

Faaliyet Raporu

2020



Odamız Hakkında

Yapılan araştırmalara göre Bafra, 9. yüzyıldan beri ticaret ve sanayi alanında hareketli bir il e olarak karşımıza çıkmaktadır. Zira, o günlerde bugünkü gibi kara taşımacılığının bulunmaması nedeniyle, Kızılırmak üzerinde küçük yelkenliler ile uzak illerden hatta ülkelerden Bafra'ya yapılan ticari amaçlı ziyaretler, şehre yüzyıllar boyu ayrı bir canlılık kazandırmıştır. Özellikle tütünün Bafra'da yetiştirilmeye başlaması ile 19. yüzyılın başından itibaren il e bir anda bölgenin en gözde sanayi kesimi haline gelmiştir. Tüccarlar tarafından kurulan ve işletilen tütün işleme fabrika ve atölyeleri ilçenin tanınmasında büyük rol oynamıştır.

Bütün bu gelişmelere paralel olarak Bafra Ticaret ve Sanayi Odası, 1903 yılında Eski Belediye Caddesinde ''Tecim ve Endüstri Odası '' unvanı ile kurulmuştur. 1948 yılında da meclis başkanlığı oluşturulmuştur. Kurulduğu tarihten 1968 yılına kadar eski hizmet binasında, sonrasında da yeni binasında hizmetlerine aralıksız olarak devam etmektedir.

Odamıza kayıtlı Uluslararası NACE kodlama sistemine göre gruplandırılmış 12 meslek grubu bulunmaktadır.2018 seçimleri neticesinde grupları temsilen 12 Meslek komitesinde her gruptan 5 er  ye (5. ve 11. meslek grupları temsilen 7 şer  ye) olmak üzere toplam 64 meslek komite  yesi, 26 meclis  yesi ve 7 yönetim kurulu  yesi ile hizmet vermektedir.

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası 2006 yılında başlayan Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları neticesinde kalite belgesini almış ve 2008 yılında da TOBB Akredite Oda sistemine dahil edilmiştir.

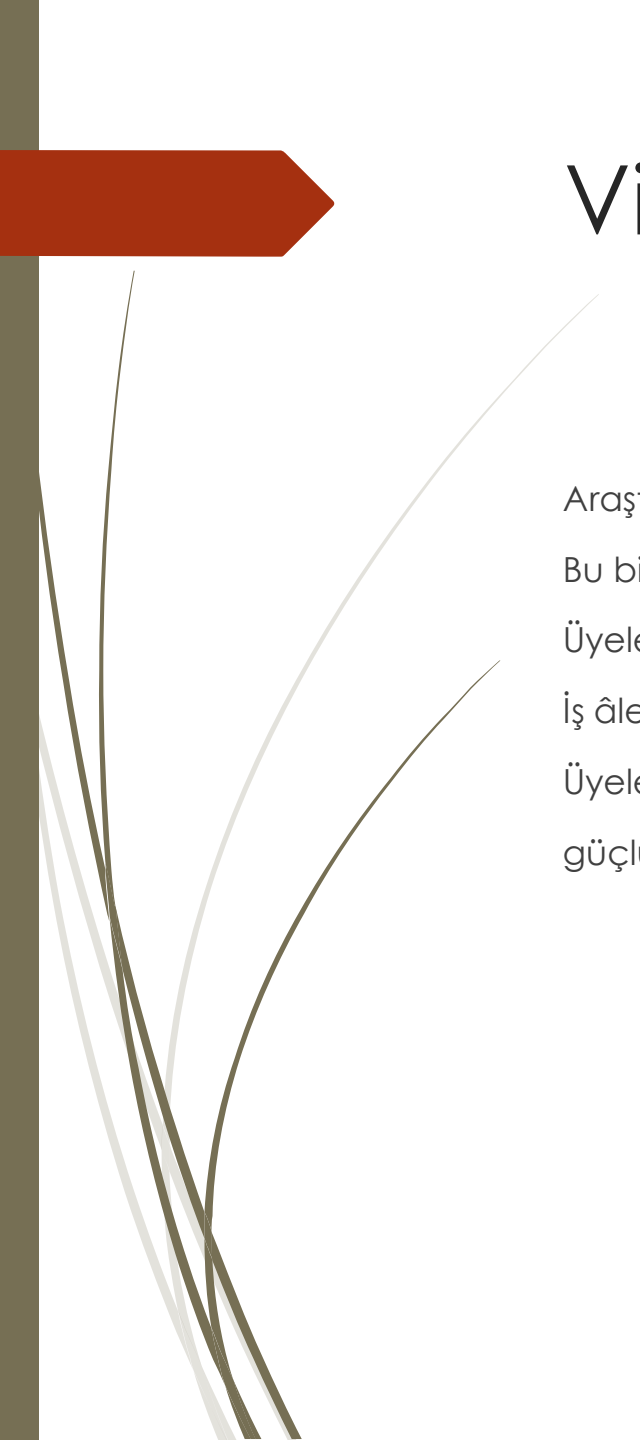
1.1 Yönetim ve Mevzuat

Vizyon ve açıkça tanımlanmış Misyon beyanının hazırlandığını,

Üyelerimizin ve tüm hizmet verdiği kesimlerin, Bafra TSO 'nun varlık nedenini tanımaları için misyon, Odamızın ulaşmak istediği gelecek ile ilgili; stratejilerin, amaçların, motivasyonların, duyguların ve değerlerin yönlendirileceği eğilimleri belirlemek içinde vizyon oluşturulmuş ve III.Dönem (2018-2021) stratejik planda gözden geçirilmiş ve düzenlenerek yayımlanmıştır. Vizyon, Misyon ve kalite hedefleri her yıl en az bir kez yapılan YGG toplantılarında ve 3 ayda bir yapılan AİK toplantılarında değerlendirilmektedir.

Misyon

5174 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde; bölgesel ve ulusal ekonomiye katkı sağlayacak biçimde, üyelerimizin sorunlarını çözecek, beklentilerini karşılayacak her türlü hizmeti; sosyal sorumluluğumuzun bilincinde, çağdaş yönetim anlayışı ile kurumsal bir yapı içerisinde, uluslararası standartlarda sunmak.



Vizyon

Araştırmacı yönüyle; doğru bilgiler üreten,
Bu bilgiler ışığında, Hizmet alanı ve Bölgesinin kalkınması için sağlıklı politikalar geliştiren,
Üyelerinin sorunlarına çözüm odaklı yaklaşan ve gelişimi için yenilikçi çalışmalar yapan,
İş âleminin sahiplendiği
Üyeleri ve çalışanları ile bölge ve ülke ekonomisine katkıda bulunan
güçlü ve lider bir Oda olmak.

Temel Değerlerimiz

Bu vizyona ulaşırken;
Hukukun üstünlüğüne dayalı,
İşbirliğine açık ve katılımcı,
Şeffaf ve Hesap verebilir,
Meslek ahlakın önemseyen ve koruyan,
Çözüm Odaklı yaklaşım anlayışı,
Girişimci ve öncü,
ve
Bilgi ve Eğitimle donanımlı sürekli kendini yenileyen hizmet anlayışı,
esas alınmaktadır.

Ayrıca, Tüm paydaşlar, Odanın amaç ve hedefleri doğrultusunda, birbirini tamamlayan ve destekleyen kurumlar olarak işlev görecek ve Uygulanabilir ve tutarlı politikalar; doğru ve güncel verilerden elde edilmiş sağlıklı bilgilerle oluşturulacaktır.

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluğun sağlandığını,

YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT

Bafra Ticaret ve Sanayi Odası; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı mevzuatla Odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur. Görevlerini aşğıdaki kanun, tüzük ve yönetmeliklere göre yerine getirmektedir.

5174 SAYILI ODALAR BORSALAR VE BİRLİK KANUNU

6762 SAYILI TÜRK TİCARET KANUNU

5684 SAYILI SİGORTACILIK KANUNU

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili tüm yönetmelikler ve tüzüklere uygunluk kalite yönetim sistemi içerisinde tanımlanan doküman kontrolü prosedüründe tanımlanan dış kaynaklı doküman ana listesine göre, güncelliği takip edilmektedir.

İlgili Tüzük ve Yönetmelikler

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Genel Sekreter Yönetmeliği

Oda Muamelat Yönetmeliği

Organ Seçimleri Yönetmeliği

Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmelik

Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmelik

Oda ve Borsa Şubeleri ile Oda Temsilciliklerinin Kuruluş ve İşleyişi Hakkında Yönetmelik

Tacir ve Sanayiciler Tarafından Üretilen Mal ve Hizmetlerin Azami Fiyat Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik

Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği

Oda ve Borsalarda Hakem, Bilirkişi ve Ekspertiz Listelerini Düzenleme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Personel Yönetmeliği

Personel Sicil Yönetmeliği

Kapasite Esasları

İş Makinelerinin Tescili İle İlgili Esaslar

Eşyanın Tercihli Menşeinin Tespiti Hakkındaki Yönetmelik

Ticaret Sicili Tüzüğü

Oda ve Borsa Üyelerine Verilecek Disiplin ve Para Cezaları İle Disiplin Kurulu ve Yüksek Disiplin Kurulu Hakkında

Yönetmelik



Yönetim Kurulunun stratejik hedefleri belirlediğini, yatırım politikasına karar verdiğini, performans kriterlerini kabul ettiğini, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması görevini İdari kadroya devrettiğini,

Stratejik Plan

Odamız;

1.Dönem stratejik planı 2010-2013 yılları arasında,

2.Dönem stratejik planını 2014 – 2017 yılları arasında 4'er yıllık oluşturmuş ve tamamlamıştır.

2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Planı ;

2018-2021 yıllarını kapsayacak şekilde oluşturulan Stratejik Plan, Oda üyelerinin, personelin görüş ve önerileri ve beklentilerini göz önünde bulundurarak, Kamu kurum kuruluşlarının ve Sivil Toplum Örgütlerinin (paydaşların) önerilerini katılımcı yöntemlerle toplayarak hazırlanmıştır.

Yapılan paydaş analizlerine göre, Odamızın Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (SWOT) analizi oluşturulmuş ve stratejik planda yayımlanmıştır. *(NOT: Her yıl Kasım ayında meclis üyeleri tarafından swot gerçekleştirilmektedir)*

2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Planın 6 Stratejik Amaç, bu amaçlara bağlı olarak 29 Ana hedef ve bu hedeflerin gerçekleşmesi için 39 strateji içermektedir.

