

Odamız üyelerine yönelik yapılmış olan üye memnuniyet anketleri yıl içinde Oda web sayfamızda sürekli açık olmak ile birlikte 01.12.2025 - 31.12.2025 tarihleri arasında yapılan SMS, Eposta, Sosyal medya duyuruları ve çeşitli etkinliklerde yüz yüze gelindiğinde iletilen linkler aracılığı ile anket alınmıştır. Toplanacak anket sayısı için üye sayılarına göre çalışma evreni hesaplanmış ve bu sayı üzerinden anket toplanmaya çalışılmıştır, ayrıca sonuçlar bilimsel yöntemler kullanılarak MAXQUADA.22 İstatistik programı ile raporlanmıştır.

Çalışma Evreni Hesaplaması ve Sonuçları

Formül için Denklem

$$n = \frac{Nt^2pq}{d^2(N-1)+t^2pq}$$

N	1645
p	0,5
q	0,5
t	1,96
d	0,05

Formül			Örneklem Sayısı
1579,858			317
0,0025	1644	0,9604	
5,0704			

n : Örneklem büyüklüğü

N : Evren büyüklüğü

t : Belirli bir anlamlılık düzeyinde t tablosuna göre bulunan teorik değer

p : İncelenen olayın gerçekleşme olasılığı

q : İncelenen olayın gerçekleşmeme olasılığı

d : Hata payı anlamlarını ifade etmektedir.

Araştırmanın % 95 güven aralığında ve 0,05 örnekleme hatası ile teorik t değeri 1.96 'ya denk gelmektedir.

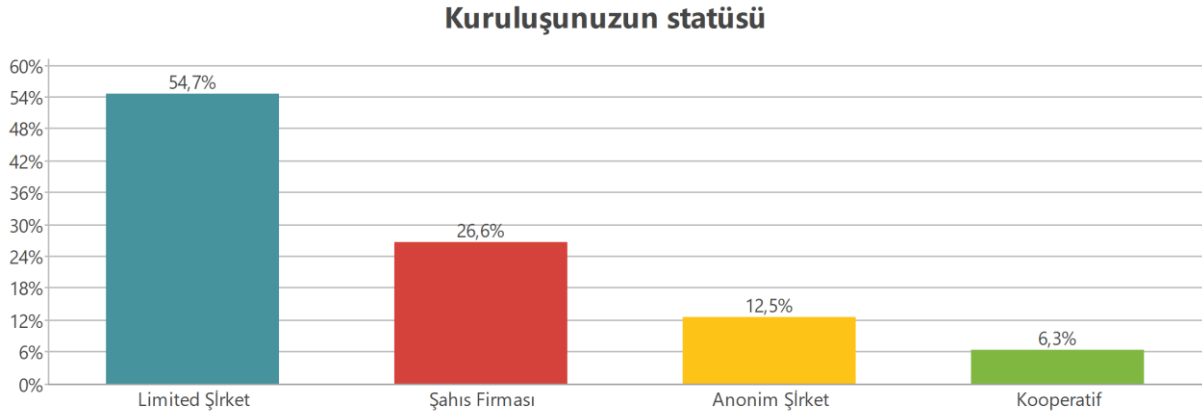
Gruplar Bazında Faal Üye Sayıları				
30 Kasım 2025 Üye Sayıları Baz alınmıştır				
Gruplar	Üye Sayıları	Evren Büyüklüğüne göre dağılımı (%)	Yapılması gereken anket sayılarını	Yapılan Anket sayılarının dağılımı
1.Grup	156	%8,64	27	Anketleri hangi gruptan üyelerin doldurulduğu sorulmamıştır
2.Grup	86	%4,76	15	
3.Grup	111	%6,15	19	
4.Grup	154	%8,53	27	
5.Grup	361	%19,99	63	
6.Grup	182	%10,08	32	
7.Grup	153	%8,47	27	
8.Grup	62	%3,43	11	
9.Grup	140	%7,75	25	
10.Grup	96	%5,32	17	
11.Grup	210	%11,63	37	
12.Grup	95	%5,26	17	
Toplam	1806	%100	317	65
Yapılan Anket Sayısının % lik Oranı				% 20,50

Çalışma bilimsel evren hesaplaması kullanılarak 30 Kasım 2025 tarihinde faal üye sayısı üzerinden halinde ve toplam üye sayısına göre hesaplanmıştır.

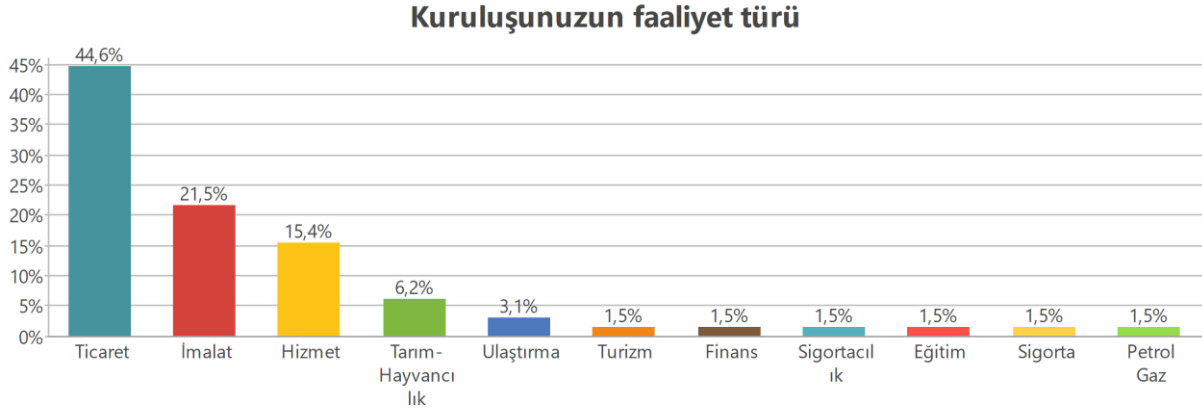
Buna göre; toplam üye faal üye sayısı 1806 olup, alınması gereken toplam anket sayısı 317 adet hesaplanmıştır. Anket yapılan tüm çalışma ve yönlendirmelere rağmen alınabilen toplam anket sayısı 65 adette kalmıştır. Bu durum çalışmanın 65 firma ile sınırlılığını göstermekte ve sonuçlar buna göre değerlendirilmektedir. Çalışma evreninin ancak **%20,50** sine ulaşılabilmiştir. (Toplam üye sayımızın %3,6 sına tekabül etmektedir)

ANKET SONUÇLARI

Kuruluşunuzun statüsü sorusuna 64 cevap vermiştir.



