve Yayınlar

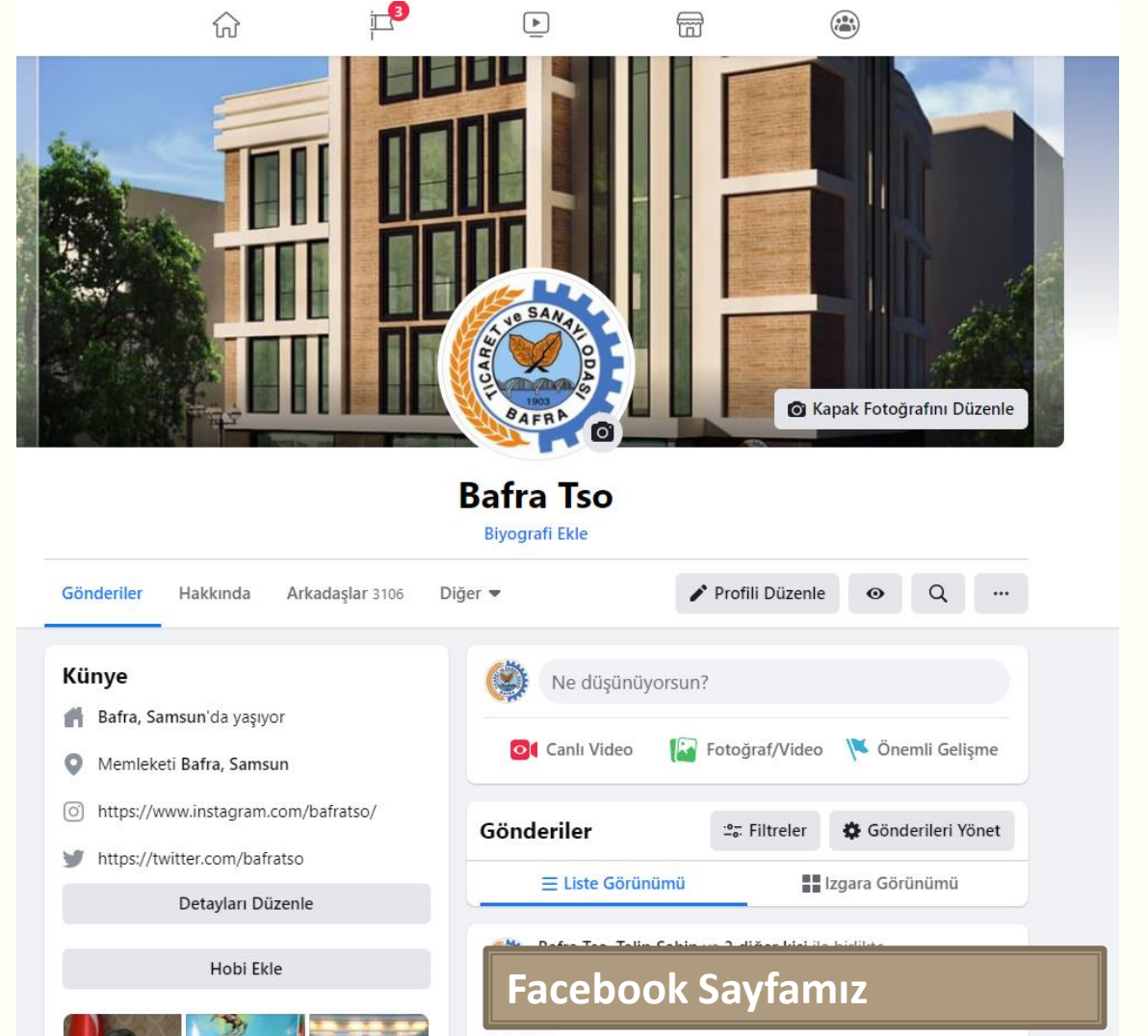
Odamızda kullanılan haberleşme araçları; Oda web sitesi, basın yoluyla duyurular, ilan panosu, dilek ve şikayet kutusu, faks, e-posta, sms ve yayınlarımızdır. Ayrıca Sosyal Medya araçları (facebook, twitter, Google plus, blog) da kullanılmaktadır.

(<https://www.facebook.com/bafratso> ,

<https://twitter.com/bafratso> ,

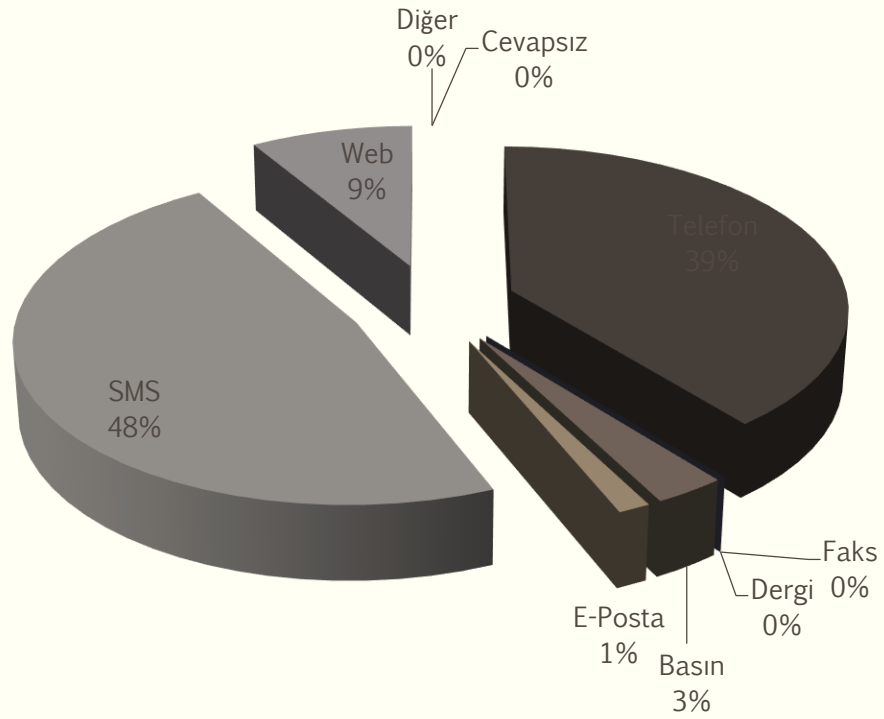
<http://bafratso.blogspot.com>)

Üyelerimizin tercih ettikleri iletişim yöntemi belirlemek için , her yıl yapılan anketler ile üyelere danışılmaktadır.