2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Plan Hedefleri

HEDEFLER		Performans Göstergesi	Hedef Performans %/adet/sayı)	Gerçekleşme Oranı %/adet/sayı)	Gerçekleşme Durumu (Açıklama)	Planlanan Maliyet (₺)	Gerçekleşen Maliyet (₺)	Sorumlu Birim	SONUÇ %
HEDEF 1.2	Oda hizmetlerinde kritik öneme sahip olan, Meslek Komiteleri kararları yönetim kuruluna iletilmesi sağlanacak ve tüm aşamaları takip otomasyonu ile kayıt altına alınacaktır.	Meslek Komiteleri Kararları	Yıllık 12 Adet	9	Her kurul mutlak kararlar almış,etkin kararlar ise karar takip sistemine işlenmiştir.	₺0	₺0	Bilgi İşlem	74,9
HEDEF 1.3	Oda'nın Çağdaş Yönetim anlayışı ile yönetilmesini sağlayan en önemli araç olan “Kurumsal Yönetim (Yönetişim) İlkeleri”, çerçevesinde kazanmış olduğu yetkinlikler sürdürülebilirliğin sağlanması amacı ile mevzuatın imkân verdiği ölçüde uygulanacaktır.	Verilen Eğitimlerin Memnuniyet düzeyi	90%	98%	Zor Zamanlarda Liderlik (online) / izgören akademi umut sav COVID-19'un Mikro ve Makro Düzeyde Ekonomik Etkileri /Samsun Üniversitesi/Prof .Dr.Selahattin Kaynak (2 eğitim gerçekleştirilmiştir.Bafra TSO ve Çarşamba TSO da)	₺12.500	₺0,00	Kalite ve Akreditasyon Birimi	100
		Kurumsal Yönetim Eğitimleri	1 Adet	3					
HEDEF 2.1	Yeni Oda hizmet binası yapılacaktır.	Yeni Hizmet Binası Yapımı	100%	60%	Hizmet Binası İnşaatı devam etmekte olup 2020 sonuna kadar tamamlanamamıştır.Yapılan İşler;Kaba İnşaat tamamlandı,Elektrik,Asansör, Dış cephe,Mantolama,Sıva işleri,VRF Isıtma/Soğutma/Sıhhi tesisat,iç mimar dekor çalışması büyük ölçüde tamamlandı ancak tamamı bitmedi.Camlar,Zayıf akım,Mermerler/Kalebodur işleri,Ahşap kaplamalar/Kapılar/Döşemeler (altyapı gerektirenler tamamlandı) 2021 yılına aktarıldı,Süreç devam etmektedir.Ayrıca Toplam bütçe revize edilmiştir.Performans göstergesindeki % lik değer toplam ihale edilen ve hakedilen ödeme talepleri ve ödemeler baz alınarak hesaplanmıştır.	₺2.420.000	₺2.256.676	Üst Yönetim / Genel Sekreterlik	59,51

2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Plan Hedefleri

HEDEFLER		Performans Göstergesi	Hedef Performans %/adet/sayı
HEDEF 2.1	Yeni Oda hizmet binası yapılacaktır.	Yeni Hizmet Binası Yapımı	100%

Gerçekleşme Oranı %/adet/sayı)	Planlanan Maliyet (₺)	Gerçekleşen Maliyet (₺)	Sorumlu Birim
60%	₺2.420.000	₺2.256.676	Üst Yönetim / Genel Sekreterlik

Yeni Hizmet Binamız



Yönetim Kurulunun stratejik hedefleri belirlediğini, yatırım politikasına karar verdiğini, performans kriterlerini kabul ettiğini, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması görevini İdari kadroya devrettiğini,



Çevrimiçi Yönetim Kurulu Toplantısı

Yönetim Kurulu: Bafra Ticaret ve Sanayi Odası'nın Yönetim Kurulu Başkan ve 6 üyeden oluşmaktadır. Yönetim kurulu, Odayı ve üyelerini etkileyen ya da etkileme olasılığı bulunan hususlarda karar almaya ve uygulamaya yetkili olup, odanın temsili Yönetim Kurulu Başkanına aittir.

İkinci kısım ise idari kısım olarak adlandırılan personelden ve danışmanlardan oluşmaktadır. Odanın organizasyon şeması 'şekil' de gösterilmiştir. Personelin görev tanımları ve Odamızın Kalite politikası KYS içerisinde tanımlanmıştır.

Olağan Kurul Kurulu toplantılarının yapıldığının ve toplantı tutanaklarının bir dosyada tutulduğunun kanıtlanması

Odamız Yönetim Kurulu, Meclis, Meslek Komitesi, Hesapları İnceleme Komitesi ve Disiplin Kurulu toplantıları ve kararlarına ait tutanaklar 2 suret halinde çıkarılarak bir sureti karar defterine, diğer surette toplantıya ait tüm yazışmaları ile birlikte arşivde saklanmaktadır.

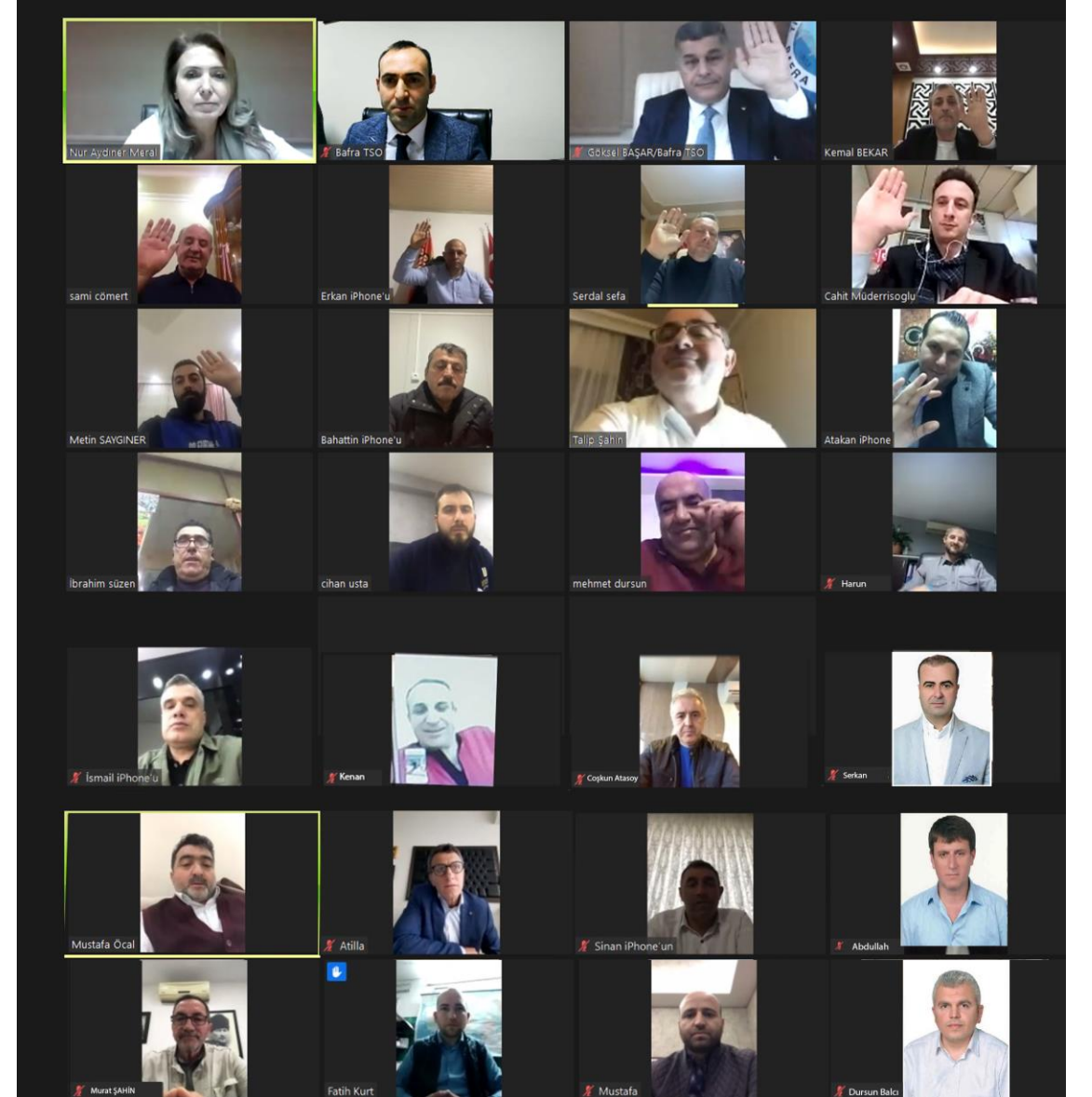
YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI		
YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %
2020	54	%93,91
2019	54	%90,74
2018	56	91,07

Olağan Kurul Kurulu
toplantılarının yapıldığının ve
toplantı tutanaklarının bir
dosyada tutulduğunun
kanıtlanması

MECLİS TOPLANTILARI

YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %
2020	11	79,37
2019	12	%79,80
2018	12	84

Yıllara Göre Meclis Toplantı Sayıları



1.2 Mali Yönetim

Odamız, 5174 sayılı kanun ve yönetmelikleri çerçevesinde muhasebe kayıtlarını tutulmaktadır. Aylık gelir gider tabloları ve mizan hazırlanarak Yönetim Kurulunun onayına sunulmaktadır.

Faaliyetlerin bütçe dengesini sağlayacak şekilde yürütölüp yürütölmediği aylık olarak kontrol edilmektedir. Bütçe ve mizanlar her ay ve yıl Meclis tarafından gözden geçirilmektedir.

Ayrıca Meclis tarafından atanmış hesapları inceleme Komisyonu tarafından da denetlenmektedir. Ödemelere Yönetim Kurulu tarafından karar verilmekte olup, Yönetim Kurulu'nda sayman üye tarafından denetlenmektedir.

Borç ve yükümlölüklerini yerine getirmelerini ve çalışma planında yer alan hususları yerine getirmelerini sağlayacak yeterli kaynaklarımız mevcut olup, 2019 Yılı Bütçe Gerçekleşmesi aşğıdaki şekilde sunulmuştur.

1.2 Mali Yönetim

Yıl	Bütçe ₺	Gelir ₺	Gelirin Gerçekleşm e Oranı %	Gider ₺	Giderin Gerçekleşme Oranı	Tasarruf Miktarı ₺
2021	3.200.000,00					
2020	2.850.000,00	2.869.173,28	%100,06	1.526.832,50	% 53,57	1.341.020,62
2019	2.600.000,00	1.931.157,31	74,29	1.896.179,75	72,92	34.977,56
2018	2.200.000,00	1.861.629,85	84,62	1.829.378,52	83,15	32.251,33

Cari yıla ait nakit akış kalem ve tahminleri bütçe ile beraber hazırlanır.2021 nakit akış tahmini ve gelir kalemleri 23.12.2020 tarihli meclis toplantısında kabul edilmiştir.

1.2 Mali Yönetim

Bafra TSO' nun mali politikası (Harcama yetkilileri, fon yönetimi, bütçe talimatı, risk yönetimi vb kayıtlar) , mali idarecilerin görev tanımı/görev şartnameleri kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan Muhasebe Biriminde tanımlanmış ve kontrolleri yapılmaktadır. Aylık finans raporları ve yönetim hesapları, Geçen yıla ait mali rapor kapanış mizanı kesin hesapları (Aylık mizan, gelir- gider bütçe izleme raporları), yönetim, hesapları inceleme komisyonu ve meclise sunulmakta olup, Meclis karar defterine yapıştırılarak muhafaza edilmektedir.

HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU TOPLANTILARI		
YILLAR	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI %
2020	11	100
2019	12	100
2018	12	100

Odamız Akreditasyon süreci ile üye ve personel eğitimlerine önem vermeye başlamıştır. (Ayrılan Bütçe oranları/miktarları)

2020 yılında:

Organizasyon: 10.000,00₺,

İstişare – Etüt: 3.000,00₺,

Danışmanlık: 5.000,00₺,

Personel Eğitimi: 8.000,00₺,

Üye Eğitimleri: 8.000,00₺

Toplam **34.000,00 ₺** olarak bütçenin %1,12 lık pay ayrılmıştır.

1.000,00 ₺ harcama gerçekleşmiştir.

Odamız tarafından yasal olarak yatırılması gereken Aidat ve üyelik payları zamanında yatırılmıştır.

2020 yılında;

Birlik Aidatı: 160.000,00₺,

OKA: 20.000,00₺,

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Tic. Hiz. Geliştirme Payı:
29.000,00₺,

Emekli Sandığı % 1 pay: 29.000,00₺,

ICC: 6.000,00 ₺

BAFRA OSB Katılım Payı : 70.000,00₺,

BAFRA SERA OSB Katılım Payı : 70.000,00 ₺

Toplam **386.000,00 ₺** olarak bütçenin %13,54'lük pay ayrılmış

235.648,88 ₺ gerçekleşmiştir.

2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Plan Hedefleri ;

HEDEFLER		Performans Göstergesi	Hedef Performans %/adet/sayı	Gerçekleşme Oranı %/adet/sayı	Gerçekleşme Durumu (Açıklama)	Planlanan Maliyet (₺)	Gerçekleşen Maliyet (₺)	Sorumlu Birim	Akreditasyon Maddesi
HEDEF 2.3	Oda, gelir ve gider kalemlerini daha verimli kontrol edebilmesi için Mali risk planı oluşturacak ve her yıl en az % 5 artıracaktır.(önceki planda kazanılan ivme ile sürdürülebilirlik sağlanacak)	Gelir Artış Oranı	5%	14,64%	Covid-19 salgını sebebi ile TOBB 'un aidatları Ekim ayına erteleme sebebi ile ilk 6 ayda aşağı yönde sonuç gerçekleşmiştir.	₺0	₺0	Üst Yönetim / Genel Sekreterlik / Muhasebe / Oda Sicil M.	1.2 Mali Yönetim
		Mali Risk Planı ve Raporu	100%	100%	6 ayda bir risk izleme raporu hazırlanmıştır.YK ya iletilmiştir.				

