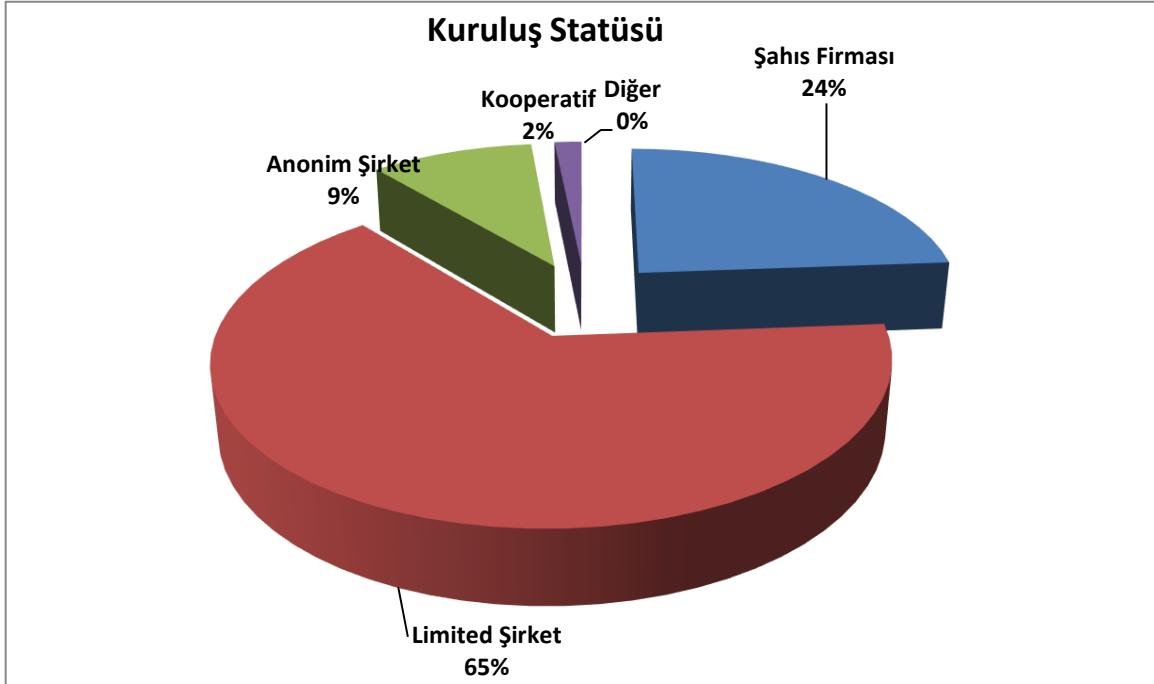


2023 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

Tarihi	Yıl içinde Oda web sayfamızda sürekli açık olmak ile birlikte 05.12.2023 - 30.12.2023 tarihleri arasında yapılan SMS,Eposta,Sosyal medya duyuruları ve çeşitli etkinliklerde yüz yüze gelindiğinde iletilen linkler aracılığı ile anket alınmıştır.	Anket Yapılan Üye Sayısı	66
Saati		Toplam Üye Sayısı	1967
Açıklama	:	15 sorudan oluşan 66 anket alınmıştır. ÜYELERİN %3,3 SİNE ANKET YAPILMIŞTIR.	

Kuruluşunuzun Statüsü ;

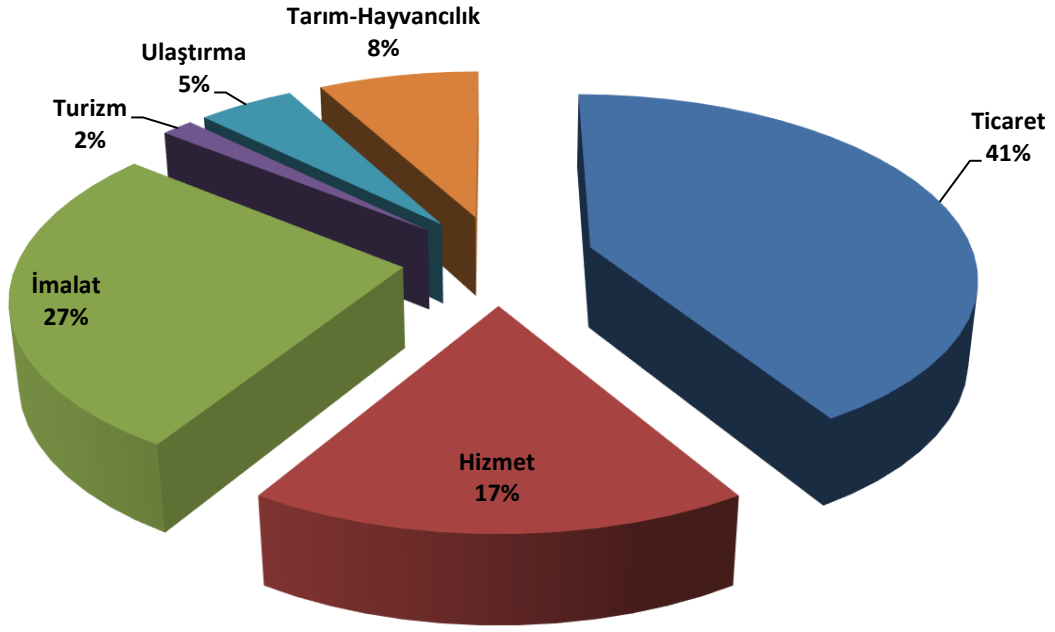
Şahıs Firması	15	24%
Limited Şirket	41	65%
Anonim Şirket	6	9%
Kooperatif	1	2%
Diğer	0	0%



Kuruluşunuzun faaliyet türü ;

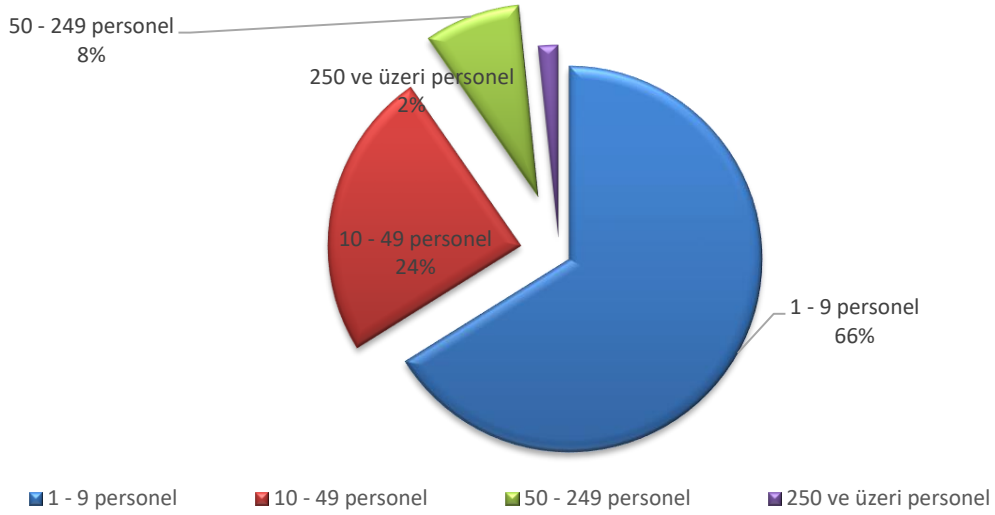
Ticaret	26	41,0%
Hizmet	11	17,0%
İmalat	17	27,0%
Turizm	1	2,0%
Ulaştırma	3	5,0%
Tarım-Hayvancılık	5	8,0%

Kuruluşunuzun faaliyet türü ;



İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı) ;