Üye Anketi

Ulaşım Kaynağı



3.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

Yerel ve Ulusal Basında Odamız



1.6. Bilgi Ve İletişim Teknolojileri Kullanımı

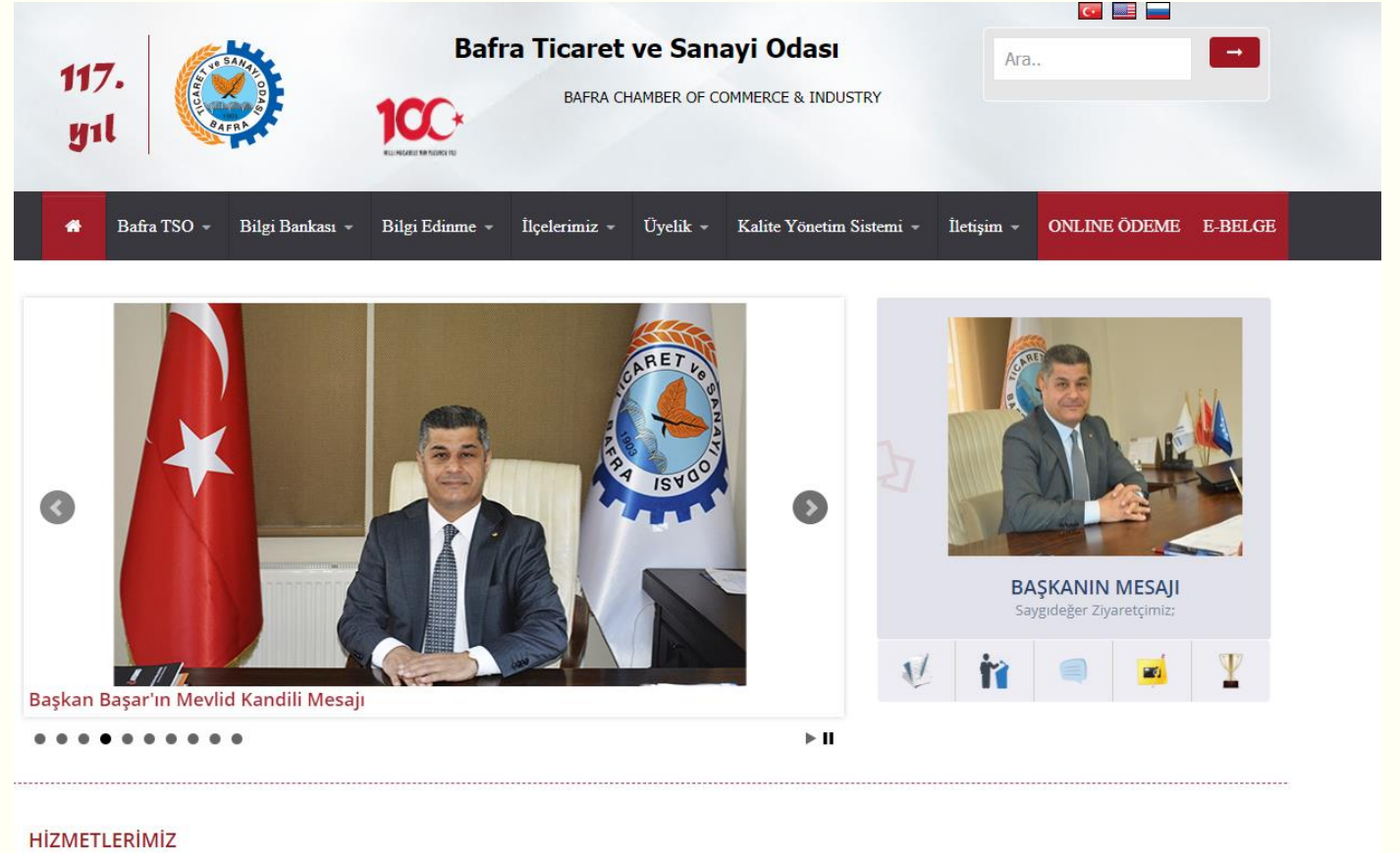
Odamız bünyesinde kullanılan tüm bilgisayarların lisanslı yazılım olmasından dolayı güncellemeleri açık olup, işletim sistemi, antivirüs ve ofis yazılımları otomatik olarak güncellenmektedir.

Lisans Bilgilerimiz; 6 kullanıcıli Open Lisanslı Windows 7 Profesyonel işletim sistemi (Open Lisans: Yazılımın kurulum cd si gelmez, internet üzerinden verilen bir bağlantı linki ile indirilir ve orijinal lisans anahtarları eposta yolu ile gelir. Kutulu olmadığı için lisans etiketleri gelmez). 9 kullanıcıli (kutulu) Microsoft Office 2010 Standart ofis yazılımları alınmıştır.

2019 yılında (kutu içerisinde 5+5) 10 kullanıcıli 2 yıl lisans süreli Kaspersky İnternet security antivirüs yazılımı alınarak aynı yazılım yenilenmiştir. Odamız bünyesinde kullanılan tüm bilgisayarların lisanslı yazılım olmasından dolayı güncellemeleri açık olup, işletim sistemi, antivirüs ve ofis yazılımları otomatik olarak güncellenmektedir. (aynı zamanda güncellemek Bilgi İşlem memurluğunca takip edildiğinden dolayı diğer birim bilgisayarları da update edilir.)