2020 6 AYLIK ORTALAMA

Fesil Madde Adı	GELİR			
	Bütçe	Gerçekleşen	Pay	Fark (TL)
Kayıt Ücretleri Fesi	89.000	31.960	32.2%	57.040
Yıllık Aİdat Fesi	1.123.000	180.028	16.0%	942.972
Munzam Aİdat Fesi	475.000	34.385	7.2%	440.615
Yapılan Hizmetler Karşılığı	419.000	220.483	52.9%	198.517
Belge Bedelleri	107.000	39.776	37.2%	67.224
Yayın Giderleri	3.000	-	0.0%	3.000
Taahhüt Ücretleri	4.000	240	0.0%	3.760
Bağış ve Yardımlar	401.000	-	0.0%	401.000
Para cıkarılan Fesi	1.500	-	0.0%	1.500
Mali Zamları Fesi	1.000	-	0.0%	1.000
Faiz Giderleri Fesi	125.000	86.691	69.3%	38.309
Kira Giderleri Fesi	5.000	-	0.0%	5.000
Muhtemel Kayımlar Satış Giderleri	1.000	-	0.0%	1.000
Kombi Giderleri Fesi	1.000	-	0.0%	1.000
Satış Giderleri Fesi	85.000	11.150	13.1%	73.850
Genel Toplam	2,610,000	804,703		1,805,297

2020 - İlk 6 Aylık Gelir

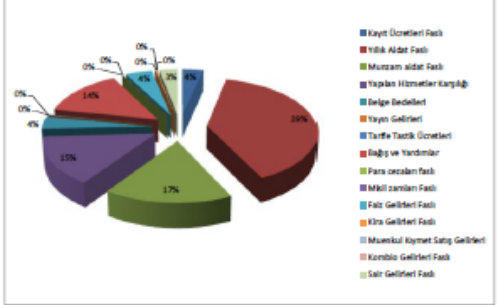
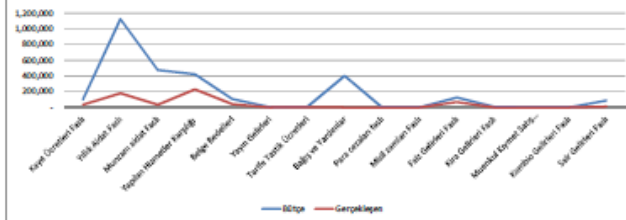


Chart Title



Fesil Madde Adı	GİDER			
	Bütçe	Gerçekleşen	Pay	Fark (TL)
Muhtemel Kayımlar Satış Giderleri	900	-	0.0%	900
Kombi giderleri Fesi	1.200	-	0.0%	1.200
Diğer Olasılıklı Gider Fesi	1.000	-	0.0%	1.000
Personel giderleri Fesi	887.150	229.844	25.9%	657.306
Diğerden Sağlanan Fay. ve Hiz.	672.000	285.325	42.6%	386.675
Başın Yayın Giderleri Fesi	43.000	8.972	20.9%	34.028
Sabit Kıymet Giderleri	448.500	3.559	0.8%	444.941
Genel Yönetim Giderleri	36.750	11.258	30.7%	25.492
Seyahat ve Yol Gider Fesi	97.000	7.156	7.4%	89.844
Birlik Aİdat,Kamusal Aİdat Pay	388.000	49.926	12.9%	338.074
Eğitim ve Fuar Giderleri Fesi	84.000	4.400	5.2%	79.600
Bağış ve Yardım Fesi	70.750	21.170	29.9%	49.580
Vergi, Raci ve Harçlar	35.000	7.885	22.5%	27.115
Faiz Giderleri Fesi	100.000	-	0.0%	100.000
Finansman Giderleri Fesi	3.750	-	0.0%	3.750
Genel Toplam	2,610,000	608,614		2,001,386

2020 - İlk 6 Aylık Gider

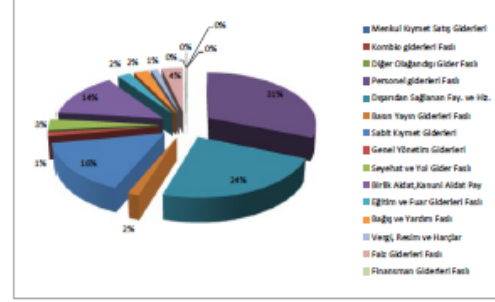
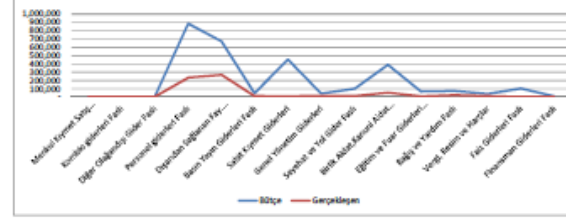


Chart Title



* 2020 Yılı içerisinde Hizmet Binamızın İnşaat yapım işlemleri Başlamış olup gelir gider hesaplarımızın artı eksi değişim oranlarıyla hazırlanmıştır,

Gelir

* Bütçenin 6 aylık bölümünde hesaplanan gerçekleşme durumlarında düzenli oran alınırken, pandemi süreci içerisinde , Yıllık aidat ve Munzam fasılları düşük seyir göstermiştir. Sebep ise Covid-19 hastalığıdır. Türkiye genelinde 6. ayın sonuna kadar toplanması gereken fasıl tutarları Ekim ayına ertelenmiştir.

Gider

* Bütçenin 6 aylık bölümünde hesaplanan gerçekleşme durumlarında genel olarak düzenli oran alınırken, TOBB dan gelen yazı üzerine; Birlik aidat temmuz ayı ödemesi yıl sonuna, personel ödemeleri ihtiyattan çıkabileceği belirtildi.

Ayrıca Oda olarak Haziran ayı gelir ve salgın durumu gözetildiğinde harcamalarımızda kısıtlamalara gidildi.

(Sabit kıymet gider alımları ve dışarıdan sağlanan hizmet alımları vb)

1.3. İnsan Kaynakları Yönetimi

KYS içerisinde ; İnsan kaynakları prosesi Proses Eğitim Kalite Planı, İnsan Kaynakları Talimatı, Personel Anketleri, Personel Performans Değerlendirme, Yıllık Eğitim Planı, Eğitim Değerlendirmeleri, Personel Eğitim Raporları, Eğitim Takip formu, Eğitim Katılım formu, Oryantasyon Eğitim Formu, İnsan kaynakları prosesi hedef izleme tablosu personel başvuru formundan oluşmaktadır. KYS İnsan Kaynakları Prosesi Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda 2019 yılında gözden geçirilerek gerekli revizyonlar yapıldı.

Personel görüşlerinin farkında olunduğunun ve gerekmesi halinde harekete geçildiğinin kanıtlanması

Odamızda 7 idari Personel ve 3 yardımcı hizmet personeli olmak üzere toplam 10 personel görev yapmaktadır. “Müşteri Geri Besleme” prosesine göre değerlendirilmektedir.

***MÜŞTERİ GERİ BESLEME” PROSESİNDE TAKİP SİSTEMİ MODÜLÜ HAZIRLANMIŞTIR**

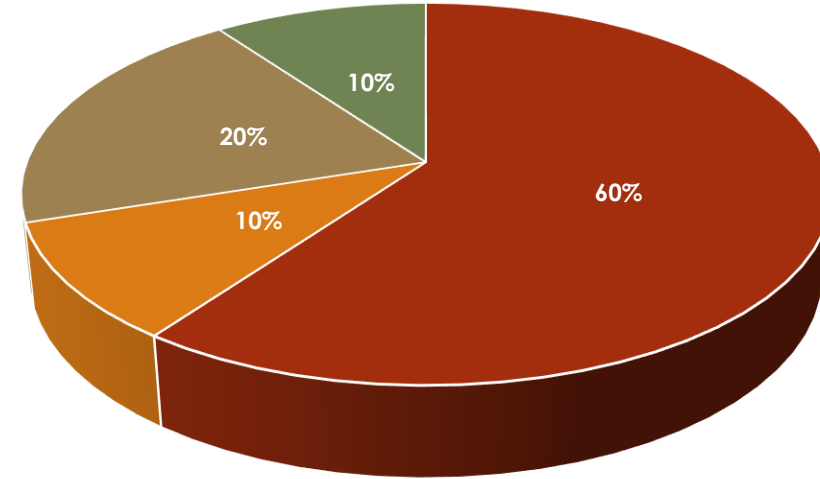
1.3. İnsan Kaynakları Yönetimi

KYS içerisinde ; İnsan kaynakları prosesi Proses Eğitim Kalite Planı, İnsan Kaynakları Talimatı, Personel Anketleri, Personel Performans Değerlendirme, Yıllık Eğitim Planı, Eğitim Değerlendirmeleri, Personel Eğitim Raporları, Eğitim Takip formu, Eğitim Katılım formu, Oryantasyon Eğitim Formu, İnsan kaynakları prosesi hedef izleme tablosu personel başvuru formundan oluşmaktadır. KYS İnsan Kaynakları Prosesi Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda 2019 yılında gözden geçirilerek gerekli revizyonlar yapıldı.

Odamızda 7 idari Personel ve 3 yardımcı hizmet personeli olmak üzere toplam 10 personel görev yapmaktadır. "Müşteri Geri Besleme" prosesine göre değerlendirilmektedir.

*MÜŞTERİ GERİ BESLEME" PROSESİNDE TAKİP SİSTEMİ MODÜLÜ HAZIRLANMIŞTIR

Personel Öğrenim Düzeyi



■ Lisans ■ Önlisans ■ Lise ■ İlköğretim

Personel Eğitim Planı

 		ETKİNLİK PLANI - 2020					Dok.No	PPS.03.01
							Yay.Tarihi	1.08.2006
							Rev.Tarihi	26.12.2008
							Rev.No	03
							Sayfa	
S.N	ETKİNLİĞİN ADI	ETKİNLİK TARİHİ	ETKİNLİK YERİ	ETKİNLİĞİ GERÇEKLEŞTİREN	ETKİNLİK SÜRESİ	ETKİNLİK TÜRÜ	ETKİNLİK KATILIMCILARI	AÇIKLAMA
22	AKREDİTASYON Risk Yönetimi Eğitimi	8.05.2020	Zoom Üzerinden	TOBB / Türk Loydu Başetkikçisi Serkan ŞAHİN	3 saat	EĞİTİM	Genel Sekreter Yardımcısı Ayhan Avcı/1.2.5.7.dönemleri Akreditasyon sorumluları	Akreditasyon sist risk yönetimi
23	AKREDİTASYON 'Süreç Yönetimi' Eğitimi	8.05.2020	Zoom Üzerinden	TOBB	2 saat	EĞİTİM	Genel Sekreter Yardımcısı Ayhan Avcı/1.2.5.7.dönemleri Akreditasyon sorumluları	AKREDİTASYON 'Süreç Yönetimi' Eğitimi
25	AKREDİTASYON Sistemi ve Stratejik planlama Eğitimi	24.05.2020	Zoom Üzerinden	TOBB	2 saat	EĞİTİM	Genel Sekreter Yardımcısı Ayhan Avcı/1.2.5.7.dönemleri Akreditasyon sorumluları	AKREDİTASYON Sistemi ve Stratejik planlama Eğitimi gerçekleştirilmiştir.
26	Zor Zamanda Liderlik Üye Eğitimi	10.06.2020	Zoom Üzerinden	BAFRA TSO	1 saat	EĞİTİM	Bafra TSO Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı, Muhasebe Memuru, Sanayi Memuru	Izgoren Akademi Egitmeni Umut Sav tarafından Zor Zamanda Liderlik eğitimi gerçekleştirilmiştir.
31	Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri	06-07.07.2020	Zoom Üzerinden	TOBB / Ticaret Bakanlığı	2 gün / 5 saat	EĞİTİM	Bafra TSO Dış Ticaret Birimi/Persoeller/Oda Üyeleri/Yöneticiler	Mart ayında odamızın ev sahipliğinde yapılacaktı , ancak pandemi sebebi ile zoom üzerinden gerçekleştirildi.
32	EBYS SİSTEM YÖNETİCİSİ EĞİTİM İÇERİĞİ	6.7.2020-9.7.2020	Zoom Üzerinden	TOBB	5 gün / 40 saat	EĞİTİM	ODA/BORSALAR	EBYS Sistemi
37	Akreditasyon Denetimleri Öncesi Bilgilendirme Toplantısı 2020	17.08.2020	Zoom Üzerinden	TOBB	2 saat	EĞİTİM	Genel Sekreter Yardımcısı Ayhan Avcı	Akreditasyon Denetimleri Öncesi Bilgilendirme Toplantısı 2020
41	Denetimler Öncesi Bilgilendirme	1.09.2020	Zoom Üzerinden	TOBB	2 saat	EĞİTİM	Genel Sekreter Yardımcısı Ayhan Avcı/1.2.5.7.dönemleri Akreditasyon sorumluları	denetimler öncesi bilgilendirme
46	Sosyal Medya Yönetimi Eğitimi	7.10.2020	Zoom Üzerinden	TOBB	2 saat	EĞİTİM	Ayhan AVCI-Talip Şahin /Akreditasyon denetimine girecek Oda/Borsalar	
52	KAMU İHALELERİ EĞİTİMİ	25.11.2020	Zoom Üzerinden	TOBB	2 saat	EĞİTİM	M.CAN AKAR	
53	VERİ ANALİZİ EĞİTİMİ	25.11.2020	Zoom Üzerinden	TOBB	2 saat	EĞİTİM	Talip Şahin/Ayhan AVCI	
56	İş Sürekliliği Eğitimi	24.12.2020	Zoom Üzerinden	TOBB	3 Saat	EĞİTİM	Ayhan AVCI-Talip Şahin	