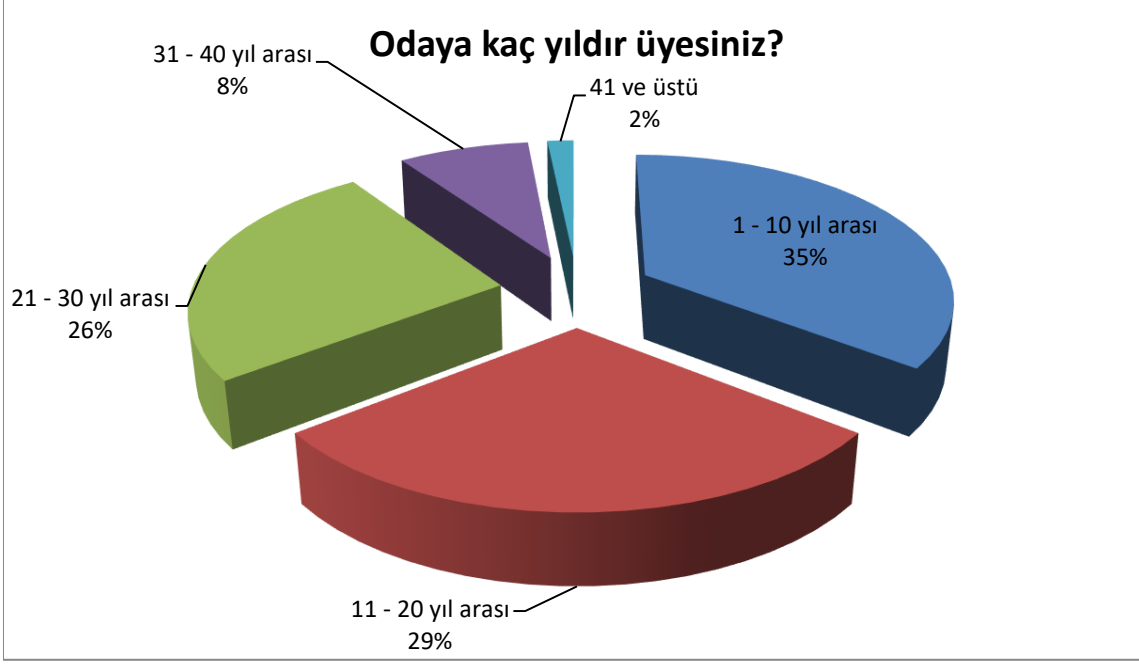
1 - 9 personel	41	66,0%
10 - 49 personel	15	24,0%
50 - 249 personel	5	8,0%
250 ve üzeri personel	1	2,0%



İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

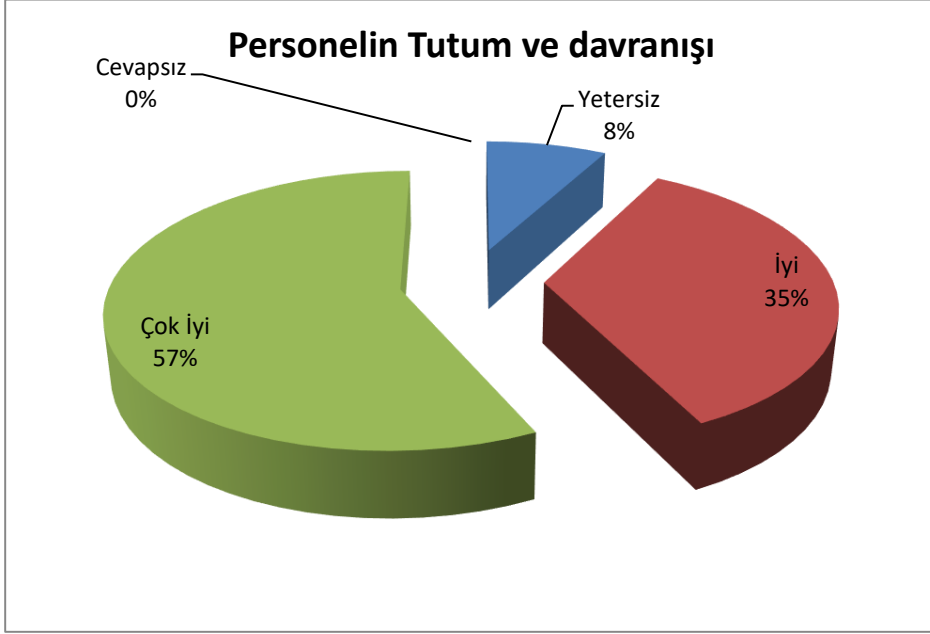
Odaya kaç yıldır üyesiniz?

1 - 10 yıl arası	22	35,0%
11 - 20 yıl arası	18	29,0%
21 - 30 yıl arası	16	26,0%
31 - 40 yıl arası	5	8,0%
41 ve üstü	1	2,0%

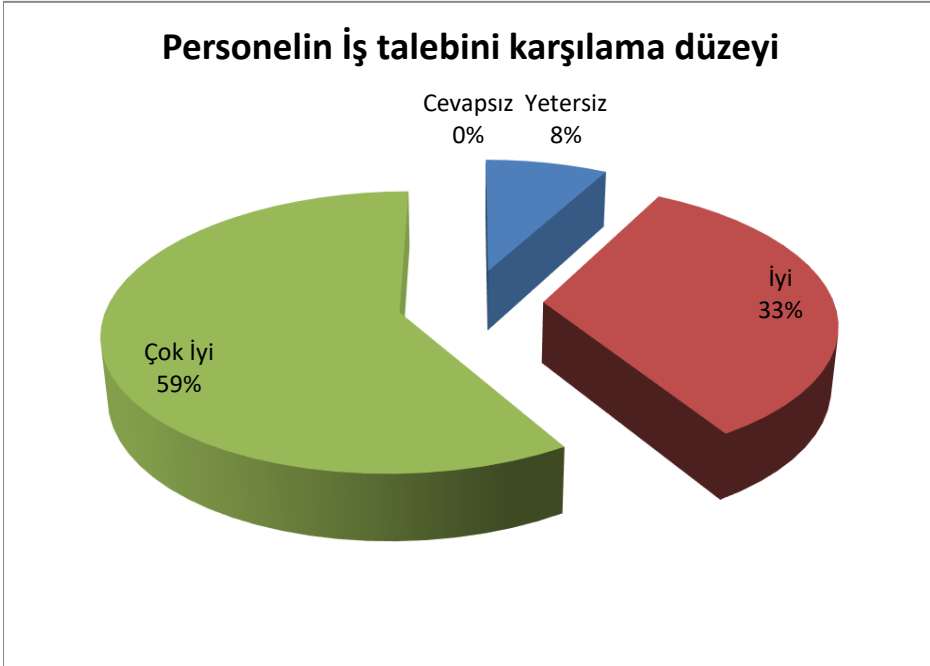


1.Odamız personeli ile ilgili görüşleriniz:

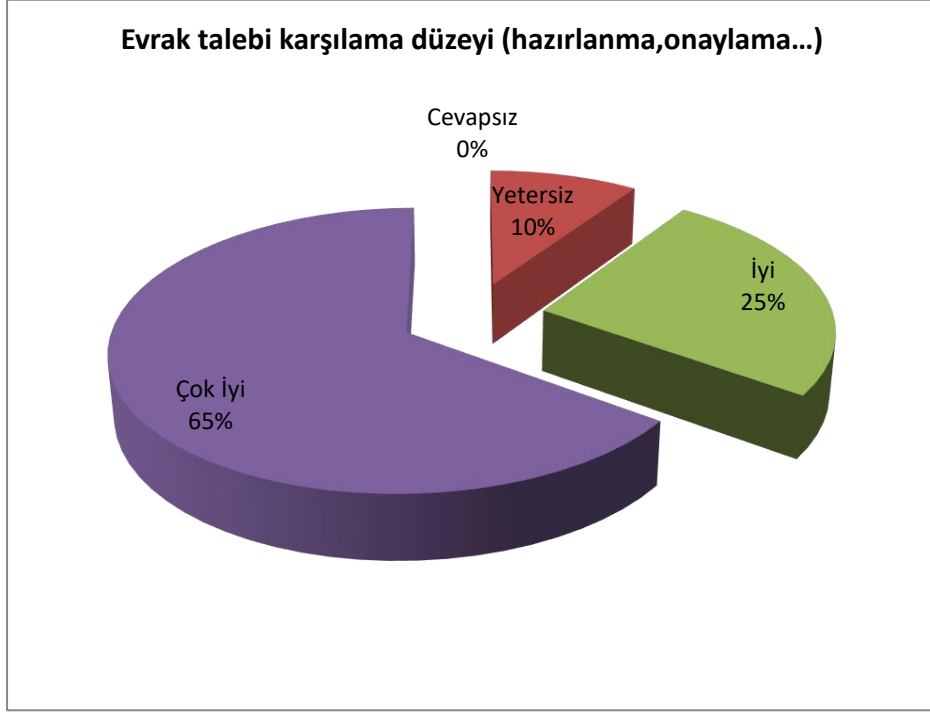
	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
Personelin Tutum ve davranışı	5	22	36	0



Personelin İş talebini karşılama düzeyi	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
	5	21	37	0