1.6. Bilgi Ve İletişim Teknolojileri Kullanımı

Web sitemizde Odamızdan ve TOBB'dan güncel haberler, Üye iletişim bilgileri, Bafra,19 Mayıs, Alaçam ve Yakakent ilçelerini tanıtan ile ilgili Tarım, hayvancılık, Turizm, Sanayi ve Kapasite hakkında bilgiler, Üyelik Bilgileri Bilgi Bankası, Üye anketleri gibi bilgiler içermektedir. Odamızın; Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri, personel ve üyeleri hakkında kapsamlı bilgiler vermenin yanı sıra üyelerine yararlı bilgiler sunan, düzenli olarak güncellenen, yabancı dil destekli (EN-RS) bir web sitesi bulunmaktadır.



Web Sayfamızın Giriş Paneli

1.7. Üye İlişkileri

Üye Sayısı - Meslek Grubu				
	Meslek Grubu	Gerçek Kişi Adet	Tüzel Kişi Adet	Toplam Adet
	01. MESLEK GRUBU	25	77	102
	02. MESLEK GRUBU	26	43	69
	03. MESLEK GRUBU	41	40	81
	04. MESLEK GRUBU	49	66	115
	05. MESLEK GRUBU	143	103	246
	06. MESLEK GRUBU	47	88	135
	07. MESLEK GRUBU	17	75	92
	08. MESLEK GRUBU	25	31	56
	09. MESLEK GRUBU	73	31	104
	10. MESLEK GRUBU	23	67	90
	11. MESLEK GRUBU	47	110	157
	12. MESLEK GRUBU	27	51	78
	Genel Toplam :	543	782	1325

31.12.2019 itibariyle Odamıza kayıtlı faal üyelerimizin Meslek Gruplarına göre dağılımı şöyledir.

1.7. Üye İlişkileri

Adres Defteri		
Zosya Düzen Görünüm Araçlar Yardım		
Yeni kişi Yeni Liste Özellikler Yaz Sil		
6.Meslek Komitesi	Ad	E-Posta
7.Meslek Komitesi	a.ozturk19	a.ozturk19@hotmail.com
8.Meslek Komitesi	a_gel_55	a_gel_55@hotmail.com
9.Meslek Komitesi	Abdullah BÜLBÜL	abdullahbulbul55@hotmail.com
Akaryakıtçılar	abdullahgokbilgin	abdullahgokbilgin@gmail.com
Akreditasyon Komitesi	abdullah-market	abdullah-market@hotmail.com
Başkan Özel Mailler	abkaya55	abkaya55@hotmail.com
Bilgilenme isteyenler	Adem YOLCU	adem.yolcu@isbank.net.tr
Disiplin Kurulu	adulger	adulger@turyap.com.tr
Doğalgazcılar	a-gel-55	a-gel-55@hotmail.com
dubai	aharun.bafra	aharun.bafra@hotmail.com
Fuar Komisyonu	ahmet_isbilir	ahmet_isbilir@hotmail.com
gazeteciler	ahmet_yaman_55@hotmail.com	ahmet_yaman_55@hotmail.com
Hesaplan In...me Komisyonu	ahmet_yangal	ahmet_yangal@hotmail.com
köşe yazarları	ahmettokgoz_55	ahmettokgoz_55@hotmail.com
meclis	akdenizpen55	akdenizpen55@hotmail.com
Muhasebeciler-1	akifarslan.55@hotmail.com	akifarslan.55@hotmail.com
Muhasebeciler-2	alcen_5580	alcen_5580@hotmail.com
Otel	aliatmacaogluticaret	aliatmacaogluticaret@hotmail.com
Personel	alibolat_55	alibolat_55@hotmail.com
Sera OSB Müttebbis Heyet	alifikri	alifikri@hotmail.com
Sigortacılar	alikabakci62@hotmail.com	alikabakci62@hotmail.com
TOBB	alikul59	alikul59@hotmail.com
Üyeler - 1	altartarim	altartarim@hotmail.com
Üyeler - 2	altinovagazete@hotmail.com	altinovagazete@hotmail.com
Üyeler - 3	arife542	arife542@hotmail.com
Üyeler - 4	arikan124	arikan124@hotmail.com
Üyeler - 5	arzumkasap	arzumkasap@hotmail.com
Üyeler - 6	atasoylar002	atasoylar002@mynet.com
Üyeler - 7	atifgumrukcu55	atifgumrukcu55@hotmail.com
Üyeler - 8	avci.ayhan	avci.ayhan@hotmail.com
Üyeler - 9	avci@baftrato.org.tr	avci@baftrato.org.tr
Yonetim Kurulu	aybet	aybet@aybet.com
Toplanmış Adresler	aydin_musa_55	aydin_musa_55@hotmail.com

1212 üyemizin E-posta adresleri sistemine kayıtlı olup, TOBB üye modülüne kayıtlı 1610 cep telefonu bilgisi de SMS kısa mesaj sistemimize kayıtlıdır. Yapılan etkinlik ve toplantılarda, Üyelerimiz Odayla iletişime geçmesi durumlarında iletişim bilgileri sorgulanmakta ve gerekli güncellemesi yapılmaktadır.

1.7. Üye İlişkileri

Odamız dergisinin her sayısında ve web sitemizde üyelerimiz ile röportajlar yayınlanmaktadır. (Üyelerimiz geldikleri noktayı, nasıl büyüdüklerini, başarılarını vb. anlatmaktadırlar)

Üyelerin şikayet ve önerileri; öneri ve şikayet formundan takip edilmektedir. Odamızca her yıl yapılan anketler Yönetim Kuruluna sunulmakta (Yönetim Kurulu Toplantıları ve YGG ile) ve sonuçlar doğrultusunda (üyenin talep ve şikayetleri) faaliyet ve çalışmalara planlanmaktadır. Üyelerden gelen talepler neticesinde bölgesel ve sektörel toplantılara her yıl devam edilerek geleneksel hale getirdi. Toplantılarda görüş ve önerisi olan üyelerin görüş ve önerileri alınarak yönetim kuruluna sonuç raporu olarak iletili. Sonuç raporunda çıkan değerlendirmeler neticesinde üyenin talep ettiği konular sınıflandırılarak ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmektedir.