2020 yılında eğitimler zoom üzerinden gerçekleştirilmiştir.

2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Plan Hedefleri ;

HEDEFLER		Performans Göstergesi	Hedef Performans %/adet/sayı)	Gerçekleşme Oranı %/adet/sayı)	Gerçekleşme Durumu (Açıklama)	Planlanan Maliyet (₺)	Gerçekleşen Maliyet (₺)	Sorumlu Birim	Akreditasyon Maddesi	SONUÇ %
HEDEF 2.4	Odanın kurum içi organizasyon yapısı, işe alım süreci, kariyer planları ve görev tanımları ile pozisyonların yetkinlikleri tümünden gözden geçirilecek ve gerektiğinde revize edilecektir.	Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri	2 Eğitim	4	Zoom platformu üzerinden Odamız tarafından Zor Zamanda Liderlik eğitimi---TOBB tarafından gerçekleştirilen;AKREDİTASYON Eğitimleri ,İş Makinası Eğitimi/EBYS Eğitimi/Sanayi ve Kapasite Eğitimi/KVKK/Protokol Kuralları/Siber Güvenlik/Dış Ticaret/Sosyal Medya Yönetimi/Kurumlar için Sosyal Medya Stratejileri/Kamu İhaleleri/Veri Analizi/İş Süreçleri	₺15.000,00	₺0,00	Kalite ve Akreditasyon Birimi / Tüm Birimler	1.3 İnsan Kaynakları	66,65
		Eğitim Planına uyum	90%	33,33%	Pandemi Sürecinden dolayı planlanan eğitimler gerçekleştirilememiştir.Ancak Uzaktan eğitimlere katılım sağlanmıştır.	NOT:Alt kısımda yer alan ücret Odamız tarafından organize edilen programa ilişkin,diğer ücret ise katılım sağladığımız eğitimlere ilişkin ücrettir.	₺0,00			

1.4. İş Planlaması Ve Yönetim



STRATEJİK PLAN 2018 - 2021

Yönetim Kurulu Kararı Onay Tarih / Sayısı:
21.03.2018 / 258



Yönetim Kurulumuzun 21.03.2018 tarih ve 258 nolu kararı ile onayladığı 2018-2021 stratejik planında; stratejik hedefleri belirlemiş yatırım politikasına karar vermiş, izleme ve değerlendirme metodunu belirlemiş, söz konusu politikanın detaylı planlaması ve uygulanması için görevini 21.03.2018 tarih ve 258 nolu Yönetim Kurulu kararı ile İdari kadroya devretmiştir.

2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Planın 6 Stratejik Amaç, bu amaçlara bağlı olarak 29 Ana hedef ve bu hedeflerin gerçekleşmesi için 39 strateji içermektedir.

Bafra TSO Stratejik Planı uygulamalarının izlenmesi, raporlanması ve değerlendirilmesi “Bafra TSO Stratejik Plan Uygulamalarını İzleme, Değerlendirme ve Güncelleme Talimatı” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Stratejik plan hedefleri doğrultusunda üretilen yıllık iş planları stratejik plan izleme raporları sonuçlarına göre takip edilmektedir.

1.4. İş Planlaması V

İzleme ve değerlendirme metodunu Stratejik Plan İzleme Raporu (3 ayda bir izlenir.) 2020 yılı Stratejik Plan izleme raporu (1 yılın sonunda hazırlanan sonuç raporu) Yıllık İş Planı – stratejik plandan üretilerek hazırlanmaktadır. Her yıl aralık ayında yapılan Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) Toplantısı ile performans değerlendirmesi ve sonuçları, yapılan denetimler sonuçlarının değerlendirilmesi, stratejik hedeflerin değerlendirilmesi kontrol edilmektedir. KYS çerçevesinde Kalite Hedefleri ve Stratejik hedefler YGG toplantılarında izlenmektedir.

Ayrıca 30.12.2020 tarihli YGG kararı ve Akreditasyon kurulunun 03.02.2021/12 nolu kararı ile Odamız KYS sistemi, Akreditasyon Sistemi ve SP kontrol edilmektedir.

Ek 1: Bafra TSO HEDEF KARTI

STRATEJİK AMAÇ 2.KURUMSAL KAYNAKLARIN GELİŞTİRİLMESİ / YÖNETİLMESİ / SÜRDÜREBİLİRLİĞİN SAĞLANMASI								
Amaç (A2)*								
Hedef(H2.4)*	Odanın kurum içi organizasyon yapısı, işe alım süreci, kariyer planları ve görev tanımları ile pozisyonların yetkinlikleri tümden gözden geçirilecek ve gerektiğinde revize edilecektir.							
Stratejiler	Strateji 2.4.1. Odanın insan kaynakları yapısı gözden geçirilerek ihtiyaç analizi yapılacak ve rapora göre görev dağılımları, ihtiyaca göre personel alım planı oluşturulacak (2018 yılı sonuna kadar) Strateji 2.4.2. Oda personelinin yetkinliklerini artırmak için mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerine devam etmesi sağlanacak,(her yıl ihtiyaç tespitleri yapılarak en az 2 eğitim)							
Performans Göstergeleri	Hedef Performans %/adet/sayı)	2019 / 1 (Ocak-Şubat-Mart)	2019 / 2 (nisan-Mayıs-Haziran)	2019 / 3 (Temmuz-Ağustos-Eylül)	2019 / 4 (Ekim-Kasım-Aralık)	2019	İzleme Sıklığı***	Raporlama Sıklığı****
P.G 3* Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri	2	3	2	-	1	6	3 ayda bir	yılda 1
Gerçekleşme Durumu (Açıklama)	Toplam 25 eğitim programına katılım sağlanmıştır (19 oda dışında eğitim 6 Oda tarafından eğitim(yönetici, üye, personel eğitimlerine katılım)							
P.G 4* Eğitim Planına uyum	90%	100%	66,66%	-	75,00%	80,55%	3 ayda bir	yılda 1
Gerçekleşme Durumu (Açıklama)	1 Eğitim önce revize edilmiş ardından eğitmenlerden kaynaklı iptal edilmiştir.							
İşbirliği yapılacak Birim(ler)	Üst Yönetim/Genel Sekreterlik							
Riskler	İK İhtiyaç analizinin yapılamaması Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimlerinin yapılmaması Planlanan eğitimlere katılım yetersizliği/eğitim iptali Eğitim taleplerinin ihtiyaç ve beklentilere göre alınmaması							
Tespitler	Personel yapısındaki gelişmeye açık yönler(zayıf yönler)							
İhtiyaçlar	Personel Yapısının güçlendirilmesi ile ilgili çalışmalar Üyelere Hizmet alanında Eğitim/Seminer/Danışmanlık Destekleri							
Nihai Durum	Kısmen Tamalandı							

1.4. İş Planlaması Ve Yönetim



KOSGEB YURDIŞI PAZAR DESTEK
PROGRAMI TANITIM TOPLANTISI

Odamız 3.Dönem Stratejik Planı 2018-2021 yıllarını kapsayacak şekilde oluşturulan Stratejik Plan, Oda üyelerinin, personelin görüş ve önerileri ve beklentilerini göz önünde bulundurarak, Kamu kurum kuruluşlarının ve Sivil Toplum Örgütlerinin (paydaşların) önerilerini katılımcı yöntemlerle toplayarak hazırlanmıştır.

Yapılan paydaş analizlerine göre, Oda'mızın Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (SWOT) analizi oluşturulmuş ve stratejik planda yayımlanmıştır.

Ayrıca Kasım ayı meclis toplantısında meclis üyeleri ile SWOT yapılmış, KYS için riskler belirlenmiştir.

1.5. Haberleşme Ve Yayınlar

11.06.2008 tarih ve 180 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında Basın ve Yayın Politikası belirlenmiş ve yayımlanmıştır. Ancak 25.12.2019 tarihli YGG de Basın yayın politikasının gözden geçirilerek A.İ.K de revize edilmesi (sosyal medya hesapları ilavesine) kararı alınmış,24.01.2020/07 sayılı AİK de gerekli revize yapılmış ve 05.02.2020/103 sayılı YK da kabul edilmiştir.

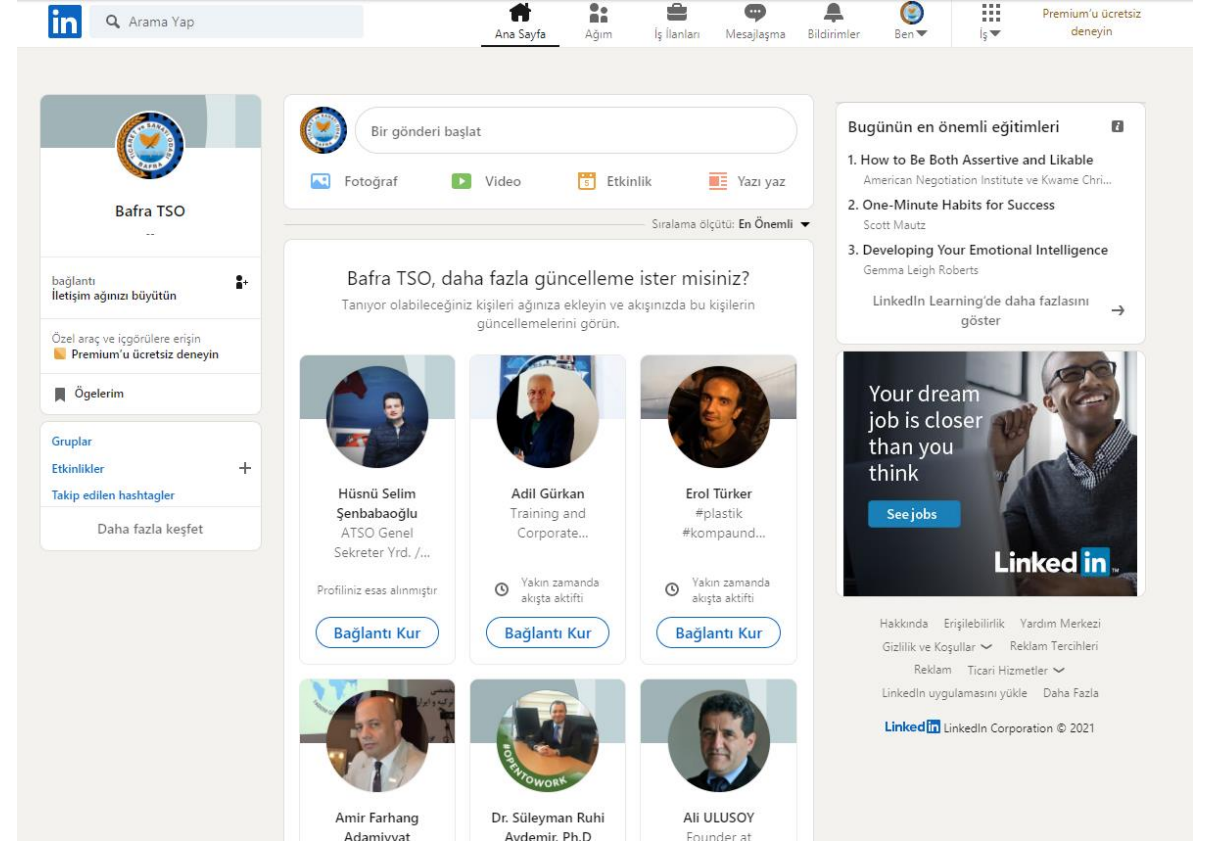
Odamızın iş planı hedeflerine ulaşmak için detaylı haberleşme stratejisi ve uygulama planı KYS içerisinde bulunan Haberleşme ve Yayın Proses Talimatında ve Prosesinde tanımlanmıştır.