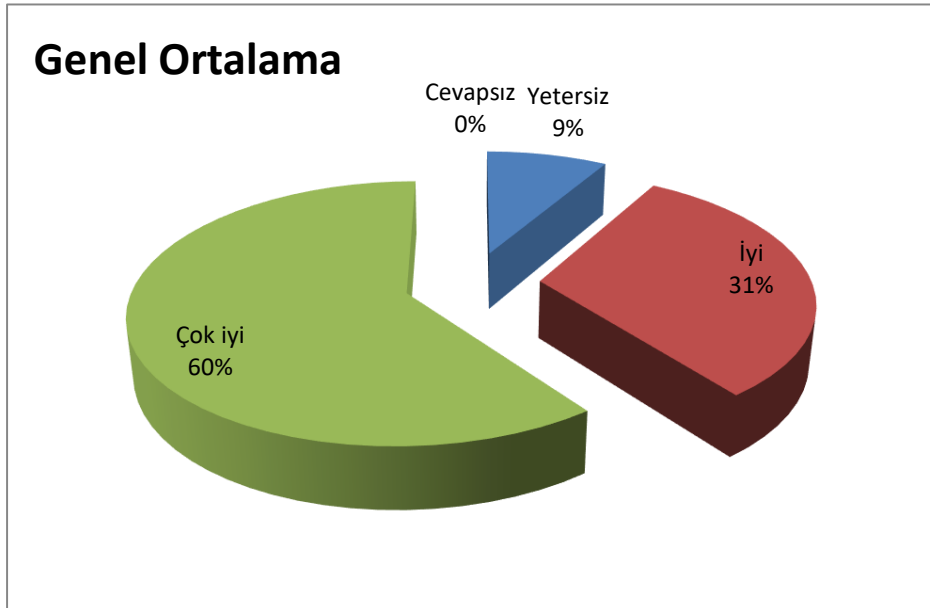


Evrak talebi karşılama düzeyi (hazırlanma,onaylama...)	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
		6	16	41



Genel Ortalama	Yetersiz	İyi	Çok İyi	Cevapsız
		16	59	114
	9%	31%	60%	0%

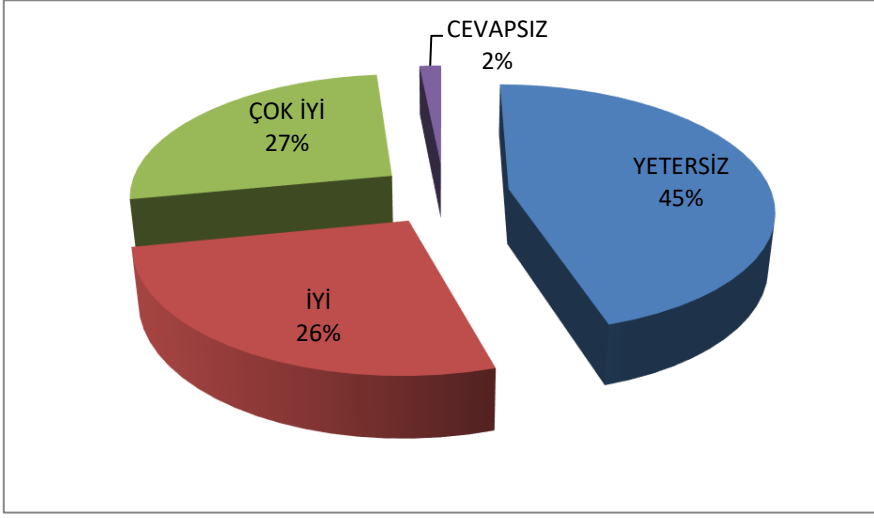
Memnuniyet Düzeyi **91%**



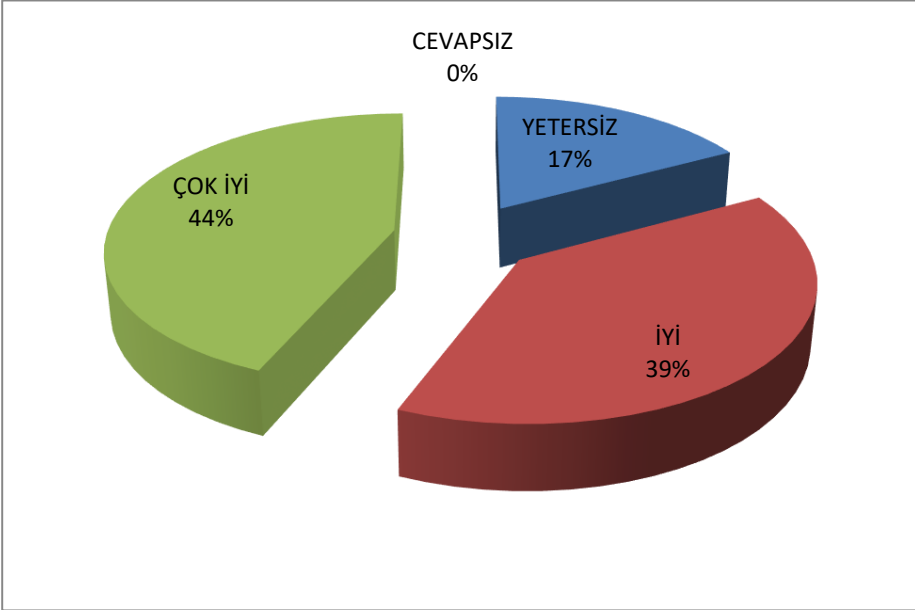
2.

64 Yanıt verilmiştir.

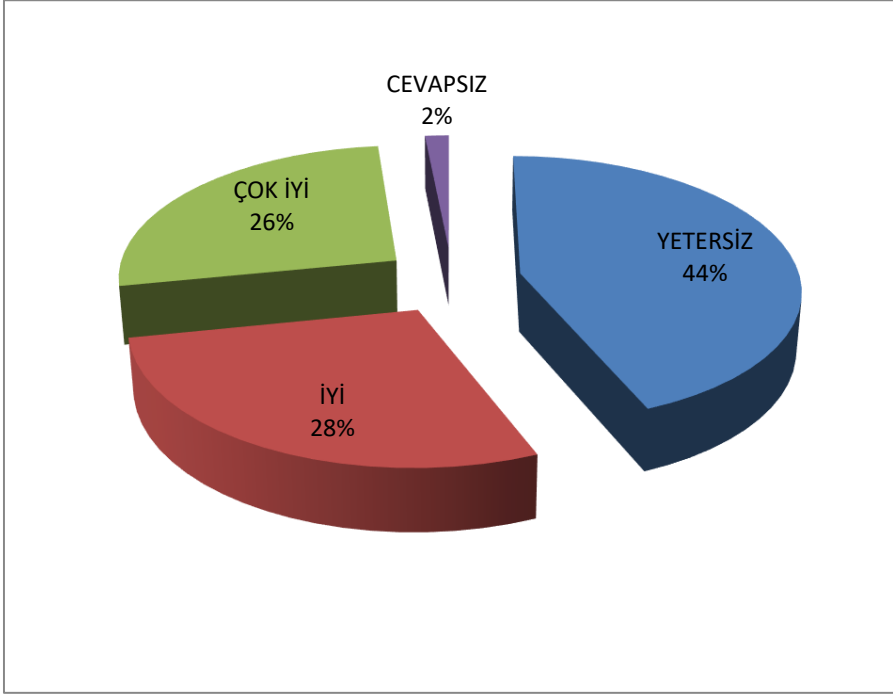
a)	Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
		29	17	17	1



b)	Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz ?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
		11	25	28	0