70

USTA ENERJİ GRUP

İş hayatında benim tanımadığım kadıyla Girişimci, uzmanlaştığı bir iş benimseyerek hedefler oluşturan ve o hedefler doğrultusunda planlamalar yapan kişidir. Girişimci olarak hangi sektörde başlamış olursak olalım her zaman fırsatları kovalamak ve gelişime açık olmamız gerektiğine inanıyorum. İlk sektör deneyimimizi elektrikçi dükkanı olarak tecrübe ettik. Sektöre biraz yabancı olduğumuzdan dolayı sektörü değiştirelim ilerleyemiyoruz dedük. Asansör sektörüne girdük. Fazla bilgimiz olmadığından dolayı ilk etapta başarısızlık noktasına geldük. Eski iş tecrübeyle birleştirip tekrardan sektöre başlangıç yapıp işimizi ilerlettük ve bu noktaya geldük. Bir işte bilgi sahibi olmadan ve tüm süreçlere hakim olmadan başarının kazanılamayacağını düşünüyorum. Herkes sizi bırakıp gitsen bile o işi kendi başınıza yürütecek kapastede olunması gerekiyor.

İlk işyerimiz 30 metre kare bir dükandı. Buraya ilk taşındığımızda bana yapamazsın git bir yerde çalış ticaret zordur diyenler çok oldu. Bu işe başlar-ken küçük bir dükkan da faaliyet göstermeye çalışırken Samsun bölgesinin hatta Karadeniz bölgesinin en büyük asansör fabrikasını Bafra'ya kazandırmak için yatırım yapılmaktadır.

USTA ENERJİ GRUP, asansör sektöründe küçük işletme sahibiyiz.

Enerji Grup, hızla gelişen ve büyüyen Arge alt yapısı ile Uluslararası standartlarda kendini geliştirmeye, kendini geliştirirken de teknolojik adımlar atmaya yönelik çalışmalar yürüterek fabrikalaşma yolunda hızla ilerlemektedir. Milli kültür ve değerlerimize önem veren ve bunları korumak için farklı alanlara yatırımlar yapan Usta Enerji Grup, çalışanlarının alanında uzmanlaştırmaya yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları gerçekleştirmekle birlikte, bu konuda farklı kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar da yürütmektedir.

USTA ENERJİ GRUP olarak firmamızın kurumsal temelleri geliştirilmesi ve bölgemize katma değerli hizmet



Başarı Hikayesi

Üye Anketleri

YILLAR	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
2017	21	244	293	59
	3%	40%	47%	10%
2018	6	31	95	0
	5%	23%	72%	0%
2019	13	85	403	45
	2%	16%	74%	8%

2019 yılında üyelerimize anketler yapılmış ve memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür. Anket sonuçları yönetin kuruluna iletilmiş ve bu doğrultuda çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Son 3 yılda üye memnuniyetinde ise

2017: %87,2018: %95, 2019:%90 oranında olduğu gözlemlenmiş olup, memnuniyet seviyesinde bir önceki yıla göre 5 puanlık düşüş olduğu gözlemlenmektedir. Üyelerimizde daha çok diyalog içerisinde olmamamız gerektiği önerilmektedir. Ayrıca anket sonuçları web sitemizde de yayınlanmadır.

Üye Ziyareti



Blue Denim Tekstil

Üye Etkinlikleri

Bafra TSO Ev Sahipliğinde İnşaat Sektörü İstişare Toplantısı Gerçekleştirildi

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası Ev sahipliğinde, Akmercan Delta Doğalgaz Dağıtım Şirketi Bölge Müdürü Mustafa Sezen ile İnşaat ve Doğalgaz firmalarının katılımı ile Sektörel İstişare Toplantısı gerçekleştirilmiştir.



Program inşaat ve doğalgaz firmalarımızdan gelen mevcut süreçlerin iyileştirilmesi ile ilgili taleplerin iletilmesi, yeni inşaat firmalarımız atı yapılan binaların aboneliklerinin verilme usulleri ve diğer konularda talepler Akmercan Delta Doğalgaz Dağıtım Şirketi Bölge Müdürü Mustafa Sezen ile gerçekleştirilmiştir.

Akmercan Delta Doğalgaz Dağıtım Şirketi Bölge Müdürü Mustafa Sezen konuşmalarında "Öncelikle sağlıklı diyalog kurabildiğimiz, birlikte düşünüp taleplerimizi iletebildiğimiz bir toplantı ortamını sağlayan Bafra

Bafra TSO Üyelerine Yönelik Eğitimler Gerçekleşti

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2019 yılında Oda üyelerine yönelik "Gönül Dağı", "Dijital Pazarlama", "Liderlik" ve "LPG Otogaz İstasyonları Taşıt Dolum Personeli Eğitimi" adlı eğitimler gerçekleşti.

Gönül Dağı

Neşat Ertaş'ın Gönül Dağı türküsü üzerine sunumuna başlayan İzgören Akademi Eğitmeni Oytun Yumşak "İletişimin Sırrı Anadolu'da, türkülerimizde saklıdır. Türküleri, dinledikçe tadına doyum olmaz. Kulagımızdan giren, sözleri yüreğimize ulaşır, Türkülerin anlattıklarını anlayan, halden anlar. Halden anlayan, söylenenin yanı sıra söylenmeyeni de anlar. İşte İletişimin Sırrı gönülden gönüle giden bu yol ile sağlanır" dedi.

Oytun Yumşak yaklaşık 2 saat süren programı slayt ve bağlama eşliğinde, güncel yaşamdan örnekler vererek, katılımcıların da dahil olduğu çeşitli uygulamalar ile tamamladı.



1.8 Kalite

Odamız 19.10.2016 tarihinde TSE tarafından gerçekleşen Dış Tetkik neticesinde İSO 9001:2015 versiyonuna geçiş sağlamıştır. İSO 9001:2015 sistemine geçiş yapılarak risk tabanlı Kalite Yönetim Sistemi kurulmuştur. Kalite Yönetim Sistemi 4 kısımdan oluşmakta olup, risk tabanlı proses yapılarına kavuşturulmuştur. Kalite Yönetim Sisteminin tanıtıldığı; KALİTE EL KİTABI, ORGANİZASYON EL KİTABI, PROSEDÜR EL KİTABI, PROSES EL KİTABI şeklinde dir.