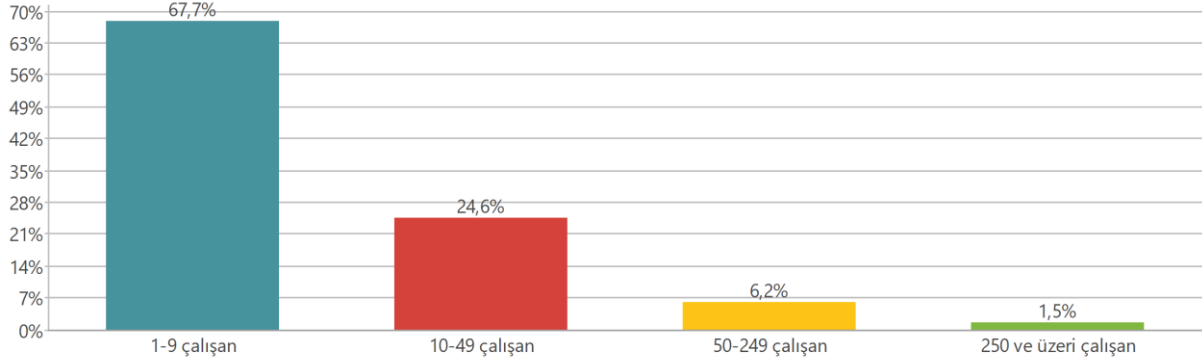
Kuruluşunuzun faaliyet türü sorusuna 65 firma cevap vermiştir.



İşletme Ölçeği (Personel Sayısı)

65 firma yanıtlamıştır. Firmaların %66,7'si 1-9 kişilik personel sayısı ile çalışmaktadır. Genel olarak bakıldığında **%92,5 oranında firmaların çalışan sayısı 50 kişi ve daha az olduğu** ortaya çıkmaktadır.

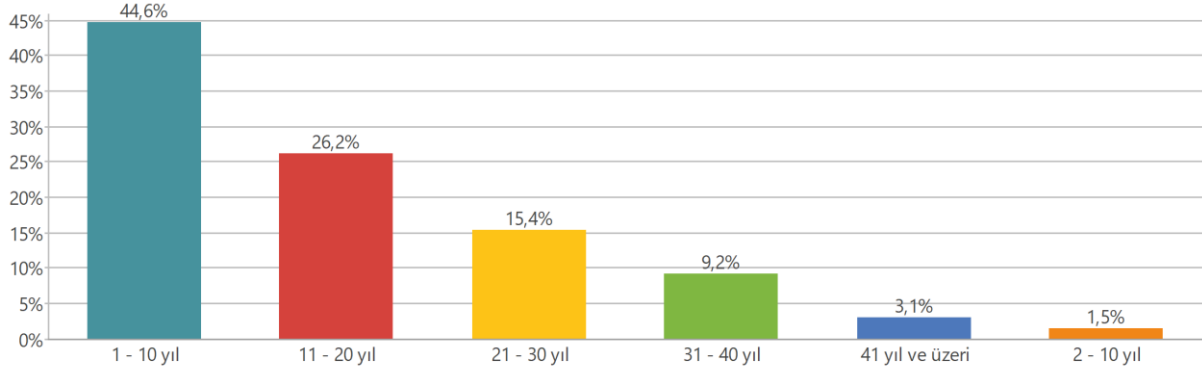
İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)



Odaya kaç yıldır üyesiniz?

Bu soruya 65 firma cevap vermiştir. Oda üyelerimizin 1 ile 20 yıl arasında olduğu ve toplam **%70,8** ini kapsamaktadır.

Odaya kaç yıldır üyesiniz?



S1-) Odamız personeli ile ilgili görüşleriniz;

Ankette yer alan bu soru setine 65 firmadan 63'ü yanıt verilmiştir.

Personelimiz ile ilgili görüşlerini belirten üyelerimizin genel memnuniyet oranı **%87,8** dur.

Genel Ortalama ve tekil değerlendirmeler aşağıda belirtilmiştir.

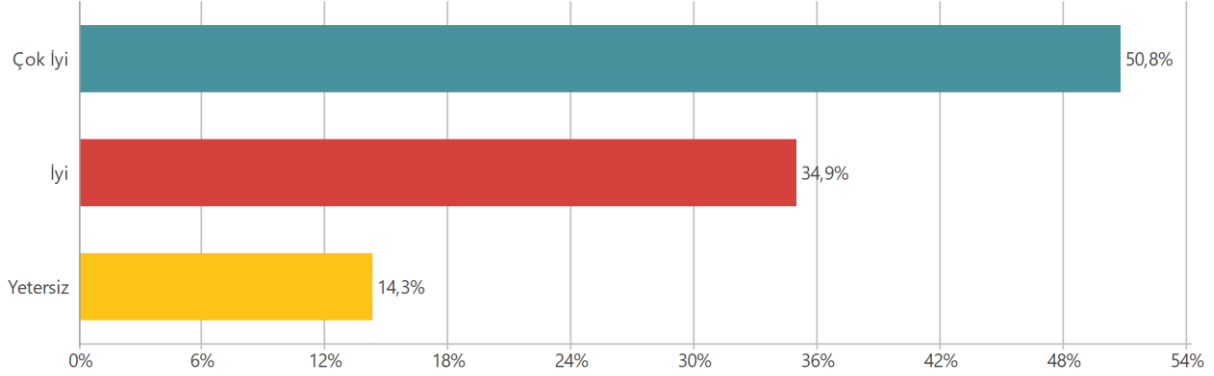
Oda Personeli Üye Memnuniyet Genel Ortalaması

	Çok İyi	İyi	Yetersiz
a) Personelin Tutum ve davranışı	%50,8	%34,9	%14,3
b) Personelin İş talebini karşılama düzeyi	%50,8	%36,5	%12,7
c) Evrak talebi karşılama düzeyi (hazırlama, onaylama..)	%58,7	%31,7	%9,5
Ortalama	%53,4	%34,4	%12,2
Memnuniyet Oranı %	% 87,8		