1.5. Haberleşme Ve Yayınlar

Odamızda kullanılan haberleşme araçları; Oda web sitesi, basın yoluyla duyurular, ilan panosu, dilek ve şikayet kutusu, faks, e-posta, sms ve yayınlarımızdır. Ayrıca Sosyal Medya araçları (facebook, twitter, Google plus, blog) da kullanılmaktadır.

(<https://www.facebook.com/bafratso> ,
<https://twitter.com/bafratso> ,
<http://bafratso.blogspot.com>)

Üyelerimizin tercih ettikleri iletişim yöntemi belirlemek için , her yıl yapılan anketler ile üyelere danışılmaktadır.



LinkedIn Sayfamız

2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Plan Hedefleri ;

HEDEFLER		Performans Göstergesi	Hedef Performans %/adet/sayı	Gerçekleşme Oranı %/adet/sayı	Planlanan Maliyet (₺)	Gerçekleşen Maliyet (₺)	Sorumlu Birim	Akreditasyon Maddesi	SONUÇ %
HEDEF 3.1	Oda, kendisini tanıtmak, hizmetleri ve başarıları hakkında üyelerini ve kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla; (Toplantı, web, e-posta, SMS, gazete ve dergi ve sosyal ağlar gibi) iletişim kanallarının, yerel ve ulusal medya ile kurduğu ilişkileri etkin biçim biçimde yönetmeye devam edecektir.	Tanıtım/ temsil Raporu	100%	100%	₺22.500,00	₺19.909,07	Bilgi İşlem / Basın Yayın S.	1.5 Haberleşme ve Yayınlar	100
		Basın Toplantısı	2 Adet	8					

1.6. Bilgi Ve İletişim Teknolojileri Kullanımı

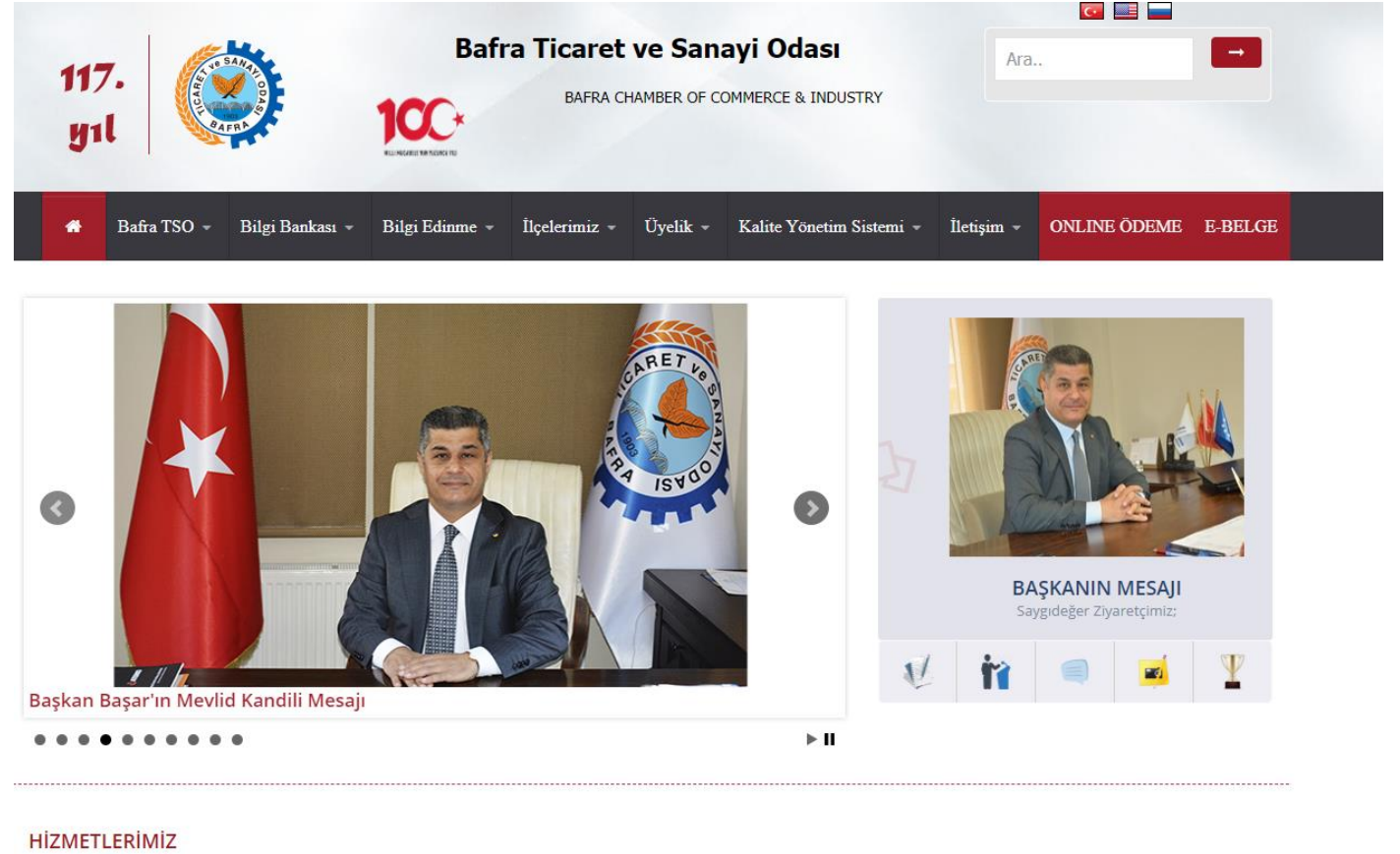
Odamız bünyesinde kullanılan tüm bilgisayarların lisanslı yazılım olmasından dolayı güncellemeleri açık olup, işletim sistemi, antivirüs ve ofis yazılımları otomatik olarak güncellenmektedir.

Lisans Bilgilerimiz; 6 kullanıcı Open Lisanslı Windows 7 Profesyonel işletim sistemi (Open Lisans: Yazılımın kurulum cd si gelmez, internet üzerinden verilen bir bağlantı linki ile indirilir ve orijinal lisans anahtarları eposta yolu ile gelir. Kutulu olmadığı için lisans etiketleri gelmez). 9 kullanıcı (kutulu) Microsoft Office 2010 Standart ofis yazılımları alınmıştır.

2019 yılında (kutu içerisinde 5+5) 10 kullanıcı 2 yıl lisans süreli Kaspersky İnternet security antivirüs yazılımı alınarak aynı yazılım yenilenmiştir. Odamız bünyesinde kullanılan tüm bilgisayarların lisanslı yazılım olmasından dolayı güncellemeleri açık olup, işletim sistemi, antivirüs ve ofis yazılımları otomatik olarak güncellenmektedir. (aynı zamanda güncellemek Bilgi İşlem memurluğunca takip edildiğinden dolayı diğer birim bilgisayarları da update edilir.)

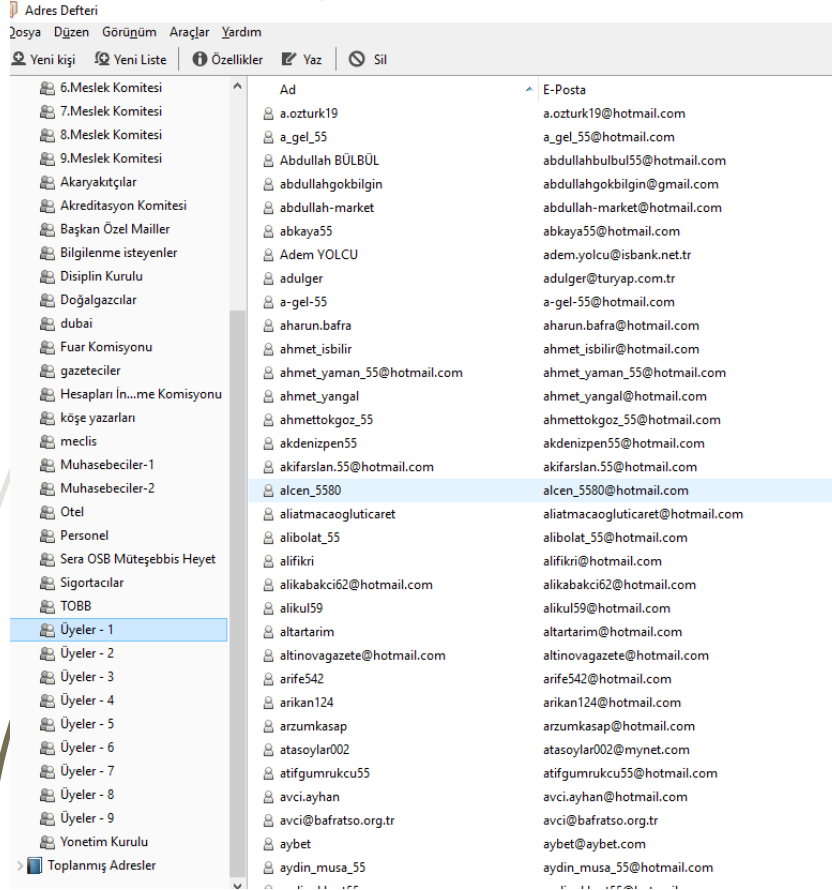
1.6. Bilgi Ve İletişim Teknolojileri Kullanımı

Web sitemizde Odamızdan ve TOBB'dan güncel haberler, Üye iletişim bilgileri, Bafra,19 Mayıs, Alaçam ve Yakakent ilçelerini tanıtan ile ilgili Tarım, hayvancılık, Turizm, Sanayi ve Kapasite hakkında bilgiler, Üyelik Bilgileri Bilgi Bankası, Üye anketleri gibi bilgiler içermektedir. Odamızın; Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri, personel ve üyeleri hakkında kapsamlı bilgiler vermenin yanı sıra üyelerine yararlı bilgiler sunan, düzenli olarak güncellenen, yabancı dil destekli (EN-RS) bir web sitesi bulunmaktadır.