Dış tetkikler; 10.10.2019 tarihinde Belge Yenileme tetkiki, İ tetkikler; 09.12.2019 tarihlerinde tüm birimler tetkik edilerek sistemin sürekliliği ve yenilenmesi sağlanmıştır.



2019 Dış Tetkiki

2.1. İletişim Ağı

2019 yılı anket sonuçlarına göre; Oda Çalışanlarından Memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu, Oda Varlığına Güvenin baskın olduğu, Odadan beklentinin bu güvenden dolayı yüksek olduğu, Oda tarafından yaptırılan anketinin güven oluşturduğu, Üyelerin , oda çalışmalarının yanında olduğu ve Oda dan beklentilerinin yüksek olduğu, Eleştirilerin şahsa değil tüzel kişiliğe karşı yapıcı yönde yapıldığı, ve sonuç olarak ; Bafra ile Ticaret Odasının bir takım oluşturduğu , Üyeler ve Odanın birlikte çalışması sonucu güzel sonuçların ortaya çıkması için gereken sinerjinin mevcut olduğu gözlemlenmiştir. Üyelere ait istek ve temenniler anketlerde yer almaktadır. Anket sonuçları yönetin kuruluna iletilmiş ve bu doğrultuda çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Son 3 yılda üye memnuniyetinde ise 2017: %87, 2018: %95,2019:%90 oranında olduğu gözlemlenmiş olup, memnuniyet seviyesinde bir önceki yıla göre 5 puanlık düşüş olduğu gözlemlenmektedir. Üyelerimizde daha çok diyalog içerisinde olmamamız gerektiği önerilmektedir.

2.1. İletişim Ağı

BAFRA İŞ GELİŞTİRME VE İHRACATI DESTEKLEME MERKEZİ PROJESİ : (BİGEM) 2016 yılında hayata geçmiş ve 2018 yılında tamamlanmıştır. Proje kapsamında yetiştirilen personel ve BİGEM merkezi ile Oda üyelerine ücretsiz olarak hizmet vermeye devam etmektedir. Projenin faydalananı kısmı Bafra TSO dolayısıyla üyelerimizdir. Proje ile iş geliştirme faaliyetleri; Yeni iş/sektör raporları, bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi, iş ve ihracatı geliştirme danışmanlığı, talebe göre sektör araştırmaları yapmaya devam etmektedir.

Kalkınma Ajansı Çatısı Altında Rekabet İstihbarat Merkezi Kuruldu

Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı çatısı altında, Bafra Ticaret ve Sanayi Odası ve Samsun Ticaret ve Sanayi Odasının proje paydaşları olduğu, Bafra Karma ve Medikal İhtisas Organize Sanayi Bölgesinin proje iştirakçisi olduğu bir yapıda veritabanlarının satın alınarak ve valilik görevlendirilmesi ile proje başladı.

Proje kapsamında TR83 bölgesinde ;
• 225.579 Potansiyel müşteri bilgisi bölgedeki firmalarla paylaşıldı.
• Bölgedeki firmalarla 73 ayrı görüşme ve çalışma gerçekleştirildi.
• 6 Hedef Pazar çalışması yapıldı.
• 5 Dış Ticaret Eğitimi verildi.



Devlet Destekleri

Bİgem ile firmalara ayrıca Devlet destekleri konusunda sürekli olarak bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bilgilendirmeler sonucunda Bafra Organize Sanayi Bölgesinde Bulunan 4 firma ve küçük sanayi bölgesinde bulunan bir firma Ticaret Bakanlığı

gının Sağladığı E-ticaret desteğinden faydalananmıştır. Ayrıca firmalara Pazar araştırması sürecinde kullanılan destekler aktarılmış, yurtdışı gezi gerçekleştiren firmalar bu desteklerden de faydalanırlıdır.

205 Aday İçin Mesleki Yeterlilik Sınavları Düzenlendi

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası ve BİGEM koordinasyonu ile Bafra'da Metal ve Otomotiv sektöründe yer alan firma sahipleri ve çalışanları için Çelik Kaynakçısı, 2.el motorlu kara taşıtları alım satım sorum-

lusu ve 2.el motorlu kara taşıtları alım satım danışmanı mesleklerinde çalışan 205 aday için Mesleki Yeterlilik sınavları düzenlendi. Başarılı olan adaylar belgelerini teslim aldılar.



Finansal Kaynaklara Erişim Konusunda Firmalara Destekler Verildi

Organize sanayi bölgemize yatırım yapan firmalarımıza yatırım teşvik belgesi alınması konusunda , girişimcilere ise iş planı hazırlanması süreçlerinde destek verildi.

2.2. Politika ve Temsil

TOBB'un yerel ve bölgesel faaliyetlerine katılım, Lobi faaliyetlerinin başarı ve etkilerini ölçmeye ve gözden geçirmeye yönelik bir değerlendirme sistemi, Ortak çözüm grupları, politika forumları ve meslek komitelerine dair detaylar Üyelerimizin öncelikli konularını tespit etmek ve karar alıcılara iletmek amacıyla; Meslek Komite Toplantıları, sektörel Komite Toplantıları, Meclis Toplantıları düzenlenmekte alınan kararlar yönetim kuruluna iletilmektedir. Ayrıca KYS ile; Müşteri Geri Besleme Prosesine göre, üye öneri ve şikayetleri alınmakta Organizasyon Prosesinde yapılan etkinliklerin değerlendirilmesi yapılmakta Müşteri Anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlar YGG ile Yönetim Kurulu Başkanına ve Yönetim Kuruluna sunulmaktadır.



İnşaat Sektörü Toplantısı

2.2. Politika ve Temsil

Politika konularını koordine etmek için atanmış ve yeterli deneyime sahip personelin olduğunun kanıtlanması

Meslek komitesi toplantı sonuçları KYS ile oluşturulan görev tanımları ve görev dağılım listesi gereğince Bilgi İşlem Memuru tarafından yönetim kuruluna iletilmekte, diğer proseslere ait sonuçların iletilmesi ve takibi Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından yapılmaktadır.