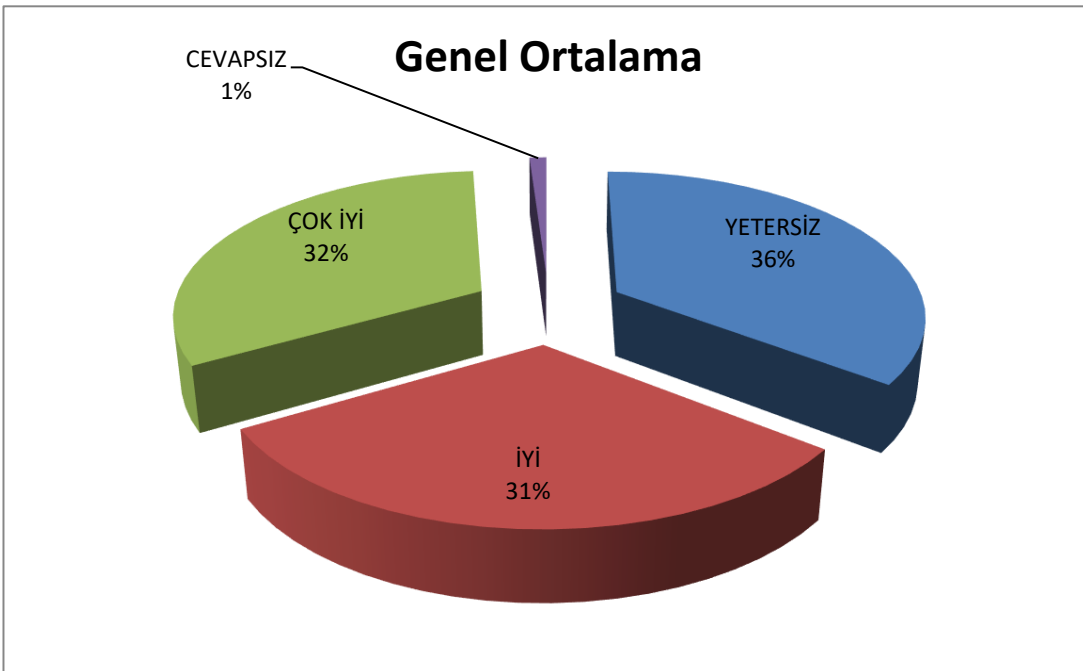
c)	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz ?	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
		28	18	17	1



Genel Ortalama

YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSİZ
68	60	62	2
36%	31%	32%	1%

Memnuniyet Düzeyi **63%**

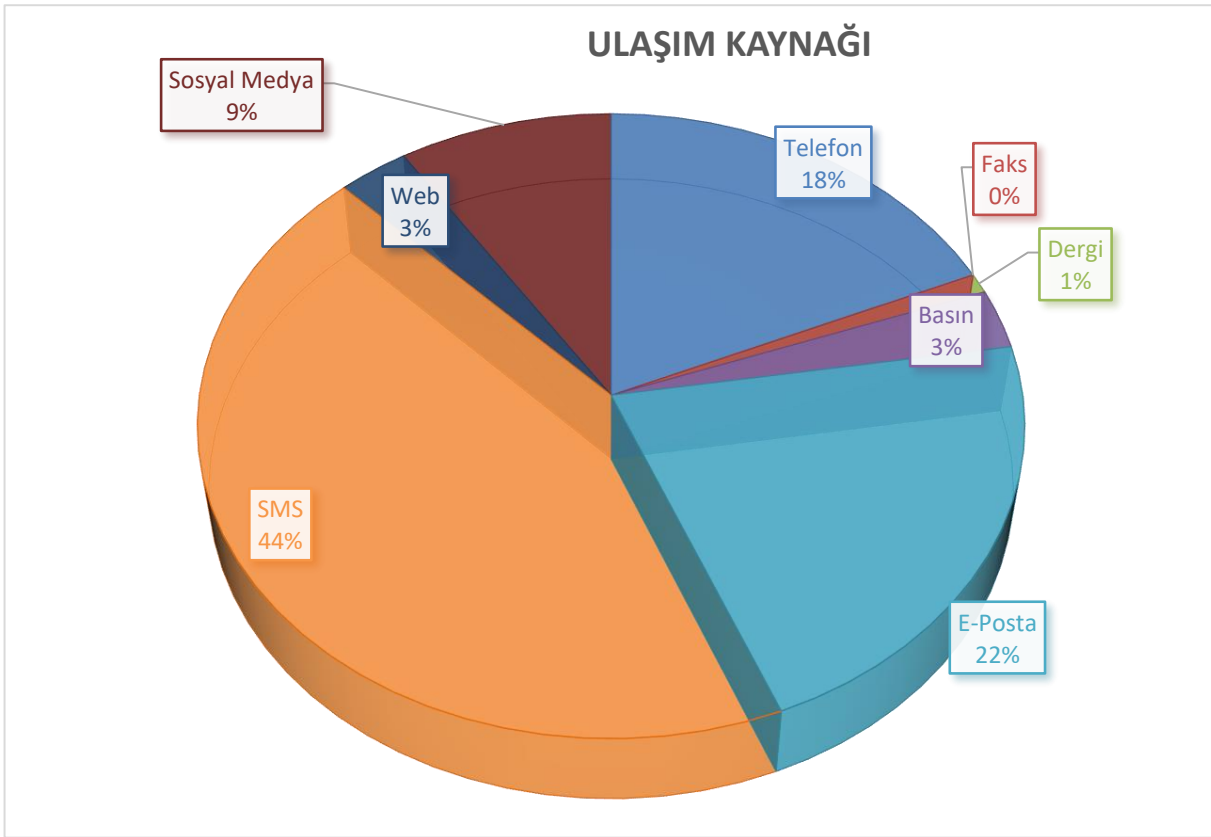


63 Yanıt verilmiştir.

3.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ULAŞTIĞI belirtiniz.

Telefon	18	18%
Faks	0	0%
Dergi	1	1%
Basın	3	3%
E-Posta	21	22%
SMS	43	44%
Web	3	3%
Sosyal Medya	9	9%
Diğer	3	

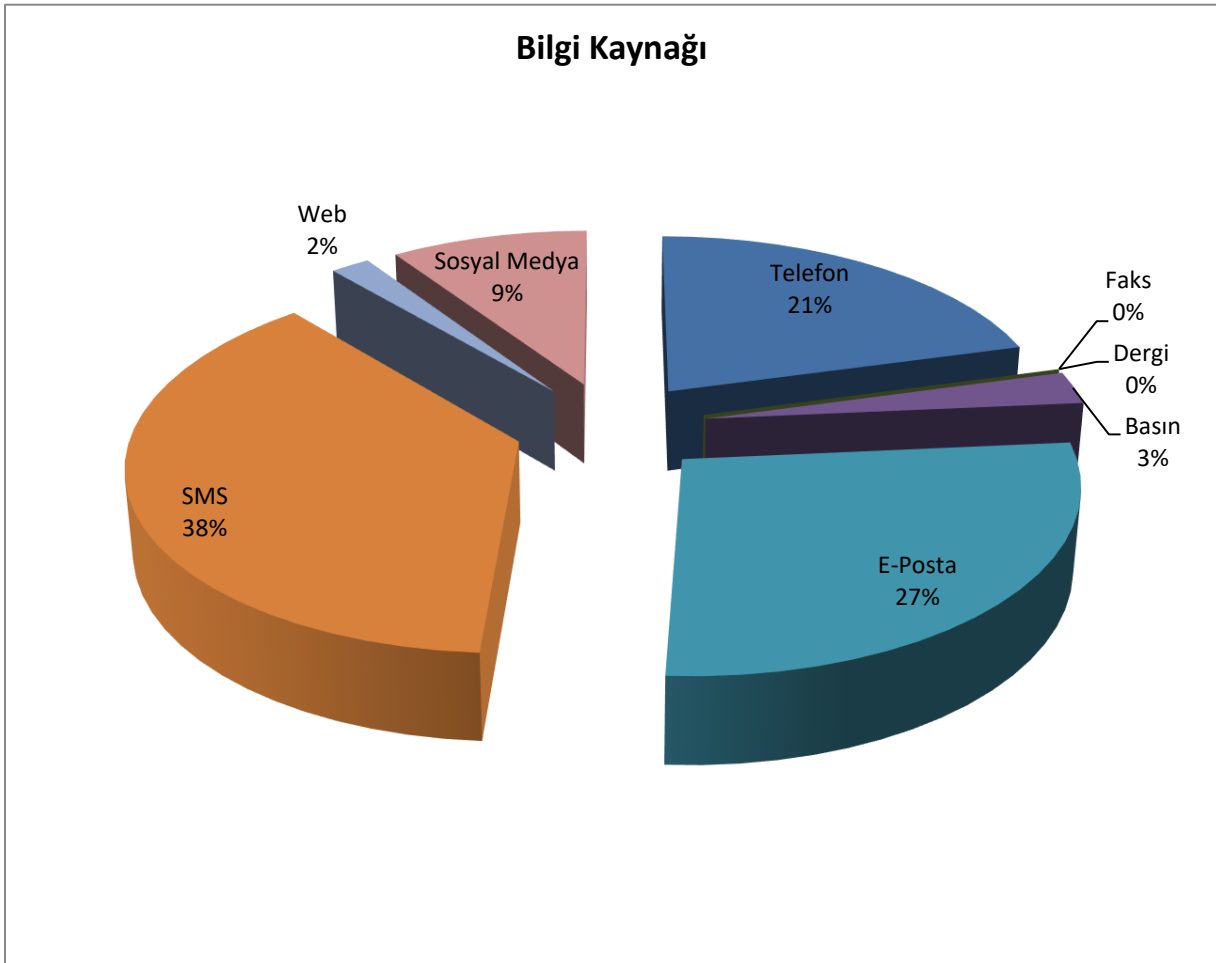
Ulaşmıyor 1 kişi / Aidat dışında Bir duyuru gelmiyor 2 kişi



60 Yanıt verilmiştir.

4.Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ULAŞMASINI TERCİH edersiniz?