Alt başlıklara göre ayrı ayrı dağılımlar

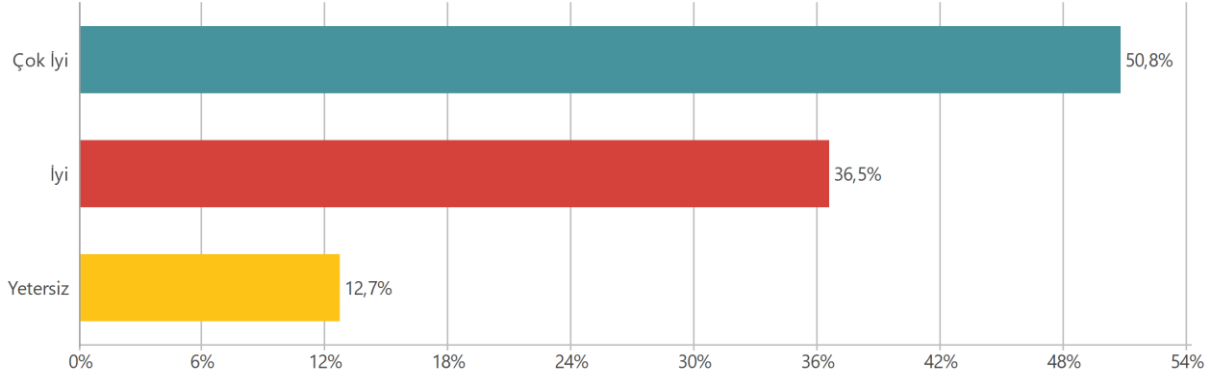
a) Personelin Tutum ve davranışı 63 yanıt verilmiştir.

S1-) Odamız personeli ile ilgili görüşleriniz; [a] Personelin T



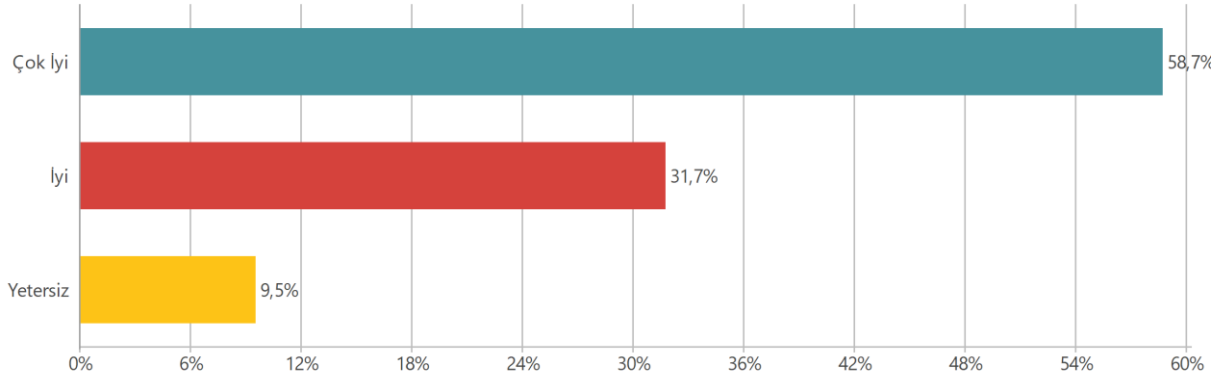
b) Personelin İş talebini karşılama düzeyi 63 yanıt verilmiştir.

S1-) Odamız personeli ile ilgili görüşleriniz; [b] Personelin İ



c) Evrak talebi karşılama düzeyi (hazırlama, onaylama..) 63 yanıt verilmiştir.

S1-) Odamız personeli ile ilgili görüşleriniz; [c] Evrak talebi



2) Odamız üst yönetim ve temsil ile ilgili Görüşler

Çalışmaya katılan 65 firmadan 1 firma tek olarak değerlendirmiş ve A başlığına 65 kişi, B başlığına 64 kişi ve C başlığına se 65 kişi yanıt vermiştir.

Üst yönetim ve temsil düzeyi ile ilgili görüşlerini belirten üyelerimizin genel memnuniyet **oranı % 63,9** dır.

Genel Ortalama ve tekil değerlendirmeler aşağıda belirtilmiştir.

Odamız üst yönetim ve temsil ile ilgili Üye Memnuniyet Genel Ortalaması

	Çok İyi	İyi	Yetersiz
a) Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	%29,2	%35,4	%35,4
b) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	%,35,9	%35,9	%28,1
c)Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	%27,7	%27,7	%44,6
Ortalama	%30,9	%33	36
Memnuniyet Oranı	%63,9		

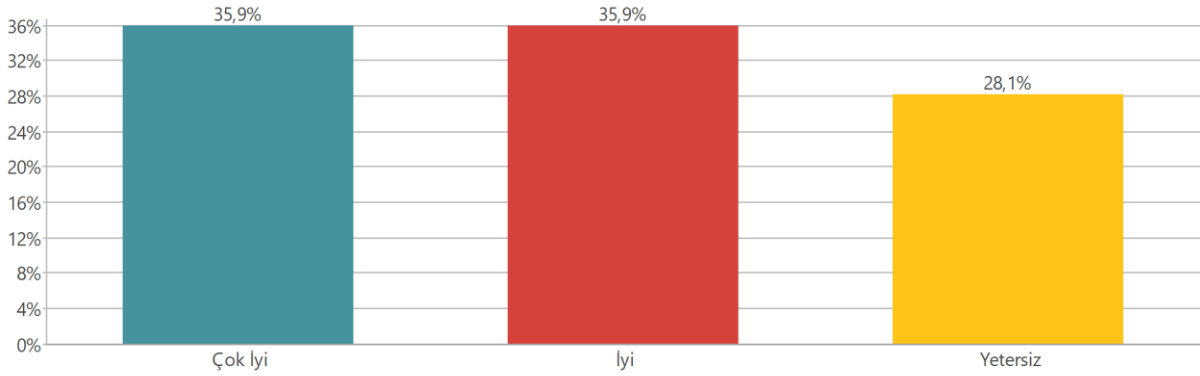
Alt başlıklar değerlendirmeler aşağıdaki gibidir

a) **Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?** - 65 yanıt verilmiştir.