Web Sayfamızın Giriş Paneli

1.7. Üye İlişkileri



Ad	E-Posta
6.Meslek Komitesi	a.ozturk19@hotmail.com
7.Meslek Komitesi	a_gel_55@hotmail.com
8.Meslek Komitesi	abdullahbulbul55@hotmail.com
9.Meslek Komitesi	abdullahgokbilgin@gmail.com
Akaryakıtçılar	abdullah-market@hotmail.com
Akreditasyon Komitesi	abkaya55@hotmail.com
Başkan Özel Mailler	adem.yolcu@isbank.net.tr
Bilgilendirme isteyenler	adulger@turyap.com.tr
Disiplin Kurulu	a-gel-55@hotmail.com
Doğalgazcılar	aharun.bafra@hotmail.com
dubai	ahmet_isbilir@hotmail.com
Fuar Komisyonu	ahmet_yaman_55@hotmail.com
gazeteciler	ahmet_yangal@hotmail.com
Hesaplanılma Komisyonu	ahmettokgoz_55@hotmail.com
köşe yazarları	akdenizpen55@hotmail.com
meclis	akifarslan.55@hotmail.com
Muhasebeciler-1	alcen_5580@hotmail.com
Muhasebeciler-2	aliatmacaogluticaret@hotmail.com
Otel	alibolat_55@hotmail.com
Personel	alifikri@hotmail.com
Sera OSB Müteşebbis Heyet	alibakci62@hotmail.com
Sigortacılar	alikul59@hotmail.com
TOBB	altartarim@hotmail.com
Üyeler - 1	altinovagazete@hotmail.com
Üyeler - 2	arife542@hotmail.com
Üyeler - 3	arikan124@hotmail.com
Üyeler - 4	arzumkasap@hotmail.com
Üyeler - 5	atasoylar002@my.net.com
Üyeler - 6	atifgumrukcu55@hotmail.com
Üyeler - 7	avci.ayhan@hotmail.com
Üyeler - 8	avci@baftrato.org.tr
Üyeler - 9	aybet@aybet.com
Yönetim Kurulu	aydin_musa_55@hotmail.com
Toplanmış Adresler	

1180 üyemizin E-posta adresleri sistemine kayıtlı olup, TOBB üye modülüne kayıtlı 1573 cep telefonu bilgisi de SMS kısa mesaj sistemimize kayıtlıdır. Yapılan etkinlik ve toplantılarda, Üyelerimiz Odayla iletişime geçmesi durumlarında iletişim bilgileri sorgulanmakta ve gerekli güncellemesi yapılmaktadır.

1.7. Üye İlişkileri

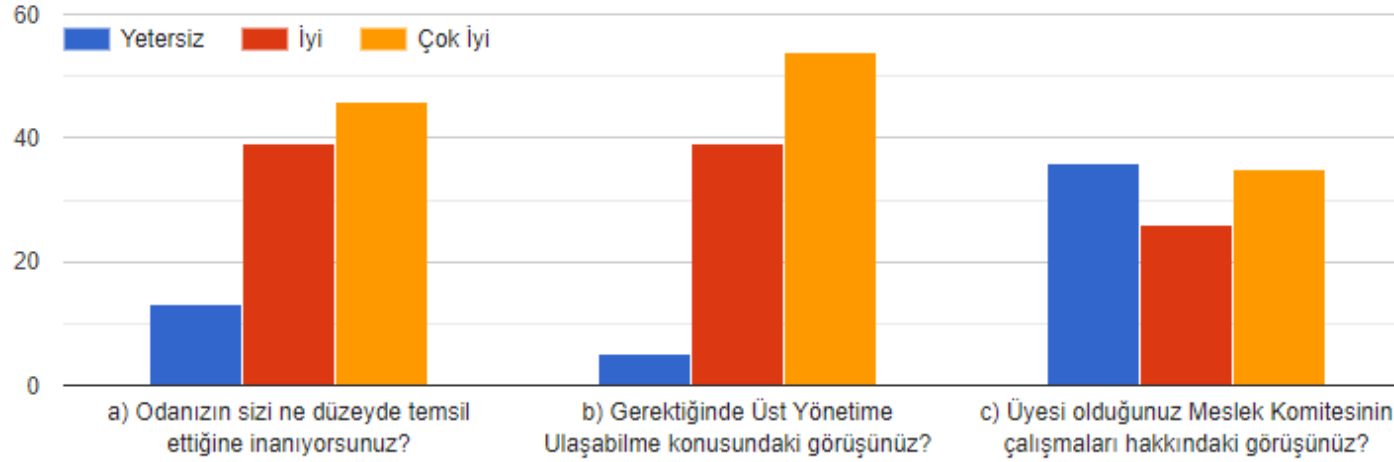
Odamız dergisinin her sayısında ve web sitemizde üyelerimiz ile röportajlar yayınlanmaktadır. (Üyelerimiz geldikleri noktayı, nasıl büyüdüklerini, başarılarını vb. anlatmaktadırlar)

Üyelerin şikayet ve önerileri; öneri ve şikayet formundan takip edilmektedir. Odamızca her yıl yapılan anketler Yönetim Kuruluna sunulmakta (Yönetim Kurulu Toplantıları ve YGG ile) ve sonuçlar doğrultusunda (üyenin talep ve şikayetleri) faaliyet ve çalışmalara planlanmaktadır. Üyelerden gelen talepler neticesinde bölgesel ve sektörel toplantılara her yıl devam edilerek geleneksel hale getirdi. Toplantılarda görüş ve önerisi olan üyelerin görüş ve önerileri alınarak yönetim kuruluna sonuç raporu olarak iletilir. Sonuç raporunda çıkan değerlendirmeler neticesinde üyenin talep ettiği konular sınıflandırılarak ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmektedir.



Aysunzade Tekstil--Başarı Hikayesi

Üye Anketleri



2020 yılında üyelerimize anketler yapılmış ve memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür. Anket sonuçları yönetin kuruluna iletilmiş ve bu doğrultuda çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Son 3 yılda üye memnuniyetinde ise 2017: %87, 2018: %95, 2019: %90, 2020: %90 oranında olduğu gözlemlenmiştir.

Üyelerimizde daha çok diyalog içerisinde olmamamız gerektiği önerilmektedir. Ayrıca anket sonuçları web sitemizde de yayınlanmadır.

2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Plan Hedefleri ;

HEDEFLER		Performans Göstergesi	Hedef Performans %/adet/say	Gerçekleşme Oranı %/adet/say	Gerçekleşme Durumu (Açıklama)	Planlanan Maliyet (₺)	Gerçekleşen Maliyet (₺)	Sorumlu Birim	Akreditasyon Maddesi	SONUÇ %
HEDEF 3.2	Üyelerin faaliyet alanları ile ilgili sektörel ve bölgesel sorunların, teşvik ve desteklerin ele alınacağı toplantılar tertiplenmeye devam edilecektir.	Sektörel ve Bölgesel Toplantı Sayısı	3 Adet	2	Sigortacılar toplantısı ve akabinde basın açıklamaları,TOBB Başkanının katılımı ile bölgesel istişare toplantısı(müşterek toplantı)	₺50.000,00	₺800,00	Kalite ve Akreditasyon	1.7. Üye ilişkileri	85,9
HEDEF 4.5	Üye ihtiyaçları doğrultusunda, üyenin talep ettiği eğitim konuları yıllık eğitim planına dâhil edilecek ve plan uygulanacaktır.(her yıl, hedef 3.2 P.G. sonuçları ile uyumlu)	Üye Eğitimleri	2 Adet	4	Kim Kimdir /zor zamanda liderlik/covid-19 un mikro ve marka düzeyinde etkileri (2 program şeklinde bafra ve Çarşamba tso olarak) Ayrıca TOBB tarafından düzenlenen webinar yöneti ile gerçekleşen bir çok eğiitm ve seminerler üyelerimize de ilşetilmiştir.(Davet ve duyurular Oda web sayfası,Oda Sosyal Medya hesapları,Epost ve sms yolu ile iletilmektedir.) Ölçümü yapılan Odamızın planladığı eğitimlerdir.	₺12.500,00	₺200,00	Kalite ve Akreditasyon	1.7. Üye ilişkileri / 2.1. İletişim Ağı	97,75



Bafra TSO/Ay...



iPhone (2)gök...



İzgören Akademi



Alişan iPhone'u



Murat Şen

Zirve



ra TSO/Ay...



iPhone (2)gök...



Talip Şahin



İzgören Akademi

Zirve



Zergun



Galaxy A10



ONEPLUS A5...



Hasan iPhone...



Gültekin SÜR...



Alişan iPhone'u

Bayram Tosun



Raziye

Fatih Bayram K...

81758902630

KADİR ALTUNT...

İsmail sürmeli



İzgören Akad...



İsmail sürmeli



İzgören Akad...

Reyhan Arslan

Erdoğan Ertuğrul

iPhone

Oğuzhan KILINÇ



ONEPLUS A5...



Gültekin SÜR...



Fatih Bayram ...



Hasan iPhone...



Alişan iPhone'u



Oğuzhan KILI...



İzgören Akad...

Reyhan Arslan

Erdoğan Ertuğrul

Hasan Sandalcı



Cahit Müderri...

Nihat saliboğlu

Çevrimiçi Üye Eğitimi

1.8 Kalite

Odamız 19.10.2016 tarihinde TSE tarafından gerçekleştirilen Dış Tetkik neticesinde ISO 9001:2015 versiyonuna geçiş sağlamıştır. ISO 9001:2015 sistemine geçiş yapılarak risk tabanlı Kalite Yönetim Sistemi kurulmuştur. Kalite Yönetim Sistemi 4 kısımdan oluşmakta olup, risk tabanlı proses yapılarına kavuşturulmuştur. Kalite Yönetim Sisteminin tanıtıldığı; KALİTE EL KİTABI, ORGANİZASYON EL KİTABI, PROSEDÜR EL KİTABI, PROSES EL KİTABI şeklindedir.

Dış tetkikler; 28.09.2020 tarihinde Belge Yenileme tetkiki, İç tetkikler; 07.12.2019 tarihlerinde tüm birimler tetkik edilerek sistemin sürekliliği ve yenilenmesi sağlanmıştır.

 MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT	 TÜRKAK Kalite Yönetim Sistemi TS EN ISO 9001:2015 AB-0002-YS	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE	 Partner of IONet THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile	BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI HACINABI MAH. HACI AHMET SOK. NO:6 K:2/3 BAFRA - SAMSUN / TÜRKİYE		TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION
kuruluşunun TS EN ISO 9001:2015 şartlarına uygun bir KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.			TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization
Belge kapsamı Ek'te verilmiştir			BAFRA TİCARET VE SANAYİ ODASI HACINABI MAH. HACI AHMET SOK. NO:6 K:2/3 BAFRA - SAMSUN / TÜRKİYE
			has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS EN ISO 9001:2015
Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.			Scope of the certificate is given in annex
	SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP  GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT		Belge No / Certificate No KY-5395-08/10-R15 Belge Tarihi / Date of Certificate 22.01.2019 Geçerlilik Tarihi / Valid Until 01.11.2019 Revizyon Tarihi / Date of Revision 22.01.2019 İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date 16.04.2008
	Türk Standartları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir. Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.		This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.

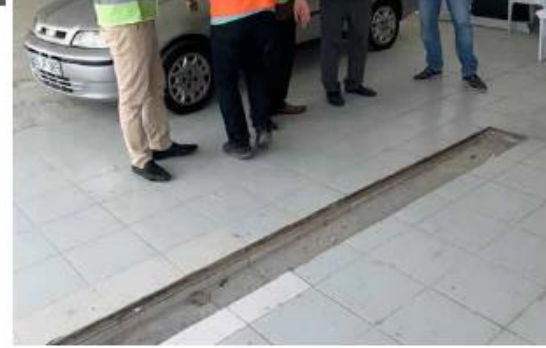
2.1. İletişim Ağı

2020 yılı anket sonuçlarına göre; Oda Çalışanlarından Memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu, Oda Varlığına Güvenin baskın olduğu, Odadan beklentinin bu güvenden dolayı yüksek olduğu, Oda tarafından yaptırılan anketinin güven oluşturduğu, Üyelerin , oda çalışmalarının yanında olduğu ve Oda dan beklentilerinin yüksek olduğu, Eleştirilerin şahsa değil tüzel kişiliğe karşı yapıcı yönde yapıldığı, ve sonuç olarak ; Bafra ile Ticaret Odasının bir takım oluşturduğu , Üyeler ve Odanın birlikte çalışması sonucu güzel sonuçların ortaya çıkması için gereken sinerjinin mevcut olduğu gözlemlenmiştir. Üyelere ait istek ve temenniler anketlerde yer almaktadır. Anket sonuçları yönetin kuruluna iletilmiş ve bu doğrultuda çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Son 3 yılda üye memnuniyetinde ise 2018: %95,2019:%90,2020:%90 oranında olduğu gözlemlenmiştir. Üyelerimizde daha çok diyalog içerisinde olmamamız gerektiği önerilmektedir.