Yapılan tüm toplantı, görüş ve sorunlar medya aracılığıyla tüm çevreye duyurulmakta, kamuoyu oluşturulmaya çalışılmaktadır. Üyelerimizin yoğunlukta olduğu sektörlerdeki gelişmeler takip edilmekte ve bölge oda ve borsaların yaptığı çalışmalar izlenmekte bu konuda varsa sorunlara ortak çözüm aranması için il genelinde Oda borsa yönetim kurulları müşterek toplantıları haricinde, belirli periyotlarla, genel sekreterlik ve başkanlık düzeyinde istişare toplantıları yapılmaktadır.

2.2. Politika ve Temsil

Bafra OSB Doğalgaz'a Kavuşuyor

Bafra Karma ve Medikal Organize Sanayi (OSB) bölgesinde hizmet verecek doğalgaz altyapı çalışmaları başladı.

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası ve Bafra Organize Sanayi Bölgesi Başkanı Göksel Başar konu ile



ilgili yaptığı açıklamada “ Uzun yıllar uğraş verdiğimiz OSB’ye doğalgaz kazandırma çalışmalarımız sonuçlanmıştır. Akmercan Deltagaz Doğalgaz, Bafra OSB’ye Doğalgaz altyapısının kurulması için

Lobi Faaliyeti Sonucu

Lobi Faaliyetleri

 		ETKİNLİK PLANI - 2019					Dok.No	PPS.03.01					
							Yay.Tarihi	1.08.2006					
							Rev.Tarihi	26.12.2008					
							Rev.No	03					
							Sayfa						
S.N	ETKİNLİĞİN ADI	ETKİNLİK TARİHİ	ETKİNLİK YERİ	ETKİNLİĞİ GERÇEKLEŞTİREN	ETKİNLİK SÜRESİ	ETKİNLİK TÜRÜ	ETKİNLİK KATILIMCILARI	AÇIKLAMA					
1	Samsun Milletvekili Yusuf Ziya Yılmaz'ın Odamızı ziyareti	7.01.2019	Bafra TSO	AK Parti Samsun İl Teşkilatı	1 Saat	LOBİCİLİK	Samsun Milletvekili Yusuf Ziya Yılmaz/Bafra TSO Yönetim Kurulu	Bafra OSB'ye Doğalgaz getirilmesi konusunda dosya verildi					
7	Bafra Kaymakamı Ziyaret ve İstişare	9.01.2019	Bafra Kaymakamlığı	Bafra TSO	1 Saat	LOBİCİLİK	Yönetim Kurulu/Meclis Başkanı	Hayırlı olsun ziyareti ve Odamız ve ilçemizle ilgili bilgi aktarıldı.Görüş alışverişinde bulunuldu.					
8	Reel Sektör&Finans Diyalog Güçlendirme Toplantısı	9.01.2019	Samsun TSO	TOBB/Samsun TSO/Samsun TB	3 saat	LOBİCİLİK	Bankaların Genel Müdürleri ve Bölge Müdürleri/Oda Borsa Başkanları/Özel Sektör Temsilcileri	Türkiye Bankalar Birliği ve Türk özel sektörü bir arada, Anadolu'nun derinlerini ve sıkıntılarını öğrenmek					
24	Bafra Sera OSB Sağlık Bandı konusunda İl Sağlık Müdürlüğü ile görüşüldü	15.02.2019	Samsun İl Sağlık Müdürlüğü	Bafra TSO	1 Saat	LOBİCİLİK	Bafra TSO Başkanı Göksel Başar / Bafra Belediyesi Ecmümen Üyesi Soner Taş	Bafra sera osb sağlık koruma bandı çalışması için il sağlık müdürlüğü ile görüşme yapıldı					
28	Bafra Kaymakamının Odamızı Ziyareti	18.02.2019	Bafra TSO	Bafra Kaymakamlığı	1 Saat	LOBİCİLİK	Bafra TSO Yönetim Kurulu/Bafra Kaymakamı Ahmet Adanur	İstişare ve ziyaret					
33	Tarım Reformu Genel Müdürü Hasan Özlü'yü Ziyaret Ettik	25.02.2019	Tarım Reformu Genel Müdürlüğü / Tarım ve Orman Bakanlığı	Bafra TSO	1 Saat	LOBİCİLİK	Bafra TSO Başkanı Göksel Başar	Bafra sera osb'nin altyapı çalışmaları hakkında görüşme yapıldı					
66	Bafra TSO'dan Alaçam Belediye Başkanı İlyas Acar'a Ziyaret	26.04.2019	Alaçam Belediyesi	Bafra TSO	1 Saat	LOBİCİLİK	Bafra TSO Yönetim Kurulu Başkanı Göksel Başar, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Mustafa Tokur, Yönetim Kurulu Üyesi İbrahim Süzen ve Genel Sekreter Talip Şahin Katıldı.	Bafra Ticaret ve Sanayi Odası faaliyet alanı içerisinde yer alan Alaçam için ortak çalışmalar konusunda istişarelerde bulunuldu.					
75	Samsun Büyükşehir Belediye Başkanımız Mustafa Demir i ziyaret	10.05.2019	Samsun Büyükşehir Belediyesi	Bafra TSO	1 Saat	LOBİCİLİK	Bafra TSO Yönetim Kurulu,Meclis Başkanı ve Genel Sekreter	İstişare ve ziyaret					
91	Bafra OSB Doğalgaz'a hattı kurulması	20.08.2019	Bafra TSO	Bafra TSO	1 Saat	LOBİCİLİK	Bafra TSO Başkanı Göksel BAŞAR	Yapılan Lobi faaliyetleri sonucunda Bafra Karma ve Medikal Organize Sanayi (OSB) bölgesinde hizmet verecek doğalgaz altyapı çalışmaları başladı.					