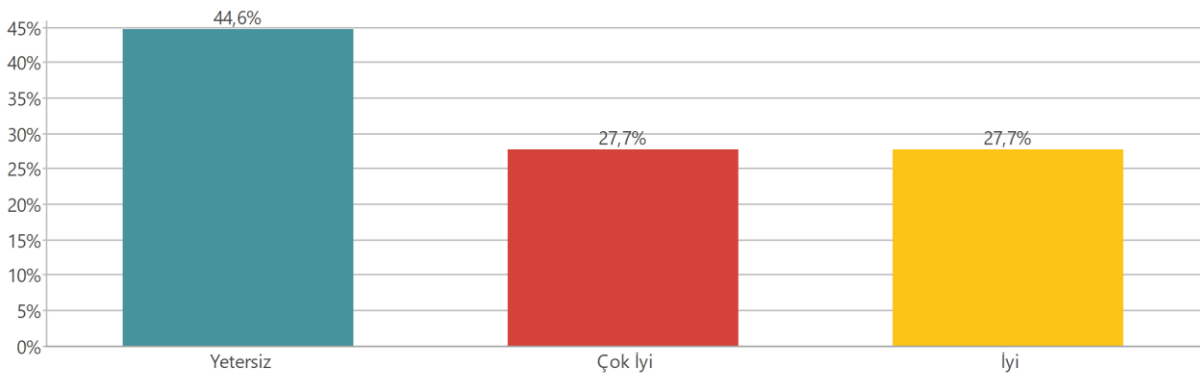
b) Gerekliğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz? - 64 yanıt

S2-) [b] Gerekliğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüş



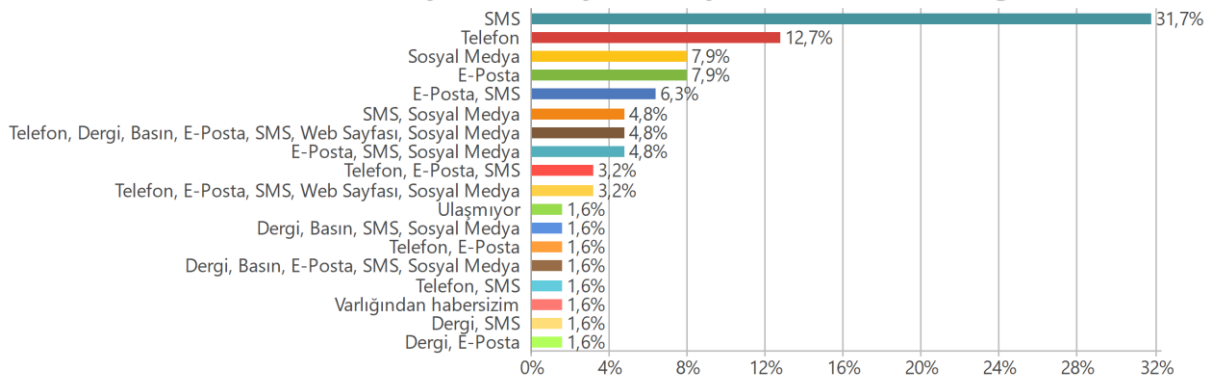
c)Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz? – 65 yanıt

S2-) [c] Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkınd



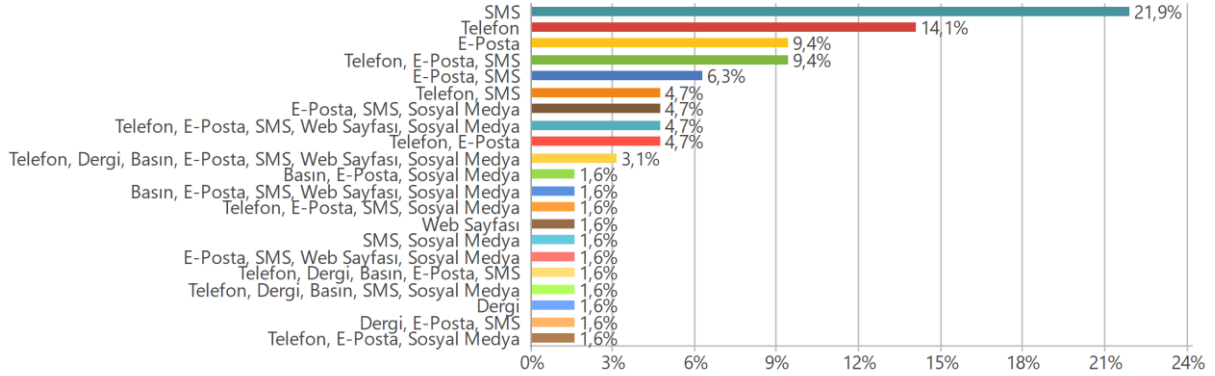
S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ULAŞTIĞINI belirtiniz? - 63 yanıt verilmiştir.

S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgil



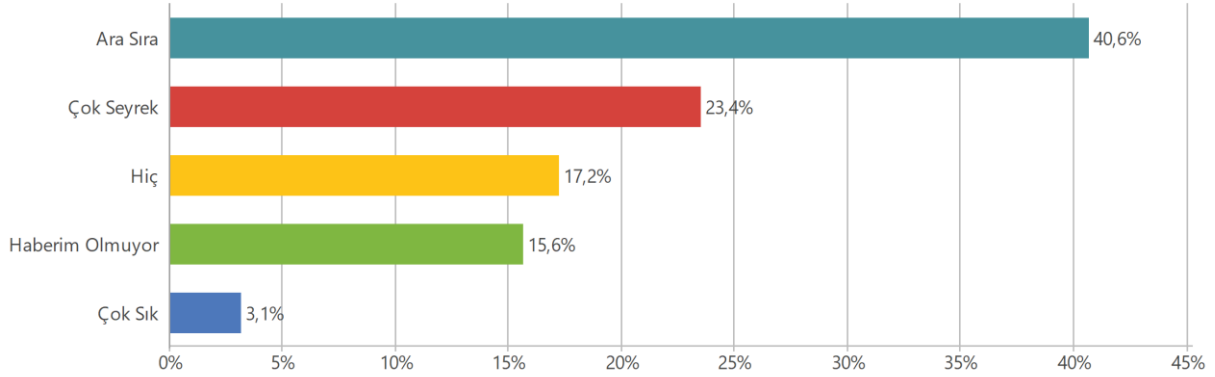
S4-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ULAŞMASINI tercih edersiniz? - 64 yanıt verilmiştir.