2.1. İletişim Ağı

BAFRA İŞ GELİŞTİRME VE İHRACATI DESTEKLEME MERKEZİ PROJESİ : (BİGEM) 2016 yılında hayata geçmiş ve 2018 yılında tamamlanmıştır. Proje kapsamında yetiştirilen personel ve BİGEM merkezi ile Oda üyelerine ücretsiz olarak hizmet vermeye devam etmektedir. Projenin faydalanıcı kısmı Bafra TSO dolayısıyla üyelerimizdir. Proje ile iş geliştirme faaliyetleri; Yeni iş/sektör raporları, bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi, iş ve ihracatı geliştirme danışmanlığı, talebe göre sektör araştırmaları yapmaya devam etmektedir.



Finansal Kaynaklara Erişim Konusunda Firmalara Destekler Verildi

Organize sanayi bölgemize yatırım yapan firmalarımıza yatırım teşvik belgesi alın-

ması konusunda , girişimcilere ise iş planı hazırlanması süreçlerinde destek verildi.



Hazırlanan Projeler

Bafra İş ve İhracat Geliştirme Merkezi uzmanları tarafından Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında Bafra Karma ve Medikal İhtisas OSB Üretime Destek Projesi hazırlanmıştır.



2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Plan Hedefleri ;

HEDEFLER	Performans Göstergesi	Hedef Performans %/adet/say	Gerçekleşme Oranı %/adet/say	Gerçekleşme Durumu (Açıklama)	Planlanan Maliyet (₺)	Gerçekleşen Maliyet (₺)	Sorumlu Birim	Akreditasyon Maddesi	SONUÇ %
DEF 4.1 Üyelerimizin markalaşma konusunda desteklenmesi / teşvik edilmesi sağlanacaktır.(2020 yılı sonuna kadar)	Yeni Marka Oluşturma Desteği	2 Adet	0	Marka değeri taşıyan ürünlerin üretimlerini yapan firmalar tespit edilmiştir.Ancak pandemi sebebi ile herhangi bir çalışma yapılamamıştır. *** NOT:Marka Değeri taşıyan Bafra Kaymaklı Lokumu coğrafi işaret olarak tescillenmiş ve Marka	₺5.000,00	₺80,00	BİGEM / Sanayi ve Dış Ticaret	2.1. İletişim Ağı	Revize

Pandemi Sebebi ile Hedef Revize Edilmiştir.

2.2. Politika ve Temsil

TOBB'un yerel ve bölgesel faaliyetlerine katılım, Lobi faaliyetlerinin başarı ve etkilerini ölçmeye ve gözden geçirmeye yönelik bir değerlendirme sistemi, Ortak çözüm grupları, politika forumları ve meslek komitelerine dair detaylar Üyelerimizin öncelikli konularını tespit etmek ve karar alıcılara iletmek amacıyla; Meslek Komite Toplantıları, sektörel Komite Toplantıları, Meclis Toplantıları düzenlenmekte alınan kararlar yönetim kuruluna iletilmektedir. Ayrıca KYS ile; Müşteri Geri Besleme Prosesine göre, üye öneri ve şikayetleri alınmakta Organizasyon Prosesinde yapılan etkinliklerin değerlendirilmesi yapılmakta Müşteri Anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlar YGG ile Yönetim Kurulu Başkanına ve Yönetim Kuruluna sunulmaktadır.



Samsun Valisi Dr. Zülkif DAĞLI'nın Ziyareti

2.2. Politika ve Temsil

Politika konularını koordine etmek için atanmış ve yeterli deneyime sahip personelin olduğunun kanıtlanması

Meslek komitesi toplantı sonuçları KYS ile oluşturulan görev tanımları ve görev dağılım listesi gereğince Bilgi İşlem Memuru tarafından yönetim kuruluna iletilmekte, diğer proseslere ait sonuçların iletilmesi ve takibi Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından yapılmaktadır.

Yapılan tüm toplantı, görüş ve sorunlar medya aracılığıyla tüm çevreye duyurulmakta, kamuoyu oluşturulmaya çalışılmaktadır. Üyelerimizin yoğunlukta olduğu sektörlerdeki gelişmeler takip edilmekte ve bölge oda ve borsaların yaptığı çalışmalar izlenmekte bu konuda varsa sorunlara ortak çözüm aranması için İl genelinde Oda borsa yönetim kurulları müşterek toplantıları haricinde, belirli periyotlarla, genel sekreterlik ve başkanlık düzeyinde istişare toplantıları yapılmaktadır.

2.2. Politika ve Temsil

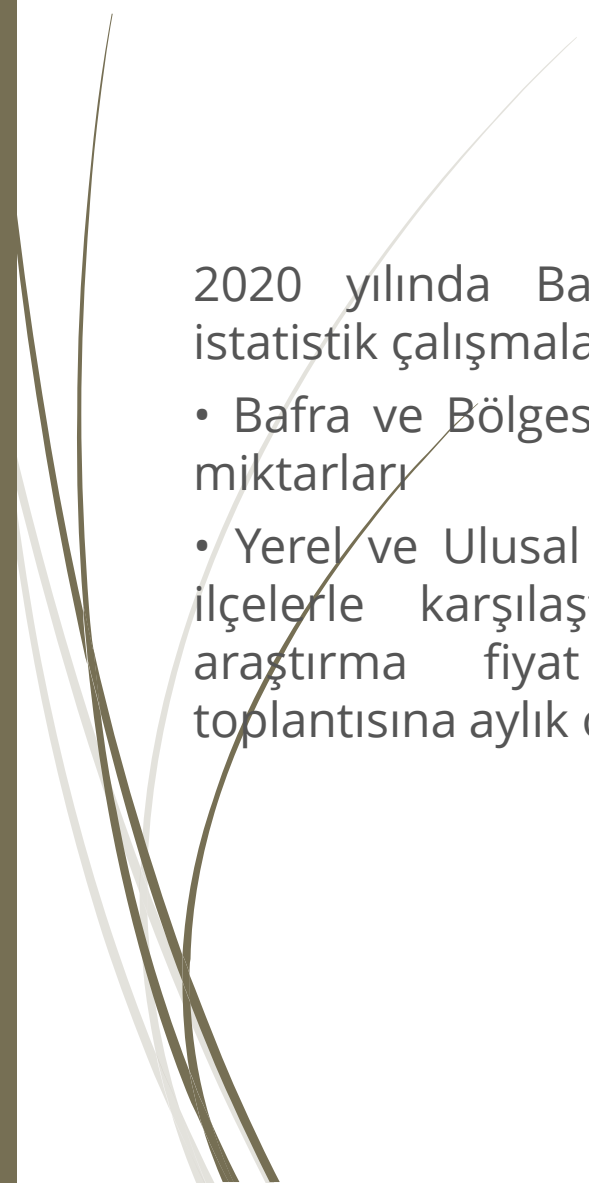
HEDEFLER		Performans Göstergesi	Hedef Performans %/adet/say	Gerçekleşme Oranı %/adet/say	Gerçekleşme Durumu (Açıklama)	Planlanan Maliyet (₺)	Gerçekleşen Maliyet (₺)	Sorumlu Birim	Akreditasyon Maddesi	SONUÇ %
HEDEF 5.5	2018 yılı Mayıs ayı itibari ile Öğrenciler için kariyer günleri planlanacaktır.	Ziyaret sayısı	2 Adet	2	Bafra Şehit Erkut Yılmaz MTAL ile yapılan " Bafra TSO Destekliyor, Mesleki Eğitim Gelişiyor"projesi kapsamında Odamız Üyesi DAMSAN firması ziyareti ve Bafra İşletme Fakültesi ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.	₺8.000,00	₺0,00	Kalite ve Akreditasyon/ Sanayi ve Dış Ticaret Birimi /BİGEM	2.2.Politika ve Temsil	83,33
HEDEF 6.1	2018 Eylül ayı itibari ile Odanın kurumlarla işbirliği yapması ve bölgeye katkı sağlayacak ortak projeler geliştirecektir.	Proje Hazırlama (veya paydaş olma)	1 Proje	3	• NE İŞTE NE OKULDA "Genç Kadınlar İş Başına" • Bafra TSO/OKA/BİGEM TR83 Bölgesi İhracat İstimbarat Desteği • COVID-19 Projesi	₺3.000,00	₺2.950,00	Kalite ve Akreditasyon / BİGEM	2.2. Politika ve Temsil	100

Lobi Faaliyetleri

 		ETKİNLİK PLANI - 2020					Dok.No	PPS.03.01					
							Yay.Tarihi	1.08.2006					
							Rev.Tarihi	26.12.2008					
							Rev.No	03					
							Sayfa						
S.N	ETKİNLİĞİN ADI	ETKİNLİK TARİHİ	ETKİNLİK YERİ	ETKİNLİĞİ GERÇEKLEŞTİREN	ETKİNLİK SÜRESİ	ETKİNLİK TÜRÜ	ETKİNLİK KATILIMCILARI	AÇIKLAMA					
1	Samsun Millet Vekili Neslihan HANCIOĞLU'nun Odamızı Ziyareti	7.01.2020	BAFRA TSO	CHP Samsun İl Teşkilatı	1 saat	LOBİCİLİK	Bafra TSO Yönetim Kurulu / Meclis Başkanı	Samsun Milletvekili Neslihan HANCIOĞLU ile Bölgesel İstişareler yapılmıştır.					
5	BAFRA Oda/Borsa Başkanları İstişare Toplantısı	23.01.2020	Bafra Öğretmenevi	BAFRA TSO	2 saat	LOBİCİLİK	Bafra TSO Yönetim Kurulu Başkanı / Bafra Oda Borsa Başkanları	Her Yıl Düzenli Olarak Odamız koordinasyonu ile gerçekleştirilen Oda Borsa Başkanları istişare toplantısı					
19	TOBB Genel İdare Kurulu Toplantısı	30.03.2020	Zoom Üzerinden	TOBB	2 saat	LOBİCİLİK	TOBB Başkanı M.Rifat Hisarcıkıoğlu / Bafra TSO Meclis Başkanı ve TOBB Genel İdare kurulu üyesi Nur Aydın Meral ve Genel İdare kurulu üyeleri	COVID-19 virüs salgınının ekonomiye etkilerini azaltmaya yönelik üyelerimizden gelen taleplerini ve çözüm önerilerini iletiler.					
29	Bafra OSB ve Sera OSB Projeleri hk incelemeler	20.06.2020	Bafra OSB/Sera OSB	AK Parti	2 saat	LOBİCİLİK	Samsun Milletvekillerimiz Çiğdem Karaaslan ve Orhan Kırçalı/Bafra Belediye Başkanı/Bafra TSO Başkanı	Samsun Milletvekillerimiz Çiğdem Karaaslan ve Orhan Kırçalı'yla OSB projelerimiz ile ilgili istişare yapıldı					
38	AK Parti Samsun Milletvekili Orhan Kırçalı'nın Odamızı Ziyareti	19.08.2020	Bafra TSO	AK Parti İlçe Başkanlığı	2 Saat	LOBİCİLİK	AK Parti Samsun milletvekili Orhan Kırçalı/Bafra TSO Başkanı Göksel Başar	Bölgemiz ile ilgili genel bir değerlendirme yapıldı					