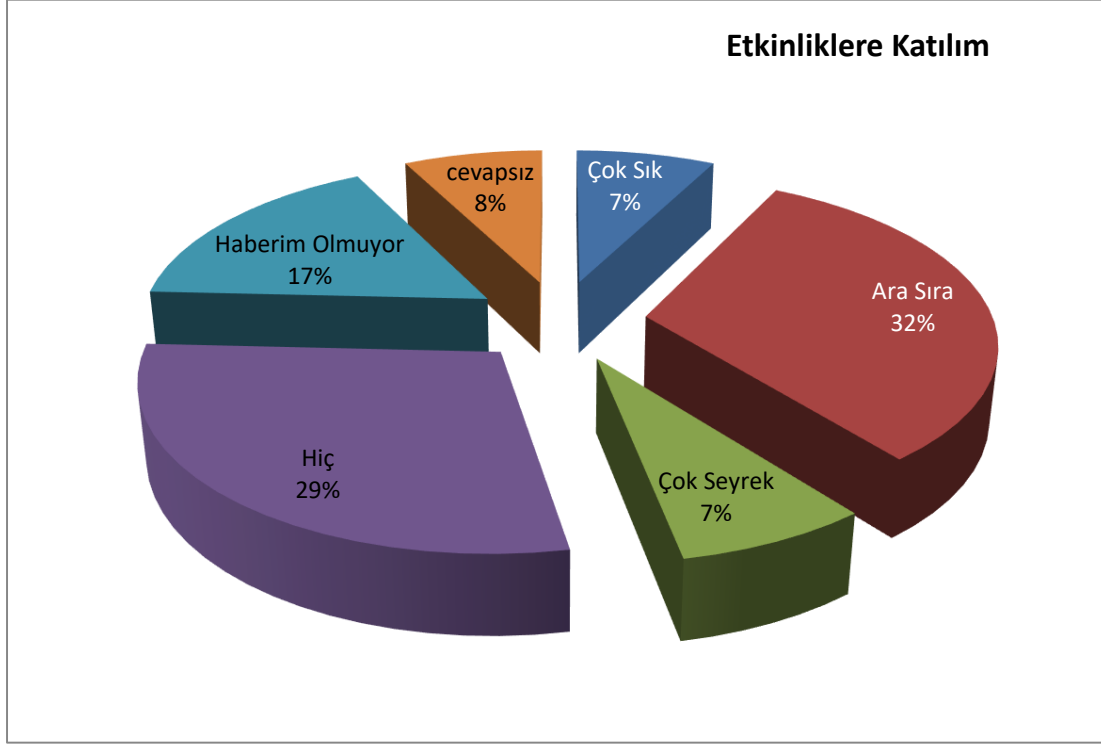
Telefon	22	21%
Faks	0	0%
Dergi	0	0%
Basın	3	3%
E-Posta	29	27%
SMS	40	38%
Web	2	2%
Sosyal Medya	10	9%



61 Yanıt verilmiştir.

5.Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

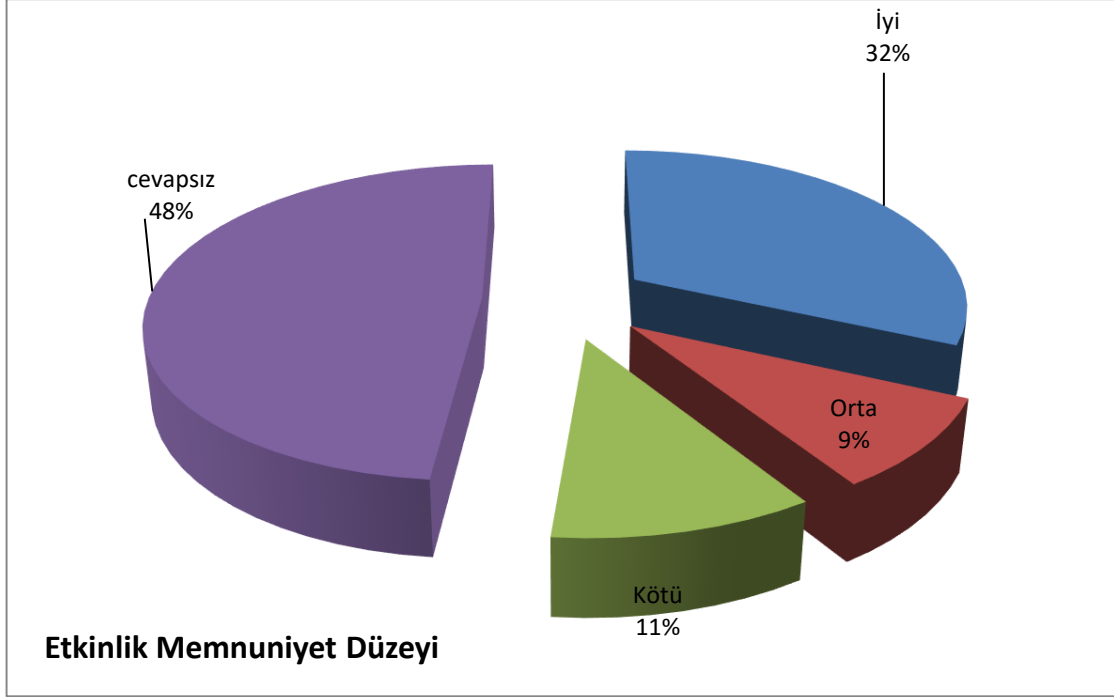
Çok Sık	5	8%
Ara Sıra	21	35%
Çok Seyrek	5	8%
Hiç	19	31%
Haberim Olmuyor	11	18%
cevapsız	5	0%



34 Yanıt verilmiştir.

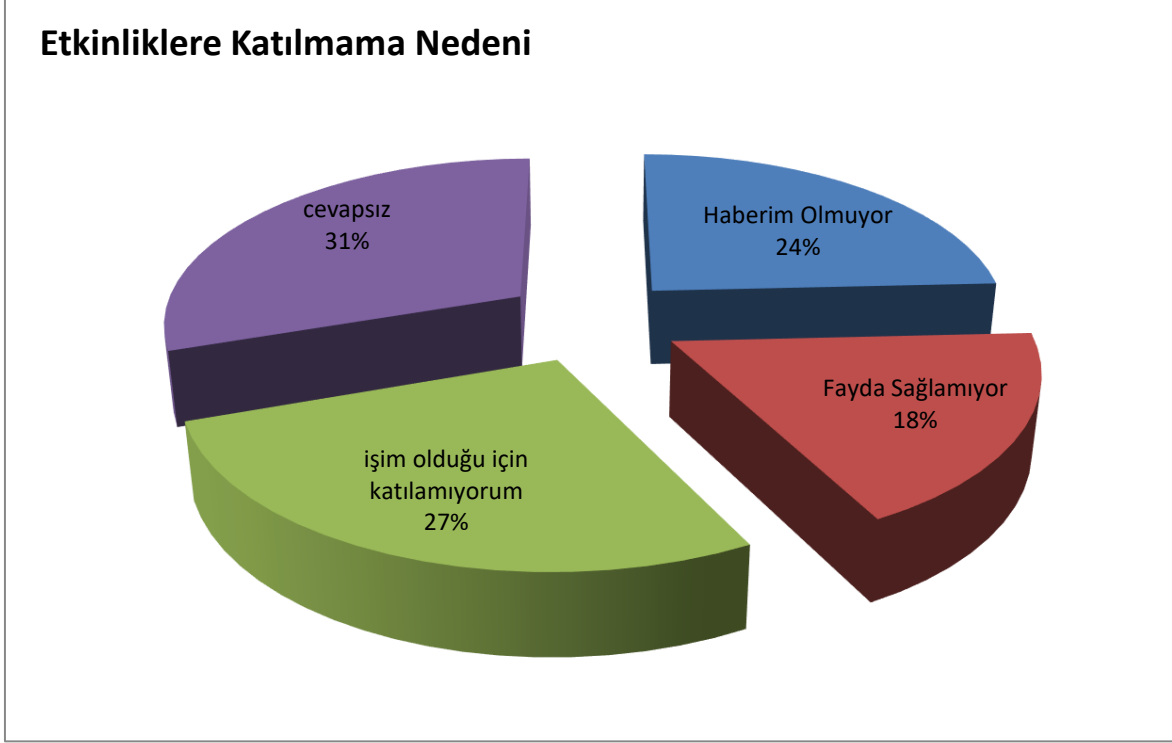
6.Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

İyi	21	32%
Orta	6	9%
Kötü	7	11%
cevapsız	32	48%



7.Toplantılara/Eğitimlere/Seminerlere katılmama sebebiniz nedir?