S4-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgi



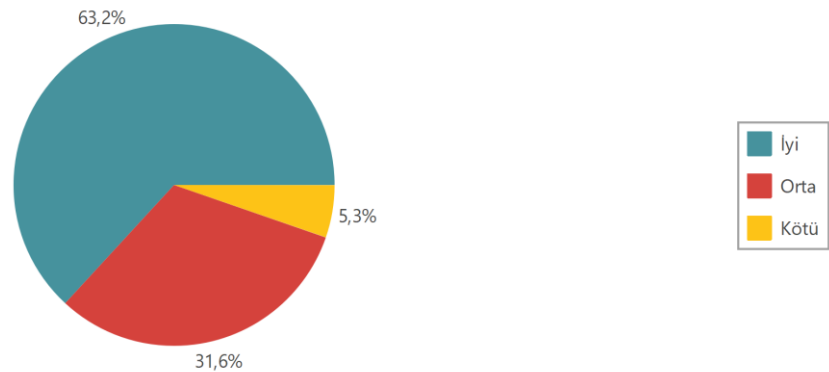
S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin KATILIM SIKLIĞINI belirtiniz? - 64 yanıt verilmiştir.

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı p



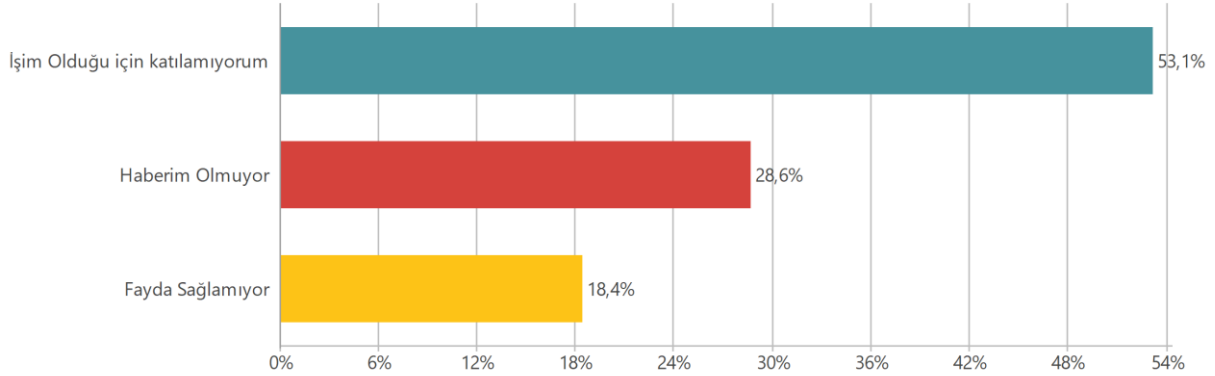
S6-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına KATILDIYSANIZ memnuniyet düzeyinizi belirtiniz. 65 firmanın 38 i yanıtlamıştır.

S6-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı p



S7-) . Toplantılara/Eğitilmelere/Seminerlere kendiniz veya personeliniz KATILMIYOR ise sebebi nedir? - 49 yanıt

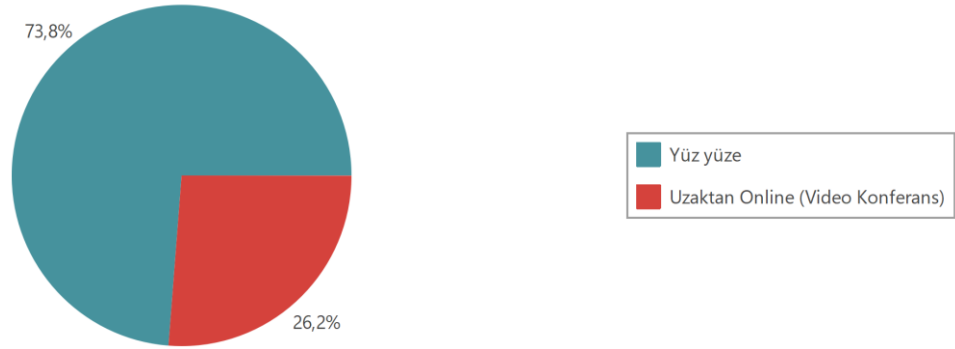
S7-) . Toplantılara/Eğitilmelere/Seminerlere kendiniz veya person



S8-) 2026 yılı Eğitim/Toplantı Seminerlerin hangi yolla yapılmasını tercih edersiniz?

61 Yanıt

S8-) . 2025 yılı Eğitim/Toplantı Seminerlerin hangi yolla yapıl



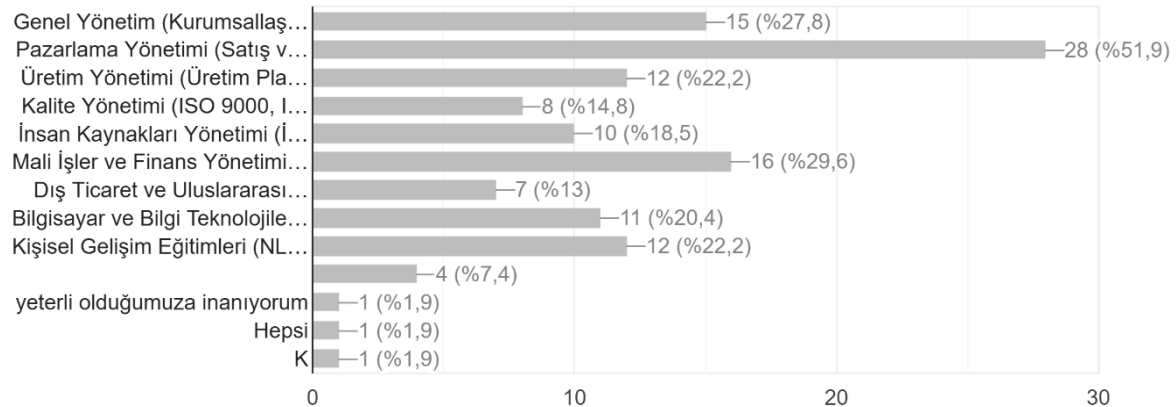
S9-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

65 katılımcının 54 ü yanıt vermiş olup, yanıtladıkları eğitimlere ilişkin ilk 3 talepleri şu şekildedir.