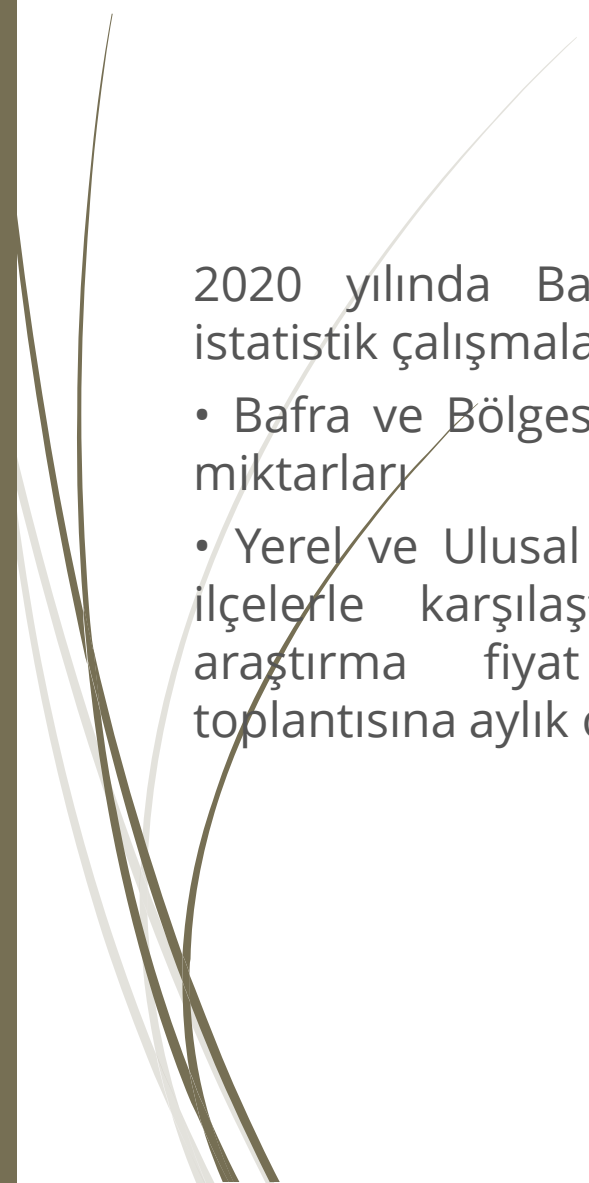
2.3. Bilgi, Danışmanlık ve Destek

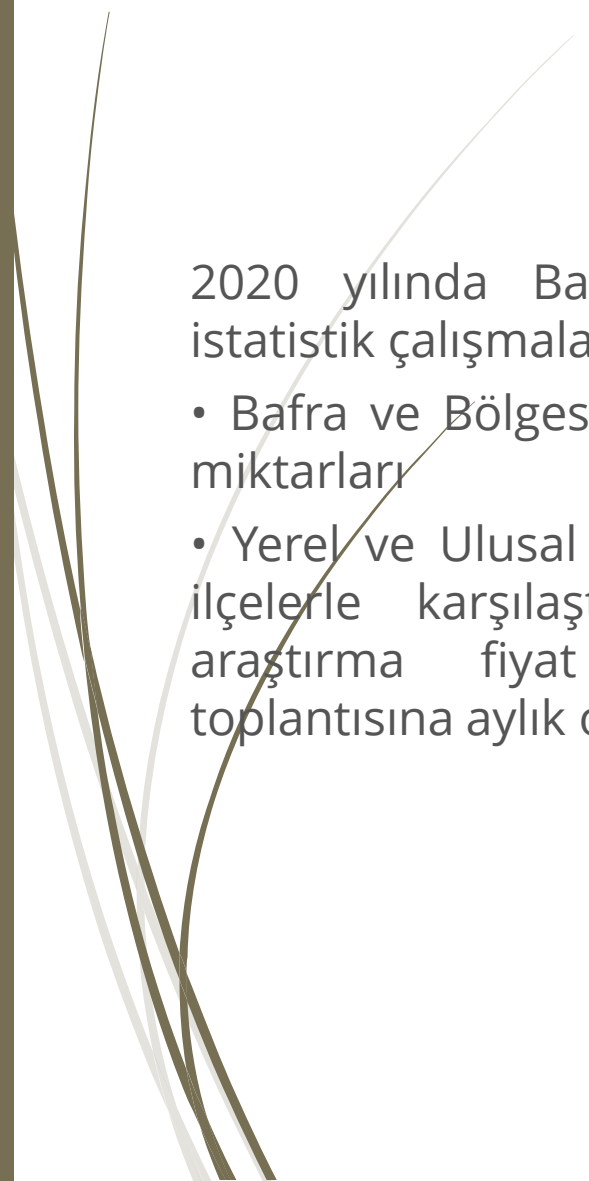
Üyelerimizden Müşteri geri besleme formu ile gelen Değişen kanunlar ve destekler, hibeler, krediler, KOSGEB, AB destekleri hakkında bilgi istenmiş olup, 2019 yılı içerisinde bu konulara ilişkin çeşitli seminerler yapılmıştır. Odamızda projeler kapsamında üyeleri yönlendiren ve yardımcı olabilecek yetkinlikte personelimiz bulunmaktadır. Ayrıca Avrupa Birliği projemiz olan BİGEM ile üyelerimize proje yazımında danışmanlık hizmeti verilmektedir. Odamız web sitesinde üyesi olduğumuz kuruluşlara (<http://www.bafratso.org.tr/index.php?kat1=MTk=&iid=NTY=>) ve üyelerimizin faydalanacağı çeşitli linkler verilmiştir. Odamıza ait bulunan web sitesinde; diğer kurumlara ait linkler ve bağlantılar (İGEME, TOBB, DEİK, TD-IHK, ICC, REKABET KURUMU, BORSAB, KOBİ Bilgi Sistemi v.b.) duyurular, iş adamı rehberi, İlçelerimiz ve ürünleri tanıtımı, iktisadi rapor, sanayici üyelerimize ait üretim potansiyeli ve bilgileri yer almaktadır.



2020 yılında Bafra
istatistik çalışmaları

- Bafra ve Bölgesel
miktarları
- Yerel ve Ulusal
ilçelerle karşılaştırmalı
araştırma fiyat
toplantısına aylık

- 
- 2020 yılında Bafra
istatistik çalışmaları
- Bafra ve Bölgesel
miktarları
 - Yerel ve Ulusal
ilçelerle karşılaştırmalı
araştırma fiyat
toplantısına aylık



2.4. İş Geliştirme ve Eğitim

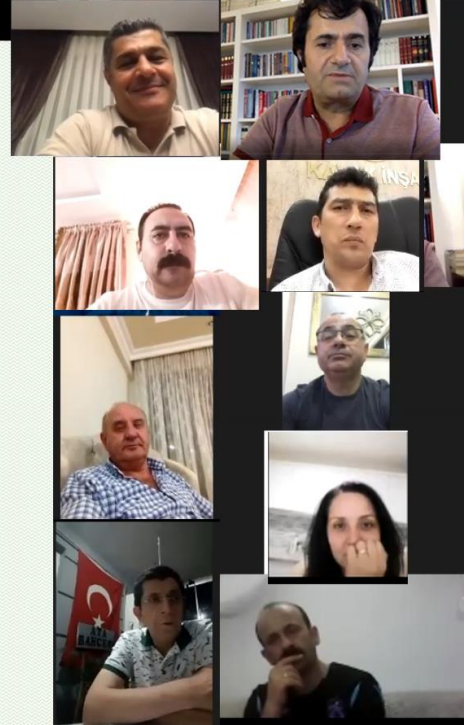
Her yıl yapılan anketler ile üyelerin eğitim taleplerini öğrenilmektedir. Anketlerde yer alan "İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?" sorusuna cevaplar değerlendirilerek eğitim konuları belirlenmektedir. Odamız Kalite Yönetim Sistemi açısından verimliliği ve kaliteyi artırmaya yönelik olarak 2020 yılında üyeler ile yapılan anket çalışmaları neticesinde talepler doğrultusunda 2 Yönetici, 2 personel ve 6 Üye eğitimi verilmesine karar verildi.



Ekonomide Yaşanan Dengesizlikler (Yaşanacak Şoklar)

- Arz şoku
- Talep şoku
- Finans şoku

Pandemi 3 şoku birlikte yaşıyor



Üyelerimize yönelik Pandemi Dönemine İlişkin Bilgilendirme Semineri

2018 – 2021 3.Dönem Stratejik Plan Hedefleri ;

HEDEFLER		Performans Göstergesi	Hedef Performans %/adet/say	Gerçekleşme Oranı %/adet/say	Gerçekleşme Durumu (Açıklama)	Planlanan Maliyet (₺)	Gerçekleşen Maliyet (₺)	Sorumlu Birim	Akreditasyon Maddesi	SONUÇ %
HEDEF 3.4	Üyelerin Ar-Ge kapasitelerini arttırıcı destek ve faaliyetler yapılacaktır	Destek Sayısı	2 Adet	0	Kapasite raporuna haiz firmalardan tespitler yapılmış ancak Pandemi süreci sebebi ile üyeler ziyaret edilememiştir.	₺5.000,00	₺0,00	Sanayi ve Dış Ticaret / BİGEM	2.4. İş Geliştirme ve Eğitim	Revize

Pandemi Sebebi ile Hedef Revize Edilmiştir.

2.5. Uluslararası Ticaret

Odamız ihracatçı sayısının düşük olması nedeniyle; İhracata yönelik eğitim programları ile ilgili kapsamlı bir program sunulması, Üyelere Türkiye’de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortaklarının tanıtımı, Piyasa analizi gibi konularda hizmet verme imkanlarını artırmaya yönelmiştir. Ulusal, bölgesel ve uluslararası ticaret faaliyetlerine aktif katılım ve küresel ticaret hakkında geniş bilgi üyelerimize sunulmaktadır. AB Projemiz olan Bafra İş ve İhracatı Geliştirme merkezi ile İhracat potansiyeli olan firmalara ihracat ile tanıştırmak, İhracat yapmakta olan firmaların ihracat potansiyelini arttırmak adına firma ve ürün bazlı dış pazar araştırmaları yapılmaktadır. Yapılacak yurtdışı ziyaretlerimizi planlarken üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda yurtdışı, yurtiçi ve sektörel fuar programları tertip edilmektedir

2.5. Uluslararası Ticaret

Odamız tarafından her yıl üyelerimize yönelik Dış ticaret eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Odamız Sanayi ve Dış Ticaret Memuru Alişan Dereci üyelerimiz yararlanabilmesi için TOBB tarafından düzenlenen Cern Sanayi İrtibat Ofisi bilgilendirme eğitimine katıldı ve Odamızda irtibat noktası oluşturuldu. Bafra TSO tarafından TOBB, Ekonomi Bakanlığı ile ortaklaşa dış ticaret bilgilendirme semineri gerçekleştirilmiştir.

İhracat bilgileri her yıl TİM'den alınmakta olup, Odamızın web sitesinde de yayınlanmaktadır. Firmaların kayıtlı olduğu İhracatçı Birliklerinden bilgi istenmektedir. Bigem vasıtasıyla ihracata hazırlık tanıtı çalışması gerçekleştiriyoruz. Yapılan İş gezisi ve Fuar ziyaretlerinde üyelerimiz yaptıkları görüşmeler sırasında karşılıklı Pazar araştırması, En son trendler ve Uluslararası gelişmeler konusunda fikir alış verişinde bulunmaktalar.

Web sitemizde; T.C. Ekonomi Bakanlığı <http://www.ibp.gov.tr/pg/section-pg-sektor.cfm> TOBB <http://www.tobb.org.tr> TOBB <http://www.tobb.org.tr/iframes/Sayfalar/isbirilan.php> DTİK <http://www.dtik.org.tr/Anasayfa.html> sayfalarına link bulunmaktadır.

2.5. Uluslararası Ticaret

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
HEDEFLER		Performans Göstergesi	Hedef Performans %/adet/say	Gerçekleşme Oranı %/adet/say	Gerçekleşme Durumu (Açıklama)	Planlanan Maliyet (₺)	Gerçekleşen Maliyet (₺)	Sorumlu Birim	Akreditasyon Maddesi	SONUÇ %	
HEDEF 4.3	2018 Mayıs itibari ile Oda üyelerinin ihracat kapasitelerini arttırmaya yönelik çalışmalar ve destek faaliyeteler gerçekleştirilecektir.		Pazar araştırması ve tanıtımı	2 Adet	67	Bafra TSO/ BİGEM / OKA işbiliğinde yürütülen DİŞ TİCARET İSTİHBARAT NOKTASI proje kapsamında yapılan Pazar araştırmaları (50 nin üzerinde ülke Pazar araştırmaları yapılmıştır) yıl sonunda total rakam yazılacaktır.	₺0,00	₺0,00	Sanayi ve Dış Ticaret Birimi / BİGEM	2.5. Uluslararası Ticaret	100

2.5. Uluslararası Ticaret



Toplam Görüşme	177
Çalışılan Firma Sayısı	135
Sektör Raporu	4
İhracat Stratejisi	12
Paylaşılan Bilgi	589.987
Paylaşılan İletişim	1.081
Hedef Pazar Çalışması	21

Dış Ticaret Destek Projemiz Çalışma Raporu