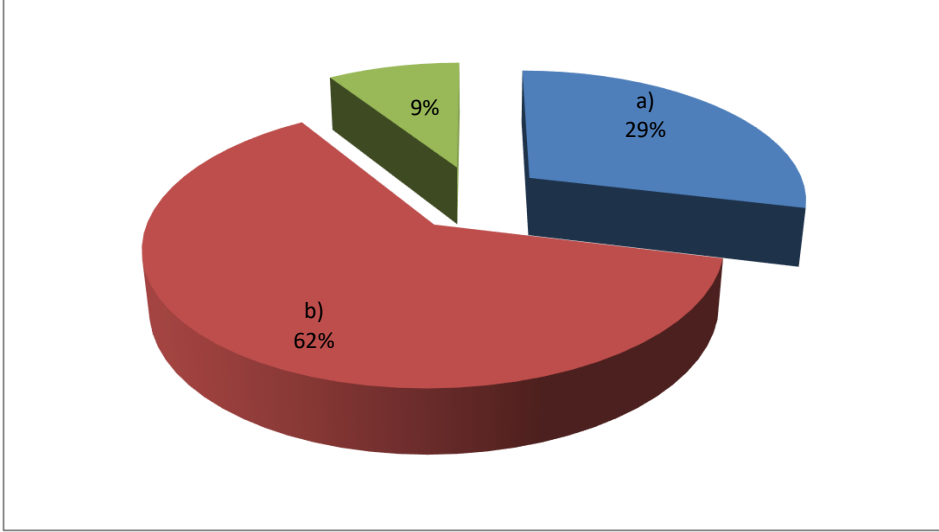
Haberim Olmuyor	16	24%
Fayda Sağlamıyor	12	18%
işim olduğu için katılamıyorum	18	27%
cevapsız	20	31%



60 Yanıt verilmiştir.

S8-) . 2023 yılı Eğitim/Toplantı Seminerlerin hangi yolla yapılmasını tercih edersiniz?

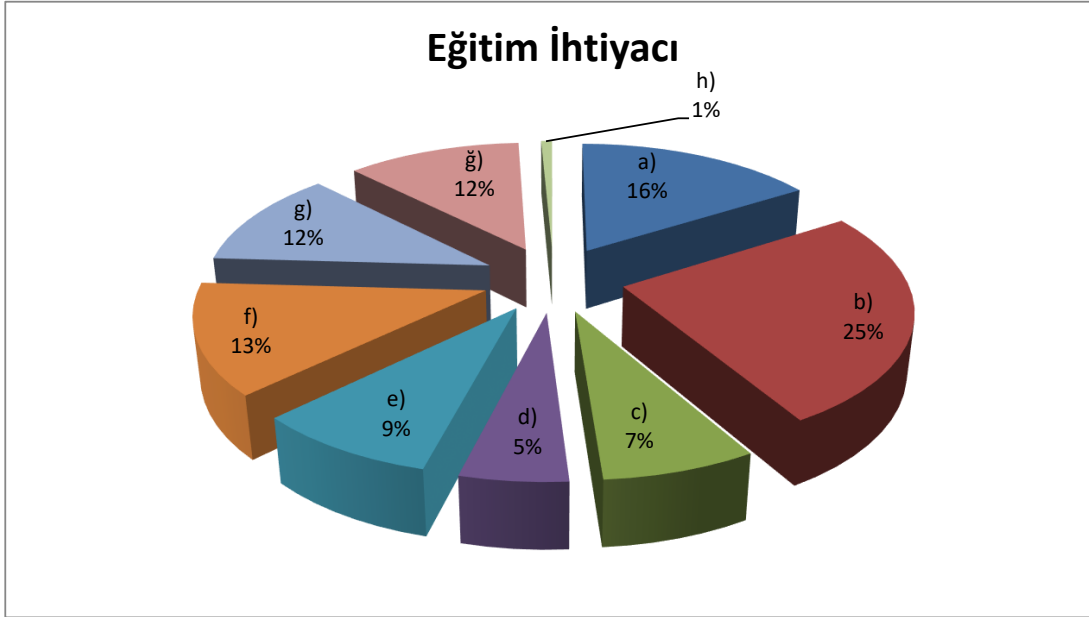
a)	Uzaktan Online (Video Konferans)	19	29%
b)	Yüzyüze	41	62%
	cevapsız	6	9%



9. İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

a)	Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)	22	16%
b)	Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)	35	25%
c)	Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)	10	7%
d)	Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)	7	5%
e)	İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)	12	9%
f)	Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)	18	13%
g)	Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)	16	12%
ğ)	Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)	16	12%
h)	Diğer	1	1%

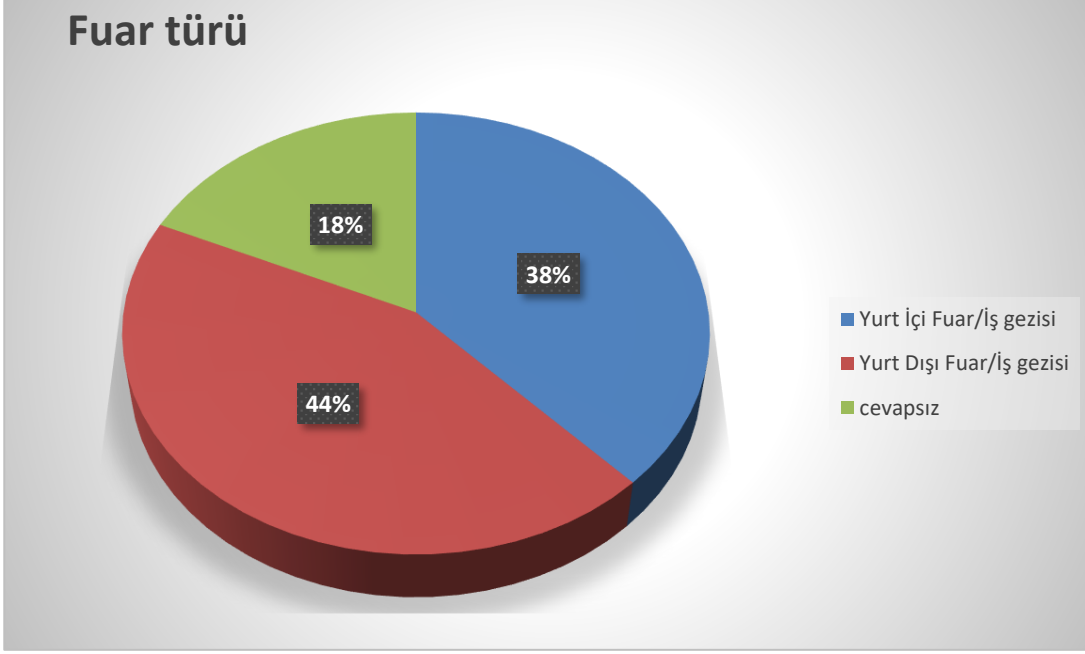
Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.), Devlet yurt dışı ihracat yapın diyor bununla alakalı ihracat Şartları nedir Nasıl ihracat yapılabilir diye bilgi anlamında seminer verseniz bence şu an gündemde etkili olur bir işe yarar



54 Yanıt verilmiştir.

S10-) Katılmak istediğiniz Fuar türünü seçiniz?