1-Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)

2- Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)

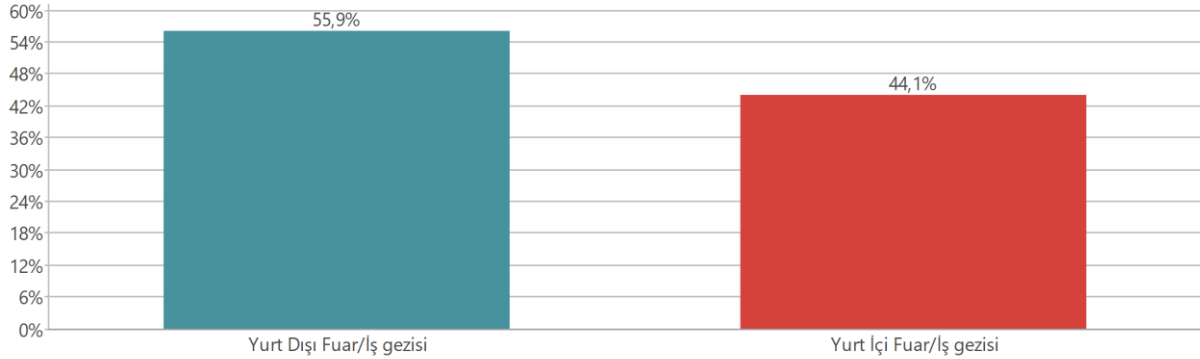
3-Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme..)



S10-) Katılmak istediğiniz Fuar türünü seçiniz?

59 yanıtta yurt dışı fuar ve iş gezisinin öncelikli tercih olduğu gözlemlenmiştir.

S10-) Katılmak istediğiniz Fuar türünü seçiniz?



S11-) Yurtiçi Fuar/iş gezisi için firmanızca tercih ettiğiniz sektör nedir?

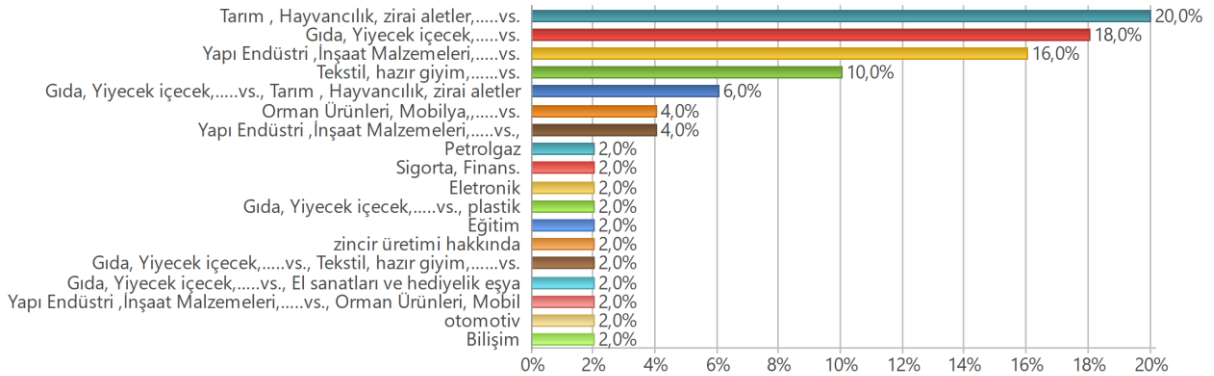
50 yanıtın verildiği soruda katılımcılar ilk 3 de sırasıyla;

1-Tarım , Hayvancılık, zirai aletler,.....vs.

2-Gıda, Yiyecek içecek,.....vs.

3 -Yapı Endüstri ,İnşaat Malzemeleri,.....vs.

S11-) Yurtiçi Fuar/iş gezisi için firmanızca tercih ettiğiniz s



S12-) Yurtdışı Fuar/iş gezisi için firmanızca tercih ettiğiniz bölge/ülke neresidir?

Yurt dışı fuar ve iş gezisi organizasyonu için 48 yanıt verilmiş olup;

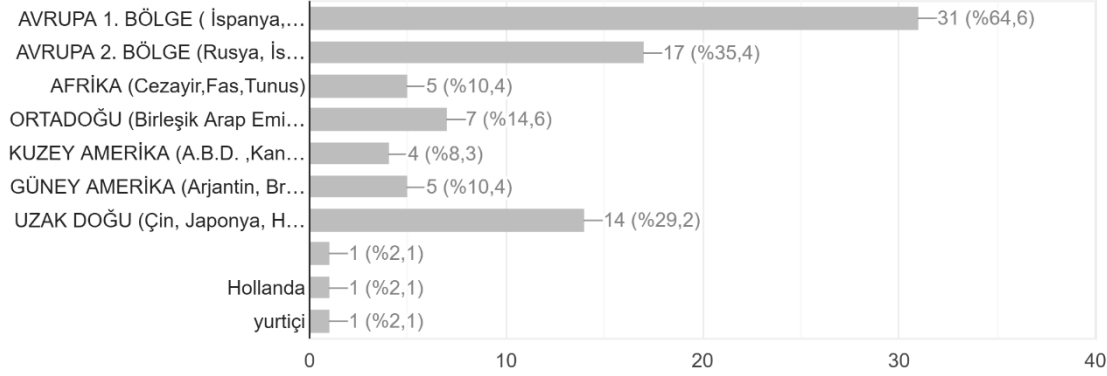
1- AVRUPA 1. BÖLGE (İspanya, Fransa, İngiltere, Almanya, İtalya)

2- AVRUPA 2. BÖLGE (Rusya, İsviçre, Ukrayna, Norveç, Romanya)

3- UZAK DOĞU (Çin, Japonya, Hong Kong, Tayland) tercih edilmiştir.

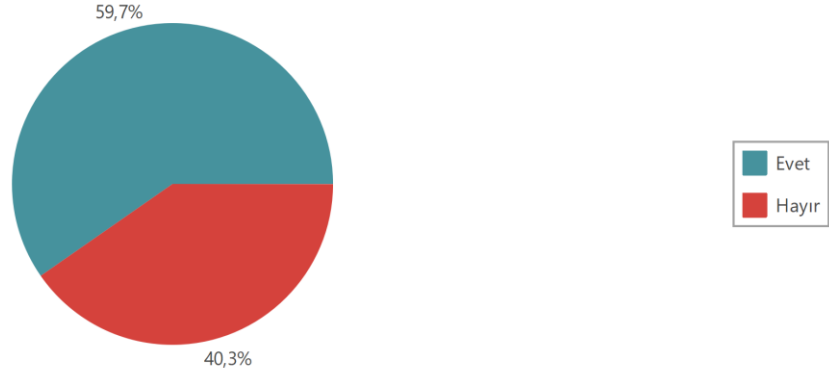
S12-) Yurtdışı Fuar/iş gezisi için firmanızca tercih ettiğiniz bölge/ülke neresidir?