2.3. Bilgi, Danışmanlık ve Destek

Üyelerimizden Müşteri geri besleme formu ile gelen Değişen kanunlar ve destekler, hibeler, krediler, KOSGEB, AB destekleri hakkında bilgi istenmiş olup, 2019 yılı içerisinde bu konulara ilişkin çeşitli seminerler yapılmıştır. Odamızda projeler kapsamında üyeleri yönlendiren ve yardımcı olabilecek yetkinlikte personelimiz bulunmaktadır. Ayrıca Avrupa Birliği projemiz olan BiGEM ile üyelerimize proje yazımında danışmanlık hizmeti verilmektedir. Odamız web sitesinde üyesi olduğumuz kuruluşlara (<http://www.bafratso.org.tr/index.php?kat1=MTk=&iid=NTY=>) ve üyelerimizin faydalanacağı çeşitli linkler verilmiştir. Odamıza ait bulunan web sitesinde; diğer kurumlara ait linkler ve bağlantılar (iGEME, TOBB, DEİK, TD-IHK, ICC, REKABET KURUMU, BORSAB, KOBİ Bilgi Sistemi v.b.) duyurular, iş adamı rehberi, ilçelerimiz ve ürünleri tanıtımı, iktisadi rapor, sanayici üyelerimize ait üretim potansiyeli ve bilgileri yer almaktadır.

2.3. Bilgi, Danışmanlık ve Destek

2019 yılında Bafra TSO olarak şu konularda istatistik çalışmaları yapılmıştır.

- Bafra ve Bölgesinde son 10 yılda üretilen Çeltik miktarları
- Yerel ve Ulusal Marketlerin yoğunluğu ve diğer ilçelerle karşılaştırma Analizi • Aylık Piyasa araştırma fiyat listesi (yönetim kurulunu toplantısına aylık olarak girmektedir)



2.4. İş Geliştirme ve Eğitim

Her yıl yapılan anketler ile üyelerin eğitim taleplerini öğrenilmektedir. Anketlerde yer alan “İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?” sorusuna cevaplar değerlendirilerek eğitim konuları belirlenmektedir. Odamız Kalite Yönetim Sistemi açısından verimliliği ve kaliteyi artırmaya yönelik olarak 2019 yılında üyeler ile yapılan anket çalışmaları neticesinde talepler doğrultusunda 2 Yönetici, 2 personel ve 6 Üye eğitimi verilmesine karar verildi.

Gündem

Madde: 10. Yönetici, Personel ve Üye Eğitim takvimi hk,

Gündem Maddesine İlişkin Açıklama:

Odamızca 2019 yılı Yönetici (Meclis ve Meslek Komite Üyeleri), personel (hizmet içi eğitim) ve üye eğitimleri kapsamında gerçekleştirilmesi planlanan eğitim programları takvimi hk,

Gündem Maddesine İlişkin Karar:

2019 yılı Eğitim takviminin aşağıda belirtilen tarihlerde yapılmasına oybirliği ile karar verildi.

Yönetici (Meclis ve Meslek Komite Üyeleri) Eğitimleri;

Eğitimin Adı	Tarih / Saat	Süre	Eğitimci
Öfke ve Stres Yönetimi	24.04.2019 (18.30)	2 saat	Acun ERKULOĞLU
Yeni Nesil Yönetim Teknikleri	30.10.2019 (18.30)	2 Saat	Jan CIRIL

Personel Eğitimleri

Dijital İletişim	16.03.2019 (10.00)	2 Saat	Yrd.Doç.Dr.M.Nur Erdem
Sorumluluk Sahibi Olmak	12.10.2019 (10.00)	3 saat	Ece ÜVEY

Üye Eğitimleri

Liderlik	16.02.2019 (13.00)	2 Saat	Ayhan AVCI
Gönül Dağı	01.03.2019 (18.00)	2 saat	Oytun YUMŞAK
Dijital Pazarlama (Google)	13.04.2019 (13.00)	2 Saat	Oğuzhan AKÇAY
E-Ticaret (Gittigidiyor)	27.04.2019 (13.00)	3 Saat	İbrahim KARAKAYA
Dış Ticaret/İhracat/İstihbarat	19.10.2019 (13.00)	2 Saat	Alişan DEREÇİ-Kortan ERSOY
Kobiler İçin Planlama	16.11.2019 (13.00)	2 Saat	Ayhan AVCI
Avrupa İşletmeler Ağı – Samsun TSO	Eğitim tarihi/saati / eğitimci daha sonra planlanacaktır		

2.4. İş Geliştirme ve Eğitim

Üye Eğitimleri sonucunda yapmış olduğumuz anketlerle memnuniyet düzeyi ölçülmektedir. Temsilcilerin ve katılımcıların ihtiyaçlarına cevap verebilecek ve konuya uygun 50 kişilik salon kapasiteli, kaliteli ve Teknolojik altyapıya sahip bir öğrenme ortamımız bulunmaktadır. Ayrıca daha büyük etkinlikler öğretmenevinde yapılmaktadır. 2020 yılı sonu itibari ile Odamız yeni hizmet binası inşaatı tamamlanarak daha modern toplantı salonları yaptırılacaktır. Odamız Akreditasyon süreci ile üye ve personel eğitimlerine önem vermeye başlamıştır. Avrupa Birliği projemiz BİGEM ile üyelerimize ve personele eğitimler verilmektedir.