Yurt İçi Fuar/İş gezisi	25	38%
Yurt Dışı Fuar/İş gezisi	29	44%
cevapsız	12	18%

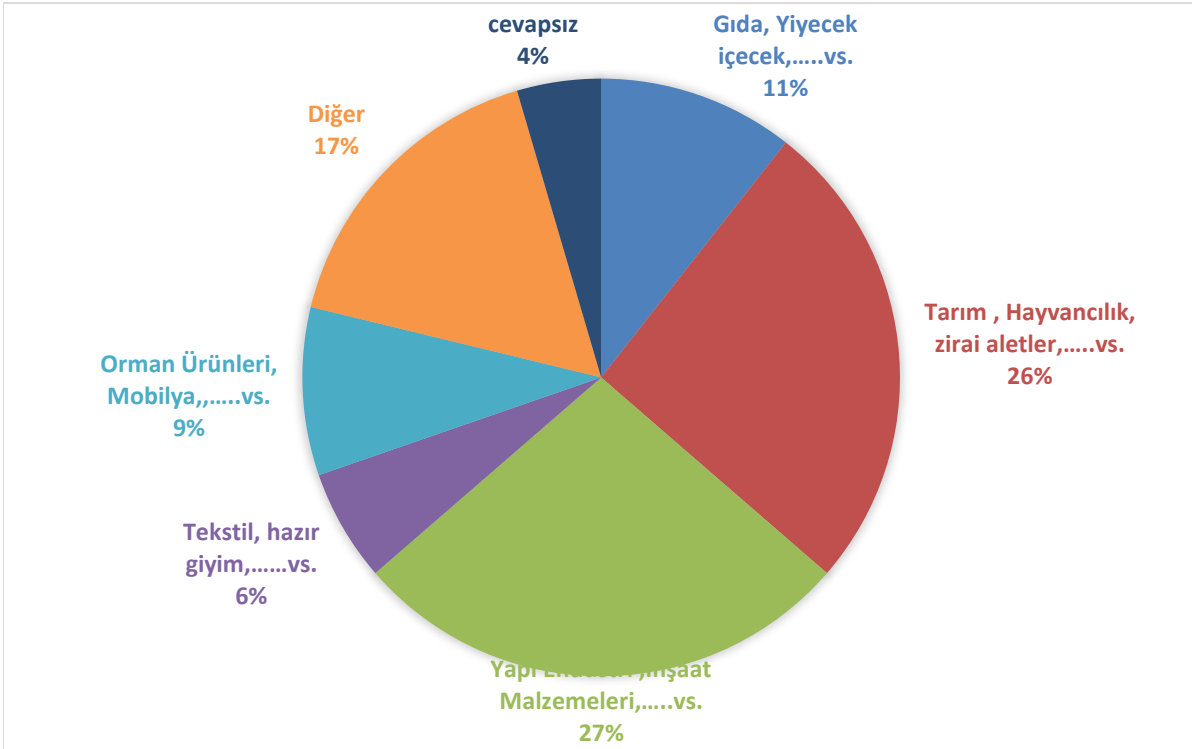


51 Yanıt verilmiştir.

sektör nedir?

Gıda, Yiyecek içecek,.....vs.	7	11%
Tarım , Hayvancılık, zirai aletler,.....vs.	17	26%
Yapı Endüstri ,İnşaat Malzemeleri,.....vs.	18	27%
Tekstil, hazır giyim,.....vs.	4	6%
Orman Ürünleri, Mobilya,,.....vs.	6	9%
Diğer	11	17%
cevapsız	3	4%

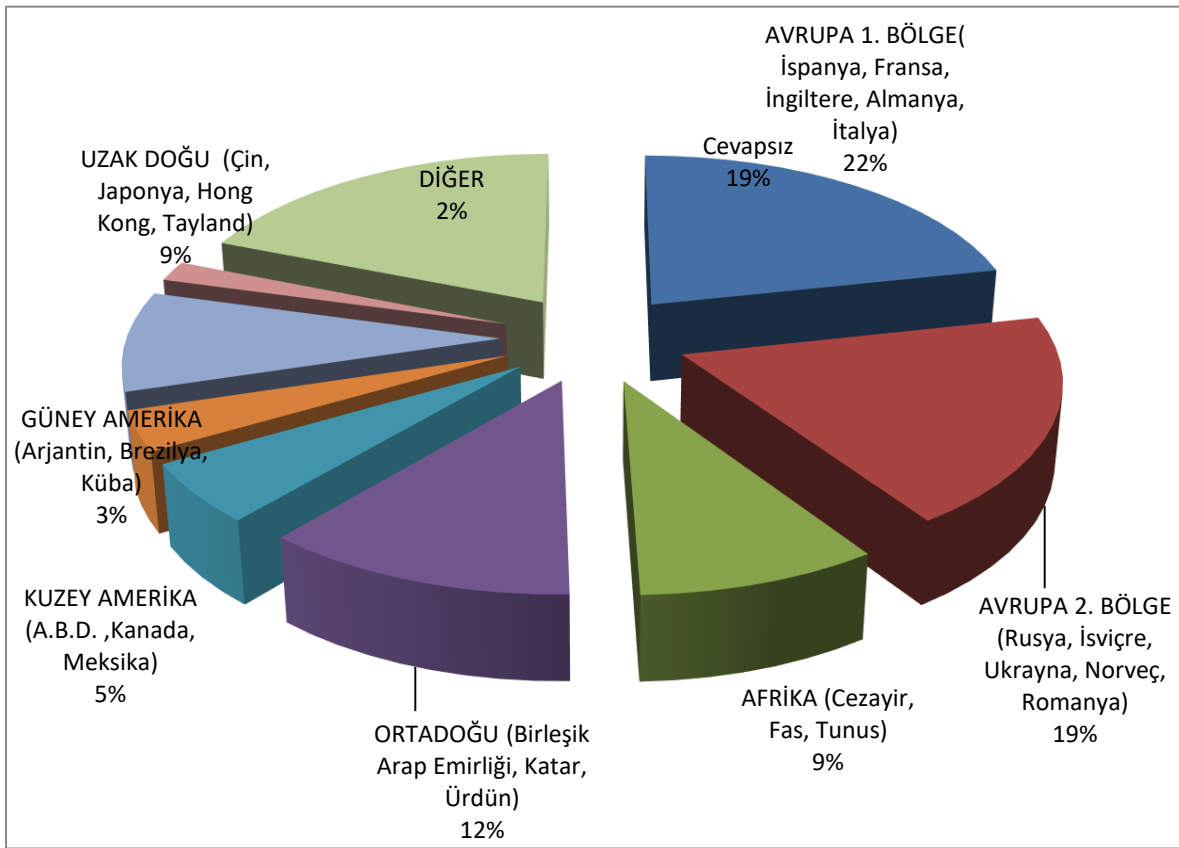
Diğer	11
Eğitim	1
Sigorta, Finans	1
Turizm	1
Av malzemeleri	1
beyaz eşya	1
makina	2
TURİZM	1
Seyhat acentesi	1
Tıbbi cihaz	1
FİNANS	1



45 Yanıt verilmiştir.

S12-) Yurtdışı Fuar/iş gezisi için firmanızca tercih ettiğiniz bölge/ülke neresidir?