0 / 48 doğru yanıt



S13-) Sorunlarınızı veya çözüm önerilerinizi Odamıza iletiyor musunuz? - 62 yanıt

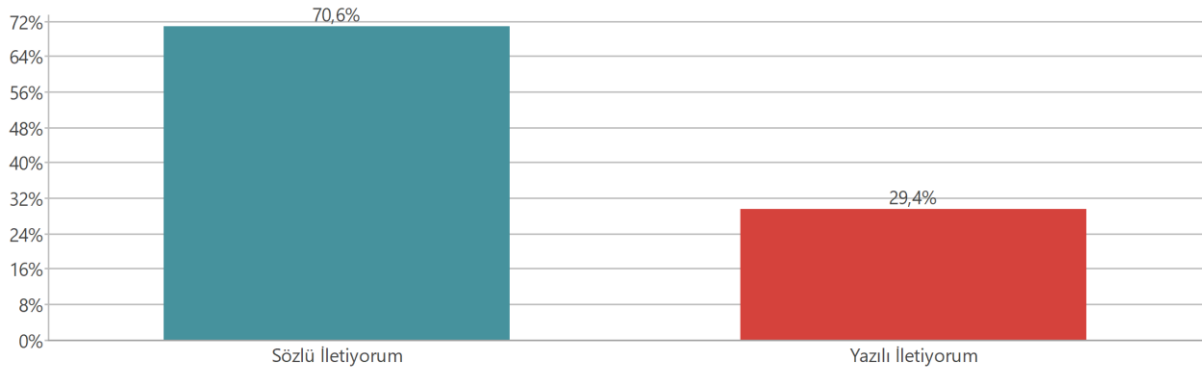
S13-) Sorunlarınızı veya çözüm önerilerinizi Odamıza iletiyor m

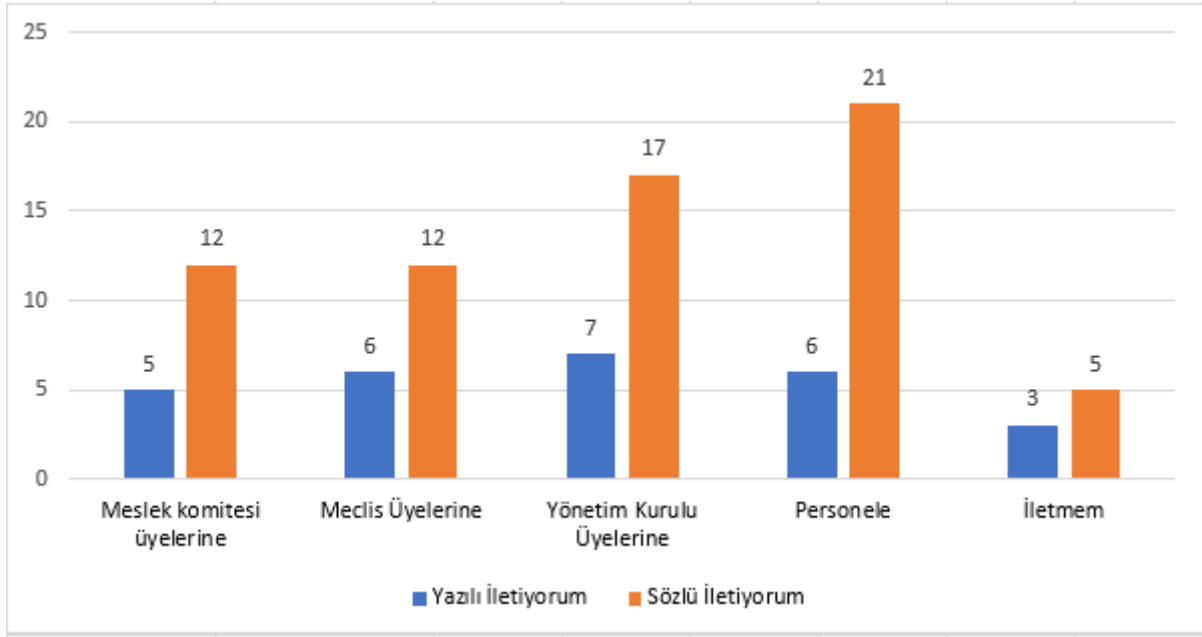


S14-) 13 nolu sorunuzun cevabı evet ise hangi yolla ve nasıl (yazılı veya sözlü olarak) Odamıza iletiyorsunuz?

Ankete katılan Üyelerimizin %40,3 oranında üyelerin Odaya sorun ve taleplerini iletmedikleri iletenlerin ise %70,6 oranında sözlü olarak ve personele öncelikli ilettikleri ortaya çıkmaktadır.

S14-) 13 nolu sorunuzun cevabı evet ise hangi yolla ve nasıl (y

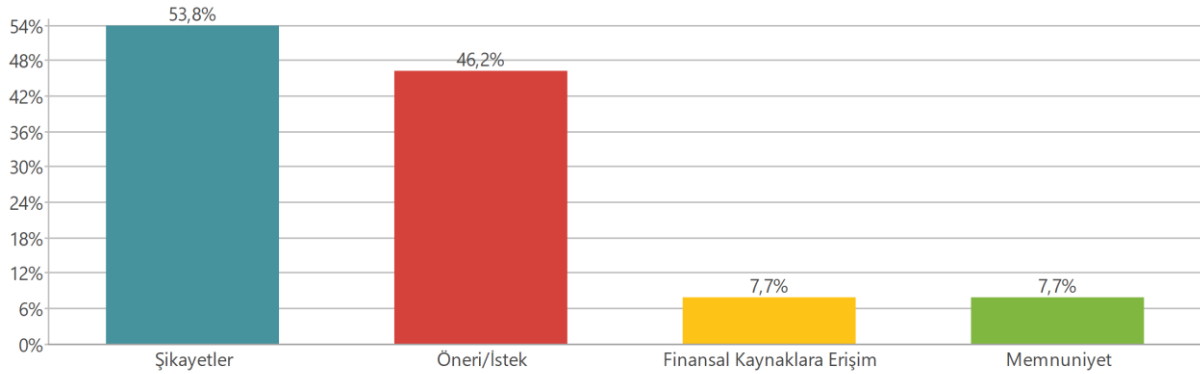




S15-) İşinizi geliştirmeniz için odamızdan beklentiniz görüş ve Önerileriniz? - 14 Yanıt