Gönül Dağı Adlı Üye Eğitimi

2.4. İş Geliştirme ve Eğitim

 		ETKİNLİK PLANI - 2019					Dok.No	PPS.03.01
Yay.Tarihi							1.08.2006	
							Rev.Tarihi	26.12.2008
							Rev.No	03
							Sayfa	
S.N	ETKİNLİĞİN ADI	ETKİNLİK TARİHİ	ETKİNLİK YERİ	ETKİNLİĞİ GERÇEKLEŞTİREN	ETKİNLİK SÜRESİ	ETKİNLİK TÜRÜ	ETKİNLİK KATILIMCILARI	AÇIKLAMA
26	KVKK Eğitimi	15.02.2019	KVKK	KVKK	4 saat	EGİTİM	Ayhan AVCI	
27	Bafra TSO' dan Üyelerine "Liderlik" Eğitimi Gerçekleşti.	16.02.2019	Bafra TSO	Bafra TSO	4 Saat	EĞİTİM	Üyeler	Bafra Ticaret ve Sanayi Odası üyeleri ve çalışanlarının katılımı ile "Liderlik" adlı eğitim gerçekleştirilmiştir.
37	Gönül Dağı Eğitimi	1.03.2019	Bafra TSO	Bafra TSO	2 Saat	EĞİTİM	Üyeler / T.Şahin/A.Avcı/M.C. Akar/D.A.Tunç/B.Akkurt	Üye Eğitimleri kapsamında İzgören Akademi eğitmerni Oytun yumşak tarafından gerçekleştirildi.
59	Dijital Pazarlama Eğitimi	13.04.2019	Bafra TSO	Bafra TSO	4 Saat	EĞİTİM	Üyeler/A.AVCI/C.Akar	Üye eğitimleri kapsamında 112 Dijital Danışmanlık Eğitimi Oğuzhan Akçay tarafından gerçekleştirildi.
61	KOSGEB Bilgilendirme Semineri	16.04.2019	Bafra TSO	Bafra TSO/Samsun KOSGEB	3 Saat	SEMİNER	Üyeler	KOSGEB Desteleri hakkında bilgilendirme semineri
79	BAFRA TSO'dan KOSGEB Destekleri Bilgilendirme Toplantısı	18.05.2019	Bafra TSO	Bafra TSO/Samsun KOSGEB	2 saat	SEMİNER	Üyeler	Bafra Ticaret ve Sanayi Odasının ev sahipliğinde, KOSGEB Samsun Müdürlüğü Kobi Uzmanı Alp Arslan katılımları ile Bafra TSO Toplantı Salonunda KOBİGEL Destek Programı hakkında Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
90	"LPG Otogaz İstasyonları Taşıt Dolum Personeli Eğitimi"	5.08.2019	Bafra TSO	Bafra TSO	6 Saat	EĞİTİM	Üyelerimizin çalışanları	akaryakıt sektöründe hizmet veren üyelerimizin çalışan personel
114	Yeni Nesil Yönetim Teknikleri	27.11.2019	Bafra TSO	Bafra TSO	2 Saat	EĞİTİM	Meclis Üyeleri	Yönetici Eğitimleri kapsamında gerçekleşen Eğitim Jan CIRIL tarafından gerçekleştirilmiştir.

2.5. Uluslararası Ticaret

Odamız ihracatçı sayısının düşük olması nedeniyle; İhracata yönelik eğitim programları ile ilgili kapsamlı bir program sunulması, Üyelere Türkiye’de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortaklarının tanıtımı, Piyasa analizi gibi konularda hizmet verme imkanlarını artırmaya yönelmiştir. Ulusal, bölgesel ve uluslararası ticaret faaliyetlerine aktif katılım ve küresel ticaret hakkında geniş bilgi üyelerimize sunulmaktadır. AB Projemiz olan Bafra İş ve İhracatı Geliştirme merkezi ile İhracat potansiyeli olan firmalara ihracat ile tanıştırmak, İhracat yapmakta olan firmaların ihracat potansiyelini arttırmak adına firma ve ürün bazlı dış pazar araştırmaları yapılmaktadır. Yapılacak yurtdışı ziyaretlerimizi planlarken üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda yurtdışı, yurtiçi ve sektörel fuar programları tertip edilmektedir



Arnavutluk-Türkiye Ticaret ve Sanayi Odası ile Bafra TSO
'Kardeş Oda Protokolü'

2.5. Uluslararası Ticaret

Odamız tarafından her yıl üyelerimize yönelik Dış ticaret eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Odamız Sanayi ve Dış Ticaret Memuru Alişan Dereci üyelerimiz yararlanabilmesi için TOBB tarafından düzenlenen Cern Sanayi İrtibat Ofisi bilgilendirme eğitimine katıldı ve Odamızda irtibat noktası oluşturuldu. Bafra TSO tarafından TOBB, Ekonomi Bakanlığı ile ortaklaşa dış ticaret bilgilendirme semineri gerçekleştirilmiştir.

İhracat bilgileri her yıl TiM'den alınmakta olup, Odamızın web sitesinde de yayınlanmaktadır. Firmaların kayıtlı olduğu ihracatçı Birliklerinden bilgi istenmektedir. Bigem vasıtasıyla ihracata hazırlık tanıtı çalışması gerçekleştiriyoruz. Yapılan iş gezisi ve Fuar ziyaretlerinde üyelerimiz yaptıkları görüşmeler sırasında karşılıklı Pazar araştırması, En son trendler ve Uluslararası gelişmeler konusunda fikir alışverişinde bulunmaktalar.

Web sitemizde; T.C. Ekonomi Bakanlığı <http://www.ibp.gov.tr/pg/section-pg-sektor.cfm> TOBB <http://www.tobb.org.tr> TOBB <http://www.tobb.org.tr/iframes/Sayfalar/isbirilan.php> DTİK <http://www.dtik.org.tr/Anasayfa.html> sayfalarına link bulunmaktadır.

2.5. Uluslararası Ticaret



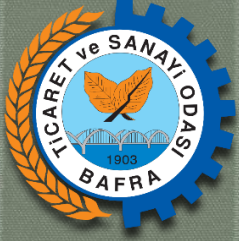
2019 yılında Odamız tarafından OKA'ya yazılan ve ortak olarak faaliyetini yürüttüğümüz TR83 bölgesi için (Samsun ,Amasya, Çorum ve Tokat) Dış Ticaret Destek Merkezi için BİGEM personelimiz görevlendirilmiş ve bölgeye ücretsiz hizmet sunmaktadır. Proje kapsamında finansal kaynaklara erişim,dış Pazar araştırmaları ,ihracat stratejileri,sektör analizleri....vs yapılmaktadır.



FAALİYET RAPORU

2019





2019 FAALİYET RAPORU