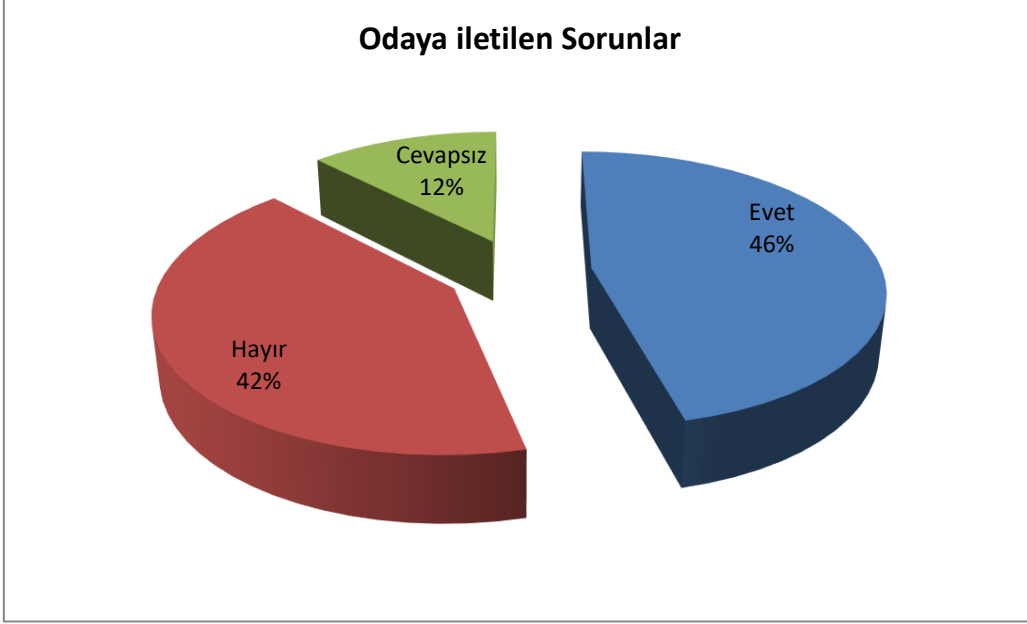
AVRUPA 1. BÖLGE(İspanya, Fransa, İngiltere, Almanya, İtalya)	24	22%
AVRUPA 2. BÖLGE (Rusya, İsviçre, Ukrayna, Norveç, Romanya)	21	19%
AFRİKA (Cezayir, Fas, Tunus)	10	9%
ORTADOĞU (Birleşik Arap Emirliği, Katar, Ürdün)	13	12%
KUZEY AMERİKA (A.B.D. ,Kanada, Meksika)	6	5%
GÜNEY AMERİKA (Arjantin, Brezilya, Küba)	4	3%
UZAK DOĞU (Çin, Japonya, Hong Kong, Tayland)	10	9%
DİĞER	2	2%
Cevapsız	21	19%



58 Yanıt verilmiştir.

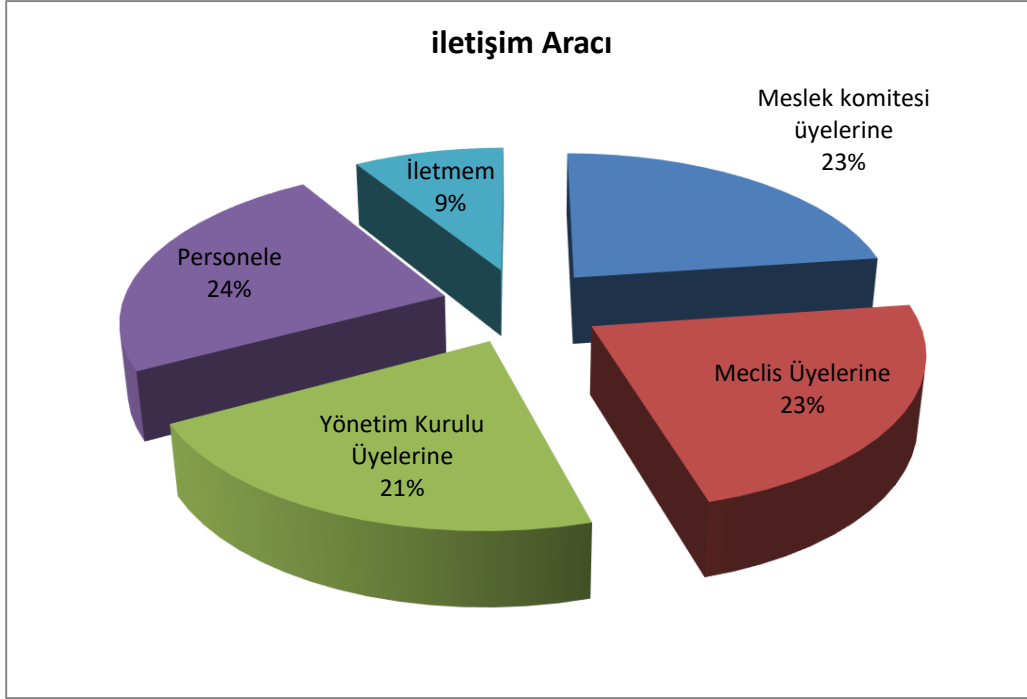
13.Sorunlarınızı veya çözüm önerilerinizi Odamıza iletiyor musunuz?

Evet	30	46%
Hayır	27	42%
Cevapsız	8	12%



14.13 nolu sorunuzun cevabı evet ise hangi yolla Odamıza iletiyorsunuz?

İLETİŞİM ARACI		
Meslek komitesi üyelerine	18	23%
Meclis Üyelerine	18	23%
Yönetim Kurulu Üyelerine	17	21%
Personele	19	24%
İletmem	7	9%



Yazılı	9
Sözlü	63



14. İşinizi geliştirmeniz için odamızdan beklentiniz görüş ve Önerileriniz?

MANUEL ANKETLER	
1	Firma Sahipleri ile iş fikri olanları Melek Yatırımcı modeli ile bir araya getirmeye çalışılabilir.Genelde ihracaat modeli üzerine şirket kurulumu üzerine çalışılabilir
2	Sektörlere göre ihracatla ilgili daha çok seminer ve bilgi verilmesini istemekteyim.

ONLİNE ANKETLER	
1	Meslek komitemizi seçim zamanı değil her zaman yanımızda olması fikirlerimizi alması
2	Odanın gündemi takip ederek ticaretin geliştirilebilmesi için pazar konusunda araştırmalar yapılarak Oda üyelerine bilgi verilmesi sürekliliği gerekmektedir
3	Oda üyelerinizden canitez inşaat / muammer canitez şuan hapiste bu adam dolandırıcı değil pandemi döneminde yaşanan sıkıntılar yüzünden hapiste oda olarak bu adamı hapisten çıkarıp tekrar işinin başına dönmesini sağlayınız lütfen şahsi çıkarları bir kenara koyup bir insan kazanmanın ve bafraya bir iş insanı daha kazandırmanın mutluluğunu yaşasın odanız lütfen oda başkanına iletin bu mesajımı,saygılar
4	Yönetim bir daha seçime girerse bana uğramasın ben Musa Altun
5	Üye Aidatlarının daha adaletli olmasını bekliyorum, Aidatlara işyerinin cirosuna bakmadan % de 100 zam yapıyorsunuz, bu konuyu web sitenizde yazdım, ancak cevap bile vermediniz,
6	Yönetim yok ben 19 Mayıs'lı olarak oda yönetimini 19 Mayıs'ta görmedim odanın bafra dışında diğer ilçelerle hiç bir bağlantısı yok saygılar Musa Altun
7	Oda aidatları çok fazla işlem ücretleri çok pahalı Samsun'un iki katı
8	20 yıldır sadece aidat için işimiz oluyor. Hiç bir şekilde bizim işimiz için bir oda değil. Mecbur olduğumuz için kayıtlıyız
9	Kendi halimizde esnafız, ne bir hibe krediden nede herhangi uygun ve düşük faizli kredilerden faydalanmıyoruz.malum bölgemizde av sahaları yasak hiç bir çalışmanız yok
10	Siz bizi tanımıyorsunuz bizde sizi bir ziyaret bile edilmedik
11	TURİZM SEKTÖRÜ ADINA BU SEKTÖRDE EMEK VEREN BVİZ ACENTALARLA BİRLİKTE FALİYET GÖSTERMENİZİ VE AYRICA ODANIN YAPMIŞ OLDUĞU ORGANİZASYONLARI BAFRA DA BULUNAN ACENTALARLA YAPMANIZI RİCA EDİYORUZ.
12	acıkcası ben ticaret ve sanayi odasının bizlere ne katkı verdiğini bilmiyorum.bu zamana kadarda ne katkı sağlamış onuda bilmiyorum.bildiğim birsey var sürekli aidat istemeleri.İnşallah ileride çok güzel işler yaparız karşılıklı olarak memnuniyet duyarız
13	çalışmalara destek mesleki bilgi akışı hızlı ve zamanında olması mesleki faaliyetlerin yasal ve etik kurallara uygun olmasını takip, destek , uyarı ve ceza işlemlerini gündemde tutmak uygulamak 24 de başarılar ve kolaylıklar diliyorum
14	alınan üyelik aidatları aşırı yüksek. alınan paraya aldığım hizmet 0 diyebilirim. verdiğim aidatlar nereye harcanıyor bilmiyoruz. sigorta dalı için şimdiye kadar bir faaliyet görmedim.boşa para ödüyoruz
15	Haberdar olamıyoruz
16	Özellikle son yıllarda İşyeri Aidatlarının enflasyondan fazla yükseltilmesi aidatlarını düzenli ödeyen bizleri zorluyor, bu konuya bir çözüm bulunmasını rica ediyoruz.