Açık uçlu soru olan ve üyelerimizin beklentilerinin alındığı bu soruya 14 katılımcı yanıt vermiştir. Yapılan kodlama ile üyelerin belirttikleri konular aşağıdaki şekilde kategorilendirilmiş ve %3,8 lik oran ile şikayet konuları dile getirilmiştir. Şikayet konuları ise aidatların yüksekliği ve ziyaret edilmemeleri olarak görülmektedir. Görüşler ayrıca aşağıda listelenmiştir.

S15-) İşinizi geliştirmeniz için odamızdan beklentiniz görüş ve



14 Yanıt Aşağıda listelenmiştir.

S/N S15-) İşinizi geliştirmeniz için odamızdan beklentiniz görüş ve Önerileriniz?

1 Seçim zamanı ziyaretlerinizi her zaman yapıp bu konudaki eksikleri yüzyüze dinlemrlisiniz

2 Tarımsal faaliyetlere yönelik çalışan esnaflardan gübre bayileri, yem bayileri, tarımsal sulama alanında çalışan esnaflar, zirai ilaç bayileri, tarımsal ürünler alımı satımı yapan esnaflar dükkan ve depo sıkıntısı çekmektedir. Odanın da katkılarıyla bu esnaflara yer ve depo tahsisi yapıp uzun vade borçlandırılarak bir borsa oluşturulabilir. Odadan bu konuda çalışma yapması ne rica ediyorum



2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU



3	DAHA ÇOK MÜŞTERİYE ULAŞMAM GEREKİR BU DA BENİMLE İLGİLİ SANIRIM
4	Beklentim yok odayı gereksiz haraç alan bir asalak olarak düşünüyorum
5	Aidatların aşırı yüksekliği hakkında defalarca yazı yazdım ancak cevap bile verilmedi, Ankarada bile aidat bizimkiyle aynı, Samsun ilçeleri içinde en yüksek aidatı biz ödüyoruz,
6	Iso 9001 gibi belge ihtiyaçları
7	Sigortacıların sıkıntıları konusunda hiçbir şey yapmıyor sadece bu sene 13000 TL aidat ödedim ben ne hizmet aldım odadan hiçç. Bana hiçbir faydası yok hatta parasal olarak zararı var diyebilirim
8	Üyelerine yardımcı olsunlar kredi nefes kredisi çıkıyor ufak isnafa vermiyorlar ama aidatları tam olarak alıyorlar
9	Teşekkür ederiz.
10	herhangi bir görüşüm ve önerim yok
11	Odanın herhangi bir faaliyeti ve kendini aktif göstermiyor bir kere daha oda üyelerini biraraya toplamış değil ve ziyarette bulunmuş değil bu bir eksiklik ve ne eksikliğinizi ne yapabiliriz diye soru dahi sorulmuyor bu hem odamız hem bafraz için eksiklik odamız ilçemize katkısı hiç olmadığı ya da olduyorsa takip etmeme rağmen göremiyorum oda başkanını hiç zaten göremiyoruz en azından bir ziyaret teşekkür ederim bu bile güzel gelişme en azından fikir alınmış sağolun bu kriz ortamında
12	Oda üyeleri olarak işlerimizle ilgili konuda yardımcı olmanız gerekiyor
13	Her konuda öncülük yapmasını beklerim
14	Meslek odası çalışanları oranın patronu gibi davranıyorlar ego tavan , kibir üst seviye . Mecburiyetten oda üyesiyim



2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU



SONUÇ VE DEĞERLENDİRMELER

Sonuç olarak Odamız üyeleri ile daha sık bir araya gelinmesi, Yönetim Kurulu Başkanın başta olmak üzere yönetim kurulu üyelerinin ve seçilen Meclis üyelerinin üyeler ile daha sık bir araya gelinmesi ve Üyelerin yerinde ziyarete edilmesi beklentisi ortaya çıkmaktadır.

Anket dolduran üye sayısının evren hesabına göre yetersiz kalması ve açık uçlu soru olan 15.soruya yanıtların yetersiz olması üyelerimizin görüşlerini tam olarak ifade etmediklerini ortaya koymaktadır.

Üyelerimiz genel olarak herhangi bir bilgi verdiklerinde (bu konu memnuniyet, şikayet, öneri...vs) bunun sözlü olarak dile getirmeleri çalışmalarımızda yetersiz istatistik olmasına sebep vermektedir.

Üst yönetimin değerlendirilmesi hususunda ise bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında 11 puanlık bir memnuniyet düşüşü, personel memnuniyetinde ise 3 puanlık memnuniyet düşüşü olduğu da olumsuz gözlem olarak belirtilebilir. (Tabi bu durum bir miktar istatistiksel yetersizlikten -anket sayısı-olabilmekle birlikte, 2026 için daha dikkatli olunmasını göstermektedir.

Stratejik planımızdan üretilen 2026 yılı iş planı doğrultusundaki faaliyetler ve projeler ile plan dışı çalışmalarımız anketlere katılarak görüş bildiren üyelerimizin de talep ve istekleri göz önünde bulundurularak düzenlenmesi 2026 yılı içinde Eğitim, Seminer, Konferans....vs, Yurtiçi ve Yurt dışı fuar ve organizasyonların bu yönde yapılması üyelerimiz ve Odamız açısından etkili ve verimli olacaktır.

Ayrıca tüm birimler 2026 yılı içinde her ay düzenli olarak belirli sayılarla üye memnuniyet anketi alması, görüş talep ve isteklerin alınması 2026 yılı sonunda yapılacak değerlendirme anketini daha verimli kılacaktır.

Raporlayan;

Ayhan AVCI
Genel Sekreter Yardımcısı
Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu

GÖRÜŞLER

Genel Sekreter

-

Yönetim Kurulu Başkanı

-